# 재위탁 관련 상임위 보고 자료

## 서초구 어린이·사회복지 급식관리지원센터

2026. 8.

서초 SEOCHO

## 위 생 과

- 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터 -

# 재위탁 관련 상임위원회 보고 자료 목차


1. 인적·물적 현황 ····· 1

2. 예산의 지원과 집행내역 ····· 2

3. 위탁 조건의 이행 수준 ····· 4

4. 감사 및 감독상의 지적사항 ····· 13

5. 사건·사고 현황 ····· 13

6. 성과평가 자료 등 ····· 14

7. 운영평가위원회 심의결과 ····· 20

# Ⅰ 인적 · 물적 현황

## 가. 시설개요

○ 소 재 지 : 서초구 반포대로1길 53-3 서초느티나무쉼터 4층 [구소유]

○ 운영법인 : 서울대학교 산학협력단

○ 센 터 장 : 서울대학교 보건대학원 교수 정효지

○ 개 관 일 : 2013. 6. 1.

○ 시설규모 : 연면적 112.44m$^2$

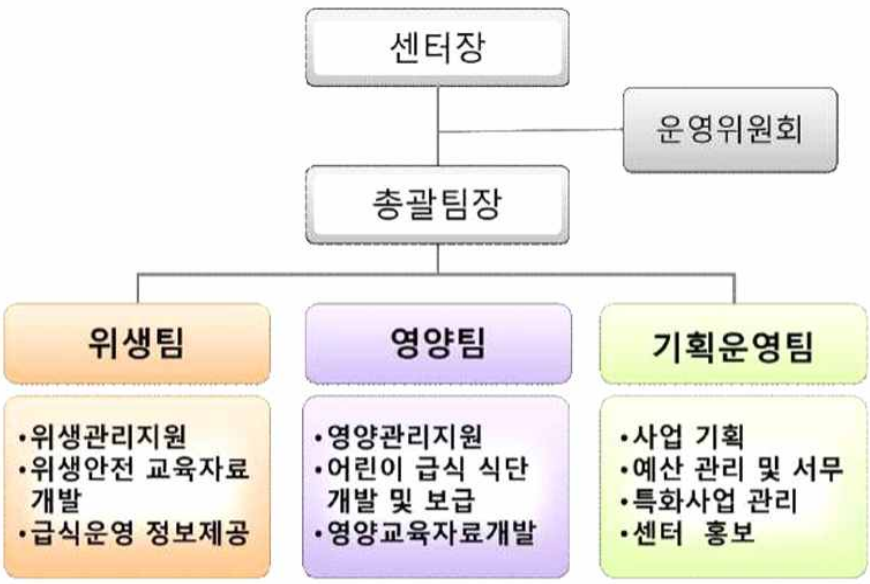
| 시 설 구 분 | 층 별 | 면 적(m$^2$) |
|---|---|---|
| **서초느티나무쉼터** | 계 | 112,44m$^2$ |
| **사무실** | 지상 4층 | 112,44m$^2$ |

## 나. 종사자 현황

(단위 : 명)

| 구 분 | 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **계** | 센터장(비상근) | 팀 장 | 팀 원 |
| | **10** | 1 | 1 | 8 |

## 다. 운영조직도



# Ⅱ 예산의 지원과 집행 내역

## 가. 세입·세출 총괄 현황(3년간)

(단위: 천원, 2026. 7. 31.기준)

| 구 분 | 세 입 | | 세 출 | | 집행률 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 예 산 | 결 산 | 예 산 | 결 산 | |
| 계 | 1,608,200 | 1,498,200 | 1,608,200 | 1,372,987 | 85.3% |
| 2024년 | 525,000 | 525,000 | 525,000 | 524,859 | 99.9% |
| 2025년 | 533,200 | 533,200 | 533,200 | 533,099 | 99.9% |
| 2026년 7월 | 550,000 | 440,000 | 550,000 | 315,029 | 55.28% |

## 나. 예산사용 세부내역

❍ 2024년 예산 집행내역

(단위 : 원)

| 항 목 | 예산 | 집행액 | 집행잔액 | 집행률 |
|---|---|---|---|---|
| 계 | 525,000,000 | 524,859,292 | 140,708 | 99.9% |
| 인건비 | 313,847,309 | 313,847,309 | 0 | 100% |
| 운영비 | 175,352,691 | 175,224,703 | 127,988 | 99.9% |
| 여비 | 23,000,000 | 22,987,280 | 12,720 | 99.9% |
| 직무 수행경비 | 12,000,000 | 12,000,000 | 0 | 100% |
| 유형자산 | 800,000 | 800,000 | 0 | 100% |

❍ 2025년 예산 집행내역

(단위 : 원)

| 항 목 | 예산 | 집행액 | 집행잔액 | 집행률 |
|---|---|---|---|---|
| 계 | 533,200,000 | 533,099,705 | 100,295 | 99.9% |
| 인건비 | 323,553,999 | 323,553,999 | 0 | 100% |
| 운영비 | 169,090,510 | 168,990,215 | 100,295 | 99.9% |
| 여비 | 23,255,580 | 23,255,580 | 0 | 100% |
| 직무 수행경비 | 12,000,000 | 12,000,000 | 0 | 100% |
| 유형자산 | 5,299,911 | 5,299,911 | 0 | 100% |

