



2024.11.15.(금) ~ 12.13.(금)
제337회 서초구의회 제2차 정례회

- 2023년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

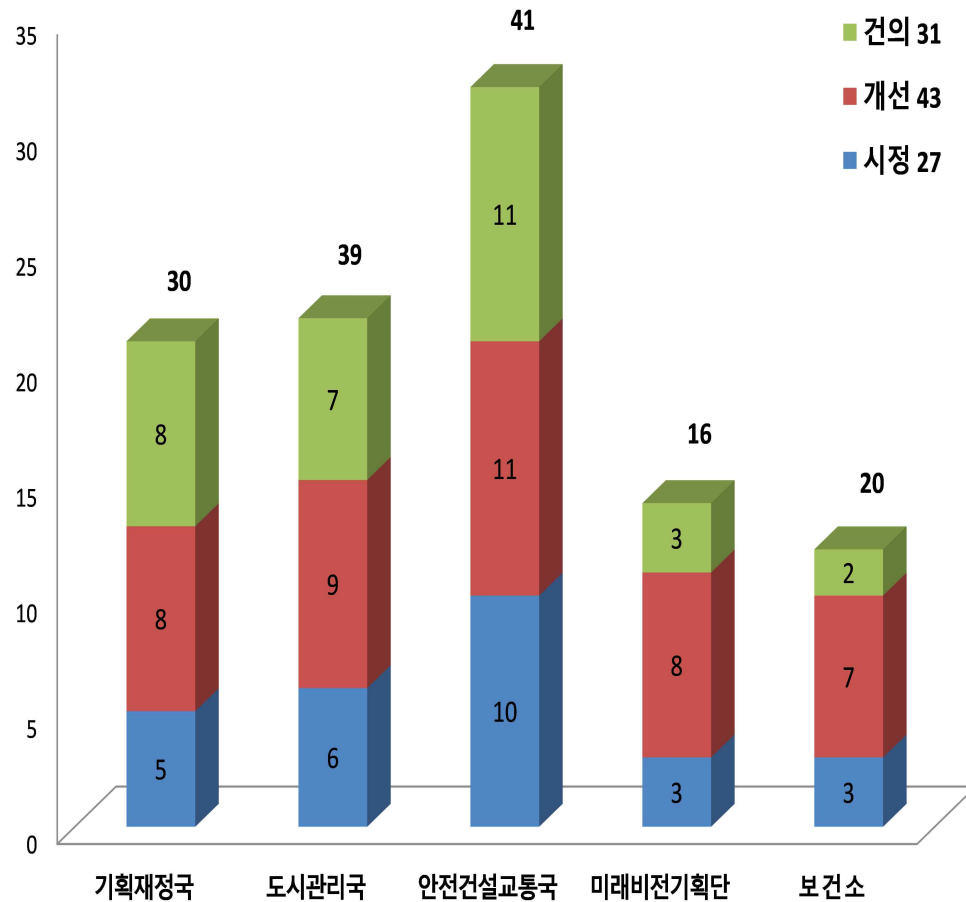
재정건설위원회

- 기 획 재 정 국
- 도 시 관 리 국
- 안 전 건 설 교 통 국
- 미 래 비 전 기 획 단
- 보 건 소

순서

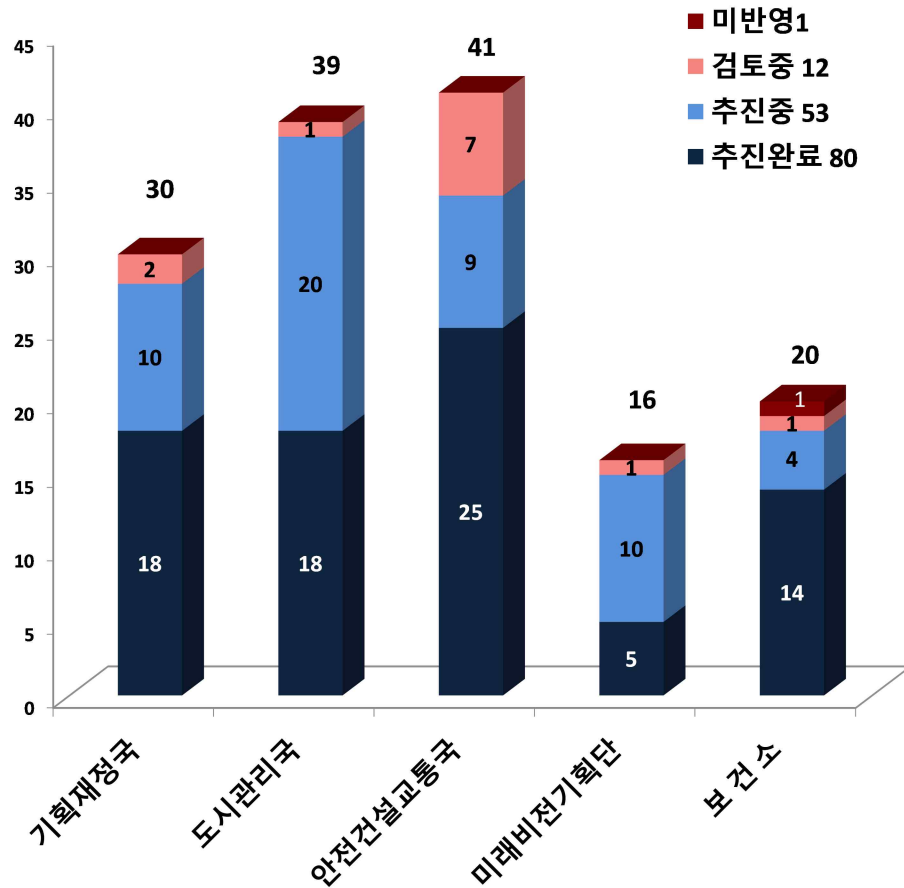
1. 2023년 행정사무감사결과표	2
2. 2023년 행정사무감사처리 의견 및 결과	
● 기획재정국	4
● 도시관리국	17
● 안전건설교통국	34
● 미래비전기획단	51
● 보건소	58

2023년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별		구분	계	시 정	개 선	건의
계			146	31	60	55
기획재정국	기 획 예 산 과	22	5	11	6	
	재 무 과	3	1	1	1	
	세 무 관 리 과	4	0	1	3	
	재 산 세 과	1	0	1	0	
	지 방 소 득 세 과	0	0	0	0	
	소 계	30	6	14	10	
도시관리국	재 건축 사업과	14	3	6	5	
	도 시 계 획 과	2	2	0	0	
	건 축 과	7	1	1	5	
	공 원 녹 지 과	10	3	4	3	
	공동주택관리과	6	1	2	3	
	부 동 산 정 보 과	0	0	0	0	
	소 계	39	10	13	16	
안전건설교통국	안 전 도 시 과	14	6	5	3	
	가 로 행 정 과	3	1	0	2	
	도 로 과	12	2	5	5	
	물 관 리 과	4	0	3	1	
	교 통 행 정 과	5	1	2	2	
	주 차 관 리 과	3	0	1	2	
	소 계	41	10	16	15	
미래전략기획단	도시인프라조성과	13	2	7	4	
	도시디자인과	3	1	1	1	
	소 계	16	3	8	5	
보건소	건 강 정 책 과	12	2	5	5	
	건 강 관 리 과	2	0	1	1	
	위 생 과	5	0	2	3	
	의 료 지 원 과	1	0	1	0	
	소 계	20	2	9	9	

2023년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별	구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계		146	80	53	12	1
기획재정국	기 획 예 산 과	22	14	6	2	0
	재 무 과	3	1	2	0	0
	세 무 관 리 과	4	3	1	0	0
	재 산 세 과	1	0	1	0	0
	지방소득세과	0	0	0	0	0
	소 계	30	18	10	2	0
도시관리국	재건축사업과	14	4	10	0	0
	도 시 계 획 과	2	1	1	0	0
	건 축 과	7	3	4	0	0
	공 원 녹 지 과	10	7	3	0	0
	공동주택관리과	6	3	2	1	0
	부동산정보과	0	0	0	0	0
	소 계	39	18	20	1	0
안전건설교통국	안 전 도 시 과	14	13	1	0	0
	가 로 행 정 과	3	3	0	0	0
	도 로 과	12	4	2	6	0
	물 관 리 과	4	2	2	0	0
	교 통 행 정 과	5	0	4	1	0
	주 차 관 리 과	3	3	0	0	0
	소 계	41	25	9	7	0
미래비전기획단	도시인프라조성과	13	5	7	1	0
	도시디자인과	3	0	3	0	0
	소 계	16	5	10	1	0
보건소	건 강 정 책 과	12	9	2	1	0
	건 강 관 리 과	2	0	1	0	1
	위 생 과	5	5	0	0	0
	의 료 지 원 과	1	0	1	0	0
	소 계	20	14	4	1	1

기 획 재 정 국

1. 기 획 예 산 과	5
2. 재 무 과	13
3. 세 무 관 리 과	14
4. 재 산 세 과	16

【기획예산과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	기획예산과	이형준	개선	▣ 집행부 위원회 운영 내실화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서초구 각종 위원회의 설치 및 운영에 관한 조례」에 따라 민간위원이 3개 이상 위원회에 중복 위촉되거나 6년을 초과하여 연임하지 않도록 관리 대책 필요 ○ 기금 분야 전문성이 불분명한 민간위원 위촉을 금하고, 지방기금법 시행령에 따라 민간위원 위촉 사항을 반드시 준수하길 바람 ○ 장기간 운영실적이 저조하거나 기능이 비슷한 위원회는 통·폐합하거나, 비상설 체제로 변경하는 등 위원회 운영 방안 강구하길 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구 3개 초과 위원회 활동위원은 3명(‘23년 하반기 대비 1명감소), 6년 초과 장기연임 위원은 8명(‘23년 하반기 대비 4명감소)으로, 중복참여위원 및 장기연임위원에 대해 임기만료 시 새로운 위원으로 위촉하도록 지속적으로 관리 (연 2회 위원회·위원 정비실시) ○ 위원회 운영의 전문성을 확보하기 위해 신규위원 위촉 시 관련 법률 및 조례에 따라 소관부서의 검토 등을 거쳐 추진 ○ 위원회 기본조례 및 관련 지침(행안부)에 따라 실적이 저조한 위원회는 폐지 및 비상설화하도록 지속적으로 정비 하고 있으며, 특히 2050탄소중립녹색성장위원회가 신규 구성·운영되어 그 목적과 기능이 중첩되는 환경정책위원회 근거 조례 개정(위원회 통폐합)
2	기획예산과	이형준	개선	▣ 자치법규 종합 정비 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입안 원칙에 맞춰 단순 체계·자구 수정뿐만 아니라 실질적 전수조사를 통하여 실효성이 없어져 사문화된 조례, 정책 집행 실적이 없는 조례, 시대 변화로 개정이 필요한 조례 등을 파악 및 정비하여 자치법규 적법성과 집행의 효율성을 높이길 바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책 집행 실적이 없는 조례, 정책 변화로 개정이 필요한 조례 및 사문화된 조례 등 개정 필요 조례 수요 조사중이며 조사완료 후 신속히 정비 예정

