

2024. 01. 16.[화] ~ 01. 22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요 업무 보고



행정복지위원회

차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2024.1.16.[화] ~1.22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요업무보고



감사담당관

감사팀

조사팀

순찰팀

민원관리팀

옴부즈만사무국

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 공직기강 및 청렴도 향상 업무 추진	2
2. 자체감사 추진	4
3. 일상감사 및 계약심사 추진	4
4. 부실공사 방지를 위한 건설공사 사전 현장점검	5
5. 친절행정 추진	6
6. 환경순찰 업무 추진	8
7. 민원 접수 및 관리	9
8. 공직자 재산등록 및 심사	10
9. 구민의 권익보호를 위한 옴부즈만 구성 및 출범	11

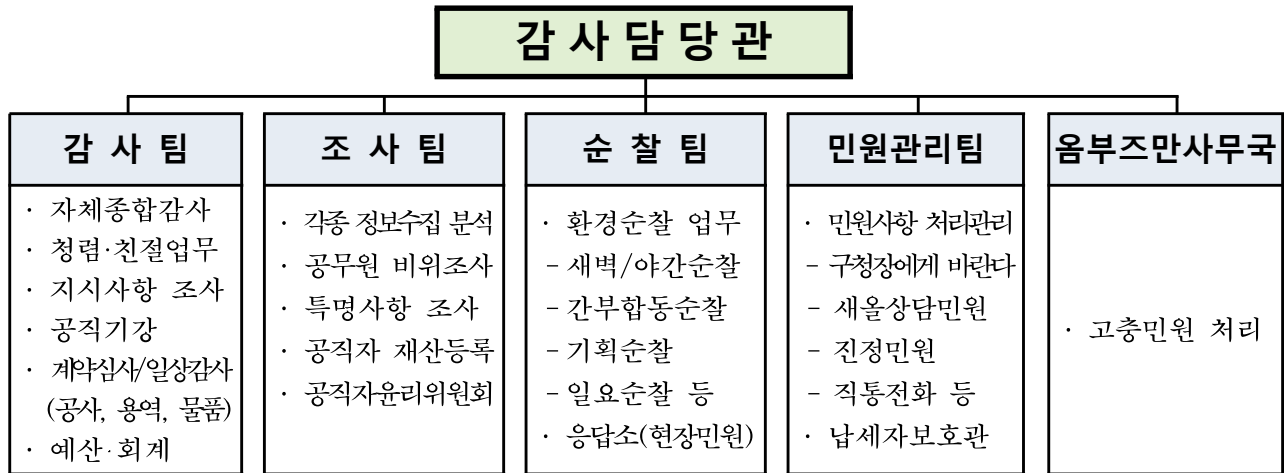
□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진	13
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행	14
3. 친절행정 향상 추진	15
4. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사	16
5. ‘주민불편 Zero’ 생활현장 집중순찰 강화	17
6. 주민과의 다양한 소통행정 실현	18
7. 구민의 권익보호를 위한 옴부즈만 운영	19

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 1담당관 4팀 1사무국



□ 직원 현황

(2024. 1. 1. 기준 / 명)

구분	계	직 급 별					업무보조
		5급	6급	7급	8급	9급	공익
정원	26	1	8	9	7	1	1
현원	25	2	10	9	3	1	1
차이	△1	1	2	-	△4	-	-

2. 예산 현황

(단위: 천원)

단 위 사 업	예산액	비고(증감)
합 계	311,736	△4,786
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	23,268	882
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	123,210	3,382
적극적이고 친절한 민원관리	77,200	△9,100
지역순찰 및 사후관리 강화	8,398	△150
공직자 재산등록 투명관리	4,000	△400
기본경비	75,660	600

2023년 주요업무 추진실적

1. 공직기강 및 청렴도 향상 업무 추진

□ 2023년 국민권익위원회 종합청렴도 평가 : 2등급

□ 공직기강 확립 추진 실적

년도	주요 내용
2023년	<ul style="list-style-type: none"> - 연말연시 및 설명절 취약시기 직원 복무점검 (22.12.26~23.01.24.) - 하계휴가 및 을지연습 기간 대비 공직기강 확립 특별점검 (07.28.~09.01.) - 공직기강 확립 교육 실시 (08.08.) - 공직기강 확립 무단이석 등 복무점검 (08.17.) - 추석명절 공직기강 확립 관련 복무점검 (09.18.~10.03.) - 2023년 연말연시 대비 공직기강 확립 특별점검 (12.18.~12.31.)

□ 청렴도 향상 주요 시책

○ 『청렴성과관리제』 운영 및 평가

- 평가기간 : 2023. 1월 ~ 11월 (11개월)
- 평가대상 : 59개 부서 [41개 부서 및 18개 동]
- 평가지표 : 청렴문화조성, 청렴의지전파, 청백-e시스템
- 평가방법 : 매월 부서별 청렴사업(70%) 및 친절 점검(30%) 점수 합산 평가
- 평가결과
 - 상반기 : (최우수) 기후환경과, (우수) 부동산정보과, (장려) 공원녹지과 외 2
 - 하반기 : (최우수) 공원녹지과, (우수) 기후환경과, (장려) 세무관리과 외 2
- 소요예산 : 4,800천원 【구비】 ※ 포상금

○ 『외부청렴도 모니터링(청렴콜)』 운영

- 추진목적 : 부패취약분야 업무 민원인 대상 설문조사를 실시, 모니터링을 통해 부패 사전예방 및 처리만족도 제고
- 조사기간 : 2023. 5. 30.(화) ~ 6. 21.(수) (16일)
- 조사대상 : '22. 7월 ~ '23. 4월 외부체감도 측정업무* 경험 민원인
 - * 계약 및 관리(공사·용역·물품), 보조금 지원, 재·세정, 인허가
- ※ 설문규모 : 1,500명 (계약 및 관리 534, 보조금 210, 재세정 507, 인허가 249)
- 조사방법 : 전문 용역업체를 선정하여 문자·전화 설문조사 실시
- 설문문항 : 친절도, 공정성, 책임성, 만족도, 기타(불편사항 등)
- 소요예산 : 11,400천원 【구비】

○ 찾아가는 『청렴트라이앵글』 운영

- 추진목적 : 공사 현장의 애로사항 청취 및 부당·불편사항 개선

- 대 상 : 5백만원 이상 종합·전문·전기 등 모든 공사 계약 건
- 주요내용 : 공사업체, 발주부서, 감사담당관의 지속적 소통 및 컨설팅
· 감사담당관이 공사계약 단계부터 준공까지 애로사항 및 건의 청취 등
· 시공업체와 발주부서 간 중간자 역할, 성실시공 의무 등 컨설팅 제공
- 운영실적 : 총 63회 현장점검 및 공사업체 애로사항 등 의견 청취

○ 서초형 『청렴식권』 운영 (연중)

- 추진목적 : 직무관련자와 불가피한 식사 시 청렴식권을 이용함으로써
부패 차단 및 청렴한 공직 분위기 조성
- 이용대상 : 사업추진 관계자, 직무관련자(민원인) ※ 업무담당자 동행 사용
- 사 용 처 : 구청 구내식당 및 청렴식당 ※ '23년부터 청렴식당 지정 운영
- 운영실적 : 6개 부서, 총 45매 구내식당 사용 ※ 청렴식당 이용 건 없음
- 소요예산 : 225천원 【구비】

○ 부패신고채널 『서초 청렴휘슬』 운영

- 추진목적 : 부패·공익신고자 신분노출 우려 등에 대한 보호 노력
- 기간/대상 : '23. 3 ~ 12월 / 서초구 소속 전 직원
- 신고방법 : 새올시스템 내 신고채널(바로가기)
- 신고대상 : 금품·향응·편의 등 제공, 직원 갑질, 부당한 업무지시 등
- 소요예산 : 5,000천원 【구비】 ※ 외부 전문기관 용역 추진

○ 2023년 명절(설·추석) 맞이 『청렴캠페인』 추진

- 일시/장소 : (설)2023.1.17.(화) / (추석)2023.9.21.(목)
- 내 용 : 피켓, 배너, 홍보물 등 활용 청렴한 명절 보내기 운동 등
- 소요예산 : 13,331천원 【구비】 ※ 현수막, 밧데리 등 홍보물품 제작비

○ 『청렴서신 릴레이』 운영

- 내 용 : 청렴문화 확산 위해 새올게시판에 청렴서신 게재(매주 수요일)
- 운영기간 : 2011. 5월 ~ 현재 ※ '23.6.7.부터 5급 이상으로 확대 운영
- 운영실적 : 2023년 직원 51명 참여 ('23. 12. 31. 기준 총 632명)
- 소요예산 : 1,077천원 【구비】 ※ 청렴서신 릴레이 주자 답례품 구매비

○ 전 직원 대상 『청렴교육(청렴토크·콘서트)』 운영 ('23. 9. 8.)

- 대 상 : 구청장 및 국·과장, 관심 있는 직원 등 (총 470명 참석)
- 내 용 : 부패근절 결의대회 및 구청장님과 함께하는 대담형식 청렴
토크 및 미니골든벨, 팝페라 등 콘서트 형식 청렴교육 실시
- 소요예산 : 8,800천원 【구비】 ※ 청렴교육 전문업체 용역

2. 자체감사 추진

□ 특정감사 및 종합감사

- 특정감사 : 감사결과 이행실태 확인 감사, 계좌운영 전수조사,
민간위탁사무에 관한 감사, 지방보조금 집행 및 관리실태감사
- 종합감사 : 문화행정국(홍보담당관 포함), 동주민센터 종합감사(6개동)
- 자체감사 조치결과 (단위 : 건, 천원, 명)

행정상조치						재정상조치					신분상조치		
계	시정	주의	개선	현지 조치	통보 (모범 사례)	계	환수	세입 조치	추징	기타	계	훈계	주의
371	46	252	1	50	22	165,450	34,515	111,989	2,978	15,968	6	-	6

3. 일상감사 및 계약심사 추진

□ 대 상

구 분	공 사			용 역	물 품	1인견적 수의계약
	종 합	전 문	전기·소방 통신·기타			
일상감사	2억원 이상	1억원 이상	5천만원 이상	5천만원 이상	2천만원 이상	추정가격 1천만원 이상
계약심사	5천만원 이상	2천만원 이상		2천만원 이상	1천만원 이상	

□ 추진실적

- 일상감사 : 총 1,274건 / 178건 시정조치 / 470백만원 절감

구 분	계	공 사	용 역	물품, 위수탁 등	주요 내용
의뢰 (횟수)	1,274	483	485	306	사업 추진 이전에 적법성, 타당성 등 사전 감사
지적 (건수)	178	147	25	6	

- 계약심사 : 총 1,099건 / 1,242백만원 절감

(단위 : 건, 백만원)

구 분	계	공 사	용 역	물 품	비 고
계	1,099	435	430	234	
설계금액	292,311	234,209	43,935	14,167	
심사금액	291,069	233,191	43,742	14,136	
절감액 (절감율)	1,242 (0.42%)	1,018 (0.43%)	193 (0.44%)	31 (0.22%)	

※ 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출 과다, 공종(공법)선택 부적정,
도면·규격·시방서·과업내용서 누락 및 부적정 등 시정 조치

4. 부실공사 방지를 위한 건설공사 사전 현장점검

□ 점검개요

○ 점검대상

공 사 규 모 (분 야)	대상금액(도급비)	비 고
건설사업기본법에 의한 종합공사	2억 이상	
건설산업기본법에 의한 전문공사, 전기공사	5천 이상	단순 조경공사는 1억 이상
정보통신, 소방, 기타 공사	1억 이상	
도로상 공사가 수반되는 물품구매설치	1억 이상	CCTV, 불법주정차시스템, 자전거보관소 등

○ 점검시기

구 분		공정율(회수)	비 고
단년도 공 사	공사기간 60일 이하	95% 단계(1회)	
	공사기간 61일 이상	30%, 95% 단계(2회)	
장 기 계 속 공 사		30%, 95% 단계(2회)	
연간단가 계약공사		상·하반기 각 1회(연 2회)	
도로상 물품구매설치		95% 단계(1회)	

○ 중점 점검내용

- 설계도서, 시방서, 공사 관련 규정 및 지침 준수 여부
- 공사로 인한 주민 불편사항, 안전 위험요소
- 공사자재·설비의 품질 및 규격 적합 여부 등

□ 추진실적

○ 203개 현장 17건 시정조치

- 조잡시공(11건), 규정 및 설계도면 상이(6건)



목재데크 측면부 들뜸



목재데크 측면부 들뜸 시정 조치

5. 친절행정 추진

□ 추진방향

- 구민이 공감하고 만족하는 친절 행정마인드 확산을 도모하여 감동행정 추진
- 인센티브 제공으로 친절행정 참여 유도

□ 추진내용

- 기본역량강화 친절교육
 - 교육기간 : 2023. 3.22.(수), 3.24.(금)
 - 교육대상 : 총 71명(신규임용자)
 - 교육내용 : 친절마인드 함양 등
- 오케이민원센터 '원포인트' 친절교육
 - 교육기간 : 2023. 3. 7.(화), 3.10.(금)
 - 교육대상 : 총 62명 (오케이민원센터 전직원)
 - 교육내용 : 실제사례를 통한 상황별 맞춤 민원응대 대응방안 등
- 보건소 고객만족 친절교육
 - 교육기간 : 2023. 4. 25.(화), 4.26.(수)
 - 교육대상 : 총 251명 (보건소 전직원)
 - 교육내용 : 유형 사례별 민원응대 처리 절차 및 대응방안 등
- 2023년 공무원 행동강령 및 친절교육
 - 교육기간 : 2023. 6. 29.(목)
 - 교육대상 : 총 499명 (구청장, 5급이상, 직원 등)
 - 교육내용 : 공직자 행동강령 및 청렴, 민원응대 사례별 대응법 등
- 청렴·친절 자가학습 교육
 - 교육기간 : 2023. 4. 11.(목)~ 11.30(목)
 - 교육대상 : 총 963명 (전직원)
 - 교육내용 : 청렴(공무원 행동강령, 이해충돌방지법), 민원친절관련 등
- 친절응대서비스 향상을 위한 친절도 점검
 - 점검방법 : 전화민원응대 상시 모니터링, 고객의 소리함, 홈페이지 칭찬합시다 등
 - 점검목적 : 친절 우수직원 격려 및 포상
 - 점검기간 : 2023. 1월 ~ 12월(매월 상시 점검)

- 전화민원응대 : 전부서(59개 동주민센터, 보건소 포함), 총 826콜
- 고객의 소리함, 홈페이지 '칭찬합시다' 등 상시 점검 : 총 1,349건
- 우수부서(직원)에 대한 포상
 - 민원응대 우수직원 : 총 7명 서초친절왕 선정(1월~11월)
- 기타 추진실적
 - 친절언어 매뉴얼 마우스패드 제작 및 배포(전부서)
 - 청렴하고 친절한 공직문화 조성을 위한 청렴데이(청렴방송) 운영
 - 친절문화 확산을 위한 새울 청렴·친절 게시판 운영

6. 환경순찰 업무 추진

□ 2023년 환경순찰 적출현황 : 총 1,459건

○ 순찰 유형·분야별 적출 현황

(2023.11.30일 기준, 단위 : 건)

구 분	계	도로분야	공원녹지	쓰레기	교통시설	광고물	불법단속	기타
총 계	1,459	615	309	132	96	84	12	211
기획순찰	755	289	207	77	62	29	4	87
새벽/야간	300	157	32	33	16	15	1	46
일요/명절	157	68	19	7	7	26	4	26
특별/수시	247	101	51	15	11	14	3	52

□ 2023년 응답소 현장민원 접수(처리) : 총 116,779건

○ 분야별 접수(처리)현황

(2023.11.30일 기준, 단위 : 건)

구분	계	교 통	환 경	가 로	청 소	도 로	보 건	주 택	공 녹	치 방	수 재	기 타
접수 (처리)	116,779	94,344	3,154	4,284	1,503	2,480	1,495	866	793	767		7,093

※ 2023년 응답소 현장민원 접수(처리)건수는 109,305건으로, 2022년 대비 6.8% 증가

○ 2023년 응답소 현장민원 처리결과

- 기한 내 처리현황(적정처리율) : 95.2%, 서울시 자치구 중 11위
 - 총 116,779건 중 4.89%인 5,719건이 지연되었고, 장기미처리 민원은 없음
 - 대표적 지연사유 : 일시 다량민원 접수(폭우, 제설 등), 담당자 변경, 기관(부서) 재지정 요청 등
 - 향후 추진계획 : 지속적 부서 독려 및 모니터링 강화로 적정처리율 향상 도모
- 민원처리 속도현황(신속성) : 평균 처리 시간 7시간 47분, 자치구 중 3위
- 민원처리 모니터링(충실성) : 양호 99.9%
 - 표본점검 : 총 16,392건 (전산점검 16,062건, 현장점검 330건)
 - 점검결과 : 양호 16,389건, 미흡 3건(부서통보 후 시정조치)

7. 민원 접수 및 관리

□ 민원 분야별 접수현황 ('23.11.30. 기준)

(단위:건)

분 야	합 계	구청장에게 바란다	직통전화	진정(서면)	새울상담
합 계	54,294	2,856	1,407	800	49,231
건축주택	4,416	1,189	437	481	2,309
도로교통	25,421	578	273	92	24,478
도시계획	3,232	82	60	29	3,061
보건복지	12,226	152	139	34	11,901
산업경제	295	34	17	6	238
상하수도	1,100	115	63	15	907
일반행정	772	135	50	47	540
재무세무	48	8	2	8	30
청 소	1,233	60	33	4	1,136
토목공원	1,534	298	128	45	1,063
환경공해	3,687	119	161	26	3,381
공공시설	318	86	44	1	187
기 타	12	0	0	12	0

※ 월평균 4,936건, 일평균 163건

□ 민원 처리결과 현황 ('23.11.30. 기준)

(단위:건)

분 야	합 계	해 결	이해설득	이송이첩	기 타 (내부종결 등)
합 계	5,063	1,587	3,356	79	41
구청장에게 바란다	2,856	1,057	1,740	43	16
직통전화	1,407	211	1188	8	0
진정(서면)	800	319	428	28	25

※ 「새울상담민원」은 시스템에 '접수, 처리중, 처리완료' 등의 큰 범위는 표기되지만 '처리결과 세부내용(해결, 이해설득 등)' 입력기능이 없어 현황에서 제외함.

8. 공직자 재산등록 및 심사

□ 재산등록 추진실적(현황)

- 2023 서초구 재산등록 대상인원 : 605명
 - 정기 및 수시(최초, 의무면제, 퇴직) 재산변동신고 대상

구 분	구 청 장	부구청장	구의회 의원	국 장 (4급)	재산등록부서소속 공무원(5급~9급)
인원(명)	1	1	16	14	545
등록기관	서 초 구	서 초 구	서초구의회	서 초 구	서 초 구
심사기관	인사혁신처	인사혁신처	서 울 시	서 울 시	

□ 2023년 재산등록 업무추진 실적

- 재산등록 및 심사

대상자	위원회 미상정		위원회 상정		
	이상없음	실무종결	보완명령	경고 및 시정	징계·과태료
총 533명	432명	37명	33명	31명	-

- 서초구 공직자윤리위원회 개최 (2회)

회차	일 자	안 건	주요 처분 내용
76회	23.11.01.	<ul style="list-style-type: none"> • 공직자윤리위원회 위원장 선임의 건 • 공직자 재산등록사항 심사 및 처분의 건 • 퇴직공직자 취업심사 및 조치의 건 • 2023년 연차보고서 제출의 건 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서초구공직자윤리위원회 위원장 선임 ▶ 심사 대상자 20명 중 16명 “이상없음” 3명 “실무종결”, 1명 “경고 및 시정조치” 처분 의결
75회	23.07.04.	<ul style="list-style-type: none"> • 공직자윤리위원회 부위원장 선임의 건 • 공직자 재산등록사항 심사 및 처분의 건 • 퇴직공직자 취업심사 및 조치의 건 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 서초구공직자윤리위원회 부위원장 선임 ▶ 심사 대상자 513명 중 416명 “이상없음”, 34명 “실무종결”, 33명 “보완명령”, 30명 “경고 및 시정조치” 처분 의결

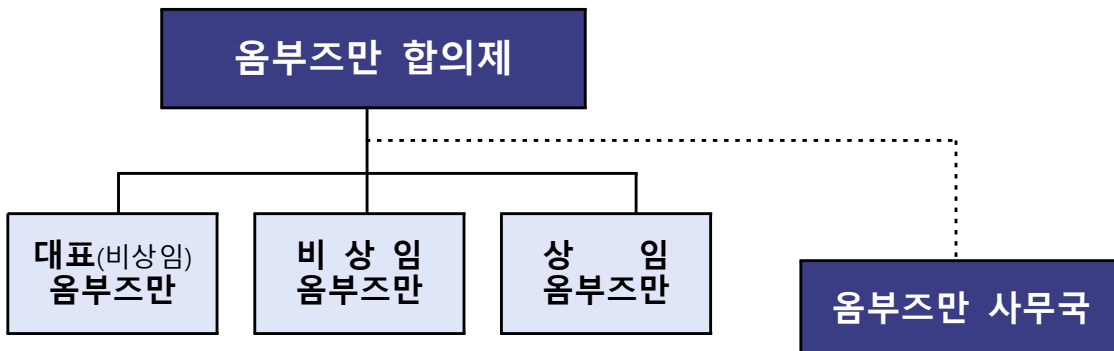
9. 구민의 권익보호를 위한 ombudsman 구성 및 출범

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.(연중)
- 추진내용
 - 전문성과 식견을 갖춘 ombudsman 운영
 - 객관적이고 중립적인 제3자의 입장에서 민원 조사 활동
 - 구민 이용 편의 및 접근성 강화를 위한 ombudsman 온라인 창구 운영
 - ombudsman 제도 인지도 제고를 위한 주민 홍보 추진

□ 추진실적

- ombudsman 임용 및 위촉
 - 구 성 : 3명 (상임 1명, 비상임 2명)
 - 임 기 : 2년 (1회 연임 가능)
 - 업 무 : 고충민원 상담, 조사, 불합리한 행정제도 개선 등
 - 조직구성



※ 사무국 직원 : 사무국장(행정5급), 직원 3명(행정6급 2명, 행정7급 1명)

- ombudsman 온라인 코너(서초구 홈페이지 내) 개설
 - 위 치 : 서초구 홈페이지 > 종합 민원 > 서초구 ombudsman
 - 내 용 : ombudsman 제도 및 고충민원처리 흐름도 소개, 신청방법 및 서식 다운로드, 온라인 신청 게시판 구축 등
- ombudsman 개소식 개최 : 2023.02.27.(월)
- ombudsman 제도 주민 인지도 제고를 위해 다양한 매체를 활용한 홍보
 - 서초구 홈페이지, 소식지, SNS, 언론 등을 통해 관련 제도 홍보
- 서초구민체육대회 현장 ‘찾아가는 ombudsman’ 운영 : 2023.04.29.(토)

○ **옴부즈만 고충민원 접수 및 처리현황** (2023.12.26. 기준)

- **고충민원 접수현황**

계	재산권	복 지	체육 시설	문 화	토 목	공원 녹지	일자리	교 통	청 소	환 경
136	44	7	8	3	7	12	2	17	7	29

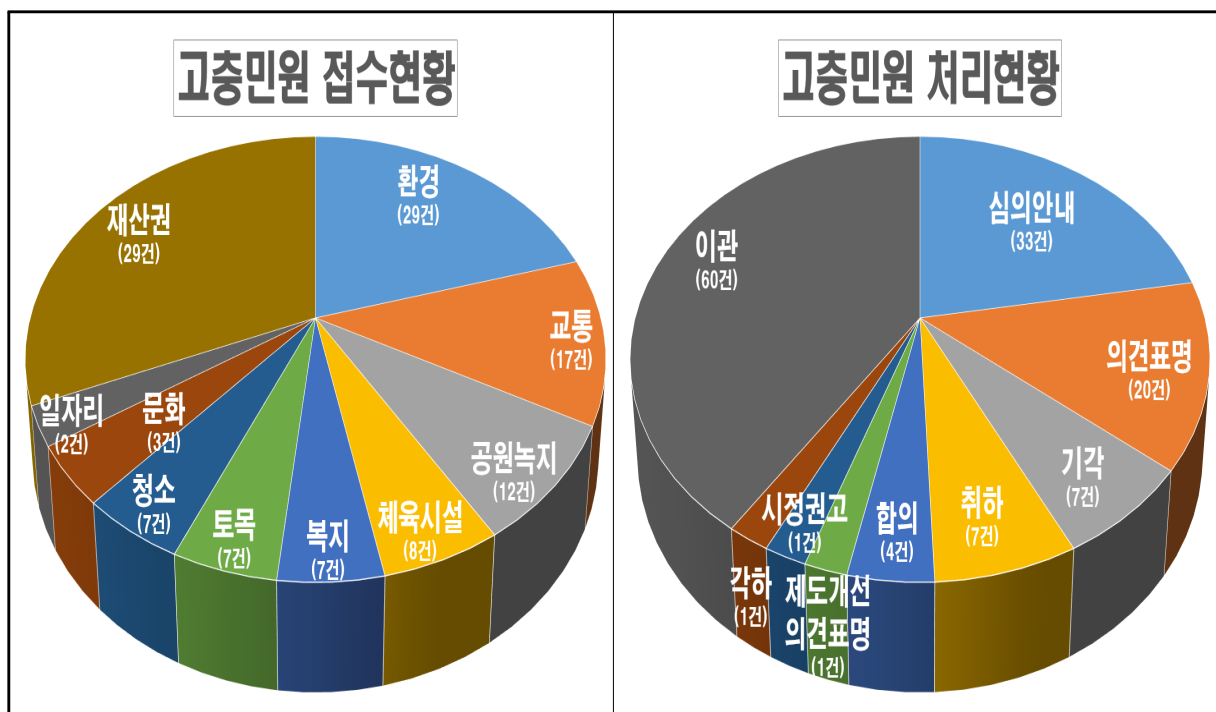
- **부서별 접수현황 : 총 136건**

문 화 관광과	교 육 체육과	오케이 민원센터	일자리 경제과	아 동 청년과	기 후 환경과	사 회 복지과	여 성 보육과	어르신 행복과	청 소 행정과	재건축 사업과	도 시 계획과
1	4	4	1	1	4	4	-	2	3	6	2
건 축 과	공 원 녹지과	공동주택 관리과	부동산 정보과	가 로 행정과	도로과	물 관리과	교 통 행정과	주 차 관리과	의 료 지원과	이 관	기 타
10	9	6	2	3	2	1	2	3	1	60	5

※ 기타 5건 : 동주민센터 2건, 홈페이지 취하(신청인이 삭제) 3건

- **고충민원 처리현황 : 총 136건**

제도개선 권 고	제도개선 의견표명	시정권고	의견표명	합 의	기 각
-	1	1	20	4	7
심의안내	이 관	각 하	종 결	취 하	진행중
33	60	1	-	7	2



2024년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 공공기관 종합청렴도 평가 향상 및 공정하고 투명한 청렴 행정으로 국민·직원에게 신뢰받는 '청렴 서초'를 구현하고자 함

☐ 평가개요[안]

- 기관/대상 : 국민권익위원회/중앙행정·지방자치단체 등 공공기관 ※ 23년 629개
- 대상기간 : '23. 11. ~ '24. 10. (1년) ※ 청렴체감도 : '23. 7. ~ '24. 6.
- 평가내용 : 청렴체감도(60%) + 청렴노력도(40%) + 부패실태(감점)
 - (체감도) 민원인·소속 공무원 대상, 체감한 부패인식·경험 설문조사 등
 - (노력도) 기관의 반부패 추진체계 구축 노력과 실적 등 정량·정성평가

☐ 2024년 주요 청렴시책

① 청렴도 취약분야 개선 노력을 통한 청렴·공정한 공직문화 조성

- 자율적 청렴시책 추진을 위한 '청렴성과관리제' 운영
 - 부서별 청렴시책 선정 및 추진실적, 효과성 등 관리·평가하여 우수부서 포상
- 청렴설문 대상 분야(공사관리·감독, 보조금, 재·세정, 인허가) '청렴콜' 실시

② 소통·공감하는 청렴시책 추진으로 구정 신뢰도 향상

- 현장으로 직접 찾아가는 '청렴트라이앵글' 운영
 - 공사업체, 발주부서, 감사담당관 소통 및 컨설팅으로 부조리요인 차단
- 우리구 청렴다짐 및 부패신고 안내하는 '청렴문자'(단계별 2회) 발송
- 청렴문화 확산을 위한 '청렴서신 릴레이' 및 '청렴식권' 운영 등

③ 전 직원 부패인식 개선을 통한 청렴의식 고취

- 전 직원 대상 직급별·대상별 '청렴교육' 시행 (연간 2시간 이상)
- 배너, 홍보물 등 활용, 명절 맞이 '서초청렴 캠페인' 추진 등

④ 부패·공익신고 실효성 확보를 위한 부조리신고센터 지속 운영

- 청렴소리함(8개소), 감사담당관 핫라인(새울) 등 신고사건 조사 등

☐ 소요예산 : 61,694천원 【구비】

☐ 기대효과

- 맞춤형 청렴활동과 시책으로 부패 사전 방지 및 청렴한 공직문화 조성

2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 부패취약분야 근절 및 사전예방 감사 시행으로 신뢰받는 구정을 실현하고자 함.

□ 추진방향

- 감사대상부서 기능, 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 확인
- 부작위 행위 및 비리발생 소지가 많은 업무에 대해 집중점검
- 업무방치 및 민원처리 지연 선례답습 등 무사안일 사례 중점 확인

〈 2023년 추진실적〉

구분	감 사 사 항	대상부서	실시월	비 고
특정감사	감사결과 이행실태 확인 감사	전년도 수감부서	2월	
	계좌운영 전수조사	전부서	5월	
	민간위탁사무에 관한 특정감사	민간위탁사무 관련 5개 부서	6월	2개년차
	지방보조금 집행 및 관리실태	지방보조금 관련 8개부서	9월	2개년차
종합감사	문화행정국(홍보담당관) 종합감사	문화행정국 소속 5개부서, 홍보담당관	3월	
	동주민센터 종합감사	서2,잠원,반포2·3, 방배본,방1	10~11월	3년 주기
복무감사	복무 및 공직기강	전 부서 및 동주민센터	연 중	

□ 2024년 감사업무 추진계획

- 2024년도 자체감사 계획(안)

구분	감 사 사 항	대상부서	실시월	비 고
특정감사	계좌 운영현황 전수조사	전부서	4월	매년실시
	감사결과 이행실태 확인 감사	전년도 수감부서	5월	
	서초문화재단 특정감사	문화관광과 (서초문화재단)	6월	행정안전부 대행 채용실태 감사 포함
종합감사	보건소 종합감사	보건소 소속 6개부서(지소)	2~3월	
	주민생활국 종합감사	주민생활국 소속 5개부서	8~9월	
	동주민센터 종합감사	서3,반1,반4,방2,양1,내곡	10~11월	3년 주기
복무감사	복무 및 공직기강	전 부서 및 동주민센터	연 중	

□ 소요예산 : 15,988천원

□ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 ‘청렴 서초’ 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

3. 친절행정 향상 추진

소통하고 참여하는 조직문화 조성을 통해 주민이 공감하고 만족하는 친절 행정마인드 확산을 도모하여 「청렴·친절 1번지 서초」 구현

□ 사업개요

- 추진근거 : 「지방공무원법」 제51조, 「서초구 지방공무원 복무조례」 제5조
- 추진방향 : 친절행정에 대한 생각에서 머무르지 않고 실질적인 행동 서비스를 제공하여 최고의 친절행정 구현

□ 추진계획

- 경력별·유형별·맞춤형 민원조정능력향상· 공감소통 친절교육 실시
 - 신규·전입직원, 민원접점 담당자, 중간관리자 등 업무유형별 특성에 맞는 친절교육을 실시하여 친절마인드 함양 및 대민서비스 역량 강화
- 전문적인 정기 평가 및 상시 관리 「친절도 점검」 강화 운영
 - 점검방법 : 전화민원응대 상시 모니터링, 고객의 소리함, 홈페이지 칭찬합시다 등
 - 점검항목 : 전화 행정서비스 수준 점검표 평가유형에 따른 평가, 내·외부 채널을 통해 접수된 친절, 불친절 사례 등
 - 결과조치 : 친절 우수부서·직원 포상 및 개선 사항 피드백 교육 강화
- 친절마인드실천을 독려하기 위한 청렴·친절 「우수부서·직원 포상」
 - 청렴·친절 우수부서·직원에 대한 매월, 반기별, 연말 표창 및 포상을 통해 친절응대 서비스에 대한 인센티브 동기부여 및 친절행정 참여 유도
- 기타 추진사항
 - 친절문화 확산을 위한 서울행정포털 청렴·친절 게시판 운영
 - 청렴·친절 사내방송 운영을 통해 친절 문화 조성 및 공감 활성화
 - 친절 우수 사례집 및 친절 응대 매뉴얼 제작·배포 등 친절마인드 확산

□ 소요예산 : 20,916천원 【구비】

□ 기대효과

- 공감·소통형 친절역량 향상 교육 실시와 전문적인 친절도 평가 및 관리 강화 운영을 통한 친절행정 서비스 만족도 향상
- 친절교육 및 표창 등을 통해 직원 간 친절역량 격차 해소 및 강화

4. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회 조성에 기여하고자 함.

□ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법 및 동법 시행령
- 재산등록 대상 : 총 484명(2023.12.31. 기준 정기변동신고)
 - 공 개 : 17명(구청장, 구의원)
 - 비 공 개 : 467명(4급 이상, 재산등록부서 소속 5급 이하 9급 이상)

구 분	대상직급	대상부서
특정업무 수행부서(6개)	7급이상	감사담당관, 재무과, 세무관리과, 재산세과, 지방소득세과, 위생과
부동산 유관부서(10개)	전 직원	기후환경과, 재건축사업과, 도시계획과, 건축과, 공원녹지과, 공동주택관리과, 부동산정보과, 도로과, 물관리과, 교통행정과
공직 유관단체(1개)	대표이사	서초문화재단

□ 추진계획

- 적극적 교육 등을 통한 불성실 재산신고 사례 발생 방지
 - 2024 등록의무재산 추가(가상자산)에 따른 변동(신규)사항 안내
 - 인사발령에 따른 수시 재산신고 대상자 교육을 통해 공직윤리의식 강화
- 퇴직공직자 대상 재산신고 및 취업제한제도 정기 안내
 - 퇴직공직자 대상 재산신고 및 취업제한제도 안내 강화
- 개최일정(안) : 상·하반기 각 1~2회 실시 예정

□ 소요예산 : 4,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 재산변동사항 등록 및 심사를 통한 공직자의 부정한 재산증식 방지
- 공무집행의 공정성을 확보하여 국민의 봉사자로서 가져야 할 공직윤리 확립

5. ‘주민불편 Zero’ 생활현장 집중순찰 강화

다각적인 순찰활동을 통해 환경 저해요인 및 주민 불편사항을 적출·정비하여 깨끗하고 쾌적한 생활환경을 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 점검내용 : 환경(미관) 저해요인 및 주민 생활불편사항 순찰 및 정비
 - 도로、교통시설, 청소분야, 광고물, 노점삼 등 보행불편사항
 - 안전 위해요소 및 기타 주민 불편사항 등

□ 추진계획

- 새벽·야간 안심순찰 【주1회】
 - 순찰지역 : 주택·상가 밀집지역 및 여성안전 취약지역
 - 점검사항 : 이면도로 및 주택가 주변 환경 및 안전위해요소 점검
- 주요 간선·지선도로 환경순찰 【매주 휴일, 명절】
 - 순찰지역 : 관내 간선·지선도로
 - 점검사항 : 공공시설물 관리, 주요 도로주변 정비 상태
- 시기별·분야별 기획순찰 【월1회】
 - 점검대상 : 계절·상황별 취약분야 및 관심분야 집중순찰 실시
 - 점검사항 : 다중이용시설, 수방·폭염·제설대책, 행사 및 사업 현장 점검
- 상황별 특별순찰 【필요시】
 - 순찰지역 : 주요 축제현장, 현안사업 현장, 민원 현장 등
 - 점검사항 : 주요 사업 현장 확인 및 개선사항 검토
- 민원처리 시스템(응답소 현장민원, 행정종합관찰제) 관리 【상시】
 - 관리대상 : 응답소(120) 현장민원, 행정종합관찰제 입력관리
 - 주요내용 : 민원 배부 및 처리실태 상시 모니터링

□ 소요예산 : 8,398천원 【구비】

□ 기대효과

- 적극적이고 선제적인 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 환경을 조성하여 도시미관 향상 및 주민 불편사항 최소화

6. 주민과의 다양한 소통행정 실현

주민들의 다양한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결 방안을 찾는 적극적인 소통행정을 실현하고자 함.

□ 구청장에게 바란다

- 필 요 성 : 다양한 구민의견 수렴을 위한 온라인 소통 창구 운영
- 대상민원 : 구 홈페이지(구청장에게 바란다)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 홈페이지에 접수된 민원사항 대해 소관부서에서 답변

□ 성수씨 직통전화

- 필 요 성 : 스마트폰 활용 증가에 따른 모바일 민원의 편리성 및 신속성 강화
- 대상민원 : 소통방(문자민원)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 휴대폰 문자 접수 → 소관부서 민원처리 → SMS 등 발송

□ 진정민원

- 필 요 성 : 고충민원 및 불합리한 행정제도 등으로부터 주민 불편사항 해결
- 대상민원 : 서면으로 접수된 민원
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내
- 처리절차 : 오케이민원센터 1~8번 창구에서 서면접수 후 소관부서에서 답변

□ 새올상담민원

- 필 요 성 : 주민 행정수요에 능동적으로 대응, 주민 중심의 민원서비스 수준 제고
- 대상민원 : 구 홈페이지(전자민원창구), 국민신문고 이관민원
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내
- 처리절차 : 접수된 민원사항에 대하여 소관부서에서 답변

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 주민과의 다양한 소통행정 운영으로 주민만족도 제고
- 구민이 감동하는 민원행정 서비스 제공으로 생활밀착행정 구현

7. 구민의 권익보호를 위한 옴부즈만 운영

구청의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 구민의 권익을 침해하거나 불편 또는 부담이 되는 사항을 중립적 입장에서 조사·처리하여 구민의 권익을 보호함으로써 ‘구민권익 1등도시 서초’ 구현에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. 1. ~ 12. 31.(연중)
- 추진내용
 - 객관적이고 중립적인 제3자의 입장에서 민원 조사 활동
 - 고충민원관련 법률자문을 통한 구민권익 보호
 - 국내·외 모범사례 연구 등을 통해 선도적으로 구민권익 강화
 - 옴부즈만 제도 인지도 제고를 위한 주민 홍보 추진 등

□ 추진계획

- 2023년도 서초구 옴부즈만 운영상황 보고서 발간(2024년 3월 이내)
- 생활밀착형 옴부즈만 시스템 정착
 - ‘찾아가는 옴부즈만’ 운영 : 동주민센터 내 상담부스 상·하반기별 운영
 - 옴부즈만 이용 홍보
 - 옴부즈만 홍보영상 제작 및 배포
 - 홈페이지, 소식지, SNS 등 다양한 매체를 활용 홍보
 - 옴부즈만 제도 인식개선을 위한 직원교육
 - 직원 정례조례 시 옴부즈만 제도 안내 등 특강 추진
 - 감사담당관 주관 청렴교육 시 옴부즈만 업무처리절차 안내
- 불합리한 제도 개선 시스템 구축으로 구민권익 보호
 - 제도개선 건의 : 국회, 중앙부처 및 국민권익위원회 등
 - 무료 법률자문 서비스 제공, 이행실태 확인·점검 등 사후관리 철저
- 옴부즈만 역량강화
 - 국내·외 옴부즈만 협의체와의 교류 등 정보공유 실시
 - 국민권익위원회 주관 고충민원 역량강화 교육 참여

□ 소요예산 : 75,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 옴부즈만이 제3자의 입장에서 고충민원을 객관적으로 조사·처리함으로써 민원처리 결과에 대한 신뢰성 제고 및 수용성 증대

2024.1.16.[화] ~1.22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요업무보고



홍보담당관

언론팀

홍보팀

뉴미디어팀

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2023년 도 주 요 업 무 추 진 실 적

1. 주요 언론 보도실적	3
2. 서초구 소식지 발행	3
3. 홈페이지 개선 및 유지관리	4
4. 다채롭고 특별한 서초형 영상콘텐츠 제작	4
5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화	6

□ 2024년 도 주 요 업 무 추 진 계 획

1. 민선8기 전략적 언론홍보로 구민 공감행정 강화....	7
2. 더 가깝고 더 친밀한 소식지 제작	8
3. 홈페이지 성능개선 및 안정적 운영	9
4. 다양한 채널로 소통하는 홍보영상콘텐츠 제작	10
5. 트렌디하고 감각적인 SNS 홍보 추진	11

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 1담당관 3개팀

홍 보 담 당 관		
언론팀	홍보팀	뉴미디어팀
<ul style="list-style-type: none"> 언론홍보 계획 총괄·조정 기획보도자료 발굴 제공 일간지 등 구독관리 맞춤형 인터뷰 추진 기자 현황 및 보도실적 관리 각종 행사 사진 촬영 사진기록 보존·관리 	<ul style="list-style-type: none"> '서초구소식' 발행·배포 구보 발행 서리풀기자단 운영 홈페이지 관리 운영 -대표·동주민센터·외국어 등 	<ul style="list-style-type: none"> 구공식 SNS 채널 운영 SNS 서포터즈 운영 영상매체 활용 구정 홍보 인터넷방송 및 IPTV 운영 구정 홍보영상 제작 촬영 및 영상자료 관리 온라인소통위원회 운영

□ 인력현황

(2023. 12. 31.기준 / 단위: 명)

구분	직 급 별						비 고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	18	1	5	6	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 임기8급(사진촬영/SNS) 2명 ※ 시간선택임기제 5명(현원불포함)
현원	16	1	4	4	6	1	
과부족	-2	0	-1	-2	2	-1	

2. 2024년 예산편성 현황

(단위: 천원)

구 분	예 산 액	비 고
합 계	2,195,519	
주요시책사업 등 구정 홍보	1,067,765	
소통행정 서초 이미지 제고	629,818	
지역주민 구정 참여 활성화	405,346	
행정운영경비(기본경비)	95,590	

3. 주요시설 현황

○ 오손도손 스튜디오

- 설 치 년 월: 2021년 2월
- 위치 / 면적: 구청 1층(자동차등록민원실 맞은편) / 37.5㎡(약 11평)
- 기 능: 고화질 촬영 및 영상 화상회의 진행이 가능한 멀티 스튜디오
- 시설 / 장비: LED(187인치), 크로마키스크린, 방송중계장비, 프롬프터, 화상용 컴퓨터 등



- 주 요 활 용: 구정 홍보영상 콘텐츠 제작, 온라인 화상회의 및 비대면 주민행사 진행 등

2023년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적

(단위: 건)

계	방 송			신 문		
	소 계	공 중 파 (중편포함)	케이블	소 계	중 앙 일간지	통신사 지방지
3,438	345	32	313	3,093	1,495	1,598

- 일간지: 아사아경제(308) > 서울경제(137) > 서울신문(129) > 아사아투데이(112)
- 방송사: MBN(8) > YTN(7) > SBS(6) > KBS(5)

2. 서초구 소식지 제작

☐ 제작실적

- 발행주기: 월 1회(매월 1일)
- 발행형태: 지면, 점자, 모바일
- 발행부수: 12만 3,500부(세대수 16만9천 대비 배부율 73%)
- 배 부 처: 각 세대, 유관기관, 다중이용시설 등
- 배부방법: 아파트 및 일반주택 출입구 비치·우편함 투입(동주민센터 → 통장),
구청 및 유관기관 비치, DM 우편발송(Direct Mail)

☐ 주민 만족도 조사결과

- 조사일시: 2023년 11월
- 종합만족도: 93.8%, 열독률 86.8% → 지난해 대비 모두 상승
 - 만족 응답비율은 93.8%로 지난해 대비 0.1% 상승
 - 연령대별 만족도는 큰 차이가 없으나, 60대(90점)가 가장 높고 30대(86.8점)가 가장 낮음
 - 모바일 소식지 만족도 환산점수는 87점으로 지난해 대비 2.7점 상승
 - 열독률(매달 소식지를 읽는 비율)은 86.8%로 2019년 이후 지속 상승

3. 홈페이지 개선 및 유지관리

□ 홈페이지 관리 및 회원 현황

- 관리 대상 홈페이지: 구 홈페이지·보건소 등 12개 사이트
- 회원 수: 44,411명 ('23.12.31. 기준)

□ 2023년 홈페이지 운영실적

- 신규프로그램 개발: '세금 알아보기' 신규 웹사이트
- 디자인 개편: '내 손안의 서초사용법' 원 페이지 인포그래픽 형태로 개편
- 배너 및 레이아웃 팝업 제작을 통해 주요 사업·행사 효과적 홍보
- 취약점 점검 및 개선, 접근성·호환성 개선 및 반응형 웹 구축으로 서비스 품질 향상
- 홈페이지 설문조사 및 이벤트 실시(총 13회)

4. 다채롭고 특별한 서초형 영상 콘텐츠 제작

□ 다양한 구정 홍보영상 기획·촬영 및 제작

- 제작실적: 총 313건 (자체제작 310건 / 외주제작 3건)
- 주요내용: 구 주요 정책·이슈들을 숏폼·웹드라마·브이로그 등 다양한 장르를 활용한 홍보영상으로 제작
- 홍보매체: 유튜브 채널, SNS, 옥외전광판, 미디어보드, 각종행사시 등
- 추진결과
 - 유튜브 채널 구독자 1.5배이상 증가(5,100명('22년)→ 7,700명('23년))
 - 최고 조회수 7만회(서리풀페스티벌 홍보영상)
 - 쇼츠 영상 최고조회수 11만회('슬릭백' 댄스 활용 서초맨발길 홍보 영상)

※ 2023년 영상 제작 주요실적

구 분		건수	주 요 내 용
자 체 제 작	시책·홍보영상	25	• 구정 주요 사업·정책·행사·이슈 등 안내홍보 영상
	자체기획 콘텐츠	37	• 자체제작 시리즈형 콘텐츠(서초전원일기, MZ공피스 등) • 유튜브 맞춤형 콘텐츠(서비숫, 쇼츠 활용 홍보영상 등)
	인사이드서초	44	• 한 주간 HCN에서 보도된 내용 중 주요 서초소식을 편집·제작 • HCN에서 제작(HCN 아나운서, 기자 보도)한 내용 편집
	전광판 생활정보영상	24	• 유익한 서초구 생활정보, 행사소식 등
	언론사 요청 촬영	12	• 언론사(지상파 및 케이블) 요청으로 자체 촬영영상 제공
	확대간부회의 영상	12	• 월별 보도된 서초소식을 지상파 방송과 지면으로 편집·제작
	각종 자료영상 촬영	72	• 영상제작 및 자료화면 확보를 위한 촬영(행사, 시설 등 주요 구정 현장스케치)
	스튜디오 관련 제작	49	• 스튜디오에서 추진한 각종 촬영, 라이브 원격교육, 화상회의, 인사말씀 등
	기타	35	• 인사말씀 영상, 타부서 제작영상 편집 및 제작 자문 등
외주제작		3	• 웹예능 「서초에 가면」 Ep. 1~6
			• 2023 서리플페스티벌 홍보영상
			• 2023 구정 홍보 웹드라마 [일흔다섯 스물하네] Ep. 1~6

□ 주민참여형 콘텐츠 확대로 양방향 소통 실현

- 주민참여형 유튜브 이벤트 실시(총 4회)
 - 주요 영상 홍보 및 콘텐츠 바이럴 확산, 홍보 챌린지·댓글 작성 등을 통한 주민 참여 확대
- 채널 홍보를 위한 오프라인 이벤트 실시
 - 축제 현장에서 구 유튜브 채널과 및 콘텐츠 홍보를 위한 이벤트(서초 네컷 사진찍기 이벤트)를 실시, 현장 방문객 관심 및 참여 유도

5. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화

□ 구 공식 온라인 홍보채널 운영: 총 5개

(2023. 12. 31.기준)

연번	매체명	'23년 게시글 실적	팔로워수(전년대비 증감율)
1	페이스북	276건	19,116명(3%↑)
2	블로그	285건	21,264명(6%↑)
3	인스타그램	405건	12,890명(25%↑)
4	카카오톡채널	메시지 47건 포스트 156건	16,739명(10%↑)
5	당근	289건	1,934명('23년부터 시범운영)

- 효과적인 구정홍보 및 주민참여 유도를 위한 SNS 이벤트 실시(총 8회)
- 안전·생활정보 문자메시지 안내(총 14회)
 - 문자신청자, 전입신고자 등을 대상으로 시기별 재난안전정보와 구정 생활정보 안내

□ SNS 서포터즈 운영: 7기 총 30명(남2, 여28)

- '23년 블로그 콘텐츠 제작·게시: 총 271건(월평균 23건, 최고 조회수 6,591회)
- 역할: 구 정책 체험수기, 숨은 명소 소개 등 주민 친화적 콘텐츠 게시·전파

2024년 주요업무 추진계획

1. 민선8기 전략적 언론홍보로 ‘공감행정’ 강화

다양한 매체별 특성과 파급력을 고려해 구민의 주요 관심분야 및 주요정책에 대한 맞춤형 홍보로 구정 공감대 확산

□ 구정 중점사업의 전략적 보도로 서초 브랜드 가치 극대화

- 다양한 구정사업 기획보도 발굴 및 제안 확대 ☞ 보도자료 발굴 다각화
- 매체별 특성 및 보도경향 등을 분석해 Top 기획보도 유도
 - 대형 축제, 이슈 등 보도시 인터뷰 및 보도전략 통해 이슈선점·홍보
- 주민들의 피부에 와 닿는 생활행정을 계절별 스토리텔링형으로 보도

□ 언론매체와의 소통·협력을 통한 언론 파급력 극대화

- 서울시 출입매체 중심으로 지면+온라인 보도를 동시 강화해 파급력 극대화
 - 지면 기획보도시 정부, 지자체 등에 언론스크랩 되는 등 구정 브랜드 상승
- 체계적 언론 보도 분석 및 상시모니터링을 통한 언론 대응력 강화
 - 효과적인 언론 대응책 마련을 위해 ‘언론 대응 매뉴얼’ 제작 및 시스템 구축
 - 홍보담당관과 각 부서 간 공동 대응으로 왜곡보도 방지 및 리스크 관리

□ 언론사 니즈(needs) 중심의 맞춤형 기획보도 강화

- 매체별 성향에 따른 선택과 집중을 통한 다양한 기획보도 추진
- 사업 특성을 고려해 트렌드, 계절별 등 시의성 있는 맞춤형 보도
- 동행취재 및 인터뷰 등 다양한 취재지원으로 생동감 있는 아이템 제공

□ 기대 효과

- 전략적 소통·협력을 통한 주요 구정사업의 기획 및 집중홍보로 구민 정보 제공 및 구정 이해도 강화

2. 더 가깝고 더 친밀한 소식지 제작

권역별 맞춤형 지면 신설 등 다양한 생활밀착형 정보를 담은 소식지를 제작해 주민에게 더 가깝게 다가가는 친밀한 홍보를 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거: 서울특별시 서초구 소식지 발행에 관한 조례
- 추진기간: 2024년 1월~12월
- 발행부수: 월 1회 (지면)120,000부, (점자)130부
- 배 부 처: 각 세대, 유관기관, 다중이용시설 등
- 주요내용: 그달의 이슈, 주요사업, 구의회, 문화 등 다양한 구정소식

□ 추진계획

- 권역별 소식이 살아있는 소식지
 - 연2회, 분기1종 제작시 4면을 권역별로 안배, 생활권 소식 집중 홍보
- 세대 공감 소식지 기획: 어린이와 어르신의 관심사를 반영한 특별면 구성
 - 연2회(5월 어린이날, 10월 노인의날) 세대별 눈높이 홍보 및 구정참여 강화
- 테마가 있는 우리동네 탐방 심층확대
 - 기존 테마음식점 소개 → 권역별 골목탐방 시리즈 기획
- 모바일소식지 활성화: 지면한계로 인한 내용 모바일내 최대한 게재

□ 소요예산: 409,940천원 【구비】

□ 기대효과

- 권역별, 세대별 다양한 소식을 담은 친밀한 생활밀착형 소식지 제작으로 구정 홍보효과 제고

3. 서초구 홈페이지 성능 개선 및 안정적 운영

구 홈페이지의 안정적 운영을 위하여 지속적인 프로그램 개선 및 유지관리 등을 꾸준히 시행하여 구민의 알권리 보장 및 신뢰받는 행정 구현

□ 사업개요

- 사업대상: 구 대표 홈페이지 등 12개 사이트 8개 솔루션
 - 구 대표 홈페이지, 보건소, 외국어홈페이지 등

□ 추진계획

- 홈페이지 디자인 및 접근성 등 개선
 - 평생학습포털 신규 개설, 보건소 홈페이지 디자인·메뉴 개편
 - 모바일 기기 사용자를 위한 웹접근성·호환성 개선
 - 부서 요청사항 반영한 프로그램 개발 및 보완
- 안정적인 운영체제 구축
 - 전문 유지보수업체를 통한 장애대응, 정기점검, 프로그램 개발
- 취약점 점검·개선을 통한 홈페이지 보안 증대
- 안전·생활정보 문자메시지 안내
 - 접근성이 뛰어난 문자메시지를 활용하여 주민 안전 도모 및 구정 홍보효과 제고
 - 발송대상: 서초구민 등 문자수신 신청자(월1~2회)

□ 소요예산: 351,266천원 【구비】

- | | |
|--------------------|-----------|
| ○ 홈페이지 유지보수 용역 | 194,272천원 |
| ○ 홈페이지 솔루션 유지관리 | 22,608천원 |
| ○ 시스템 유지보수(HW/SW) | 38,706천원 |
| ○ 안전·생활정보 문자메시지 안내 | 95,680천원 |

□ 기대효과

- 안정적으로 홈페이지를 운영하고 각종 행정정보 및 주요정책을 적시에 제공하여 주민의 알권리 보장 및 신뢰행정 구현

4. 다양한 채널로 소통하는 홍보영상콘텐츠 제작

서초구의 색깔을 담은 다채로운 영상 콘텐츠를 제작, 유튜브 채널 외 다양한 SNS와의 유기적인 연계를 통한 홍보를 강화하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간: 2024년 1월~12월
- 추진방향
 - 다양한 장르를 활용한 영상 제작으로 생동감 있는 구정 홍보 추진
 - 유익한 구정 현안·정보를 미디어트렌드에 최적화된 간결하고 흥미로운 영상으로 제작
 - 유튜브, 인스타그램, 블로그 등 다양한 SNS를 적극 활용한 유기적인 홍보 강화

□ 추진계획

- 민선8기 구 공식 홍보영상 제작
 - 역점추진 사업, 신규시설을 반영한 구 공식 홍보영상 제작으로 서초의 브랜드 가치와 비전 홍보
 - 주요 행사시, 내·외빈 방문시, 자매도시 교류시 다양하게 활용
- 지역주민 참여 영상콘텐츠 제작
 - 주민이 직접 참여(출연)하는 콘텐츠 기획으로 주민 참여 및 관심도 제고
 - 지역상권과 연계한 홍보 콘텐츠 제작으로 상생과 소통 실현
- 유튜브 채널뿐만 아닌 활용 가능한 SNS채널을 통한 유기적 홍보진행

□ 소요예산: 114,400천원 【구비】

□ 기대효과

- 완성도 및 홍보 효과를 동시에 충족하는 영상 제작으로 콘텐츠 및 채널 인지도, 도시 브랜드 가치 향상
- 주민과 함께하는 콘텐츠 기획 및 제작으로 지역 주민 참여 및 구정 관심도 제고

5. 트렌디하고 감각적인 SNS 홍보 추진

SNS를 활용한 구정홍보의 중요성이 높아짐에 따라 트렌드에 적합한 콘텐츠로 주민 소통을 강화하고, SNS 서포터즈 운영을 활성화하여 주민과 공감대를 확대하고자 함.