❍ 2026년 7월 예산 집행내역

(단위 : 원, 2026.7.31.기준)

| 항 목 | 예산 | 집행액 | 집행잔액 | 집행률 |
|---|---|---|---|---|
| **계** | 550,000,000 | 315,029,543 | 234,970,457 | 57.28% |
| 인건비 | 359,213,800 | 212,059,773 | 147,154,027 | 59% |
| 운영비 | 154,286,200 | 84,071,240 | 70,214,960 | 54.4% |
| 여비 | 24,000,000 | 11,561,030 | 12,438,970 | 48.2% |
| 직무 수행경비 | 12,000,000 | 7,000,000 | 5,000,000 | 58.3% |
| 유형자산 | 500,000 | 337,500 | 162,500 | 67.5% |

# Ⅲ 위탁 조건의 이행 수준

## 가. 위탁사무 내용

○ 위탁내용 : 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터 운영

○ 위탁기간 : 2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.

* 최초 위탁일 2013. 6. 1.

○ 주요 위탁사무사항

- 어린이·사회복지 급식소의 영양관리 지원 계획 수립 및 운영
- 어린이 및 취약계층의 영양관리를 위한 연령별 식단과 조리법의 개발·보급
- 대상별 식사지도, 영양교육 기획·개발·프로그램 운영
- 어린이·사회복지 급식소의 위생관리 지원 계획 수립 및 시행
- 어린이·사회복지 급식소의 위생관리 지침, 위생교육 자료 개발 및 프로그램 운영
- 어린이·사회복지 급식소의 급식운영 현황 파악 및 운영 지원계획 수립 시행
- 어린이·사회복지 급식소의 급식관리 수준 평가
- 어린이·사회복지급식관리지원센터 행정, 회계 등 제반업무
- 기타 사업 추진 등에 관하여 구청장이 지정하는 사항

* 기존에 지원 대상이 어린이급식소 등으로 한정되어 있던 조례가 개정됨에 따라, **2026년 7월부터 지원 대상을 사회복지 급식소(장애인·어르신 복지시설 등)까지 확대하여 운영**

## 나. 협약이행 실적

○ 시설 및 장비 관리

(단위 : 원)

| 구 분 | 계 | 2024년 | 2025년 | 2026년 7월 |
|---|---|---|---|---|
| 기자재 구입 | 17건 이상 | 공기청정기 등 2건 | 컴퓨터 등 15건 | 의자 등 구입 예정 |
| | 6,599,911 | 800,000 | 5,299,911 | 500,000 |

○ 직원 관리

(단위 : 건, 명)

| 구 분 | 계 | 2024년 | 2025년 | 2026년 7월 |
|---|---|---|---|---|
| 직원 평가 | 3건, 28명 | 1건, 10명 | 1건, 10명 | 1건, 10명 |
| 직무 교육 | 106건 이상 | 47건 | 37건 | 22건 이상 |

○ 보고 및 제출

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 2024년 | 2025년 | 2026년 7월 |
|---|---|---|---|---|
| **월별보고** | 31건 | 12건 | 12건 | 7건 |
| **분기보고** | 10건 | 4건 | 4건 | 2건 |
| **연간보고** | 2건 | 1건 | 1건 | - |
| **연간계획** | 3건 | 1건 | 1건 | 1건 |

4) 지자체 업무 협력

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 2024년 | 2025년 | 2026년 7월 |
|---|---|---|---|---|
| **지역사회복지협의체 위원** | 3건 | 1건 | 1건 | 1건 |
| **업무협력 MOU(지속)** | 12건 | 4건 | 4건 | 4건 |
| **지자체 업무지원** | 36건 | 13건 | 14건 | 9건 |

## 다. 사업추진 실적

**급식관리 지원을 통한 위생적인 급식환경 조성 및 어린이 영양수준 향상**

○ 어린이급식소 등록·관리

(단위 : 개소)

| 구 분 | 2024년 | 2025년 | 2026년 |
|---|---|---|---|
| **총 계** | **179** | **184** | **182** |
| 일반회원 | 163 | 168 | 166 |
| 기본회원 | 16 | 16 | 16 |

- 사업규모 대비 급식소 등록률 우수

* 급식소 등록률이 '24년에는 5억 규모(140개소) 대비 일반회원 163(116%)개소 '25년과 '26년에는 각각 184(120%)개소, 182개소(118%)로 등록률이 우수

* 영양사가 있거나 100인 이상 기관은 기본 회원으로 등록·관리

### ○ 순회방문지도를 통해 위생·안전·영양관리

- 등급별 ‘위생·안전관리’ 순회점검 연 4회(열매)/연 6회(새싹)
- ‘영양관리 순회점검’ 연 2회 실시
- 관리수준을 진단하고 지도의견서를 제공하여 점검 내역에 대해 개선 유도