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	기획예산과	김지훈	시정	<p>■ 예산낭비조례 개정 및 사례 공개</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 예산절감 및 낭비사례 공개 등에 관한 조례」 개정을 통해 법률에 저촉하는 용어의 정의를 바로잡고, 실무와 괴리되어 있는 조문의 내용을 수정하여 유명무실한 조례가 되지 않도록 개정할 것. 한편, 예산의 적절한 사용과 서초구민 전체의 이익과 알권리를 충족시키기 위해 법에 정의되어 있는 ‘예산낭비’ 사례를 공개할 수 있도록 조치 요망. 	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 조례 용어가 법률과 일치하지 않아 조례 집행 시 혼선을 초래할 수 있는지에 대한 법제처 의견(혼선 초래)과 대법원의 의견(혼선 미초래)이 상이하여 조례 개정에 대한 법률자문, 법제처 입법컨설팅 등 장기적인 검토 필요 ○ “예산낭비” 사례의 경우 행정안전부에서 전국 지자체 사례를 모아 ‘지방예산낭비신고 사례집’ 을 발간하고 있음 ※ 최근 발간은 2021년~2022년 사례를 수합하여 2024.5월에 발간함
4	기획예산과	김성주	개선	<p>■ 민간위탁사업 관리 철저 및 회계감사 방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 「서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 근거하여 수탁기관이 결산서를 작성하여 연간 사업비 5억원 이상 사무에 대해 회계감사를 실시해야 함 - 회계감사를 통한 점검, 지도, 평가를 철저히 할 필요. 특히 사무의 특성을 반영한 회계감사 방식으로 개선 요청 - 보조금법, 지방보조금법 개정으로 보조금의 회계감사 규정이 정교해짐에 따라 서초구도 보조금뿐만 아니라 민간위탁 관련 조례 및 지침을 강화할 필요가 있음 - 결산서에 재무상태를 파악할 수 있는 재무제표, 세입·세출명세서, 세출 항목별 세부 집행내역 등이 보완될 수 있도록 회계감사 철저 	<p>■ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 민간위탁 회계감사는 민간위탁 해당부서에서 실시하고 있으며, 해당부서에서 사무의 특성을 반영한 내실있는 회계감사를 실시 하도록 관리하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	기획예산과	안종숙	개선	■ 행정사무 민간위탁 효율성 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 민간위탁 관리지침과 서초구 행정사무의 민간위탁 관리지침이 상당 부분 유사하므로 향후 우리 구 회계 관리시스템 도입 시 서울시 사례를 참고하기 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 민간위탁 관리지침 개정 시 서울시 사례 및 개정사항 등을 참고하여 우리 구 실정에 맞도록 반영하겠음
6	기획예산과	안종숙	건의	■ 사회조사 보고서 작성 효율화 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 4년에 한 번씩 작성되는 사회조사 보고서 진행이 효율적으로 진행되도록 서울시 사회조사 보고서를 참고하여 용역비 절감 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 사회조사 보고서를 참고하여 중복된 내용이 아닌, 우리 구민의 의견을 들을 수 있고 비용면에서도 효율적인 사회조사가 되도록 노력하겠음
7	기획예산과	안종숙	개선	■ 예산낭비사례 주민감시단 운영 점검 및 낭비 사례 확인 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 예산절감 및 낭비 사례 공개 등에 관한 조례」 제9조에서 주민감시단 운영에 대한 근거를 규정하고 있음에도 실제 운영사례가 없으며, 사업이 추진되었다하더라도 실질적으로 주민 이용이 미비한 경우에는 예산낭비 사례에 해당한다 할 것이므로 주민감시단 운영을 통한 예산낭비 사례 상황 점검 필요 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부에서 「지방예산낭비신고센터의 설치·운영에 관한 규정(훈령 제161호)」 제5장(예산 바로쓰기 국민감시단 구성 및 운영)에 따라 전국 자치체의 예산낭비를 감시하기 위한 ‘예산바로쓰기 국민감시단’을 300명 규모로 운영하고 있으며 ○ 또한 자치구별 인원 인배(3~5명)를 기준으로 광역자치 단체에서 구성하도록 권고하였고, 우리 구외 1개 자치구(동대문구)만 구성 조항이 있으나 실제 운영하지 않음. 향후 주민감시단 구성운영에 대한 장기적인 검토 후 구성 결정 예정 ○ 「서울특별시 서초구 예산절감 및 낭비사례 공개 등에 관한 조례」 제정(‘13.05.02.) 이후 ’24.9월 현재까지 조례 규정에 부합하는 예산낭비 사례 없음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
8	기획예산과	안종숙	개선	<p>■ 지방보조사업 적정 사업자부담액 검토 및 성과평가 지표 세분화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 재정공시(결산) 지방보조사업에 따른 사업자 부담액은 4억9천5백만원으로 이는 지방보조사업 보조금(117억원의 4.2%)에 해당함. 사업자별 부담액 적정성 검토 요망 ○ 성과평가 결과 총 63건 중, 9건이 보통으로 나타남. 보통(9건)에 해당하는 경우에는 점수를 세분화하여 미흡 혹은 우수에 가까운지 파악 바람. 이후에는 세분화된 점수를 토대로 저성과 사업에 대한 사전 관리 필요 	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방보조사업의 사업자부담액 관련, 25년 예산편성 시 1차로 각 사업부서에서 지방보조사업자 부담액에 대한 적정성 검토 후 지방보조금 관리위원회에서 최종심사하여 편성하고 있음 ○ 지방보조사업 성과평가 관련, 지방보조금 관리기준(행정안전부 예규 제273호)에 의거 5개 등급(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡)으로 평가하고 있으며, 성과평가 등급 중 '보통'등급은 평가점수가 70~79점 사이임 ○ 2024년 「지방보조금 관리기준」 개정으로 지방보조사업 운용평가제도가 강화됨에 따라 저성과 사업에 대한 사전관리 및 예산삭감 · 지원중단 · 사업폐지 등 사후관리를 철저히 하고 있음
9	기획예산과	안종숙	개선	<p>■ 정책연구 용역결과 공개 및 활용안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 정책연구용역 공개 조례」제4조 단서에 해당하는 경우를 제외하고, 공개대상 정책연구 용역 결과 8건이 누락되어 있음 ○ 용역 결과의 공개에 있어 요약본을 함께 공개하여 정책연구용역+의 목적 및 필요성이 주민에게 전달되도록 할 것 ○ 향후 같은 조례 제5조에 따라 용역 결과뿐만 아니라 이를 바탕으로 한 활용 방법까지 안내해 정책연구 결과의 책임성과 신뢰성을 높일 수 있도록 할 것 	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 정책연구용역 공개 조례」에 따라 정책연구용역 종료 후 2개월 이내에 결과물을 구 홈페이지 및 정책연구관리시스템에 공개하도록 전 부서에 주기적으로 안내하여 적기에 정책연구용역 결과물이 공개되도록 안내 및 게시 관리 중.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
10	기획예산과	오지환	건의	▣ 민간위탁 통합회계감사 결과 공유 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 통합회계감사를 통해 위탁사무 관리에 있어 문제점을 발견·개선하여 서초구 발전에 도움이 될 수 있기를 당부드리며, 통합회계감사 결과 및 조치사항을 구의원들에게도 공유해 개선 방향에 대하여 함께 논의 하는 자리 마련 촉구 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 민간위탁 회계감사는 민간위탁 해당부서에서 실시하고 있으며, 해당 부서에서 감사 결과 및 조치사항을 행정사무 감사 자료제출 요구 등 구의회 요청 시 공유 하도록 하겠음
11	기획예산과	오지환	건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 사회조사 용역 발주 결과 보고서를 바탕으로 구민의 관심 분야를 잘 파악해 정책 수립의 기초자료로 활용하기를 바라며, 용역 발주 비용이 고액인 만큼 앞으로 의 사회조사 용역 업체 선정 과정에 있어 전문성 있는 업체를 투명하게 잘 선정하기를 당부드립니다 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회조사 결과에 따른 해당 부서별 활용방안을 마련 하고, 앞으로도 공정한 경쟁을 통해 전문성 있는 업체 를 투명하게 선정하겠음
12	기획예산과	유지웅	시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 검토 시 타부서간 연관이 있는 사업이라든지 내용이 연계되어 있는 사업들은 검토하여 예산에 올려야 함 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업부서의 세출요구사업에 대하여 국별 담당 회의를 통하여 중복 및 유사사업 여부를 면밀히 검토 후 편성하고 있음
13	기획예산과	유지웅	시정	▣ 주민참여예산 사업 구/동 단위 구분 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여예산사업 선정과정에 있어 목적과 취지에 맞춰 구단위사업과 동단위사업은 서로 엄격하게 구분하여 진행하여야 함. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 주민참여예산 사업은 접수 단계에서부터 구단위 및 동단위 사업별 한도액을 각각 설정하여 접수함과 더불어, 목적과 취지를 면밀히 검토하여 단위별 사업으로 각각 관리하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
14	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 수의계약 증가 및 고액 수의계약 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 재정공시 기준, 22년 수의계약 금액은 전년대비 19억 원 증가한 288억 원이며, 특히 계약금액이 5,500만 원을 초과하는 수의계약 비중도 증가한 가운데, 서울계약마당에서 계약금액 상위 15건을 조사한 결과 5억 원부터 최대 13억7천5백만 원에 이르는 수의계약 (23년 1인 수의계약 기준)이 체결되었음 ○ 특허기술 보유·여성기업 등 수의계약 근거도 확인했으나, 경쟁입찰 활용 등 합리적으로 계약 추진할 것 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약 운영개선 계획(2022.7.1.)을 수립하여 부서별 연 5회, 구 전체 7회 이상 동일 업체와의 수의계약을 금지하고, 이를 1인견적 수의계약 체결 시 사유서에 내용을 기재토록 하여 관리하고 있음. 앞으로 1인견적 수의계약이 개선될 수 있도록 지속적 독려하겠으며 운영에 만전을 기하도록 하겠음.
15	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 외부기관 업무협약 추진 시 정보 공유 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강남서초교육지원청과 체결한 업무협약에서 서초구의 재정 부담 내용 확인(공용주차장 건립). 이와 더불어 교통행정과 4건, 건강관리과 간호학과 학생실습 건 등 부서별 외부 업무협약이 이루어짐 ○ 구의회는 업무협약 체결 이후 확인이 가능하므로 업무협약 체결 단계에서 의회가 업무협약 내용을 사전에 확인할 수 있도록 주요 내용 공유 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 추후 업무협약을 사전에 확인 할 수 있도록 의회와 정보공유하겠음.
16	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 재정공시(예산·결산) 성과 관련 피드백 절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년도 재정공시(결산)에서 부서별 성과 미달성 내역 확인. 코로나19 등 부서별 미달성 사유 확인했으나 반대로 결산 이후 성과를 달성한 경우도 있음. ○ 재정공시(예산·결산)에서 성과 관련 사후 피드백 절차가 없음. 관련 보고 체계를 마련해야 하며, 특히 미달성 내역에 관한 요약 보고가 결산서 상에서 이루어져야 함. 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방재정법 제60조(지방재정 운용상황의 공시 등)에서 공시에 성과계획서 및 보고서를 포함토록 정하고 있으나, 성과 피드백 절차에 관해 규정된 바 없음. ○ 다만, 성과보고서 작성 시 미달성 내역에 대한 요약 보고가 이루어질 수 있도록 검토하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
17	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 이자수입 및 자금운용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·특별회계, 기금의 이자수입이 23년 1~9월까지 138억 원으로 집계되어 연말까지 180억 원으로 예상 ○ ‘24년도 지방세 세입이 감소하는 상황에서 ‘24년 예산에서 이자수입을 56억7천만 원으로 책정한 것은, 고금리 상황을 고려해볼 때 보수적인 추정이며 소극 행정의 단면으로 느껴짐 ○ 행정안전부 『자자체 예산편성 기준 및 기금운용 계획수립에 ‘여유자금의 효율적 활용 및 전문성 강화 관련해 금융회계 지식을 갖춘 전담 인력의 활용’ 안내 ○ 우리 구도 전문인력 배치하여 활용할 것 ○ 각 부서에서 자금운용 전문성을 갖춰 이자수입 확보에 만전을 기해야 하며, 이자수입을 효율적으로 관리할 수 있는 구체적 실천 방안 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기예금액 확대를 위해 여유자금이 생기는 즉시 가입액을 증액하고, 중도해지로 인한 이자수입 손실 방지를 위해 예금만기 도래일을 월별로 분산 조정함
18	전부서 (국총괄)	오지환	시정	■ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행 내역 요청 시 항목별, 물품별 등 세부적인 소요 예산을 상세하게 작성 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 목적에 맞고 내용이 충실한 자료를 제공하도록 하겠음
19	전부서 (국총괄)	오지환	시정	사업 시행에 있어 현장 방문 등의 적극행정을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 당부.	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극행정 하겠음.
20	전부서 (국총괄)	오지환	개선	관내 민원이 접수되면 민원 처리 결과를 구청홈페이지에 게시한다거나 민원인에게 직접 피드백을 해주는 등 구민과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 방안 마련 당부	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매달 기획예산과에서 제작하는 서초 구정 가이드 ‘동별 질의사항’ 란에서 구민과의 소통을 원활하게 할 수 있도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
21	전부서 (국총괄)	강여정	건의	▣ 보다 융통성 있는 행정 운영 전체 부서의 업무 중 과징금·과태료 부과 등 행정처분과 관련하여 당사자에게 충분한 소명 절차가 이루어질 수 있도록 고지하고, 해당 위반사항에 대해 고의성이나 상습성 여부 등을 면밀히 살펴보고 융통성을 견지한 상태에서 행정 운영에 임할 것을 당부	▣ 추진완료 ○ 앞으로도 융통성 있는 행정을 추진하도록 노력 하겠음.
22	전부서 (국총괄)	신정태	개선	▣ 수의계약 시 관내업체 선정 지향 ○ 용역업체 선정 시, 관내업체 선정을 지향. 또한 용역 과업의 전문성을 확보하여 내실있는 용역 결과를 도모	▣ 추진완료 ○ 수의계약 진행 시 구홈페이지 『우리업체 소개하기』 및 누리장터를 적극 활용하여 관내 업체를 우선적으로 선정할 수 있도록 권고하고 있으며, 앞으로도 지속적 독려하여 수의계약이 개선될 수 있도록 운영에 만전을 기하도록 하겠음.

【재무과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재무과	안종숙	건의	■ 공유재산관리시스템 사용 실적 및 유지보수 계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업비 3억6천만 원을 투입하여 ‘23년 6월 시스템 구축 용역을 완료하였으며, 이를 통해 국공유지 정보, 드론맵 영상 등 활용가능한 것으로 알고 있는데 집행부 사용 실적과 내부 평가 현황 설명 필요 ○ 시스템 오류나 편의성 개선 등 개발 이후 시스템 유지보수 등 구체적인 계획 설명 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 교육 실시 등 직원 홍보를 통해 시스템 사용자가 23년 말 대비 24년 9월 현재 35% 증가함. ○ 시스템 관리는 유지보수 전문 업체를 통해 시스템 유지관리 및 점검하고 있으며 설문조사 등 사용자 의견을 적극 수렴하여 시스템 편의성을 제공함.
2	재무과	김지훈	시정	■ 실효성있는 실태조사 추진 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공유재산 및 물품 관리법」에 따라 매년 1회 공유 재산 실태조사를 실시하고 있음에도 불구하고, 적절하게 관리되지 않고 있는 공유재산이 발견됨에 따라 제대로 된 전수조사를 통해 발견되는 문제점들에 대해 적의 조치 요망 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 실태조사의 중요성 및 방법에 대한 직원들의 인식 향상을 위해 실태조사 매뉴얼을 작성·배포하고, 관련 교육을 정기적으로 실시할 계획임. ○ 서초구 소유 전체 토지·건물에 대하여 공유재산대장 및 3대 장부[토지·건축물대장, 부동산등기부] 간의 불일치 오류자료 정비(누락재산 발굴, 정보일치화 등) 추진 중.
3	재무과	유지웅	개선	■ 1인 수의계약시 지역내 업체의 비율에 대하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인 수의계약 시 지역 내 업체 비율을 높이도록 해야 함. 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인견적 수의계약의 관내업체 비율을 높일 수 있도록 발주단계에서부터 관내 업체를 우선 검토하도록 권고 및 지속적인 모니터링을 하고 있으며, 기존 관내·관외 업체 구분없이 동일하게 제한하던 수의계약 횟수제한을 관내업체에만 기존 부서 5회→7회 / 구 전체 7회→9회로 횟수를 늘려 관내업체에 더 많은 기회를 제공하고, 구 홈페이지의 지역업체 홍보시스템인 ‘우리업체 소개하기’를 기존 구 홈페이지에서 ‘새울 행정시스템(업무공지 게시판)’으로 연계하여 등록된 업체정보를 발주부서에서 쉽게 열람가능하도록 보완(재무과-17625, 2024.9.3.)하여 앞으로 1인견적 수의계약 관내 업체 비율을 높이도록 노력하겠음.