□ 운영현황

○ 구 공식 SNS 운영 현황

(2023. 12. 31.기준)

연번	매체명	'23년 게시물 실적	팔로워수(전년대비 증감율)
1	페이스북	276건	19,116명(3%↑)
2	블로그	285건	21,264명(6%↑)
3	인스타그램	405건	12,890명(25%↑)
4	카카오톡채널	메시지 47건 / 포스트 156건	16,739명(10%↑)
5	당근	289건	1,934명('23년부터 운영)

○ SNS 서포터즈 운영 현황

- 구성인원: 총30명(7기 활동기간 : '23.8.6.~'24.8.5.)
- 주요역할: 구 공식 SNS 기사 제공 및 구 SNS 게시물 전파 등

□ 추진계획

- SNS 매체별 특징에 따른 차별화된 홍보 추진
 - 매체별 특성에 맞는 콘텐츠 및 카드뉴스, 다양한 기획 콘텐츠 제작·게시
 - 구 공식 SNS 5개 채널에 유튜브 영상 등 연계하여 유기적 홍보
- SNS 서포터즈 콘텐츠 업로드 채널 확대, 기획 콘텐츠 제작
 - 주민 공감에 많은 서포터즈 콘텐츠의 업로드 채널 확대
 - 인스타그램 맞춤형 기획 콘텐츠 『서초한컷』 신설
- 효과적인 구정 홍보 및 주민 참여 유도를 위한 SNS 이벤트 실시

□ 소요예산: 43,580천원 【구비】

□ 기대효과

- SNS 채널별 신속하고 친근한 구정홍보로 쌍방향 소통 극대화
- SNS 서포터즈를 활용해 구민의 입장에서 정책을 전달해 주민 친화적 콘텐츠 강화

2024.1.16.[화] ~1.22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요업무보고



문화행정국

행정지원과
문화관광과
자치행정과
체육진흥과
오케이민원센터

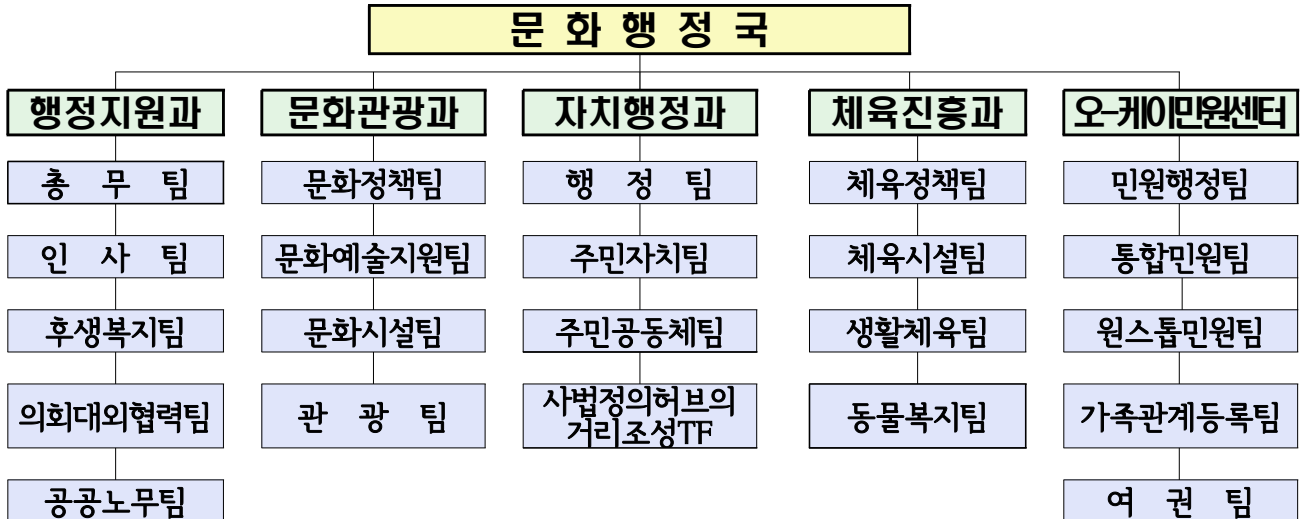
보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2023년 도 주 요 업 무 추 진 실 적 및 2024년 도 주 요 업 무 추 진 계 획	
○ 행 정 지 원 과	6
○ 문 화 관 광 과	17
○ 자 치 행 정 과	33
○ 체 육 진 흥 과	45
○ 오케이민원센터	60

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 5과 22팀



□ 기능 및 인력현황

(단위 : 명, 2024. 1. 1. 기준)

구 분	정원	현원	주 요 업 무
계	163	156	
행 정 지 원 과	66	58	<ul style="list-style-type: none"> · 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리 · 직원후생복지 지원, 황성·태안 서초휴양소 관리 · 의회 협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리 · 노사관계 및 기간제근로자 관리
문 화 관 광 과	21	22	<ul style="list-style-type: none"> · 계절별·테마별 축제 및 지역축제 지원 · 서초금요음악회 및 찾아가는 음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 서초음악문화지구 지원 및 육성 · 관광특구지정 및 관광 관련 업무추진
자 치 행 정 과	19	21	<ul style="list-style-type: none"> · 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관 운영, 주민자치위원회 운영 · 자원봉사센터 및 반딧불센터 운영 · 사법정의 허브 조성 추진
체 육 진 흥 과	18	17	<ul style="list-style-type: none"> · 공공체육시설 운영 및 유지관리 · 생활체육동호인 육성지원, 생활체육교실 운영 · 동물친화도시 조성, 가축전염병 예방 및 축산물 안전관리
오 케 이 민 원 센 터	39	38	<ul style="list-style-type: none"> · 문서접수 및 민원서류 접수처리 · 원스톱민원 신고접수 · 가족관계 신고접수 및 편제 · 통합민원 및 여권발급 등

2. 기본 현황

□ 서초구 조직 및 인력 현황 (2024. 1. 1. 기준)

○ 조 직

- 2담당관(7팀), 6국 1단 34과(159팀, 5TF), 1소 4과 2지소(21팀), 18동(5팀), 1의회(4팀)

○ 인 력 : 정원 1,626명, 현원 1,615명

□ 청사 현황

○ 구청사

대지면적	건축 연면적		층 수	준공연도	비 고
16,618 m^2	본 관	14,673 m^2	지상9층 지하1층	1991.1.30.	
	별 관	1,136 m^2	지상3층	2007.2.23.	
	보 건 소	2,643 m^2	지상3층 지하1층	1991.1.30.	

▪ 구청사 입차 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 양재환승주차장 4,5층

- 면 적 : 4층 241 m^2 / 5층 1,379 m^2

- 계약기간 : ~ 2026. 1. 5.

- 사용부서 : 4층 - 미래비전기획단장, 도시인프라조성과, 도시디자인과

5층 - 일자리경제과, 청소행정과, 공원녹지과, 도로과, 공동주택관리과, 체육진흥과

○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
19,496 m^2 ※ 동 평균 : 1,083.16 m^2	58,898 m^2 ※ 동 평균 : 3,272.1 m^2	18개동

- ▶ 임시청사(2개동) : 서초3동 (2개층 631.15 m^2 , 임차사용)
반포본동 (3개실 88.57 m^2 , 임차사용)

□ 인구 및 주민조직 현황 (2023. 12. 31. 기준)

○ 인 구 : 407,664명 (내국인 기준)

※ 최다 동 : 양재1동(41,988명), 최소 동 : 반포본동(230명)

○ 세 대 : 169,884세대

○ 통·반조직 : 560통 3,821반

3. 주요시설 현황

□ 서초휴양소 현황

구 분	횡성 서초휴양소	태안 서초휴양소
위 치	강원도 횡성군 안흥면 서동로 상안6길 31	충남 태안군 남면 안면대로 571-12
대지면적	9,257 m^2	13,263 m^2
건축규모	지하1층, 지상4층 (연면적 4,188 m^2)	지하1층, 지상7층 (연면적 5,744 m^2)
개 원 일	2007.4.20.	2006.5.15.
객 실 수	32실 (4인실 20, 8인실 10, 13인실 2)	47실 (4인실 31, 8인실 16)
부대시설	강당, 탁구장, 식당, 바비큐장 등	강당, 당구장, 식당, 바비큐장 등

□ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(대지6,930 m^2 /연면적4,068 m^2)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등
- 층별현황

층별	시 설 명	규모(m^2)	층별	시 설 명	규모(m^2)
지층	르네상스홀	207.36	3층	회의실	49.92
	음악연습실	96.96		강의실(인문홀)	47.81
1층	아트홀	833.16		강의실(홍익홀)	53.92
	늘봄카페	13.96		옴부즈만 사무국	49.92
	나비홀	103.68		옴부즈만 상담실	22.20
	공연자 대기실	87.156		서초미술협회	15.84
2층	회관사무실	59.52		서초연극협회	11.22
	방송실	38.25		서초문인협회	21.83
	연습실	60.16	4층	북카페	311.85
	다목적실	60.16			
	입주단체 사무실 (문화원, 가족센터, 자원봉사센터)	262.87			

□ 심산기념문화센터 시설 현황

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 [대지 26,092 m^2 /연면적 8,415 m^2]
- 건축기간 : 2007. 1 ~ 2010. 3 (개관 2011. 3. 29.)
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		8,415 m^2	건축허가 : 2007.1.24, 사용승인 : 2010.1.22 기부채납 : 2010.3.10(기념사업회→서초구)	
지 상	3층	1,083 m^2	◦ 교육실, 연습실 470 m^2 , 심산기념사업회 169 m^2 , 방송실 40 m^2 , 공용부분 404 m^2	7개 교육실
	2층	1,989 m^2	◦ 아트홀 917 m^2 , 부속실 166 m^2 , 식당 232 m^2 , 교육실 90 m^2 공용부분 584 m^2	1개 교육실
	1층	2,074 m^2	◦ 전시관 322 m^2 , 기념홀 93 m^2 , 북카페 507 m^2 , 카페 23 m^2 , 교육실 490 m^2 , 사무실 96 m^2 (서초문화재단), 공용부분 543 m^2	5개 교육실
지 하	1층	2,018 m^2	◦ 독서실 1,509 m^2 , 휴(休)갤러리 60 m^2 , 방재실 56 m^2 , 공용부분 393 m^2	독서실 777석 1개 교육실
	2층	1,251 m^2	◦ 주차장 1,033 m^2 : 총35대(일반 32, 장애인 3) 전기실 151 m^2 , 공용부분 67 m^2	

□ 공공체육시설 등 현황

- 직영체육시설 : 5개소

구 분	반포종합운동장	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	잠원체육시설	우면체육시설
위 치	신반포로16길 30	남부순환로296길 4-9	양재동 311	잠원로 4길 45	우면동 440-5
규모(m^2)	56,000	30,353	5,856	420	3,848
주요시설	<ul style="list-style-type: none"> · 축구장(인조잔디1면) · 농구장(4면) · 배드민턴장(실내5/실외4) · 족구장(2면) · 풋살장(인조잔디1면) · 게이트볼장(3면) 	<ul style="list-style-type: none"> · 축구장(1면) · 풋살장(1면) 	<ul style="list-style-type: none"> · 축구장(1면) 	<ul style="list-style-type: none"> · 농구장(2면) 	<ul style="list-style-type: none"> · 족구장(2면) · 다목적경기장(1면)

○ 위탁체육시설 등 : 11개소

구 분	서초구민 체육센터	연남문화 체육센터	잠원 스포츠 파크	반포종합 운동장 체육센터	방배열린 문화센터	서초종합 체육관	매현시립 테니스장	내곡동 체육시설	반포종합 운동장 테니스장	양재천 수영장	서초동물 사랑센터
위 치	사평대로 55	동산로13 길 35	신반포로 23길 66	신반포로 16길 30	방배로 173	양재대로12 로 73-48	매현로 99	신흥말길 23-5	신반포로16 길 30	양재동 126-1일원	양재천로19 길 22
규 모 (㎡)	지하2층 ~ 지상3층	지하2층 ~ 지상7층	지상2층	지상2층	지하5층 ~ 지상7층	지하2층 ~ 지상2층					
	대지면적 26,092 건축면적 1,724 연면적 7,380	대지면적 17,668 건축면적 958 연면적 14,317	대지면적 11,608 건축면적 2,878 연면적 3,120	대지면적 76,544 건축면적 766 연면적 1,501	대지면적 2,262 건축면적 1,097 연면적 13,594	대지면적 20,923 건축면적 3,167 연면적 6,320	대지면적 7,863	대지면적 8,730 · 구유지 7,785 · 국유지 945	대지면적 7,308	대지면적 6,400	지상1~2층 263.02
주 요 시 설	수영장, 헬스장, 골프장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	테니스 장, 헬스장, 풋살장 등	골프장, 헬스장, 탁구장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	체육관, 수영장, 헬스장 등	테니스장	테니스 장, 다목적구 장	테니스장	어린이 풀, 유수풀, 부대시설 등	반려동물 입양 및 교육센터

행 정 지 원 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 구청사 노후시설 교체 및 환경개선 8
2. 직원 후생복지 지원 9
3. 국내 도시와 업무협약(MOU) 체결·교류 추진 10
4. 2023 서리풀페스티벌 국내·외 자매도시 초청 10
5. 「서초구 ↔ 호치민7군」 업무협약(MOU) 체결 11
6. 기간제근로자 지원체계 강화 11

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 구청사 개보수 및 환경개선 공사 12
2. 법인콘도 예약시스템 도입 및 운영 13
3. 서초휴양소 시설개선공사 14
4. 도시간 상생발전을 위한 성과중심의 대외교류 추진 15
5. 유기적인 민간단체 합동사업 추진 16

2023년 주요업무 추진실적

1. 구청사 노후시설 교체 및 환경개선

1-1. 청사 개보수·환경개선 공사 및 노후장비 교체

- 기 간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 주요내용
 - 노후 사무실(6개 부서) 및 체력단련실 환경개선 공사 등
 - 노후 급수펌프, 전기실 저압반 차단기 등 노후장비 교체
- 소요예산 : 578,161천원 【구비】

1-2. 청사 노후 승강기 교체

- 기 간 : 2023. 10. 15. ~ 2023. 11. 19.
- 주요내용 : 구청사 홀수층 노후 승강기 교체
- 소요예산 : 110,358천원 【구비】

1-3. 청사 노후 배관, 냉난방기 등 교체 공사

- 기 간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 주요내용
 - 본관 남녀 화장실 노후 오수배관 교체
 - 2층 냉난방기 전체 교체 및 로비 신규 설치 등
- 소요예산 : 205,456천원 【구비】

2. 직원 후생복지 지원

2-1. 직원 단체보장보험 지원 확대

- 운영기간 : 2023. 2. 9. ~ 2024. 2. 8. [12개월]
- 대 상 자 : 서초구 전 직원, 구의원
- 주요 보장내용 : 치아보장 신설
 - 업무수행 및 업무 외를 불문하고 24시간 365일 보장
 - 기존 근무자는 계약시점, 전입·신규직원은 임용일부터 적용

구 분	사 망	암진단	심근경색·뇌졸중	치아보장(신규)		실손형	정액형	
				보철	보존		수술비	입원비
보장내역	3억원	2천만원	1천5백만원	임플란트/브릿지/틀니 (개당 20만원 연간 7개한도)	보존치료 (개당 20만원 연간 3개한도)	입/통원 통합 연간 3천만원 통원 회당 15만원	1건당 70만원	1일당 5만원

- 소요예산 : 1,316,363천원 【구비】

2-2. 맞춤형 복지제도 운영

- 사용개시일 : 2023. 1. 11.
- 대 상 자 : 서초구 전직원, 구의원
 - ※ 배우자동반·유학·입대 휴직, 직위해제, 면직 중인 자 제외
- 배정포인트 : 1,800p~2,000p
- 이 용 항 목 : 건강관리, 여가, 자기계발, 문화생활, 가족외식비 등
- 소 요 예 산 : 4,308,127천원 【구비】

2-3. 서초휴양소 시설개선공사

구 분	형 성	태 안
공사기간	2023. 4월 / 10월	2023. 3월 ~ 11월
공사내용	<ul style="list-style-type: none"> • 객실출입문 도장 및 방화문·복도 도색 • 객실 불박이장 수리 보수 • 외부 난간 복합판넬 교체공사 및 비상계단 난간대 도색 	<ul style="list-style-type: none"> • 3층베란다 출입구(천장) 보수공사 • 본관 냉난방기 정기보수(실내외기 세척) • 로비 바닥 대리석 일부 교체공사 • 본관 베란다(2·3층) 방수공사 • 오수처리시설 활성탄 교체공사 • 옥상 소방설비 보수공사
소요예산	66,638천원【구비】	59,591천원【구비】

3. 국내 도시와 업무협약(MOU) 체결 · 교류 추진

- 체 결 일 : (여주시) 2023.03.23 / (웅진군) 2023.07.11.
- 체결장소 : 서초구청
- 주요 분야
 - 여주시(4) : 문화 · 예술, 농업, 교육, 산업·경제 분야
 - 웅진군(4) : 문화 · 예술, 관광·안보, 교육, 산업·경제 분야
- 체결 후 추진사항

여주시	('23.5) '여주도자기축제' 개막식 구청장님 참석 ('23.5) 모내기행사 우리구 3개 민간단체 참여 ('23.9) '2023 서리풀페스티벌' 여주시장 방문 ('23.9) 양재역 인근 여주 쌀 나눔행사 진행 ('23.10) 통장 워크숍 진행
웅진군	('23.9) 교류활성화를 위한 추석선물 교환 (우리구)청년소상공인캔들세트↔(웅진군)해산물세트 ('23.10) 주민자치위원 워크숍 진행(북도면)

4. 2023 서리풀페스티벌 국내·외 자매도시 초청

- 참석기간 : [국내] 2023.09.16(토) / [해외] 2023.09.16(토), 17(일)
- 참석도시 : 총 7개 도시(국내 5 해외 2), 총 44명
 - 국내(5) : 경기도 여주, 전남 남원, 경북 의성, 충남 예산, 경북 포항
 - 해외(2) : 튀르키예 이스탄불 시실리, 베트남 호치민 7군(호치민경제대)
- 주요 내용
 - 지상최대 스케치북 등 행사, 개·폐막식 참석 및 서리풀티 착용 등 문화로 하나되는 참여 유도
 - 참석도시 홍보영상 전광판 상시 송출 및 개막식 내빈소개 시 도시 홍보로 함께 즐기면서 해당 도시의 자부심도 느끼는 공감의 축제기회 제공

5. 「서초구 ↔ 호치민7군」 업무협약(MOU) 체결

- 체결 일 : 2023.09.15.(금)
- 주요 내용
 - 문화·예술, 교육, 경제분야 등 상호 교류협력 관심분야 공유
 - 우리구 업무브리핑(문화관광과, 스마트도시과, 청소행정과, 위생과) 진행

《 업무협약 체결식 》

- 일시/장소 : 2023.09.15(금) 11:00 / 5층 대회의실
- 참석자 : 총 15명
 - 우리구(6) : 구청장님, 문화행정국장 외 4명
 - 호치민7군 등(9) : 호앙민 뚜언아인 인민위원장, 딘 콩 카이 UEH부총장 외 7명

※ 서리풀 청년예술단 ‘음감아트’ 파견공연 추진

- 일시 / 장소 : 8.16 ~ 17 / 호치민 경제대학교, 백화대학교
- 내용 : 업무협약(9.15) 전 서리풀청년예술단 ‘음감아트’를 파견하여 대학생 및 교민 대상 공연을 추진하고 원활한 교류분위기 조성

6. 기간제근로자 지원체계 강화

6-1. 기간제근로자 통합관리시스템 운영

- 운영기간 : 2023.1월~12월
- 운영내용 : 기간제근로자 복무·급여 등 전산화로 체계적으로 인력관리, 유지보수 용역 운영으로 시스템 오류 실시간 해결 및 Q&A
- 소요예산 : 7,760천원

6-2. 「서울특별시 서초구 근로자 공정채용 규정」 제정

- 제정목적 : 비공무원 채용 사례 증가로 근로자 채용에 관한 종합적 기준 마련 및 채용절차 공정성 강화
- 주요내용 : 표준화된 채용절차, 채용 관련 심의기구 운영, 채용공정성 관리방안, 채용비리 피해자 구제기준 마련 등

2024년 주요업무 추진계획

1. 구청사 개보수 및 환경개선 공사

안전하고 쾌적한 구청사 유지를 위해 각종 유지·보수 및 환경개선 공사를 실시하여 방문 구민과 직원들의 만족도 제고

☐ 사업개요

- 주민 불편사항 해소 및 직원의 쾌적한 근무환경 조성 공사
- 구청사 건물 노후화로 인한 안전사고 예방 및 보수공사 실시

☐ 추진계획

- 기 간 : 연중실시
- 장 소 : 서초구청 본관, 별관, 주차장 등
- 내 용
 - 노후 사무실(5개 부서) 및 화장실 환경개선
 - 옥상 외벽 방수 및 타일 보수, 지하층 노후 천정 보수
 - 노후 승강기 교체, 청사 외부 노후 시설물 개선(자판기 및 흡연부스 등)

☐ 소요예산 : 820,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 건물 및 시설물의 안전관련 사항을 최우선으로 관리 및 보수하고, 노후로 인하여 발생하는 사안을 즉시 보수하여 안전하고 머물고싶은 청사환경 조성
- 예상치 않은 긴급 상황 발생 시, 즉각적인 대처로 원활한 청사운영

2. 법인콘도 예약시스템 도입 및 운영

직원 여가생활 수요 충족 및 사기진작을 위해 법인콘도 예약시스템을 도입하여 행복하고 활기찬 조직문화 조성

□ 사업개요

○ 추진방향

기 존

- 콘도 담당자가 콘도별로 예약 및 취소
- 수작업으로 인한 많은 시간 소요
- 직원들은 승인여부 결정될 때까지 실시간 예약 상황 확인 불가로 이용 불편



개 선

- 콘도 예약시스템 도입 및 예약 업무 위탁 운영
- 직원들이 콘도별 룸타입, 객실정보, 객실요금 등을 직접 확인 후 예약 및 취소 가능

○ 추진내용

- 운영개시일 : 2024. 1. 2.(화)
- 이용시설 : 7개사, 총85구좌, 46개 시설, 2,544박
- 이용방법 : PC 또는 모바일 모두 접속 가능
 - ┌ PC버전 : 서울 행정포털 업무지원 탭 '콘도이용관리' 클릭 또는
서초구 후생복지관 사이트(<http://seocho.ezweel.com>) 접속
 - └ 모바일버전 : 앱(이지웰) 다운로드 후 접속
- 이용 프로세스



□ 소요예산 : 비예산

3. 서초휴양소 시설개선공사

서초구민의 여가복지시설인 횡성·태안 서초휴양소의 노후된 시설을 적기에 보수하고 개선하여 안전하고 편안한 휴양소를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 공사기간 : 2024년 상반기 중 비수기
- 공사내용 : 휴양소 내·외부 시설 보수 공사

휴양소	사업명	사업내용	비 고
횡성	시스템에어컨 교체공사	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 2007년 개관 이후 계속 사용해 왔던 에어컨으로 고장이 잦고 부품 단종으로 수리 불가 비용 : 306,254천원(실내기 87개 실외기 10개) 	
	대강당 천장 및 방음벽 보수	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 옥상 누수로 인한 대강당 천장 및 방음벽 흡입판 개보수 필요 비용 : 57,000천원 	
	옥상 방수공사	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 4층 옥상 방수 부분 노후화로 베란다, 건물 천장 누수 발생 및 외벽 시멘트까지 벗겨짐 비용 : 16,500천원(면적 420㎡) 	
태안	객실 불박이장 교체공사	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 노후된 객실 불박이장, 신발장 등을 교체하여 쾌적한 객실 환경 유지 비용 : 87,350천원(총138개) 	
	공간 재배치 공사	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 객실 층 중앙에 있는 포켓볼, 물품보관실 등을 공간 재배치하여 투숙객들을 위한 휴게공간 조성 비용 : 80,000천원(면적 236㎡) 	
	주차장 확충공사	<ul style="list-style-type: none"> 내용 : 객실수(47호실) 대비 주차면수(41대) 부족으로 주차면 6대 확충하여 이용객들의 불편 해소 비용 : 13,870천원 	

□ 소요예산 : 560,974천원 【구비】

- 횡성 379,754천원, 태안 181,220천원

□ 기대효과

- 적기에 휴양소 시설 보수·개선하여 안전사고 사전예방
- 휴양소 시설개선으로 구민 이용만족도 향상 및 운영활성화에 기여

4. 도시간 상생발전을 위한 성과중심의 대외교류 추진

새로운 우호도시와 구체적 협력분야 발굴 및 기존 우호도시와 문화·행정·교육·체육 등 교류분야 다각화를 통해 성과중심의 대외교류 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024.01.01. ~ 2024.12.31.
- 교류도시 : 프랑스 파리15구, 호주 퍼스시, 튀르키예 이스탄불시
시실리구, 일본 도쿄도 스기나미구, 베트남 호치민7군,
신규 우호도시 등

□ 사업내용

- 해외 포럼, 세미나 등 기획연수 추진으로 직원 역량 강화
 - 국제 행사에 직원참여 기회 확대로 국제적 역량을 키우고 전문성을 강화
- 신규 우호도시 교류분야 발굴 및 기존 우호도시와 관계 공고화
 - 교류회복 단계에서 나아가 인적,문화,교육,체육 등 다분야 교류로 발전
- 학생교류 스터디 프로그램 양방향 전개 추진
 - 프랑스 파리15구, 서호주 퍼스시와 상호 도시간 학생교류 콘텐츠인 “스터디 프로그램” 추진으로 우리구 우호도시 방문기회 제공 및 인적 교류 네트워크 활성화

□ 추진계획

- 〈퍼스 스터디〉, 〈서초 스터디〉 프로그램 진행 : 2024. 08월
- 〈2024 서리풀 페스티벌〉 우호도시 초청 : 2024. 09월
- 〈도쿄도 스기나미구〉 직원 파견근무 실시 : 2024. 07~12월

□ 기대효과

- 실리적이고 특화된 교류사업 전개로 상호간 공동이익 달성
- 해외 우호도시 다양화 및 확장을 통해 인적교류 및 정책역량 제고

5. 유기적인 민간단체 합동사업 추진

우리구 민간단체의 새로운 사회적 모습이 필요함에 따라 민간단체간 유기적 협업 등으로 사회적 역할 발전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024.01.01. ~ 2024.12.31.
- 대 상 : 소관 민간단체
 - 새마을운동 서초구지회, 바르게살기운동 서초구협의회, 자유총연맹 서초구지회 서초구 재향군인회 등

□ 추진계획

- **우리구 민간단체와 국내 자매도시 간 커뮤니티 구축**
 - 우리구 국내 자매도시의 각종 행사 및 축제 등에 민간단체 합동 참여로, 서초구 이미지를 제고하고 교류 증진 도모 방향

(예시) '23.5 우리구 MOU 도시 여주시 「자채쌀 모내기 행사」 민간단체 공동참여

- **민간단체별 사업목적에 부합하는 고유사업 시행시 연합 추진 검토**
 - 지역사회발전, 국가안보의식 고취, 지역사회 안녕 및 질서 유지목적의 공동사업 수행시 단체 연합으로 추진

(예시) '23.6 최원일 前천안함 함장 초청 안보강연에 민간단체 공동참여

- **사회적 이슈가 되는 신규사업과 단체별 동회원 적극 발굴 추진**
 - 국민들의 사회적 공감대가 형성되는 신규 사업 지속 추진

(예시) '23.05 자유총연맹의 「마약범죄 예방 캠페인」
'23.10 새마을운동의 「저소득층 가구 아동대상 생활체육지원」

□ 기대효과

- 실질적으로 구민들이 체감할 수 있는 새로운 행사 및 캠페인을 통해 민간단체의 새로운 사회적 모습 제고

문 화 관 광 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화	19
2. 서리풀청년예술단 구성 및 운영	19
3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영	20
4. 2023 서초금요음악회 운영	20
5. 계절별·테마별 축제 개최	21
6. 서초문화재단 운영 지원	22
7. 서초문화원 운영 지원	23
8. 관광특구지정 연구용역 추진	24

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화	25
2. 서리풀청년예술단 4기 구성 및 운영	26
3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영	27
4. 2024 서초금요음악회 운영	28
5. 계절별·테마별 축제 개최	29
6. 서초문화재단 운영 지원	30
7. 서초문화원 운영 지원	31
8. 관광·쇼핑의 거리 조성	32

2023년 주요업무 추진실적

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화

- 위 치 : 예술의 전당 및 악기거리 일대
- 추진내용
 - 예술인을 위한 서리풀청년아트타운·서리풀청년아트센터 운영(대관 420건)
 - 문화지구 문화활동 활성화사업
 - 클래식악기탐구생활(체험형 클래식음악 교육프로그램, 총 15회)
 - 클래식다방(공연장 운영자&음악예술인 공연 기획지원, 총 22회)
 - 음악꿈나무악기지원교육(기증악기 30점, 수혜자 20명)
 - 서초문화포털 구축·운영
 - 정오의 클래식디저트 운영(54회)
 - 서리풀아트스튜디오 조성 주민 의견 수렴('22.10월~11월)
- 소요예산 : 691,110천원 【구비】

2. 서리풀청년예술단 구성 및 운영

- 추진기간 : 2023. 2월 ~ 12월
- 추진대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 청년문화예술인
- 운영방법 : 서초문화재단 위탁·운영
- 주요내용
 - 예술단 모집 및 발대식, 팀별 워크숍 및 전문가 자문·코칭·멘토링 진행
 - 활동비 등 예산 지원, 문화콘텐츠 기획 및 창작, 성과발표회 진행
 - 자립(1팀) : 상주예술단체 선정 → 음감아트(6명)
 - 육성(2팀) : 현타악단(8명), 오리엔탈 르네상스(2명)
 - 선발(3팀) : 1팀(2명), 2팀(3명), 3팀(2명)

- 추진실적
 - 상주예술단체 선정 : 음감아트(23.2.7.)
 - 기획공연(6회) : 상주예술단체음감아트(2회), 예술단2기(3회), 예술단3기(1회) 추진
 - 기타초청공연 : 12회 추진
- 소요예산 : 149,800천원 【구비】

3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영

- 추진기간 : 2023. 3월 ~ 12월
- 장 소 : 지역 내 소공연장, 공원, 거리 등 문화공간
- 주요내용
 - 서초실내악축제 : 소공연장 활용, 청년예술인들의 릴레이 실내악콘서트
 - 꽃자리콘서트 : 다양한 장르의 청년예술인들이 펼치는 야외 음악콘서트
 - 바퀴달린서초콘서트 : 구민의 신청을 받아 음악선물을 선사하는 콘서트
- 참여대상 : 공모를 통해 선정된 19세부터 39세 이하의 청년연주자 단체
- 추진실적 : 총 166회 개최 [청년예술인 135팀 참여]
 - 서초실내악축제 : 총 71회 개최 [70팀 참여]
 - ※ ‘서초실내악축제 송년음악회 「Finale」 ’ 개최(23.12.8.)
 - 꽃자리콘서트 : 총 80회 개최 [50팀 참여]
 - 바퀴달린서초콘서트 : 총 15회 개최 [15팀 참여]
- 소요예산 : 436,593천원 【구비】

4. 2023 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2023. 1월 ~ 12월 / 금요일 19:00
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용 : 오케스트라, 실내악, 오페라, 국악, 재즈 등 다양한 장르의
고품격 공연

- 운영실적
 - 22회 개최(특별기획공연 10회 추진)
 - 관람객 수 : 총 11,050명
 - 유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영 (누적구독자7천명, 조회수 48만)
 - ※ 2023년 유튜브 운영실적 : (누적구독자 7천명, 조회수 23만)
- 소요예산 : 514,000천원 【구비】

5. 계절별 · 테마별 축제 개최

- 기 간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 서초구 전역
- 추진방향 : 계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여, 사계절 내내 문화가 흐르고 매력있는 ‘서초’ 구현
- 주요내용
 - [봄] 방배권역에서 즐기는 「봄밤의 클래식 축제」
 - 일시및 장소: '23. 4. 22. ~ 4. 23. / 방배뒷벌어린이공원
 - 주 제 : 파티 파크(PARTY PARK)
 - 주요내용 : 들어봄(음악회), 놀아봄(이벤트·테마파크존), 먹어봄(푸드존) 등 세가지 컨셉으로 클래식 공연을 기반한 누구나 즐기는 봄축제
 - 참여인원 : 총 5,000명
 - [여름] 청년테마축제 「서초뮤직앤아트페스티벌」
 - 일시및 장소: '23. 6. 16. ~ 6. 17. / 서울고속버스터미널 광장 일대
 - 주 제 : 청년의 터, 터널, 터미널
 - 주요내용 : 공연, 체험, 전시, 아트마켓 등 청년축제기획단과 예술인들이 함께 만들어가는 음악과 예술이 결합된 축제
 - 참여인원 : 관람객 총 5,000명, 참여 청년 및 예술인 191명

- [가을] 고품격 문화축제 「서리풀페스티벌」
 - 일시및 장소 : '23. 9. 16. ~ 9. 17. / 반포대로 일대
 - 주 제 : 서초 is the Music!
 - 주요내용 : 개·폐막 공연, 지상최대 스케치북, 서리풀합창제, 책문화축제, 체험프로그램 등 주민과 지역이 함께 참여하여 즐기는 고품격 대표축제
 - 참여인원 : 관람객 총 12만명
 - 주요내용 : 수준 높은 음악과 다채로운 프로그램으로 하나되는 고품격 브랜드축제
- [겨울] 한해의 끝과 시작을 알리는 「신년·송년 특별음악회」
 - 일시및 장소 : '23. 1. 13. / '23. 12. 22. / 서초문화예술회관
 - 주요내용 : 서초구민과 함께하는 신년·송년 특별음악회 「서리풀 갈라콘서트 및 「크리스마스 인 서초」
 - 참여인원 : 관람객 총 1,200명
- 소요예산 : 1,700,000천원 【구비】

6. 서초문화재단 운영 지원

□ 일반현황

- 위 치 : 심산기념문화센터 내 [서초구 사평대로 55(반포동)]
- 설립일자 : 2015. 5. 8.(설립 등기) / 2015. 5. 26.(출범)
- 조직구성
 - 조 직 : 1국 2본부 4팀 3관 4분관
 - 임 원 : 12명 [이사장, 대표이사, 이사, 감사 각 1인 포함]
 - 직 원 : 73명(대표이사 1명, 기획경영·문화사업·공연사업팀 24명, 도서관팀 48명)

□ 주요사업 및 추진실적

- 심산기념문화센터 운영

반포심산아트홀	독서실	문화아카데미
<ul style="list-style-type: none"> · 공연 개최 : 84회 - 기획공연 42회, 공동기획 37회, 지원사업 5회 - 총 16,500명 관람, 온라인 총 조회수 102,533회 	<ul style="list-style-type: none"> · 총 777석 중 486석 운영 중 연 8,659명 이용 · 성인, 청소년, 인터넷실, 정기석 등 맞춤형 좌석제 	<ul style="list-style-type: none"> · 총 5개 분야 360개 강좌 - 음악, 미술, 공예, 문화, 외국어 강좌 등 - 수강생 연 3,700명

- 서리풀 청년아트센터 운영
 - 합주실 및 회의실 대관 : 대관횟수 420건(이용자수 1,600명)
- 문화지구 활성화 사업
 - 클래식다방(음악문화지구 문화공간 활성화 사업) : 22회(11개 공연장)
 - 클래식악기 탐구생활 : 수업 15회(참여자 294명)
 - 서초음악꿈나무 악기지원사업 : 수업 13회(참여자 20명)
- 서리풀 청년아트갤러리 운영
 - 온·오프라인 전시 : 12회(관람객 20,430명, 조회수 60,814)
 - 참여작가 : 159명
- 서리풀청년예술단 구성
 - 서초구 활동(거주)경험이 있는 청년예술인 6개팀 선발(총22명)
 - 전문 프로듀싱 지원, 역량강화 지원활동(멘토링 등), 성과발표 공연 개최
- 소요예산 : 4,957,654천원 【구비】

7. 서초문화원 운영 지원

- 기 간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 조 직 : 원장, 사무국장, 팀장 3명, 직원 2명 ※팀장1인 자부담
- 추진사업
 - 자체사업 : 서초문화대학 강좌 운영(90여개 강좌)
 - 보조사업 : 양재천예술제, 클래식판타지, 수요일린음악회(9회), 수요일시네마(26회), 차이나는 아카데미(5회), 서초아트페스티벌, 서초문화원보 발간, 서초문화버스 운영 등 14개 보조사업
- 소요예산 : 1,194,350원 【구비 1,150,100천원, 시비 44,250천원】

8. 관광특구 지정 연구용역 추진

- 추진기간 : 2023. 2월 ~ 2023. 11월
- 추진근거 : 「관광진흥법」 제70조(관광특구의 지정)
- 주요내용
 - 반포한강공원~고속터미널 일원의 관광특구 지정 신청을 위한 관광특구 지역 현황 및 여건 분석을 통한 지정 필요성과 법적요건 충족 여부와 타당성 검토
 - 관광특구 진흥계획(2024년~2028년) 수립
 - 관광특구 지정에 따른 파급효과 및 관광특구 관리방안 등 제시
- 추진경과
 - '23. 02. 23. : 관광특구 연구용역 방침 수립
 - '23. 05. 09. : 관광특구 연구용역 입찰공고(제한경쟁입찰)
 - '23. 05. 15. : 제안서 평가위원회 개최
 - '23. 06. 09. : 관광특구 지정 신청 연구용역 계약체결
 - '23. 08. 30. : 관광특구 지정 중간 보고회 개최
 - '23. 10. 25. : 관광특구 지정신청서 제출(서초구 → 서울시)
 - '23. 10. 30. : 관광특구 지정 최종보고회
 - '23. 11. ~ : 관광특구 연구용역 준공 및 서울시와 지속 협의
- 소요예산 : 50,000천원 【구비】

2024년 주요업무 추진계획

1. 지역인프라 활용한 음악문화지구 경쟁력 강화

전국 유일의 음악문화지구에서 고품격 문화예술 공연을 비롯한 다채로운 문화사업을 통해 주민들이 서초 품격에 맞는 문화와 예술을 생활권에서 향유할 수 있도록 하고, 음악문화 중심지로의 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서초음악문화지구 내 문화시설, 문화예술인, 주민
- 사업내용 : 서리풀 청년아트센터 및 서리풀아트스튜디오 운영 지원, 문화지구 내 공연장 및 문화예술인(단체) 공연 지원 등

☐ 추진계획

- 청년예술인 문화예술 활동공간 지원
 - 문화지구 활성화 및 청년예술인 창작지원 공간 ‘서리풀청년아트센터’ 운영
 - 청년예술인과 주민들이 다목적으로 향유 가능한 문화공간 ‘서리풀아트스튜디오’ 운영
- 서초음악문화지구 문화활동 사업 활성화
 - 클래식악기 탐구생활 운영(체험형 클래식음악 교육프로그램, 총 20회)
 - 클래식다방 추진(공연장 운영자&음악예술인 공연 기획지원, 총 24회)
 - 클래식 특화 거리공연 「정오의 클래식디저트」 운영(총 68회)
- 문화지구 시설물 조성
 - 서초3동사거리부터 예술의전당까지 악기거리의 정체성을 나타내기 위한 디자인 시설물을 설치하고, 청각적, 시각적으로 감응할 수 있도록 함

☐ 소요예산 : 1,088,813천원 【구비】

☐ 기대효과

- 내 집 가까운 곳에서 편히 문화와 예술을 즐길 수 있도록 곳곳에서 전시와 공연, 축제를 열어 ‘일상이 예술이 되고, 예술이 일상이 되는 도시’ 구현

2. 서리풀청년예술단 4기 구성 및 운영

우수한 재능을 갖춘 청년예술인을 발굴해, 공연 기획·실행·활동할 수 있는 서리풀청년예술단 운영으로 청년의 시각을 반영한 문화콘텐츠를 제작하고, 자립 기회를 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 사업대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 청년문화예술인
- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 구성인원 : 총 2개팀(10명 이내) 예정
- 운영방법 : 서초문화재단 위탁·운영
- 내 용
 - 서초구 청년예술인 육성지원(프로듀싱) 시스템 구축(3개년)
 - 예술단 워크숍 및 전문 프로듀싱팀(프로듀서, 음악감독) 코칭·멘토링·자문 및 육성 커리큘럼 진행
 - 문화콘텐츠(공연) 기획 및 창작, 성과발표회 개최

☐ 추진계획

- 예술단 4기 공모 및 선발 : '24. 1월 ~ 3월
- 예술단 4기 팀 구성 및 발대식 : '24. 4월
- 전문 프로듀싱팀 코칭·멘토링, 워크숍 등 추진 : '24. 5월 ~ 8월
- 성과발표회 : '24. 9월 ~ 12월

☐ 소요예산 : 149,800천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청년예술인의 체계적이고 장기적인 활동지원과 서초구만의 청년예술인 육성지원(프로듀싱) 시스템 구축으로 청년예술인 활동 증대 및 자립 기회 제공

3. 청년예술인 문화공연 지원사업 운영

청년예술인들이 참여하는 문화공연 사업을 활성화하여 청년예술인들의 예술활동 기회를 확대하고, 구민의 문화향유 기회를 증진하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 3월 ~ 12월
- 장 소 : 지역 내 소공연장, 공원, 거리, 광장 등 문화공간
- 참여단체 : 공모를 통해 선정된 19세부터 39세 이하의 청년연주자 단체
- 주요내용 : 서초실내악축제, 찾아가는 꽃자리콘서트 등 다양한 장르의 청년예술인들이 참여하는 문화공연 사업 연중 운영

☐ 추진계획

- 2024 서초실내악축제
 - 기 간 : 2024. 3월 ~ 12월 중 (총 70회)
 - 장 소 : 지역 내 소공연장
 - 주요내용 : 소공연장 활용, 청년예술인들의 릴레이 실내악콘서트
 - ※ 하반기 중 ‘서초실내악축제 송년음악회’ 기획공연 추진
- 2024 찾아가는 꽃자리콘서트 및 바퀴 달린 서초콘서트
 - 기 간 : 2024. 3월 ~ 11월 중 (총 120회)
 - 장 소 : 지역 내 공원, 거리, 광장, 아파트, 학교 등
 - 주요내용 : 다양한 장르의 청년예술인들이 펼치는 음악콘서트

☐ 소요예산 : 497,250천원 【문화예술진흥기금】

☐ 기대효과

- 청년예술인에게 더욱 폭넓은 공연 기회 제공 및 지원
- 누구나 쉽게 문화예술 공연을 즐길 수 있는 활력 넘치는 문화도시 구현

4. 2024 서초금요음악회 운영

주민들의 문화갈증 해소를 위한 다양한 장르의 공연을 지속적으로 개최함으로써 주민들에게 문화향유의 기회를 제공하여 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2024. 1월 ~ 12월 / 금요일 19:00
 - ※ 서초문화예술회관 리모델링 공사로 상반기(3월~6월) 반포심산아트홀에서 개최
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀, 반포심산아트홀 등
- 주요내용 : 클래식, 국악, 재즈 등 다양한 장르의 공연
- 운영방법 : 온·오프라인 공연 병행
- 출연진 : 상반기 공개모집을 통한 선정
 - ※ 그 외 기획공연 등 프로그램 특성에 따라 별도 섭외 병행

□ 추진계획

- 온라인 서초 금요음악회 지속 추진(30회)
 - 유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영 (구독자 8천명, 조회수 60만회)
- 자체 기획공연 및 연계공연 확대
 - 30주년 특별금요음악회 추진
 - 월별 테마 공연 병행 추진
 - 타 문화예술사업과 연계(서초실내악축제, 서리풀청년페스티벌 등)
- 출연단체 공모 재개(연 1회, 2월중)
 - 공개모집을 통해 관내 실력 있는 예술단체 발굴

□ 소요예산 : 534,000천원 【문화예술진흥기금】

□ 기대효과

- 구민들에게 지속성 있는 문화예술 향유 기회 제공 및 공연예술인 지원
- 온·오프라인 병행운영으로 문화소외계층 접근성 향상

5. 계절별 · 테마별 축제 개최

계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여 사계절 내내 문화가 흐르고, 매력있는 서초를 만들고자 함

□ 추진방향

- 계절별, 테마별로 특색 있는 축제를 개최하여, 사계절 내내 문화가 흐르고 매력있는 ‘서초’ 구현

□ 사업개요

- [봄] 방배뿔벌어린이공원에서 쉽게 즐기는 「봄밤의 클래식 축제」
 - 일 시 : '24. 4월 중
 - 장 소 : 방배뿔벌어린이공원
 - 주요내용 : 누구나 쉽게 클래식과 레이저쇼를 감상하며 봄밤의 낭만을 느끼는 축제
- [여름] 청년테마축제 「서초뮤직앤아트페스티벌」
 - 일 시 : '24. 6월 중
 - 장 소 : 고속터미널 광장
 - 주요내용 : 청년축제기획단과 예술인들이 함께 만들어가는 음악과 예술이 결합된 축제
- [가을] 고품격 문화축제 「서리풀페스티벌」
 - 일 시 : '24. 9월 중
 - 장 소 : 반포대로 일대
 - 주요내용 : 수준 높은 음악과 다채로운 프로그램으로 하나되는 고품격 브랜드축제
- [겨울] 한해의 끝과 시작을 알리는 「신년·송년 특별음악회」
 - 일 시 : '24. 1월, 12월
 - 장 소 : 서초문화예술회관 등
 - 주요내용 : 서초구민과 함께하는 신년·송년 특별음악회

□ 소요예산 : 1,700,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 사계절 내내 주민 누구나 즐길 수 있는 축제로 문화예술도시 서초 구현

6. 서초문화재단 운영 지원

서초의 문화정체성을 바탕으로 품격있는 문화예술을 창조하여 구민의 삶의 질을 높이고, 문화가 일상이 되는 행복한 문화도시 서초를 만들고자 함

□ 사업개요

- 조직구성
 - 조 직 : 1국 2본부 4팀 3관 4분관
 - 임 원 : 12명(이사장, 대표이사, 이사, 감사 각 1인 포함)
 - 직 원 : 74명(대표이사 1명, 사무국장 1명, 문화예술본부장 1명, 기획경영문화사업공연사업팀 23명, 도서관팀 48명)
- 주요사업
 - 다양한 공연사업, 문화예술 정책 개발 및 대외공모사업 등
 - 서리풀페스티벌, 심산기념문화센터 운영, 서리풀청년아트센터 운영 등

□ 추진계획

- 공연 문화예술 향유기회 증대
 - 창의적이고 우수한 공연 브랜드 확립 및 시즌 레퍼토리 구축을 통한 팬덤층 확대
 - 신규 프로그램 개발 및 대관공연, 청년 아티스트 공연 활성화
- 문화 예술 강좌 프로그램 활성화
 - 지역사회와 함께 발전할 수 있는 지역밀착형 문화예술 교육프로그램 개발
- 2024 서리풀페스티벌 축제를 서초구의 대표브랜드 축제로 육성하여 문화 예술 도시 이미지 강화
- 음악문화지구 내 문화자원 활용 및 청년예술인 육성 강화
 - 서리풀청년아트센터 운영 및 문화공간 활성화 사업, 서리풀아트스튜디오 (신규사업), 서리풀청년예술단 등 추진

□ 소요예산 : 5,323,722천원 【구비】

- 조직운영비 2,639,473천원 / 사업운영비 2,684,249천원

□ 기대효과

- 창의적이고 우수한 문화예술 프로그램을 추진하여 구민들의 만족도 향상 및 문화향유기회 증대

7. 서초문화원 운영 지원

지역문화진흥을 위해 설립된 서초문화원이 문화프로그램 운영 및 신규사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 보조금을 지원하고자 함

☐ 사업개요

○ 조직구성

┌ 임 원 : 17명 (원장 1, 부원장 4, 이사 10, 감사 2)

└ 직 원 : 6명 (사무국장1, 팀장3, 직원2)

○ 주요사업

- 자체사업 : 문화강좌 90여개 강좌

- 보조사업 : 15개 사업(양재천벚꽃등축제, 수요일린음악회 등)

☐ 추진계획

○ 지역문화 축제·행사 개최

- 양재천 수변무대에서 열리는 벚꽃 등축제, 가을에 만나는 클래식판타지, 수요일린음악회, 수요일시네마 등 다양한 문화예술행사 개최

○ 지역문화 사회교육 활동

- 생활교양, 서예 등 90여개 서초문화대학 강좌운영

- 서초기록물 활성화사업 (향토기록자료 디지털화 등)

- 서초문화버스 5개 노선 1일 7회 운영(※3호차 6회 운영)

☐ 소요예산 : 1,224,350천원 【구바:1,180,100천원 시바: 44,250천원】

☐ 기대효과

○ 서초구 특화사업 개발 및 보급을 통한 지역문화 진흥

○ 문화시설 이용편의 지원을 통해 접근성 향상 및 문화예술 향유 기회 균등 제공

8. 관광·쇼핑의 거리 조성 기본구상 수립 연구용역 추진

센트럴시티(고속터미널) 일원에서 반포한강공원(달빛광장, 세빛섬 등) 일대의 문화, 레저, 쇼핑, 음식 등 다양한 즐길 거리가 있는 관광·쇼핑의 거리에 대한 특색 있는 테마와 컨셉을 도출하여 서초구 대표 복합 관광명소로 조성하고자 함.