### ○ 대상별 맞춤형 교육 제공

- 「스마트 조리원」 방문·통신·집합교육으로 **‘조리원’** 역량 강화
  * 순회점검과 병행하여 영양, 위생관리 방문교육(연 4회 이상), 통신교육(연 6회), 집합교육(연 1회이상) 실시
  * 저염, 저당 식단 제공을 위한 메뉴 조리실습 실시
- 식중독 사고를 미연에 방지하기 위한 식중독 예방 집합교육 실시(연 1회 이상)
- 방문교육을 통해 **‘어린이’**의 균형있는 성장 발달 도모(연 2회 이상)
  * 편식예방을 위한 ‘채소과일친해지기’, ‘골고루 먹어요’, ‘냠냠버섯’ 등 영양교육 실시
  * ‘손을 깨끗이 씻어요’, ‘올바른 이닦기’ 등 위생교육 실시
- **‘원장 및 교사’** 대상으로 급식관리의 중요성과 올바른 관리 방법 교육(연 1회 이상)
- **‘학부모’**를 대상으로 센터의 역할 홍보 및 편식예방 집합교육, 부모현장참관 프로그램 실시
- **‘센터 직원’**의 전문성 향상을 위한 ‘직원 교육’ 실시

### ○ 식단 개발 및 정보제공

- 매월 연령별, 유형별 다양한 식단을 개발 및 제공, 식단감수 실시
- 식단 내 모든 메뉴의 표준레시피 제공
- 매월 식품 영양, 위생에 관련된 가정통신문을 개발하여 학부모에게 제공
- 센터 활동 홍보를 위한 정보매거진 「서초소식지」(매년), 「카드뉴스」(매월) 발간




**월간카드뉴스 (2026년 7월)**

## 어린이급식관리지원센터 자원 활용으로 지역사회 네트워크 구축·강화

### ○ 센터 사업 진행 및 관리의 효율성 제고를 위한 운영위원회 실시 : 연 2회

- 센터장·팀장, 식품안전팀장, 보육운영팀장, 급식 관련 전문가, 학부모 등으로 구성
- 사업 운영 전반에 관한 사항, 중점사업 활성화를 위한 구체적 방안 수립

### ○ 유관기관 교육 및 행사 연계지원을 통한 네트워크 강화

- 육아종합지원센터, 국공립 민간 가정 어린이연합회 MOU 체결, 교육 지원, 행사 부스 운영, 인력 제공 및 홍보물 지원
- 아동청년과와 업무 협력을 통해 지역아동센터 합동점검 연 1회 진행
- 서울시 저염저당 정책 및 서울미래밥상 프로그램 협조하여, '저당의 날'과 '일당!오십!의 날' 지정, 급식 적용, 어린이 및 학부모 대상 교육 및 홍보 지원
- 서초구 지역사회보장협의체 영유아분과, 대한영양사협회 어린이급식관리지원센터 분과, 서울시 여성가족재단 서울형 어린이집 외부평가위원회, 서울시 공공시설 건강먹거리실천사업 협의체, 서울지방식약청 식중독사고현장수습지원반 등 관계기관과 다양한 외부 활동 진행

### ○ 센터 홍보 채널 다양화

- 센터 사업 및 정보제공을 위한 네이버 카페(2018년 개설), 유튜브(2020년 개설) 채널 운영

## 서초구 특색에 맞춘 다양한 특성화 사업 진행

### ○ 맞춤형 교육을 통한 어린이 급·간식의 저염·저당화 확산

#### 1) 「저염실천 급식소」 나트륨 저감화 사업 운영

- 관내 어린이 급식의 국 염도 측정 사업을 통한 평균 염도 0.4미만 유지 교육
- 매주 목요일 '저염실천의 날'로 지정(국 메뉴 저염국 또는 숭늉 제공식단)
- 저염 실천급식소에 염도계 지원

#### 2) 「달지않고 당당하(下)게」 어린이 당 섭취 줄이기 사업

- 학부모 대상 당저감화 가정통신문 개발 및 보급, 어린이 대상 저당 교육 시
- 조리원 대상 저당 조리교육 실시 및 지역아동센터에 교육자료 제공
- 서울시 당류 저감화 사업 계획에 따른 '일당 오십-하루 당 50g 이하 섭취'의 날로 지정, 간식 등에서 가당을 제한하는 식단 개발

○ 식생활 융합 교육을 통한 사업효과 극대화

1) 편식예방을 위한 「어린이 식생활 융합 교육」 (2026)

- 어린이들이 재미있게 체험하며 건강한 식생활을 실천할 수 있도록 동화, 음악, 율동, 가상현실체험, 인형극 등 식생활 오감체험 프로그램 실시

○ 서초구 특성에 맞는 특화 위생관리

1) 「청결하고 정직한 청정주방」 시설 위생관리 프로그램 (2026)

- 손, 칼, 도마, 냉장고, 싱크대 등 오염도(ATP) 측정 및 미생물 검사 실시
- 부적합 판정 시 재방문하여 위험 요소를 파악하고 관리 방법에 대한 컨설팅과 오염도 재측정 실시

2) 「조리실을 부탁해」 미등록기관 위생관리 프로그램

- 어린이집 평가, 서울형 어린이집, 서초형 모범어린이집 공인 등에 필요한 급식관리 방문 컨설팅을 제공하여 급식소 운영에 도움
- 기본회원 급식관계자에게 급식소 위생·영양관리 교육 컨설팅 실시

## 대외적 우수사례

○ 서울시 식생활 개선 분야 유공 표창(2024.12.9.)

○ 서초구 사회복지 유공자 표창(2024.9.6.)