【세무관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	세무관리과	강여정	건의	▣ 상습 및 고액체납자에 대한 징수, 홍보활동 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상습 및 고액체납자들에 대한 징수 현황, 체납자 관리 조치 관련 구체적인 사항을 구청 홈페이지에 철저히 게시하는 한편, 언론 보도자료 배포 등의 방법을 활용하여 구 차원에서 적극적으로 체납액 징수 활동을 할 뿐만 아니라 활동 홍보에도 만전을 기할 것 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 체납액이 체납발생일로부터 1년이 지나고 1천만원 이상인 고액·상습체납자에 대하여 인적사항 및 체납액 등을 매년 11월 서초구 홈페이지 및 위택스를 통하여 공개하고 있으며, ○ 고액·상습체납자의 명단공개, 관세청 체납처분 위탁 및 올해 처음 시행된 감치 제도 등 강력한 행정제재를 보도하여 적극적으로 고액체납자 징수활동을 실시함.
2	세무관리과	신정태	건의	▣ 세무상담 프로그램 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세무상담 관련 사업 중 유사 중복 사업은 통합 하거나 구민의 요구를 반영한 사업으로 일부 전환 필요. 이를 통해 참여율이 높은 기존 사업을 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 노력 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 오케이 민원센터와 중복되는 구청내 세무상담을 줄이고 느티나무센터로 찾아가는 세무상담으로 전환하고, ○ 많은 구민이 세무 서비스를 제공받을 수 있도록 대규모 맞춤형 세무설명회 진행함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	세무관리과	안종숙	건의	▣ 구체적인 지방세 감소 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 감소 관련 대책이 추상적인 측면이 있어 TF팀이나 지방세 대책반 운영 등 구체적 실천 방안 마련 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기획재정국장을 단장으로 하여 재정확충 TF팀을 구성하여 구세입 확보를 위한 세원발굴, 체납징수, 세외수입 세입 전 분야의 세입증대를 추진함. ○ 세외수입의 효율적 관리를 위한 컨트롤타워를 구축하여 부서간 협업·멘토링·담당자교육 등 실적 제고를 위한 부서협업 징수활동을 강화함.
4	세무관리과	안종숙	개선	▣ 유형평균 대비 부족한 체납징수 실적 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 22년 기준 서초구의 체납액은 463억 원이며 유형평균 체납액은 322억 원으로 나타남. 우리구의 체납액이 전년대비 31억 감소했으나 유형평균은 51억 감소함. 유형평균 대비 징수 활동 실적 부족 (노원구가 체납징수 업무에 종이 고지서 대신 카카오톡을 활용하여 인쇄 비용은 절감하면서 징수 실적 개선한 사례 참고) 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고물가, 경기침체 등 체납징수에 어려움이 있었으나 고액·상습 체납자에 대한 현장기동반 운영, 명단공개, 신용정보제공 등 강도 높은 행정제재와 세외수입 각 부서와의 협업 및 멘토링 등으로 적극적인 징수활동을 전개하고 있음. ○ 지방세 체납자에게 매달 카카오톡 알림을 활용하여 자진 납부를 유도하였고 향후 카카오톡 알림 서비스를 세외수입 체납징수에도 확대 시행하여 징수 목표 달성을 위해 만전을 기하겠음. <p>※ 체납액 감소 강남3구 비교 : 서초 31억↓, 강남 16.6억↓, 송파 4.3억↓</p>

【재산세과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	재산세과	안종숙	개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전년대비 2022년 지방세 징수는 4.3%, 145억원 증가, 지방세 지출예산은 10%, 162억원 증가하여 징수대비 지출예산 증가율이 높은 것에 대한 대책 강구 	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 지출 10% 증가원인은 '22년 공시지가가 전년대비 13% 증가하면서 비과세·감면액이 비례하여 증가한 반면, 지방세 징수는 1주택자 혜택 신설(지방세법 개정, 공정 시장가액비율 60%→45%, 15% 인하)로 재산세 세입이 감소함. 이로 인해 공시가격 상승에도 지출예산 상승을 대비 지방세징수액은 감소. ○ 1주택자에 대한 정부 세제지원 정책이 그 원인이지만, 세원발굴과 적극적인 체납징수로 지방세 세입관리에 지속적으로 노력하겠음. <p>(※지방세지출 : 지방세 비과세·감면액)</p>

도 시 관 리 국

1. 재건축사업과	18
2. 도시계획과	23
3. 건축과	24
4. 공원녹지과	27
5. 공동주택관리과	31

【재건축사업과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	재건축사업과	김지훈	개선	■ 재건축공사장 3-OUT제 지속적 운영 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재건축공사장 3-OUT제 효과 및 성과가 높음 ○ 지속적인 제도보완을 통해 주민안전과 주거환경에 도움되는 선진적인 제도가 될 수 있도록 만전을 기할 것을 요망 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 3-OUT제를 유지하되 과도한 규제사항은 일부 개선 시행중 ○ 공사관계자의 공사시간 완화 사전승인신청서에 대한 부서 검토 후, 신속하게 승인 여부 결정 ○ 공사장 입지, 작업공정, 현장여건 등 감안하여 일요일과 국경일 공사 제한적 허용
2	재건축사업과	신정태	건의	■ 저층주거지 및 연립주택에 대한 지원 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 저층주거지(단독주택, 연립주택, 다세대주택 등)에 대한 지원 규모가 공동주택 단지(아파트 등)에 비해 현저히 작음 ○ 이에 실현 가능한 다양한 지원 방안 마련을 통해 지역 간 환경적 불균형 해소 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 단독주택, 연립주택, 다세대주택 등 노후·불량한 저층 주거지에 대하여 가로주택정비사업 등 소규모주택정비사업 추진 시 우리구에서는 적극적으로 행정지원 하겠음
3	재건축사업과	안종숙	시정	■ 주민의견에 부합하는 양재2동 도시개발사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재2동 모아주택 기반시설 취약함 ○ 제반사항을 숙고하여 양재2동 도시개발사업의 방향성을 정립해야 하며, 주민 의견 청취에 적극적인 태도 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재2동 1구역 모아타운 관리계획 수립 용역 추진 시 취약한 기반시설 확충·개선할 예정이며, ○ 주민의견 수렴 및 관련부서(기관) 협의 등을 통하여 양재 2동의 제반사항 등을 고려하여 모아타운 관리계획을 수립하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	재건축사업과	이형준	건의	■ 양재2동 1구역 모아타운 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 수시공모 2차 심의위 ‘조건부 보류’는 주민과의 소통 부재라고 판단, 지금부터라도 양재2동 모아타운 추진위와 소통하며 적극적으로 나서주길 바람 ○ 양재2동 모아타운 추진을 위한 사전조사 용역 2024.1.27. 종료되기 전까지 모아타운 재정비 및 타당성 연구 용역 실 시간 보고 바람 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재2동 1구역 사업추진촉과 적극 소통하고 있으며, 향후 모아타운 관리계획 수립 시 지속적으로 의견 수렴하겠음 ○ 양재2동 모아타운 추진을 위한 사전조사 용역이 '23.10.30. 착수되어 '24.1.17. 완료되었으며, 해당 용역의 추진결과에 대하여 보고드립니다
5	도시관리국 (국총괄)	오지환	개선	■ 재건축사업과에서 건축과로 이관건 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 시행 부서가 이관 되었을 경우 그 내용을 업체에도 공유하여 혼동이 없게끔 조치 당부 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무 이관 시 상호 협의된 사항을 해당 업체 또는 사업장에도 공유토록 전 직원에게 당부
6	전부서 (국총괄)	강여정	건의	■ 보다 융통성 있는 행정 운영 <p>전체 부서의 업무 중 과징금·과태료 부과 등 행정처 분과 관련하여 당사자에게 충분한 소명 절차가 이루어질 수 있도록 고지하고, 해당 위반사항에 대해 고 의성이나 상습성 여부 등을 면밀히 살펴보고 융통성 을 견지한 상태에서 행정 운영에 임할 것을 당부</p>	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과태료, 과징금 부과 절차 진행 시 소명 절차를 충분히 이행하고 면밀히 살펴 신중하게 부과하도록 노력함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	신정태	개선	■ 수의계약 시 관내업체 선정 지향 용역업체 선정 시, 관내업체 선정을 지향. 또한 용역 과업의 전문성을 확보하여 내실있는 용역 결과를 도모	■ 추진중 ○ 수의계약시 관내업체 선정에 관한 규정을 지켜 가능한 범위를 벗어나지 않도록 하는 등 업체 선정에 만전을 기하도록 함
8	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 수의계약 증가 및 고액 수의계약 유의 ○ 23년 재정공시 기준, 22년 수의계약 금액은 전년대비 19억 원 증가한 288억 원이며, 특히 계약금액이 5,500만 원을 초과하는 수의계약 비중도 증가, 5억 원부터 최대 13억7천5백만 원에 이르는 수의 계약(23년 1인 수의계약 기준)이 체결되었음 ○ 특허기술 보유·여성기업 등 수의계약 근거도 확인 했으나, 경쟁입찰 활용 등 합리적으로 계약 추진할 것	■ 추진중 ○ 수의계약의 비중을 줄이고, 합리적인 계약을 추진 하도록 노력하겠음
9	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 외부기관 업무협약 추진 시 정보 공유 필요 ○ 강남서초교육지원청과 체결한 업무협약에서 서초구의 재정 부담 내용 확인(공용주차장 건립). 이와 더불어 교통행정과 4건, 건강관리과 간호학과 학생실습 건 등 부서별 외부 업무협약이 이루어짐 ○ 구의회는 업무협약 체결 이후 확인이 가능하므로 업무협약 체결 단계에서 의회가 업무협약 내용을 사전에 확인할 수 있도록 주요 내용 공유 바람	■ 추진완료 ○ 외부기관 업무협약 추진시 구의회에 관련 내용을 공유할 수 있도록 당부하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
10	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	▣ 재정공시(예산결산) 성과 관련 피드백 절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년도 재정공시(결산)에서 부서별 성과 미달성 내역 확인. 코로나19 등 부서별 미달성 사유 확인했으나 반대로 결산 이후 성과를 달성한 경우도 있음 ○ 재정공시(예산·결산)에서 성과 관련 사후 피드백 절차가 없음. 관련 보고 체계를 마련해야 하며, 특히 미달성 내역에 관한 요약 보고가 결산서 상에서 이루어져야 함 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사후피드백 관련 절차가 통보되면 관계부서의 지시사항을 잘 따르도록 하겠음.
11	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 이자수입 및 자금운용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·특별회계, 기금의 이자수입이 23년 1~9월까지 138억 원으로 집계되어 연말까지 180억 원으로 예상 ○ 24년도 지방세 세입이 감소하는 상황에서 24년 예산에서 이자수입을 56억7천만 원으로 책정한 것은, 고금리 상황을 고려해볼 때 보수적인 추정이며 소극행정의 단면으로 느껴짐 ○ 행정안전부『자자체 예산편성 기준 및 기금운용 계획수립』에 ‘여유자금의 효율적 활용 및 전문성 강화 관련해 금융·회계 지식을 갖춘 전담 인력의 활용’안내 ○ 우리 구도 전문인력 배치하여 활용 할 것 ○ 각 부서에서 자금운용 전문성을 갖춰 이자수입 확보에 만전을 기해야 하며, 이자수입을 효율적으로 관리 할 수 있는 구체적 실천 방안 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구에서 일괄적으로 관리하는 이자수입 외에 부서별로 이자수입 확보가 가능한 사업을 발굴하고, 효율적으로 관리할 수 있도록 노력하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서 (국총괄)	오지환	시정	■ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행 내역 요청 시 항목별, 물품별 등 세부적인 소요 예산을 상세하게 작성 요망 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산서 작성 시 항목별, 물품별 세부 소요예산의 산출을 근거가 명확하게 제시하도록 요청하여 반영 될 수 있도록 하고자 함.
13	전부서 (국총괄)	오지환	시정	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 시행에 있어 현장 방문 등의 적극행정을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 당부. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업시행 전 충분한 검토를 통해 적절한 부서가 수행토록 전 직원에 당부
14	전부서 (국총괄)	오지환	개선	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 민원이 접수되면 민원 처리 결과를 구청홈페이지에 게시한다거나 민원인에게 직접 피드백을 해주는 등 구민과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 방안 마련 당부 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원이 접수되면 담당자 지정, 처리중, 처리완료를 실시간으로 피드백 하고 있으며, 민원인이 요청한 형태로 처리결과를 제공하고 있음