□ 추진개요

- 추진기간 : 2024. 2월 ~ 2024. 6월
- 구 간
 - 반포대로(센트럴시티 → 공공보행통로 → 반포한강공원) 약 1,090m
 - 신반포로(센트럴시티/르본시티→고투몰/신세계백화점→고속터미널) 약 433m
- 주요내용
 - 관광·쇼핑의 거리(고속터미널 일대) 조성 기본구상
 - ▶ 기초 현황조사, 조성 여건 분석 및 공공시설물 설치 위치 선정
 - ▶ 함축적이고 통일성 있는 디자인을 바탕으로 거리에 대한 일체감 확립
 - ▶ 지역의 스토리를 녹여낸 다양한 테마가 있는 컨셉 이미지 도출 등

□ 추진계획

- '24. 02. : 용역 업체선정 및 용역착수
- '24. 06. : 용역 최종보고회 개최 및 용역완수

□ 소요예산 : 29,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 센트럴시티(고속터미널)에서 반포한강공원 일원을 서울을 대표하는 관광·쇼핑의 거리 조성을 통하여 지역주민과 관광객에게 도심 속 일상에서 즐길 수 있는 관광인프라 제공과 지역상권 및 관광활성화에 기여

자 치 행 정 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 동청사 건립 및 유지보수	35
2. 사법정의 허브 조성 추진	36
3. 자치회관 프로그램 운영	36
4. 자치회관 박람회 운영	37
5. 반딧불센터 리모델링	37

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 동청사 건립 추진	38
2. 2024년 소통의 장 추진	39
3. 사법정의 허브 조성 추진	40
4. 자치회관 프로그램 활성화	41
5. 자치회관 페스티벌 추진	42
6. 자원봉사활동 일상화	43
7. 반딧불센터 운영	44

2023년 주요업무 추진실적

1. 동청사 건립 및 유지보수

□ 서초3동 열린문화센터 건립 추진

- 위 치 : 서초동 1542-11,12
- 대지면적 : 794 m^2
- 건축규모 : 연면적 6,942 m^2 , 지하5층/지상11층
- 총사업비 : 2,251,288천원【구비】 (※ 공사비는 공공기여 활용)
- 추진실적
 - 2023. 2. : 소규모 지하안전영향평가
 - 2023. 5. : 서초로 지구단위계획 심의의결(수정가결)로 용적률 상향에 따른 (500% → 630%) 기존 8층에서 11층으로 설계 용역 변경
 - 2023. 6. : 설계안전성 검토
 - 2023. 11. : 청사건립 협약체결 완료(서초구-민간사업자)

□ 동청사 유지보수

- 대 상 : 동주민센터(18개소) 및 분소(3개소)
- 보수사유 : 청사 안전 문제, 시설 노후화 및 긴급 방수 공사 등
- 소요예산 : 1,159,405천원【구비】
- 추진실적
 - 2023. 1. ~ 12. : 민원실 보수 공사, 보일러 교체, 냉난방시스템 교체, 방수공사 등
 - 2023. 10. : 열린동장실 설치 (18개 전 동)
 - 2023. 11. ~ 12. : 중대시민재해 안전점검 시설 개·보수
(서초4동 벽체크랙보수, 반포4동 점검로 안전등받이 설치, 내곡동 외부난간도장 등)

2. 사법정의 허브 조성 추진

○ 연구용역 추진

- 과업기간 : 2023. 7. 14. ~ 12. 16.
- 과업내용 : 사업 방향성 및 기본컨셉 도출, 기초 현황조사 분석, 사례분석, 설문조사, 실행방안 및 학술대회 의견 종합검토 등
- 소요예산 : 33,250천원 【구비】

○ 학술대회 개최

- 일시·장소 : 2023. 11. 24. / 서울지방변호사회관 대회의실
- 참석대상 : 법조인, 관계부처, 법률학회, 구민 등 180여명
- 내 용 : 사법정의 허브 조성의 사회적 공감대 형성 및 활성화 방안 모색
- 소요예산 : 28,771천원 【구비】

3. 자치회관 프로그램 운영

○ 기 간 : 2023.1.1. ~ 2023.12.31.

○ 프로그램 운영 현황 : 17개동 4,764개 프로그램, 72,095명 수강 (2023.1월~12월)

구분	수강인원	프로그램 강좌수				
		계	컴퓨터	교양 (미술,악기,노래,학습 등)	특화 (주말,시간,공간,대상특화)	생활체육
계	72,095	4,764	148	2,059	910	1,647
대 면	70,814	4,603	148	1,967	848	1,640
비대면	1,281	161	-	92	62	7

○ 소요예산 : 59,904천원 【구비】

4. 자치회관 박람회 운영

- 일 시 : 2023.11.13. ~ 2023.11.17.
- 장 소 : 구청 1층 로비(서초 플라자), 서초문화예술회관 아트홀
- 내 용

구 분	일 시	내 용
전 시 회	'23.11.13.(월) ~ 11.16.(목)	17개동 164개 작품 전시
체 험 관	'23.11.13.(월) ~ 11.14.(화)	2개동 체험관 운영
발 표 회	'23.11.17.(금)	17개동 발표회 무대 참가 * '20. ~ '22. 미개최

- 소요예산 : 71,317천원 【구비】

5. 반딧불센터 리모델링

- 대상 : 9개센터 중 5개센터(5개동)
 - 서초3동, 방배1동, 방배2동, 방배4동, 양재1동 반딧불센터
- 추진사유 : 시설 및 물품 노후화, 지역별 공간에 따른 특화 필요
- 소요예산 : 254,696천원 【구비】
- 추진실적
 - 라운지형 반딧불센터 : 서초3동, 양재1동
 - 회의실, 다목적실, 북카페 등으로 활용가능한 주민공유공간 강화
 - 키즈카페형 반딧불센터 : 방배1동, 방배2동, 방배4동
 - 벽매트 및 바닥재 보강, 놀이시설 설치 등으로 공동육아공간 강화

2024년 주요업무 추진계획

1. 동청사 건립 추진

서초3동, 반포본동, 반포2동에 다양한 문화, 행정, 복지 서비스 등 주민요구를 충족시킬 복합청사를 건립하여 제공함으로써 주민 만족도를 높이고자 함

□ 사업개요

동	위치	규모 및 내용
서초3동	서초동 1542-11, 12	<ul style="list-style-type: none"> · 공공기여 활용(설치,제공) · 지하5층/지상11층 · 연면적 6,942㎡/대지면적 794㎡ ※ 설계비 : 129,500천원 / 인증 등 958,788천원
반포본동	반포동 1161번지 일원	<ul style="list-style-type: none"> · 재건축 기부채납 · 지하3층/지상5층 · 연면적 9,000㎡/대지면적 2,190㎡
반포2동	반포동 1-23번지 일원	<ul style="list-style-type: none"> · 재건축 기부채납 · 지하2층/지상5층 · 연면적 4,529.66㎡/대지면적 1,211.3㎡

□ 추진계획

○ 서초3동열린문화센터 건립

- '23. 10. : 각종 인증 진행 및 완료(소규모 지안평, 녹색인증, BF 등)
- '23. 11. : 청사건립 협약체결 완료(서초구-민간사업자, (주)코오롱글로벌)
- '24. 01. : 전주 이설 및 공사 착공
- '26. 상반기 : 공사 준공 및 개관

○ 반포본동열린문화센터 건립

- '23. 12. : 공공디자인 진흥위원회 심의(자문) 및 보완계획 제출
- '24. 하반기 : 공사 착공
- '26. 하반기 : 공사 준공 및 개관

○ 반포2동열린문화센터 건립

- '23. 1~12. : 공사 계속('22. 3. 공사착공)
- '24. 1. : 건물 준공 및 각 층별 사용부서 인테리어
- '24. 5. : 시설 개관

□ 기대효과

- 신청사 건립으로 주민들이 요구하는 다양한 문화, 행정, 복지 서비스 제공 가능

2. 2024 소통의 장 추진

2024년 새해 소통의 장을 통해 구·동 주요사업 및 비전을 공유하고, 주민이 서초에 바라는 점을 구정에 적극 반영하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1 ~ 2월 중 총 4회
- 참석대상 : 18개 동별 주민 각 20명 내외(각 동을 대표할 수 있는 주민)
- 개최방법 : 권역별 간담회
- 장 소 : 권역별 동주민센터 강당
- 주요내용 : 새해인사, 2024년 구·동 주요사업 보고, 우리동 민원경과 보고, 주민과의 소통(주민의견 청취 및 답변 등), 주민공연

□ 추진계획

- 2024년 구·동 주요사업을 주민과 함께 공유하고 서초의 비전 제시
- 동별 숙원사업 및 민원 사항 진행상황 공유
- 주민들의 구정발전에 대한 다양한 의견을 구정에 반영

□ 소요예산 : 28,800천원 【구비】

□ 기대효과

- 소통의 장을 통해 주민과 구·동 현안사항에 대한 해법 모색
- 구 비전과 주요정책, 민원 진행상황 공유로 주민과 함께하는 공감행정 구현

3. 사법정의 허브 조성 추진

반포대로 일대 서초구 법조단지 내 물적·인적 인프라를 활용한 사법정의 허브 조성으로 구 브랜드 가치를 제고하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 반포대로(서초역~누에다리), 서초대로(서리풀터널~서초역~교대역) 북측 구역
- 규 모 : 410,000 m^2
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 사법정의 허브 특화거리 조성
 - 삭막한 외부환경 정비 및 디자인 사인물 등 사법정의의 가치와 테마가 담겨있는 콘텐츠로 거리 조성
 - 사법문화프로그램 운영
 - 사법견학프로그램, 법률교육 및 강연회, 학술대회 개최, 법률사진전 및 콘서트 등 사법문화행사 추진

□ 추진계획

- 2024. 2. : 사법정의 허브 특화거리 디자인개발 및 실시설계 용역
- 2024. 3. : 사법문화프로그램 운영
- 2024. 7. : 사법정의 허브 특화거리 조성공사 실시

□ 소요예산 : 579,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 법원, 검찰청, 로펌 등이 준비한 반포대로 일대를 사법문화공간으로 조성함으로써 구민의 사법접근성 향상
- 법조인프라를 활용한 사법정의 허브 조성으로 법률문화중심지로서의 문화적·경제적 가치 창출

4. 자치회관 프로그램 운영 활성화

언제 어디서나 누구나 참여할 수 있는 프로그램 발굴 및 운영을 통해 자치회관 프로그램 참여율 제고 및 자치회관 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2024.1.1. ~ 2024.12.31.
- 운영방법 : 17개동 자치회관 프로그램 운영
- 운영 내용
 - 교양, 생활체육, 어학, 스마트기기, 크래프트(수공예) 등 일반 프로그램 운영
 - 주말, 시간(평일 9시 이전, 18시 이후), 대상(장애인·청소년·임산부), 공간(자치회관 외 장소) 특화 프로그램 운영

□ 추진계획

- 주말 특화 프로그램 운영 활성화를 위한 집중 지원
 - 대상 : 주말 프로그램 운영 동
 - 내용 : 강사보상금 지원 및 기간제근로자 배치 운영
- 주민자치 프로그램 원데이클래스 운영
 - 장소 : 17개동 주민센터
 - 내용 : 인기 프로그램 또는 수요가 많은 프로그램 발굴하여 지역 주민과 함께 오픈강좌 운영

□ 소요예산 : 95,447천원 【구비】

□ 기대효과

- 수요자 중심의 프로그램 발굴 유도 및 지원을 통한 주민 만족도 제고
- 자치회관 프로그램 참여자 확대 및 구민의 다양한 문화생활 도모

5. 자치회관 페스티벌 추진

자치회관 수강생들의 작품 발표 및 경연의 장을 마련하여, 자치회관 간 선의의 경쟁과 정보 교류를 통해 프로그램의 발전과 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2024. 11월 중
- 장 소 : 구청 1층 로비(서초 플라자), 서초문화예술회관 아트홀
- 주요내용 : 자치회관 프로그램 작품 전시회·체험관·발표회 병행 추진
 - 전 시 회 : 서예, 서양화, 공예품 등 작품 전시
 - 체 험 관 : 캘리그래피, 서예, 도자기 등 일일 프로그램 체험
 - 발 표 회 : 악기 연주, 합창, 댄스 등 공연

□ 추진 계획

- 2024. 7. : 자치회관 페스티벌 계획 수립 및 동 주민센터 전파
- 2024. 9. : 발표회 참가 및 전시작품 준비(각 동)
- 2024.10. : 동 주민센터, 홈페이지, 구 소식지 등 홍보
- 2024.11. : 자치회관 페스티벌 개최

□ 소요예산 : 72,703천원 【구비】

□ 기대효과

- 한해 동안 자치회관 프로그램을 통해 갈고 닦은 기량을 뽐낼 수 있는 장 마련으로 수강생 결속력 도모 및 자긍심 고취
- 자치회관 간 선의의 경쟁 및 프로그램 간 정보 교류의 계기 마련

6. 자원봉사활동 일상화

일상 속 실천 가능한 자원봉사 참여 기회를 구민에게 다양하게 제공하여 자원봉사 참여문화를 확산하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024.1.1. ~ 2024.12.31.
- 대 상 : 전 구민
- 내 용 : 일상에서 참여 가능한 자원봉사활동 추진

☐ 추진계획

- ‘민관 응급복구단’ 운영·지원
 - 대 상 : 총 1,256명(18개 동별 민관 응급복구단)
 - 내 용 : 평시/재난·재해 시 활동 내용 이원화를 통해 체계적으로 단체 운영·지원
 - ┐① 재난·재해 발생 시 : 분야별 구성 운영 통해 재난 시 신속 대응
 - └② 평시 : 모래주머니 만들기, 빗물받이 환경 정비 등 예방적 활동 통해 선제적 위기 대응 기반 구축
- 자원봉사센터 운영 활성화
 - 대 상 : 전 구민
 - 방 법 : 자원봉사 대상별 프로그램 개발·운영
 - 내 용
 - 자원봉사캠프 운영 활성화 : 동별 특화사업 개발 및 확대
 - 자원봉사활동 공모사업 추진 : 차별화된 자원봉사활동 발굴 및 지원
 - ‘기후위기 대응 참여캠페인’ 추진(부서, 기관 협업)

☐ 소요예산 : 233,600천원【구비】

☐ 기대효과

- 일상 속 자원봉사활동을 통해 지역사회 관심 및 참여문화 확산

7. 반딧불센터 운영

반딧불센터 주기적인 프로그램 운영 및 자원봉사자 확대로 주민공유 공간 기능을 강화해 시설 이용률 제고를 추진하고자 함

☐ 사업개요

- 운영내용 : 공동육아공간, 커뮤니티공간, 공구은행, 무인택배서비스
- 운영시간 : 10:00~18:00 ※ 무인택배서비스는 연중무휴
- 운영방법 : 오전/오후 자원봉사자 근무
- 센터현황 : 8개동 총 9개소(주택밀집지역 내 위치)
 - 서초권역(서초1동,서초3동), 반포권역(반포1동)
 - 방배권역(방배1동,방배2동,전원마을,방배4동), 양재권역(양재1동,양재2동)

☐ 추진계획

- 동별 특화 프로그램 정기 운영으로 커뮤니티 기능 강화
 - 동별 간담회 및 주민수요조사를 통해 개설프로그램 검토
- 주민들로 구성된 자조모임, 동아리, 소모임 등의 활동공간으로서 홍보
- 반딧불이 봉사단 증원을 통한 주민 참여 확대

☐ 소요예산 : 283,135천원 【구비】

☐ 기대효과

- 지역별 수요에 맞는 주민공유공간 기능을 특화해 주민편의 제고

체 육 진 흥 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 공공체육시설 노후시설 개선	47
2. 양재천수영장 및 서리풀 물놀이장 운영 결과보고	48
3. 2023 서초구민체육대회 개최	49
4. 제29회 서초구청장배 꿈나무 수영대회 개최	49
5. 동물친화도시 조성	50
6. 가축전염병 예방 사업	52

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 공공체육시설 노후시설 개선	53
2. 내곡지구 체육부지 내 생활체육시설 건립	54
3. 양재천 사계절 테마파크 운영	55
4. 서초구 장애인 체육회 설립 추진	56
5. 어르신 생활체육 확대 운영	57
6. 동물친화도시 조성	58
7. 가축전염병 예방 사업	59

2023년 주요업무 추진실적

1. 공공체육시설 노후시설 개선

□ 추진방향

- 공공체육시설(직영 5개소, 위탁 10개소) 노후시설 개선을 통해 안전하고 쾌적한 생활체육공간 조성 및 구민의 체력증진

□ 추진실적

시 설 명	개선 내용	예산액 (단위:천원)
합 계		1,652,375
방 배 배수지 체육공원	○ 배수로 설치 및 야구관련 장비 교체 등	6,851
양 재 근 린 공 원 축 구 장	○ 관람석 부근 벤치 설치 등	5,688
우 면 체 육 시 설	○ 아스콘 설치 및 조명교체 공사 등	15,755
잠 원 체 육 시 설	○ 수목정비, 조명공사 등	54,724
반 포 종 합 운 동 장	○ 주차장 관제시스템 설치, 게이트볼장 막구조물 설치 등	568,077
반포종합운동장 테니스장	○ 조명공사 및 인조잔디 교체 등	199,078
반포종합운동장체육센터	○ 옥상방수공사 등	22,316
양 재 천 수 영 장	○ 시설물 보수, 기계설비 청소 및 점검 등	31,263
언 남 문 화 체 육 센 터	○ 수영장 및 골프연습장 시설 개선 등	81,747
방 배 열 린 문 화 센 터	○ 수영장 시설 개선 공사	49,830
잠 원 스포츠 파크	○ 방충망, 인바디 교체 등	6,888
서 초 구 민 체 육 센 터	○ 에어로빅장 및 유도장, 수영장 벽면 등 시설 개선	258,108
서 초 종 합 체 육 관	○ 풋살장 조성 및 수영장 탈의실 개선	352,050

2. 양재천수영장 및 서리풀물놀이장 운영 결과보고

○ 양재천 수영장

- 운영기간 : 2023. 7. 28.(금)~8.27.(일) 10:00~18:00
- 운영장소 : 양재동 126-1(양재천변 영동1교 주변)
- 이용요금 : 성인 7천원(5천원), 청소년 5천원(3천원), 어린이 3천원(2천원)

○ 서리풀물놀이장(2개소)

- 운영기간 : 2023. 8. 1.(화)~8.20.(일) 10:00~18:00
- 운영장소 : 반포종합운동장(반포4), 용허리근린공원(서초2)
- 이용요금 : 반포종합운동장(3천원), 용허리 근린공원(2천원)

○ 이용 인원(3개소)

(단위 : 명)

구 분	총 계	성 인	청소년	어린이
총 계	24,697	12,729	412	11,556
양재천수영장	19,975	9,994	412	9,569
반포종합운동장	2,337	1,335	0	1,002
용허리근린공원	2,385	1,400	0	985

- 소요예산 : 338,188천원(양재천수영장:231,600천원, 서리풀물놀이장 : 106,588천원)

3. 2023 서초구민체육대회 개최

- 행사명 : 2023년 서초구민체육대회
- 개최일시 : 2023.4.29.(토) 10시~17시
- 개최장소 : 반포종합운동장
- 주관 : 서초구 체육회
- 후원 : 서초구
- 소요예산 : 352,000천원
- 참가인원 : 10,000여명(18개 동별 선수단·응원단 및 서초구민 등)
- 행사내용 : 축하행사, 체육경기, 화합마당, 시상식, 경품추첨 등

4. 제29회 서초구청장배 꿈나무 수영대회 개최

- 개최일시 : 2023. 8. 27.(일) 14:00 ~ 17:00
- 개최장소 : 서초구민체육센터 실내수영장(반포2동)
- 주관 : 서 초 구
- 후원 : 서초구체육회, 서초구민체육센터
- 참가선수 : 300여명
- 소요예산 : 6,000천원
- 행사내용 : 개인종목(학년부별, 종목별,성별) 및 혼계영(성별)
- 심판 : 서울시 수영지도자연합회, 서울시 수영연맹

5. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)

□ 사업내용

- 유기동물 위탁관리 : 유실·유기동물의 구조, 보호, 입양 등
- 반려견 축제 개최 : 매한시민의숲 반려견놀이터 개장 축제(6.11.)
- 로드킬 동물사체 주인찾기 및 장례비 지원 사업 : 48마리
- 동물등록제 : 2013년부터 의무시행, 2개월령 이상의 개, 고양이(시범)등록
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 : 길고양이의 인도적 개체수 조절 및 급식소 운영(36개소)
- 한파대비 길고양이 보온물그릇 제작·나눔 행사 실시 : 50개
- 서초동물사랑센터 운영 : 유실·유기견 입양·반환, 입양비지원, 온라인 반려견 교육 명절 및 휴가철 반려견 돌봄 쉼터 운영, 전문가초청 강의 등
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 : 67두 지원
- 펫티켓 홍보, 동물민원 처리 등

□ 추진실적

- 사업추진 실적

구분	유기·유실동물 위탁관리	길고양이 중성화 (T.N.R)사업	동물등록	펫티켓 홍보	서초동물사랑센터
처리 두수	175두	450두 (자원봉사자 234두)	개 1,485두 고양이 84두	홍보물 800매 현수막 50개 홍보횃수 60회	입소동물 29두/입양 20두 입양 전·후 교육 16회 반려견 돌봄 쉼터운영 33두 유기동물 입양비 18두 지원 반려견 아카데미 90회 운영 반려인 문화교실 266명 참여 댕냥집사 플라마켓 운영 등
집행액	30,367천원	76,442천원			

○ 동물민원 처리내역

(단위 : 건)

구분	온라인	전화	방문
개	107	1,576	0
고양이	110	1,569	7
기타동물	4	3	0
합 계	221	3,148	7
총 계	3,376		

※ 집계 : 동물보호법 현장민원(반려동물 펫티켓, 동물소음·악취) · 축산법에 의한 가축 사육민원(소·개·닭 등)

○ 2023 매한시민의숲 반려견놀이터 개장 축제 결과

- 일 시 : 2023. 6. 11.(일) 12:00 ~ 18:00
- 장 소 : 매한시민의숲 반려견놀이터 (양재동 236)
- 주요 프로그램 : 반려견 플로깅, 반려견놀이터 개장식, 설채현 토크콘서트, 반려견 레크레이션, 미용·건강상담, 펫타로 체험 등
- 프로그램 부스 13개 운영, 플리마켓 6대 참여, 푸드트럭 2대 참여 등
- 행사 사진



6. 가축전염병 예방(가축방역) 사업

□ 「2022-2023 AI·구제역 특별방역대책」 추진 계획 수립·시행

- 추진기간 : 2022. 10. 11. ~ 2023. 12. 31.
- 추진대상 : 가축(가금류 및 우제류) 사육시설, 축산차량 등
- 주요내용
 - 조류인플루엔자·구제역·아프리카돼지열병 방역대책 상황실 운영
 - 가축 사육시설의 방역지원 및 지도점검
 - 축산시설 출입 차량 등록 관리 및 이동제한명령 등
 - 축산물 취급 영업시설 안전관리 등

□ 관내 축우 구제역 예방접종

- 추진시기 : 상반기('23.4월), 긴급접종('23.5월), 하반기('23.10월) [총 3회]
- 접종대상 : 관내 사육 중인 우제류(한우 및 젖소)
- 추진결과 : 축우 108마리 접종(상반기 39마리, 긴급접종 39마리, 하반기 30마리)

□ 반려동물 광견병 예방접종 지원

- 추진시기 : 상반기('23. 4월), 하반기('23. 10월) [총 2회]
- 접종대상 : 생후 3개월 이상의 개와 고양이
- 추진결과 : 반려동물 4,308마리 접종

□ 관내 축우 렘피스킨병 긴급 예방접종

- 추진시기 : '23.11월
- 접종대상 : 관내 사육 중인 우제류(한우 및 젖소)
- 추진결과 : 축우 32마리 접종

□ 반려동물 인수공통감염성 질병 모니터링

- 추진시기 : 2023. 5월 ~ 11월
- 대상질병 : 광견병, 렙토스피라증, 고양이할퀴병, 기생충, 원충류, SFTS, 톡소플라즈마증
- 추진결과 : 시료채취 54건

□ 꿀벌전염병 예방약품 지원

- 추진시기 : 2023. 3월 ~ 11월
- 추진내용 : 꿀벌전염병 3종(응애류, 노제마병, 낭충봉아부패병) 예방약품 구매 및 양봉농가 14가구(총 1,300여 봉군)에 배부

2024년 주요업무 추진계획

1. 공공체육시설 노후시설 개선

공공체육시설의 정상적 기능유지 관리를 통해 구민들에게 안전하고 질 좋은 생활체육공간을 제공하고자 함

☐ 추진근거

- 국민체육진흥법 제3조 및 제8조
- 서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례
- 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제6조 및 동법 시행령 제4조

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 01. ~ 12.
- 사업내용 : 공공체육시설(직영 5개소, 위탁 10개소) 유지보수
- 대상시설
 - 직영시설(5) : 반포종합운동장, 방배배수지체육공원, 양재근린공원축구장, 우면체육시설, 잠원체육시설
 - 위탁시설(10) : 서초구민체육센터, 언남문화체육센터, 잠원스포츠파크, 양재천수영장, 반포종합운동장체육센터, 방배열린문화센터, 서초종합체육관, 양재시민의숲테니스장, 내곡동체육시설, 반포종합운동장테니스장

☐ 소요예산 : 1,904,458천원 [국비 68,000천원, 구비 1,836,458천원]

☐ 기대효과


- 구민의 체력 증진과 건전한 여가활동의 여건 조성
- 구민수요 및 트렌드에 발맞춘 체육프로그램 운영을 위한 기반 마련

2. 내곡지구 체육부지 내 생활체육시설 건립

지역주민들의 체육 등 주민편의시설에 대한 갈증 해소를 위해 장기간 미활용되고 있는 내곡지구 체육부지에 생활체육시설 건립을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022.10. ~ 2027.12
- 총사업비 : 41,771백만원(부지매입비 포함)
- 부지현황

구분	내 용	
위 치	신원동 323 답 일원	
면 적	9,907㎡(약 3,000평)	
부지매입비	26,772백만원	
건축규모	4층 이하	
소유자	Sh공사	

□ 추진계획

타당성조사 및 기본계획 수립 용역	생활체육시설 건립 계획 수립	중기지방 재정계획	지방재정법에 의한 타당성조사	지방재정투자심사 공유재산심의회	예산편성	사업추진 및 집행
'22.11~'24.4월	'24. 4월	'24. 상반기	'24. 상반기	'24. 하반기	'24. 하반기	'25. 상반기

□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

- 지방재정법에 의한 행정안전부 예비타당성 조사 등

□ 기대효과

- 내곡지구 체육부지 내 생활체육시설 건립을 통해 서초구민 건강증진 및 생활체육 활성화 기여

3. 양재천 사계절 테마파크 운영

우리구 공공체육시설 양재천수영장을 연중 계절별·테마별로 운영하여 시설 활용도를 높이고 구민들이 즐겨 찾는 휴식처로 조성하고자 함

□ 사업개요

- 시설명 : 양재천수영장(공공체육시설)
- 위치 : 서울 서초구 양재동 126-1(양재천 영동1교 주변)
- 면적 : 6,400㎡
- 주요시설 : 어린이풀(814㎡), 유수풀(440㎡)
부대시설(기계실, 탈의실, 샤워장, 화장실 등)

□ 추진계획

- 사계절 프로그램 구성(안)

구분	봄·가을 (3~5월, 9월~11월)	여름철(6~8월)	겨울철(12월~2월)
주요 프로그램	· 생존수영 교실 · 트램플린 교실 · 야외쉼터 운영 · 영화관람, 버스킹 등	어린이와 가족 중심 야외 수영장	썰매장과 눈놀이터 (초등학교 저학년 대상 겨울 체험 프로그램)

□ 소요예산 : 449,200천원【구비】

- 침수피해 발생시 빠른 복구를 위한 수해 복구비(시설비)
- 사계절 운영에 따른 초기 시설투자 비용(민간위탁금) 등

□ 기대효과

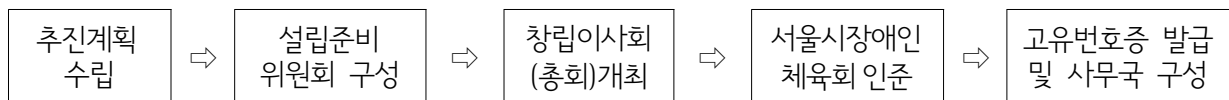
- 구민니즈를 반영한 계절별 테마가 있는 공간구성으로 구민만족도 제고
- 양재천과 어우러진 다양한 프로그램으로 구민들의 여가 선용 장소로의 정착

4. 서초구 장애인 체육회 설립 추진

장애인 체육지원체계 구축 및 장애인 체육복지 향상을 위하여 서초구 장애인 체육회 설립을 추진하고자 함

□ 설립개요

- 근 거 : 국민체육진흥법 제34조, 서울특별시장애인체육회 규약 제5조
- 구 성
 - 임 원 : 회장(1인), 부회장(9인이내), 이사(20인이상~35인이하 /회장,부회장,사무국장 포함), 감사(2인)
 - ※ 임기 :이사(4년), 감사(2년)
 - 사무국 : 사무국장(1인), 직원(1인), 장애인체육지도자(1인)
- 설립 절차



□ 추진계획

- 추진계획 수립 : 완료
- 설립준비위원회 구성 : 완료
- 설립준비위원회 회의 개최 : 4~5회 개최 예정(2회 기 개최)
- 창립이사회 및 총회 개최 : 2024년 상반기
- 서울시 장애인 체육회 인준 : 2024년 하반기
- 고유번호증 발급 및 사무국 구성 : 2024년 하반기

□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

□ 기대효과 : 장애인 복지향상 및 건강증진

5. 어르신 생활체육 확대 운영

구 생활체육종목 중 남녀노소 모두 즐길 수 있는 수업(라지볼 등)을 확대 운영하여 생활체육선택의 폭을 넓히고 체력증진과 건전한 여가활동 여건을 조성하고자 함

□ 추진근거

- 국민체육진흥법 제8조(지방체육의 진흥), 제16조(여가 체육의 육성)
- 서초구 체육진흥조례 제2조(생활체육의 장려)

□ 추진계획

2024.01.	운영장소 확인 및 운영
▼	
2024.01.	체육회에 라지볼 교실 체육지도자 추천 공문
▼	
2024.02.	강사 계약 체결 및 운영장소 점검
▼	
2024.02.	수강생 모집 (선착순)
▼	
2024.03	라지볼 수업 개강

□ 소요예산 : 38,400천원 【구비】

세부 사업	내 용
라지볼 교실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강 사 료 : 시간당 40,000원 ○ 강사 인원 : 4인 ○ 운영 시간 : 주 2일 1회 3시간 ○ 강의 일수 : 총 80일 (10개월)
예산 과목	생활체육 육성, 생활체육 활동 활성화, 생활체육 교실 운영, 기타보상금

□ 기대효과

- 남녀노소 모두 즐길 수 있는 과목 도입을 통하여 생활 체육의 활성화
- 어르신분들도 즐길수 있는 종목도입으로 어르신의 생활체육 선택의 폭 확대

6. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)

유기·유실동물 위탁관리 및 동물등록제 추진, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등을 통해 동물의 보호와 성숙한 반려문화 확산 추진

☐ 사업개요

- 추진근거 : 동물보호법 및 서울특별시 서초구 동물보호조례
- 사업내용 : 유기·유실동물 위탁관리, 동물등록제, 펫티켓 홍보, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등

☐ 추진계획

- 유기·유실동물 위탁관리 : 유실·유기동물의 구조, 보호, 입양 등
- 동물등록제 추진 및 펫티켓 홍보
- 로드킬 동물사체 주인찾기 및 장례비 지원사업
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 시행
- 2024 반려견 축제 개최
- 서초동물사랑센터 민간위탁 운영
 - 유실·유기견,묘 입양·반환, 온라인 반려견 교육, 반려견 돌봄 쉼터 운영
 - 반려문화 교육, 입양비지원, 입양교육 및 펫로스 모임 등 다양한 연계 프로그램 운영
- 취약계층 반려동물을 위한 우리동네 동물병원 운영
 - 기초수급자, 차상위계층의 반려동물 진료비 지원(마리당 최대 40만원)

☐ 소요예산 : 629,423천원 【국비 26,136천원 시비 79,696천원 구비 523,611천원】

☐ 기대효과

- 사람과 동물이 공존하는 동물친화도시 서초 추진
- 동물민원 해소에 따른 주민 불편 사항 해소

7. 가축전염병 예방(가축방역) 사업

가축전염병 예방을 통해 안전한 가축 사육환경을 조성하고, 효과적인 방역체계를 구축하여 주민건강과 안전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 가축전염병 예방법
- 추진기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 추진대상 : 관내 사육 가축 및 반려동물, 축산시설 출입차량
- 추진내용
 - 가축전염병 예방을 위한 예방접종, 사육시설 예찰, 축산차량 등록

□ 추진계획

- 주요 가축전염병에 대한 특별방역대책 계획 수립 및 상황실 운영
- 구제역, 광견병 예방을 위한 백신접종 및 예방홍보
- 꿀벌전염병 예방약 등 방역약품 및 물품 구매·배부 등

□ 소요예산 : 19,000천원 【구비】

- 사무관리비 : 850천원(홍보물 제작 등)
- 재 료 비 : 7,300천원(예방약품 구매 등)
- 기타보상금 : 9,200천원(공수의 수당 등)
- 업무추진비 : 450천원(시책추진업무추진비)
- 민간인재해및복구활동보상금 : 1,200천원(살처분보상금 등)

□ 기대효과

- 가축전염병에 대한 상시 방역체계 구축하여 가축전염병 발생·전파 방지
- 인수공통감염병의 도심지 유입 차단으로 주민건강과 안전 확립

오케이민원센터

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. OK민원센터 리모델링 추진 62
2. 'QR코드 전자민원서식' 활용 디지털 민원창구 운영 62
3. 스마트 민원서비스 시스템 운영 63
4. 동주민센터 무인민원발급기 운영시간 확대 추진 63
5. 서초OK생활 자문단 운영 64
6. 혼인·전입신고 원스톱 서비스 추진 64

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 2024년 행안부 민원서비스 종합평가 추진 65
2. 서초 전자민원서식 시스템 고도화 추진 66
3. 주민과 소통하는 양방향 문자서비스 운영 67
4. 서초OK생활자문단 운영 활성화 68
5. (구)호적부 오류정비 및 전산화 추진 69
6. 가족관계등록사무 직원 힐링 프로그램 운영 70

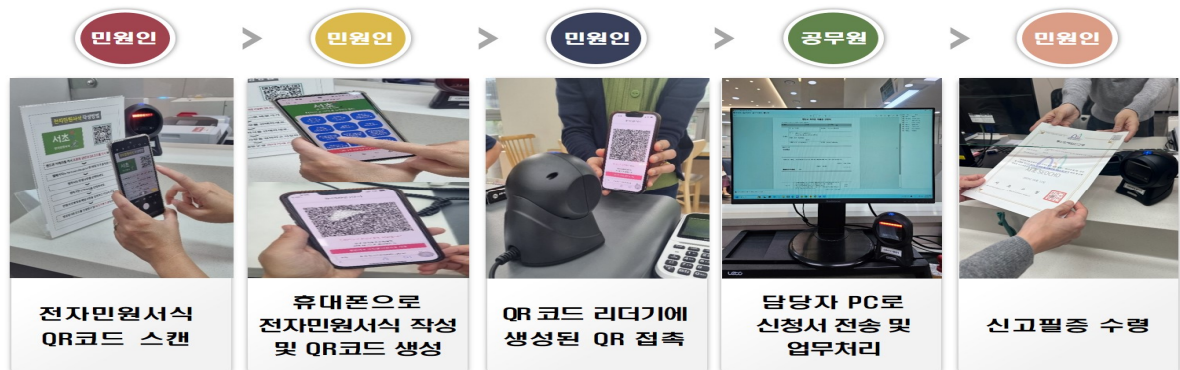
2023년 주요업무 추진실적

1. OK민원센터 리모델링 추진

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 7. ※재개관 : 2023. 7. 17.
- 공사면적 : 877.66㎡(오케이민원센터 1관 및 연결복도)
- 사업목적 : 노후된 민원실을 17년만에 리모델링하여 편리하고 쾌적한 공간 조성하고, 디지털 환경변화에 맞는 스마트 민원실 구축
- 주요내용
 - 접근성 향상을 위한 휠체어 램프 설치, 여권민원실 연결통로 신설, 직선형 민원창구 배치
 - 스마트OK존 조성, 디지털 행복포토존 등 스마트 민원실 구현

2. 'QR코드 전자민원서식' 활용 디지털 민원창구 운영

- 시 행 일 : 2023. 6. 15.
- 대상민원 : 식품·공중위생 등 민원서식 79종
- 사업내용 : 민원인 휴대폰으로 QR코드 인식하여 신청서를 작성한 후, 전자신청서가 업무담당자 PC로 전송되는 시스템
- 운영절차



- 운영실적 : 총 1,224건
- 주요성과 : '23. 디지털 지방정부 우수사례 경진대회 최우수상 수상(행정안전부 장관상)

3. 스마트 민원서비스 시스템 운영

- 시 행 일

- 모바일 만족도 조사시스템 : 2023. 5. 25.
- 스마트 통합순번대기 시스템 : 2023. 7. 17.

- 주요내용

- 모바일 문자(ARS)를 통해 서초 민원행정서비스에 대한 주민 만족도를 조사할 수 있는 시스템 구축
- 모든 민원창구에 모니터 표시기를 설치하고 번호표를 한 기기에서 통합 발급할 수 있는 스마트 통합순번대기 시스템 구축

- 운영효과

- 모바일 만족도 조사시스템 : 다양한 주민의견을 반영하여 민원서비스 질 향상
- 스마트 통합순번대기 시스템 : 하나의 순번 발행기에서 업무별 번호표 발급이 가능하여 원하는 민원 사무를 빠르게 선택 가능

4. 동주민센터 무인민원발급기 운영시간 확대 추진

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 9.

- 주요내용 : 동 주민센터 내 무인민원발급기의 운영시간을 24시간 확대

- 추진대상 및 방법

- 청사 내 재배치 : 서초4·반포3·반포4·방배본·방배2·방배3·양재1·내곡동(8개동)
- 옥외부스 구매설치 : 반포1·방배1동(2개동)

- 추진실적

- 기존 : 서초1·서초2·잠원·방배4·양재2동(5개동 6대) ※서초1동 2대
- 확대 : 서초1·서초2·서초4·잠원·양재1·양재2·반포1·반포3·반포4·방배본·방배1·방배2·방배3·방배4·내곡동(15개동 16대)

※총 운영대수 : 34대【구청(4대), 동주민센터(21대), 법원 등 다중이용시설(9대)】

5. 서초OK생활자문단 운영

○ 운영현황

- 운영시간 : 평일 09:00~12:00, 14:00~17:00(공휴일 제외)
- 상담방법 : 방문·전화·온라인(서면)상담
- 상담위원 : 총 115명(변호사, 세무사, 건축사, 법무사, 노무사, 변리사)

○ 분야별 상담일정

분야 요일	법률	세무	건축	법무	노무	변리
상담요일	월·수	화	수	목	금	금

- 상담실적 : 총 1,639건(대면·전화 1,464건 / 온라인 175건)
- 운영효과 : 법률적 어려움을 겪는 주민들에게 무료법률 상담 서비스를 제공함으로써 주민만족 행정구현

6. 혼인·전입신고 원스톱 서비스 추진

○ 시 행 일 : 2023. 8. 14.

- 주요내용 : 예비 부부의 혼인신고와 함께 관내세대 편입 전입신고를 접수하여 관할 동주민센터로 FAX송부처리

※ 신규 세대구성으로 전입하는 경우는 제외

○ 운영실적 : 총 26건

구 분	합계	8월	9월	10월	11월	12월
계	26	4	5	5	4	8

- 사업효과 : 혼인신고와 전입신고를 함께 신청함으로써 민원인의 시간적·경제적 비용을 절감하고 주민입장에서의 민원편의 서비스 제공

2024년 주요업무 추진계획

1. 2024년 행안부 민원서비스 종합평가 추진

행정안전부와 국민권익위가 합동 실시하는 민원서비스 종합평가에 최우수기관으로 선정될 수 있도록 소관업무 처리에 만전을 기하고자 함

□ 평가개요

- 주관기관 : 행정안전부(민원행정, 민원제도), 권익위(국민신문고, 고충민원)
- 평가대상 : 총 306개 기관
 - 중앙부처 46개, 시도교육청 17개, 광역17개, 기초 226개
- 대상기간 : 2023. 9. 1. ~ 2024. 8. 31.(12개월간)
- 평가내용 : 민원행정체계, 개별민원(법정·신문고·고충민원)처리실태 등
- 평가방법 : 평가기준에 따라 서면평가, 현지실사, 만족도조사 등 진행
- 평가등급 : 가(상위10%), 나(20%), 다(40%), 라(20%), 마(10%)

□ 평가목표 : '가' 등급

□ 추진계획

- 2024. 1. : 종합평가 추진계획 수립
- 2024. 4. : 민원제도개선 계획수립
- 2024. 7. : 부서별 평가자료 수합
- 2024. 9. : 평가자료 제출(행정안전부)
- 2024. 12. : 평가결과 공개

□ 기대효과

- 민원행정 및 제도개선의 효율적 추진으로 주민이 원하는 민원서비스 제공 가능
- 미흡한 민원처리 관행개선을 통한 대민서비스 수준 상승 기여

2. 서초 전자민원서식 시스템 고도화 추진

서초 전자민원서식 작성시스템의 원활한 추진을 위해 운영 시스템 업그레이드 및 기능개선, 적용 민원사무 확대 등 시스템 고도화 사업을 추진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 4.
- 사업내용
 - 전자민원서식 작성시스템 동주민센터, 보건소 포함하여 적용 민원사무 확대(79종→199종)
 - 시스템 이용률 제고를 위한 위임(대리)신청 서비스 제공

□ 추진계획

- 2024. 1. : 서초 전자민원서식 시스템 고도화 시행계획 수립
- 2024. 2. : 과업심의, 일상감사/계약심사 의뢰
- 2024. 3. : 고도화 시스템 시범운영 및 오류정비
- 2024. 4. : 구·보건소·동주민센터 디지털 민원창구 운영

□ 소요예산 : 218,400천원 【구비】

- 고도화 시스템 구축 : 55,000천원
- 장비(도장스캐너, QR스캔리더기) 구매 : 163,000천원

□ 기대효과

- 시스템 적용 민원사무 확대 및 운영시스템 기능 업그레이드를 통해 이용자의 불편함을 개선하고 만족도 및 이용률 제고
- 디지털 기술 도입으로 스마트 구·동주민센터 구축

3. 주민과 소통하는 양방향 문자서비스 운영

행정전화번호와 주민 휴대폰 간에 문자 송·수신이 가능한 양방향 문자서비스를 구축하여 주민과 소통하는 생활밀착형 서비스를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 4.
- 사업대상 : 전부서(구·보건소·동주민센터)
- 주요내용
 - 각 부서별로 문자 수신용 행정전화번호 등록(50개 회선)
 - 기존 UMS시스템(단방향)에 양방향 문자 기능 및 PDF파일(통지서, 안내문 등) 첨부 가능한 개별전송 기능 탑재

□ 추진계획

- 2023. 1. : 양방향 문자서비스 추진계획 수립
- 2023. 2. : 양방향 문자서비스 시스템 구축
- 2023. 3. : 양방향 문자서비스 사용 방법 안내 및 시범 운영
- 2023. 4. : 양방향 문자서비스 운영 개시

□ 소요예산 : 11,800천원 【구비】

- 양방향 문자서비스 시스템 구매 : 8,800천원
- 통신료 : 3,000천원

□ 기대효과

- 주민과의 양방향 소통으로 생활밀착형 서비스 구현
- 단순통지 및 안내문 문자 발송으로 우편 발송료 절감

4. 서초OK생활자문단 운영 활성화

서초OK생활자문단의 상담 만족도 조사 결과를 반영해 법률·세무상담 횟수를 늘려 많은 구민들에게 상담기회를 제공하고 효율적으로 운영하고자 함

□ 운영개요

- 운영시간 : 평일 10시~12시, 14시~17시
- 운영방법 : 방문, 전화, 온라인(서면) 상담
- 상담위원 : 115명(변호사48, 세무사24, 건축사13, 법무사14, 노무사10, 변리사6)
- 분야별 상담일정

분야 요일	법률	세무	건축	법무	노무	변리
상담요일	월·수·목	화·목·금	수	목	금	금

□ 추진계획

- 방문상담 확대 운영
 - 법률분야 : 월요일 → 월·수·목요일
 - 세무분야 : 화요일 → 화·금요일
- 전화상담 확대 운영
 - 수요일(법률) → 수·목·금요일(법률, 세무, 노무)

□ 소요예산 : 37,370천원 【구비】

□ 기대효과

- 수요가 많은 법률·세무 상담을 확대하여 상담대기 기간 단축
- 많은 주민들에게 다양한 상담 기회를 제공하여 효율적인 서비스 제공

5. [구]호적부 오류정비 및 전산화 추진

2005년 종이 호적부 전산화 작업 완료 이후 누락·오류분의 관내 (구)호적부를 재정비하여 호적부의 훼손 마멸을 방지하고 양질의 행정 서비스를 민원인에게 제공하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 4.
- 사업대상 : 반포동 제적부(제적 가구수 : 약 11,450家)
- 사업내용 : 영구보존 종이 호적 중 재전산화가 필요(누락, 오류)한 일부 종이 제적부를 화상입력 시스템으로 전환

☐ 추진계획

- 2024. 1. : (구)호적부 오류정비 및 전산화용역 시행계획 수립
- 2024. 2. : 일상감사/계약심사의뢰, 용역착수
- 2024. 3. : 오류·누락분 전수조사 실시
- 2024. 4. : 용역완료 및 제적부 이미지 전산화 사업분 대법원 자료 제출

☐ 소요예산 : 20,400천원 【국비】

☐ 기대효과

- 중요기록물을 안전하게 보존·관리 및 활용할 수 있는 기반 마련
- 멸실우려 (구)호적부의 디지털화로 신속한 행정서비스 제공

6. 가족관계등록사무 직원 힐링프로그램 운영

우리구 가족관계등록사무(신고·발급업무 포함) 담당 직원을 대상으로 힐링 프로그램을 운영하여 다양한 민원 대응 역량 강화 및 감정노동에 따른 직원들의 스트레스를 해소하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 80명(가족관계등록사무 구청 및 동주민센터 담당자)
 - ※ 분기별 1회 20명씩 참여
- 사업내용
 - 숲 체험·명상 프로그램, 힐링 무드등, 디퓨저와 향수 만들기 등 다양한 프로그램을 즐기면서 감정노동에 대한 스트레스 치유

☐ 추진계획

- 2024. 1. : 힐링프로그램 운영계획 수립
- 2024. 2. ~ 11. : 분기별 힐링프로그램 진행
- 2024. 12. : 힐링프로그램 운영 결과 보고

☐ 소요예산 : 18,000천원【국비】

☐ 기대효과

- 업무 담당자들의 지친 마음을 치유하고 감정 관리력 강화
- 스트레스 대처방안 모색 및 민원대응 역량 증대

2024.1.16.[화] ~1.22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요 업무 보고



밝은 미래국

일자리경제과
아동청년과
교육지원과
기후환경과
스마트도시과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2023년도 주요업무 추진실적 및 2024년도 주요업무 추진계획	
○ 일 자 리 경 제 과	8
○ 아 동 청 년 과	35
○ 교 육 지 원 과	52
○ 기 후 환 경 과	68
○ 스 마 트 도 시 과	82

일반 현황

1. 조직 및 인력 현황

□ 조직현황 - 5과 22팀

(2024. 1. 1. 기준)