○ 서울시 공공시설 건강먹거리실천사업 협의체 위원(2024.7.31.~)

## (2026년 신규) 어린이·사회복지급식관리지원센터 통합운영

○ 기존 어린이를 대상으로 하였던 사업을 확대시켜, 노인, 장애인 등 사회적 약자와 취약계층이 이용하는 사회복지시설에 대한 전문적이고 체계적인 급식 관리를 통해 이들의 건강 증진 및 삶의 질 향상을 기여

○ 2026년 6월 서초구 조례 개정 후, '어린이·사회복지급식관리지원센터'로 협약 계약 변경하여, 2026년 7월부터 대상자 확대하여 운영 중

– 2026년 사회복지급식소 지원 사업일정

| 구분 | | 등록 | 일반사업 | | | | | | 특화사업 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 사업내용 | | 사업계획 및 등록관리 | 위생안전관리 순회방문 | 영양관리 순회방문 | 조리원 방문교육 | 원장 방문교육 | 교사 방문교육 | 어린이 이용자 방문교육 | 청정주방 | 저염실천 급식소 | 식생활 융합교육 |
| 사회복지 | 7월 | 사업계획 | 세부 사업 계획 | | | | | | | | |
| | 8월 | 회원등록 | 1차 | 1차 | 1차 | 1차 | | 1차 이용자 방문교육 | 1차 ATP 측정 | 회원 등록 | |
| | 9월 | 사업진행 | | | | | 1차 | | | | |

# 라. 서비스 개선 실적

## ○ 식약처 서비스 만족도 조사결과

- 원장 및 교사를 대상으로 한 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터(이하 서초구센터) 지원 서비스 만족도 조사 결과, 종합만족도 점수는 전국 센터 평균 94.0점보다 2.3점 높은 96.3점임.
- 학부모 대상 센터 지원 서비스 만족도조사 결과, 종합만족도 점수는 전국 센터 평균 92.3점 보다 0.3점 높은 92.6점임. ‘위생/안전관리’ 만족도가 96.4점으로 가장 높으며, 다음으로 ‘정보제공(95.1점)’, ‘영양관리’(92.4점) 순임.
- 3개년 개선효과를 비교하면 3대과제 평균은 2025년이 91.9점으로 가장 높았음. 특히 ‘잔반감소’ 개선 효과는 2023년과 2024년도에 90점 미만이었으나 2025년에 90.1점으로 2.3점 이상 상승함. 이는 2023년부터 어린이 대상 교육 특화사업으로 ‘골고루 먹어요’ 주간 콘테스트와 ‘뽀득뽀득 손씻기’ 콘테스트를 진행하여 손 씻기와 편식예방, 잔반 줄이기 주제에 대한 연계 활동을 활발히 진행한 효과로 볼 수 있음.

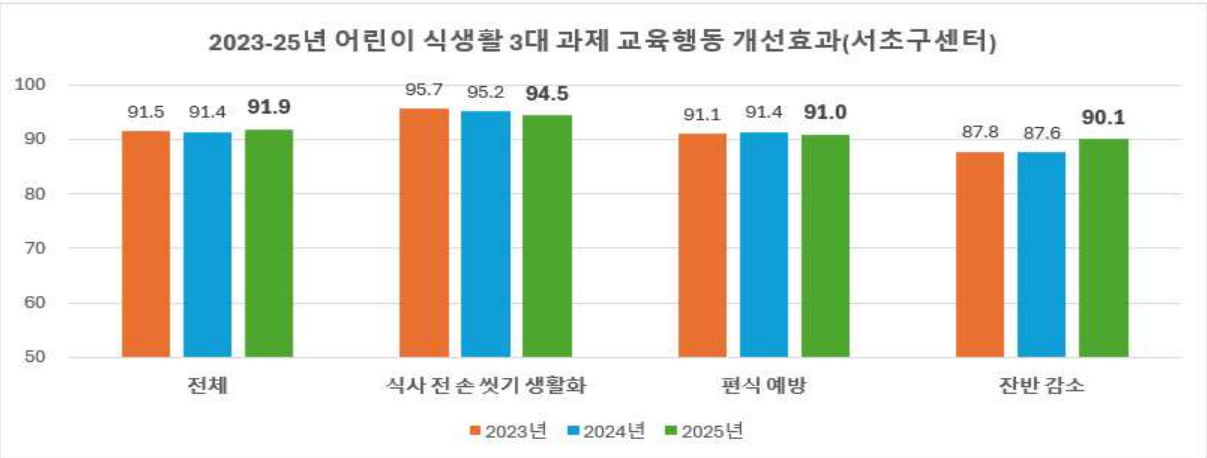



그림 18. 2023-25년 3개년 어린이 식생활 3대 과제 교육행동 개선효과 비교(서초구센터)