【도시계획과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시계획과 (도시계획과 도로과)	안종숙	시정	■ 개발제한구역 내 집단취락지 정비 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ○ 집단취락지구 개선사업 정비 미흡으로 1평 미만 사유지 도로를 매입하여 점용료 등 소송을 제기하는 상황 다수 발생. 취락지구 정비 시 행정상 정리 미흡으로 발생한 문제로 판단되며 주민 민원도 빈번한 사안임 ○ 2024년도 본예산 편성 시 집단취락지구 관리방안 검토 용역에 본 사안을 포함하여 중장기 계획 세울 것 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서초구 집단취락지구 관리방안 수립 용역」을 통해 집단취락지구개선사업 및 토지구획정리사업구역의 사업 구역 내 도시계획시설(도로) 결정 현황 파악하여 지속 가능한 정주여건 마련하겠음
2	도시계획과	유지웅	시정	■ 옥외광고물 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 옥외광고물 정비에 있어 일괄적으로 정비방법을 적용할 것이 아니라 사안에 따라 다르게 해야함. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현수막 등 광고물은 옥외광고물법 제3조에 의거 허가신고없이 게시할 수 없으며, 위반시 동법 제10조의2에 의거 즉시 정비하고 있음. - 옥외광고물은 현수막, 벽보, 입간판 등 유동광고물과 옥상간판, 돌출간판 등과 같은 고정광고물로 분류됨. - 불법고정광고물의 경우 시정명령하고 이행강제금을 부과하고 있으며, 유동광고물 중 상업광고물은 즉시 정비하고 집회·시위현수막 등 비상업광고물은 계고 후 자진정비를 유도 후 불응시 철거를 하고 있음. - 다만, 안전상 문제가 있거나 특정인에 대한 비방·모욕 현수막에 대해서는 계고 절차없이 즉시 정비해 나갈 예정임.

【건축과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건축과	김성주	개선	■ 건설현장 3-OUT 제도 개선 ○ 건설현장의 과도한 3-OUT 규제완화	■ 추진완료 ○ 건축공사장 3-OUT제도 규제개선 방안 방침수립 (3-OUT제 미적용범위 확대, 사전승인절차 간소화, 단계별 행정조치 기준 완화)
2	건축과	김성주	건의	■ 전선 지중화 협조 요청 ○ 건축허가, 사용승인 시 전선지중화 협조 요청	■ 추진완료 ○ 도시미관 및 보행환경 개선을 위해 가로행정과에서 중장기계획을 수립하여 전선지중화사업을 진행하고 있음. ○ 건축물 전면의 전선지중화를 위해서는 지중화할 하나의 전주와 연결된 모든 건축물에 대하여 배전 선로공사가 필요하며, 관련토지 및 건물소유자 전원의 동의가 필요하여 개별 건축허가 시 지중화를 허가조건으로 부여하기 어려우나, 건축주에게 전면의 노후전신주 교체 및 불량 공중선 정리를 권고하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	건축과	김지훈	시정	■ 건설현장 3-OUT 제도 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소규모 영세시공자나 소규모 건축공사장의 경우 안전 규정 준수나 관리에 소홀한 부분이 발견되고 있으므로, ‘공사장 3-OUT제’의 적절한 적용을 통해 주민 주거환경과 안전관리 및 공사문화 개선에 적의 조치할 것을 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축공사장 3-OUT제도 규제개선 방안 방침수립 (3-OUT제 미적용범위 확대, 사전승인절차 간소화, 단계별 행정조치 기준 완화)
4	건축과	김지훈	건의	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「집합건물 소유 및 관리에 관한 법률」에서 지방자치 단체에 위임한 사항 등을 반영한 조례 제정을 통해 집합건물 분쟁 및 안전 관리에 체계를 갖추고, 주민 재산권과 안전 관리에 만전을 기할 것 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「집합건물 소유 및 관리에 관한 법률」 제26조의5에서 집합건물 관리에 관한 감독을 위해 조례로 위임한 사항에 대하여 김지훈 의원발의 조례(안)을 적극 검토하여 「서울특별시 서초구 집합건물 관리에 관한 감독 조례」 제정 추진 예정
5	건축과	안종숙	건의	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초건축문화제 등 건축행사 관련 작품 전시 장소를 다방면으로 검토 바람 ○ 어린이 건축교실, 서리폴 건축학교 등 건축 관련 다양한 프로그램 개발 및 홍보방안 강구 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초건축문화제는 서초건축사회 주관행사로, 동주민센터 전시 장소 협조 요청 또는 관내도서관 순환전시 코너 마련 등 서초건축사회와 유관부서가 협업할 수 있도록 협조요청 ○ 서리폴 건축학교는 강남서초교육지원청과 MOU 진행 및 포스터 제작·배포를 통해 홍보를 강화하였음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
6	건축과	유지웅	건의	▣ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간건축물의 내진성능확보 비율을 높이기 위한 방법을 강구 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내진보강비용 지원사업 적극 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 공고, 홍보동영상 청사 내 표출 - 소규모 노후건축물 점검결과통보시 안내문 배포 ○ 관련근거 : ‘지진·화산재해대책법 제16조의2’, ‘2024년 민간건축물 내진보강 지원사업 추진지침 (행안부 지진방재정책과)’
7	건축과	이형준	건의	▣ 서초구 관내 불법건축물 이행강제금 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 이행강제금 건수와 양성화 안내 사항 및 조치에 대해 어떻게 이뤄지고 있는지 자료 제출해주길 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 건축이행강제금 약 210건 부과 예정, ○ 위반건축물 단계별 행정조치 공문 시행 시 서초 OK생활자문단 무료상담 서비스를 통해 위반건축물 시정방안에 대한 건축사 무료상담을 안내하고 있음

【공원녹지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	공원녹지과	강여정	건의	▣ 띠녹지 조성 시 신중한 수목 선택 및 철저한 관리유지 권고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 띠녹지 조성시 관리·유지에 용이하고 생명력이 강한 수목을 선택하고 기존 조성한 띠녹지도 철저히 관리 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 띠녹지 신규조성시 다년생 수목으로 식재하였으며 지속적인 순찰 및 급수를 통해 유지관리 철저
2	공원녹지과	김성주	건의	▣ 띠녹지 관리를 위해 사계절형 수종 식재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우천 시 토사 유실을 막기 위한 방안으로 사계절형 수종 식수 방안 검토 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 띠녹지 신규조성시 다년생 수목으로 식재하였으며 지속적인 순찰 및 급수를 통해 유지관리 철저
3	공원녹지과	안종숙	시정	▣ 양재고개 연결로 조성사업 진행 상황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생태육교 조성사업에 200억 가까운 사업비 투입, 토지보상 절차가 완료되었음에도 사업이 중단되어 있음. 경부고속도로 지하화 사업과는 무관해 보이며 방치된 사업이 조기 착공되도록 구체적 대안 제시 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재고개 연결로는 市 도로계획과에서 추진중인 「경부 간선도로 재구조화 상세 기본계획 및 타당성 조사」 및 「경부간선도로 일대 공간개선 기본구상」 용역 결과에 따라 추진 예정

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	공원녹지과	안종숙	개선	▣ 과도한 공원 내 야자매트 설치 자제 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 꼭 필요한 곳에 설치하기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 야자매트 설치 시, 겨울철 산책로 결빙 구간 및 미끄럼 발생 사면 등 보행환경 개선이 필요한 장소를 최소화 하여 설치함
5	공원녹지과	안종숙	개선	▣ 조속한 말죽거리 도시자연공원 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들 품으로 돌아와야 할 도시자연공원 설치가 늦어지고 있음. 주민들이 이용할 수 있도록 빠른 조치 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 장기미집행 공원용지 보상 시행 후, 2021. 4월~2022. 12월까지 진행한 기본계획용역 추진 과정에서 서울시 도시공원위원회 심의 결과에 따라 건축 계획이 전면 수정되어 기본계획용역 이후 실시설계 용역 일정이 다소 지연되었음 ○ 2024년 조경공사 예산(시비) 삭감으로 인해 건축물 건립공사(토목, 기계, 옥내전기·통신)는 2023. 12월 부터 추진 중이며, 2025년 6월 건축공사 준공 예정임 (2024. 9월 기준 공정률: 45%) ○ 2025년 예산이 확보되는 대로 조경 및 옥외 전기 공사 시행 후 2025년 12월 공원 개장을 목표로 사업 추진에 만전을 기하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	공원녹지과	안종숙	시정	▣ 내곡 꽃단지 조성 관련 주민 의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내곡동 유희부지에 꽃단지 조성 요청보다 체육시설 등 부족시설 설치 요청이 많음. 민원 파악 후 주민 필요시설 우선하여 설치하기 바람. 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내곡꽃단지(신원동290일대)는 서울주택도시공사 소유의 체육시설 용지로, 토지 활용 전까지 SH 협의 후 2019년 꽃단지 조성하여 임시 사용중임 ○ 향후 체육시설 필요시 체육진흥과 추진
7	공원녹지과	오지환	시정	▣ 야자매트 구매 시 투명하게 집행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업체를 선정하고 집행하는 과정이 투명하게 이루어 지도록 주의 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 야자매트는 조달청에 등재된 제품 중 품질이 우수하고 가격이 저렴한 업체를 선정하여 관급자재로 구매하고 있음
8	공원녹지과	오지환	건의	▣ 구민과의 소통에 관하여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관특히 공원 정비에 있어 공사가 지연되었을 시 구민에게 내 황토길 조성에 더욱 신경써주길 요청하며, 공지하는 등 소통을 원활히 할 것을 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 총 8개소에 맨발흙길(황톳길) 조성을 추진하였으며 그중 4개소 완료, 4개소는 11월까지 조성완료 예정임. 2025년에도 구민 건강 증진을 위해 수요를 반영하여 맨발 흙길 및 황톳길을 조성해 나갈 계획임 ○ 공사가 기상 또는 현장 여건에 따라 지연될 경우 구민들에게 현수막 또는 유선으로 사전 안내함

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	공원녹지과	이형준	개선	▣ 양재 지역 근린공원 민원 사항 조치 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천근린공원 족구장 재정비 필요 ○ 양재근린공원 내 방범 취약구역 파악, CCTV 추가 설치 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천근린공원 족구장 바닥 포장 내 규사 살포 등 부분 보수를 진행하고 있으며, 2025년 예산 신청하여 평탄화 등 정비하도록 하겠음 ○ 양재근린공원 내 범죄 취약지역을 조사하였으며 '24년 10월까지 CCTV 4개소를 설치 예정임
10	공원녹지과	이형준	개선	▣ 서초구 체육시설 및 야영장 설치 할당량 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역 내 행위허가 받고자 하는 민원인에 대해 적극행정 해주기를 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역 내 야영장 및 실외체육시설 설치에 서울시의 배분 계획(고시)에 따라 정해진 수량 범위 내 설치하고 있으며, 관내 민원인에게 적극 안내 조치함

【공동주택관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	공동주택 관리과	김성주	건의	▣ 공동주택관리 실태조사 인력 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 주민들의 불이익이 없도록 조사인력의 전문성 강화 요청 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 공동주택 실태조사는 주택관리 분야의 자격 (주택관리사, 회계사, 건축사)이나 실적이 검증된 분 들을 선별하여 추진하고 있으며 , ○ 실태조사시 공동주택의 자율성을 존중하고 관련 법령위반이 객관적으로 명확한 사항에 대해서만 처분을 하여 비례의 원칙과 보충성의 원칙을 준수하고 있음.
2	공동주택 관리과	안종숙	개선	▣ 공동주택활성화 주민 자원비율 안내 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민에게 공동주택활성화 지원 비율을 사전에 정확히 안내하여 주민 불편 최소화 노력할 것 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동체 활성화 공모사업 참여단지 모집시, 사업 참여연수에 따른 지원비율을 모집 공고문에 게시하고 있으며, 사업에 참여하고자 하는 공동주택에 대해서 사전컨설팅도 진행하여 정확한 안내를 실시하고 있음.
3	공동주택 관리과	안종숙	건의	▣ 공공보행통로 현황 파악 및 지속 개방 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인센티브만 받고 보행로를 폐쇄하는 사례에 대해 서울시 대책 등을 참고하여 관리 감독 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 인센티브를 받은 공공보행통로는 반포원베일리 한 곳으로 개방유지가 잘되고 있는 상태임. 다만 담 장 무단설치하여 보행로를 폐쇄한 단지에 대해 지 속적으로 개방토록 행정지도는 하고 있으나 강제할 규정이 없어 구자체적으로 자발적인 개방을 유도할 방안을 포함한 공동주택 지원조례 개정을 추진중임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	공동주택 관리과	오지환	개선	■ 공동주택 지원 사업의 형평성 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원 사업에 있어 낭비되는 예산이 없도록 사전 현장조사 등 지원 사업 선정에 있어 심도 있는 검토를 요청하며, 어린이놀이터의 경우 개방되어 있는 건에 지원이 가능하지만 아파트의 차도나 도로 보수 등은 개방되어 있지 않은 경우도 지원이 가능한 점에 대하여 형평성 검토가 이루어지도록 당부드리고, 아파트 보수 지원에 있어 지원 대상의 기준을 ‘준공 후 몇 년 이상’과 같이 더욱 명확히 할 필요성에 대하여 부서의 검토 요청 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원 사업은 공모 접수된 서류검토후, 1차 담당부서 사전 현장조사, 2차 기능부서 현장조사를 거친 후 공용이용 범위를 확정하여 지원대상 및 지원액을 선정하고 있음. ○ 지원조례에‘준공 후 몇 년 이상’등과 같이 명확한 기준 마련을 위한 타구사례 등 관련조사를 실시하여 조례 개정안을 준비중임.
5	공동주택 관리과	유지웅	시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택시설지원에 관하여 비용이 많이 소요되는 것에 한해서 의회의 예산심의를 걸쳐 확정해야함 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택지원사업은 매년 1월 경 공모하여 접수된 전체 단지 중 사전 현장조사 및 조례에 명시된 배점 기준을 적용하여 순위별로 대상자를 선정하는 사업으로 의회 예산심의를 거치기 위해서는 전년도에 사업추진 전 과정을 마무리 해야하는 사업적 특성이 있으며, ○ 또한 해당 사항 가능 여부에 관하여 관내 공동주택을 대상으로 수요조사를 실시한 결과, 공모 신청을 위한 입주민 50% 이상의 동의서 등 신청서류를 전년도에 준비하여야 하고, 아파트마다 실정이 상이하여 내년도 사업을 미리 확정할 수 없는 등의 사유로 미동의 및 의견 없는 단지가 많아 추후 수요조사 재실시 등 장기적인 검토가 필요할 것으로 보임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	공동주택 관리과	이형준	건의	▣ 서초구 관내 불법건축물 이행강제금 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 이행강제금 건수와 양성화 안내 사항 및 조치에 대해 어떻게 이뤄지고 있는지 자료 제출 해주길 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축이행강제금 1,949건 / 총2,235,139천원 부과 (24년 9.20. 기준) ○ 양성화는 ‘추인허가제도’와 ‘양성화 특별법에 의한 제도’가 있음. ‘추인허가제도’는 건축과에 신청하는 사후승인제도로 용도, 건폐율, 용적률 등 기준에 부합하는 조건으로, 1회 이행강제금 납부 후 양성화되며, ‘양성화 특별법’은 2014년을 마지막으로 5차례 한시적으로 시행되었음.