밖은 미래국				
일자리경제과 (5팀)	아동청년과 (4팀)	교육지원과 (4팀)	기후환경과 (4팀)	스마트도시과 (5팀)
경제진흥팀 생활경제팀 일자리팀 사회적경제팀 양재CT혁신지구TF팀	청년정책팀 청년지원팀 아동청소년친화팀 아동보호팀	교육정책팀 교육협력팀 도서관팀 평생교육팀	환경정책팀 에너지관리팀 수질보전팀 대기관리팀	스마트도시기획팀 스마트도시서비스팀 AI빅데이터팀 정보화운영팀 정보통신팀

□ 기능 및 인력

구분	정원/현원	주요업무
	123/137	
일자리경제과	22/28	<ul style="list-style-type: none"> ● 골목경제 활성화, 중소기업인 지원, 중소기업육성기금, 창업카페, 담배소매업 등 ● 전통시장 및 대규모 점포관리, 작가래장터, 대부업, 소비자보호, 물가안정, 통신평매업 ● 동행일자리사업, 서초여성일자리(주)사업연계 및 관리, 직업소개소, 일자리플러스센터 운영 ● 사회적경제통합지원센터운영, 사회적경제 청년창업지원 프로젝트, 사회적경제 조직 지원 및 관리 ● AI 지역특화발전특구, 양재 ICT특정개발진흥지구 추진
아동청년과	22/22	<ul style="list-style-type: none"> ● 청년정책 기본계획 수립·추진, 청년정책위원회 및 청년네트워크 운영, 청년갤러리사업 추진 ● 1인가구 정책 수립 및 지원사업 추진, 1인가구지원센터 운영 ● 4차산업 칼리지, 취업능력개발 및 역량강화과정 운영, 서초형 청년 해커창업 지원 프로그램 운영 ● 서초병배유스센터 및 청소년상담복지센터 운영, 아동친화도시 조성추진 결사아동 급식지원 등 ● 아동학대 조사 및 예방사업 추진, 아동복지시설 운영관리(쉼터, 그룹홈, 상암원), 요보호아동 지원 등
교육지원과	20/20	<ul style="list-style-type: none"> ● 교육정책 수립, 창답고 이전, 서초강학재단운영, 미래교육지구 운영, 교육지원센터 운영 ● 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원, 초등학교 1인1악기 운영 ● 구립도서관 운영 및 간접, 책문화의 가치 조성 추진, 서민책문화축제 및 독서골든벨 개최 ● 평생학습관, 아버지 센터 운영, 평생교육바우처 지원사업, 평생교육 통합포털 구축
기후환경과	30/35	<ul style="list-style-type: none"> ● 환경정책 수립, 기후변화대응계획 수립 및 시행 ● 환경정책위원회 및 푸른서초환경실천단 운영, 탄소중립 주민실천사업 추진 ● 액화석유가스, 도시가스(CNG), 수소 충전사업 등의 허가 및 관리 업무 ● 전기차 보급 및 충전인프라 구축, 신재생에너지 보급 ● 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리 ● 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질(그린서초프로젝트 등) ● 통합대기환경 관리시스템 운영, IoT기반 공사장 미세먼지·소음 관제시스템 운영
스마트도시과	29/32	<ul style="list-style-type: none"> ● 스마트도시 기본계획 수립 및 시행, 착한 서초코인 운영, 스마트도시 국내외 인증 ● 스마트팜 운영, 스마트도시 리빙랩 운영, 성과관리, 스마트에너지시티 사업 ● 서초스마트허브센터 운영, CCTV 통합구매 설치, 지능형 CCTV 운영 ● CCTV 통합유지보수 및 통합관제 운영, CCTV 영상정보 제공 관리 ● 공공데이터 및 데이터기반행정 업무 총괄, 빅데이터플랫폼 운영 ● 정보화계획 수립, 행정정보시스템 운영 및 고도화, 전산장비 구매·보급 ● 행정통신망, 공공 WiFi, 정보보안시스템 운영관리 및 개인정보보호업무 총괄

2. 주요시설 현황 등

□ 주요시설 현황

(2024.1.1 기준, 단위 : 개소)

○ 일자리 관련 시설

총계	서울창업카페 서초교대점	서초여성일자리 주식회사	서초구 일자리플러스센터	사회적경제 통합지원센터
4	1	1	1	1

○ 아동·청소년시설

총계	유스센터	청소년 독서실	청소년 상담복지센터	학대피해아동 쉼터	아동양육 시설	공동 생활가정
8	2	1	1	1	1	2

○ 구립교육시설

시 설 명		위 치	규 모	비고
권역별 교육지원센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347㎡	
	방배	방배아크로타워 2층 230호 (방배로 13길 18)	143㎡	
	반포잠원	반포1동주민센터 B1층 (사평대로 273)	343㎡	
	서초	서초1동주민센터 5층 (사임당로 89)	251㎡	
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343㎡	
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253㎡	

○ 중규모 공공도서관 : 5개관

구 분	반포도서관	내곡도서관	양재도서관	서초청소년도서관	방배숲환경도서관
개관일	2013.03.12.	2018.03.20.	2019.11.23.	2020.11.11.	2023.6.24.
소재지	고무래로 34	청계산로7길 9-20	양재천로 33	효령로77길 37	서초대로 160-7
규 모	3,591.45㎡ (1,087평)	1,528㎡ (463평)	2,985㎡ (905평)	1,030㎡ (312평)	1,632㎡ (495평)
주요 시설	종합자료실, 어린이자료실, 모야, 멀티미디어실, 복사출력센터, 다목적실, 북카페, 세미나실, 하늘정원	종합자료실, 어린이자료실, 북카페, 세미나실, 디지털열람석	종합자료실, 어린이자료실, 틴즈 플레이스, 나만의서재, 엄마의 방, 문화교실, 북카페, 디지털열람석	청소년자료실, 어린이자료실, 꿈자람터, 스마트메이커팩토리, 정기간행물 코너	종합자료실, 어린이자료실, 키즈룸, 세미나실, 중앙정원
장서 현황	201,471권 (도서 156,621권, 비도서 5,293점, 전자도서 39,557종)	82,369권 (도서 80,917권, 비도서 1,452점)	73,690권 (도서 71,280점 비도서 2,410점)	39,927권 (도서 39,595권 비도서 332점)	22,801권 (도서 22,801권)
열람석	450석	250석	410석	194석	241석
직원 현황	총22명 (관장1, 팀장1, 차장1, 직원19)	총8명 (관장1, 직원7)	총13명 (관장1, 직원12)	총9명 (관장1, 직원8)	총14명 (관장1, 팀장2, 직원11)
운영 방법	공공위탁	공공위탁	공공위탁	민간위탁	민간위탁
운영 주체	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(사)한국청소년지원 네트워크	(사)에코맘코리아
위탁 기간	1차(3년) 2015.10.01.~2018.09.30. 2차(3년) 2018.10.01.~2021.09.30. 3차(3년) 2021.10.01.~2024.09.30.	1차(3년) 2017.10.01.~2020.09.30. 2차(3년) 2020.10.01.~2023.09.30. 3차(2년7개월) 2023.10.01.~2025.12.31.	1차(3년) 2019.05.01.~2022.04.30. 2차(8개월) 2022.05.01.~2022.12.31. 3차(1년) 2023.01.01.~2023.12.31. 4차(3년) 2024.01.01.~2026.12.31.	1차(3년) 2020.07.01.~2023.06.30. 2차(2년7개월) 2023.07.01.~2025.12.31.	1차(2년7개월) 2023.03.01.~2025.12.31.
연락처	02-520-8700	02-3461-3007	02-3486-4050	02-3486-9543	02-537-6001
운영 시간	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 월요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 월요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~20:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)	평일 10:00~22:00 주말 09:00~20:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)	평일 09:00~22:00 주말 09:00~18:00 (매주 금요일, 법정공휴일 휴관)

○ 소규모 공공도서관 : 4개관

구 분	서이도서관	잠원도서관	방배도서관	서초그림책도서관
개 관 일	2017.4.1.	2017.7.1.	2017.11.1.	2018.4.17.
소 재 지	서초대로70길 51 (서초2동주민센터 3층)	나루터로 38 (잠원동주민센터 3층)	방배로 40 (방배3동주민센터 4층)	명달로 150 (서리풀문화광장 내)
규 모	364㎡	313㎡	271㎡	316㎡ (컨테이너 12개, 1층:7, 2층:5)
주요시설	종합자료실, 유아자료실, 세미나실	종합자료실, 키즈룸, 디지털열람실	종합자료실, 키즈룸	자료실, 열람실, 소리놀이터
장서현황	도서 24,983권	도서 27,362권	도서 21,474권	· 도서 17,098권 · 비도서 1,002점
열 람 석	100석	80석	60석	109석
직원현황	사서 2명	사서 2명	사서 2명	사서 2명
운영방법	(재)서초문화재단 서초구립반포도서관 분관 운영			

○ 유류 및 전기시설

총계	유류시설				전기시설		
	소계	주유소	일 반 판매소	용 제 판매소	소계	전기공사업	공공태양광 발전시설
183	38	31	6	1	145	128	17

○ 가스시설

총계	액화석유가스(4)		도시가스(53)		고압가스(89)		
	충전소	판매소	지 역 정압기	CNG 충전소	저장소	냉동제조	충전소
146	3	1	51	2	4	77	8

○ 환경오염물질 배출사업장

계	폐수	기타수질	지 정 폐기물	특정 토양	환경전문공사업 · 측정대행업	저수조 청수업
2,216	155	264	1,721	48	11	17

○ 폐수배출업소

계	세차	실험실	병원	기타 (세탁, 귀금속 등)
155	114	28	8	5

○ 기타수질오염원 설치업소

총계	자동차정비	사진관	X-Ray시설	금·은 세공시설	안경원
264	59	33	69	3	100

○ 지정폐기물 배출사업장(의료폐기물 포함)

총계	지정폐기물			의료폐기물					
	소계	공동처리 (카센터 등 회사)	개별 사업장	소계	병원· 일반의원	치과 의원	한의원	동물 병원	기타 (연구소 등)
1,721	263	174	89	1,458	817	306	243	44	48

○ 특정토양오염관리대상시설 설치 신고업소

총계	주유소	건문난방	기타(비상발전 등)
48	34	9	5

○ 대기배출업소

총계	열병합 발전시설	숯가마찜질방	도장시설 (자동차)	보일러(2톤이상) 및 흡수식 냉·온수기
176	1	1	23	151

□ 기타 현황

(2024. 1. 1. 기준, 단위 : 개소, 대)

○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

총사업체 * 『중소기업기본통계-중기부』 2021년 기준	소상공인 * 『중소기업기본통계-중기부』 2021년 기준	공 장	담배소매업 /도매업
102,651(중소기업 102,183)	268,640	192	769/16

○ 유통분야 현황

총계	대규모점포 (25)				준대규모점포 (30)	전통시장 및 상점가 (6)		
	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포	SSM	전통시장	상점가	골목형 상점가
61	4	3	2	16	30	2	2	2

○ 직업소개소, 노동조합, 사회적경제기업 현황

직업소개소	노동조합	사회적경제기업			
		소계	(여부)사회적기업	협동조합	마을기업
282	53	351	29	321	1

○ 서초 디지털부스 운영현황

연번	설치위치	주 소	운영시간	행정동
1	양재도서관 3층	양재천로 33	월~목 09:00~22:00 토~일 09:00~20:00	양재1동
2	방배노인종합복지관 1층	방배천로 48	월~금 09:00~18:00	방배2동
3	서초여성가족플라자 서초센터 5층	서운로26길 3	월~금 09:00~18:00	서초4동
4	서초여성가족플라자 잠원센터 1층	잠원로8길 38	월~금 09:00~18:00	잠원동
5	방배열린문화센터 1층	방배로 173	월~금 09:00~18:00	방배4동
6	반포종합사회복지관 3층	신반포로33길 22	월~금 09:00~20:00	잠원동
7	양재종합사회복지관 2층	남부순환로 2610	월~토 09:00~18:00	양재1동

○ CCTV 운영현황

운영부서	설치목적	설치개소	카메라 수량(대)	카메라 종류	
				회전형(대)	고정형(대)
총 계		1,874	5,395	1,512	3,883
스마트도시과	방 범	1,287	3,343	888	2,455
스마트도시과 물관리과	시설관리 재난재해	156	313	182	131
주차관리과	불법주정차단속 공영주차장	431	1,739	442	1,297

○ 서초스마트허브센터 운영현황

위 치	개소일	규 모	근무인원	근무형태	시설현황
서초구청 1층	2007.10.18.	237㎡	38명	4조2교대 (24시간)	관제실, 회의실, 시스템실, 휴게실 등

- 근무인원 : 38명

(총괄 1명, 방범관제 20명, 재난전담 4명, 주차단속 2명, 유지보수 7명, 경찰관 4명)

※ 1개조 근무인원 : 7명(방범관제 5명, 재난전담 1명, 경찰관 1명)

일자리경제과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 서초구 상공회 중·소상공인 경영 지원	10
2. 중소기업육성기금 융자 지원	11
3. 소상공인 점포개선 서리풀 아트테리어 사업	11
4. 골목상권 활성화 사업	12
5. 양재천길 로컬브랜드 상권 육성(2년차)	13
6. 서울창업카페 서초교대점 운영	14
7. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업	14
8. 서초 직거래 큰장터 운영	15
9. 고용안정 및 취약계층 일자리지원	16
10. 중장년 일자리 지원	17
11. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화	18
12. 서초 사회적경제 활성화	18

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원	20
2. 중소기업육성기금 융자 지원	21
3. 서리풀 아트테리어 사업	22
4. 골목상권 활성화 사업	23
5. 양재천길 로컬브랜드 상권 육성(3년차)	24
6. 서울창업카페 서초교대점 운영	25
7. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업	26
8. 서초 직거래 큰장터 운영	27
9. 물가안정관리(착한가격업소)	28
10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원	29
11. 서초구 일자리플러스센터 운영	30
12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화	31
13. 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트	32
14. 사회적경제통합지원센터운영(8년차)	33
15. 양재 AI 미래융합혁신지구 조성	34

2023년 주요업무 추진실적

1. 서초구 상공회 중·소상공인 경영 지원

□ 사업개요

- 사업명 : 중·소상공인 경영지원 사업
- 사업목적 : 중·소상공인 경쟁력 강화 및 지역 경제 발전
- 추진시기 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.

□ 추진실적

사업명	추진실적
중소상공인 실무교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2023. 1. ~ 12. ○ 장소 : 온라인/대면 교육 ○ 참여인원 : 8회 436명 ○ 사업내용 : 중소 상공업 종사자의 직무능력 향상을 위한 세무/회계, 인사/노무, 경영/마케팅, 법무/채권 무역 등 실무 위주 교육 실시
CEO 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2023. 5. ~ 7.(32기), 10. ~ 12.(33기) ○ 장소 : 서초구청 9층 교육장 ○ 참여인원 : 서초구 관내 기업인 63명 ○ 사업내용 : 최고경영자의 기업 경영전략 수립을 지원하기 위한 경제, 경영, 인문 전문 강사 교육
CEO 경영포럼	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2023. 11. ○ 장소 : 서초구청 9층 교육장 ○ 참여인원 : 40명 ○ 사업내용 : 급변하는 경영환경에 맞게 최신 트렌드 강의를 통한 경영활동 지원 및 경영능력 향상을 위해 오프라인 강의
국내전시회 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2023. 1. ~ 12. ○ 대상 : 서초구 관내 중·소상공인 및 기업 ○ 참여기업 : 12개사 지원완료 ○ 사업내용 : 중·소상공인의 판로개척 및 마케팅 활성화를 위해 전시회 참가 기업을 대상으로 참가비(200만원 한도) 내에서 지원
지적재산권 특허지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 일시 : 2023. 1. ~ 12. ○ 대상 : 서초구 관내 중·소상공인 및 기업 ○ 참여기업 : 10개 기업 지원 ○ 사업내용 : 기술력 있는 우수 중소기업의 연구개발을 독려하여 급변하는 시장 환경에 적극 대처할 수 있도록 특허 경비(기업당 최대150만원) 지원

2. 중소기업육성기금 융자 지원

□ 사업개요

- 융자대상 : 서초구 소재 중·소상공인
- 융자조건 : 연 0.8%, 업체당 최대 1억원
- 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
- 상환조건 : 1년거치 4년 균등분할상환 또는 2년거치 3년 균등분할상환 中 택일
(원금 : 분기별 / 이자 : 매월말)

□ 추진실적

- 2023년 융자실적 : 77개소, 6,850백만원 지원

※ 기타 금융지원

초스피드 대출 및 대출이자 지원	○ 중소기업 초스피드 대출 - 1,084개소, 47,784백만원 (업체당 최대 7천만원, 대출이자 CD(91일)금리 + 0.15% 이내)
	○ 시중은행 협력자금 대출이자 지원 - 19개소, 3,400백만원 / 최대 2억원 대출, 3% 이차보전

3. 소상공인 점포개선 서리풀 아트테리어 사업

□ 사업개요

- 사업내용 : 지역예술가와 연계한 소상공인 가게 내·외부 디자인 개선
- 사업기간 : 2023. 4. ~ 11.
- 지원대상 : 소상공인 가게 100개소, 지역예술가 36명 지원
- 지원규모 :
 - ┌ 예술가 매칭 - 1인당 가게 3~4개소 매칭
 - └ 재료비 지원 - 개소당 2,800천원 ※ 서울시 자치구 최대규모
- 사 업 비 : 644,000천원(구비 500,000천원 시비 144,000천원)

□ 추진실적

- 시공 완료 : 100개소
 - 개선 아이템 현황
: 간판(46), 가구 및 소품(15), 어닝(13), 도배·페인팅(9), 윈도우시트(7),
데크(5), 포토존(2), 플렌테리어(2), 스테인드글라스(1)

- 디지털전환 컨설팅 : 38개소
 - 아트테리어 사업 참여가게 중 원하는 가게에 대해 온라인 마케팅 컨설팅 지원하여 소상공인 점포의 온·오프라인 지원 시너지 창출
 - 디지털 컨설턴트 5인이 가게별 3 ~ 5회 컨설팅 추진
- 지원효과
 - 디자인 등 예술 분야 지역 지역예술가 선발로 일자리 기회 제공
 - 가게별 전담 예술가 및 컨설턴트 매칭으로 맞춤형 아트 마케팅 지원 및 온라인마케팅 등 디지털전환 컨설팅 협업으로 자생력 강화 및 골목상권 활성화

4. 골목상권 활성화 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용 : ① 서울시 지역상권활성화 사업 추진(서울시 공모선정)
② 상권 환경개선 및 포토존 조성, 시설물 유지보수 등

□ 추진실적

- 2023 서울시 지역상권활성화 사업 공모선정
 - 대 상 지 : 방배카페골목, 잠원간장계장골목
 - 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
 - 사업내용 : 소상공인 역량강화 교육, 상권 이벤트, 판촉지원 등
 - 사 업 비 : 2억원(시비100%)
- 골목상권 활성화를 위한 경관개선 사업추진
 - 대 상 지 : 방배카페골목, 잠원간장계장골목, 방배역먹자골목, 반포1동 상권
 - 사업기간 : 2023. 12. ~ 2024. 7.
 - 소요예산 : 15억원(특교세 9억원, 특교금 5억원, 구비 1억원)
- 상권 시설물 유지보수(구비 33,300천원)
 - [양재천길] 양재천천마켈, 경관조명, 상징물 등 조성
 - [말죽거리] 양재 말죽거리 작은무대 보수공사 및 빅폰트 교체
 - [방배사이길] 보안등 철거공사 추진
- 상권 종합 안내판 및 이정표 추가 설치(구비 3,640천원)
 - [방배카페골목] 바닥유도사인 설치(이수역 1번출구 외 3개소)
 - [방배카페골목] 진입로 안내표지판 설치(방배동 782-1외 2개소)

5. 양재천길 로컬브랜드 상권 육성(2년차)

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 지역상권 상생 및 활성화에 관한 조례 제2조
- 사업대상 : 양재천길 상권(논현로27길 일대 97,653㎡)
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 지역자원과 상권특색을 연계하여 기반조성, 브랜딩 등 종합지원
- 추진주체 : 서초구, 서울시
- 소요예산 : 1,000,000천원 【시비 900,000천원, 구비 100,000천원】

□ 추진실적

- 상인, 임대인, 전문가, 유관기관이 참여하는 민관공 상권협의체 운영(총 7회 개최)
- 지역가치를 연계하고 상권의 정체성 확립을 위한 상권 BI 고도화 추진
 - ‘살롱 in 양재천’ BI 시각화, BI 응용 매뉴얼 개발
- 외부방문객 편의성 증진을 위한 상권 체류환경 개선 추진
 - 175면 양재공영주차장 건립(’23.9월 개관), 양재천 녹지대 재정비 설계 완료
 - 아트로드 및 지중화 추진, 간판개선사업, 공중와이파이 조성 등 기반시설 확충
- 매력적인 로컬콘텐츠를 개발하여 소상공인 매출을 증대하고 상권 명소화
 - 크래프트 기획전, 로컬 팝업스토어, 상인 원데이클래스 등 커뮤니티 공간 운영
 - 로컬문화 형성을 위한 살롱 페스티벌, 경관조명 이벤트 개최
 - O2O 및 카드사 연계 프로모션, 상권할인쿠폰 발행, 앵커스토어 마케팅
- 상권의 라이프스타일을 창조할 로컬크리에이터 양성
 - 로컬크리에이터 창업 패키지(사업화자금 3천만원, 융자지원 1억원, 인큐베이팅)
 - ’22년 선발팀 100% 창업(2팀), ’23년 6팀 선발(경쟁률 11:1), 소상공인 브랜딩 액션러닝

□ 추진성과

- 서울시 로컬브랜드 상권 중 매출규모 1위(오픈업 골목상권 보고서)
 - 총 매출 583억원(’23년 1~8월 기준)
- 서울시 로컬브랜드 상권 중 점포 월평균 매출 증가율 1위(서울시 상권분석시스템)
 - 전년 동분기 대비 8.1% 증가(서울시 평균 3.2%, 서초구 평균 4.5%)

6. 서울창업카페 서초교대점 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 서초구 창업지원 조례 제15조, 제16조
- 위탁기간 : 2022. 8.13. ~ 2025. 8.12. (협약체결일로부터 3년)
- 위탁기관 : 푸른나무재단(대표 : 박길성)
- 위탁사무 : 창업가 발굴 및 교육, 창업 컨설팅, 피칭 대회 개최 및 사업화 지원
- 소요예산 : 200,000천원 (전액 구비)

□ 주요 운영 실적

- 멤버십 회원수 : 1,097명 ('24. 1. 기준)
- 시설 이용자 중 창업가 총 41명 (피칭대회 개최 6회 개최, 수상자 총 18명)
- '23년 시설 이용자 수 : 5,287명 (시설 이용 인원 누적 14,821명)

구분	합 계 (A+B+C+D)	공통교육 프로그램(A)	지점별 특화 프로그램(B)	상담프로그램(C)	시설방문자(D)
23년	5,287명	564명	734명	350명	3,639명
22년	2,217명	368명	278명	291명	1,280명
21년	7,317명	2,012명	4,798명	222명	285명

7. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업

□ 사업개요

- 추진근거 : 서초구 기업지원 및 육성에 관한 조례 제16조(인력양성 사업)
- 사업기간 : 2022. 7. 18. ~ 2029. 12. 31.(8년)
- 공모기관 : (주관)과학기술정보통신부 / (시행)정보통신기획평가원
- 총사업비 : 8년간 총 172.5억 규모(총 사업비의 10% 구비 매칭 필수)

□ 23년 추진 성과

- 지역 재직자 석·박사 과정(AI 테크노융합학과) 운영 [일자리경제과]
 - 지역 재직자 대상 등록금 인당 최대 1천만원, 기업 애로기술 해결을 위한 공동연구 지원
 - '23년 재직자 학위과정 6명 지원 (박사 1/ 석사 5) , 미국연수 3명, 공동연구 4건

- 2023년 취업연계형 AI 융합교육 [아동청년과]
 - 서초구-송실대-기업이 함께하는 수요 기반의 디지털 인재 집중 양성 및 취업 기회 제공, 총 32명 교육 수료
- 서초 AIoT 스마트시티 메이커톤&컨퍼런스 [스마트도시과]
 - 1) AIoT 스마트시티 메이커톤
 - “구정문제 해결 혁신 아이디어 제안”을 주제로 참여자 10팀 선발, 5회 전문 멘토링을 통한 아이템 기획, 시제품 개발, 우수작품 선정
 - 2) 서초 AIoT 스마트시티 컨퍼런스 개최
 - 23.9.26.(화) 더케이호텔에서 구민들의 글로벌 스마트도시 역량 강화를 목적으로 스마트시티 컨퍼런스 개최, 약 150여명 참여
- AI융합 주민 디지털 역량강화 교육 [스마트도시과]
 - 교육명 “내 손으로 만드는 인공지능”을 주제로 서울교대 강의실에서 오전/오후 8개 강의, 총 56명 교육 수료

8. 서초 직거래 큰장터 운영

□ 사업개요

- 추진근거 : 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 제12조
(도농교류활동의 지원)
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12. 매월 2회 운영(둘째, 넷째 목·금요일)
- 사업장소 : 서초구청 광장 및 음악산책길 일부
- 참여업체 : 자매결연도시 추천 농가, 지역농협(남서울, 영동),
말죽거리상점가

□ 주요운영실적

- 운영횟수 : 18회
- 총 매출액 : 12억 8천 5백여만원(회당 평균 71.3백만원)
- 참여농가 : 764농가(평균 42농가)

9. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

□ 동행일자리사업(舊안심일자리사업)

- 사업내용 : 저소득층 등 취업취약계층에게 공공일자리 제공
- 추진실적 : 반기별 33개 부서, 총 103개 사업, 총 393명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액 (시·구)	대상사업군
상반기	'23.1.16.~6.30. (72개 사업)	191명	3,476,278천원 (4,196,880천원)	· 공공서비스지원사업 · 환경정화사업 · 안전도우미사업 · 기타사업
하반기	'23.7.1.~12.27. (31개 사업)	202명	- 시 1,533,964천원 (2,254,566천원) - 구 1,942,314천원	

□ 지역공동체일자리사업

- 사업내용 : 저소득층 등 취업취약계층에게 지역자원 활용한 일자리 제공
- 추진실적 : 5개 부서, 5개 사업, 총 39명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액 (시·구)	대상사업
상반기	'23.3.2.~6.30.	21명	239,176천원 (234,835천원)	· 일자리발굴단 · 청년인턴지원 · 호도버스타입승도움 · 천천투어운영지원 · 친환경도시텃밭가꾸기
하반기	'23.7.1.~12.29.	18명	- 시 178,632천원 (174,291천원) - 구 60,544천원	

10. 중장년 일자리 지원

□ 서초구 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 양재환승주차장 5층 일자리플러스센터
- 인 원 : 3명(시간선택제임기제 마급 3명)
- 추진실적
 - 취업상담, 구인·구직 등록 및 알선 등 취업지원서비스 제공

구인등록	구직등록자	알선건수	상담건수	취업자수	비고
1,625건	1,577명	16,655건	16,031건	886명	

- 현장면접 구인·구직 만남의 날 「일구데이」 운영

개최건수	모집인원	알선인원	면접인원	취업자수	비고
6회	12명	114명	39명	12명	

□ 중장년 재취업 및 경력관리를 위한 특강 추진

- 대 상 : 경력단절여성, 은퇴 또는 정년을 맞는 중장년층 등

구 분	재취업특강	취업컨설팅	생애경력아카데미	일반경비신임교육
개 최 일	'23.4.10.	'23.4.10.	'23.4.14.	'23.4.18.~4.20
장 소	구청2층대강당	구청2층대강당	서울창업카페 서초교대점	강남직업전문학교
참여인원	309명	186명	25명	20명
행사내용	취업정보 제공 및 재취업 성공 노하우 강의	이력서 사진촬영, 헤어메이크업 등 취업이미지코칭	생애경력설계 진단 및 일대일 취업컨설팅	취업희망자 수요 반영 경비직 취업지원교육

11. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화

□ 사업개요

- 추진근거 : 고용정책기본법 제6조 및 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제3조
 - 추진목적 : 사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출 및 지역경제 활성화
 - 설립형태 : 출자기관(상법상 주식회사)
 - 주 소 : 서초50+센터(서초구 염곡말길 9) 3층, 53.3 m^2
 - 설립자본금 : 290백만원
- ※ 보건복지부 고령자친화기업 공모사업 선정으로 3억원 운영비 확보

□ 추진실적

- 대행사업 성공적 수행 및 지역경제 활성화 사업 영역 확장
 - 동청사·양재공영주차장 공공클린 대행사업으로 어르신 일자리 창출(25명)
 - 아트테리어 사업 서울시 우수사례 평가, 로컬브랜드 상권육성기구로 참여
 - 양재 아트살롱 및 살롱in양재천 전시 등 지역 상권과의 상생
- 보조금 사업 확보 등 회사 운영 및 수익사업 확장 지속 추진
 - 시-구 협력 일자리 공모사업으로 21년 플랜테리어, 22년 재능플랫폼 구축
 - 23년 늘풀 자체 수익사업으로 1억 4천만원 이상 매출 수익
 - 카페 5개소 운영을 통한 경력단절여성 대상 일자리 제공

12. 서초 사회적경제 활성화

□ 2023 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

- 기 간 : 2023. 4. ~ 12.
- 사업대상 : 서초구내 거주 또는 활동하는 청년 중 문화예술분야 사회적기업 예비 창업가
- 지원규모 : 총 21개팀(44명)
- 추진실적
 - 사업화 지원 : 사업비 11팀(팀별 최대 2천5백만원), 임차료 10팀(팀별 540만원)
 - 역량강화 교육지원 : 컨설팅(75회), 창업 아카데미(3회), 워크숍·네트워킹(2회)

- 사업 정상화 : 총 21팀 사업화 성공(사업자 개설 및 유지)
- 예비창업자 창업성공 : 3팀 사업자등록 (최초 예비창업 3팀)
- 고용 및 투자 유치 : 신규 고용 총25명(11팀), 외부기관 투자유치(7팀, 약 1.7억)
- 실적증대 : 매출성장(19개팀, 매출8억→15억 176%신장), 대외기관 수상(3팀), 협력업체 등록(8팀), 특허 출원 및 상표권 등록(6팀)
- 사회적경제기업 진입 : (예비)사회적기업 지정(2팀)·신청 준비(4팀)

□ 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(7년차)

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12. (1년 단위 재위탁)
- 사업내용 : 사회적경제기업 발굴, 홍보, 교육, 판로지원, 공정무역 사업
- 추진방법 : 민간위탁(사단법인 청년여성문화원)
- 추진실적

구 분		2023년(12월말 기준)	
		횟수	참여인원/기업
전략수립 및 조사	상담 및 모니터링	23	45
기업발굴 및 육성	기업 홍보 영상 제작	4	4
	사회적경제 기업 판로지원(라이브커머스)	6	73/2,572천원 (판매건수/금액)
	컨설팅(경영·디자인)	22	15
	사회적경제 아카데미(교육)	6	102
네트워크 기반 강화	민·민 네트워크 구축	3	51
	민·관 네트워크 구축	4	23
자치구 기획사업	서리풀SE예술단 운영	10	16
	지역자원연계(협약)	6	6
공정무역 지원사업	공정무역 교육	12	83
	찾아가는 공정무역 교실	6	320
	공정무역 캠페인	2	400
	공정무역 판매처 확대	-	10
총 계		104	1,148

□ 서초구 사회적경제 박람회 개최

- 행사내용 : 사회적경제기업 제품 및 서비스 홍보, 판매, 체험부스, 공연무대 등
- 추진결과
 - 참여기업 : 관내 사회적경제 관련 기업(22개) 및 구민 500여명
 - 기업홍보 : 사회적경제 기업의 제품 및 서비스 홍보 활성화 및 판로지원
 - 매출현황 : 3,708천원(판매기업 15개)
 - 공연무대 : 관내 구민이 참여한 서리풀 SE예술단의 합창공연과 청년 창업팀 및 관내 예술단체의 다양한 공연무대로 관객 및 참여자 만족도 제고

2024년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원

경제여건 변화와 경기둔화로 어려움을 겪고 있는 중소기업 및 소상공인에게 교육 및 판로개척 지원 등을 통해 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 사업개요

① 중·소상공인 경영지원 사업

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 추진방식 : 서초구 상공회에 사업비를 지원하여 추진
- 주요사업

사업명	기간	참여인원	주요내용
CEO 아카데미	10~12월	50여명	기업경영에 필요한 경영, 경제, 인문 마케팅 등 강의
중소상공인 실무교육	연중	500여명	인사, 세무, 회계, 마케팅 등 현장위주 업무교육
경영포럼	연중	100여명	경영테마 선정, 성공사례, 상권분석 등 교육
국내외 전시회 참가 지원사업	연중	10개 업체	국내외 전시회 개별참가 기업의 부스임차비 등 지원
특허등록 지원사업	연중	20개 업체	지적재산권 특허등록 수수료 일부 지원

② 관내 소상공인 지원 사업

- 지원대상 : 관내 소상공인 지원
 - 관내 상권 균형 있는 활성화를 위해 상권별 균등 지원
- 지원내용 : 소상공인 온라인 경쟁력 강화를 위한 사업 발굴 후 추진

☐ 소요예산 : 91,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 중·소상공인의 안정적 경영활동 지원 및 지역경제 활성화
- 언택트 소비문화 등 변화하고 있는 소비 수요에 맞춰 소상공인의 온라인 시장 진출 확대

2. 중소기업육성기금 융자 지원

고물가, 고금리 등 어려운 경제상황 지속으로 인해 기업경영에 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업을 대상으로 중소기업육성기금 융자를 지원함으로써 경영안정을 도모하고 지역경제를 활성화 하고자 함

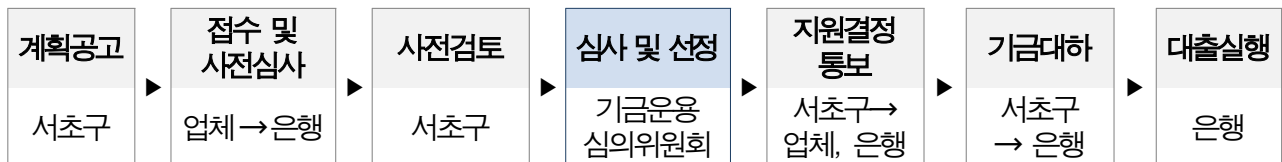
□ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 내 주사무소를 둔 중소기업, 공장등록을 한 제조업체

< 지원 제외대상 >

- 휴업 또는 폐업중인 업체
- 지방세 및 과태료 체납 업체
- 도박, 향락, 사치, 투기조장 등 기금의 목적에 부합하지 않는 업종을 영위하는 업체(「서울신용보증재단 보증제한 업종」 기준을 따름)
- 서초구 중소기업육성기금 융자 지원 받은 자로 상환기간이 경과되지 않은 업체

- 대출규모 : 60억원 ※ 2023년 총 70억원(본예산 60억원, 추경 10억원)
- 융자조건 : 업체당 1억원 이내 / 금리 연 0.8% / 5년 내 상환
- 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
- 신청절차



- 선정방식 : 중소기업육성기금 운용위원회의 심의·선정 (서면심의)

□ 소요예산 : 6,000,000천원 【구비(중소기업육성기금)】

□ 기대효과

- 자금사정으로 어려움을 겪고 있는 기업의 사업의욕 고취 등 자금난 해소
- 기업의 경영안정을 도모하여 경영 위기 극복 및 지역경제 활성화 유도

3. 서리풀 아트테리어 사업

지역예술가의 창작 재능 및 전문 컨설턴트를 통한 소상공인 가게 점포 내·외부 디자인 등 온·오프라인 환경개선 종합 지원으로 소상공인 경쟁력 강화 및 지역예술가 일자리 기회 제공

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례 제5조

☐ 사업개요

- 사업내용 : 지역예술가와 연계한 소상공인 가게 내·외부 디자인 개선
- 사업기간 : 2024. 4. ~ 11.
- 지원대상 : 소상공인 가게 100개소, 지역예술가 지원
- 지원규모 :
 - ┌ 예술가 매칭 - 1인당 가게 3~4개소 매칭
 - └ 재료비 지원 - 개소당 2,800천원
- 지원내용

구 분	참 여 자	내 용	비 고
디자인 개선	예술가	• 소상공인과 예술가 매칭하여 가게 인테리어 등 환경 개선	
디지털 컨설팅	디지털 컨설턴트	• 「디지털전환 컨설팅 사업」 통합 운영 • 온라인 마케팅 환경 구축 전문가 자문	

- 운영방식 : 공기관 위탁 대행협약 체결

☐ 소요예산 : 500,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 시설개선과 경영컨설팅을 통합 지원하여 소상공인 경쟁력 향상 및 매출 증대
- 예술가 실무경험, 역량강화 기회 제공하여 민간 일자리 진입 유도

4. 골목상권 활성화 사업

지역별 대표 상권을 발굴하고 상권별 맞춤형 특화사업을 추진하여, 상권에 활기를 부여하고 상권 자생력 및 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례 제5조

☐ 사업개요

- 지원대상
 - [방배권역] 방배카페골목, 방배역먹자골목, 방배천길 상권
 - [서초권역] 서초강남역, 서초역 상권
 - [잠원·반포] 잠원동 간장게장골목, 반포1동 상권
 - [양재·내곡] 양재천길, 말죽거리, 염곡사거리, 청계산역 상권
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 상권별 간담회 추진을 통한 상인 및 주민 등 상권 활성화 의견수렴
 - 지역별 대표 상권 발굴 및 브랜드화를 위한 상권별 플랜 구축
 - 상인 조직화 및 역량강화를 위한 교육 및 컨설팅 등 추진
 - 상권 맞춤형 활성화 이벤트 및 판촉지원 등
 - 지역 자원과 연계한 서울을 대표하는 상설 프리마켓 운영

☐ 소요예산 : 928,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 지역자원과 연계한 상권별 맞춤형 특화사업을 추진하여 관내 상권으로 소비자의 유입을 확대하고 골목상권 경쟁력 강화

5. 양재천길 로컬브랜드 상권 육성(3년차)

서울시 로컬브랜드 상권인 양재천길 3년차 육성사업을 성공적으로 추진 함으로써 서초형 골목상권 생태계 모델을 구축하고 머물고 싶은 도시를 조성하고자 함.

□ 추진근거

- 서울시 지역상권 상생 및 활성화에 관한 조례 제2조
- 서울시 로컬브랜드 육성 상권 공모 선정('22.4월)
- 양재천길 로컬브랜드 상권 육성 추진계획('23.1월)

□ 사업개요

- 사업대상 : 양재천길 상권(논현로27길 일대 97,653 m^2)
- 사업기간 : 2022 ~ 2024(3년)
- 사업내용 : 지역자원과 상권특색을 연계하여 기반조성, 브랜딩 등 종합지원
 - (상권 브랜딩) 양재천, 예술 등 지역자원과 연계한 로컬브랜드 개발·육성
 - (공간 디자인) 청년예술가 등과 협업하여 공공디자인 접목한 공간 구성
 - (상권 콘텐츠) 일회성 소비를 넘어선 경험형 콘텐츠 개발로 방문객 체류시간 확대
 - (홍보·마케팅) 상권의 핵심 메시지 개발하여 상권의 맛과 매력 홍보
- 총사업비 : 30억원(시비 27억원, 구비 3억원)

□ 소요예산 : 1,000,000천원 【시비 800,000천원, 구비 200,000천원】

□ 기대효과

- 양재천길을 서초구를 대표하는 명소로 조성하여 주민과 외부방문객의 상권 소비를 촉진을 통한 지역경제 활성화
- 로컬브랜드 육성 모델을 서초구 전역으로 확대 적용하여 지속가능한 상권 선순환 체계 마련

6. 서울창업카페 서초교대점 운영

서초구 예비 창업가 발굴 및 맞춤형 창업 교육을 통해 창업 성공률을 제고하고
최신 창업문화를 확산하는 지역 거점형 창업공간으로 지역경제 활성화에 기여

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 창업지원 조례 제15조, 제16조

☐ 위탁현황

- 위탁기간 : 2022. 8.13. ~ 2025. 8.12. (협약체결일로부터 3년)
- 위탁기관 : 푸른나무재단(대표 : 박길성)
- 위탁사무 : 창업가 발굴 및 교육, 창업 컨설팅, 피칭 대회 개최 및 사업화 지원

시설 운영 현황

- 위치/규모 : 3호선 교대역 13번 출구 지하1층 대합실 內 (186.77㎡ 약 56평)
- 공간 구성 : 코워킹 스페이스, 개인 업무공간, 회의실, 상담실, 촬영 스튜디오 등
- 운영 인력 : 3명 (센터장 1명, 매니저 2명)

☐ 주요 프로그램

구 분	주 요 내 용
예 스 (Y E S)	- 예비 스타트업 발굴 목적의 '예스(YES!)' 프로그램 상하반기 운영 ※기초 창업 교육(10과목) 제공, 피칭대회를 통해 우수팀 창업활동지원금 제공
서 초 골목든든	- 서초구 내 골목을 살릴 유망 아이템 발굴 및 창업교육 상하반기 운영 ※기초 창업 교육(10과목) 제공, 피칭대회를 통해 우수팀 창업활동지원금 제공
서초 청년 창업 대학	- 서초 소재 대학, 대학생들과 함께하는 체계적인 모의 창업 기회 제공 - 창업을 꿈꾸는 청년 창업가들을 위한 성공 CEO 초청 “캠퍼스로 찾아가는 창업특강” 연 4회 개최
IR 피 칭 / 네트워킹	- 시설 전체 프로그램 참여자 대상 피칭대회 개최, 우수 창업가 선정 및 자금 지원, 소통의 기회 제공 ※연간 1회 서초 IR 피칭대회를 통해 사업화지원금 제공(200만원/100만원/50만원) ※분야별 창업 전문가, 예비창업가들을 위한 인적 네트워크 확장 기회 제공
월 간 컨 설 팅	- 매 월 창업 일반 및 법률 등 주요 분야 창업 전문 컨설팅 제공 (월 18명)
사 업 자 등록지원	- 신규 창업가에게 사업자 등록 행정비용 지원해 참여자의 창업 독려 및 지역 경제 활성화 효과 기대 ※월 5개팀 선정, 팀별 사업화지원금 100만원 지원
두 두 랩	- 개인 업무공간(1인 오피스), 코워킹스페이스, 촬영스튜디오 대관

☐ 소요예산 : 273,450천원

7. 서초구 지역지능화혁신인재양성 사업

관내 중소, 중견기업과 대학이 대규모 산학협력을 통해 지역 기업의 지능화 혁신 및 ICT 핵심 인재 양성

☐ 사업개요

- 추진근거 : 서초구 기업지원 및 육성에 관한 조례 제16조(인력양성 사업)
- 사업기간 : 2022. 7. 18. ~ 2029. 12. 31.(8년)
- 공모기관 : (주관)과학기술정보통신부 / (시행)정보통신기획평가원
- 총사업비 : 8년간 총 172.5억 규모(총 사업비의 10% 구비 매칭 필수)

구 분	합계	연차별 사업 예산							
		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
합 계	172.5억	11.5억	23억	23억	23억	23억	23억	23억	23억
국 비	150억	10억	20억	20억	20억	20억	20억	20억	20억
구 비	15억	1억	2억	2억	2억	2억	2억	2억	2억
송실대	7.5억	0.5억	1억	1억	1억	1억	1억	1억	1억

※ 구 사업은 구, 대학 예산으로만 진행됨 ⇨ '24년 사업비 3억(구 2억+송실대 1억)

☐ 주요 프로그램(안)

일자리	· 지역 재직자 석·박사 과정(AI 테크노융합학과) 운영
경제과	: 지역 재직자 대상 등록금 인당 최대 1천만원, 기업 애로기술 해결을 위한 공동연구 지원
아동	· 취업연계형 AI 융합교육 및 박람회
청년과	: 서초구-송실대-기업이 함께하는 수요 기반의 디지털 인재 집중 양성, 취업 기회 제공
스마트	· AI융합 주민 디지털 역량강화 교육
도시과	: 4차 산업혁명 시대, 디지털 전문 인력 양성과 AI 저변 확대를 위한 실무형 교육

☐ 기대효과

- 양재 AI특구, ICT특정개발진흥지구와 연계하여 산학 공동연구, 고급인력 양성, 연구개발 품질 제고 등 지역 자원 간의 결합으로 시너지 효과 창출
- 스마트도시 조성을 위한 주민 교육, 청년 취업연계 맞춤형 교육 제공 등으로 주민 밀착형 디지털·ICT 행정 구현

☐ 소요예산 : 202,000천원

8. 서초 직거래 큰장터 운영

자매결연도시 등 농가에서 생산한 농산물을 판매할 수 있는 직거래 장터를 운영하여 농가의 안정적인 판로를 제공하고 주민들에게는 다양한 농산물을 합리적인 가격으로 구매할 수 있도록 하여 장바구니 물가를 안정시키고자 함

☐ 추진근거

- 도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률 제12조(도농교류활동의 지원)
- 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제68조(농수산물 소매유통의 개선)
- 서초구와 국내·외 도시간 자매결연 등에 관한 조례 제9조(교류사업 지원)
- 서초구 전통시장 및 상점가 육성·관리 조례 제10조(골목형상점가 지원 사업)

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 운 영 : 매월 2회 운영(둘째, 넷째 목·금요일)
- 장 소 : 서초구청 광장 및 음악산책길 일부
- 참여업체
 - 자매결연도시 21개 시·군 추천 농가
 - 관내 지역농협(남서울농협, 영동농협) 추천 농가
 - 관내 골목형상점가(말죽거리 골목형상점가) 추천 상인
- 규 모 : 천막(6m X 3m) 30동 내외, 식육판매차량 1대
- 판매품목 : 직접 생산한 농·수·축산물 및 지역특산물 등

☐ 소요예산 : 92,740천원 【구비】

☐ 기대효과

- 주민에게 지역 특산물과 다양한 농·수식품을 저렴하게 구입할 수 있는 기회 제공
- 농·수산물 직거래 활성화로 생산자·소비자에게 도움이 되는 상생의 장 조성

9. 물가안정관리(착한가격업소)

지속적인 물가상승 등 어려운 경제 상황에도 저렴한 가격과 양질의 서비스로 지역 물가 안정에 기여하고 있는 착한가격업소를 지원하여, 소상공인의 안정적 영업을 도모하고 지역경제를 활성화 시키고자 함

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 착한가격업소 지원에 관한 조례

☐ 사업개요

- 대 상 : 「착한가격업소 평가 기준」에 따라 지정된 관내 착한가격업소
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 착한가격업소 신규 모집 및 발굴에 따른 홍보 추진
 - 착한가격업소 확산을 위한 맞춤형 물품 지원 등 인센티브 강화

☐ 소요예산 : 18,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 주변 상권 동참을 통해 물가 상승 견제 역할
- 착한가격업소 활성화를 통한 개인서비스요금의 자발적인 안정 분위기 조성
- 위축된 오프라인 시장을 회복하여 소비 촉진을 통한 소상공인 매출 증가와 지역경제 활성화에 기여

10. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

저소득층 등 취업취약계층에게 근로기회를 부여하는 공공일자리를 제공하여 고용 및 생계 안정과 자립 기반 형성을 도모하고자 함

□ 사업개요

○ 동행일자리사업(舊 안심일자리사업)

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.(상·하반기)
- 사업규모 : 총 370명 ※ 상반기 사업추진 151명 모집공고 완료
- 선발기준 : 18세 이상, 기준중위소득 80% 이하, 자산 4.99억 이하
- 사업방향 : 경제적약자 등 사회적 약자와 동행하는 자조·자립 기반 사업
- 사업내용 : 복지도우미, 보행길 안전관리, 취약지대 환경정화 등
- 근로조건 : 1일 3~6시간 이내, 주5일 원칙(주15~30시간 이내)
- 임금기준 : 시간당 9,860원('24년 최저임금, 천단위 올림지급)
- 소요예산 : 3,343,996천원 【사비 1,674,348천원, 구비 1,669,648천원】

○ 지역공동체일자리사업

- 사업기간 : 2024. 3. ~ 10.(상·하반기)
- 사업규모 : 총 42명(상반기 21명, 하반기 21명)
- 선발기준 : 18세 이상, 기준중위소득 70% 이하, 자산 4.99억 이하
- 사업내용 : 일자리발굴단, 청년인턴지원 등 지역자원을 활용한 일자리사업
- 근로조건 : 1일 6시간 이내, 주5일 원칙(주30시간 이내)
- 임금기준 : 시간당 9,860원('24년 최저임금), 간식비 1일 6천원
※ 청년인턴지원사업의 경우 1인당 60만원 지원금 지급
- 소요예산 : 245,262천원 【사비 183,197천원, 구비 62,065천원】

□ 소요예산 : 3,589,258천원 【사비 1,857,545천원 구비1,731,713천원】

□ 기대효과

- 약자와의 동행 기조에 부합하는 공공분야 일자리 창출
- 저소득층 등 취업취약계층의 고용 및 생계 안정과 자립기반 형성

11. 서초구 일자리플러스센터 운영

전문 직업상담사의 맞춤형 일자리 상담을 통해 좋은 일 · 좋은 인재를 연결하여 지역주민의 취업 지원 및 고용률 향상에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 운영시간 : 월~금(09:00~18:00)
- 운영현황 : 양재환승주차장 5층(규모 : 40㎡, 개소일 : 1998. 11. 20.)
- 근무인원 : 3명(전문 직업상담사)
- 사업내용
 - 취업상담, 구인·구직등록 및 알선
 - 상담관리시스템 및 워크넷 실적 관리 등
 - 취업특강, 현장 면접 만남의 날 「일구데이」 등 취업행사 지원

☐ 추진계획

- 일자리 원하는 주민 한분 한분을 위한 전문 취업상담 강화
- 구직자와 구인업체간 만남의 날, 현장면접 「일구데이」 연중 수시 개최
- 다양하고 안정적인 일자리 제공 위한 우량 지역일자리 지속 발굴
- 부서별 공공일자리 선발 시 일자리플러스센터와 협업 및 사후관리
- 각종 일자리 관련 행사 지원

☐ 소요예산 : 148,865천원 【구비】

☐ 기대효과

- 일자리 매칭 활성화로 서초구민 취업률 제고 및 지역고용률 향상


12. 서초여성일자리주식회사 운영 활성화

사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출을 목적으로 설립된 출자기관으로서 책임감 있는 대행사업 및 자체 수익사업을 통해 고용 선순환 체계를 확장 구축하여 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 설립목적 : 사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출 및 지역경제 활성화
- 조직체계 : 1사무국 2팀(경영지원팀, 사업개발팀)
- 운영인력 : 사무국 총 5명(대표 1명, 팀장 2명, 직원 2명)
- 사업내용 : 공공대행사업 및 수익사업

□ 추진계획

구 분	사 업 명	내 용
계	6개 사업(사업단 71명)	
공공 대행 사업	공 공 클 린	· 관내 18개 동 주민센터 등 공공시설 환경정비(청소용역)
	골 목 상 권 활 성 화	· 지역예술가· 컨설턴트와 협력하여 소상공인 점포 내·외부 환경개선(아트테리어) 및 디지털 전환 사업 수행
	양 재 천 길 로 컬 브 랜 드	· 〈살롱 in 양재천〉 로컬 브랜드 사업 추진 · 지역 로컬 콘텐츠와 연계한 상권 브랜딩 활성화
수익 사업	늘 풀 (플 랜 테 리 어)	· 늘풀  브랜드 구축 · 반려식물 키트 개발 및 화분 판매, 식물 클리닉, 실내 조경, 클래스 등
	재 능 플 랫 폼	· 경력단절 여성 재능 활용 교육 온라인 콘텐츠 운영 · 온·오프라인 및 메타버스 등 미래기술 서비스 활용 프로그램 확장
	늘 봄 카 페	· 양재도서관, 내곡도서관, 반포3동주민센터, 내곡열린문화센터, 양재공영주차장 내 카페 운영