## ▢ 2024년 사업실적

| 세부내용 | | | 사업목표 | | 사업실적 | | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 건수 | 목표율(%) | 건수 | 달성도(%) | |
| 등록관리 | 급식소 등록관리 | | 100인 미만 급식소 | 100% | 163개소 | 100% | 열매 78개소(47.9%)<br>새싹 85개소(52.1%)<br>기본 16개소 |
| 순회방문 | 위생안전 관리(연 4-6회) | | 732건 | 100% | 740건 | ≥100% | 열매 4차,<br>새싹 6차 완료 |
| | 영양 관리(연 2회) | | 296건 | 100% | 307건 | ≥100% | |
| | 위생영양 관리(연 4회/기타시설) | | 60건 | 100% | 60건 | 100% | 아동복지 15개소 |
| 대상별 교육 | 조리원 | 방문 교육 | 연 4-6회 | 100% | 733건, 798명 | 100% | |
| | | 통신 교육 | 6건 | 100% | 6건 | 100% | |
| | 원장 | 방문 교육 | 연 1회 (방문 또는 집합) | 100% | 174건, 174명 | ≥100% | 상반기 1회 완료 |
| | | 집합 교육 | | | - | | |
| | 교사 | 방문 교육 | 연 1회 (방문 또는 집합) | 100% | 163건, 169명 | - | 하반기 1회 완료 |
| | | 집합 교육 | | | - | | |
| | 어린이 | 방문 교육 | 연 2회 | 100% | 326건, 11,588명 | 100% | 연2회 교육완료 |
| | | 집합 교육 | | - | - | - | |
| | 학부모 | 방문 교육 | 3건 | 100% | 18건, 227명 | ≥100% | 학부모OT 13개소,198명<br>부모참관 5개소, 29명 |
| | | 집합 교육 | | - | - | | |
| 정보제공 | 식단 | | 12건 | 100% | 12종, 12건 | 100% | 모든 레시피 제공 |
| | 신메뉴 | | 12건 | 100% | 12건 | 100% | |
| | 식단 컨설팅 | | - | - | 619건 | - | 월 평균 56건 |
| | 가정통신문 | | 12건 | 100% | 12건 | 100% | |
| | 매거진(월간카드뉴스, 연간소식지) | | 12건 | 100% | 12건 | 100% | |
| 지역연계 | 연계 사업 지원 | | 1건 이상 | 100% | 4건 | 100% | 지역사회협의체 지원 |
| 특화사업 | 저염실천 급식소 | 등록현황 | 50개소이상 | 100% | 130개소 | ≥100% | 염도 평균 0.31%<br>신규기관 사업설명 및 1,2차 교육지원 |
| | | 방문 교육 | - | - | 12건 | - | |
| | 달지않고 당당하(下)게 | 식단(가당음료 제한식) | 월 1건 | 100% | 11건, 1,628개소 | ≥100% | 당류섭취저감교육<br>(어린이 500명 이상<br>식단제공 월1회이상) |
| | | 가정통신문, 교구제공 | 1건 | | 3건 | | |
| | | 캠페인 | 1건 | | 460명 | | |
| | | 교육 | - | | 9,575명 | | |
| | 조리실을 부탁해 | 조리실점검 | 3건 | 100% | 18개소 | - | 기본회원 컨설팅<br>일반회원 집중컨설팅 |
| | | 교육지원 | - | - | 18건, 20명 | - | 기본회원 조리원교육<br>일반회원 신규조리원교육 |
| | | 정보제공 | - | - | 2건 | - | 어학원 등 2개소 지원 |

## ▢ 2025년 사업실적

| 세부내용 | | | 사업목표 | | 사업실적 | | 비 고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 건수 | 목표율(%) | 건수 | 달성도(%) | |
| 등록관리 | 급식소 등록관리 | | 100인 미만 급식소 | 100% | 168개소 | 100% | 열매 93개소(55.4%)<br>새싹 75개소(44.6%)<br>기본 16개소 |
| 순회방문 | 위생안전 관리(연 4-6회) | | 696건 | 100% | 706건 | ≥100% | 25년 폐원시설 포함 |
| | 영양 관리(연 2회) | | 296건 | 100% | 301건 | ≥100% | |
| | 위생·영양 관리(연 4회/기타시설) | | 64건 | 100% | 64건 | 100% | 아동복지 17개소<br>비대면 포함 |
| 대상별 교육 | 조리원 | 방문 교육 | 연 4-6회 | 100% | 709건, 757명 | 100% | 집합교육 포함 |
| | | 통신 교육 | 6건 | 100% | 6건 | 100% | |
| | 원장 | 방문 교육 | 연 1회 (방문 또는 집합) | 100% | 171건, 171명 | ≥100% | 상반기 1회 완료 |
| | | 집합 교육 | | | - | | |
| | 교사 | 방문 교육 | 연 1회 (방문 또는 집합) | 100% | 168건, 174명 | - | 하반기 1회 완료 |
| | | 집합 교육 | | | - | | |
| | 어린이 | 방문 교육 | 연 2회 | 100% | 330건, 11,340명 | 100% | 비대면 포함 |
| | | 집합 교육 | | - | - | - | |
| | 학부모 | 방문 교육 | 3건 | 100% | 18건, 253명 | ≥100% | 학부모OT 11개소,198명 |
| | | 집합 교육 | | - | - | | 부모참관 6개소, 27명 |
| 정보제공 | 식단 | | 12건 | 100% | 14종, 12건 | 100% | 모든 레시피 제공 |
| | 신메뉴 | | 12건 | 100% | 12건 | 100% | |
| | 식단 컨설팅 | | - | - | 697건 | - | 월 평균 62건 |
| | 가정통신문 | | 12건 | 100% | 12건 | 100% | |
| | 매거진(월간카드뉴스, 연간소식지) | | 13건 | 100% | 13건 | 100% | |
| 지역연계 | 연계 사업 지원 | | 1건 이상 | 100% | 14건 | 100% | 서초구,서울시 사업지원 |
| 특화사업 | 저염실천 급식소 | 등록현황 | 50개소이상 | 100% | 134개소 | ≥100% | 염도 평균 0.35%<br>신규기관 사업설명 및 1,2차 교육지원 |
| | | 방문 교육 | - | - | 14건 | - | |
| | 달지않고 당당하(下)게 | 식단(기당음료 제한식) | 월 2건 | 100% | 24건, 1,779개소 | ≥100% | 당류섭취저감교육<br>(어린이 500명 이상 식단제공 월2회이상) |
| | | 가정통신문, 교구제공 | 1건 | | 5건, 10,678명 | | |
| | | 교육 | - | | 120개소, 3,697명 | | |
| | 조리실을 부탁해 | 조리실점검 | 3건 | 100% | 3건 | - | 기본회원 컨설팅<br>일반회원 집중컨설팅 |
| | | 교육지원 | - | - | 7건 | - | 기본회원 조리원교육<br>일반회원 신규조리원교육 |
| | | 정보제공 | - | - | 2건 | - | 어학원 등 2개소 지원 |

