

의안검토보고

의안번호	제89호		
의안명	서울특별시 서초구 인터넷 홈페이지 설치 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안		
제출자	서초구청장(홍보담당관)	제출년월일	2019.03.20.
위원회	행정복지위원회	전문위원	심경석

I. 제안내용

1. 제안이유

- 상위법령 「민원 처리에 관한 법률」 제명 개정을 반영하기 위해 「서울특별시 서초구 인터넷 홈페이지 설치 및 운영에 관한 조례」 일부를 개정하고자 함

2. 주요내용

- 상위법령 「민원사무 처리에 관한 법률·시행령」을 「민원 처리에 관한 법률·시행령」으로 각각 변경

3. 참고사항

가. 관계법규 : 「민원사무 처리에 관한 법률」

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 기 타

- 1) 입법예고 : 2019. 1. 24. ~ 2019. 2. 13.(20일간)
- 2) 규제심사 : 심사대상 규제사무 없음
- 3) 부패영향평가 : 원안동의
- 4) 성별영향평가 : 의견없음

II. 검토 의견

1. 조례 개정의 배경

- 지난 2015.8.11일 국민의 권익보호 차원에서 행정기관의 범위를 국회·법원·헌법재판소 등의 헌법기관과 공공기관으로 확대하였고, 또한 민원은 그 특성에 따라 처리절차나 방법 등에 차이가 있기 때문에 국민의 혼란을 초래할 수 있으므로 민원의 종류를 세분화하여 규정하였음. 특히 ‘민원사무’라는 용어는 공무원의 내부 업무를 지칭하는 의미가 있어 이를 ‘민원’이란 용어로 변경하였고 이에 따라 법률 제명을 「민원사무 처리에 관한 법률」에서 「민원 처리에 관한 법률」로 변경하였음.

2. 주요 내용 검토

- 법률 제명 변경(안 제2조제3호, 안 제7조, 안 제8조)
 - 상위법령의 제목 개정사항을 반영하기 위하여 「민원사무 처리에 관한 법률」 및 「민원사무 처리에 관한 법률 시행령」을 각각 「민원 처리에 관한 법률」 및 「민원 처리에 관한 법률 시행령」으로 개정하였음.

○ 또한 「민원 처리에 관한 법률」 제2조(정의)제1호의 개정예 따라
‘민원사무’를 ‘민원’으로 변경하였음.

○ 본 개정조례안은 상위법령 개정사항을 조례에 반영하기 위하여 개정
하는 것이므로 타당한 것으로 판단됨.

Ⅲ. 참고자료

1. 관계법규

「민원 처리에 관한 법률」

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "민원"이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말하며, 그 종류는 다음 각 목과 같다.

가. 일반민원

- 1) 법정민원: 법령·훈령·예규·고시·자치법규 등(이하 "관계법령등"이라 한다)에서 정한 일정 요건에 따라 인가·허가·승인·특허·면허 등을 신청하거나 장부·대장 등에 등록·등재를 신청 또는 신고하거나 특정한 사실 또는 법률관계에 관한 확인 또는 증명을 신청하는 민원
 - 2) 질의민원: 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원
 - 3) 건의민원: 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원
 - 4) 기타민원: 법정민원, 질의민원, 건의민원 및 고충민원 외에 행정기관에 단순한 행정절차 또는 형식요건 등에 대한 상담·설명을 요구하거나 일상생활에서 발생하는 불편사항에 대하여 알리는 등 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 민원
- 나. 고충민원: 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제2조 제5호에 따른 고충민원