안전건설교통국

1. 안전도시과	35
2. 가로행정과	41
3. 도로과	42
4. 물관리과	46
5. 교통행정과	47
6. 주차관리과	49

【안전도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	안전도시과	안종숙	시정	▣ 재난 관련 교육 철저 시행 및 재난 예방 대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「재난 및 안전관리 기본법」에 따라 보다 철저한 재난안전 관련 교육 시행 및 재난예방을 위한 안전 조치를 통해 재난 발생을 사전에 방지하도록 관련 부서에서 경각심을 갖고 업무에 임해 주기 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전교육을 활성화할 수 있도록 체험 위주의 안전 교육을 확대하고, 안전사고 예방을 위한 다양한 교육도 발굴하여 시행하겠음
2	안전도시과 (스마트도시과)	안종숙	개선	▣ CCTV 관제센터 운영체계 점검 및 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황 대비 및 재난 발생 시 CCTV 관제센터는 재난 컨트롤타워 역할을 하므로 소관부서인 스마트 도시과와 긴밀한 협업 필요 ○ 재난 발생 시 공공관리감독 책임을 분명히 하고, 업무 담당자가 바뀌더라도 문제가 발생하지 않도록 매뉴얼 정비 등 통합관제센터 현황 점검 바람. 용역이 아닌 직영 운영을 통한 신속한 대응 등 운영체계에 대한 근본적 검토 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV관제센터에 재난상황관리 전담요원을 배치 하여 24시간 교대근무중 <ul style="list-style-type: none"> - 매일 주·야간 외부기관과도 재난상황전파 교신훈련 실시(연중무휴)하고 있으며 * 서울시, 서초소방서, 서초·방배경찰서, 유관기관 등 - 재난상황 발생 시 CCTV 활용 현장 상황파악 및 정보수집하여 해당부서에서 신속히 대응토록 정보를 공유하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	안전도시과	유지웅	시정	▣ 현장조치 행동매뉴얼에 대한 검토 및 정확한 지침을 각 부서에 내려줘야 함 ○ 업데이터 주기, 미비된 사항, 정확한 정보, 부과된 역할에 대한 구체적인 조치 등	▣ 추진완료 ○ 비상연락망 현행화 및 매뉴얼 시스템 등록 완료('24.3.7) ○ 행안부 매뉴얼 표준안을 기준으로 매뉴얼 보완 - 재난안전통신망 활용, 경찰 사회질서 유지 관련 역할 강화, 다중밀집 인파사고 유형 추가 등 ○ 매뉴얼 담당자 교육완료('24.7.9) 및 상·하반기 점검 추진(연2회) ○ 매뉴얼 현행화 후 책자제작(예정)
4	안전도시과	유지웅	시정	▣ 공공건축물의 내진성능확보 비율을 100% 목표로 달성하도록 노력할 것	▣ 추진중 ○ 2024년 공공건축물 내진성능평가 4개소 추진 완료 하여 77% 내진성능확보하였고 2025년에는 내진성능 평가를 완료하고 ○ 2027년까지 연차별로 내진성능 100% 확보를 목표로 추진 중임
5	안전도시과	이형준	시정	▣ 동절기 서리풀원두막 트리 조성 관련 ○ 본래 목적과 취지에 맞지 않게 트리가 설치되었던 것으로 확인. 사업 취지를 파악하지 못한 업체에 대해서는 페널티를 부과하거나, 차후 계약 체결을 지양해주길 바람	▣ 추진완료 ○ 당시 업체에 시정요청하여 본래 목적에 맞도록 재 설치하였음. 금년에는 최초 설치시 업체와 사전에 면밀히 협의하여 트리 본래 목적에 맞게 설치하겠으며, 업체 또한 다양하게 알아보겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	전부서 (국총괄)	강여정	건의	▣ 보다 융통성 있는 행정 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전체 부서의 업무 중 과징금·과태료 부과 등 행정 처분과 관련하여 당사자에게 충분한 소명 절차가 이루어질 수 있도록 고지하고, 해당 위반사항에 대해 고의성이나 상습성 여부 등을 면밀히 살펴보고 융통성을 견지한 상태에서 행정 운영에 임할 것을 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정처분 시 사전통지 및 의견제출 등 관련 절차에 따라 충분한 안내와 고지를 하고 위반사항에 대한 환경여건을 적극 반영하여 처분하겠음
7	전부서 (국총괄)	신정태	개선	▣ 수의계약 시 관내업체 선정 지향 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시, 관내업체 선정을 지향. 또한 용역 과업의 전문성을 확보하여 내실있는 용역 결과를 도모 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약 체결시 동일한 요건을 충족하는 업체가 있는 경우, 관내업체를 우선 선정하고 있음
8	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 수의계약 증가 및 고액 수의계약 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 재정공시 기준, 22년 수의계약 금액은 전년 대비 19억 원 증가한 288억 원이며, 특히 계약금액이 5,500만 원을 초과하는 수의계약 비중도 증가한 가운데, 서울계약마당에서 계약금액 상위 15건을 조사한 결과 5억 원부터 최대 13억7천5백만 원에 이르는 수의계약(23년 1인 수의계약 기준)이 체결되었음 ○ 특허기술 보유·여성기업 등 수의계약 근거도 확인했으나, 경쟁입찰 활용 등 합리적으로 계약 추진할 것 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약체결 과정에서 공정성을 잘 살피고 계약시 기준을 투명하고 명확히 하여 합리적인 계약이 체결되도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 외부기관 업무협약 추진 시 정보 공유 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강남서초교육지원청과 체결한 업무협약에서 서초구의 재정 부담 내용 확인(공용주차장 건립). 이와 더불어 교통행정과 4건, 건강관리과 간호학과 학생실습건 등 부서별 외부 업무협약이 이루어짐 ○ 구의회는 업무협약 체결 이후 확인이 가능하므로 업무협약 체결 단계에서 의회가 업무협약 내용을 사전에 확인할 수 있도록 주요 내용 공유 바람 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과도한 재정적 부담이나 주민의 권리를 제한하는 내용의 업무제휴나 협약을 체결한 것이 의무부담이나 권리의 포기에 해당될 경우 「지방자치법」 제47조 제1항제8호에 따라 지방의회 동의를 받아야 함 이에 해당하지 않은 건에 관해서는 사안에 따라 의회와 공유할 수 있는 방안을 검토하겠음
10	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	▣ 재정공시(예산·결산) 성과 관련 피드백 절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년도 재정공시(결산)에서 부서별 성과 미달성 내역 확인. 코로나19 등 부서별 미달성 사유 확인했으나 반대로 결산 이후 성과를 달성한 경우도 있음 ○ 재정공시(예산·결산)에서 성과 관련 사후 피드백 절차가 없음. 관련 보고 체계를 마련해야 하며, 특히 미달성 내역에 관한 요약 보고가 결산서 상에서 이루어져야 함 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재정공시 소관부서에서 절차나 기준이 결정되면 그에 따라 진행하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	■ 이자수입 및 자금운용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·특별회계, 기금의 이자수입이 23년 1~9월까지 138억 원으로 집계되어 연말까지 180억 원으로 예상 ○ 24년도 지방세 세입이 감소하는 상황에서 '24년 예산에서 이자수입을 56억7천만 원으로 책정한 것은, 고금리 상황을 고려해볼 때 보수적인 추정이며 소극행정의 단면으로 느껴짐 ○ 행정안전부 『자치체 예산편성 기준 및 자금운용 계획수립』에 '여유자금의 효율적 활용 및 전문성 강화 관련해 금융·회계 지식을 갖춘 전담 인력의 활용' 안내 ○ 우리 구도 전문인력 배치하여 활용 할 것 ○ 각 부서에서 자금운용 전문성을 갖춰 이자수입 확보에 만전을 기해야 하며, 이자수입을 효율적으로 관리할 수 있는 구체적 실천 방안 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자금운용의 효율을 높일 수 있도록 예금 이율 변동 현황 및 지출의 시기와 금액을 수시로 분석하고 대기자금을 최소화하여 이자수입을 극대화 할 수 있도록 하겠음
12	전부서 (국총괄)	오지환	시정	■ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행 내역 요청 시 항목별, 물품별 등 세부적인 소요 예산을 상세하게 작성 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의회 자료 요청에 대해 산출내역을 확인할 수 있는 충실한 자료를 제공하도록 하겠음
13	전부서 (국총괄)	오지환	시정	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 시행에 있어 현장 방문 등의 적극행정을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 당부 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진 시 사업목적 및 성격 등 다양한 검토를 통해 적합한 부서에 배치되도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
14	전부서 (국총괄)	오지환	개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 민원이 접수되면 민원 처리 결과를 구청 홈페이지에 게시한다거나 민원인에게 직접 피드백을 해주는 등 구민과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 방안 마련 당부 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원답변은 관련 절차에 따라 답변하고 있으며, 구민과의 소통을 보다 더 활성화 할 수 있도록 노력하겠음

【가로행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	가로행정과	오지환	건의	■ 지중화 사업 지연 방지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 지중화 사업 지연으로 공사비 변동과 같은 예산 증액 문제가 발생하지 않도록 당부하며, 한국 전력공사의 재정난으로 관내 지중화 사업에 미치는 영향에 대해 미리 검토하고 대응책을 마련할 수 있도록 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전의 재정난이 지중화사업에 미치는 영향이 최소화 될 수 있도록, 사업예산에 대한 선택과 집중을 통해 효율성을 제고하겠음
2	가로행정과 (도로과, 가로행정과)	신정태	건의	■ 열선사업 및 지중화사업의 교차지원을 통한 골목길 차량 이동 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 언덕이 있고 사유지 간격이 좁은 지역은 지중화 사업에 어려움이 있음. 이로 인해 차량 이동에 제한이 많으며 보행자와 차량의 간격이 굉장히 협소함. 따라서 지중화사업이 어려운 경우 열선 설치를 우선하여 골목길 통행 환경 개선 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 환경적·기술적인 어려움으로 인해 지중화 사업추진이 어려운 난구간의 경우, 도로과와 협의해서 골목길 통행환경 개선을 위해 노력하겠음.
3	가로행정과	김지훈	시정	■ 지중화 예산의 사용과 현장의 괴리 발생하지 않도록 조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전신주 지중화 사업에 있어 결산서에는 예산이 ‘집행 완료’되었으나 실제로 공사는 진행되지 않아 전신주가 그대로 남아있는 현상이 발견됨. 한국전력과의 지중화 사업 업무절차를 예산서 및 결산서에 정확히 명시 하여 예산의 사용과 현장의 괴리가 발생하지 않도록 조치 요망 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지중화 사업은 사업착공전에 예산집행이 이뤄져야 사업착수가 가능하므로, 현장과 차이가 있음. 업무절차를 명확히하여 현장공정을 알 수 있도록 하겠음.