## ▢ 2026년 7월 사업실적

| 세부내용 | | | 사업목표 | | 사업실적 | | 비고 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 건수 | 목표율(%) | 건수 | 달성도(%) | |
| 등록관리 | 급식소 등록관리 | | 100인미만 | 100% | 일반 166개소<br>기본 16개소<br>전체 182개소 | 100% | 열매 86개소(51%)<br>새싹 80개소(49%) |
| 순회방문 | 위생·안전 관리(연 4-6회) | | 794건 | 100% | 426건 | % | 폐원 시설 포함 |
| | 영양 관리(연 2회) | | 302건 | 100% | 215건 | % | |
| | 위생·영양 관리(연 4회/기타시설) | | 68건 | 100% | 39건 | % | |
| 대상별 교육 | 조리원 | 방문 교육(연 4-6회) | 771건<br>(방문 또는 집합) | 100% | 431건, 440명 | 50% | 등록시기별 지원횟수 조정 |
| | | 집합 교육 | | - | 1건, 46명 | - | 7/6 여름철 식중독 예방교육 |
| | | 통신 교육(연 6회) | 6건 | 100% | 3건 | 50% | |
| | 원장 | 방문 교육 | 170명<br>(방문 또는 집합) | 100% | 62건, 62명 | 100% | 상반기 진행완료 |
| | | 집합 교육 | | | 3건, 108명 | | |
| | 교사 | 방문 교육 | 1회 이상<br>(방문 170건) | 100% | 63회, 63명 | - | 하반기 예정 |
| | | 집합 교육 | | | | | |
| | 어린이 | 방문 교육(연 2회) | 2회 이상<br>(방문 332건) | 100% | 166건, 5,707명 | % | 폐원 시설 제외 |
| | | 집합 교육 | | - | - | - | |
| | 학부모 | 방문 교육 | 방문 또는 집합 1건 | 100% | 31건, 477명 | - | 학부모OT,<br>부모현장참관프로그램 및 부모식생활교육 |
| | | 집합 교육 | | - | 1건, 18명 | | |
| 정보제공 | 식단 | | 연12회(월1회) | 100% | 14종, 7건 | % | |
| | 레시피 | | 모든 메뉴 레시피 제공 | | | % | |
| | 신메뉴 | | 연12회(월1회) | 100% | 7건 | % | |
| | 식단 컨설팅 | | - | - | 401건 | - | |
| | 가정통신문 | | 연12회(월1회) | 100% | 7건 | 50% | |
| | 홍보 | | 연12회(월1회) | 100% | 7건 | 50% | 월간 카드뉴스 개발 |
| | 매거진 | | 1건 | 100% | - | - | 11월 개발 예정 |
| 지역연계 | 연계 사업 지원 | | 1회 | 100% | 12회 | ≥100% | 보장협의체 지원<br>영양사협회 지원 등 |
| 특화사업 | 저염실천 급식소 | 등록현황 | 30개소이상 | 100% | 136개소 | ≥100% | 신규 5개소 등록<br>폐원 3개소 반납<br>염도 평균 0.35% |
| | | 방문 교육 | - | - | 141건 | - | |
| | | 저염 조리 실습 | - | - | - | - | |
| | 달지않고 당당하(下)게 | 식단(서울시 당저감화) | 월 2건 | - | 21회, 1,042개소 | 50% | 서울시 당저감화 정책 |
| | | 가정통신문 | 1건 | 100% | - | ≥100% | |
| | | 교육 | | | 51개소, 1,748명 | | |
| | 조리실을 부탁해 | 조리실점검 | - | - | 9건 | - | |
| | | 교육지원 | - | - | 1건, 1명 | - | 방문, 집합 포함 |
| | 청정주방 | ATP 측정 | 167개소이상 | 100% | 208개소 | ≥100% | 부접합 9건 |
| | 식생활융합교육 | 골고루 콘테스트 | 500명 | 100% | 14개소, 466명 | 93.2% | |

## Ⅳ 감사 및 감독상의 지적사항

| 구 분 | 감사기관 | 지적사항 | 감사기간 | 조치결과 |
|---|---|---|---|---|
| 2024년 | - | 해당없음 | - | |
| 2025년 | - | 해당없음 | - | |
| 2026년 | - | 해당없음 | - | |

## Ⅴ 사건·사고 현황

| 구 분 | 일 시 | 사건·사고 내용 | 처리결과 | 비 고 |
|---|---|---|---|---|
| 2024년 | - | 해당없음 | - | |
| 2025년 | - | 해당없음 | - | |
| 2026년 | - | 해당없음 | - | |