※ 2024년 주식회사 총 사업비(안) : 3,803,616천원

□ 기대효과

- 취업취약계층을 직접 고용하여 회사의 구성원으로서 소속감 고취
- 공공 대행사업 및 자체 수익사업을 통한 지역경제 활성화

13. 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

사회적경제기업 창업을 희망하는 청년 창업가를 발굴·육성하여 지역 내 청년 일자리 창출과 서초형 사회적경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : 2024. 4. ~ 12. ※ 7년차(2018년~)
- 사업대상 : 서초구 거주 또는 활동하는 19세~39세 청년으로 문화예술 중점 사회적경제 사업 아이템을 보유한 예비(초기) 창업자
- 지원규모 : 20개팀 ※ 사업비 지원 12개팀, 임차료 지원 8개팀
- 지원내용 : ① 초기 창업을 위한 사업비 지원
 ② 사업 안정화를 위한 사업장 임차료 지원
 ③ 전문가1:1컨설팅 등 역량강화 프로그램 지원

□ 추진계획

구 분	초기 창업을 위한 사업비 지원	사업 안정화를 위한 임차료 지원
지원기간	'24. 4월 ~ 11월	'24. 4월 ~ 12월
지원규모	12개 창업자(팀) 이내	8개 창업자(팀) 이내
지원내용	사업비 지원 (최소 20,000천원~최대 25,000천원/팀)	월 60만원 한도 내 임차료 지원 (최대 5,400천원/팀)
공통지원	· 1:1 전문가 컨설팅(5회이내/팀) · 창업 및 사회적경제기업 관련 아카데미 · 관내 우수기업 벤치마킹 워크숍 · 청년 사회적경제기업 네트워크 구축 및 선배 기업 멘토링 지원	
모집대상	사회적경제기업 진입을 희망하는 청년 (19~39세)	
신청자격	서초구 내 거주하거나 활동(서초구 소재 대학 재학, 사무실 운영 및 재직) 중인 예비·초기 창업자(팀)	서초구 내 사업자등록 및 사무실을 두고, 사업개시일 또는 법인등기일이 공고일 기준 3년 미만인 청년 대표 초기 창업자(팀)
사업비지원	상·하반기 분할 지급/총 2회 (중간 정산·평가 후 2차 지급)	분기별 지급/총 3회 (임차료 선납입 후 지원금 지급)

□ 소요예산 : 382,200천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년들의 창업 아이템 발굴 및 사업화 지원으로 지속 가능한 청년일자리 창출 및 자립기반을 구축하여 사회적경제 기업 육성 및 활성화 도모

14. 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(8년차)

지역적 특성에 최적화된 사회적경제 발전전략을 수립하고 이를 통해 지속 성장 가능한 사회적경제 기업의 발굴·육성 및 네트워크 기반을 강화하여 서초형 사회적경제 구축

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 사회적경제 기본조례
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 사회적경제기업 발굴, 교육, 홍보, 판로지원, 공정무역 지원사업
- 추진방법 : 민간위탁(3년 단위, 시설·사무위탁)

※ '24년~'26년 센터 운영 수탁제 공모('23.10.31): (사)청년여성문화원 선정

□ 시설현황

시설명	위치	규모	인력	개관일	위탁법인
서초구 사회적경제 통합지원센터	서초구 강남대로49길 10	121.5m ² (사무실화실)	3명 (센터장, 직원2)	2022.2.8.	(사)청년여성문화원

□ 세부사업

- 전략수립 및 조사 : 사업평가 및 발전전략 수립, 상담, 모니터링 등
- 기업발굴 및 지원 : 사회적경제 기업 홍보, 서초형 사회적경제기업 신규 발굴 및 육성, 찾아가는 SE캠페인, 판로지원, 경영 지원 컨설팅, 역량강화 교육
- 네트워크 기반강화 : 민·관/민·민 네트워크 구축
- 자치구 기획사업 : 서리풀 SE예술단
- 공정무역 지원사업 : 공정무역 교육 및 캠페인, 제품판매처 발굴 및 지원 등

□ 소요예산 : 285,517천원 【시비 73,000천원, 구비212,517천원】

□ 기대효과

- 사회적경제 활성화 및 일자리 창출의 선순환을 통한 지속가능한 서초형 사회적경제 구축
- 사회적경제 통합지원센터 역할 강화로 사회적경제조직 네트워크 확대 및 맞춤형사업 추진

15. 양재 AI 미래융합혁신지구 조성

양재·우면동 일대 'AI 특구' 및 'ICT 특정개발진흥지구' 지정 추진을 통해 AI 산업 활성화 기반을 마련하고 AI 혁신거점으로 조성해 나가고자 함

□ 사업개요

- AI 지역특화발전특구(중소벤처기업부 지정)
 - 위 치 : 양재·우면지역 일대
 - 주요내용 : 지역여건에 맞는 선택적 규제특례 통한 지속적 성장기반 구축
- ICT 특정개발진흥지구(서울시 지정)
 - 위 치 : 양재1·2동 일부
 - 주요내용 : 권장업종 유치·육성을 통한 지역경제 활성화 도모
 - 권장업종 : 통신·기계·로봇 등 ICT 업종, AI·지식기반 업종 등

□ 중점 추진사항

- 특구 기본계획 보완·상정 관련 중소벤처기업부 컨설팅·협의 추진
- 고성능 컴퓨팅인프라 지원사업 등 특화사업 단계적 추진
- 스타트업 입주공간 마련 및 성장·육성 위한 앵커시설 조성 추진

□ 추진일정(안)

- 특정개발진흥지구 진흥계획 제출(서초구 → 서울시) : '24. 2.~3.
- 특정개발진흥지구 진흥계획 심의·의결(서울시) : '24. 3.~4.
- 지역특화발전특구 지정 신청(서초구 → 중기부) : '24. 상반기
- 특정개발진흥지구 지구지정 심의·의결(서울시) : '24. 하반기
- 지역특화발전특구 심의·의결(중기부) : '24. 하반기

□ 소요예산 : 1,146,619천원 【구비】

□ 기대효과

- 다양한 규제특례 및 인센티브 적용으로 AI·ICT 산업의 지속적 성장기반 마련
- 산·학·연 집적 및 상호협력 체계 강화 통해 향후 글로벌 AI 혁신거점으로 도약

아 동 청 년 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 청년네트워크 운영	37
2. 청년갤러리 사업 추진	37
3. 1인가구 지원사업 추진	38
4. 4차산업 칼리지 운영	38
5. 취업능력개발 및 역량강화과정 운영	39
6. 청소년수련시설 유스센터 운영	40
7. 방배ART유스센터 조성 공사	41
8. 아동친화도시 조성 사업 추진	41
9. 아동보호대응센터 운영	42
10. 요보호아동 지원	42

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 청년센터 운영	43
2. 1인가구 지원사업 추진	44
3. 4차산업 칼리지 운영	45
4. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영	46
5. SMART & ART 유스센터 특화 운영	47
6. 아동친화도시 서초 조성 추진	48
7. 아동보호대응센터 운영	49
8. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래) 운영	50
9. 요보호아동 지원 강화	51

2023년 주요업무 추진실적

1. 청년네트워크 운영

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제19조
- 사업개요
 - 추진기간 : 2023. 3. ~ 12.
 - 참여대상 : 관내 거주(활동)하는 19세~39세 청년 66명
 - 활동분야 : 4개 분과(일자리, 문화예술, 생활기반, 기후환경)
 - 주요내용 : 청년정책 의제 발굴 및 제안, 구 청년정책 모니터링
- 추진실적 : 청년정책 아카데미(5회), 운영위원회 및 분과모임(총22회), 정책제안 워크숍(3회), 정책제안 발표회(총5개 정책제안), 성과공유회 및 수료식 개최

2. 청년갤러리 사업 추진

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 청년 기본 조례」 제17조, 제22조
- 사업개요
 - 추진기간 : 2023. 3월 ~ 12월
 - 참여대상 : 관내 청년예술(미술)작가 60명
 - 추진장소 : 관내 카페 및 시설물(정류장, 분전함, 서울교대 담장)
 - 주요내용 : 청년작가의 작품을 서초구 관내 카페 및 시설물에 전시
- 추진실적
 - 카페 및 정류장 갤러리 : 20개소 전시(3개월씩 3회)
 - 분전함 갤러리 : 방배로 분전함 26개소 전시
 - 골목길 갤러리 : 서울교대 골목길 담장 35개소 전시
 - 청년작가 특별전시 개최 : 청년작가 54인 작품 108점 전시

3. 1인가구 지원사업 추진

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 1인가구 지원 조례」
- 대 상 : 서초구 1인가구
- 추진현황
 - 서초1인가구지원센터 확장·이전 개소
 - 개 소 일 : '23. 10. 19.(목)
 - 위 치 : 양재천로 125-10, 양재공영주차장 4층(면적 609㎡)
 - 공 간 : 세미나실, 커뮤니티실(2개소), 요리교실, 프라이빗존, 라운지 등
 - 운 영 : 강의실 및 요리교실 등 구축에 따른 다양한 강좌 운영으로 1인가구 관계망 활성화 추진
 - 1인가구 지원서비스 제공
 - 내 용 : 건강돌봄(법률 및 심리상담, 안부문안 서비스 등), 안전돌봄(홈방범 등 주거안전, 호신용품 제공 및 호신술 교육), 생활돌봄(집수리 및 이사지원 등), 관계돌봄(문화교실, 동아리지원) 등 1인가구 맞춤형 사업 추진
 - 추진실적 : 6,119명 / 4,907건

4. 4차산업 칼리지 운영

- 추진근거 : 「청년고용촉진특별법」 제3조 및 「서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조, 제8조, 제9조
- 사업개요
 - 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
 - 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년
 - 내 용 : 청년 취업대비 IT분야 전문교육 운영
(서초 AI칼리지, 클라우드, NFT, e커머스, UX/UI디자인)

○ 추진실적

(단위:명)

연번	사 업 명	사 업 개 요	참여 인원	수료 인원
총 계(단위:명)			334	215
1	서초 AI칼리지	· 기 간 : 2023. 4. 24. ~ 10. 27. · 내 용 : 4차 산업혁명시대 디지털 인재 양성을 위한 기초-심화-프로젝트 단계별 소프트웨어 교육	100	18
2	클라우드	· 기 간 : 2023. 3. 27. ~ 5. 9. · 내 용 : 리눅스 및 클라우드 인프라 토대의 클라우드 자동화기술 학습 및 클라우드 구축 프로젝트 등	72	70
3	Web3.0	· 기 간 : 2023. 5. 15. ~ 6. 16. · 내 용 : 블록체인 기술이해·개발 응용능력 학습, ChatGPT 활용 개발 생산성 향상 및 Web3.0 프로젝트 구현	40	30
4	e커머스	· 기 간 : 2023. 6. 19. ~ 7. 19. · 내 용 : 파이썬을 이용한 이커머스 시장 분석과 활용	92	80
5	UX/UI 디자인	· 기 간 : 2023. 5. 11. ~ 10. 31. · 내 용 : UX/UI디자이너 양성을 위한 수준별 기본 디자인 및 실전 포트폴리오 교육	30	17

5. 취업능력개발 및 역량강화과정 운영

- 추진근거 : 「청년고용촉진특별법」 제3조 및
「서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례」 제6조, 제8조, 제9조

○ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년
- 내 용 : 취업 패러다임 변화에 대응하기 위한 실전 취업역량 강화교육

○ 추진실적

(단위 : 명)

연번	분 야	사 업 명	사 업 개 요	참여 인원	수료 인원
총 계				1,142	1,009
1	취업능력 개발교육	미 디 어 크 리 에 이 터	· 기 간 : 2023. 4. 13.~11. 4. · 내 용 : 유튜브 영상편집과 홍보 콘텐츠 기획	75	41
2		데이터라벨링	· 기 간 : 2023. 8. 21. ~ 9. 15. · 내 용 : 데이터 가공 관련 전문인력 양성교육	20	19
3		자격증 취득과정 (전산회계·세무)	· 기 간 : [상반기]2023. 4. 25. ~ 6. 22. [하반기]2023. 6. 20. ~ 8. 5. · 내 용 : 전산회계 1급, 전산세무 2급 자격증 대비 강의	40	16
4		I T 기 업 PM직무교육	· 기 간 : 2023. 8. 30. ~ 9. 20. · 내 용 : IT관련 프로젝트의 설계,기획,데이터분석 등 PM직무 전 과정, 실전학습, 현직자와의 Q&A	30	27

(단위 : 명)

연번	분 야	사 업 명	사 업 개 요	참여 인원	수료 인원
5	취업연계형 교육프로그램	서초구·송실대·기업이 함께 하는 취업연계형 시용 합 교 육	· 기 간 : 2023. 6월 ~ 11월 · 내 용 : 기업이 원하는 취업연계형 프로그램 운영 및 인턴연계 (시수학기초, 디러닝, 확률과통계 기초 및 프로젝트과정)	103	32
6	서 초 청사진 아카데미	1:1취업컨설팅	· 기 간 : 2023. 4. 3. ~ 10. 25. · 내 용 : 개인별 자기소개서·면접 1:1 컨설팅(60분/1회)	290	290
7		직 무 캠프	· 기 간 : 2023. 3. 14. ~ 7. 13. · 내 용 : 최근 채용트렌드에 맞춘 다양한 직무군 소개 및 개별코칭 등	129	129
8		서 초 청 년 경 제 교 육	· 기 간 : 경제특강 (1차)6.23. (2차)7.7. (3차)9.6. 재무상담 : 2023. 7. 24. ~ 9. 8. · 내 용 : 금융유튜버 등 전문강사와 함께하는 경제특강 및 개인별 재정여건에 맞는 1:1 재무상담	237	237
9	서초청년 크래프트	수 공 예 예비창업자 과정 (시 범 운 영)	· 기 간 : 2023. 10. 24. ~ 12. 14. · 내 용 : 예비창업자과정-라탄,바느질,비누공예	8	8
10	취업콘서트	청년 직무콘서트	· 기 간 : 2023. 11. 18. ~ 11. 23. · 내 용 : 현직자 직무특강 및 직무콘서트 1회	210	210

6. 청소년수련시설 유스센터 운영

- 사업목적 : 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 청소년커뮤니티 구축
- 시설현황 : 서초유스센터, 방배유스센터
- 사업내용 : 청소년 문화교육사업, 상담지원, 동아리 및 자원봉사 등 활동 지원
- 주요사업 및 운영 실적

구 분	주요 프로그램	사업수/ 참여인원 (1~3분기)
서초SMART 유스센터	4차산업 기술 체험 및 취업·진로 미래기술교육 등 - 스마트 수과학교실, VR활용 교과연계사업, 학교연계프로그램 - 코딩 및 콘텐츠 제작 등 디지털 기술 활용 프로그램 및 동아리 활동	90개 / 94,599명
방배ART 유스센터	청소년 문화예술 사업, 청소년 미디어 동아리 등 - 청소년놀이문화축제, 학교안전프로젝트 인형극, 합창단 등 - 통통팟 팟케스트, 서초 통통TV 등 미디어사업	85개 / 61,088명

7. 방배ART유스센터 조성 공사

- 사업목적 : 개관 20주년을 맞아 노후된 방배유스센터를 리모델링하여 문화예술 특화 ‘방배ART유스센터’로 개편
- 사업위치 : 방배로5길 11
- 사업결과 : 미디어아트실, 창작아트실, 틴스페이스, 뮤직룸, 청소년카페 등 예술 창작 및 휴식공간 조성 완료
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
 - 2023.1. 청소년 포함 ‘방배아트유스센터 조성 TF’ 구성(회의 8회)
 - 2023.3.~6. 공사 설계용역
 - 2023.5.~6. 서초구 청소년 문화예술 욕구조사 실시 (1,248명 대상)
 - 2023.8.~12. 리모델링공사 실시 (준공일 : 2023. 12. 2.)
 - 2023.12.16. 개관식 및 운영 개시

8. 아동친화도시 조성 사업 추진

- 추진근거 : 「아동복지법」 제4조 및 유엔아동권리협약
- 사업목적 : 모든 아동이 안전하고 행복하게 자랄 수 있는 기반 마련
- 주요사업
 - 아동의 놀 권리 보장을 위한 청소년 놀이문화축제 및 아동·청소년 축제 “서리풀 난장판” 개최
 - 아동참여기구의 아동사업 모니터링 및 제안 추진(6개 사업/22명)
 - 상·하반기 아동권리 부모특강 개최(총 6회/약 1,850명 참여)
 - 아동권리 교육교재 제작 및 배부(1,500권)

9. 아동보호대응센터 운영

- 추진근거 : 「아동복지법」 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무)
- 사업목적 : 아동학대 예방 강화 및 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진 도모
- 추진내용 : 아동학대 조사, 예방사업 및 지역사회 안전망 구축
- 추진실적
 - (예방) 예방교육 총20회 1,439명
 - (조사) 신고건수 총242건(아동학대 101건, 일반사례 82건, 조사진행 59건)
 - (협업) 민·관·경 공동협력회의 20회, 전문가사례판정단 9회
 - (보호) 공공연계 사례회의 12회, 심리·상담치료 서비스 제공 266회
아동지킴이 회의 10회, 아동학대 예방캠페인 7회
착한편의점 129개소 발굴 및 모니터링

10. 요보호아동 지원

- 사업목적 : 보호대상아동 및 자립준비청년의 성공적인 사회정착 기반마련
- 사업대상 : 보호대상아동(시설·위탁·입양보호) 및 자립준비청년
- 추진내용
 - 요보호아동 양육수당 및 자립준비청년 자립정착금 지원
 - 요보호아동 및 자립준비청년 멘토링사업 추진
 - 아동복지서비스 향상을 위한 시설종사자 처우개선비 지원
- 운영실적
 - 양육수당 지원
 - 입양아동 : 양육보조금 150천원(인/월) 및 입양축하금 1,000천원 지원
 - 가정위탁아동 : 양육보조금 100천원(인/월) 지원
 - 자립준비청년 지원 : 23명 147,872천원
 - 시설종사자 처우개선비 지원
 - 생일격려금 30천원(인/년), 처우개선비 70천원(인/년)
 - 자립준비청년 멘토링 사업 실시: 총 25명(멘토12명, 멘티13명)
 - 심리정서, 일상생활, 문화체험, 전문멘토 자문 등

2024년 주요업무 추진계획

1. 청년센터 운영

청년들을 대상으로 소통·교류공간 제공 및 취업·창업·진로설계 등 체계적인 정책을 지원하여 청년 성장 및 자립기반 조성

☐ 추진근거

- 「서울특별시 서초구 청년기본 조례」 제 17조(지원사업) 및 제18조(청년센터의 설치·운영)

☐ 시설개요

- 위치/규모 : 남부순환로 2567, 2층 / 전용 631.2㎡
- 개소일정 : '24. 4월 개관(예정)
- 주요시설 : 서리풀 청년홀, 컨퍼런스홀, 커뮤니티룸, 워크룸, 공유오피스 등

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 19세 ~ 39세 관내 거주 및 활동 청년
- 주요 사업내용
 - (취업지원) 진로설계 특강 등 취·창업 교육, 역량강화 프로그램 운영
 - (활동지원) IT관련 창업 및 창작, 라이브커머스 등 다양한 형태의 청년활동 지원
 - (상담지원) 마음상담, 노무·재무설계상담 등 분야별 심리·경제상담 프로그램 운영
 - (공간지원) 컨퍼런스 홀, 워크룸, 공유오피스, 1인스터디룸, 크리에이터룸 등 공간 지원
 - (서초형 특화사업) 청년 갤러리사업, 청년축제 및 동아리 활동 등 다양한 소통활동 강화

☐ 소요예산 : 777,120천원 【구비】

☐ 기대효과

- 개별 산별적으로 진행되던 청년정책을 체계화하여 청년지원의 거점기능 수행
- 일자리에 집중된 청년정책을 넘어 청년의 삶 전반에 대한 지원으로 권익증진 및 삶의 질 향상

2. 1인가구 지원사업 추진

급증하는 1인가구를 위한 맞춤형 서비스 제공 및 사회적 관계망 형성 활성화를 통해 1인가구가 행복하고 살기 좋은 서초를 만들고자 함

☐ 서초구 1인가구 현황

- 59,138세대 (총 170,059세대 중 34.7%) * '23. 12월말 기준

☐ 사업개요

- 대 상 : 서초구 1인가구
- 내 용 : 1인가구 맞춤형 지원사업 및 사회적 관계망 형성 활성화 추진

☐ 추진계획

- 1인가구 건강 / 안전 / 생활 / 관계돌봄 지원 서비스
 - 건강돌봄 : 서리풀카운슬러(법률 및 심리상담), 안부문안 서비스(고독사예방)
 - 안전돌봄 : 서리풀 보디가드(홈방범 시스템 및 비디오폰 등), 싱글가드(호신술 교육)
 - 생활돌봄 : 똑딱이(집안 내 소규모 수리비 지원), 싱글 익스프레스(이사 지원)
 - 관계돌봄 : 싱글 아카데미(여가·문화 강좌), 동아리 운영 및 소셜 다이닝 프로그램 등
- 1인가구 사회적 관계망 활성화 추진
 - 고립·은둔 1인가구 발굴 및 지원
 - 한사람 찾기 및 1인가구센터 홈페이지 자가진단 설문조사를 통한 발굴
 - 심리상담 · 특강 운영 등 외부활동 참여 및 자신감 회복을 위한 서비스 제공
 - 1인가구 역량 강화 및 커뮤니티 활성화
 - 정리정돈, 소품만들기 및 건강한 식생활을 위한 요리 등 1인가구 맞춤형 강좌 개발
 - 1인가구의 커뮤니티 활성화를 위한 동아리 활동 확대

☐ 소요예산 : 796,850천원 【시비 90,000천원, 구비 706,850천원】

☐ 기대효과

- 1인가구 커뮤니티 활성화를 위한 다양한 프로그램 개발로 1인가구 삶의 질 향상 추진

3. 4차산업 칼리지 운영

4차 산업혁명의 핵심분야인 AI 등 소프트웨어 분야별 전문교육과정을 운영하여, 기업이 원하고 실무에 즉시 투입 가능한 디지털 인재를 집중 양성하고자 함

□ 사업개요

○ 서초 AI 칼리지

- 기 간 : 2024. 3. ~ 10.
- 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년 100명
※ 차수별 우수자 선발하여 최종 수료인원 30명 선정(100명 → 60명 → 30명)
- 내 용 : AI 전문교육과정 단계별 운영
 - 비전공자를 위한 AI, S/W 개발자 양성교육 단계별 진행
 - 기술면접특강, 이력서·자소서 컨설팅 등 취업지원서비스 제공
 - 기업이 참여하는 프로젝트 발표회 및 취업연계 지원
- 방 법 : 온/오프라인 병행교육

○ 4차산업 소프트웨어과정

- 기 간 : 2024. 3. ~ 11.
- 대 상 : 19~39세 서초구 취업준비 청년 90명
- 내 용 : IT 전문인력 양성을 위한 웹, 클라우드, UX/UI디자인 교육
 - 웹 : 자바스크립트/타입스크립트 기반 웹 풀스택 과정
 - 클라우드 : 클라우드 컴퓨팅과 보안 솔루션을 활용한 엔지니어 양성과정
 - UX/UI디자인 : UX/UI트렌드, 모바일 앱/웹 디자인 및 포트폴리오 작성 등

□ 추진계획

- 교육 참여자 모집·홍보 '24. 1~3월
- 계약발주, 협상 및 계약 '24. 2월 중
- 교육과정 운영 '24. 3~11월

□ 소요예산 : 549,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 전문 교육과정을 통한 청년의 구직수요 충족 및 기업이 원하는 디지털 인재 양성

4. 서초형 청년 해외취업 지원 프로그램 운영

청년 해외취업 욕구에 맞는 교육과정 운영을 통한 글로벌 청년인재를 양성하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 11.
- 대 상 : 19~39세 서초구 해외취업 희망 청년
- 내 용 : 해외취업 수요조사 ⇒ 정보제공·특화교육 ⇒ 취업연계의 단계별 해외취업 지원을 통한 가시적인 성과 창출
- 〔1단계〕 취업역량교육 : 기존 구 취업지원교육 연계 직무관련 전문지식 습득 및 영문 1:1취업컨설팅 신설
- 〔2단계〕 유관기관(한국산업인력공단, 코트라) 협업 특화교육과정 운영
 - 해외취업 특화교육 : ‘K-Learning’ 연계 국가/직무별 특화 외국어, 면접전략, 현지문화강의 등 제공
 - 찾아가는 해외취업설명회 : 온라인 기반 해외취업 정보제공
- ※ 연중 구 해외취업지원 참여자대상 K-MOVE스쿨(해외취업/정착 프로그램) 연계 안내
- 〔3단계〕 해외취업콘서트 개최 : 해외취업 및 글로벌 대기업 경험 멘토의 취업특강, 멘토링 등 취업정보제공

□ 추진계획

- 유관기관 협업일정 협의 '24. 1월 중
- 교육과정 운영 '24. 1~11월

□ 소요예산 : 74,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 글로벌 취업시장의 구인수요 맞춤형 취업정보 및 교육제공을 통해 해외취업 경쟁력 제고

5. 「SMART & ART 유스센터」 특화 운영

구립 유스센터 2개소에 대한 리모델링이 완성됨에 따라, 「서초SMART 유스센터」, 「방배ART유스센터」 특화체제를 운영하여 활성화하고자 함

☐ 사업개요

- 서초SMART유스센터 : 4차산업 기술 특화
 - 리모델링 재개관 : 2022.01.03.
- 방배ART유스센터 : 문화·예술 지원 특화
 - 리모델링 재개관 : 2023.12.16.

☐ 추진계획

구 분 (사업수)	주요 프로그램
서초SMART 유스센터 (68개)	4차산업 기술 체험 및 진로 미래기술교육 등 - 스마트 교육사업 'Learn & play' - 3D 모델링, 미래기술 직업체험 등 - 스마트 학교 연계사업 '미래인재학교' - 창의직업 수업, VR/AR 활용 등 - VR로 떠나는 교과서 여행 - 영어, 과학, 역사 등 - 대학생 미래기획단 '인피니트' - 후기청소년 대상 미래기술 전문 - 미래기술 캠프 '스마트 수과학데이' - 월별 테마에 따른 미래기술 체험
방배ART 유스센터 (72개)	청소년 문화예술 특화 프로그램 운영 및 활동 지원 - 똑딱 공작소 - DIY목공, 공예 등 공방 체험 프로그램 - 드로잉 체험 클래스 '색감' - 체험클래스, 공모전, 전시회 운영 - 서초통통사운드 'BV레코딩' - 작곡, 음원레코딩, 프로듀싱 체험 - 전시기획 동아리 'ART 룩스' - 작품 전시 기획 및 큐레이터 체험 - 청소년 공연기획 동아리 '티키타' - 조명, 음향, 무대디자인 등

☐ 소요예산 : 3,418,646천원 【구비】

☐ 기대효과

- 유스센터를 SMART·ART로 특화운영하여 청소년 취향에 따른 선택권을 보장하고, 심화된 프로그램으로 질적 향상 기대

6. 아동친화도시 서초 조성 추진

아동권리 교육 추진 및 아동참여사업 추진 등을 통해 모든 아동의 권리가 존중되는 아동친화도시 서초 구현

☐ 추진방향

- 정책추진 과정에 아동과 다양한 전문가 참여를 보장하고 아동권리를 최우선으로 고려
- 아동권리 인식증진을 위한 아동권리 교육 활성화

☐ 추진계획

- 24. 1월 아동참여기구 위원모집 및 발대식 개최
- 24. 2월 부서별 아동친화사업 선정 및 아동의견 수렴계획 논의
- 24. 3~8월 아동참여기구의 구정 모니터링 실시
- 24. 4~5월 아동친화도 조사 실시
- 24. 4~6월 찾아가는 아동권리 교육 실시(초등학교)
- 24. 5월 아동권리 부모교육 실시
- 24. 7월 건전한 놀이문화 조성을 위한 청소년 놀이문화축제 개최
- 24. 8월 전 직원 아동권리 교육 실시
- 24. 10월 아동·청소년의 놀 권리 보장을 위한 아동·청소년 축제 개최
- 24. 11월 아동·청소년 정책 토론회 개최

☐ 소요예산 : 175,550천원 【구비】

☐ 기대효과

- 정책 추진과정에 아동의견 수렴을 통해 아동친화적인 사업 추진
- 아동권리 교육 확대를 통해 실질적인 아동권리 보장

7. 아동보호대응센터 운영

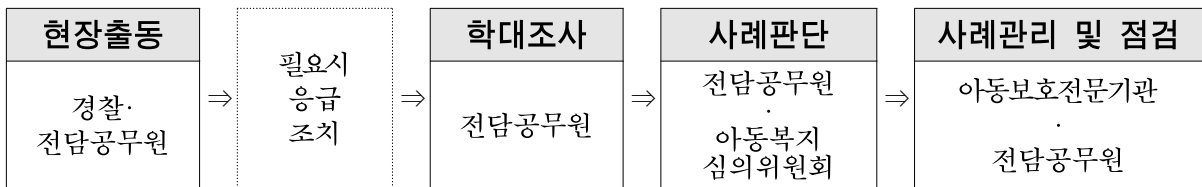
아동학대 예방 강화 및 피해아동에 대한 적극적인 보호를 통해 아동의 안정적인 성장환경 조성 및 권리증진 도모

□ 추진근거

- 「아동복지법」 제22조(아동학대의 예방과 방지 의무)
- 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제11조의2(조사)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 운영현황
 - 24시간 상담 및 신고전화 운영 : ☎ 02)2155-8910
 - 아동보호인력 : 아동학대전담공무원 5명, 아동보호전담요원 2명
- 운영내용
 - (조사) 아동학대조사, 학대판단, 아동보호조치



- (예방) 아동학대 인식개선교육, 예방캠페인, 지역사회 예방안전망 구축 등

□ 추진계획

- 아동학대조사 공동대응 강화를 위한 경찰-아동보호전문기관 협업 강화
- 아동학대 사전예방을 위한 아동학대 인식개선 교육 확대, 지역안전망 확충 등
- 온라인 아동학대예방 교육 콘텐츠 배포 및 아동의 인식 개선

□ 소요예산 : 91,010천원 【구비】

□ 기대효과

- 민·관·경 협업 강화로 신속한 아동학대 조사 및 아동보호조치
- 아동학대 사각지대 없는, 모든 아동이 행복한 서초 조성

8. 서초구 학대피해아동쉼터(꿈나래) 운영

학대피해아동을 대상으로 숙식·생활·교육·상담 등을 지원하여 학대 피해아동의 안전한 보호와 건강한 성장 도모

☐ 추진근거

- 「아동복지법」 제4조 및 제52조 등
- 「서울특별시 서초구 아동학대 예방 및 방지에 관한 조례」 제10조

☐ 시설현황

- 시설명 : 서초구 꿈나래쉼터
- 개소일 : 2021. 10. 25.(월)
- 규 모 : 연면적 108㎡(지상2층)
- 정 원 : 7명 (여아전용)
- 인 력 : 총 6명 (시설장 1명, 보육사 4명, 임상심리사 1명)

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 주요 추진사업
 - 피해아동 보호 및 숙식 제공 (건강한 먹거리 제공, 5대 안전교육 실시 등)
 - 피해아동 생활지원 (의복 등 생필품 지원, 일상생활 훈련)
 - 상담 및 치료 (심리검사, 개별·집단 심리치료, 건강검진 지원)
 - 교육 및 정서지원 (학업지도, 안전교육, 문화체험, 체육활동)
 - 시설의 사용 및 관리 (화재, 동파, 위생관리 등)

☐ 소요예산 : 366,034천원

【국비 97,389천원, 시비 230,400천원, 구비 38,245천원】

☐ 기대효과

- 학대피해아동의 안전한 보호 및 건강한 성장 지원

9. 요보호아동 지원 강화

보호대상아동에게 적합한 보호체계를 구축하고 맞춤형 자립지원서비스를 제공하여 아동이 건강한 사회인으로 성장할 수 있는 기반 마련

□ 추진근거

- 「아동복지법」 및 「서초구 입양축하금 지원 조례」
- 「서초구 보호대상아동 및 자립준비청년의 자립지원 조례」

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 보호대상아동(시설·위탁·입양보호) 및 자립준비청년
- 내 용 : 양육보조금·자립지원금 제공 및 자립지원서비스 추진
 - 입양아동 : 양육보조금 200천원(인/월) 및 입양축하금 1,000천원 지원
 - 가정위탁아동 : 양육보조금 100천원(인/월) 지원
 - 자립준비청년 : 자립정착금(5,000천원/연1회, 최대5년), 교육비(등록금, 학원비 등) 생활보조수당(300천원/월1회, 최대5년)
 - 자립준비청년 1:1 컨설팅 등 자립 전반 모니터링, 언제나 내편 멘토링 사업 추진

□ 소요예산 : 290,670천원 【구비】

□ 기대효과

- 더욱 강화된 보호대상아동 양육서비스를 제공하여 신체적·정서적으로 건강한 아동의 성장 지원
- 서초형 자립지원체계를 구축하여 자립준비청년의 사회적으로 완전한 자립 성공 지원

교 육 지 원 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 권역별 교육지원센터 운영	54
2. 초·중등 교육경비보조금 지원	55
3. 초등학교 1인1악기 운영	55
4. 도서관 운영 지원	55
5. 방배숲환경도서관 개관 및 운영	56
6. 책 문화의 거리 기본구상 수립 용역 추진	56
7. 서초구 평생학습관 운영	57
8. 서초구 아버지센터 운영	57
9. 서초구 평생교육바우처 지원사업	58

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 권역별 교육지원센터 운영	59
2. 인성교육 확대 추진	60
3. 초·중등 교육경비보조금 지원	61
4. 초등학교 1인1악기 운영	62
5. 도서관 운영 지원	63
6. 책 문화의 거리 조성 추진	64
7. 서초형 평생교육바우처 지원 사업	65
8. 서초 평생교육 통합포털 구축	66
9. 경계선지능인 평생교육지원 연구용역	67

2023년 주요업무 추진실적

1. 권역별 교육지원센터 운영

□ 운영개요

- 사업목적 : 학생들에게 소질과 적성을 탐색할 수 있는 여건을 조성하고 직업체험 및 진학정보, 창의·인성교육 등 다양한 프로그램 제공
- 사업대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모

□ 운영실적

센터명	운영개요	이용자수(명)
합 계		105,305
양재내곡 교육지원센터	○ 위치 : 강남대로 190, 1층 (양재동) ○ 면적 : 347.5㎡ ○ 주요기능 : 직업 체험 프로그램(바리스타, 3D프린터, 드론), 직업인 특강	31,444
방배 교육지원센터	○ 위치 : 방배로13길 18, 2층 (방배동, 방배아크로타워) ○ 면적 : 143.9㎡ ○ 주요기능 : 진로·진학 정보 제공 및 상담	26,210
반포잠원 교육지원센터	○ 위치 : 사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터) ○ 면적 : 343.3㎡ ○ 주요기능 : 창의 문화예술체험(뮤지컬, 연극, 영화 등)	28,033
서초 교육지원센터	○ 위치 : 사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터) ○ 면적 : 251.3㎡ ○ 주요기능 : 학생 인성교육, 학부모교육	19,618

- 미래 유망직종 체험 및 직업인 특강을 통한 학생 맞춤형 진로설계 지원
- 수시·정시설명회 개최 및 입시컨설팅 지원으로 대입진학 지원 및 학습 동기부여
- 학생 재능발굴 및 서초어린이예술제 개최로 학생 학부모 축제의 장 마련
- 논리력·사고력 향상과 소통능력 배양을 위한 어린이·청소년 리더십컨퍼런스 개최

2. 초·중등 교육경비보조금 지원

□ 추진방향

- 안전하고 원활한 학습환경 및 교육환경 개선을 위한 지원
- 학생들의 꿈성장을 장려하는 체험활동 등 교육프로그램 지원

□ 추진실적

- 지원대상 : 총 53개교 (초23, 중16, 고11, 기타3)
- 지원내용 : AI 맞춤형 스마트 교육지원, 학부모 의견 반영한 학교시설개선 등
- 집 행 액 : 5,680,270천원(예산액 6,000,000천원)

3. 초등학교 1인1악기 운영

□ 추진방향

- 초등학생들을 위한 분야별 다양한 악기체험 및 공연기회 제공
- 우리구 문화자원과 교육현장을 연계한 지역특화 문화예술교육 기반 조성

□ 추진실적

- 학교별 악기수업 개설 : 초등 23개교 823개반 개설 / 악기강사 파견 172명
- 찾아가는 음악회 개최 : 클래식 음악 공연 및 문화예술 교육 제공
 - 일 자 : '23. 6. 14.(수) ~ 7. 10.(월), 기간중 6일
 - 참여실적 : 초등 6개교 / 총 12회 공연 / 학생 2,359명 참여
- 2023 서초 초등 클래식 축제 개최 : 학교별 오케스트라 공연 실시
 - 일 자 : '23. 11. 6.(월) ~ 11. 7.(화)
 - 참여실적 : 초등 5개교 / 학생 297명 참여

4. 도서관 운영 지원

- 기 간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 구립도서관 9개관, 공사립 작은도서관 49개관, 장애인도서관 1개관
- 지원내용 : 도서관 운영비 및 도서구입비, 독서문화프로그램 운영비 등
- 소요예산 : 9,744,533천원 【구비 8,724,454천원, 국·시·비 1,020,079천원】

5. 방배숲환경도서관 개관 및 운영

- 위 치 : 서초구 서초대로 160-7
- 규 모 : 연면적 1,632.24 m^2 (지하1층/지상2층)
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이자료실, 키즈룸, 중앙정원, 카페, 세미나실 등
- 개 관 일 : 2023. 06. 24.(토) ※ 준 공 일 : 2023. 05. 26.(금)
- 운영방식 : 민간위탁 [(사)에코맘코리아, '23.03.01.~'25.12.31.]
- 소요예산 : 9,003,643천원 【구비】
- 주요 프로그램
 - '환경과 문화로 삶을 바꾸는 도서관'을 운영방향으로 자연생태·기후 위기 등 환경을 주제로 한 '깨알인문학' 및 '환경학교', 어린이 독서 교실 등 다양한 독서문화프로그램 운영

6. 책 문화의 거리 기본구상 수립 용역 추진

- 사 업 명 : 「책 문화의 거리 기본구상 수립」 연구용역
- 기 간 : 2023. 9. 4. ~ 2023. 12. 19. [약 3개월]
- 계약방법 : 1인전적 수의계약
- 소요예산 : 52,250천원 【구비】
- 수행업체 : 최인아책방(대표 : 최인아)
- 주요내용
 - 서초구 대·내외적 기본현황 조사 및 분석
 - 책 문화의 거리 조성을 위한 마스터플랜 수립
 - 책 문화의 거리 디자인 기본구상 수립
 - 책 문화의 거리 브랜드 개발 및 홍보방안 제시

7. 서초구 평생학습관 운영

□ 시설 현황

- 위치 및 면적 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 지하1층 / 343.2 m^2
- 주요시설 : 강의실, 학습동아리방, 북카페, 사무실 등
- 운영방법 : 구 직접운영 [개관일 : 2017.7.3.]

□ 운영 실적

- 서초구 평생학습관 프로그램 운영 : 총 117개 강좌, 1,571여명 수강
- 원어민과 함께하는 화상영어 : 961명 수강, 842명 지원
- 예술감성리더양성과정 운영 : 50명 수강
- 일자리연계 강사지원사업 추진 : 부엉이칼림바연구소 등 5개 사업
- 동네배움터 지원사업 추진 : 함께사랑채 등 5개 동네배움터
- 학습동아리 지원사업 추진 : 생각에 날개를 달다 등 6개 평생학습동아리

8. 서초구 아버지센터 운영

□ 시설 현황

- 위치 및 규모 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 5층 / 253.91 m^2
- 주요시설 : 강의실, 회의실, 사무실
- 운영방법 : 민간위탁, (재)아침편지문화재단 ※2022년 공개모집 재위탁
- 운영인력 : 5명(센터장 1, 사무국장 1, 직원 3)
- 재위탁기간 : 2023.1.1.~2025.12.31.(3년)

□ 운영 실적

- 아버지 및 가족들을 위한 맞춤형 강좌 운영 : 176개 강좌, 2,105명 수강
- 서초구민 무료특강 개최 : 16개 강좌, 539명 참여
- 제2회 '서리풀 아미추어 성악 콩쿠르' 개최 : '23년 6월/20명 참여, 8명 수상
- 서초구 아버지센터 서리풀 남성 합창단 창단 : '23년 7월, 33명
- 제4회 행복한 아버지 사진 공모전 : '23년 8월/81명 참여
- 남성 전용 정규강좌 신설(4강좌)
 - 무자본 온라인창업으로 월수익 200만원 만들기(심화반), 마음챙김 명상요가, 썸씽(SingSing) 우쿨렐레, 오늘의 아빠요리!

9. 서초형 평생교육바우처 지원사업

- 사업기간 : 2023. 6. ~ 12.
- 사업대상 : 30~50대 경력단절 서초구민
- 지원규모 : 총 600명(1인 연간 20만원)
- 사업내용 : 평생교육기관 교육비(수강료) 바우처 카드 지원
- 소요예산 : 132,900천원(지원금, 연구용역비, 홍보비 포함)

☐ 추진방향

- 지원대상 확대(40대 경력단절여성 → 3050 경력단절 서초구민)
및 지원서류 간소화(구직확인서 생략)로 평생교육의 진입장벽 완화

☐ 운영실적

- 선정인원/모집인원 : 421명/600명 (여 395명, 남 26명)

지 역	계	30대	40대	50대
인원(비율)	421명	83명(20%)	244명(58%)	94명(22%)

2024년 주요업무 추진계획

1. 권역별 교육지원센터 운영

학생들이 소질과 적성을 탐색할 수 있는 여건을 조성하고 진로·직업체험, 진학정보, 창의·인성교육 등 권역별로 특화된 다양한 프로그램 제공

☐ 추진근거

- 진로교육법 제5조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 서울특별시 서초구 미래교육지구 운영 및 자원에 관한 조례 제12조(교육지원센터의 설치 및 기능)

☐ 시설개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 권역별 교육지원센터 운영현황

센터명	소재지	규모	기능	비고
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡	* 직접체험 프로그램 - VR체험, 바리스타, 셰프, 사물인터넷 등	
방배 교육지원센터	방배로 13길 18 (방배동, 방배아크로타워 230호)	143.9㎡	* 진로·진학 정보 제공, 상담 등 - 학과체험, 대입설명회, 입시컨설팅 등	
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡	* 문화예술체험(학생중심 예술체험프로그램) - 뮤지컬, 연극, 영화 및 영어·문화예술 융합 프로그램	
서초 교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡	* 학부모·학생 인성·리더십·진로 교육 - 청소년 인성구조대, 학부모프리미엄특강 등	

☐ 소요예산 : 1,053,467천원 【시 130,000천원, 구 943,067천원】

☐ 기대효과

- 학생들에게 다양한 진로교육 기회를 제공함으로써 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있는 능력배양
- 학생의 소질과 적성을 최대한 실현하여 행복한 삶과 사회 발전에 기여할 수 있는 인재 양성

2. 인성교육 확대 추진

서초구 학생들의 건전하고 올바른 인성함양을 위한 인성교육 확대 실시로
인성을 갖춘 미래인재로 성장할 수 있도록 지원

□ 추진근거

- 「인성교육진흥법」 제4조(국가 등의 책무) 및 제5조(인성교육의 기본방향)
- 서울특별시 서초구 인성교육 진흥에 관한 조례

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 초·중·고등학생
- 내 용
 - 교육지원센터 인성교육 확대 : 센터 프로그램 운영 확대
찾아가는 인성 특강 (신설)
 - 미래교육지구 특화사업으로 인성교육 추진 (신설)

□ 추진계획

- '24. 1.~3. : 인성교육 프로그램 기획 및 학교 수요 파악
(관내 인성·진로담당교사 협의회 개최 및 학교 홍보)
- '24. 4.~12. : 학교로 인성 강사파견 및 인성교육 실시

□ 소요예산 : 247,038천원 중 일부 (서초교육지원센터 위탁금)

□ 기대효과

- 형식적인 규율이 아닌, 지속적 교육을 통한 학생들의 자발적인 변화 유도
- 디지털 폭력 등에 쉽게 노출된 학생들의 자기조절능력 강화
- 사회의 한 구성원으로 자라날 학생들이 건전하고 안정적인 삶을 유지할 수 있는 토대 마련

3. 초·중등 교육경비보조금 지원

학생들의 원활한 학습과 활동을 지원하여 공교육 경쟁력 강화로 교육 도시 서초 구현

□ 추진근거

- 「지방교육재정교부법」 제11조(지방자치단체의 부담)
- 「서울시 서초구 교육경비 보조에 관한 조례」 제3조(보조사업의 범위 및 보조교부금의 순위 등)

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 총 52개교(초 23, 중 15, 고 11, 기타 3)
- 내 용
 - 교육과정 지원 : 초등 돌봄교실, 중학교 자유학년제, 고등학교 진학지도, 체험학습, 학력격차해소 프로그램 등
 - 학습환경 개선 : 학부모 의견 반영한 노후시설 정비 등

□ 추진계획

- '24. 1. : 2024년 교육경비보조금 지원 수요 파악
- '24. 2. : 학교별 교육경비보조금 신청 접수(학교→구)
- '24. 2. : 서초구 교육경비보조금심의위원회 개최
- '24. 2. : 학교별 교육경비보조금 교부(구→학교)
- '25. 2. : 2024년도 교육경비보조금 결과보고 및 정산

□ 소요예산 : 5,000,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 관내 학교 교육경비보조금 지원으로 학생들의 교육환경 개선

4. 초등학교 1인1악기 운영

관내 초등학교에 학교별 상황에 맞는 예술분야 전문강사를 채용·파견하여 음악적 감수성 함양과 재능발굴의 기회를 제공하고자 함

☐ 추진근거

- 「서울시 서초구 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례」 제11조(사업의 대행)

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 초등학교 23개교
- 내 용
 - 학교별 수업여건 및 학생 수요 고려한 예술전문 강사 채용·파견
 - 찾아가는 음악회, 서초 초등 클래식축제 개최 등 다양한 공연 관람 기회 제공 및 학생 자긍심 고취

☐ 추진계획

- '24.1~2. : 악기 분야별 강사 채용 및 학교 배정
- '24.3. : 학교별 악기강사 파견
- '24. 3~12. : 악기수업 진행(학교별 상황에 따라 수업 개설)
- '24. 하반기 : 찾아가는 음악회, 서초 초등 클래식축제 개최

☐ 소요예산 : 896,357천원 【구비】

☐ 기대효과

- 학교별, 상황별 탄력적인 수업 지원하여 음악예술교육 지속 추진
- 예술분야 전문강사 활용, 관내 초등학생들의 문화예술 재능 발굴·육성

5. 도서관 운영 지원

관내 공공도서관 운영지원을 통해 서초구민에게 다양한 지식정보와 독서문화 향유 기회를 제공하여 주민 욕구를 충족시키고 지역문화 진흥에 기여하고자 함.

☐ 추진근거

- 「도서관법」 제5조(국가 및 지방자치단체의 책무)
- 「서울시 서초구 도서관 설치 및 운영 조례」 제4조(책무)
- 「서울시 서초구 도서관 설치 및 운영 조례」 제6조(운영 및 관리)
- 「서울시 서초구 작은도서관 운영 및 지원에 관한 조례」 제2조(구청장의 책무)

☐ 사업개요

- 대 상 : 구립도서관 9개관, 공·사립 작은도서관 49개관, 장애인도서관 1개관
- 주요내용 : 도서 및 자료 대출·열람, 독서문화프로그램 운영 등

☐ 추진계획

- 구민의 지식욕구를 충족할 수 있는 양질의 정보서비스 제공
 - 전자책 등 디지털 자료 확충을 통해 다양한 콘텐츠를 즐길 수 있는 서비스 제공
- 평생교육기관으로서의 역할에 부응하는 맞춤형 독서문화프로그램 제공
- 문화예술의 도시에 부합하는 독서문화축제인 ‘서리풀 책문화축제’ 개최
 - 단순히 즐기는 축제가 아닌 지식과 다양한 체험을 함께할 수 있는 가족단위 축제

☐ 소요예산 : 8,568,984천원 【구비】

☐ 기대효과

- 양질의 지식정보 제공으로 구민의 지식욕구에 대한 만족감 향상
- 다양한 세대가 즐길 수 있는 다채로운 독서문화프로그램 진행하여 전(全)세대 독서문화 장려

6. 책 문화의 거리 조성 추진

대한민국 대표 도서관인 ‘국립중앙도서관’ 등이 위치해 있는 반포대로 문화벨트 내 책과 문화가 어우러진 우리구만의 특화된 ‘책 문화의 거리’를 조성하고자 함.