【도로과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	도로과	강여정	개선	▣ 양재2동 논현보도육교 철거 민원 관련 적극적 검토 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통행인원이 거의 없을 뿐 아니라 장애인, 노인들이 이용에 어려움을 겪고 있는 양재2동 논현보도육교 철거 민원과 관련하여 적극적인 검토 및 조치요망 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ '24.5월 시비(3억원) 확보 후 서울시에서 교통분야 실시설계용역을 완료('24.8월)하였으며, 육교 철거 후 서울시 동부도로사업소에서 횡단보도 설치 예정임 ○ 유관기관(부서)과 공사일정 등을 협의 중에 있으며, '24.11월까지 육교철거를 완료하겠음
2	도로과	김지훈	개선	▣ 아스팔트·보도블록 정비공사가 동일 구간 반복되지 않도록 부서 간 공사계획·일정공유 등 협업추진 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 차도 및 보도 아스팔트·보도블록 정비공사에 있어 동일한 현장에 여러차례 공사를 반복하여 주민불편이 가중되지 않도록 부서 간 공사계획·일정 공유 등의 협업을 통해 주민편의와 예산절감을 위해 만전을 기할 것을 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상·하반기 도로관리심의회 개최 시, 각 기관(부서) 및 민간업체로부터 제출받은 도로굴착 사업계획서와 우리 구 도로정비공사(보·차도)를 함께 검토하여 일정·위치 등을 조율함으로써 동일한 현장에 공사가 반복되지 않도록 조치하였음
3	도로과	김지훈	건의	▣ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2003년 계획되어 2006년 조성된 방배4동 단차 없는 차도·보도 구분 이면도로를 안심보행길 등의 다른 이면도로 조성 방법으로 조성하여, 방배4동의 안전과 미관 향상에 만전을 기할 것을 요망 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2006년경 방배4동 내방역~함지박사거리 서측구간에 주로 조성된 단차없는 보도 설치구간은 각 주택과 건물마다의 주차장이 도로에 인접해 있고 도로폭인 좁아 보도 구간을 인지 할 수 있도록 도막포장과 표지병을 설치하여 색으로 구분하고, 차량 단속을 하는 것이 현재로서는 최선의 방안으로 사료되며, ○ 향후, 방배4동 일대 재건축(방배6구역) 등 현장여건 변동 등에 따라 장기적으로 정비를 추진 할 예정임

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	도로과 (도로과 가로행정과)	신정태	건의	▣ 열선사업 및 지중화사업의 교차지원을 통한 골목길 차량 이동 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 언덕이 있고 사유지 간격이 좁은 지역은 지중화 사업에 어려움이 있음. 이로 인해 차량 이동에 제한이 많으며 보행자와 차량의 간격이 굉장히 협소함. 따라서 지중화사업이 어려운 경우 열선 설치를 우선하여 골목길 통행 환경 개선 필요 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 열선설치 구간은 제설차량 운영이 어렵고, 경사도가 17% 초과인 급경사지·고갯길(공공도로)로서 교통량 및 보행량 등을 고려, 상습결빙으로 인한 사고 위험이 높은 곳을 우선적으로 선정하여 설치를 추진하고 있으며, 지중화 사업 대상지 추진 시 부서협의를 통하여 설치 검토하겠음
5	도로과	안종숙	건의	▣ 신속한 양재천 제방도로 건설 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민의 불편과 어려움이 없도록 양재천 우안도로 공사를 빠른 시일 내 완료해야 함. 제방도로 역시 주민들의 의견 충분히 수렴하여 진행할 것 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재천 우안도로는 '24.6.29. 공사 완료하였으며, 제방도로 구간에 대하여는 관련부서와 다각적으로 검토 중이며, 주민들의 의견을 충분히 수렴하여 진행하겠음
6	도로과	안종숙	시정	▣ 논현 보도육교 철거 현황 파악 및 개선 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보도육교 철거 민원이 지속되는 상황으로 실질적으로 육교를 이용하는 주민이 미미하며, 무단횡단으로 인한 사고 발생 가능성 등 여러가지 위험성을 내포하고 있음에도 관계부서의 현장상황 파악 미흡. 육교 철거나 횡단보도 설치를 통해 주민의 안전과 편리성 확보필요 ○ 양재동 289-5번지 일대 보도를 전수조사하여 우기에 주민 피해 없도록 정비계획 수립 요망 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ '24.8월 서울시에서 교통분야 실시설계용역을 완료하였으며, 육교 철거 후 서울시 동부도로사업소에서 횡단보도 설치 예정임 ○ 유관기관(부서)과 공사일정 등을 협의 중에 있으며, '24.11월까지 육교철거를 완료하겠음 ○ 양재동 288~288-7 구간 녹지와 상점·주택 사이 보도 침하 및 구배불량(역구배: 상가측으로 경사짐) 등으로 인한 보행불편사항을 개선코자 서울시에 2025년도 예산(시비 800백만원) 반영요청('24.7월)하였으며, 예산이 확보되는 대로 신속히 정비하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
7	도로과	안종숙	시정	▣ 개발제한구역 내 집단취락지 정비 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ○ 집단취락지구 개선사업 정비 미흡으로 1평 미만 사유지 도로를 매입하여 점용료 등 소송을 제기하는 상황 다수 발생. 취락지구 정비 시 행정상 정리 미흡으로 발생한 문제로 판단되며 주민 민원도 빈번한 사안임 ○ 2024년도 본예산 편성 시 집단취락지구 관리방안 검토 용역에 본 사안을 포함하여 중장기 계획 세울 것 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서초구 집단취락지구 관리방안 수립 용역」(도시계획과 시행 중)으로 취락지구 내 사유지 현황을 검토하고 있는 사항으로, 용역 결과에 따라 추진 예정
8	도로과	안종숙	건의	▣ 우회전 사고 방지 시설 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재역 11번 출구 쪽 우회전 도로 등에서 사고가 자주 발생하여 교통안전이 위험한 상황. 노면 요철, 감속유도시설 등 감속 장치(시설) 설치 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 구간은 서울시(남부도로사업소)에서 관리하는 구간으로 24년 5월경에 감속유도시설인 과속방지턱 설치완료
9	도로과	오지환	개선	▣ 도로 공사 시 안전요원 배치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로굴착 공사 시 현장 안전요원의 순환 근무 등으로 기존의 순회 근무보다 안전하게 공사가 이루어질 수 있도록 대안을 마련 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 굴착을 시행하는 유관기관의 안전요원 순환근무를 강화하여 공백이 발생되지 않도록 교육실시 중이며, 안전사고를 미연에 방지할 수 있도록 지속적으로 노력하겠음
10	도로과	오지환	개선	▣ 도로 열선 설치 구역 확대 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 차량이 다니지 않는 골목가 임에도 경사가 가파른 경우 구민의 안전한 보행길을 위해 도로 열선공사 설치가 이루어질 수 있도록 검토를 요청하며, 도로 열선 설치에 있어 균등한 지역 안배를 당부 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 열선설치 구간은 제설차량 운영이 어렵고, 경사도가 17% 초과인 급경사지·고갯길(공공도로)로서 교통량 및 보행량 등을 고려, 상습결빙으로 인한 사고 위험이 높은 곳을 우선적으로 선정하여 설치를 추진하고 있으며 충분한 지역 안배하여 추진토록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
11	도로과	오지환	개선	▣ 공동주택 내 도로 정비 면밀하게 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원사업 중 도로 정비에 대한 검토의견 제출 시 해당 공동주택 현장을 방문해 면밀히 살펴 보고 불필요한 정비로 예산이 낭비되지 않도록 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원사업과 관련, 철저한 현장조사를 시행하여 불필요한 예산이 낭비되지 않도록 면밀히 검토 추진 하고 있음
12	도로과	이형준	건의	▣ 특허를 통한 1인수의계약, 투명한 업체 선정 및 심사 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대체품이나 대용품이 없는 경우는 사실상 없으므로, 5천만 원 이상의 사업 계약에 대해 특허가 있다는 이유만으로 1인수의계약 체결하는 것을 지양해주길 바람 ○ 도로열선 사업공모에 참여한 기업들의 제안서와 평가표 제출 바람. 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 열선업체 선정을 위해 서울시 및 우리구 홈페이지에 공고 후 공법선정 위원회를 거쳐 공법을 선정한 후 조달청에서 계약하고 있어 1인수의계약으로 표현되나, 절차 및 방법은 경쟁입찰 형태임 ○ 각 도로열선 사업별로 실시한 1차 정량평가, 2차 정성평가 자료를 제출하였음

【물관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	물관리과	김성주	개선	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서운로, 효령로 등 연속형빗물받이 설치구간의 낙엽 투입 방지 및 이면도로 담배꽂초 투입방지를 위한 개선책 마련 ○ 깨끗한 이면도로를 위한 식당 밀집지역 빗물받이 세척 개선책 마련 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서운로, 효령로에 설치된 연속형 빗물받이 및 이면도로 빗물받이에 낙엽 및 담배꽂초 투입방지를 위해 주기적으로 쌓이는 구간을 점검 및 청소하고 촘촘한 빗물받이 등을 설치토록 하겠음. ○ 식당 밀집지역의 빗물받이 청소 및 세정작업을 주기적으로 실시하고, 악취방지기를 설치하여 악취가 발생하지 않도록 하겠음
2	물관리과	김지훈	개선	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천경관사업 진행 시 예산심의 때 공사계획, 조감도, 사용자재 등에 대한 자세한 설명 및 확인 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 하천경관사업 예산심의 시 공사계획 등에 대하여 자세한 설명이 될 수 있도록 조치하겠음
3	물관리과	안종숙	개선	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들이 22년도 침수흔적도를 편리하게 볼 수 있도록 정보 접근성 고려 필요 (구 홈페이지에 공개할 것) ○ 양재천 범람 관련하여 하천폭원을 넓고 깊게 확장하는 방법을 중장기적으로 검토 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구 홈페이지와 서울안전누리(침수흔적도 조회 사이트)를 연계하여 주민들이 침수흔적도를 편리하게 볼 수 있도록 10월 말까지 조치토록 하겠음. ○ 양재천의 규모는 계획홍수량에 맞춰 하천기본계획 수립 시 결정되는 사항이며, 현재 한강유역환경청에서 하천기본계획 수립 용역('24.5.~'26.5)추진 중으로 유지관리기관 협의 시 검토 예정임
4	물관리과	오지환	건의	■ 지적사항 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 빗물받이를 주기적으로 점검하며, 특히 장마 시기 이전에는 일반 및 연속형 빗물받이 점검에 유의해 침수 피해 대비 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 빗물받이를 주기적으로 점검 및 청소함으로써, 빗물받이 배수가 원활하도록 하여 침수피해를 예방토록 함.

【교통행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교통행정과	이형준	건의	▣ 관내 교통유발부담금 체납징수를 높이기 위한 노력 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교통혼잡을 유발하는 승차구매점(드라이브 스루)에 대한 교통유발부담금의 차등 부과 기준을 강화하길 바람. ○ 용역 등을 통한 실질적 교통유발계수가 포함된 교통영향평가를 대상화하여 전반적 교통유발부담금 실정에 대해 재고(再考)할 필요. 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 승차구매점(드라이브스루)은 2개소 일반음식점(휴게음식점) 맥도날드 운영 ○ 승차구매점의 교통혼잡도를 반영하는 교통유발계수 분류가 없어 법령 및 조례 개정을 통해 별도의 부과 기준 필요 ○ 건물에 대한 현장조사(교통량 조사 결과) 등으로 별도의 유발계수 적용은 법령 및 조례 개정 필요 ○ 2023년 11월 서울시에 교통유발부담금 부과 등 제도 개선 건의 사항 제출 (교통행정과-11409, 2023.11.20.)
2	교통행정과	오지환	개선	▣ 전동킥보드 주차 대안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전동킥보드 주차존 정비 사업에 있어 집행이 투명하게 이루어질 수 있도록 노력할 것을 당부드리며, 관내 전동킥보드가 무분별하게 방치되는 것을 방지하기 위한 대안을 마련할 수 있도록 관련 상위 법령 검토를 요청 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전동킥보드 주차존은 개인형 이동장치 이용 증가로 불법 주·정차 문제가 제기됨에 따라 주민들에게 불편 및 안전을 위협하는 일을 최소화하고자 서울시 가이드라인에 따라 25개 자치구가 일원화된 규격으로 2022년 전액 시비로 설치하고, 이후 신규설치는 추진하지 않았으며, 현재 「개인형 이동수단의 안전 및 이용 활성화에 관한 법률안」이 국회 계류중으로 법률안 통과시 대여사업자에 대한 체계적인 관리 대책이 마련될 예정임. ○ 국토교통부, 서울시에 전동킥보드 및 공유자전거 관리 관련 건의사항 제출(교통행정과-112297, 2024.10.07.)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
3	교통행정과	안종숙	시정	▣ 우회전선 만사사업 관련 주민 의견 수렴 <ul style="list-style-type: none"> ○ 선암1C역 포이사거리역 설치 등 주민 요구사항 수렴하여 추진에 만전 기할 것 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시의원, 국회의원실 주민탄원서 제출완료(2024.08. 우면동 주민 8,402명) ○ 시의회 청원(2024.10.) 및 국토교통부 장관 면담(2024.11.) 예정 ○ 우리구 역사 경유 반영될 수 있도록 지속 협의 추진
4	교통행정과	안종숙	건의	▣ 우회전 사고 방지 시설 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재역 11번 출구 우회전부 사고 발생우려로 노면 요철, 감속유도시설 등 감속 장치(시설) 설치 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우회전부 보행자 안전개선을 위하여 ‘서초형 AI 횡단보도’ 설치예정(2025년 상반기) ※ 추진방법 : 서울경제진흥원에서 주관하는 테스트베드 서울 공모사업내 반영 추진(최종선정)
5	교통행정과	신정태	개선	▣ 교통환경 안전성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 사고 위험 예상 지역의 교통환경 개선 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 우회전부 교통사고 대책으로 ‘서초형 AI횡단보도’를 설치하고 있으며, 이외에 최근 3년간 사고 다발지점을 선정하여 교통개선공사를 실시하는 ‘사고잣은곳 개선사업’을 서울경찰청과 함께 추진중임