# Ⅵ 성과평가

## 가. 종합 성과평가 실시

1) 평가일시 : 2026. 4. 30. (목)

2) 평가기관 : 성과평가위원회(외부위원 2명, 내부위원 2명)

3) 평가내용(5개 범주, 10개 지표, 25개 평가 항목)

- 사업인프라 : 조직 및 인력 운영, 재정구조 및 예산집행 효율성, 사회적 가치 기여
- 사업 활동 : 사업계획 집행수준, 사업 활성화 개선 노력
- 사업 성과 : 급식소 등록, 순회방문지도, 대상별 교육, 정보제공의 적정성 및 대외적 우수사례
- 지도점검 이행 노력 : 이행률, 이행 노력도
- 만족도 제고노력 : 사용자 만족도, 만족도 제고 노력

**4) 평가결과 : 탁월(96.75점)**

- 조직 및 인력 운영, 예산집행, 사업성과 등 식약처 가이드라인을 준수하여 전반적으로 양호하게 운영되고 있음.
- 관내 기관과의 협력이 우수하고 조례 개정을 통해서 사회복지 급식소를 26년 하반기부터 포함하여 등록·관리하여 사회적 약자에 대한 균형잡힌 위생 영양 관리를 도모하는 것이 인상적임.
- 다만, 특화사업 운영이 다소 부족하여 외부 공모사업을 더욱 적극적으로 참여하는 노력이 필요해보임

붙 임 1 **종합성과평가 결과보고서**

| | |
|---|---|
| 문서번호 | 위생과-9515 |
| 등록일자 | 2026. 5. 6. |
| 결재일자 | 2026. 5. 6. |
| 공개여부 | 비공개(5) |

오늘 행복하고 내일이 기다려지는 서초

| 주무관 | 식품안전팀장 | 위생과장 | 보건소장 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 05/06 | | |
| 협 조 | | | | | |

# 어린이급식관리지원센터 민간위탁 성과평가 결과보고

약자와의 동행

2026. 5. 6. (수)

## 서초구보건소

(위 생 과)

서초구

# 어린이급식관리지원센터 성과평가 결과보고

서초구 어린이급식관리지원센터 민간위탁 사무에 대해 성과평가를 실시하고 그 결과를 보고드림

## 1 추 진 근 거

□ 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제20조(성과평가)

□ 「서초구 행정사무의 민간위탁 관리지침(2022.10.)」

□ 어린이급식관리지원센터 민간위탁 종합성과평가 실시 계획
(위생과-5795, 2026. 3. 19.)

## 2 평 가 개 요

□ 평가시설 현황

| 구 분 | 내 용 |
|---|---|
| 시설명 | 서초구 어린이급식관리지원센터 |
| 소재지 및 규모 | 반포대로1길 53-3, 서초느티나무쉼터 4층 |
| | 사무실 112㎡ (구 소유) |
| 직원수 | 10명(센터장 1명, 팀장 1명, 팀원 8명) |
| 수탁기관 | 서울대학교 산학협력단 |
| 위탁기간 | 2024. 1. 1. ~ 2026. 12. 31.(3년) |
| 최초위탁 | 2013. 6. 1. |
| 예 산 | 550,000천원(국비 110,000, 시비 220,000, 구비 220,000) |

□ 일　　시 : 2026. 4. 30.(목) 14:00~15:30

□ 장　　소 : 반포대로1길 53-1, 서초느티나무쉼터 1층

□ 범　　위 : 2024. 1. 1. ~ 2026. 4. 30.

□ 방　　법 : 평가표에 따른 현장평가

○ 세부지표에 따른 평가자료(증빙자료) 확인 및 질의응답

○ 위원별 평가 후 합산한 점수의 평균값 산출

□ 평가내용 : 어린이급식관리지원센터 민간위탁 사무 전반

□ 참여위원 : 총 4명

| 연 번 | 구 분 | 성 명 | 소 속 | 직 위 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 위원장 | 장준화 | 서울특별시청 | 어린이급식관리지원센터 운영 담당사무관 |
| 2 | 위원 | 이지현 | 관악구청 | 위생과장 |
| 3 | 위원 | 정해자 | 서초구청 | 위생과장 |
| 4 | 위원 | 신은정 | 서초구청 | 여성보육과장 |

# 3 평 가 결 과

□ 평가결과 : 탁월(96.75점)

※ 평가분류 : 탁월(90점 이상), 우수(80점 이상), 보통(70점 이상), 미흡(60점 이상), 부진(60점 미만)