□ 추진근거

- 「서울시 서초구 독서문화 진흥 조례」 제3조(구청장의 책무)
- 「서울시 서초구 문화의 거리 조성 및 지원에 관한 조례」 제3조(문화의 거리 지정)

□ 주요내용

- 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 주요내용
 - 국가대표도서관인 ‘국립중앙도서관’을 거점으로 관내 물적(구립도서관 및 공·사립 작은도서관, 서점 등) 및 인적 자원(도서관 협회 등)과의 연계를 통한 독서문화 활성화
 - ※ 관내 도서관(59개) 및 서점(30개) 그 외 서초문인협회, 한국번역가협회, 시인협회, 소설가협회 등 다양한 협회와 연계
 - 관내 초등학생 등을 대상으로 하는 독서골든벨 및 거리 내 유희공간(서래공원, 누에다리 하단 등)을 활용한 북 콘서트, 시 낭송회 등 개최
- 추진일정
 - '24. 상반기 : ‘서초구-국립중앙도서관 독서문화 활성화를 위한 업무협약(MOU)’ 체결 및 책 문화의 거리 지정 고시 등
 - '24. 하반기 : 제2회 서리풀 독서골든벨 등 독서문화행사 개최

□ 소요예산 : 47,000천원[구비]

□ 기대효과

- ‘책’을 매개로 주민들의 니즈를 반영한 다양한 독서문화프로그램 시행
- 지역 내 독서문화 활성화를 통해 일상 속 독서문화 향유 기회를 제공·확대 및 ‘문화예술도시’ 서초를 구현

7. 서초형 평생교육바우처 지원사업

경력단절 서초구민의 평생교육바우처 지원으로 개인 역량개발을 통한 자아 실현 및 사회 재진입을 위한 교육기회 제공하여 평생학습 문화 확산 도모

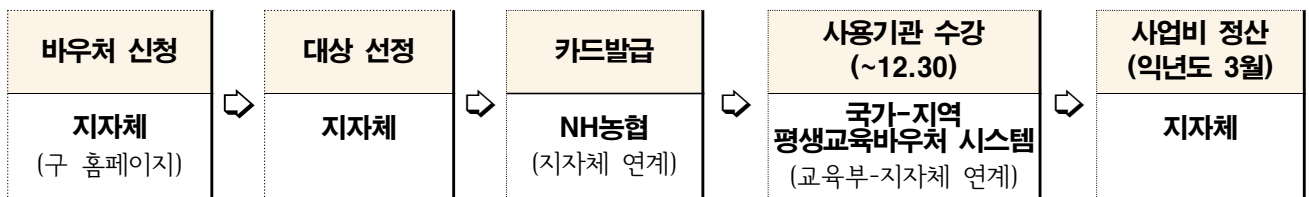
□ 사업개요

- 추진근거
 - 평생교육법 제16조의2(평생교육 이용권의 발급 등)
 - 서울특별시 서초구 평생교육진흥 조례 제3조, 제5조3 (평생교육의 진흥)
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 사업대상 : 경력단절 서초구민(30~50대) 600명
- 사업내용 : 연간 1인당 20만원 평생교육 학습비 지원

□ 추진계획

- '24. 1. : 성과평가 및 만족도 조사
- '24. 2. : '24년 서초형 평생교육바우처 시행계획 수립
- '24. 3.~ 9. : 지자체 대상자 신청·접수 및 선정
- '24. 3. ~12 . : 평생교육 바우처 지원사업 운영 및 모니터링

※운영 세부절차



□ 소요예산 : 132,900천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초형 평생교육바우처 사업추진으로 구민의 평생학습권 증진에 기여
- 경력단절구민의 평생교육 기회 확대로 삶의 균형 추구하고 생애주기별 평생교육 제공

8. 서초 평생교육 통합포털 구축

구민 누구나, 다양한 학습강좌와 최신정보를 한 곳에서 볼 수 있도록 제공함으로써 서초구민의 평생교육 접근성과 편의성을 제고하고자 함

□ 추진근거

- 평생교육법 제5조(국가와 지방자치단체의 임무)
- 서울특별시 서초구 평생교육진흥 조례 제3조(평생교육의 진흥)
- 서초구 평생교육 플랫폼 구축 연구 용역 완수보고 [교육체육과-2411(23.02.23)]

□ 주요내용

- 추진방법 : 교육체육과-홍보담당관 협업
 - (교육체육과) 평생교육 관련 콘텐츠 구성 및 관리
 - (홍보담당관) 홈페이지 디자인 제작 및 시스템 개발
- 추진내용 : 서초구 평생학습정보 통합제공
 - 구민의 평생학습 ‘접근성-정보성-편의성’ 제고

접 근 성
<ul style="list-style-type: none"> • 서초구 홈페이지 연계 구축 • 반응형 웹페이지로 개발

정 보 성
<ul style="list-style-type: none"> • 평생교육 종합정보 제공 • 수요자 중심의 맞춤형 정보제공

편 의 성
<ul style="list-style-type: none"> • 강좌 - 수강신청 - 결제 원스톱 시스템 • 유지관리 등 효율적 관리·운영

- 통합포털 총괄관리, 유관기관과의 협의 및 참여를 통해 사업정보 현행화 지속 관리
- 소요예산 : 265,486천원 중 일부(홍보담당관 - 홈페이지 유지관리비)

□ 추진계획

- ‘24. 1. : 평생교육 통합 플랫폼 구축 계획 수립
- ‘24. 3.~ 4. : 플랫폼 디자인, 메뉴구성 등 협의
- ‘24. 5.~ 6. : 플랫폼 구축 시연 및 완료

□ 기대효과

- 분산된 평생교육 정보종합, 집약적인 네트워킹 온라인 학습서비스 제공
- 통합포털 구축을 통해 평생학습 참여, 정보 공유 편리성 제고 및 DB화로 체계적인 운영

9. 경계선지능인 평생교육지원 연구용역

서초구 경계선지능인 평생교육 지원 조례에 따라 관내 경계선지능인의 현황과 평생교육사업 수요 및 방향에 대한 연구용역을 추진하여 경계선지능인의 실태파악과 평생교육 지원방안을 모색하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 경계선지능인 평생교육 지원조례 제3조(구청장의 책무)
- 추진기간 : 2024. 5. ~ 2024.10.
- 주요내용
 - 경계선지능인 개념 정립 및 지원대상 선별 방법과 기준 정립
 - 경계선지능인 실태 파악 및 생애단계별 실태·욕구 분석
 - 경계선지능인 지원 필요성 및 자립 등을 위한 생애단계별 맞춤형 지원방안 도출
 - 경계선지능인 평생교육지원센터 설치 타당성 검토 및 운영계획

□ 추진일정

- '24. 05. : 관련기관 및 관계자 자문회의
- '24. 06. : 용역 착수
- '24. 08. : 중간 보고회 개최
- '24. 10. : 용역완수 및 최종보고회 개최 예정

□ 소요예산 : 28,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 경계선지능인 실태 분석 및 생애주기별 맞춤형 수요 파악으로 평생 서초구 평생교육사업 추진을 위한 타당성 및 지원방안 마련

기 후 환 경 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 친환경 녹색문화 조성	70
2. 기후환경교육 운영	70
3. 서초구 기후변화 대응계획 수립 및 이행	71
4. 전기차 보급 및 충전인프라 구축	71
5. 환경오염 배출업소 지도·점검	72
6. 공사장 소음·진동·비산먼지 관리	72

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 자원순환실천가게 「서초탄소제로샵」 운영	73
2. 기후환경교육 운영	74
3. 서초구 탄소중립 지원센터 운영	75
4. 2050 탄소중립실천 캠페인 등 추진	76
5. 실내공기질 복합관리 ‘그린서초프로젝트’ 추진	77
6. 어린이활동공간 환경안전관리	78
7. 전기차 보급 및 충전인프라 구축	79
8. 환경오염물질 배출사업장 관리	80
9. 재건축 공사장 3-OUT제 완화에 따른 소음진동 관리	81

2023년 주요업무 추진실적

1. 친환경 녹색문화 조성

□ 지구의 날 기념 2050 서초구 탄소중립도시 공동선포식 개최

- 일 시 : 2023. 4. 21.(금) 10:00~11:00
- 장 소 : 구청 2층 대강당, 1층 서초플라자
- 참석인원 : 300여명(주민, 학생, 기업, 푸른서초환경실천단 등)
- 주요내용
 - 서초구 기후변화 대응계획 발표, 청소년 「탄소제로지킴이」 위촉
 - 탄소중립 공동선언문 낭독, 탄소중립 실천다짐, 환경부스 운영

□ 자원순환실천가게 「서초탄소제로샵」 운영

- 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
- 대 상 : 주민, 지역상가(소상공인), 푸른서초환경실천단 등
- 참 여 동 : 10개동(서초1·2·3·4동, 반포1·4동, 방배본·4동, 양재1·2동)
- 참여가게 : 총 400개소(세탁소, 정육점, 문구점, 중·소규모 상점 등)
 - ※ 탄소제로샵 : 폐기물 발생량 감소를 위해 사용가능한 물품을 재사용하는 가게
- 주요내용
 - 주민모니터단과 함께 자원 재사용 수요처 발굴 및 운영
 - 탄소제로샵 지도 제작·배부, 캠페인 추진으로 탄소중립 실천활동 전개
 - 서초코인시스템 기반 자원 재사용 실천관리 및 보상체계 연계

2. 기후환경교육 운영

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 대 상 : 유아, 초·중·고 학생 및 주민 등
- 주요내용 : 맞춤형 환경교육프로그램 운영 및 주민 참여형 환경행사 추진
 - (유아) 찾아가는 기후학교, 파란자동차 승승이 에코교실 운영
 - (초중고) 서초탄소제로지킴이, 업사이클링 체험교육 운영
 - (서초가족) 환경그림그리기 대회, 청계산 에코캠프, 환경운동회 개최

3. 서초구 기후변화 대응계획 수립 및 이행

- 사업기간 : 2023. 4.(계획 수립일) ~ 12.
- 주요내용
 - 목표 : 2030년까지 2018년 온실가스 배출량(285만톤) 대비 40%(114만톤) 감축
 - 국가 및 서울시 계획과의 정합성을 고려하여 서초구내에서 추진 가능한 사업을 선정 (5개부문 11개 추진전략 51개 세부이행계획)
- 추진결과
 - 종합결과 : 21,590톤CO₂eq 감축(감축률 52%)
 - 세부이행계획별 추진현황

달성률	매우우수	우수	보통	미흡	'24년 이후 추진	지표변경	합계
사업수(개)	22	3	2	15	7	2	51
비율(%)	43	6	4	29	14	4	100

4. 전기차 보급 및 충전인프라 구축

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 친환경자동차 충전인프라를 구축하고 충전방해행위 단속을 실시하여 주민들의 충전시설 이용 편의성 증대에 기여
- 전기차 충전시설 및 전용주차구역 구축현황 (단위 : 개)

연번	구분	개소수	총 주차구획	충전시설	충전구역	구축율(%)
1	구 공공시설	31	3,119	158	160	88
2	기타 공공시설	42	10,804	124	123	62
3	공중이용시설 (민간)	150	18,488	62	74	15
4	공동주택 등	163	103,758	2,482	2,476	30
총계		386	136,169	2,826	2,833	49

- 단속현황 (단위 : 개)

총계	일반차량 주차	충전방해행위	과태료부과	부과총액(천원)
3,220	2,330	890	2,209	220,900

5. 환경오염 배출업소 지도·점검

○ 분야별 지도·점검 실적

(2024. 1.1. 기준 / 단위 : 개소)

구 분	총계	폐수	기타수질	지정(의료)폐기물	특정토양	환경전문공사·측정대행업
업소현황	2,199	155	264	1,721	48	11
점검대상	1,880	60	65	1,721	23	11
점검실적	1,432	67	6	1,325	23	11
위반건수	9	8	0	1	0	0

※ 폐수배출시설 적정운영 여부 확인을 위한 최종방류수 수질오염도 현장 측정

※ '15년부터 의료폐기물 전수점검 달성 및 배출자 책임 홍보를 위한 「e-자율점검제」 운영

○ 의료 폐기물 배출업소 자율점검 : 1,278개소

- 현장점검 : 47개소(지정 18, 의료 29)

○ 지도·점검 결과(행정처분 총 9건)

- 폐수 : 경고 및 과태료(1), 과태료(4), 개선명령(3)

- 지정(의료)폐기물 : 고발(1)

* 변경신고 미이행(2년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금)

6. 공사장 소음·진동·비산먼지 관리

○ 소음·먼지기동반 민원 처리실적

구 분	현장 계도	시정 명령	과태료	중지 명령
소음·진동·먼지	5,040건	72건	72건 (90,160천원)	-

○ 비산먼지 발생사업장 점검실적

(단위 : 건)

점검사업장 (총개소)	위반내역				위반업소 조치내역			
	계 (건수)	조치 미흡	변경신고 미이행	미 신고	계 (건수)	조치이행 명령	과태료 (병과)	경고
235(135개소)	5	5	-	-	5	2	5	3

※ 비산먼지 135개소 *특정공사 199개소 ('23년 신규 신고현황)

2024년 주요업무 추진계획

1. 자원순환실천가게 「서초탄소제로샵」 운영

주민·상가 간 자원 재사용(Reuse)을 통한 서초만의 지속가능한 순환 경제 구축 및 2050 탄소중립 선도도시 서초 구현

□ 사업개요

- 추진기간 : 2024. 3. ~ 12.
- 사업대상 : 주민, 지역상가(소상공인), 푸른서초환경실천단 등
- 대상지역 : 서초구 전역
- 사업내용 : 주민·상가 간 자원 재순환 체계 구축 및 활성화
 - 주민 협력거버넌스 형성 : 주민 주도의 자원 재사용 수요처 발굴·관리
 - 참여동 확대 및 제로샵 추가 발굴 통한 자원 재순환 인프라 확대
 - 탄소제로샵 지도 제작·배포 및 홍보, 자원순환 캠페인 실시
 - 착한 서초코인 제공 활동 및 사용처 지속 확대 등

□ 추진계획

- 참여동 확대 : '23년 10개동 → '24년 17개동(반포본동 제외)
- 참여가게 확대 : '23년 400개소 → '24년 550개소
- 서초코인 운영시설 확대 : '23년 147개소 → '24년 350개소
- 탄소제로샵 정기모니터링 실시, 주민참여 활성화 캠페인 추진

□ 소요예산 : 54,750천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경실천 주민과의 협력거버넌스 통한 지역 환경·에너지 생태계 조성
- 주민·상가 간 자원 재사용 확산으로 지역 내 폐기물 발생량 감소

2. 기후환경교육 운영

기후위기 대응을 위한 촘촘한 환경교육체제 구축으로 환경문제에 대한 주민 인식 제고 및 지속가능한 미래실현을 위한 탄소중립 실천역량 함양

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 관내 유아, 초·중·고 학생 및 주민 등
- 주요내용
 - 유아 및 학생 대상 찾아가는 환경교육 프로그램 운영
 - 환경교육 접근성 향상 및 학습권 보장 위한 상설 환경교육 운영
 - 지역 환경자원을 활용한 특화 프로그램 운영
 - 서초구환경교육센터와의 유기적 협력 통한 환경교육 활성화

□ 추진계획

- 서초탄소제로지킴이 확대 운영
 - (기존) 초중고 11개 학급(동아리) → (확대) 어린이집·유치원 추가 50개교
 - 이론 및 체험교육, 자발적 실천활동 유도 통한 환경리더 양성
- 환경강사 양성 및 인력풀 구축 : 전문인력 양성 통한 양질의 환경교육 제공
- 상설 환경교육 ‘서리풀 기후학교’ 운영
 - 유관기관 등과 협력하여 교육장 마련 및 상설 프로그램 운영
- 지역 환경자원을 활용한 특화 프로그램 운영
 - 서초가족 대상 환경공감 프로젝트 지속 추진으로 환경감수성 제고

□ 소요예산 : 104,350천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경문제 대응을 위한 주민의 인식 개선 및 탄소중립 실천역량 강화
- 환경교육 활성화 및 교육기반 강화를 통한 실천적 환경리더 양성

3. 서초구 탄소중립 지원센터 운영

2050탄소중립 달성을 위하여 업무의 전문성과 연속성을 갖고 지역 사회 탄소중립 이행정책을 지원할 전담조직을 운영하여 기후변화 대응 기반체계 마련

□ 사업개요

- 지정목적 : 지역의 탄소중립·녹색성장에 관한 계획의 수립·시행과 에너지 전환촉진 등을 통해 탄소중립 사회로의 이행과 녹색성장의 추진 지원
- 지정단체 : (사)한국ESG경영협회 (센터장:고준위)
- 센터위치 : 서초구 강남대로10길 65, 3층
- 전담인력 : 총 4명 (센터장 1, 직원 3)
- 지정기간 : '23. 8. 1 ~ '26. 12. 31(3년 4개월)
- 업무범위
 - 기후변화 대응계획 및 기후위기 적응대책 수립·수행 지원
 - 온실가스 통계산정·분석을 위한 관련 정보 및 통계의 작성지원 등

□ 추진계획

- ESG경영 전문가 양성교육 및 탄소중립 리더 양성교육 (연2회)
- 탄소중립 포럼/컨퍼런스 (연2회)
 - 전문가 발제를 통해 탄소중립 실현방안 발굴 및 주민의견 수렴
- 찾아가는 기후 토크 콘서트 (매월1회)
 - 학교, 공동주택 등을 방문하여 탄소중립 기본교육
- 탄소중립 지역네트워크 구축 (권역별)
 - 탄소중립 4개 거점 구축, 커뮤니티 50곳 발굴

□ 소요예산 : 200,000천원 【국비 100,000천원, 구비100,000천원】

□ 기대효과

- 지역 특성을 반영한 탄소중립 정책 수립·시행의 전문 지원체계 구축
- 탄소중립을 위한 지역 통계 및 관련 자료 조사·관리의 체계화

4. 2050 탄소중립실천 캠페인 등 추진

각종 환경기념일에 주민·학생의 동참과 참여를 유도하는 다양한 행사 및 캠페인 개최로 탄소중립실천 인식 제고 및 공감대 확산

□ 사업개요

- 추진기간 : 2024. 3. ~ 12.
- 추진장소 : 서초구 전역
- 참여대상 : 서초구민, 푸른서초환경실천단, 환경단체, 학생 등
- 추진방향 : 환경 관련 기념일에 맞추어 기후변화, 에너지 절약 등 다양한 주제의 인식변화 캠페인 추진

□ 추진계획

일 정	환경기념일	주 요 내 용
'24.03	물의날	물의 소중함을 되새기는 수질정화 행사
'24.04	지구의날	탄소중립 실천결의 및 기후위기 인식 행사
'24.06	환경의날	환경보호실천을 촉구하는 참여형 행사
'24.08	에너지의날	에너지의 소중함을 깨닫고 알리는 행사
'24.09	자원순환의날	생활 속 자원순환의 중요성 알리는 행사
'24.09	푸른하늘의날	대기오염을 줄이는 인증이벤트 등 행사
'24.12	토양의날	토양 건강성 회복을 위한 맨발걷기 행사

□ 소요예산 : 52,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역기반 탄소중립에 대한 공감대 확산으로 자발적 기후행동 실천 유도
- 탄소중립에 대한 인식 변화 및 주민 주도적인 탄소중립생활 실천 추진

5. 실내공기질 복합관리 ‘그린서초프로젝트’ 추진

쾌적하고 안전한 실내공기질 관리 지원 및 지속가능한 청정 공간 조성 확대를 통해 선제적 환경 안전망 구축 및 주민 건강권 보호

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 다중이용시설(360개소) 및 일반 가정
- 사업내용 : 실내공기질 측정 관리 및 개선을 통한 청정공간 조성
 - (시설) 공기질 측정·분석·환기·컨설팅 등 실내공기질 복합관리를 통한 그린안심존 조성 확대
 - (가정) 실내공기질 측정기 대여 서비스 제공을 통한 공기질 관리 및 환기 생활화 도모

□ 추진계획

- 실내공기질 복합관리 지원 강화 및 촘촘한 모니터링 체계 구축
 - 부유세균 측정(연 2회) 등을 통한 다중이용시설 내 각종 감염원 유입 사전 예방 및 위생적인 실내환경 조성
 - 실시간 공기질 데이터 측정 및 오류 발생 시 신속 점검·조치로 공기질 데이터 신뢰성 확보
 - 시설관리자, 구청 및 전문기관 담당자 간 정례회의 개최 등 소통 강화
- 그린안심존 조성 확대 및 지속 관리 도모
- 시설 및 가정 대상 실내공기질 관리 중요성과 개선방법 중점 홍보

□ 소요예산 : 265,027천원 【구비】

□ 기대효과

- 주민이 안심하고 이용할 수 있는 청정공간 조성을 통한 선제적 환경 안전망 구축 및 주민 건강권 보호

6. 어린이활동공간 환경안전관리

어린이활동공간에 설치된 시설물의 도료, 마감재 등에 대하여 환경유해인자 발생여부를 점검하여 어린이 건강증진 기여

□ 사업개요

○ 어린이활동공간 현황

(2023.10.31. 기준)

합 계	어린이집 보육실	어린이놀이시설				
		계	어린이집 놀이터	공원 놀이터	주택단지 놀이터	키즈카페
663	175	488	54	87	341	6

○ 어린이활동공간 환경안전관리 지도·점검

- 점검대상 : 매년 환경부에서 점검목표 개수를 선정(매년 100여 개소 선정)
- 점검항목 : 납, 카드뮴, 수은, 6가크롬
- 점검방법
 - XRF중금속측정기를 이용하여 대상시설 방문, 현장점검 실시
 - 측정결과 부적합시 시료채취하여 보건환경연구원에 정밀검사 의뢰
- 점검결과 : 부적합시 행정처분(개선명령) → 개선완료 보고서 제출 → 재점검

□ 추진계획

- 일제 전수점검 : 전문 검사기관 위탁 선정, 총 663개소 지도점검
- 주민참여형 안전점검 : 해당아파트 입주민 참여, 어린이놀이시설 50개소 점검
- 동별 환경안전지킴이 배치 및 운영 점검 : 17개동, 총51명, 428개소 점검

□ 소요예산 : 238,468천원 【구비】

□ 기대효과

- 어린이활동공간이 전문적으로 평가되어 안전문제와 위험요소를 효과적으로 식별 가능
- 매년 정기점검을 통해 안전문제를 조기에 발견하여 어린이의 안전을 강화
- 어린이와 지역 주민 모두에게 안심감과 안전한 환경을 조성하여 지역사회의 안전 촉진

7. 전기차 보급 및 충전인프라 구축

우리구 전기차 보급량 증대에 따라 충전인프라를 구축하고 관련 민원 처리를 시행하여 구민들의 전기차 이용 편의성 증대에 기여

□ 사업개요

- 「친환경자동차법」 제11조의2
 - 공공건물, 공중이용시설, 공동주택의 전용주차구역 및 충전시설 설치의무
- 「친환경자동차법 시행령」 제18조의5, 제18조의6
 - 주차구획 총 수 50개 이상인 경우 총주차대수의 5% 전용주차구역 및 충전 시설 설치 규정(2022.1.28. 이전 건축허가를 받은 기축시설은 2%)

□ 추진계획

- 전기차 충전시설 설치의무대상에 대한 충전인프라 구축
 - 대상별 유예기간 부여에 따른 현황 조사 및 단계별 인프라 구축
- 전기차방해행위 단속 전담기동반 운영(총 3명)
 - 전기차 충전방해행위 관련 민원처리, 현장단속업무 및 과태료 부과
- 금속화재용 소화기 및 습식방연마스크 보급 추진
 - 전기차 충전시설 화재를 대비하여 관내 공공시설 24개소를 대상으로 금속 화재용 소화기 48대, 습식방연마스크 240매 보급

※ 배치현황(안)

연번	시설명	시설수 (개소)	소화기 설치수량 (대)	습식방연 마스크 (화재대피용)	주차 구획	충전기		설치장소
						금속	완속	
1	서초구청	1	2	10	154	2	4	남부순환로 2584
2	동주민센터	16	32	160	291	0	16	신반포로23길 78
3	서초문화예술회관	1	2	10	57	0	1	강남대로 201
4	심산기념문화센터	1	2	10	56	3	0	사평대로 55
5	서초종합체육관	1	2	10	67	0	1	양재대로12길 73-48
6	서초구민체육센터	1	2	10	50	0	1	사평대로 55
7	서초구립 한우리정보 문화센터및노인요양센터	2	4	20	98	0	2	남부순환로340길 21
8	내곡종합시설	1	2	10	60	0	3	염곡말길 9
합계		24	48	240	833	5	28	

□ 소요예산 : 60,146천원 【구비】

□ 기대효과

- 관내 전기차 보급량에 상응하는 충전인프라 구축으로 구민 이용 편의성 증대
- 증가하고 있는 전기차 관련 민원에 대하여 민원처리 대응성 향상
- 전기차 충전시설 화재대비로 인명 및 재산 피해 예방

8. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장에 대한 법적 지도·점검 및 자율 환경관리 지원을 효율적으로 운영함으로써 불법 환경오염행위를 근절하고 환경 오염으로 인한 생활 불편을 최소화

☐ 사업개요

○ 분야별 현황

(2023. 12. 31. 기준 / 단위 : 개소)

계	폐수	기타수질	지정폐기물		특정토양	환경전문공사· 측정대행업	저수조 청소업
			의료 외	의료			
2,216	155	264	263	1,458	48	11	17

○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연 1~3회
- 지정폐기물 : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

☐ 추진계획

- 폐수 및 지정폐기물 배출사업장별 통합 현장지도·점검
- 폐수 자율점검업소 운영 및 의료폐기물 e-자율점검 시행
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등에 대한 수시점검 강화
- 소규모 영세사업장 대상 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술 지원
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 안내 및 토양오염 실태조사 실시

☐ 소요예산 : 9,300천원 【구비】

☐ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장 관리 강화를 통한 환경오염사고 예방 및 환경 오염물질 배출 저감

9. 재건축 공사장 3-OUT제 완화에 따른 소음·진동 관리

재건축사업장 3-OUT제 규제개선 방안에 따라 소음 등 공사장 환경민원에 신속한 대응을 위해 휴일 기동반을 확대·편성 운영

□ 사업개요

- 재건축공사장 3-OUT제 규제개선 방침(재건축사업과-18787, '23.8.7.)
 - 일요일 및 국경일 3-OUT제 미적용 범위 확대 제한적 공사허용

□ 추진계획

- 추진대상 : 재건축사업장 총15개소
- 추진내용 : '23. 9월부터 3-out제 규제개선에 따라 휴일 기동반 근무조 확대 편성 운영
- 근무조 편성 : 기후환경과 전직원(34명) 전담

변경 전(현행)	변경 후(확대 편성 운영)
- 근무인원 : 2명(현장 사무실 통합)	- 근무인원 : 3명(외근 2명, 내근 1명)

- 근무내용 강화

변경 전(현행)	변경 후(근무내용 강화)
【내·외부 통합 근무자】 <ul style="list-style-type: none"> - 공사 금지 규정에 따라 위반시 적발 확인서 징구 - 응답소 및 전화 민원 접수처리 등 	【내부 근무자】 <ul style="list-style-type: none"> - 응답소 및 전화 민원 접수 처리 등 【외부 근무자】 <ul style="list-style-type: none"> - 민원 발생 현장 기동반 출동 및 소음 측정 등 현장 지도

- 365일 소음·먼지 단속 현장 기동반 확충

	변경 전(현행)	변경 후(확대 운영)
근무인원	✓ 4명/2개조	✓ 6명(2명 신규채용)/3개조
단속차량	✓ 2대(블루카)	✓ 3대(신규 블루카 1대 추가)

□ 소요예산 : 12,680천원 【구비】

□ 기대효과

- 단속 인력 확충 및 공사 소음·분진의 선제적 관리로 주민 환경 피해 최소화

스마트도시과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 서초코인시스템 운영	84
2. 서초 스마트도시 리빙랩 운영	84
3. 미래변화 대응 주민 디지털 역량 강화 교육 운영 ..	85
4. 방범·불법주정차 단속 CCTV 통합 설치	86
5. 지능형 CCTV 구축 추진	86
6. 빅데이터 통합플랫폼 구축	87
7. 민원 통합상담 챗봇서비스 운영	87
8. 전산운영 시스템 보강 증설	88
9. 서초 공공 WIFI 서비스 개선	88

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 착한 서초코인 운영	89
2. 2024 서초 스마트도시 페스티벌 개최	90
3. 2024년 「스마트도시 국내 인증」 공모 추진	91
4. 방범용 CCTV 통합 설치	92
5. 지능형 CCTV 확대 구축	93
6. 빅데이터 통합플랫폼 고도화	94
7. 구민맞춤형 정책수립을 위한 데이터 분석	95
8. 전산운영 시스템 보강 증설	96
9. ‘서초쇼미’행정전화 발신자 표시 서비스 추진	97

2023년 주요업무 추진실적

1. 서초코인시스템 운영

□ 추진내용

- 착한 서초코인 운영 확대 시행 * 관련 조례 전부개정 ('23.5월)
 - 전 연령으로 코인 적립·사용 대상 확대, 탄소중립 실천 등 적립활동 확대, 서초탄소제로샵 등 사용처 확대('23. 7월)
- 탄소중립 실천 활동, 서초코인 기부 등 시스템 고도화('23. 7월)
- 국내외 경진대회 및 어워즈 수상
 - 2023 대한민국 지방자치단체 행정대상 스마트행정 부문 대상
 - 2023 그린애플어워즈(세계 4대 국제환경상) 탄소감축 분야 은상
 - 대한민국 고객감동 & 혁신경영 브랜드대상 지방자치 부문 대상
- 2023 SCEWC(Smart City Expo World Congress) 참여
 - 착한 서초코인 및 서초구 4대 분야 우수 스마트도시 정책 홍보
- 서초코인 회원 및 적립·사용 코인 수 증가

구분	2022-12-31 기준	2023-12-25 기준	비고
회원 수	561명	2,321명	313.7% 증가
적립코인 수	9,346코인	47,924코인	412.8% 증가

2. 서초 스마트도시 리빙랩 운영

□ '23년 리빙랩 운영 우수사업 선정 내역

순 번	팀 명	제안내용	제안동
최우수상	이길어때 (5명)	길마중길도보길찾기 앱 활용 길마중길과 관련된 시설고장, 의견제안, 길찾기를 안내하는 커뮤니티맵	서초4동
우수상	서초의 발견 (6명)	몽마르뜨 공원, 안전 지킴이 키오스크 키오스크를 통해 공원 출입구에서 이용자의 안전보호를 실시간으로 요청	서초3동
장려상	서초 안전 스마트 (6명)	주민건강을 위한 조도 조절형 가로등 빛공해 피해를 최소화 하고자 가로등의 반사판 각도를 시간대 별로 조정	방배4동
특별상	AI 가족 탐험대 (5명)	서초구형 스마트 안심 공원 조성 위험할 수 있는 공원의 구석구석을 2D AR과 메타버스를 통해 경험, 인공지능 CCTV와 소리센서를 통해 안전 강화	서초3동
특별상	내곡중 학부모회 (6명)	주민소통의 공간, 청계산 수변공원 활용 주민들의 공원 활용도를 높이기 위해 스마트 독서공간 등 조성	내곡동

3. 미래변화 대응 주민 디지털 역량 강화 교육 운영

1) 2023 서초구-송실대 시융합 주민디지털 역량 강화 교육

□ 추진내용

- 교육기간 : 2023. 6. 12. ~ 7. 5. ※ 매주 월·수요일
- 대 상 : 서초구민 누구나 (만 18세 이상)
- 교육인원 : 오전반(30명) , 오후반(30명) 총 60명
- 교육장소 : 서울교육대학교 에듀윌 센터
- 교육내용 : 인공지능 선풍기 만들기, 로봇만들기, 챗GPT원리 및 활용 등

2) 2023 서초 스마트팜 미래인재 양성 교육 기초·입문반

□ 추진내용

- 교육기간 : 2기수 2023. 8. 10. ~ 9. 7. ※ 매주 화·목요일
- 대 상 : 만 19세 이상 서초구민
- 교육인원 : 1기수당 25명, 2기수 운영 / 총 50명
- 교육장소 : 서울영동농협 스마트팜(내곡동 소재)
- 교육내용 : 4차산업과 스마트팜의 이해, 설계 및 구축 모종식재, 실내 환경 센서 작동 등

3) 2023 서초 스마트팜 미래인재 양성 교육 심화반

□ 추진내용

- 교육기간 : 2023. 10. 24. ~ 11. 16. ※ 매주 화·목요일
- 대 상 : 영동농협에서 진행한 스마트팜 기초교육을 수강한 서초구민
- 교육인원 : 총 15명
- 교육장소 : 노원삼육대학교 에코팜센터
- 교육내용 : 창업교육, 농업법인설립법, 사업계획서 작성, 육묘장 관리, 식물공장 환경제어관리, 스마트팜 기계교육 관리 등

4. 방법·불법주정차 단속 CCTV 통합 설치

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 10.
- 대상지역 : 관내 방법·주정차 취약지역
- 사업내용
 - 방법용 CCTV 59개소 및 공원 CCTV 4개소 신설
 - 불법주정차 무인단속 CCTV 6개소 신설
 - 디스크어레이 1식, 저장디스크 14TB 26개 증설 등
- 집행예산 : 1,357,156천원 【구비 1,087,156천원, 시비 270,000천원】

□ 추진실적

- 방법용 CCTV 63개소 164대 신규 설치
(방법 27개소 91대, 공원 4개소 13대, 서초형 32개소 60대)
- 불법주정차 무인단속 CCTV 6개소 16대 설치
- 노후 카메라 130대 교체(회전형 40대, 고정형 90대)
- CCTV 설치에 따른 영상저장장치, 라이선스, 통신장비 구매 등

5. 지능형 CCTV 구축 추진

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - CCTV 영상을 인공지능(AI) 분석으로 이상행동(배회, 침입 등) 선별 관제하여 범죄 및 안전사고 사전 대응
 - AI 실시간 인파밀집 혼잡도 확인, 재난관리 단계 판단 대응
 - AI 고속검색으로 실종자·범죄 용의자 추적 시 신속하게 위치 파악
- 집행예산 : 542,179천원 【시비 408,553천원, 구비 133,626천원】

□ 추진실적

- 이상행동 감지 지능형 선별관제시스템 구축(CCTV 100대 적용)
- 문제차량 지능형 검색시스템 구축(CCTV 582대 적용)
- AI 실시간 혼잡도 관제 및 안내시스템 구축(강남역 2개소 9대)
- AI 영상분석 기반 고속검색시스템 구축(방법·주차관리 CCTV 4,745대 적용)
 - 실종자·범죄용의자 추적 시 CCTV 선택하여 고속 검색

6. 빅데이터 통합플랫폼 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022.9.30. ~ 2023.8.31.(11개월)
- 소요예산 : 467,500천원
- 사업목적
 - 구정 관련 내·외부 데이터의 수집·분석·활용 등을 위한 데이터 통합 저장소를 구축하여 데이터기반의 과학적 의사결정 지원
 - 구정 주요현황 등을 한 눈에 확인할 수 있는 대민용 웹을 구축하여 구민의 알권리 증진

□ 추진실적

- 데이터 수집·저장·활용 등 관리체계 일원화를 위한 통합 저장소 마련
 - 인구, 재난안전 등 11개 분야별 데이터를 활용한 현황분석 사례 제공
 - ※ 수집데이터 현황 : 총 480종(파일데이터 68종, API400종, DB연계 12종)
- 외부용 플랫폼은 실시간 도시현황, 각종 분야별 지표 등 구정 데이터를 한눈에 보기 쉽게 지도나 차트 등으로 시각화하여 웹 구축
- 내부용 플랫폼은 데이터 분석툴 및 시범 분석과제 ‘서초형 분석모델’ 등 탑재
 - (과제1) 민원분석, (과제2) 주정차 단속CCTV 설치위치 선정

7. 민원 통합상담 챗봇서비스 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023.12.31.
- 소요예산 : 11,755천원
- 사업내용
 - 건축, 문화, 주차, 청소 등 단순·반복적인 문의에 대한 답변 제공
 - 구 홈페이지·카카오톡 채널을 통한 메신저 방식의 대화형 민원응대 서비스

□ 추진실적

- 구정 전반에 걸쳐 다양한 분야의 민원에 대한 질의·응답 1,000여개 탑재
- 월별 이용자 데이터 분석을 통해 구민 관심사항 파악 및 콘텐츠 추가
- 구청 소식지 및 홈페이지 배너를 통한 서비스 홍보

[운영기간 : 2023.1월~12월]

총 이용자수	월평균 이용자수	총 답변건수	월평균 답변건수
11,331명	944명	15,621건	1,302건

8. 전산운영 시스템 보강 증설

□ 사업개요

- 각종 재난·재해로부터 우리구의 중요 데이터 자산을 안전하게 보호하고, 행정업무 시스템 자원을 클라우드컴퓨팅 기반 가상화 시스템으로 이전·통합
- 사업기간 : 2023. 1. ~ 11.
- 사업내용
 - 외부망 백업데이터의 안전한 보관을 위한 원격지 백업시스템 구축 및 외부망 테이프 백업시스템 교체
 - 정보시스템 운영환경 개선을 위한 내부망 가상화 시스템 구축

□ 추진실적

- 외부망 원격지 백업시스템 구축
 - 동일 사양의 외부망 디스크 백업장비 2식(백업소프트웨어 포함) 구매
 - 정보시스템실과 원격지(강북구청)에 설치, 상호연동 및 통합 온라인 백업 실시
- 외부망 테이프 백업시스템 교체
 - 노후화된 외부망 테이프 백업 장비(2014년)를 신규 장비로 구매·교체
- 내부망 가상화 시스템 구축
 - 내부망 가상화 시스템 구축(H/W 7대, S/W 3종) 및 시스템 이중화 구성
 - 내부 행정시스템 15종(행정포털 등) 내부망 가상화 시스템으로 통합·이관

□ 집행예산 : 433,179천원 【구비】

9. 서초 공공 WiFi 서비스 개선

□ 사업개요

- 목 적 : 공공청사 및 공원 등에 공공 WiFi 서비스 제공
- 운영현황 : 460개소 1,135대(2023. 12. 27. 기준)
- 사업기간 : 2023. 2. ~ 12.
- 사업내용 : 관내 청사, 공원, 복지관, 주요거리 등에 공공WiFi 설치
- 사업예산 : 21,136천원(구비)

□ 추진실적

- 서초구 자체 설치 : 8개소 설치 완료
 - OK민원센터(1개소), 반포4동(2개소), 양재공영주차장(1개소), 구청사 광장(1개소), 금연관리팀 단속원 사무실(1개소), 천천투어 사무실 앞(1개소), 문화예술공원(1개소)

2024년 주요업무 추진계획

1. 착한 서초코인 운영

주민 체감형 서초코인 적립 활동 및 사용처 확대로 주민 모두가 함께 사회적 가치 실현을 통해 선한 영향력을 주고받는 지역사회 형성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 서초코인의 운영 등에 관한 조례
- 사업목적 : 사회적 가치 실현을 통해 주민 서로가 긍정적인 영향을 주고받는 지역사회 형성
- 사업대상 : 서초주민, 서초구 소재 사업장 대표 및 종사자
- 운영시설 : 전 동 자치회관, 서초구립노인종합복지관(양재·방배·중앙), 그 밖에 서초코인운영위원회의 심의·의결로 정한 시설 또는 사업장(예 : 탄소제로샵 등)
- 운영내용 : 탄소중립 실천, 사회적 약자 보호 등 사회적 가치 실현 시 서초코인 적립 및 지정된 운영시설에서 사용

□ 추진계획

- 서초코인 적립분야 다양화
 - 물물교환장터 참여, 탄소중립실천 캠페인 참여, 장난감 기부, 전자민원서식(오케이민원센터) 이용, 헌혈 참여 등
- 주민 체감도 높은 사용처 발굴
 - 서초문화재단 심산기념문화센터, 공공체육시설·평생학습관, 서초구 육아종합지원센터, 서초여성가족플라자, 서초구 공영주차장 등
- 서초코인시스템 고도화
 - 사업 확장성을 위한 시스템 연동 확장 모듈 개발
 - 최신 모바일 보안 적용 및 회원가입 프로세스 개선 등

□ 소요예산 : 410,500천원【구비】

□ 기대효과

- 서초코인 적립 활동 및 사용처 확대로 서초코인 적립·사용 기회 확대
- ‘서초코인=착한코인’ 인식 확산 및 선한 영향력의 선순환
- 서초코인시스템 고도화로 용이한 사업 확대·발전 및 안정적 운영

2. 2024 서초 스마트도시 페스티벌 개최

서초구 스마트행정·정책에 대하여 주민 및 직원에게 홍보하고, 스마트 신기술을 주민이 직접 체험·활용하는 기회를 제공하여 4차 산업기술에 대한 이해도를 제고하여 스마트도시 사업 활성화

□ 사업개요

- 추진일자 : 2024. 9월 중(서리풀페스티벌 기간 진행)
- 장 소 : 서초구청 광장, 서초플라자, 대강당 등
- 대 상 : 구민, 공무원, 서초구 소재 기업·직원
 - (공공) 공무원, 유관기관 종사자
 - (민간) AI특구 내 우수 기업, 혁신적인 기술·아이디어 제안 기업
 - (주민) 주민, 초·중·고·대학생 등
- 내 용
 - 서초구 스마트사업 안내, 기업 신기술 홍보·체험 및 전문가 멘토링
 - 관내 학교 학생 참여 등 타깃에 맞는 관심 서비스 등 전시·안내
 - 부스 운영(안)

서초구 스마트존	기업 스마트존	멘토링 스마트존
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 부서별 스마트도시사업 홍보 ▶ 안전, 돌봄, 환경, 건강 등 시행중인 서비스 체험 운영 ▶ 구축 진행중 서비스, 주민제안 실증사업 전시, 아이디어 청취 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ AI 특구 내 다양한 스타트업 기업 참여 ▶ 기업 신기술 및 제품 소개 ▶ 4차산업 혁명을 이끄는 신기술 직접 체험 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트도시 사업 관련 전문가 및 학계 전문가 참여 ▶ 미래 스마트 도시 사업 방향 등 소통의 장 마련 및 강연 ▶ 4차산업 신기술 등 지식공유

□ 소요예산 : 44,000천원 (구비)

□ 기대효과

- 행정 전반의 스마트 신기술에 대한 주민의 이해도 향상
- 스마트도시 서초의 위상을 높이고 주민들의 자부심 고취

3. 2024년 「스마트도시 국내 인증」 공모 추진

국내 도시의 스마트화 수준을 체계적으로 진단하고, 우수한 스마트 도시에 인증을 부여하여 우수 스마트도시 정책 국내·외 확산 지원

□ 사업개요

- 주관기관 : 국토교통부(*운영기관 : 국토연구원)
- 공모대상 : 지자체(규모에 따라 대도시 및 중소도시로 유형 구분)
- 심사방법 : 서면심사(8월) 및 현장실사(9월)
- 평가방법 : 정량지표 1,000점 + 정성지표 1,000점 = 5등급으로 구분

평가지표 (정량+정성)	
혁신성 (600)	스마트도시 전담부서 지정 및 성과관리 여부, 리빙랩 및 메이커스페이스 운영건수 등
거버넌스 및 제도 (600)	스마트도시 계획 및 조례 여부, 스마트도시 mou 및 언론홍보 등 건수, 스마트도시 관련 예산비중, 민간투자유치 규모 등
서비스 기술 및 인프라 (800)	분야별 지능화시설 및 서비스(교통분야, 안전분야, 교육분야, 보건복지분야, 환경 에너지 분야), 무선통신망 구축 규모, 도시통합운영센터 구성원 및 제공 서비스 건수 등

- 인증방법 : 인증기준에 따라 5등급으로 구분하여, 3등급 이상 지자체에 인증 부여
※ 3등급 : 1,400점 이상

□ 인증 현황 : **현 최고등급(3등급) 인증 획득 ※22년 획득**

- 22년도 인증부여 지자체 : 총 9곳 (24곳 지자체 신청)
 - 대도시(4) : 인천광역시, 경기도 수원시, 경기도 시흥시, 경남 김해시
 - 중소도시(5) : 서울 서초구, 서울 강동구, 강원 강릉시, 경기도 오산시, 대구 달서구

참고) 2023년 신규 인증 지자체 (6곳)

(대도시/2곳) : 성남시, 울산광역시
(중소도시/4곳) : 서울 관악구, 서울 송파구, 서울 종로구, 대구 수성구

- 인증에 따른 인센티브 : 스마트도시 인증서 및 동판 부여
※ 인증 유효기간 : 2년('22. 9. 29.~'24. 9. 28.), ※ 기간 만료로 재인증 필요

□ 소요예산 : 10,000천원 【구비】

□ 향후계획 : 24. 6월 限 국토교통부에 국내인증 평가자료 제출

※ 서면심사(8월) ->현장실사(9월)

□ 기대효과

- 국내 스마트도시로서의 위상 정립
- 서초 우수 스마트도시 정책 추진으로 주민 스마트사업 체감도 제고

4. 방법용 CCTV 통합 설치

관내 방법 취약지역에 CCTV를 설치하여 각종 사건·사고를 사전에 예방하고 CCTV 통합 설치를 통한 효율적 운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 11.
- 대상지역 : 관내 방법 사각지대, 등산로, 주정차 취약지역 등
- 사업내용
 - 방법용 CCTV 10개소 40대, 서초형 안심 CCTV 25대
 - 공원용 CCTV 108개소 432대
 - 불법주정차 무인단속 CCTV 5개소 15대
 - 노후 카메라 130대 교체(회전형 40대, 고정형 90대)
 - 비상벨 LED 안내등 설치 20개소 등

□ 추진계획

- 설치위치 수요·현장조사 : 2024. 1. ~ 2.
- 위치선정심의위원회 개최 : 2024. 3.
- CCTV 설치 방침, 계약, 일상감사 등 : 2024. 4. ~ 6.
- CCTV 설치 사업 추진 : 2024. 7. ~ 10.

□ 소요예산 : 4,084,000천원

【국비 800,000천원, 시비 2,273,000천원, 구비 1,011,000천원】

- 스마트도시과 : 861,000천원(구비)
- 공원녹지과 : 3,073,000천원(국비 800,000천원, 시비 2,273,000천원)
- 주차관리과 : 150,000천원(구비)

□ 기대효과

- 범죄 취약지역에 CCTV 설치로 범죄 사전예방 등 구민의 안전 확보
- 방법 및 공원 CCTV 통합 설치를 통하여 CCTV 운영·관리의 효율화

5. 지능형 CCTV 확대 구축

관제 사각지대 해소 및 사전 범죄 예방 효과 증대를 위해 최신 영상분석 기술이 적용된 지능형 CCTV 확대 구축으로 주민 사회안전망 강화

□ 사업개요

- 기 간 : 2024. 1. ~ 10.
- 대 상
 - (지능형 선별관제시스템) 방법·공원 CCTV 600대 확대 구축
 - (문제차량 지능형 검색시스템) 방법 CCTV 50대 확대 구축
- 사업내용
 - 이상행동(배회·침입·폭행 등)을 자동 감지하는 지능형 선별 관제시스템을 확대 구축하여 관제 업무 효율 향상 및 주민 사회안전망 강화
 - 지능형 영상감시 S/W 600조, 영상분석서버 6대 구축
 - 문제차량 지능형 검색시스템 확대 구축으로 차량을 이용한 범죄 사전예방 및 2차 피해 최소화로 주민 안전 보호
 - 문제차량 지능형 검색 S/W 50조, 차량번호 인식서버 1대 구축

□ 추진계획

- 2024. 1 ~ 2. : 설치대상 조사
- 2024. 3 ~ 4. : 계획 수립, 계약 의뢰
- 2024. 4 ~ 10. : 시스템 설치, 준공

□ 소요예산 : 1,083,000천원 [시비 625,000천원, 구비 458,000천원]

□ 기대효과

- 관제 사각지대 해소 및 지능형 자동감지 CCTV로 사회안전망 강화

6. 빅데이터 통합플랫폼 고도화

빅데이터 플랫폼 운영 활성화를 통해 데이터 공유기반을 확장하고, 추가 데이터 수집과 화면구현을 위한 고도화를 추진하여 객관적·과학적 데이터에 근거한 맞춤형 정책수립 지원

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 빅데이터 활용에 관한 조례」 제7조
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 플랫폼 내 추가 데이터 수집과 화면구현을 위한 고도화 추진
 - '24년 구축 예정인 시스템의 데이터를 수집·관리·공유
 - 차세대 지방세외수입정보시스템 고도화에 따른 시스템 연동 작업

□ 추진계획

- 사업계획 수립 및 정보화사업 사전협의 등 실시 : '24. 1 ~ 2.
- 플랫폼 고도화 용역 계약 : '24. 3.
- 데이터 수집/정제 및 화면구현 등 용역실시·준공 : '24. 4 ~ 5.
- 하반기 추가 고도화 용역 수행 : '24. 7 ~ 12.