【주차관리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	주차관리과	강여정	개선	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민들의 생활에 불편을 야기하는 불법주정차 단속은 철저히 운영하되, 주말 및 심야시간이나 통행에 큰 불편을 주지 않는 경우에는 탄력적인 계도 위주 주차 단속 시행 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역, 인도, 횡단보도 등 보행자의 안전을 위협하거나 통행불편을 초래하는 불법주차의 경우 철저한 단속을 통해 안전한 주차질서 확립을 하고, 점심저녁시간대, 종교행사, 심야시간대의 이면도로는 계도단속 위주의 합리적탄력적 주차단속을 통해 구민 불편을 최소화하는 주차단속행정을 위해 노력 중임
2	주차관리과	이형준	건의	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주차장법」 제21조의2 제1항에 따라 효율적으로 주차장을 설치, 관리 및 운영에 있어 만전을 기해주길 바람. ○ 일반직 공무원의 인건비까지 포괄하여 지출되는 것은 과도한 해석으로 판단. 주차장특별회계 본래 목적에 부합하는지 좀 더 심도 깊은 검토 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전하고 편리한 주차공간을 조성하고, 주차난을 해소하기 위해 공영주차장 건립·운영, 거주자우선 주차구획 설치·운영, 내집주차장 조성사업 등을 추진 중임. 특히, 서래마을 공영주차장 환경개선 · 구룡 공영주차장 신축 · 양재천근린공원 공영주차장 신축 등 주차공간 확충을 위해 노력 중임 ○ 주차장 관리 · 운영 및 불법주정차 단속 등의 업무를 위해서는 인력이 필요하고, 이에 따른 인건비가 주차장특별회계로 편성되어 운영되고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	주차관리과	안병두	건의	■ 지적사항 요약내용 기재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 단속용 CCTV 관제를 통해서 불법 주정차 단속시 문자 등으로 사전에 알려 운전자가 이동할 수 있도록 하는 사례 검토 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV에 의한 불법주정차 단속시 운전자에게 사전에 문자로 통보해 주는 ‘불법주정차단속 CCTV문자 알림서비스’를 기 시행 중에 있음

미래비전기획단

1. 도시인프라조성과	52
2. 도시디자인과	57

【도시인프라조성과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시인프라 조 성 과	김성주	건의	▣ 경부고속도로 지상공원 주민의견 적극 반영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경부고속도로 지상부 공원 사업에 주민의견 적극 반영할 수 있도록 대응책 마련 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 진행한 주민의견 수렴 결과 공원 및 녹지공간 확보에 대한 요구가 많아 '경부간선도로 입체화 실현 전략 수립' 용역을 통해 검토하였고, 그 내용을 '24년 상반기 서울시 소관부서에 전달하였으며, 향후 사업추진에 맞추어 지속적으로 협의해 나가겠음
2	도시인프라 조 성 과	신정태	개선	▣ 과내 사업에 대한 선택과 집중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당과는 서초구의 큰 사업을 담당하는 부서임. 그러나 부서 내 인원은 비교적 소수임. 따라서 성과의 크기보다는 선택과 집중이 요구됨. 이에 과는 인원에 맞게 사업을 추진할 필요가 있으며, 불필요한 사업은 일몰하여 과에서 추진할 대표 사업들의 내실있는 결과를 도모 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 선택과 집중을 통해 부서에서 추진하는 대표사업들이 내실있는 결과를 낼 수 있도록 하겠음
3	도시인프라 조 성 과	안종숙	개선	▣ 양재·고양 대심도 민자사업 관련 주민설명회 참여율 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재·내곡 지역 새로운 IC가 설치된다면 이에 대한 교통혼잡·소음 등 인접 우면동·양재동 주민들의 주거 환경 악화에 대한 우려가 있으므로 각별히 신경 써 주시고, 계획단계부터 주민 의견 수렴 필요. 설명회 등을 개최할 때 주민 참여율을 높여 진행할 수 있도록 노력하기 바람 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양재-고양 고속도로 민간투자사업은 '24년 전략환경영향평가(초안)이 완료되었고, '25년 민간투자 대상 사업 지정 및 제3자 제안공고, '26년 사업자지정 및 실시설계 등 사업추진 단계에서 주민설명회, 공청회 개최시 충분히 홍보하여 주민 관심과 참여를 독려하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	도시인프라 조 성 과	안중숙	개선	■ 서초타운 및 GTX-C 환승시설 수직구 관련 주민편의성 확보 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ GTX-C 양재환승센터 수직구 위치 변경 관련하여 주민편의성을 높일 수 있도록 내실 있는 용역수행 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ GTX-C 실시계획 인가(23.12.)로 수직구 이전 및 분산배치가 어려운 상황에서 최대한 주민편의성을 높이고 효과적인 환승체계 개선을 위해 지상 건물형 역사의 지화화를 추진하고, 기존 양재역(3호선, 신분당선)과의 환승뿐만 아니라 광역버스환승센터, 복합청사 등을 잇는 통합환승체계 구축 및 커뮤니티 공간 조성을 위한 관계기관(국토부, GTX-C시행사) 협의 완료
5	전부서 (국총괄)	강여정	건의	■ 보다 융통성 있는 행정 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전체 부서의 업무 중 과징금·과태료 부과 등 행정 처분과 관련하여 당사자에게 충분한 소명 절차가 이루어질 수 있도록 고지하고, 해당 위반사항에 대해 고의성이나 상습성 여부 등을 면밀히 살펴보고 융통성을 견지한 상태에서 행정 운영에 임할 것을 당부 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정처분과 관련된 업무 추진시 융통성 있는 행정을 하도록 하겠음.
6	전부서 (국총괄)	신정태	개선	■ 수의계약 시 관내업체 선정 지향 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시 관내업체 선정을 지향. 또한, 용역 과업의 전문성을 확보하여 내실있는 용역 결과를 도모 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의계약시 관내업체를 선정하도록 하며, 용역과업의 전문성을 확보하여 내실있는 결과를 낼 수 있도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 수의계약 증가 및 고액 수의계약 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 재정공시 기준, 22년 수의계약 금액은 전년 대비 19억 원 증가한 288억 원이며, 특히 계약금액이 5,500만 원을 초과하는 수의계약 비중도 증가한 가운데, 서울계약마당에서 계약금액 상위 15건을 조사한 결과 5억 원부터 최대 13억7천5백만 원에 이르는 수의계약(23년 1인 수의계약 기준)이 체결되었음 ○ 특허기술 보유·여성기업 등 수의계약 근거도 확인했으나, 경쟁입찰 활용 등 합리적으로 계약 추진할 것 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약업무 추진시 경쟁입찰 등을 활용하여 합리적으로 계약을 추진하겠음
8	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 외부기관 업무협약 추진 시 정보 공유 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강남서초교육지원청과 체결한 업무협약에서 서초구의 재정 부담 내용 확인(공용주차장 건립). 이와 더불어 교통행정과 4건, 건강관리과 간호학과 학생실습 건 등 부서별 외부 업무협약이 이루어짐 ○ 구의회는 업무협약 체결 이후 확인이 가능하므로 업무협약 체결 단계에서 의회가 업무협약 내용을 사전에 확인할 수 있도록 주요 내용 공유 바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부기관 업무협약시 체결 단계에서 업무협약 내용을 확인할 수 있도록 공유하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	■ 재정공시(예산·결산) 성과 관련 피드백 절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년도 재정공시(결산)에서 부서별 성과 미달성 내역 확인. 코로나19 등 부서별 미달성 사유 확인했으나 반대로 결산 이후 성과를 달성한 경우도 있음 ○ 재정공시(예산·결산)에서 성과 관련 사후 피드백 절차가 없음. 관련 보고 체계를 마련해야 하며, 특히 미달성 내역에 관한 요약 보고가 결산서 상에서 이루어져야 함 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 피드백 절차 마련시, 부서별 성과 내역을 보고할 수 있도록 하겠음
10	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	■ 이자수입 및 자금운용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·특별회계, 기금의 이자수입이 23년 1~9월까지 138억 원으로 집계되어 연말까지 180억 원으로 예상 ○ 24년도 지방세 세입이 감소하는 상황에서 '24년 예산에서 이자수입을 56억7천만 원으로 책정한 것은, 고금리 상황을 고려해볼 때 보수적인 추정이며 소극행정의 단면으로 느껴짐 ○ 행정안전부 『지자체 예산편성 기준 및 기금운용 계획 수립』에 '여유자금의 효율적 활용 및 전문성 강화 관련해 금융·회계 지식을 갖춘 전담 인력의 활용' 안내 ○ 우리 구도 전문인력 배치하여 활용 할 것 ○ 각 부서에서 자금운용 전문성을 갖춰 이자수입 확보에 만전을 기해야 하며, 이자수입을 효율적으로 관리할 수 있는 구체적 실천 방안 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기금 전담인력 1명이 청사건립기금을 운용·관리중이며, 「서울특별시 서초구 청사건립기금 설치 및 운용에 관한 조례」에 따라 구금고에 예치 운용중임 ※ 관련조례 : 「서울특별시 서초구 청사건립기금 설치 및 운용에 관한 조례」 제12조(기금의 운용·관리) ○ 현재, 청사건립기금은 매월 발생하는 정기예금 이자수입을 다시 정기예금으로 재예치하여 이자수입 증대에 만전을 기하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
11	전부서 (국총괄)	오지환	시정	▣ 의원 요구자료 충실한 작성 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행 내역 요청 시 항목별, 물품별 등 세부적인 소요 예산을 상세하게 작성 요망 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행내역 요청시 세부적인 소요예산 등을 기입하여 작성토록 하겠음
12	전부서 (국총괄)	오지환	시정	▣ 사업 시행에 있어 현장 방문 등의 적극행정을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 당부.	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업시행 전 현장방문 등을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 하겠음
13	전부서 (국총괄)	오지환	개선	▣ 관내 민원이 접수되면 민원 처리 결과를 구청홈페이지에 게시한다거나 민원인에게 직접 피드백을 해주는 등 구민과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 방안 마련 당부	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원처리시 민원인에게 직접 피드백을 하는 등 구민과의 소통이 원활하게 이뤄질 수 있도록 하겠음

【도시디자인과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	도시디자인과	안종숙	개선	▣ 다가구 주택 출입통제장치 설치사업 미달성 ○ 다가구 주택 출입통제장치 설치사업 성과 미달성에 따라 지역 특성에 맞게 동의서 작성, 관리주체 선정 등 미흡한 부분에 대한 개선 필요	▣ 추진중 ○ 범죄예방 디자인 사업 일환으로 추진한 다가구 주택 출입통제장치 설치사업은 범죄 취약 지역의 안전 사각지대를 해소하고 도시 미관을 증진을 위해 어번캔버스 사업으로 변경하여 추진중
2	도시디자인과	강여정	건의	▣ 공공디자인 인식확산 사업 충분한 홍보 필요 ○ 도심 속 자연과 조화로운 공공디자인을 위한 여러 사업 중 공모전의 경우, 참여율이 높을수록 질 좋은 작품을 선정할 수 있으므로, 공모전 참여에 대한 홍보를 충분히 할 것	▣ 추진중 ○ 공모전 참여를 높이기 위한 공모전 사이트, 배너 등 다양한 홍보 경로를 통해 공모전 참여를 독려하여 공공디자인 인식확산에 대한 홍보에 만전을 기하고자 함
3	도시디자인과	유지웅	시정	▣ 1인 수의계약에 대한 비율이 너무 높음	▣ 추진중 ○ 계약 시 입찰 또는 제한 경쟁을 우선시하며 수의계약을 최소화하겠음