□ 위원별 평가의견

| 구 분 | 성 명 | 소속 및 직위 | 점 수 | 검토의견 |
|---|---|---|---|---|
| 위원장 | 장준화 | 서울특별시청 담당사무관 | 96.5 | - 식약처 가이드라인 및 관련 규정을 성실하게 이행하고자 노력하는 점이 돋보임<br>- 사회복지분야 추가로 인해 운영시 어려운 부분이 있을 것으로 생각되어지나 인력 등 잘 운영해 주길 바람 |
| 위원 | 이지현 | 관악구청 위생과장 | 97.5 | - 2025년 특화사업 운영이 다소 부족하였으나, 2026년에는 다양하게 반영하고 있음<br>- 외부 공모사업에 적극 참여하면 좋겠음<br>- 지출서류가 잘 정리되어 있고, e-나라도움을 통해 예산이 투명하게 잘 지출됨<br>- 서초소식지 등 사업 마케팅 및 홍보 등을 잘하고 있음 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 위원 | 정해자 | 서초구청<br>위생과장 | 96.5 | - 사회복지급식소를 '26년 하반기부터 포함하여 등록관리하여 사회적 약자에 대한 균형잡힌 영양관리를 도모함<br>- 특화사업 중 저염실천급식소에 어르신급식소를 포함하여 관리하고, 어린이 대상으로는 저당사업에 집중해주길 바람<br>- 예산사정으로 직원수가 식약처 가이드라인에 미치지 못하는 상황에서도 급식관리지원 업무가 원활히 되고있음 |
| 위원 | 신은정 | 서초구청<br>여성보육과장 | 96.5 | - 서초구 특화사업을 적극적으로 추진하였고, 관내 기관과의 협력이 우수함<br>- 사업환경 변화(지원대상 확대 등)가 없었던 것인지 대응노력 부분에서 2024년 실적이 없음 |

## □ 총 평

위탁기간 동안의 성과를 검토한 결과, 조직 및 인력운영, 예산집행, 사업성과 부분은 식약처 가이드라인 및 관련 규정을 성실히 이행하며 전반적으로 잘 운영되고 있음. 센터 사업에 부가가치세가 과세되어 운영비 부족으로 인해 사업규모 대비 직원 수 1명이 부족한 어려운 여건 속에서도 급식관리 지원업무를 원활히 수행하며 내실있는 운영을 하고있음.

2025년 다소 미흡했던 특화사업을 보완하여 2026년에는 다양하게 반영하는 개선노력이 돋보이며, 서초구 소식지 등 다양한 매체를 활용한 마케팅 활동이 활발하며 관내 유관기관과의 협력이 우수함. 또한 2026년 하반기부터 사회복지급식소를 등록·관리함으로써 사회적약자에 대한 균형 잡힌 영양 관리의 기틀을 마련한 점은 매우 고무적이며, 지원대상 확대 등 사업환경 변화에 따른 대응 실적이 2024년도에는 다소 부재했던 점을 상기하여 향후에는 사업환경 변화에 민감하게 반응하는 노력이 필요해 보임.

## □ 관련사진




## 4 소 요 예 산

□ **성과평가위원회 심의수당 : 금200천원**

○ 산출내역 : 100,000원 × 2명(외부위원) × 1회 = 200,000원

○ 예산과목 : 건강정책과, 행정운영경비(건강정책과), 기본경비, 기본경비, 일반운영비, 사무관리비

## 5 향 후 일 정

□ **평가결과 구 홈페이지 공개** : 2062. 5.

□ **민간위탁운영평가위원회 실시** : 2026. 7.

□ **운영평가 결과 상임위 보고** : 2026. 8.

□ **민간위탁기관 적격자 심의위원회 실시** : 2026. 10.

□ **위탁기관 협약 체결** : 2026. 11.

붙임 1. 성과평가 의결서 1부.
2. 성과평가서 1부.
3. 참석부 및 참석수당 지급조서 1부. 끝.

# Ⅶ 운영평가위원회 심의결과

## 가. 기획예산과-10132(2026.8.5.), '26년 제4차 민간위탁운영평가위원회 심의 결과 통보'

### 민간위탁운영평가위원회 심의결과 통보서

| | | | |
|---|---|---|---|
| 안 건 명 | 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터 운영〔재위탁〕 | | |
| 부서명<br>(주관부서) | 위생과 | 부서장 | 위생과장 정해자(8035) |
| | | 팀 장 | 식품안전팀장 김건영(8030) |
| | | 담당자 | 식품안전팀 신현주(8031) |
| 시설개요 | 소 재 지 | 서초구 반포대로1길 53-3, 4층 (서초동, 서초느티나무쉼터) | |
| | 시설규모 | 사무실 112㎡ | |
| | 시설용도 | 서초구 어린이·사회복지급식관리지원센터 운영 | |
| 민간위탁<br>예정기간 | ○ 2027.1.1 ~ 2029.12.31.(3년) | | |
| 사업목적 및<br>위탁내용 | ○ 사업목적<br>- 안전한 급식관리 지원을 통한 위생적인 급식 환경 조성 및 영양수준 향상<br>- 보육시설부터 가정까지 연계한 교육으로 올바른 식습관 실천 제고<br><br>○ 위탁사무 내용<br>- 어린이·사회복지 급식소의 영양관리를 위한 연령별 식단과 조리법의 개발·보급<br>- 어린이 및 취약계층의 영양관리를 위한 연령별 식단과 조리법의 개발·보급<br>- 대상별 식사지도, 영양교육 기획·개발·프로그램 운영<br>- 어린이·사회복지 급식소의 위생관리 지원 계획 수립 및 시행 등 | | |
| 심의결과 | ■ 적정 | | |
| | ○ 심의일자 : 2026. 7. 31.(금)<br>○ 심의위원 : 총 10명 중 8명 참석<br>- 적정 의결 | | |

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2026년 8월 4일

**서초구 기획재정국 기획예산과**

(담당자/연락번호 : 김대우/02-2155-6396)

**위생과장** 귀하