□ 소요예산 : 40,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 다양한 데이터 수집·저장·공유를 통해 과학적·합리적 정책결정 지원
- 플랫폼 콘텐츠 다양화를 통해 구민 데이터 이용 접근성·편의성 향상

7. 구민맞춤형 정책수립을 위한 데이터 분석

다양한 분야의 데이터를 수집하고 이를 바탕으로 빅데이터 분석을 통해 관련 부서 정책수립 시 근거자료로 활용할 수 있도록 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : 연중(수시)
- 사업내용
 - 서울신용보증재단 등 기관간 MOU를 통해 다양한 빅데이터 공유
 - 빅데이터 분석 결과를 전 부서와 공유하여 사업부서 정책수립에 활용

☐ 추진방법

- Python(파이썬), QGIS(지리정보체계) 응용 프로그램을 활용한 분석

☐ 데이터 분석과제 내용

주 제	주 요 내 용
자동차 현황분석	• 자동차 관련 데이터를 활용하여 주차장 및 전기차 충전소 분석
지역별 소비·인구특성 분석	• 소상공인 데이터를 활용하여 행정동별 소비특성, 소비인구 분석
국민연금 가입자·소상공인 연계분석	• 국민연금 및 소상공인 빅데이터를 활용한 업종현황 분석
생활이동 분석	• 행정동별 생활이동(인구유입·유출), 대중교통 승하차 데이터 등 분석
공공 와이파이 입지분석	• 공공와이파이 위치, 민원 요청지, 유동인구 등을 분석한 추천위치 선정

☐ 소요예산 : 비예산 [자체분석]

☐ 기대효과

- 각종 사례분석 결과를 공유하여 데이터에 근거한 현안문제 해결을 지원
- 빅데이터에 기반한 정책수립으로 예산 및 행정력의 효율성 증대

8. 전산운영 시스템 보강 증설

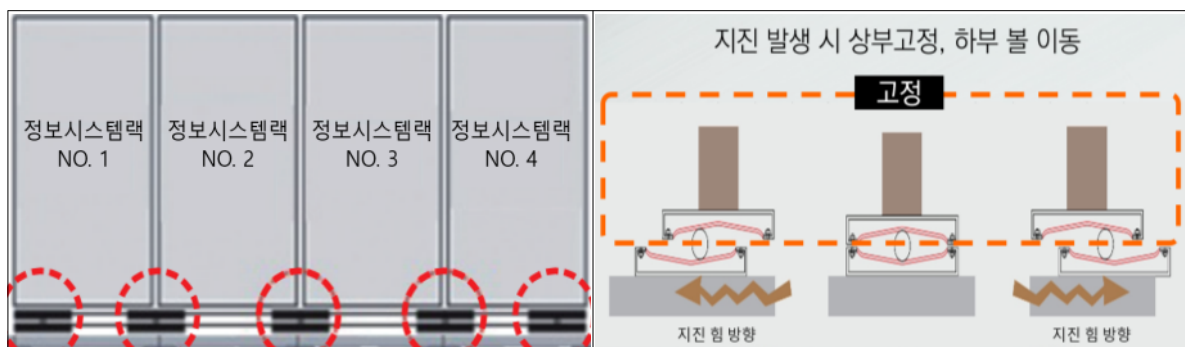
화재, 지진 등 각종 재난·재해로부터 정보시스템실 전산장비를 안전하게 보호하기 위한 운영기반 마련 및 행정업무의 연속성 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 4.
- 사업내용
 - 노후화된 정보시스템실 하론 소화설비를 친환경 청정 소화약제 방식의 자동소화설비로 교체
 - 국내 지진 발생 빈도·규모가 증가함에 따라 정보시스템실 전산장비 선제적 보호를 위한 면진시스템 구축

□ 추진계획

- 정보시스템실 자동소화기 설비 교체
 - 환경 및 인체유해 문제가 있는 노후화된 정보시스템실 하론 소화설비 철거
 - 친환경 소화약제를 사용한 청정방식의 캐비넷형 자동소화기 설비 설치
- 정보시스템실 전산장비 면진시스템 구축
 - 정보시스템실 내 전산장비랙(18대) 하단에 면진테이블 구매·설치
 - 지진 발생 시 전산장비랙 전도 방지를 위해 면진테이블 상하핀 고정



□ 소요예산 : 84,642천원 【구비】

□ 기대효과

- 고가의 전산장비 파손 및 전산장비 낙하로 인한 2차 피해(안전 사고 등) 방지
- 정보시스템의 안정적 운영을 통한 중단 없는 행정서비스 제공 및 업무 연속성 확보

9. '서초쇼미[SHOW ME]' 행정전화 발신자 표시 서비스 추진

발신정보 표시로 행정전화 및 문자 수신률을 향상시켜 주민과의 소통 강화

9-1 행정전화 발신정보알리미 서비스 확대

☐ 추진배경 및 필요성

- 행정전화 발신 시 보이스피싱·스팸전화로 오인하여 통화 성공률이 낮음
- 수신 휴대전화에 '서초구청' 표시하여 안심하고 전화를 받을 수 있는 서비스 확대

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 대 상 : 서초구민
- 내 용 : 행정전화로 민원인 휴대전화 발신 시 화면에 발신자 기관명 표출
- 세부 추진일정
 - 전부서(동) 대민민원업무 대상 이용 수요조사 : 2024. 1.
 - 서비스 신청(kt) 및 서비스 확대 실시 : 2024. 2. ~

☐ 소요예산 : 49,896천원(구비, 1,500명 사용 기준)

☐ 기대효과

- 발신정보 표시로 보이스피싱·스팸전화 의심 해소하여 행정전화 수신률 향상

9-2 차세대문자(RCS) 발송기능 추가 도입

☐ 추진배경 및 필요성

- 공공기관 사칭 등 스미싱 문자로 피해 발생하여 문자 수신거부

☐ 추진계획

- 추진기간 : 2024. 1. ~ 3.
- 대 상 : 서초구민
- 내 용 : 기존 통합메시지전송시스템에 RCS 기능 추가하여 문자 내용에 기관 인증 표시

※ 통합메시지전송시스템 운영 현황

서 버	발송종류	발송회선
2대 (업무망, 외부망)	4종 (단문, 장문, 이미지, 카카오톡톡)	kt 스마트크로샷 4회선

※ RCS(Rich Communication Service) : 국제이동통신사업자연합회가 개발한 차세대 표준 메시지 규격

☐ 소요예산 : 11,000천원(구비, 소프트웨어 모듈 구매비)

☐ 기대효과

- 발신정보 표시로 문자 수신율 향상 및 신속한 행정서비스 제공 가능

2024.1.16.[화] ~1.22.[월]
제331회 서초구의회 임시회

- 2024년도 -
주요업무보고



주민생활국

복지정책과
사회복지과
여성보육과
어르신행복과
청소행정과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2023년 도 주요업무 추진실적 및 2024년 도 주요업무 추진계획	
--	--

○ 복 지 정 책 과	5
-------------------	---

○ 사 회 복 지 과	27
-------------------	----

○ 여 성 보 육 과	51
-------------------	----

○ 어 르 신 행 복 과	70
---------------------	----

○ 청 소 행 정 과	94
-------------------	----

일 반 현 황

1. 조직 현황

주 민 생 활 국

복지정책과 (5팀)	사회복지과 (6팀)	여성보육과 (5팀)	어르신행복과 (5팀)	청소행정과 (6팀)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지기획팀 ○ 복지자원팀 ○ 희망복지팀 ○ 돌봄지원팀 ○ 드림스타트팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인정책팀 ○ 장애인시설팀 ○ 생활보장팀 ○ 주거복지팀 ○ 복지조사팀 ○ 복지관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책팀 ○ 보육운영팀 ○ 영유아시설팀 ○ 여성행복팀 ○ 출산장려팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신정책팀 ○ 어르신복지팀 ○ 어르신시설팀 ○ 어르신돌봄팀 ○ 복지타운TF팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소행정팀 ○ 시설장비관리팀 ○ 도시청결팀 ○ 위생설비팀 ○ 재활용팀 ○ 음식물자원화팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2024. 1. 1.)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	172/173	
복 지 정 책 과	28/28 (임기제3, 무기계약8)	<ul style="list-style-type: none"> · 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 지역사회보장계획 수립 · 종합사회복지관 운영, 지역복지자원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기접수·개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, · 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진 · 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각지대 발굴 및 지원, 긴급복지 지원, 동 복지사업 지원관리, 동행센터 업무 · 돌봄sos사업 운영, 서리풀샘, 드림스타트 사업, 지역아동센터
사 회 복 지 과	35/35 (임기제2, 무기계약2)	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일자리, 장애인편의시설 및 단체 지원 · 기초수급자 생계급여·해산장제급여·교육급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영 · 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무 보금자리)
여성보육과	35 / 34	<ul style="list-style-type: none"> · 국공립·민간·가정·직장 어린이집 운영 지원 · 국공립어린이집 그린리모델링 공사 및 확충 · 서리풀노리학교 조성 및 운영 · 여성정책 추진 및 여성가족플라자 운영 관리 · 출산 장려, 아이돌보미, 한부모가정 지원, 가족지원센터 운영
어르신행복과	17/23 (임기제 1 무기계약 1)	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트시니어 사업, 어르신정보화교실, 노인맞춤돌봄서비스, 독거노인 지원사업, 노인교실, 바둑교실 운영

		<ul style="list-style-type: none"> · 느티나무쉼터(내곡·서초·양재·방배·반포), 서초50플러스센터, 서초구IT교육센터 운영관리, 행복e음센터 운영관리 · 노인종합복지관(양재·방배·중앙)운영관리, 기초연금, 노인일자리사업 · 대한노인회, 노인무료급식, 늘푸른대학, 효도안마, 열린경로당 프로그램 운영 · 시니어라운지 조성, 우면주민편익시설·복합복지타운 건립
청 소 행 정 과	57 / 53 (임기제17, 무기계약 72)	<ul style="list-style-type: none"> · 종량제 규격봉투 제작·관리, 환경공무원 급여 및 후생복지 · 청소종합시설 및 청소차량(차고지) 유지관리, 무단투기 단속 · 공중·개방화장실 관리 및 개인하수처리시설·분뇨수집운반업체 관리 · 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리 · 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리

3. 주요시설 및 복지대상자 현황 등

□ 복지대상자 현황[2023.12월 기준]

(단위: 세대, 명)

구 분	세대수	인구수	비 고
기초생활수급자	5,543	7,791	생계·의료·주거·교육 포함
시설수급자		52	다니엘복지원
의료급여 대상자	3,648	4,698	1종 3,404 / 2종 1,294
장애인연금지급대상		1,066	
장애인활동지원대상		906	

□ 등록장애인[2023.12월 기준]

(단위 : 명)

구분	계	지체	시각	청각	언어	발달 (총1,082명)		정신	뇌병변	신장	기 타
						지적	자폐성				
계	10,158	3,975	1,138	1,485	83	748	334	342	1,156	545	352
남	5,997	2,246	705	854	53	492	276	147	665	335	224
여	4,161	1,729	433	631	30	256	58	195	491	210	128
비율(%)	100	39.1	11.2	14.6	0.8	7.4	3.3	3.4	11.4	5.4	3.4

□ 복지시설 등 현황(2023.12월 기준)

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장 애 인 거주시설	장 애 인 단기거 주시설	장 애 인 주간보호 시설	장 애 인 공동생활 시설	장 애 인 직업재활 시설	수 통 센 터	기 타 장애인 시설
29	2	2	2	8	7	4	1	3

*기타 장애인 시설 : 서초장애인가족지원센터, 발달장애인평생교육센터, 서초아이발달센터

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구 립 (법인 포함)	민 간 (부모협동 포함)	가 정	직 장
166	95	21	29	21

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성 가족플라자	육아종합 지원센터	서초지역 자활센터	서초구가족센터	서초구립 초등키움센터	지역아동 센터
31	4 (내곡심리상담소 1개소 포함)	8 (노리학교 3개소 포함)	1	4	6	8

○ 어르신시설

(단위 : 개소)

계	노인종합 복지관	경로당	느티나무쉼터 (어르신문화여가 복합시설)	서초50 플러스센터	노인의료복지 시설(요양원)	재가노인복지시설 (주야간 및 단기보호)	어르신행복 e움센터
171	3	147	4	1	5	10	1

□ 청소 장비 및 시설현황(2023.12월 기준)

○ 청소장비

청소차량	이륜차	손수레	로우더	지게차	서리풀컵
40	24	21	1	1	125개소 250개

○ 청소시설

(단위 : 개소)

계	공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경미화원휴게실
14	2	1	1	1	9

○ 청소대행업체

(단위 : 개소)

계	생활폐기물 수집·운반	분뇨수집·운반	음식물류폐기물 처리
14	5	3	6

복 지 정 책 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 국가보훈대상자 및 보훈단체 예우·지원 8
2. 서초구 보훈회관 관리·운영 8
3. 호국보훈의달 및 6·25전쟁 제73주년 기념식 개최 9
4. 미래세대 청소년 대상 나라사랑 보훈교육 운영 9
5. 종합사회복지관 운영보조 9
6. 권역별 민·관복지협업 시스템 추진 12
7. 서리풀 주민복지플래너 운영 12
8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 강화 13
9. 긴급복지 지원사업 내실운영 14
10. 코로나19 생활지원비 지원 15
11. 드림스타트 사업 16

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 국가보훈대상자 예우 및 지원 확대 17
2. 전 세대를 아우르고, 민·관이 함께하는 보훈문화 행사 개최 18
3. 우면종합사회복지관 증축 19
4. 서초형 민·관 복지 협업 시스템 추진 강화 20
5. 복지사각지대 상시 발굴·돌봄 체계 강화 21
6. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화 22
7. 일상돌봄 서비스 사업 23
8. 서리풀 샘 사업 운영 24
9. 드림스타트 사업 25
10. 지역아동센터 운영 지원 26

2023년 주요업무 추진실적

1. 국가보훈대상자 및 보훈단체 예우·지원

- 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,000여명
- 수당 및 위문금 지원 : 총 3,025,690천원

(단위 : 명, 개 / 천원)

단체명	합 계	보훈예우 수 당	참전유공자 위 문 금	배 우 자 복지수당	보훈단체 위 문 금	보훈단체 회원위문금	사 망 위로금
누 적 인 원	33,424	25,170	1,628	1,805	9 (누적인원 제외)	4,745	76
금 액	3,025,690	1,782,970	732,600	128,240	27,000	332,080	22,800

- 보훈단체 보조금 지원 : 총 312,200천원
 - (운영비 및 사업비) 9개 단체 / 202,000천원
 - (전적지순례) 9개 단체 / 110,200천원 (국내 9개 / 47,600천원, 해외 2개 / 62,600천원)

2. 서초구 보훈회관 관리·운영

- 위 치 : 서초구 방배로27길 13
- 규 모 : 지하1층 / 지상4층(연면적 1,179 m^2)
- 주요시설 : 단체사무실, 강당, 물리치료실, 건강증진실, 휴게실 등
- 입주단체 : 광복회, 상이군경회 등 9개 보훈단체
- 운영시간 : 월~금 09:00~18:00(토·일·공휴일 휴무)
- 운영실적
 - ‘찾아가는 서초 전성수다’ 보훈단체장 간담회 추진 : ‘23. 5. 17.
 - 고엽제전우회 서초구지회 보훈회관 입주 추진 : ‘23. 9. 22. 입주
 - 공용차량 임차 지원 : 대형 승용(스타리아 9인승)
 - 서초보훈문화센터 운영 : 17개 프로그램 / 3,745명 참여
 - 보훈가족아카데미 운영 : 1회 운영 / 60여명 참여
 - 보훈회관 시설 관리 : 주차장 방수공사, 천장 일부 교체, 하수관로 보수, 연기감지기 수리 등

3. 호국보훈의 달 및 6·25전쟁 제73주년 기념식 개최

- 일 시 : 2023. 6. 15.(목) 16:30
- 장 소 : 매헌윤봉길의사기념관 광장
- 대 상 : 서초구 국가보훈대상자 및 주민 400여 명
- 내 용 : 6·25무공훈장 전수, 유공회원 표창, 기념공연, 체험부스 운영 등
- 주최/주관 : 서초구, 서초구 보훈단체
- 후 원 : 서울남부보훈지청, (사)매헌윤봉길의사기념사업회, 현대자동차(주), 기아(주), (주)호반건설

4. 미래세대 청소년 대상 나라사랑 보훈교육 운영

- 대 상 : 서초구 초·중학생
- 내 용 : 보훈·현충 관련 시설 해설 관람 및 체험 프로그램 참여
- 운영방법 : 국내 유일 보훈교육전문기관(보훈교육연구원)과 함께 추진
- 추진실적
 - 체험일시 : 2023. 6. 23.(금) 09:30 ~ 15:30
 - 참여대상 : 신동초등학교 학생 50명(4학년 24명, 5학년 26명)
 - 교육내용

시 설 명	주 요 내 용	비고
전쟁기념관 (용산구 소재)	<ul style="list-style-type: none"> • 기념관 관람 및 체험 - 야외전시장, 전쟁역사실, 6·25전쟁실 I, II 	
백범 김구기념관 (용산구 소재)	<ul style="list-style-type: none"> • 기념관 관람 - 상설전시 1층, 상설전시 2층, 기획전시 	

5. 종합사회복지관 운영보조

- 보조금 지원내역

(단위 : 천원)

시 설 명	지 원 금 액		
	계	시	구
계	4,737,051	3,886,857	850,194
반포종합사회복지관	1,140,367	860,445	279,922
방배종합사회복지관	1,199,444	911,607	287,837
양재종합사회복지관	1,146,798	864,363	282,435
우면종합사회복지관	1,250,442	1,250,442	

○ 기능별 사업 및 이용대상자 현황

1. 반포종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (4개 사업)		사례발굴 및 접수, 인테이크, 사례개입, 사례회의	저소득 주민	1,727
서비스 제공 (13개 사업)	가족기능 강화	열린마음상담실사업, 아동청소년 나눔기획단, 가족애 물들다, 장애인복지	아동·청소년, 장애인 등	3,403
	지역사회 보호	통합식생활, 집단급식소, 느린학습자지원사업, 기아프 렌토링(학습·진로·정서 지원), 주민문화강좌운영, KCC반딧불하우스, 드림홈씨씨	아동·청소년, 성인, 노인, 주거취약주민, 청년 등	54,227
	교육문화	열린마음상담실사업, 교육문화사업(아동, 성인)	저소득주민	1,225
지역 조직화 (25개 사업)	복지네트 워크구축	지역사회연계(서초권역·반포권역 민관협업), 복지관 공간개방, 사회복지 현장실습, 호도버스, 일자리 연계	실무자, 주민, 대학생 등	23,502
	주민 조직화	함께이룸프로젝트, 반포주민모인-이우사랑, 뱅카, 금 은보화, 맛사모, 함채, 한끼뚝뚝, 인절미, 우리맘모아, 한뜻모아, 주민동아리, 마을협력사업-주민축제, 공유 냉장고, 나눔박스, 리본플레이스, 책사랑방, 편의시설 제공, 라이프양상불사업	지역주민 대학생, 장애인 등	28,776
	자원개발 및 관리	자원봉사, 후원사업	자원봉사자, 후원자	4,001

2. 까리따스방배종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (6개 사업)		사례발굴, 사례개입(상담, 사례회의), 서비스연계, 긴급 지원, 희망온돌사업, 걱정해결사업, 서리풀체받침사업 등	저소득 지역주민	1,972
서비스 제공 (25개 사업)	장애기능 특화사업	장애아동치료지원(6개 세부프로그램), 장애아동재활 바우처지원, 장애청소년 진로사업, 장애청소년 직업 교육(5개 세부프로그램), 장애아동사회성훈련, 장애 아동청소년학교사회사업, 발달장애인강사양성, 성인 장애인직업준비반, 성인장애인행복한북카페, 장애인 복지일자리, 장애부모모임 등	장애아동청 소년 및 성인장애인, 장애가족	45,912
	교육문화	시니어아카데미(10개 세부 프로그램), 아동성인 교 육문화교실(10개 세부 프로그램), 국민연금아카데 미(5개 세부 프로그램)	아동, 성인, 어르신	22,776
	지역사회 보호	급식지원서비스, 1인가구지원서비스, 찾아가는심리 치료지원, 후원금지급서비스, 주거생활지원서비스, 일상생활가전수리지원서비스, 정서지원서비스 등	저소득 지역주민	4,743
지역 조직화 (18개 사업)	복지네트 워크구축	지역사회연계 활동 서초구협의체, 방배권역민관협 의체, 지역사회연계네트워크, 정신장애인 사례관리 실무자 네트워크, 조사연구활동, 실습지도 등	종사자 및 주민	31,185
	주민 조직화	주민복지증진사업(생리대비치, 보장구 대여), 주민조 직화 세상마실, 마을공동체, 까리따스복지알리미, 지역 주민 동네잔치, 동동동주민지원, 지역주민 공간개방 등	지역주민	45,234
	자원개발 및 관리	대학생 봉사투게더 공방, 자원봉사자 개발관리 및 후 원자 개발·관리	종사자 및 주민	9,046

3. 양재종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리(6개 사업)		사례발굴·관리, 홍보, 사례개입, 서비스 연계, 결연사업, 희망온돌	저소득주민	1,814
서비스 제공 (15개 사업)	가족기능 강화	가족관계증진사업(부모자녀소통강화, 아빠양육참여, 가족 추억만들기, 우리들의 해방일기), 가족기능보완사업(또래 관계증진, 저소득아동 돌봄지원), 가정문제해결치료사업	장애인, 지역주민	17,328
	교육 문화	아동청소년사회교육(일반교육,예체능교육), 성인기능교실(생활교육,문화예술교육,IT프로그램,자격증취득 등) 노인 여가문화(양재실버아카데미), 문화복지사업, 독서실 등	지역주민	50,159
	지역사회 보호	급식서비스(경로식당), 일상생활지원(세탁서비스), 정서지원(생신잔치) 등	저소득 주민	19,933
	자활등기타	자산형성, 공공복지서포터즈	지역주민	1,189
지역 조직화 (26개 사업)	복지네트 워크구축	유관기관네트워크, 협력사업, 직원역량강화, 현장실습, 민관협업사업	종사자, 지역주민	2,261
	주민 조직화	주민복지증진(공간개방, 호도버스, 종합홍보, 욕구조사, 보고서발간, 감사데이, 감동나눔페스티벌, 30주년행사, 지역주민이벤트, 양재감나무, 똑똑한양재, 동북지대학), 주민조직화(양재서포터즈, 주민동아리, 리사이클교육)	지역주민	123,380
	자원개발 및 관리	자원봉사자 개발 및 활동, 자원봉사자교육, 후원자 개발	저소득 주민, 지역주민	126,290

4. 우면종합사회복지관

(11월말 기준 연인원, 단위 : 명)

제공 기능		사업명	이용대상자	대상자수
사례관리 (3개 사업)		사례발굴, 사례개입(상담, 사례회의), 서비스연계	저소득	2,068
서비스 제공 (43개 사업)	가족기능 강화	우드락, 프렌토링, 찾아가는 유아놀이학교, 마음드림센터 등	아동·청소년, 노인 등	3,359
	지역사회 보호	급식서비스(경로식당, 도시락배달, 밀반찬배달, 특식), 함께 쓰는 청춘기록, 경제적지원(서초더드림) 등 정서 서비스	저소득 계층, 노인 등	61,020
	교육문화	우면청춘대학(33강좌운영) : 영어, 스마트폰, 스케치 반, 키오스크, 사진반, 컴퓨터활용, 생활체육, 하모니카, 고전무용, 오카리나, 노래교실, 라인·사교댄스, 서예, 사군자, 댄스동아리 등	60세이상 어르신	19,547
지역 조직화 (23개 사업)	복지네트 워크구축	민관협업(서리풀 마미도시락, 아동청소년 꿈키움), 사회복지 현장실습, 공간개방사업 등	실무자, 주민, 대학생 등	2,836
	주민 조직화	지역밀착형 돌봄사업 '우주선' 삼성R&D 우면상회, 만인동락, 절기·명절행사, 우면사랑방, 우면주공 행복마을 만들기, 우면동그린리더	어르신, 주민, 기업 등	9,448
	자원개발 및 관리	자원봉사자, 후원자 개발 및 관리	자원봉사자, 후원자	4,578

6. 권역별 민·관 복지 협업 시스템 추진

- ☐ 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)
- ☐ 사업목적 : 사각지대 중심 보편적 복지로 서초형 주민맞춤 복지서비스 추진
- ☐ 구성현황 : 공공(복지·건강부서, 동주민센터 24), 민간(복지시설 및 협력기관 28)
- ☐ 운영방식 확장
 - 권역별 정례회의 매월1회, 민관워크숍 연2회, 실무자 워크숍 및 교육 연2회, 기관장간담회 4회, 민·관 실무자 체인징데이 운영
 - 「권역별 민관협의회」 추진실적

〈단위: 회/명〉

구 분	민관 네트워크 운영		권역별 특화사업 추진		연합활동		통합사례관리		웹진 발간	
	회의	참석인원	사업	참여인원	사업	참여인원	사업	참석인원	발간 회수	참여 인원
합 계	78회	1468명	33개/ 1,110회	28,231명	6개, 71회	2,815명	40회/ 129건	412명	12회	60명

- 운영비용 : 80,000천원 【구비】

7. 서리플 주민복지플래너 운영

☐ 사업개요

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의2
- 사업목적 : 복지사각지대 취약가구에 대한 서초형 상시돌봄체계 구축
- 사업내용 : 관내 주민으로 구성하는 이웃돌봄 지원사업으로 취약계층 안부확인
- 활동대상 : 17개동 54명(만 40세~67세, 3년 이상 서초구 거주자)
- 운영비용 : 272,029천원 (시비195,920천원, 구비76,109천원)

☐ 추진실적

(단위 : 건)

활동 인원	모니터링 대상가구			추진실적					
	총 계	고독사 위험가구	기타 대상가구*	총 계	가구방문	전화상담	공적서비스 자원연계	민간자원 연계	기 타
54	1,571	716	855	45,214	5,768	36,684	240	2,057	465

* 독거노인, 동거노인, 노인부부, 조손, 장애인 가구, 독거 장애인, 한부모, 부부중심, 50~64세, 질병 기타

8. 복지사각지대 상시 발굴체계 운영 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월(연중)
- 발굴대상 : 복지사각지대 위기가구로 도움이 필요한 가구
- 발굴방법 : 시스템 통한 발굴, 모니터링 돌봄 강화, 생활밀착 홍보 강화
- 지원방안 : 공적지원(긴급복지 등)부터 민간자원 연계까지 맞춤형 지원

□ 추진실적

- 위기가구 발굴관리 시스템을 통한 선제적 발굴(1~5차)

(단위 : 건)

조 사 내 용	조사 대상자	조사(처리) 결과			비대상자 (전출, 비거주 등)
		공적지원	서비스연계	단순 안내·상담	
행복e음 복지사각지대 발굴시스템 운영	6,594	297	913	4,413	971

※ 6차 정기조사 조사(기간 : ~ 24.1.12까지) 진행 중.

- 기획조사(주민등록일제조사, 고립 1인가구 실태조사) 추진

(단위 : 건)

조 사 내 용	조사 대상자	조사(처리) 결과			비대상자 (전출, 비거주 등)
		공적지원	서비스연계	단순 안내·상담	
주민등록 사실조사 연계 발굴(23.7~10월)	108	2	2	33	71
사회고립 1인가구 실태조사(23.9~24.1월)	2,496	- 조사 진행 중 -			

- 복지사각지대 상시 발굴체계 ‘서초누리단’ 운영 확대

- (구성현황) 공공·복지·유관기관 28개 기관, 수행인력 1,565명
- (운영확대) 카카오톡 신고채널 확대 운영(가입자수 1,662명)
- 복지정보 공유 및 사각지대 발굴 미담사례 1:1 메시지톡 월 2회 정기 발송

- 복지대상자 연간 모니터링 강화

- (추진현황) 6,869가구, 주기별 정기 모니터링 실시 (기준 : '23. 11월)

서초구	위기단계	1단계	2단계	3단계	4단계
	격주 1회	월 1회	분기 1회 (월1회 스크리닝)	반기1회 (분기1회 스크리닝)	반기 1회
6,869	8	1,419	2,985	2,292	165

- 생활실태, 경제상황, 복합적 위기상황, 추가적 욕구 파악 → 복지서비스 연계 중점

- 복지사각지대 발굴 홍보물 배포, 교육 등 발굴 신고체계 운영 강화
 - (홍보물 제작) 위기가구 발굴 지원 홍보물(5종) 총 52,200부 제작·배부
 - (주민발굴교육) 동 지역사회보장협의체 등 동 인적안전망 대상 총 10회 교육

○ 발굴대상자 맞춤형 복지서비스(사례관리) 지원

- 구 통합사례관리 추진 실적

사례관리 선정·지원			미선정	종결	사례회의 개최
총 계	고난도 사례관리	서비스연계			
78	72	6	1	30	21

- 동 단위 통합사례관리 추진 실적 : 167가구 58,518천원 지원

9. 긴급복지 지원사업 내실운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1 ~ 2023. 12
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구
- 내 용 : 생계·주거·의료·교육지원, 복지시설 이용지원 등

□ 추진실적

- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 2,473건 / 1,222,519천원

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초 SOS
예산액	980,028천원 (국50%/시25%/구25%)	299,000천원 (시100%)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	1,288건	1,092건	93건
지원금액 (집행률%)	972,964천원 (99.3%)	171,915천원 (57%)	77,640천원 (97%)

※ 서울형 긴급복지 실 교부액 224,250천원으로, 실효집행률 76%

① 2023년 국가 긴급복지 세부 지원현황 (국 50%/시 25%/구 25%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	연료비 등
지원건수	1,288	920	89	87	192
지원금액	972,964	695,804	220,498	29,442	27,220

② 2023년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계지원	의료지원	주거지원	기타
지원건수	1,092	986	86	18	2
지원금액	171,915	93,627	69,946	7,432	910

③ 2023년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%)

(단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	93	2	76	-	15
지원금액	77,640	6,000	60,269	-	11,371

10. 코로나19 생활지원비 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 「감염병예방 및 관리에 관한 법률」 제70조의4,
동법시행령 제28조의5 감염병환자등에 대한 생활지원
- 사업목적 : 코로나19 관련 입원·격리된 자에 대한 생활지원 필요
- 지원대상 : 코로나19로 입원 또는 격리된 자 중 아래의 조건을 모두 만족한 자
 - ※ 중위소득100%이하인 가구 지원(2022.07.11개정)
 - ① 감염병예방법에 따른 격리조치를 충실히 이행한 자
 - ② 보건소에서 발부한 입원치료·격리통지서를 받고 격리해제 통보받은 자
 - ③ 가구원 중 1명이라도 감염병예방법 제41조의2에 의한 유급휴가를 받지 않은 자
- 지원금액 : 1인 10만원, 2인이상 15만원 정액지원(2022.3.14.개정)
 - ※ 2023.8.31.부터 코로나19 생활지원비 사업 종료
 - 감염병 등급조정(2급→4급)에 따라 2023.8.30.까지 양성 확인 통지 문자를 받은 자는 기한 내(격리해제 후 90일 이내) 격리참여자 등록 및 지원금 신청 가능으로 2023년 생활지원비 사업종료

□ 추진실적

- 2,992가구(3,387명), 335,229천원 지원(2023.12.31.기준)

11. 드림스타트사업

□ 사업개요

- 근거 : 아동복지법 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)
- 목적 : 아동에게 공평한 출발기회를 보장하여 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장 지원
- 내용 : 아동통합사례관리 및 발달영역별 맞춤형 통합서비스 연계·지원
- 대상 : 취약계층(기초수급, 차상위계층, 법정한부모 등) 아동 및 가구

□ 추진실적

- 아동통합사례관리현황 ('23. 11. 30. 기준, 단위 : 명)

서울시 취약계층아동 (만12세이하)	서초구 취약계층아동 (만12세 이하)				드림스타트 사례관리 아동 (수급>차상위>한부모 순으로 중복 제거)				
	계	기초생활 수급	차상위	한부모	계	기초생활 수급	차상위	한부모	일반
24,505	593	505	63	25	190	159	19	2	10
서울시 대비 서초구 취약아동수 2.4% 기초생활수급 : 생계, 의료, 주거, 교육급여 포함					서울시 취약계층 아동대비 0.8% 서초구 취약계층 아동대비 32.0%				

2024년 주요업무 추진계획

1. 국가보훈대상자 예우 및 지원 확대

우리구 국가보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 강화하여 국가를 위한 희생·공헌을 선양하고 노고에 보답하고자 함

□ 추진근거

- 서울특별시 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례

□ 추진내용

○ 보훈예우수당

- 지 급 액 : 월 100천원(연 1,200천원) **23년 대비 월 30천원 인상*
- 대 상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 2,100명
- 소요예산 : 2,520,000천원

○ 참전유공자 위문금

- 지 급 일 : 6·25참전자(6월), 월남전참전자(9월) 지급
- 지 급 액 : 연 840천원 **23년 대비 390천원 인상*
- 대 상 : 서초구 1년 이상 거주 참전유공자 1,700명
- 소요예산 : 1,428,000천원

○ 보훈단체 및 단체회원 위문금

- 지 급 일 : 연 3회(설, 보훈의달(6월), 추석)
- 지 급 액 : 단체별 1,000천원(연 3,000천원)/회원별 70천원(연 210천원)
- 대 상 : 서초구 관내 9개 보훈단체 및 단체 회원 1,800명
- 소요예산 : 405,000천원

○ 국가보훈대상자 사망위로금

- 지 급 액 : 300천원
- 대 상 : 서초구 1년 이상 거주 국가보훈대상자 130명
- 소요예산 : 39,000천원

○ 배우자 복지수당

- 지 급 액 : 월 70천원(연 840천원)
- 대 상 : 서초구 거주 사망 참전유공자 배우자 170명
- 소요예산 : 142,800천원

□ 소요예산 : 4,534,800천원 【구비】

2. 전 세대를 아우르고, 민·관이 함께하는 보훈문화 행사 개최

관내 현충시설을 활용하여 국가보훈대상자와 주민이 함께하는 기념식 개최와 보훈문화 체험 기회 제공으로 보훈문화 확산에 기여하고자 함

□ 추진방향

- 국가보훈대상자만의 행사가 아닌 주민 모두가 함께하는 자리를 마련하여 보훈문화 동참 분위기 조성
- 현충시설을 보훈문화 체험의 장으로 활용하기 위해 관내 현충시설 중 하나인 매헌윤봉길의사기념관과 협업 추진

□ 행사개요

- 일 시 : 2024. 6월 중
- 장 소 : 매헌윤봉길의사기념관 광장
- 참여대상 : 서초구민 누구나
- 주 최 : 서초구, 서초구 보훈단체, (사)매헌윤봉길의사기념사업회
- 후 원 : 보훈에 관심이 있는 관내 기업

□ 주요내용

기 념 식	• 보훈단체 유공회원 표창 • 보훈단체별 활동 스케치 영상 공유 등
체 험 부 스 운 영	• 유아부터 어르신까지 참여할 수 있는 보훈 관련 다양한 체험부스 운영 • 9개 보훈단체가 직접 참여하는 단체 특색에 맞는 부스 운영
음 악 회 (매헌기념사업회주관)	• 성악, 합창, 무용, 가요 등 다양한 장르로 감동을 주는 음악회

□ 소요예산 : 67,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역주민이 함께하는 보훈행사를 통해 보훈의식 제고
- 국가보훈대상자에 대한 존경과 예우를 위한 고품격 보훈정책 추진

3. 우면종합사회복지관 증축

28년 경과된 좁고 낙후된 시설환경 개선을 통해 시설이용자의 불편함 해소 및 지역사회복지 발전에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 우면종합사회복지관 본관(바우피로7길 11)
- 공사내용 : 복지관 경로식당(무료급식) 및 프로그램실 확충을 위한 **수평증축(1,2층)**
- 공사(예정) 기간 : 2024. 4. ~ 11.(8개월)
- 증축면적 : **증428.46㎡(129.6평)**, 1층 119.26㎡ / 2층 309.20㎡

구분	증축 전	증축 후	증축(안)
2층	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경로식당(72.7㎡ / 24평) * 좌석수 : 40석 ▶ 조리실(44.7㎡ / 14평) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 경로식당 확대 (224.62㎡/67.95평) * 좌석수 : 100석(증60석) ▶ 조리실 확장 (94.50㎡/28.58평) ▶ 프로그램실 2개 (76.43㎡/23.1평) 	<div> <div>기존</div> <div>증축</div> </div>
1층	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 관리사무소, 경로당, 어린이집 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 프로그램실 추가 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 복지프로그램실 1개 (60.30㎡/평) - 준비실 1개 (6.77㎡/평) 	

□ 그간 추진사항

- ('22. 8. 17.) 2023년 종합사회복지관 기능보강사업 신청
- ('22.10.~12.) 서울시복지재단 타당성 검토 및 기능보강 결정통보
- ('23. 3. 15.) LH 인허가 사용, 토지사용 승낙, 주민동의
- ('23. 7. ~) 증축 설계용역 발주(건축, 기계, 구조안전진단 등)
- ('23. 11. 16.) 서울시 공공건축물 경관전문위원회 심의 통과

□ 향후계획

- ('24.1.25.) LH와 증축공사 관련 협약 체결
- ('24. 1. 27.) 설계용역 완료(건축, 기계, 전기 등)
- ('24. 2. ~) 일상감사의뢰(공사)
- ('24.4.~'24.11.) 우면종합사회복지관 증축 공사 시행

□ **소요예산 : 1,837,610천원 [시비 1,286,627천원, 구비 550,983천원]**

□ 기대효과

- 우면종합사회복지관 증축을 통해 낙후된 시설 환경 개선 및 추가 공간 확보로 이용자의 불편함 해소와 양질의 복지서비스 제공

4. 서초형 민·관 복지 협업 시스템 추진 강화

권역별 민·관 복지협업을 통한 통합 지원체계 추진으로 대상자 중심의 맞춤형 서비스를 강화하고자 함

□ 사업근거

- 사회복지사업법 제42조(보조금 등)
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용
 - 복지기관들이 지역 문제에 공동 대응할 수 있도록 네트워크 구성·운영
 - 4개 권역별 민·관 협의체 운영으로 위기가구 통합사례 관리
 - 지역특성과 주민 복지욕구에 맞춘 생활밀착형 맞춤형 서비스 제공
- 권역별 민·관협의체 운영
 - 권역별 민관 정례(수시)회의 운영: 민관 네트워크 활성화
 - 『민·관 사회복지실무자 체인지데이』 운영 : 민관 소통강화
 - 권역별 민관 워크숍 추진 : 실무자 유대관계 강화, 협력사업 개선
 - 권역별 기관장 간담회 추진 : 협업정책 연속성 유지
- 권역별 지역특화사업 추진

권역	참여기관	주요사업
서초·반포	공공(9), 민간(15)	•1인가구 영양지원 •위기아동·청소년가정지원 •복지서비스안내서 제작 •저소득복지서비스명단공유 •1인가구 안심서초프로젝트(웰컴키트,안심문고리,모니터링,계절지원,돌봄이웃네트워크) •라이프양상불(요리양상불,여행양상불)(반1), •리본플레이스 •맛있는데이트,인생사진릴레이,행복나눔박스(잠원)
방배	공공(5), 민간(15)	•나비냉장고,나비장운영 •슬기로운 주민지원 •소원우체통 •사각사각깎두기 •월간복지정보지 제작
양재1	공공(1), 민간(13)	•서리풀마미도시락 •아동청소년꿈키움 •우아한마을만들기 •장애인복지증진 •문화취약계층지원
양재2·내곡	공공(2), 민간(16)	•가족공감프로젝트 •사각지대밀키트지원 •취약계층여행프로젝트 •주거취약계층지원(동,하절기) •1인가구원예힐링 테라피

- 연합활동 추진 (사각지대 발굴지원)찾아가는 복지상담소,골목캠페인, (위기가구 맞춤지원)걱정해결사업,서리풀체받침,서초더드림,서리풀안심복지
- 서초복지팩토리 웹매거진 발간 : 민관 협업사례 공유로 벤치마킹

□ 소요예산 : 90,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 협업시스템 강화로 공공의 책임성, 민간의 유연성으로 맞춤형 복지서비스 제공

5. 복지사각지대 상시 발굴 · 돌봄 체계 강화

공공과 민간 자원을 활용하여 저소득 취약계층에 촘촘한 돌봄 · 모니터링을 실시하고 위기가구를 살뜰히 발굴, 신속한 맞춤형 지원을 추진하여 안심돌봄 서초를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제4조
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.(연중)
- 발굴대상 : 복지사각지대 위기가구로 도움이 필요한 가구
- 발굴방법 : 시스템 통한 발굴, 모니터링 돌봄 강화, 생활밀착 홍보 강화
- 지원방안 : 공적지원(긴급복지 등)부터 민간자원 연계까지 맞춤형 지원

□ 추진계획

○ 시스템 통한 발굴	<ul style="list-style-type: none"> • 위기가구 발굴시스템 정기조사(1~6차) • 기획조사(사회고립 1인가구 실태조사, 주민등록 사실조사 연계 발굴) • 상시 발굴 신고 체계 운영(서초누비단, 서리풀돌봄SOS콜센터 등) 강화
○ 모니터링 돌봄 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 연간 모니터링 취약가구 대상, 모니터링(생활실태) 점검 강화 • 우리동네돌봄단 등 인적안전망 활용 안부확인 강화 • AI 안부확인서비스, 건강음료 배달 돌봄서비스 연계 추진
○ 생활밀착형 홍보강화	<ul style="list-style-type: none"> • 동 인적안전망(복지통장, 동 지사협) 활용 주거취약지역 집중 홍보 • 좋은이웃 가맹점(생활밀착형 업소) 활용 사각지대 발굴 주민 홍보

□ 소요예산 : 9,240천원 【구비】

□ 기대효과

- 인적안전망 활용한 촘촘한 발굴과 신속한 지원으로 위기가구 해소

6. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원으로 서초형 위기가정에 적극 대응하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 긴급복지지원법, 서울특별시 서초구 긴급복지 지원 조례
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12. (※ 서초SOS : 2024. 3.~2025. 2.)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 4,297,434원 이하) - 재산 24,100만원 이하 - 금융 600만원 이하	- 기준중위소득 100% 이하 (4인가구 5,729,913원 이하) - 재산 40,900만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 100% 이하 (위기상황시 120% 이하) - 금융 1,000만원 이하
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계지원, 의료지원, 주거지원, 교육지원 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
소요예산	1,100,000천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	265,000천원 (시 100%)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)

□ 2024년 추진방향

- 2024년 긴급복지사업 집행율 제고
 - 소득 및 재산 기준 완화에 따른 위기가구 적극 지원
 - 고독사 위험 가구 및 폭염·한파 취약계층(특별지원) 위기 상황 적극 적용
 - 시스템 통한 위기가구 정기조사 대상 우편 발송 등 제도 홍보 강화

□ 기대효과

- 저소득 위기가정에 대한 일시적·신속 지원으로 위기상황 해소 및 생활안정 도모

7. 일상돌봄 서비스 사업

돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄 청년 대상 서비스 제공으로 돌봄 사각지대를 해소하고 돌봄 체계를 구축하고자 함

□ 추진근거

- 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제4조

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 돌봄필요 중장년(40~64세), 가족돌봄청년(13~39세)

기준 중위소득	기본 서비스	특화 서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	20%
120% 초과 ~ 160%이하	20%	30%
160% 초과	100%	100%

○ 사업내용

- 기본서비스 : 재가돌봄, 가사서비스(식사준비·청소), 일상생활지원
- 특화서비스 : 심리지원, 병원동행, 문화·건강생활지원 등 맞춤형지원
- 제공기간 : 6개월(월 최대 1,272천원)
- 제공방식 : 사회서비스 이용권(바우처) 발급을 통한 수요자 지원
- 제공절차

대 상 자 발 굴 ▶ 신 청 접 수 ▶ 서 비 스 제 공 ▶ 모 니 터 링

□ 소요예산 : 100,000천원 [국비 50,000천원 시비 25,000천원 구비 25,000천원]

□ 기대효과

- 인구·사회변화 반영 중장년, 가족돌봄 청년 등으로 이용대상을 넓혀 지역주민의 다양한 욕구 충족
- 일상의 어려움을 지원하여 돌봄 공백 해소를 통해 삶의 질 제고

8. 서리풀 샘 사업 운영

취약계층 아동·청소년에게 「서리풀 샘 & AI 스마트스쿨링」을 확대하고 서초형 교육안전망을 구축하여 저소득 아동의 학습격차 해소를 위한 교육표준모델을 구현하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 참여인원 : 740명(멘토 150명, 멘티 590명)
- 활동장소 : 카페, 도서관, 복지관, 반딧불센터 등
- 활동시간 : 주1회 1~ 2시간(멘티 기준)
- 지원내용 : 학습중심의 1:1대면 멘토링 및 AI 학습기,온라인 수강권 지원
- 운영방식 : 위탁운영

☐ 추진계획

- 서리풀 샘 운영 용역계약 실시 및 멘토링 매칭-운영
- 서리풀 샘 멘티 문화체험활동 지원
- 서리풀 샘 특별 프로그램 개설
- 멘토 역량강화교육 실시(반기별)

☐ 소요예산 : 1,436,500천원 【구비】

☐ 기대효과

- 서리풀 샘 확대 및 내실화를 통한 지역 내 취약계층아동에게 아동 교육 복지서비스 제공 및 교육 격차 해소

9. 드림스타트 사업

취약계층 아동 및 가족, 임산부에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발 기회를 보장하고자 함

□ 지원근거

- 「아동복지법」 제37조(취약계층 아동에 대한 통합서비스 지원)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.(연중)
- 지원대상 : 0세 ~ 만 12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 및 가구
- 지원내용
 - 가정 방문을 통한 주기적 면담 및 현황 조사
 - 건강검진, 예방접종 등 아동 발달단계별 필수 프로그램 연계
 - 기타 대상아동의 욕구 및 필요에 따른 맞춤 서비스 연계

□ 추진계획

- 사례관리 대상아동 : 190명 ('23. 11. 30. 기준)

취약계층 아동 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회보장정보시스템 전수조사 및 유관기관 협업을 통한 신규 사례 발굴 ○ 연령도래(만 13세 이상) 종결아동 사후관리
예방적 차원 조기개입 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영유아 사례 확대를 통한 조기지원 강화 ○ 공평한 출발을 위한 교육격차 해소 및 인식개선 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 아동의 능동적 미래 설계를 위한 직업체험 프로그램 실시 - 교육격차 해소를 위한 학습 연계(서리폴샘, 시스템스쿨링, 기초학습지) ○ 가족 참여형 프로그램 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 안정된 양육환경 조성을 위한 양육자 대상 부모교육 실시 - 가족회복지원사업(1박2일 가족캠프) 실시 및 심리치료지원사업 대상 확대
맞춤형 통합서비스지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아동발달사정, 양육환경 방문을 통한 아동통합사례관리 실시 ○ 4대 영역별 맞춤형 서비스 통합조정 및 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 신체·건강/인지·언어/정서·행동/부모·가족

- 소요예산 : 175,000천원 [국비 86,990천원, 시비 26,070천원, 구비 62,030천원]

□ 기대효과

- 취약아동에 대한 선제적 사회투자로 사회통합 기여와 미래가치 창출

10. 지역아동센터 운영 지원

방과후 돌봄이 필요한 아동·청소년에게 정서, 교육, 문화프로그램 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터의 운영을 지원하고자 함

□ 지원근거

- 「아동복지법」 제59조(비용보조) 및 동법 시행령 제54조(비용보조)
- 서울특별시 서초구 지역아동센터 운영 및 지원에 관한 조례

□ 사업개요

- 시설현황 : 8개소(구립 2개소, 민간6개소) 및 이용아동 224명
- 운영기간 : 연중(주5일, 1일 8시간 상시운영)
- 이용대상 : 만 18세미만 방과 후 돌봄이 필요한 아동
- 사업내용 : 방과후 돌봄이 필요한 아동의 보호·교육·문화·정서 지원 및 지역사회 연계 등
- 이용아동 : 우선돌봄아동 50%, 일반아동 50% 범위내 가능

□ 지원내용

- 구비(100%) : 460,445천원 (단위:백만원)

합계	민간위탁금 및 민간위탁사업비	보증금 및 임차료	종사자 처우개선비등	종사자 워크숍 지원	이전내부공사 비	기타운영비
460	137	133	86	1	100	3

- 국·시·구비 : 1,055,095천원 【국비316,529천원, 시비369,283천원, 구비369,283천원】
(단위:백만원)

합계	인건비	운영비	특성별지원		아동복지교사 지원
			특수목적	토요운영	
1,055	768	146	21		120

□ 추진방향

- 구립을 중심으로 구립·민간 통합 및 유기적 운영을 통한 지역아동센터 간 질 격차 해소
- 지역아동센터 운영 안전화 및 공익성, 투명성 강화
 - 현장지도점검(회계사 동반)을 통한 예산·회계 집행의 적정성 확인

□ 기대효과

- 지역아동센터 안정적 운영 지원을 통한 양질의 아동 복지서비스 제공

사 회 복 지 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 장애인 친화 미용실 〈헤어 한우리〉 개소 30
2. 서초청년개인별맞춤직업훈련(잡카데미) 운영 30
3. 서초 아이발달센터 운영 31
4. 서초 발달장애인평생교육센터 운영 31
5. 장애인일자리 사업 운영 32
6. 저소득 취약계층 생활안정 지원 33
7. 저소득 의료급여 지원 34
8. 저소득 취약계층 자립·자활지원 34
9. 저소득가구 주거복지 지원 35
10. 거리 노숙인 등 보호 및 자립 지원 37
11. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원 38

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 장애인 친화 미용실 〈헤어 한우리〉 운영 39
2. 서초청년개인별맞춤직업훈련(잡카데미)운영 강화.. 40
3. 서초영(Young)오케스트라 운영 내실화... 41
4. 서리풀 상상나라 숲속학교 운영 42
5. 서초 아이발달센터 확대 운영 43
6. 장애인일자리 사업 운영 44
7. 「희망일자리 프로젝트」 자활일자리 사업 확대.. 45
8. 「튼튼한 생활보장, 촘촘하고 두터운」 복지급여.. 46
9. 저소득가구 주거복지 지원 48
10. 거리 노숙인 「다시서기」 자립 지원 49
11. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원 50

2023년 주요업무 추진실적

1. 장애인 친화 미용실 <헤어 한우리> 개소

- 개 소 일 : 2023. 10. 16.
- 위 치 : 남부순환로340길 15(서초동), 구립 한우리정보문화센터 1층
- 사업내용 : 장애인 편의시설 갖춘 장애인 전용 미용실 조성 및 운영
 - 장애인복지관 상담실 리모델링을 통한 미용실 조성
 - 전문 미용인력 및 전담 사회복지사 채용으로 안정적 서비스 제공
 - 사전예약제로 1명만을 위한 서비스 제공



헤어 한우리 내부



일체형 삼푸대



장애인 이동 리프트

- 운영실적('23.10.16.~12월)

(단위 : 명, 누계)

구 분	합 계	뇌병변	지체	발달 (지적, 자폐)	기 타 (언어, 시각, 청각, 정신 등)	성별 이용 현황	
						남성	여성
총 합 계	188	54	42	49	43	104	84
10월	47	14	13	11	9	25	22
11월	82	21	20	22	19	40	42
12월	59	19	9	16	15	39	20

- 집행예산 : 117,605천원 【구비】

2. 서초청년개인별맞춤직업훈련(잡카데미) 운영

- 사업내용 : 청년 장애인 개별 직무교육 및 취업연계
- 직업훈련 현황('23. 3월 ~ 12월)

(단위 : 명)

구 분	직업훈련명	선발인원	취업현황(민간)	비고
합 계		12	10	
참여자수	바리스타 훈련	8	8	신규 훈련생 모집중
	사무환경보조 훈련 (환경정비, 환경미화 포함)	2	1	신규 훈련생 모집중 (1명 개인사정 종결)
	미술훈련	2	1	신규 훈련생 모집중 (1명 개인사정 종결)

- 집행예산 : 27,000천원 【구비】

3. 서초 아이발달센터 운영

- 위 치 : 강남대로49길 10, 1층(69.65 m^2 , 서초동)
- 운영법인 : 사단법인 한국슈타이너인지학센터(대표 이정희)
- 시설현황 : 사무실, 상담실 및 검사실, 회의실
- 이용대상 : 만6세 이하의 장애 및 장애 위험군 아동
- 내 용
 - 발달지연 및 장애위험군 영유아 발달촉진(조기개입, 이른둥이 등)
 - 주 양육자 및 어린이집 교사 역량강화 코칭 프로그램 운영
- 추진실적

(단위 :명/'23.12월 누적)

구 분	조기개입	단기코칭	이른둥이	부모교육, 어린이집코칭 등	계
실인원	34	15	76	117	242
연인원	699	169	1,086	811	2,765

- 집행예산 : 475,774천원 【구비】

4. 서초 발달장애인평생교육센터 운영

- 위 치 : 서초구 서초대로 129(534.1 m^2 , 지하1~4층, 방배동)
- 운영법인 : 사회복지법인 하트-하트재단(대표 신인숙)
- 시설현황 : 교육실(5개), 심리안정실, 사무실, 상담실, 식당, 카페라운지 등
- 이용대상 : 만18세 이상 발달장애인
- 내 용 : 교육과정 운영(학업기한5년 과정) 및 맞춤형 ICT 교육
 - 교육과정(필수 및 선택과정) : 의사소통, 일상생활훈련, 사회적응, 건강관리, 직업전환교육 및 여가,문화,스포츠 등
 - 메타버스 숨통공간 플랫폼 운영 및 ICT 관련 교육 등
- 추진실적

- 교육과정 이용현황(27명)

(단위 :명/'23.12월 현재)

장애유형 및 등급			성별		연령		
지적	자폐성	뇌병변(중복)	남	여	20대	30대	40대이상
11	11	5	18	9	20	2	5

- 메타버스 숨통공간 운영 및 ICT교육 실적

(기준 : '23.12월 누적)

메타버스 숨통공간 운영	ICT 교육	MR 혼합현실체험 교육
이용인원 : 2,300명 이벤트 운영 : 6회/110명	ICT 및 코딩교육 : 123회/899명	두뇌 및 신체활동 프로그램 :26회/117명

- 집행예산 : 768,500천원 【시비 495,000천원, 구비 273,500천원】

5. 장애인일자리 사업 운영

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월(1년)

○ 인 원 수 : 총 132명

○ 사업내역

(2023.12월 기준)

구 분	장애인 일반형일자리	장애인 시간제일자리	장애인 복지일자리
사업기간	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)
수행인원	33명	37명	62명
배치기관	지역사회 관공서 및 사회복지시설 등		
근무시간	주 5일 (1일 8시간, 주40시간)	주 5일 (1일 4시간, 주20시간)	주 14시간 이내 (월 56시간)
지 원 액	-인건비: 2,010천원/월 -운영비: 224천원/월	- 인건비: 1,005천원/월 - 운영비: 112천원/월	-인건비: 538천원/월 -운영비: 23천원/월
주요직무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무
집행예산	952,798천원 (국비30%, 시비35%, 구비35%)	526,002천원 (국비30%, 시비35%, 구비35%)	422,774천원 (국비30%, 시비35%, 구비35%)