보 건 소

1. 건 강 정 책 과	59
2. 건 강 관 리 과	64
3. 위 생 과	66
4. 의 료 지 원 과	68

【건강정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	건강정책과	신정태	개선	■ 금연지역 지정 시 효율적인 행정절차 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연지역 지정 시 흡연시설 설치 및 계도 기간이 선행될 수 있도록 해야 함. 이후에는 집중 단속을 실행하여 주변 지역의 흡연문화 변화를 도모 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연구역 지정시 3개월의 계도기간을 정하여 주민에게 적극 홍보하고 금연단속원을 통해 집중 단속을 실시하여 간접흡연 피해를 최소화하기 위해 노력하였음
2	건강정책과	신정태	건의	■ 금연구역의 지정·관리에 주의 및 흡연부스 설치 촉구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연구역 관리지정과 관련하여 야간에도 금연구역임을 명확하게 알 수 있도록 전등을 설치한다는 등의 방안을 부서에서 검토하길 요청하며 금연구역 지정에 앞서 흡연부스가 적절하게 설치될 수 있도록 노력을 당부 	■ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연구역 안내 홍보물은 사전에 현장검토하여 야간에도 식별할 수 있는 밝은 장소에 부착하고 있음. 아울러 강남역 이면도로 일대 개방형 제연 흡연시설 설치를 추진 중임
3	건강정책과	강여정	건의	■ 서울형 유급병가 지원사업의 홍보 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울형 유급병가 지원사업의 경우 작년과 비교하여 올해 특히 집행률이 저조한 것으로 판단됨. 시비 100% 사업이긴 하나 지원 요건을 갖춘 구민들이 골고루 혜택을 받을 수 있도록 구 차원에서 다각적인 측면에서 적극적인 홍보활동을 할 것을 당부 	■ 추진완료 : 다양한 경로를 활용한 적극 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입원 및 검진을 시행하고 있는 병원 및 검진기관과 이동노동자가 밀집할 것으로 예상되는 고시원(219곳)에 맞춤형 홍보 시행함. ○ 국민건강보험공단과 연계하여 신청안내 문자 및 우편물을 발송함으로써 신청건수 제고함. ○ 주요 연령층이 접근하기 쉬운 소식지 및 블로그, SNS등을 통한 홍보 뿐만 아니라, ○ 유관기관 가까운 장소에 현수막 및 배너를 게시하고 홍보물을 비치하여 더 많은 구민이 지원받을 수 있도록 적극적으로 홍보하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	강여정	건의	▣ 보다 융통성 있는 행정 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전체 부서의 업무 중 과징금·과태료 부과 등 행정 처분과 관련하여 당사자에게 충분한 소명 절차가 이루어질 수 있도록 고지하고, 해당 위반사항에 대해 고의성이나 상습성 여부 등을 면밀히 살펴보고 융통성을 견지한 상태에서 행정 운영에 임할 것을 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과징금, 과태료 부과 시 행정절차법에 따른 소명 기회를 충분히 제공함. ○ 현재도 상습성 등에 따라 개별법에 의거 상황에 맞게 부과하고 있으며 향후에도 상습자 등에게는 엄격한 법 적용을 하겠음.
5	전부서 (국총괄)	신정태	개선	▣ 수의계약 시 관내업체 선정 지향 <ul style="list-style-type: none"> ○ 용역업체 선정 시, 관내업체 선정을 지향. 또한 용역 과업의 전문성을 확보하여 내실있는 용역 결과를 도모 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계약 체결 시 동일 조건일 경우 관내 업체를 우선 선정하고 있으며, 용역 수행도 내실 있는 결과를 낼 수 있도록 꼼꼼히 챙기겠음.
6	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	▣ 수의계약 증가 및 고액 수의계약 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년 재정공시 기준, 22년 수의계약 금액은 전년 대비 19억 원 증가한 288억 원이며, 특히 계약금액이 5,500만 원을 초과하는 수의계약 비중도 증가한 가운데, 서울계약마당에서 계약금액 상위 15건을 조사한 결과 5억 원부터 최대 13억7천5백만 원에 이르는 수의계약(23년 1인 수의계약 기준)이 체결되었음 ○ 특허기술보유·여성기업 등 수의계약 근거도 확인했으나, 경쟁입찰 활용 등 합리적으로 계약추진할 것 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공정한 계약이 될 수 있도록 계약과정에서 명확하고 투명한 기준으로 처리하고 있으며 기준에서 벗어난 수의계약은 지양하여 합리적인 계약 체결이 되도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
7	전부서 (국총괄)	안종숙	개선	■ 외부기관 업무협약 추진 시 정보 공유 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 강남서초교육지원청과 체결한 업무협약에서 서초구의 재정 부담 내용 확인(공용주차장 건립). 이와 더불어 교통행정과 4건, 건강관리과 간호학과 학생실습 건 등 부서별 외부 업무협약이 이루어짐 ○ 구의회는 업무협약체결 이후 확인이 가능하므로 업무협약체결단계에서 의회가 업무협약내용을 사전에 확인할 수 있도록 주요내용 공유바람 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부기관 업무협약 추진 시 과도한 재정 부담이나 주민 권리를 제한하는 등의 주요 내용을 의회와 공유하여 주민의 이익을 대변하는 내실있는 협약이 될 수 있도록 하겠음.
8	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	■ 재정공시(예산·결산) 성과 관련 피드백 절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 23년도 재정공시(결산)에서 부서별 성과 미달성 내역 확인. 코로나19 등 부서별 미달성 사유 확인했으나 반대로 결산 이후 성과를 달성한 경우도 있음 ○ 재정공시(예산·결산)에서 성과관련 사후피드백절차가 없음. 관련 보고체계를 마련해야 하며, 특히 미달성내역에 관한 요약보고가 결산서상에서 이루어져야함 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재정공시 소관부서의 기준 및 절차에 성실히 따르도록 하겠으며 사후피드백 및 미달성내역에 관한 요약보고가 결산서 상에 반영되도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
9	전부서 (국총괄)	안종숙	건의	<p>▣ 이자수입 및 자금운용 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반·특별회계, 기금의 이자수입이 23년 1~9월까지 138억 원으로 집계되어 연말까지 180억 원으로 예상 ○ 24년도 지방세 세입이 감소하는 상황에서 '24년 예산에서 이자수입을 56억7천만원으로 책정한 것은, 고금리상황을 고려해 볼 때 보수적인 추정이며 소극행정의 단면으로 느껴짐 ○ 행정안전부 『지자체 예산편성 기준 및 기금운용 계획수립』에 '여유자금의 효율적 활용 및 전문성 강화 관련해 금융·회계 지식을 갖춘 전담 인력의 활용'안내 ○ 우리 구도 전문인력 배치하여 활용할 것 ○ 각 부서에서 자금운용 전문성을 갖춰 이자수입 확보에 만전을 기해야 하며, 이자수입을 효율적으로 관리할 수 있는 구체적 실천방안 필요 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이자수입 확보 및 효율적 관리를 위한 방안을 발굴하도록 노력하겠음.
10	전부서 (국총괄)	오지환	시정	<p>▣ 의원 요구자료 충실한 작성 요망</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 집행 내역 요청 시 항목별, 물품별 등 세부적인 소요 예산을 상세하게 작성 요망 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회에서 요청하는 자료에 대해 궁금해하시는 현황의 상세한 내용을 작성하여 제출하도록 하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
11	전부서 (국총괄)	오지환	시정	<p>▣ 사업 시행에 있어 현장 방문 등의 적극행정을 통해 적절한 부서가 배치될 수 있도록 당부.</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 사업추진 시 충분한 사전검토와 사업의 목적 등을 고려하여 적절한 부서에서 수행할 수 있도록 하겠음.</p>
12	전부서 (국총괄)	오지환	개선	<p>▣ 관내 민원이 접수되면 민원 처리 결과를 구청홈페이지에 게시한다거나 민원인에게 직접 피드백을 해주는 등 구민과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 방안 마련 당부</p>	<p>▣ 추진완료</p> <p>○ 민원 절차에 따라 민원인이 요청한 형태로 처리결과를 피드백하고 있으며 구민과의 소통이 더욱 원활할 수 있도록 힘쓰겠음.</p>

[건강관리과]

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	건강관리과	안종숙	개선	<p>■ 공공 산후조리원 공급 등 모자보건 서비스 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 관내 민간 산후조리원 4개소가 설치되어 있으나 경제적 부담으로 민간 산후조리원을 이용하지 못하는 대상에게 제공할 수 있는 서비스는 부족한 실정임. 따라서 공공 산후조리원 설립 등 다양한 공공 서비스가 요구되므로 의회에서 진행 중인 연구용역 결과 참고 바람 	<p>■ 마반영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간 산후조리원 건강관리 이용 비용 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 시행중인 민간 산후조리원 건강관리 이용 비용 지원(산후조리경비 지원, 산모신생아 건강관리 서비스 본인부담금 환급, 첫만남이용권 등)을 통해 산모 개인 취향의 산후조리원에서 욕구에 맞는 다양한 서비스를 선택해 지원 받을 수 있도록 하고 있음 - 또한, 서초구 특화사업인 산모신생아 건강관리사 인증제 운영을 통해 서비스 질과 산모 만족도 향상을 위해 노력하고 있음 - 공공산후조리원을 운영하고 있는 송파구의 경우 10년간 취약계층 52명(0.9%)이 이용해 실제 취약계층의 이용률은 낮은 것으로 보고됨 ○ 모자보건 서비스 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 서초구는 서초모자보건지소, 양재모자건강센터('23년) 등 타 지자체와 차별화된 모자보건 인프라를 확보 하고 있으며, 임신·출산·육아 관련 다양한 모자건강 프로그램과 난임예방 프로그램을 개발 및 확대 운영 하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
2	건강관리과	오지환	건의	▣ 약품의 원활한 수급을 위한 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상포진 예방접종 지원 사업과 관련하여 약품 수급에 의해 사업이 조기종료 되지 않도록 노력 당부 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 대상포진 백신 총 840개 구매 ○ 현재('24년 9월 기준) 대상포진 접종 목표 800명 중 680명 접종하여 목표 대비 85% 달성 ○ 대상포진 예방접종 사업 원활하게 추진 중이며 향후 백신 수급에 차질이 생기지 않도록 백신 수급 업체와 긴밀한 협력 체제 유지

【위생과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	위생과	강여정	개선	▣ 과태료 부과에만 치중하는 현장 단속 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 이후 경제적으로 많이 어려운 시기이므로 영업정지 내지 과태료 부과 등 행정처분에 치중하기 보다 업소의 위생관리에 대한 충분한 컨설팅, 계도를 통해 자체적인 개선이 이루어질 수 있도록 노력 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 행정사무감사 결과에 따라, 2024년도에는 경미한 위반사항(위생모, 위생마스크 미착용)건에 대하여는 1회 적발시는 행정지도하며, 2회 적발 시 과태료 부과 중
2	위생과	안종숙	개선	▣ 배달음식점 컨설팅 결과 및 영업주 인식 개선 주문 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년도 컨설팅 결과 우수업소의 주방 공개 요청 ○ 컨설팅 거부 업소나, 컨설팅을 거쳤음에도 개선되지 않은 업소 등 미흡업소에 대한 관리대책 마련 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년도 컨설팅 결과 우수업소 주방공개 기원료: 2023 서리풀 딜리버리 키친 - YouTube ○ 컨설팅 거부 업소, 미흡업소는 후속 지도점검을 통해 지속적인 위생관리를 유도하고 영업주들에게 컨설팅 홍보, 안내를 지속하여 내년도에 위생컨설팅 재실시
3	위생과	신정태	건의	▣ 마약관련 메뉴 등 마약에 대한 문제인식 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업장마다 무분별하게 명명된 마약관련 메뉴를 시정 권고하여 최근 사회적 문제가 되고 있는 마약에 대한 상업적 사용을 줄일 수 있도록 문제의식 제고 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 영업신고된 식품접객업소 중 업소명으로 마약 관련 명칭을 사용하는 곳은 없으나 문제인식 제고를 위해 음식점 점검 시 마약 용어 사용 자제 관련 홍보물 배부, 구청 홈페이지 배너 게재 등 홍보 활동 실시 ○ 현장에서도 마약문구 사용하는 간판 및 메뉴 발견 시 행정지도 및 적극 계도 중

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	위생과	오지환	건의	▣ 위생단속 중 구 차원에서 업소의 회생 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 미성년자의 신분증 위조로 인한 업소의 위생단속의 경우 업소의 처분에 있어 회생절차가 이루어질 수 있도록 구 차원에서의 방안 검토 요청 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 영업자가 청소년의 신분증 위조·변조·도용으로 청소년인 사실을 알지 못한 사정이 CCTV 등으로 확인된 경우 및 이런 사정이 인정되어 불송치·불기소를 받은 경우 행정처분 면제 ○ '24. 4. 19. 「식품위생법 시행규칙」 개정 시행되어 청소년 주류제공 행위 행정처분 완화 - (변경 전) 영업정지 2개월 → (개정 후) 영업정지 7일
5	위생과	오지환	건의	▣ 어린이급식관리지원센터의 지원 범위 확대 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이급식관리지원센터의 지원 범위를 만3세부터 다니는 영어학원까지 확대하여 관내 영유아들의 안전한 급식 환경 조성 방안을 마련할 것을 당부 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울특별시 서초구 어린이급식관리지원센터 설치 및 운영에 관한 조례 제정(2024. 5. 17.) ○ 2024년 서초구 어린이급식관리지원센터 위생·영양관리 지원 급식소 신청안내문 10개소 발송 [위생과-10481(2024.6.7.)호] ○ 영양사 없는 100인미만 희망업소 2개소에 대해 월간 어린이식단, 가정통신문, 위생·영양 정보 제공 등의 서비스 지원 중(9월, 10월)

【의료지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	의료지원과	신정태	개선	<p>■ 자동심장충격기 관련 접근성 향상 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설에 설치된 자동심장충격기(AED)의 접근성 향상 필요. 공공시설의 운영시간 종료 후 야간에는 사용이 어려운 부분을 개선. 일부 접근성이 떨어지는 지역은 주변과 협력을 통한 접근성 향상 필요 	<p>■ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자동심장충격기(AED)는 분실·파손 등 관리상 어려움으로 인해 주로 건물 내부에 설치되어 있어 운영시간 종료 후에는 사용하기 어려움이 있음. 이에 편의점 등 24시간 운영 시설 등에 설치 지원하고 있음. 현재 서초구에는 10개의 편의점에 AED가 설치되어 있으며, 설치 지원 홍보를 통해 확대 설치할 수 있도록 개선하겠음. ○ 보건소 홈페이지 및 중앙응급의료포털(E-gen)에 야간에도 자동심장충격기를 이용할 수 있는 시설 홍보를 통해 야간에 사용이 어려운 부분에 대해 개선하겠음. ○ 11월 말까지 경로당(27곳)에 자동심장충격기 신규 설치 예정이며, 공공시설 등 자동심장충격기 설치 기관에 응급상황 시 누구나 설치된 자동심장충격기를 사용할 수 있도록 협조 요청하여 접근성 향상을 위해 노력하겠음.