6. 저소득 취약계층 생활안정 지원

○ 기초생활보장수급자 생계급여 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 30%이하 기준 충족 가구에 생계급여 지원
- 지원대상 : 기초생활수급자 5,543세대 7,791명
- 지원액 : 19,047,227천원

【국비 11,428,336천원 시비 5,333,224천원 구비 2,285,667천원】

○ 정부양곡 할인(택배배송비) 지원

- 지원내용 : 정부양곡을 할인가로 공급하고 택배비를 지원
- 지원대상 : 기초생활 수급자 및 차상위계층 세대 중 신청자
- 지원액 : 5,251세대 96,804천원 【국비】

○ 기초생활보장수급자 명절 위문품비 지원

- 지원내용 : 명절(설,추석)에 위문품비를 세대당 50천원 지원
- 지원대상 : 기초생활 생계·의료급여 수급가구
- 지원액 : 7,359세대(설,추석)×50천원=367,950천원
【시비 220,770천원, 구비 147,180천원】

○ 기초생활보장수급자 이사비용 지원

- 지원내용 : 이사비용을 세대당 200천원 지원
- 지원대상 : 관내서 관내로 이사하는 기초생활 생계·의료급여 수급가구
- 지원액 : 94세대 18,176천원 【구비】

○ 취약계층 냉난방비 특별지원

- 지원대상 : 기초생활 수급자·차상위계층·한부모가족 가구
- 난방비 : 6,000세대×100천원=600,000천원
【시비 521,100천원, 구비 78,900천원】
- 냉방비 : 6,134세대 × 50천원=306,700천원 【시비】

○ 서울형 기초보장제도 시행

- 지원내용 : 서울형 기초 생계(국기초 1/2수준), 해산(70만)·장제(80만) 급여 지원
- 지원대상 : 생활수준은 어려우나 국민기초생활보장법 기준에 맞지 않아 보호받지 못하는 비수급 빈곤층 101세대
- 지원액 : 314,654천원 【시비】

7. 저소득 의료급여 지원

○ 의료급여수급자 본인부담 완화

- 지원내용 : 의료급여수급자 본인부담금, 요양비, 장애인보조기기 등 지원
- 지원대상 : 3,648세대 4,698명
- 지원액 【의료급여기금특별회계 : 국비137,528천원, 시비137,528천원】
 - 입양아동 등 본인부담금 환급 533건 15,845천원
 - 요양비(산소치료 및 당뇨소모품 등) 672건 127,370천원
 - 장애인보조기기 96명 60,177천원
 - 건강생활유지비 2,086명 71,664천원

○ 의료급여수급자 사례관리

- 지원대상 : 신규수급자 및 외래과다이용자, 장기입원자 등 427명
- 지원내용 : 의료급여제도 및 적정의료이용 방법 안내, 합병증예방, 자가건강관리 실천방법 교육 및 상담
- 지원실적 : 방문상담 324회, 유선상담 634건, 안내문 발송 627건
의료급여상한일수 초과자 연장승인 1,362건

8. 저소득 취약계층 자립·자활 지원

○ 자활근로사업

- 지원내용 : 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활일자리 제공
- 지원대상 : 근로능력 있는 기초생활수급자 및 차상위계층
- 지원액
 - 민간위탁형 자활근로사업 101명 1,371,133천원
【국비822,680천원, 시비383,917천원, 구비164,536천원】
 - 지자체시행형 자활근로사업 5명 49,779천원
【국비29,868천원, 시비13,938천원, 구비5,973천원】

○ 자산형성지원 통장사업

- 지원내용 : 매월 본인 저축 납입자에 한하여 정액매칭하여 근로소득장려금 지원
- 지원대상 : 근로 수급자·차상위 계층 가구
- 지원액 : 8개 통장사업 605명 1,262,613천원
【국비757,568천원, 시비 353,532천원, 구비 151,513천원】

9. 저소득가구 주거복지 지원

○ 기초생활보장수급자 주거급여 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 47%이하 기준 충족 가구에 주거급여 지원
- 지원대상 : 5,432세대 7,650명
- 지원액 : 15,370,500천원
【국비 9,222,300천원, 시비 4,303,740천원, 구비 1,844,460천원】

○ 서울형 주택바우처 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 60% 이하 바우처 월세주택, 고시원 거주가구에 월임대료 보조
- 지원대상 : 68세대
- 지원액 : 77,860천원 【시비】

○ 반지하 특정바우처 지급

- 지원내용 : 전체 반지하 가구 중 전년도 가구당 도시근로자 월평균소득 100% 이하 가구에 지상 이주지원비 보조
- 지원대상 : 38세대
- 지원액 : 59,800천원 【시비】

○ 청년월세 한시 특별지원

- 지원내용 : 만19~34세 이하 부모님과 별도거주 무주택 청년에 월20만원씩 최대 12개월(회) 지원
- 지원대상 : 124세대
- 지원액 : 355,544천원 【국비 106,663천원, 시비 248,881천원】

○ 서울형 희망의 집수리 사업

- 지원내용 : 기준중위소득 60% 이하인 가구 집수리 지원
- 지원대상 : 16세대
- 지원액 : 34,700천원 【시비】

○ 저소득층 에너지효율 개선 사업

- 지원내용 : 기초생활수급자, 차상위계층, 복지사각지대 가구 냉·난방 관련 에너지효율 개선 지원(에어컨, 보일러, 단열, 창호 등)
- 지원대상 : 12세대
- 지원액 : 한국에너지재단에서 직접 지출 【국비】

○ 서초꿈나무보금자리주택 운영

- 지원내용 : 한부모가정, 기초생활수급자 등에게 일정기간 무상으로
주거공간을 제공함으로써 주거안정 및 자립기반 지원
- 지원대상 : 13가구 입주(2년 계약, 1년 연장가능)
- 화재안전성능보강공사(외벽 드라이비트 철거 후 화강석 마감) 완료
- 집행예산 : 213,188천원【구비】 *공공운영비, 시설비(화재안전성능보강공사)

○ 공공임대주택(영구·매입·전세) 및 주거취약계층 전세·매입임대 지원

연번	임대주택 유형	모집공고일	신청가구	선정가구	경쟁율
1	SH기존주택 및 신혼부부전세임대	'23.02.03.(금)	기존 197	기존 63	3.1:1
			신혼 10	신혼 8	1.2:1
2	SH상반기 기존주택 매입임대	'23.02.24.(금)	300	73	4.1:1
3	LH고령자 전세임대	'22.06.14.(화) (' 23.모집없음)	122	12	10.1:1
4	LH기존주택 전세임대	'23.08.21.(월)	172	16	10.7:1
5	SH하반기 기존주택 매입임대	'23.08.30.(수)	276	18	15.3:1
6	영구임대주택	'23.12.01.(금)	726	-	'24.04.05(금) 발표예정 SH 8개단지 180호 LH 15개 단지 1,522호 (서울시 전 자치구 모집)
7	주거취약 임대주택	수시 신청	484	484	각 주택공사에서 대상자 선정 후 개별통보

10. 거리 노숙인 등 보호 및 자립 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 관내 노숙인 75명(남:63명 / 여:12명) *2023. 12월 야간실태조사기준
- 내 용 : 상시순찰을 통한 급식 및 구호품 지원으로 안전사고 예방 및 보호강화
한파·폭염특보, 명절 연휴기간 등 노숙인 취약시기 집중보호
거리노숙인 노숙 청산을 지원하기 위한 노숙인 인문학 강의 진행
노숙인 거리상담반 운영(2개조 4명)

□ 추진실적

- 노숙인 지원내역 : 총 6,681건

(2023. 12월 기준, 단위 : 건)

거리상담 및 조치								물품지급 (침낭, 의류, 간식, 마스크, 생리대 등)
계	노숙인 상담	시설 연계	생활시설 입소조치	병원입원	112·119 신고	공적복지 연계선정	기타*	
2,331	2,226	4	2	1	9	2	87	4,350

*기타 : 이동목욕서비스 안내, 시설 및 생활시설 입소 연계 동행 등

- 노숙인 인문학 강의 개최

- 일 시 : '23. 4. 12.(수) 20:00 ~ 21:00
- 참석인원 : 관내 거리노숙인 12명
- 내 용 : 인문학 강의(그림그리기, 음악감상 포함), 구호물품 및 도시락 제공
- 기대효과 : 탈노숙을 위한 심리적 지원

- 노숙인 거리상담반 운영

- 편 성 : 2개조 4명(기간제 근로자)
- 역 할 : 노숙인 거리상담, 노숙인 발생예방, 급식·구호품 지급,
보호시설 이동동행 등

□ 집행예산 : 43,383천원 【구비】

11. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 관내·외 일반 및 저소득 무연고 사망자
- 내 용 : 가족해체와 빈곤 등으로 장례를 치를 수 없는 관내 무연고사망자에게
빈소를 마련하는 등 안정적으로 장례를 치를 수 있도록 지원
- 주요업무
 - 연고자 조사 및 시신 인도 의사 여부 확인
 - 연고자가 없거나 거부·기피 시, 서울시 공영장례 진행
 - 시신보관 병원 등에 무연고사망자 안치료 지급(시·구 50% 부담)
 - 연고자가 없거나 알 수 없는 시신에 대해서는 구 홈페이지 및 일간신문 공고
 - 사망신고 의뢰 공문 발송

□ 지원실적

- 무연고사망자 지원 : 31명

(2023. 12월 기준, 단위 : 건)

무연고 사망자 처리건수		안치료 지원	무연고 사망자 일간신문 공고
저소득	일반		
22	9	18	2

- 서울특별시 서초구 공영장례 지원 조례 제정
 - 제정근거 : 장사 등의 관한 법률 개정에 따른 조례위임사항 통보
 - 주요내용 : 공영장례 목적과 정의, 구청장의 책무(행정적,재정적 지원),
지원대상, 지원내용, 지원금 사용여부 조사 및 환수 등
 - 공 포 일 : 2023. 12. 29.
 - 기대효과 : 고인의 존엄성 유지, 공중 보건위생 및 공공복지 증진

□ 집행예산 : 8,699천원 【구비】

2024년 주요업무 추진계획

1. 장애인 친화 미용실 <헤어 한우리> 운영

장애인 편의시설 갖춘 장애인 친화 미용실 운영을 통해 장애인의 생활 편의 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 남부순환로340길 15(서초동) 구립 한우리정보문화센터 1층
- 시설규모 : 31.13㎡(미용실 및 세탁실)
- 사업대상 : 서초구 거주 등록 장애인 및 한우리정보문화센터 이용 장애인
- 운영인력 : 2명(전문 미용인력 1명, 사회복지사 1명)
- 사업내용 : 장애인 친화 미용실 운영 및 장애인 직업훈련 실시

□ 추진계획

- 장애인 친화 미용실 운영
 - 운영방식 : 사전예약제(전화예약제)
 - 운영시간 : 매주 월~금, 9:00~18:00(주말 및 공휴일 휴무)
 - 제공서비스 : 미용 서비스(커트, 퍼머, 염색 등) 및 복지 상담
- 장애인 미용보조 분야 직무개발 및 직업훈련 실시
 - 장애인 미용보조 분야 직무개발을 통해 '24년 하반기 직업훈련 실시 및 취업 연계, 미용실을 교육공간으로도 활용

직무개발(상반기)	직업훈련(안) (하반기)
<ul style="list-style-type: none">▪ 미용보조 분야 직업훈련 위한 커리큘럼 개발- 직업(서비스업) 소양교육- 이·미용 직무교육(미용보조, 청소 등)	<ul style="list-style-type: none">▪ 훈련대상 : 만18세 이상 등록 장애인▪ 훈련인원 : 2명▪ 훈련방식 : 1:1 개별훈련

□ 소요예산 : 110,199천원 【구비】

□ 기대효과

- 미용실 방문이 어려운 장애인의 생활 속 불편 해소 및 삶의 질 향상
- 장애인 직업훈련 및 취업연계를 통해 장애인의 자립 지원

2. 서초청년개인별맞춤직업훈련(잡카데미)운영 강화

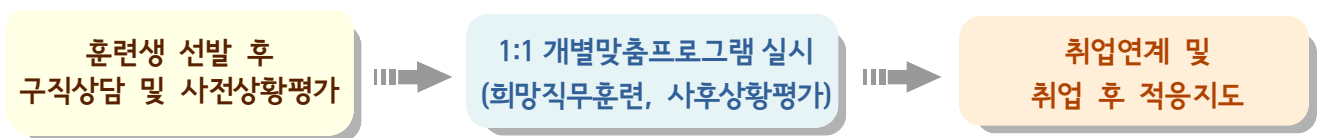
청년 장애인을 대상으로 직업코칭 과정 운영하여 직업인으로 양성하고, 관내 공공시설, 복지관, 민간기업 등과 연계한 지속유지 가능한 일자리 제공으로 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 개인별 맞춤 직업훈련 및 고용연계를 통해 장애인의 자립 지원
- 추진근거 : 「장애인복지법」 제21조 및 「장애인고용촉진 및 직업재활법」
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 참여대상 : 직업 교육을 통해 구직을 희망하는 등록 장애인
- 참여인원 : 연간 10명(한 달 1~2명씩 교육 실시)
- 수행기관 : 서초구립 한우리정보문화센터
- 사업내용 : 개별직무교육(바리스타, 사무보조, 미술훈련 등), 취업연계

□ 추진계획

- 훈련생 수시 모집을 통한 직업훈련 실시
 - 훈련장소 : 한우리정보문화센터 지하 1층 전용 훈련장 및 프로그램실 등
 - 훈련기간 : 1인 훈련기간 최대 3개월
 - 훈련비용 : 무료(식비, 교통비 등은 참여자 부담)
 - 교육내용 : 개별 희망직무교육(바리스타, 사무보조, 미술훈련 등), 서비스 교육 실시 및 필요 시 취업 후 직무지도원이 적응 지원



□ 소요예산 : 17,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 직업훈련 통한 청년 장애인의 취업의욕 고취 및 역량강화 지원
- 취업연계 통해 청년 장애인의 사회적 참여기회 확대 및 자립 발판 마련

3. 서초영(Young)오케스트라 운영 내실화

장애청소년 대상 오케스트라를 운영하여 정기적인 음악교육과 연주 활동을 지원함으로써 음악적 역량 조기 계발 및 전문 연주가로의 문화일자리 창출을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 창 단 일 : 2019.07.01
- 구성인원 : 발달장애 청소년 20명 내외
- 수행기관 : 서초구립 한우리정보문화센터
- 사업내용
 - 전문 음악교육 실시하여 현악앙상블 등 단원별 맞춤 연주단 구성
 - 예술대학 진학 연계 및 공연 기회 제공 등 대·내외 음악교류 활동 증진

❖ 추진 현황 ❖

- ◆ 단원현황 : 19명
 - 단원별 악기지정 : 플루트 5명, 클라리넷 4명, 호른 3명, 트럼펫 3명, 첼로 2명, 드럼 1명, 바이올린 1명
- ◆ 선발방법 : 공개오디션 실시하여 합격자 발표
- ◆ 교육내용 : 개인레슨(주1회/60분), 악기별 그룹레슨(주1회/90분), 음악이론 등

□ 추진계획

- 향상음악회 개최 : 24년 상·하반기 개최
- 예술대학 등에 관심있는 단원 대상 전문 강사와의 진로상담 실시
- 전국장애청소년예술제 등 참가 추진

□ 소요예산 : 61,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 장애청소년의 음악적 재능을 조기 발굴하여 전문연주가로의 성장 지원
- 서초한우리오케스트라 운영 노하우를 바탕으로 문화일자리 창출 도모

4. 서리풀 상상나라 숲속학교 운영

디지털 AR콘텐츠와 방배숲환경도서관 도서와 연계하는 프로그램으로 자연 관찰 생태교육, 공원이용 안전수칙 등 다양한 교육 주제로 장애인 눈높이에 맞춘 이해하기 쉬운 숲 해설프로그램을 운영하고자 함.

□ 사업개요

- 위 치 : 서리풀공원 무장애숲길(서초동 산 160-68 일대)
- 시설규모 : 0.35km구간(약400m²)
- 사업대상 : 장애아동 및 성인 장애인 가족, 시설, 단체
- 사업내용 : 디지털AR콘텐츠 활용한 숲 해설 프로그램 운영
- 운영기관 : 서초발달장애인평생교육센터(센터장 : 정지윤) ※ 위탁운영

□ 추진계획

- 기 간 : 2024. 3월 ~ 12월 ※ 하절기, 동절기 탄력적 운영
- 운영횟수 : 평일 1회(월~목 / 오전10시), 주말 1회(토 / 오전10시)
※ 방배숲환경도서관 휴무일(금)은 미운영
※ 장애인시설, 단체, 특수학교 등은 별도신청으로 운영시간 탄력적 운영
- 참여인원 : 회당 3~4명(소그룹 운영) ※ 보호자 또는 자원봉사자와 1:1참여
- 모집방법 : 서울시 공공예약 사이트 홈페이지 접수
- 운영인력 : 4명(전담인력 및 기타인력)
※ 전담인력(2명) : 사회복지사 및 숲해설사
※ 기타인력(2명) : 자원봉사자 및 장애인일자리 참여자

□ 소요예산 : 53,644천원【구비】

□ 기대효과

- 장애인 이용과 편의를 고려한 숲 체험 프로그램을 통해 건강하고 재미있는 여가생활 지원
- AR콘텐츠 체험으로 디지털 시대에 대비한 디지털활용능력 강화
- 자연과 함께하는 외부활동으로 일상 속 스트레스 및 긴장 완화

5. 서초 아이발달센터 확대 운영

장애 및 장애위험군 영유아 가족 중심 조기개입 프로그램을 통해 장애 예방 및 발달 촉진을 지원하고, 가족중심 양육역량 강화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 강남대로49길 10, 1층(서초동)
- 시설규모 : 69.65㎡(사무실, 상담실 및 검사실, 회의실)
- 인력규모 : 8명 (센터장, 작업치료사, 물리치료사, 특수교사 등)
- 위탁법인 : 사단법인 한국슈타이너인지학센터(대표 이정희)
- 위탁기간 : 2021. 10. 1 ~ 2026. 9. 30
- 사업대상 : 만6세 이하의 장애 및 장애 위험군 아동
- 사업내용 : 발달지연 및 장애위험군 영유아 발달촉진 및 주 양육자 역량강화 코칭 프로그램 운영(조기개입, 단기코칭 등)

□ 추진계획

구분		2023년	2024년 확대내용
어린이집 연계 확대		국공립 어린이집 4개소 지원 - 아이숲, 방배신나는, 까리따스, 연꽃	° 어린이집 지원 확대 (총 8개소)
부모 교육	교육	2회 진행 - 서울시립어린이 병원 전문의 초빙 - 영유아전문기관(지역육아종합센터) 연계 교육	° 부모교육 프로그램 다양화 - 놀이중심의 실천적 부모역량 강화 - 영유아발달 전문가 초빙 강의 - 영유아발달 전문기관 연계 교육
가족 힐링 캠프	리프	1회 운영 - 일 시 : 23. 5. 19 ~ 20(1박2일) - 참석인원 : 8가정 (27명) (아쉬운 점) 연령별, 발달상황별 구분없이 통합진행에 따른 융합 및 공감대 형성 부족	° 발달상황 및 연령별 구분 운영(2회)

□ 소요예산 : 515,843천원 【구비】

□ 기대효과

- 발달지연 영유아를 위한 방문형 코칭사업을 통해 선제적 발달촉진 서비스 제공
- 아이발달의 골든타임을 지키는 수호센터로써 가족의 부담 경감

6. 장애인일자리 사업 운영

취업이 어려운 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 기회 확대 및 소득보장을 지원하고, 실질적인 취업연계를 통한 장애인 자립생활 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상사업 : 장애인 일반형(전일제, 시간제)일자리, 장애인 복지일자리
- 배정인원 : 총167명(전일제 35, 시간제 43, 복지 89)
※ 2023년 12월 장애인일자리 참여자 채용
- 배치기관 : 구청, 동주민센터, 사회복지시설, 장애인 단체 등
- 근무형태 : 일반형(전일제 1일8시간, 시간제 1일4시간), 복지 주14시간
- 주요직무 : 공공 및 복지행정 업무 등

□ 추진계획

- 2024.1. : 일자리 참여자 채용 및 배치
- 2024.2. : 일자리 참여자 보수 및 직무 교육실시
- 2024.2.~3. : 일자리 상반기 추가 채용 실시(결원 발생 시)
- 2024.7.~8. : 일자리 하반기 추가 채용 실시(결원 발생 시)
- 2024.12. : 2024년 장애인 일자리 사업 종료

□ 소요예산 : 2,286,000천원

【국비 685,810천원, 시비 800,095천원, 구비 800,095천원】

□ 기대효과

- 취업이 어려운 장애인들의 사회적 참여기회 확대 및 자립기회 제공
- 안정적인 소득지원을 통해 장애인 생활 안정에 기여

7. 「희망일자리 프로젝트」 자활일자리 사업 확대

고물가, 공공요금 인상 등으로 취약계층의 빈곤노출 위험도 증가 및 생계비 부담이 가중됨에 따라 자활 일자리를 확대하여 취약계층의 생활안정 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활보장법 제15조, 동법 시행령 제20조 및 동법 시행규칙 제25조~제26조
- 사업기간 : 2024.01. ~ 2024.12.
- 사업대상 : 근로능력이 있는 기초생활수급자 및 차상위계층
- 사업내용 : 11개 자활사업단, 2개 자활기업 운영(참여인원:월평균 101명)



□ 추진계획

- 저소득층 자활 근로 능력자 빈곤 탈출을 위한 자활사업 일자리 신규 확보
- 성과 높은 사업단 운영 확대 → 자활(自活)기업으로 비상
- 확대내용

구 분		2023년	2024년 발전내용
자 활 사 업 단	든든한식 사업단 운 영 확 대	○ 사업장(5.3평) ○ 돌봄SOS 도시락배달	○ 사업장 이전 및 확장(14.19평) ○ 뷔페 추가운영
	자 원 순 환 사업단 운영	○ 우산수리·칼갈이 서비스	○ 동별 찾아가는 서비스로 확대 실시 ○ 재활용품 공예사업 추가운영
	무 료 세 탁 사업단 운영	○ 1개동 운영	○ 18개동으로 점진적 확대
자활 기업	창 업 확 대	○ 2개소 (청소 2)	○ 2개소 추가 (청소 2, 외식 1, 편의점 1)

□ 소요예산 : 1,554,855천원

【국비 932,914천원, 시비435,360천원, 구비 186,581천원】

□ 기대효과

- 취약계층에 직업 훈련 기회 제공을 통해 자립·자활에 지원

8. 「든든한 생활보장, 촘촘하고 두터운」 복지급여

생활이 어려운 저소득층을 위하여 촘촘하고 두터운 맞춤형 복지급여를 지원함으로써 안정적인 생활유지를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. 1. ~ 12. 31.
- 현 황 : 5,543세대 7,791명

□ 추진계획

- 생계, 의료, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
- 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
- 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원
- 세부 추진내용

(단위:천원)

급여구분	지원시기	추진내용	예 산
생 계 급 여	매월	의복 음식물 등의 명목으로 금품지급	23,944,985 【국비14,366,991천원, 시비6,704,596천원, 구비2,873,398천원】 ※수급선정기준 최대상향(30→32%)
의 료 급 여	수시	질병,부상 등에 대해 의료서비스 (진찰·검사·치료 등) 제공	294,000 【국비147,000천원,시비147,000천원】
교 육 급 여	분기	초·중·고교생에게 입학금·수업료, 교과서대금, 교육활동지원비를 지급	56,715 【구비 56,715천원】 ※국·시비 교육청에 직접 교부
해산·장제급여	수시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급	102,945 【국비61,767천원,시비28,825천원, 구비12,353천원】
양 곡 할 인	매월	양곡신청자에 대한 양곡신청 및 택배비 지급	85,200 【국비】
명 절 위 문 금	연2회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급	154,000 【국비】


□ 소요예산 : 24,637,845천원

【국비 14,575,758천원 시비 6,880,421천원 구비 3,181,666천원】

□ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원 외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

【 2024년도 달라지는 복지급여제도】

구 분	변경내용	비고
생 계 급 여 (국60%,시28%,구12%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수급선정기준 최대 상향 (30→32%) ▶ 월 최대 21만 3천원 증가(4인가구 기준) ▶ 역대 최고수준 13.2% 인상 	 급 여 및 기 준 상 향
주 거 급 여 (국60%,시28%,구12%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 수급선정기준 최대 상향 (47→48%) ▶ 월 최대 1만 7천원 증가(4인가구 기준) ▶ 역대 최고수준 14.4% 인상 	
의 료 급 여 (국 50%, 시 50%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 중증장애인 부양의무자 기준 폐지 ▶ 부양의무자 재산기준 완화 	부양의무기준완화 - 대상자 확대 -
교 육 급 여 (국60%,시28%,구12%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 월 최대 7만 3천원 증가 ▶ 최저교육비의 100% 수준까지 인상 	학 습 권 강 화
장 애 인 연 금 등 (국50%,시25%,구25%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 월 최대 1만1천원 증가 ▶ 최중증 발달 장애인 맞춤형 돌봄서비스 발달 재알 지원 확대 	돌봄서비스 확대 연금 소득 강화
근로능력 있는 수급자의 탈수급 지 원 (국60%,시28%,구12%)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 근로빈곤층의 자립 지원을 위해 자산형성 확대 ▶ 대상자(수) 증가(467명→934명) 	지 원 사 업 확 대 (대 상 자 증 가)

9. 저소득가구 주거복지 지원

저소득층의 주거비 부담을 경감하고 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층의 주거안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거취약계층 지원 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 48% 이하 기준 총족 가구에 주거급여 지원
서울형 주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 및 고시원 가구에 월임대료 보조
반지하 특정바우처	반지하 거주가구 중 22.8.10 이후 지상층 주택 이주 가구 대상으로 월 최대 20만원씩 (최장6년간 지원)
청년월세한시특별지원	부모와 별도거주 만19~34세 저소득 무주택청년의 월 임대료지원(월20만원씩 1년간)
희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배, 장판, 새시 등 집수리
서초꿈나무보금자리	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입, 전세, 영구임대주택 지원 연계
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(고시원, 비닐하우스, 쪽방 등)에 LH·SH 임대주택 지원 연계
맞춤형 주거복지 설명회	기존 취약계층 중심에서 청년 등 다양한 계층으로 확대하여 주거복지 주민설명회 개최
찾아가는주거복지상담소	1:1 맞춤형 주거복지 정보제공(사전예약제)

□ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무보금자리 노후시설 보수 등 주거환경 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
 - 정기모집(영구·매입·전세임대), 수시모집(주거취약 전세임대·매입임대)
- ‘찾아가는 주거복지 상담소’ 운영으로 주거복지 지원 상담 추진
- 맞춤형 주거복지 설명회 개최로 개인별 주거 향상 지원(총 200명)
 - SH서초구 주거안심종합센터 연계 다양한 분야의 주거관련 설명회 (임대주택들어가기, 신혼부부와 청년을 위한 주택정책, 똑똑한 청약방법, 긴급주거지원 안내 등)

□ 소요예산 : 18,133,153천원

- 기초생활보장 주거급여 : 18,104,933천원
 【국비 10,862,960천원, 시비 5,069,381천원, 구비 2,172,592천원】
- 서초꿈나무보금자리 운영 : 28,220천원 【구비】

□ 기대효과

- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

10. 거리 노숙인 「다시서기」 자립 지원

관내 거리 노숙인 결식·질병 등 위기상황 시 안전사고를 예방하고, 지속적인 상담을 통해 노숙생활 청산을 위한 자립 기반 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률
서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례
- 활동내용 : 식수 및 구호물품(핫팩, 간식, 침낭, 의류 등) 지원
취약지역 집중 순찰 및 상담을 통한 관련 기관 입소 연계 지원
거리상담반 및 폭염·한파·명절연휴 등 수시 순찰반 편성
- 대 상 : 노숙인 75명(남 63명 / 여 12명)
(2023. 12월 야간실태조사기준)

계	노숙 발생 장소					
	교대역	이수역	반포역	서울고속버스터미널		
				대 합 실	터미널 광장	지하상가
75	2(여1)	3	1	49(여10)	1	19(여1)

□ 추진계획

- 노숙인 거리상담반 운영(기간제 근로자 2개조 4명)
 - 노숙인 거리상담, 노숙인 발생예방, 급식·구호품 지급, 보호시설 이동동행 등
 - 폭염, 한파, 명절 등 취약 시기에 특별 순찰반 운영(직원 등 4개조 8명)
 - 노숙인시설, 경찰서 등 유관 기관과 긴밀히 협조하여 긴급상황 발생 시 적극 대처
- 노숙인 인문학 강의 실시
 - 장 소 : 고속터미널역 인근 *노숙인 다수 출현 지역
 - 내 용 : 인문학 강의, 구호물품 및 도시락 제공

□ 소요예산 : 65,783천원 【구비】

- 거리 노숙인 등 보호 지원 : 9,910천원
- 거리 상담반 기간제 근로자 보수 : 55,873천원

□ 기대효과

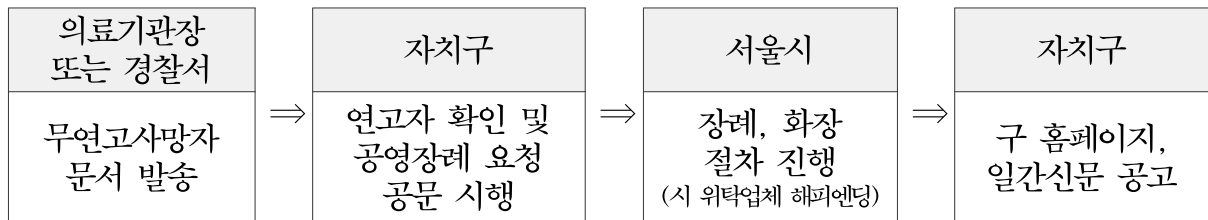
- 노숙인 안전사고를 예방하고 탈노숙을 위한 자립지원
- 다중이용시설 주민 불편 사항 해소

11. 저소득 및 일반 무연고 사망자 지원

연고자 없이 사망한 고인의 존엄성을 유지하고 무연고 사망자 적정 처리로 보건위생 및 공공복지 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 「장사 등에 관한 법률」 제12조(무연고 시신 등의 처리)
서울특별시 서초구 공영장례 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 관내 사망자 및 장제급여 대상자 중 무연고 사망자
- 사업내용 : 무연고 사망자 안치료 지급 및 공영장례 의뢰
- 처리절차



□ 지원내용

구 분	일반 무연고	수급자 무연고
장제급여	미지원	시신 1구당 800,000원
안 치 료	일 7만원 최대 15일 ※ 시50, 구50씩 부담하여 각 525,000원씩 장례식장 등에 지급	
신문공고료	750,000원(구비) ※ 연고자를 찾을 수 없는 경우 구 홈페이지 및 일간신문 공고	
공영장례 (서울시)	빈소 및 제물상 마련, 고인모심(염습·입관), 운구, 화장, 산골(봉안) 진행 ※ 서울시 민간 위탁업체 사단법인 나눔과 나눔, 장례의전업체 ㈜해피엔딩이 공동참여하여 진행	
사망신고	오케이민원센터로 사망신고 의뢰 공문 발송	

□ 소요예산 : 16,600천원 【구비】

- 무연고 사망자 안치료(저소득, 일반) : 12,600천원
- 시신 운구비 및 신문 공고료 : 4,000천원

□ 기대효과

- 고인의 존엄성 유지, 공중보건 위생 유지 및 공공복지 증진

여 성 보 육 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 서초형 공유어린이집 운영	54
2. 서초 모범어린이집 운영	55
3. 어린이집 지도점검	55
4. 국공립어린이집 확충 및 인프라개선	56
5. 서초여성가족플라자 운영	57
6. 여성안전을 위한 서리풀 수호천사 운영 ...	58
7. 서초 나비코치 아카데미 운영	59
8. 첫만남이용권, 부모급여·양육·아동수당 지원	59
9. 엄마힐링센터 운영 개선	60

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 서초형 공유어린이집 활성화 61
2. 디지털 미래인재 양성을 위한 “영유아 스마트 놀이학습” 지원 62
3. 서초 모범어린이집 운영 내실화 63
4. 국공립어린이집 그린리모델링 공사 및 확충..... 64
5. 서리풀노리학교 조성 65
6. 서초여성가족플라자 운영 내실화 66
7. 여성이 안전한 서초 조성 67
8. 첫만남이용권 부모급여 확대, 양육 아동수당 지원..... 68
9. 아이돌보미 지원 사업 확대 69

2023년 주요업무 추진실적

1. 서초형 공유어린이집 운영

□ **운영현황** : 25개 권역 121개소 [국공립 92, 민간10, 가정19 (서울형 포함)]

※ 참여율 : 84% (직장,협동어린이집 제외), 참여율 80%이상 지속유지

□ **추진실적** : 서초형 공유어린이집 성공적인 정착

○ 만0세반, 만3세반 교사대아동비율 축소 운영(49개소)으로 보육품질 향상

○ 공유 권역별 특화사업(아동·부모·교사 공동활동) 상·하반기 추진

- [보육교사] 교사역량강화(학습공동체,교사동아리) 프로그램 / 교사 1,130명 참여
- [학 부 모] 부모교육 및 힐링연수 프로그램 / 학부모 1,880여명 참여
- [아 동] 연령별 공동보육 프로그램 / 영유아 3,920여명 참여

○ 상·하반기 보육교직원 및 학부모 대상 만족도 조사 실시

- 상반기 보육교직원 만족도 조사시 서초형 공유사업이 국공립·민간·가정간 상생에 기여(66.2%), 유아교육환경개선사업이 유아반 모집에 도움이 된다(71%) 응답
- 하반기 학부모 만족도 조사시 서초형 공유사업이 국공립·민간·가정간 상생에 기여(97.9%), 부모특화사업 프로그램 만족(92.2%), 유아교육환경개선사업에 만족한다(89.2%) 긍정적인 답변 확인됨

○ 공유어린이집 운영성과 관리 및 홍보

- 공유어린이집 실무협의체 정례회의 및 권역별 회의 운영(사례공유 및 추진방향 논의)
- 서초구 어린이집 홍보영상 제작 및 광고송출 등 서초구 보육정책 홍보 강화
- 서초형 공유어린이집 사례집 제작·배부, 23.12월 성과보고회 개최

2. 서초 모범어린이집 운영

□ 운영개요

- 지원대상 : 23개소 (민간 9개소, 가정 14개소)
 - ※ 전체 민간·가정어린이집 44개소(민간 18, 가정 26) 중 52%
- 지원조건 : 서류 및 현장 평가 후 심의위원회에서 최종 선정된 어린이집
- 지원내용 : 인건비 및 운영비 추가 지원
 - 인건비 : 담임교사 1인당 150천원, 조리사(보육도우미)인건비 100천원
 - 운영비 : 재원아동 1인당 20천원 / 1개 반당 80천원
 특별인센티브 민간 1,200천원, 가정 900천원
- ※ 보조금 지원 한도 : 민간 2,500천원, 가정 2,000천원 (인건비 지원액 제외)

3. 어린이집 지도점검

- 점검대상 : 관내 어린이집 166개소
- 추진실적(중복 포함)

(단위 : 건)

구 분	계	국공립	민간	가정	직장
계	196	88	25	41	42
정기점검	49	25	3	10	11
폐지 전 어린이집 점검	9	-	2	6	1
급식위생 등 특별점검	138	63	20	25	30

- 세부 행정처분 실적

(단위 : 건)

구분	계	시정명령	개선명령	보조금환수	과징금	과태료	자격정지	운영정지	행정지도
계	15	5	0	1	1	0	1	0	7
국공립	4	2	-	-	-	-	-	-	2
민간	6	1	-	-	-	-	-	-	5
가정	5	2	-	1	1	-	1	-	-
직장	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 국공립어린이집 확충 및 인프라 개선

□ 국공립어린이집 확충 : 총 7개소 [신축 2개, 공동주택관리동 5개]

연번	어린이집명	보육 정원	행정동	위치	개원일	비고
1	방배서리풀	45	방배4동	서초대로29길 18-3,18-5	'23.3.1	신축
2	방배1동숲	48	방배1동	방배로20길 25-19	'23.3.1	
3	반포르엘	65	반포3동	신반포로23길 23	'23.2.1	공동주택 관리동
4	반포르엘2차	32	반포3동	신반포로23길 33	'23.3.1	
5	신반포르엘	43	잠원동	잠원로14길 42	'23.9.1	
6	원베일리 나래	96	반포2동	반포대로 333	'23.12.1	
7	원베일리 꿈	96	반포2동	반포대로 333	'23.12.1	

□ 국공립어린이집 환경개선 : 총 40건, 250,634천원

- 10년이상 노후국공립어린이집 건축·전기·가스 안전점검 상·하반기 실시
- 개보수공사(소방·전기시설 보수, 기능보강비 지원 등)
- 국공립어린이집 그린리모델링 공사[사고이월]
 - 공모사업 선정 및 국비 예산 확정('22.12.) ⇨ 시비 예산 확정('23.1.)
 - ⇨ 구비 예산 추경('23.6.) ⇨ 설계완료('23.10.) ⇨ 국토안전관리원 심의
추가('23.11.) ⇨ 입찰 및 계약 후 사고이월('23.12.)

5. 서초여성가족플라자 운영

□ 사업개요

- 운영시설 : 잠원센터(내곡심리상담소 포함), 서초센터, 방배센터
- 운영내용 : 여성 능력개발을 위한 전문가양성교육, 평생교육, 심리상담 등
- 내 용 : 평생 교육, 여성 가족의 취·창업교육, 양성평등 시책연구
여성 가족복지 증진, 가족친화사업, 심리 상담 및 치료
- 운영현황

구 분	위탁기관 (센터장)	소재지 (규모)	주요 사업 및 실적
잠원센터	학교법인 대한예수교 장로회 총신대학교 (조영미)	잠원로8길 38 (1,042㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생 교육 운영 : 212개 과정 연간 84,052명 - 경력개발사업(인큐베이팅, 키움 강사단 파견) : 60과정 5,861명 - 잠원심리상담(상담, 검사, 교육) : 26과정 연간 4,065명 - 서초구 양성평등주간 기념행사, 공정무역 페스티벌
내곡심리상담소		염곡말길 9 (212㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 심리상담 · 심리치료 : 13과정 연간2,895명 - 심리검사 및 교육 : 16과정 연간 1,532명 - 서초이음누리센터 운영 : 2과정 연간 219명
서초센터	연구센터 사람과사회 (이영지)	서운로 26길 3 (1,462㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육 운영 : 198과정 연간 54,114명 - 경력개발(서리풀우먼컬리지, 스마트서초프로젝트, 경력이음) : 55과정 연간 11,001명 - 양성평등 문화조성 사업, 아빠쉐프 요리대회
방배센터	사회복지법인 온누리복지재단 (홍태임)	방배로10길 10-20 (862㎡)	<ul style="list-style-type: none"> - 평생교육 운영(커리어, 생애교육, 특강 등) : 438과정 연간 38,506명 - 지역나눔 사업(방배아지트, 방배같이가치 등) : 6과정 연간 5,242명 - 양성평등 문화조성사업(양성평등 숲체험 등) - 방배 가족건강건축제, 무료정보화교육, 방배 글로컬 아카데미 등

□ 추진실적

- 서초여성가족플라자 잠원센터 · 서초센터 재위탁 운영체 선정
- 지역별 특성에 맞는 권역별 특성화 프로그램 운영
- 양성평등주간 기념행사, 공정무역 페스티벌, 방배가족건강대회, 양성평등 확산 캠페인, 양성평등 가족친화 프로그램 운영
- 경력개발교육 지원 및 여성가족 복지서비스 제공을 통한 양성평등 문화 확산

6. 여성안전을 위한 서리풀 수호천사 운영

□ 추진내용

- 서울 안심이 앱 서비스를 적극 활용하여 지능화된 안전귀가 지원
- 무차별 범죄 대비 자기방어능력 강화용 호신술 교육 및 안심장비 지원 확대

□ 분야별 서리풀 수호천사 활동강화

① 성폭력 예방 (젠더폭력 수호천사)	② 피해자 상담 (토닥토닥 수호천사)	③ 안심이앱 활용 (스마트 수호천사)	④ 안전서비스 강화 (안전귀가, 불법촬영 수호천사)
안심장비 지원확대	심리,법률상담 지원	안심이앱 홍보강화	안전 귀가동행 서비스 불법촬영물 예방 및 점검

□ 운영실적

- 토닥토닥 수호천사 운영
 - 성폭력 및 가정폭력 피해자 등 상담 : 6,956건, 법률상담 : 703건
- 젠더폭력 수호천사 운영
 - 성범죄, 스토킹 피해자 등 지원 : 안심키트 15개, 서리풀 안심버튼 280개
- 스마트 수호천사 운영
 - 안심이 전담관제 운영(2명), 긴급신고 대응 및 안심이앱 운영 활성화
 - 2023년 안심이 서비스 이용 자치구 중 서초구 1위 : 12,078건
- 불법촬영보안관 운영
 - 10개조 운영(2인 1조, 총20명), 공중 민간개방화장실, 공공기관, 다중이용시설 불법촬영 정기점검 및 권역별 경찰서 합동점검 실시
 - 불법촬영 수호천사 운영(1개조), 민간 요청시 출동점검 실시
 - 추진실적 : 4,425건물, 71,669개소(관 경 합동점검 30회, 점검지원 12회)
- 여성 안전귀가 반딧불이 운영
 - 25개조 운영(2인 1조, 총50명) : 반딧불이 대원 46, 수호천사 4
 - 주 5일(월 22시~24시, 화~금요일 22시~익일1시) 운영
 - 심야시간 여성 및 청소년의 귀가지원 및 안전취약지구 순찰
 - 운영실적 : 귀가지원 10,098명, 안전취약지구 순찰 37,075건

7. 서초 나비코치 아카데미 운영

- 2023년 서초 나비코치 아카데미 운영
 - └ 기본과정 : 29명 수강, 28명 수료(3월~6월)
 - └ 심화과정 : 25명 수강, 25명 수료(9월~12월)
 - 코칭심사 : 9기 자격 심사 25명, 나비코치단원 위촉 25명
 - 코칭 플레이스 봉사자 보수교육 : 총 225명 수강
- 서초 나비코칭플레이스 운영 실적
 - 아카데미 수료 지역주민에게 부모코칭, 라이프코칭 봉사활동

구 분	2018년	2019년	2022년	2023년
상담횟수	168	384	371	983

※ '20년~ '21년은 코로나19로 미운영

- 구정사업 연계 활동

구분	진로교육단	금연코칭단	서리풀샘	키움강사단 (여가플)	강사활동 (탄소중립/유스센터)
인원(명)	40	36	5	15	30/10

8. 첫만남이용권, 부모급여, 양육·아동수당지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1.~ 12.
- 사업내용

구분	첫만남이용권	부모급여	가정양육수당	아동수당
대상	'23년 1월 1일 이후 출생하는 모든 출생아	'23년 1월 1일 이후 출생한 만 2세 미만의 아동	보육시설을 이용하지 않는 86개월 미만 취학 전 아동	만 8세 미만 아동
지원 실적	1,768명	2,589명	3,599명	18,163명
지원 금액	200만원 바우처	- 만 0세 : 70만원 - 만 1세 : 35만원	매월 10~20만원 (연령별 차등지급)	매월 10만원
신청 방법	온라인(복지로, 민원24), 방문(동주민센터)			
지급 방식	바우처 지급	매월 25일 현금지급(계좌 이체) 원칙		
집행 금액 (천원)	3,830,000 (국 45, 시 27.5, 구 27.5)	16,817,813 (국 45, 시 38.5, 구 16.5)	4,781,750 (국 45, 시 38.5, 구 16.5)	22,757,500 (국 60, 시 28, 구 12)

9. 엄마힐링센터 운영 개선

□ 운영현황

- 시설명 : 서초엄마힐링센터 (개관일 : 2020.11.2.)
- 위치 : 청계산로 9길 70 내곡SH플라자 3층 (166.46㎡)
- 운영기관 : 서초구가족센터 (센터장 박준기)
- 조성시설 : 스트레스 프리존, 요리교실, 심리상담실, 수유실 등

□ 추진실적

- 엄마와 아이가 함께 이용할 수 있도록 프로그램 확대 → 66회 219명
 - 엄마와 아이가 함께할 수 있는 체험 위주 상시 프로그램 도입
 - 얼굴클레이, 솥클레이, 힐링약국, 반딧불이 만들기, 모스액자 등 다양한 공작 활동을 통해 엄마와 아이의 1:1 소통 기회 제공
- 프로그램 유료화를 통해 양질의 서비스 제공 → 44회 385명
 - 참여자들에게 재료비를 받아 프로그램 참여도와 만족도를 높임
 - 요리교실(베이킹, 아이반찬만들기, 전통디저트 만들기) 외에도 도예·원예 프로그램을 도입하여 다양한 문화·여가 프로그램 제공
- 시간대별 이용자 구분으로 공간 활용 최대화 → 13회 117명
 - 오전에는 엄마들 힐링 공간(육아정보 공유·소통, 안마의자·마사지기로 스트레스 해소)으로 사용
 - 영·유아 하원 시간대에는 엄마와 아이가 함께 할 수 있는 ‘엄마랑 나랑’ 프로그램(요리·요가교실) 운영
 - 늦은 오후 시간대에는 초·중·고 엄마를 위해 가족학교와 연계해 부모교육(바람직한 부모되기, 디지털기기사용 지도법) 진행
- 특화사업 「엄마의 우쿨렐레」 운영 → 14회 122명
 - 우쿨렐레 교육 4회 진행 및 자조모임 결성·활성화 지원

2024년 주요업무 추진계획

1. 서초형 공유어린이집 활성화

「서초형 공유어린이집」을 운영하여 국공립·민간 어린이집간 상생을 도모하고
보육서비스 질적 향상 및 서초만의 차별적 보육정책 확대·안정화 유지

□ 사업개요

- 서초형 공유어린이집 현황 : 25개 권역 121개소 ※ 참여율 : 84% (작장협동어린이집 제외)
- 사업내용

1. 교사대아동비율 축소	2. 교육환경개선 지원
<ul style="list-style-type: none"> ● 교사대아동비율 축소 운영 지원 ● 유아전담 어린이집 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ● 유아반 특성화 프로그램 지원 ● 스마트(AI로봇 등) 놀이환경 지원 ● 예비 초등 준비활동(특강) 지원
3. 권역별 특화사업(아동·부모·교사)	4. 성과관리·사업확산
<ul style="list-style-type: none"> ● 권역별 공동활동 ‘특화사업’ 프로그램 ● 「공유 권역별 소식지」 제작·배부 	<ul style="list-style-type: none"> ● 「매뉴얼 및 사례집」 제작·배부 ● 실무협의체 월례회의(정기) 운영 ● 서초형 공유어린이집 성과보고회(12월)

□ 추진계획

- 교사대아동비율축소 및 유아전담어린이집 지원 확대
 - 만4~5세반 교사대아동비율축소 지원 확대로 보육교직원·학부모 만족도 향상
- 유아반 초등준비 활동 강화 등 교육환경개선사업 중점 추진
 - 유아반 대상 놀이와 학습을 접목한 폭넓은 보육특화 프로그램(유아 특화사업, 스마트 놀이환경 조성) 지원으로 서초 유아반 초등대비 준비
- 권역별 ‘특화사업’ 프로그램 내실화를 통한 보육서비스 향상
 - 교사·아동·학부모 권역별 특색 있는 공동활동 프로그램 개발 및 추진

□ 소요예산 : 2,415,779천원 【구비】

□ 기대효과

- 국공립-민간 어린이집 공공성 확보와 보육의 질적 향상 도모
- 다양한 초등대비 활동으로 학부모 불안감 해소 및 유아 학습역량 강화

2. 디지털 미래인재 양성을 위한 “영유아 스마트 놀이학습” 지원

영유아 스마트 놀이학습(코딩교구 및 로봇 등) 지원을 통해 유아기 창의력 향상과 자기 주도형 놀이학습 경험 제공코자 함

□ 추진방향

- 「디지털 인재양성 종합방안(2022.8 교육부 등 관계부처 합동)」 따라 시대 흐름에 발맞춰 유아대상 코딩교육 및 교사교육 등 프로그램을 지원

▶ (교육부, '22~) 유아의 디지털 경험 접근성 제고, 유치원 교사 재교육 지원, 디지털 교수·학습 통합플랫폼 구축 등

□ 사업개요

- 사업대상 : 관내 어린이집 영유아
- 사업내용 : 스마트 놀이(코딩교구, AI로봇 등) 대여 및 프로그램 운영
- 사업기간 : 2024. 1 ~ 12월

□ 추진계획

- 코딩교구(AI로봇 등) 대여 사업
 - 추진방법 : 연초 어린이집 대상 신청을 통해 시설별 교구 대여
 - 대여기간 : 5개월 (상반기 2~6월/ 하반기 8~12월/ 1,7월은 정비기간)



- 코딩교구(AI로봇 등) 교사대상 교육
 - 추진내용 : 교구구매업체에서 참여어린이집 대상 교사 교육실시
 - 추진시기 : 2회(상·하반기 각 1회) ※ 코딩교구/AI 로봇 활용 영상 제공

□ 소요예산 : 123,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 인공지능(AI) 기반 매체를 활용한 맞춤형 놀이학습 경험 기회 제공으로 영유아 창의력 및 정서발달 향상 도모

3. 서초 모범어린이집 운영 내실화

수준 높은 보육 제공을 위해 일정 기준과 조건을 갖춘 민간·가정 어린이집을 「서초 모범어린이집」으로 공인하여 지원하고 국공립과 민간 운영 시설 간의 상생을 도모

□ 사업개요

- 대 상 : 민간(협동)·가정어린이집(서울형어린이집 제외)
- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 지원조건 : 서류 및 현장 평가 후 심의위원회에서 최종 선정된 어린이집
- 지원내용 : 어린이집 규모에 따른 인건비, 운영비 추가 지원
 - 인건비 : 담임교사 1인당 150천원, 조리사(보육도우미)인건비 100천원
 - 운영비 : 재원아동 1인당 20천원 / 1개 반당 80천원
특별인센티브 민간 1,200천원, 가정 900천원
- ※ 보조금 지원 한도 : 민간 2,500천원, 가정 2,000천원 (인건비 지원액 제외)

□ 추진계획

- 2024. 2월 : 서초 모범어린이집 공인 공고 및 접수
- 2024. 3월 : 공인 신청 어린이집 현장 실사 및 선정
- 2024. 10월 : 기존 공인시설 중간점검 및 컨설팅 지원

□ 소요예산 : 966,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 우수한 민간 운영시설을 선정·지원하여 국공립 시설과의 상생 도모
- 급식·환경 분야 지표 강화를 통한 서초 모범어린이집 질적 향상

4. 국공립어린이집 그린리모델링 공사 및 확충

□ 국공립어린이집 그린리모델링 공사

○ 추진개요

- 사업목적 : 벽체 단열, 창호문 교체 등으로 에너지 효율을 높여 온실가스 배출 감소
- 사업대상 : 에너지효율화가 필요한 준공 후 10년이 경과한 국·공립어린이집

○ 세부내역

구 분	서초연꽃어린이집	서초어린이집	서초한별어린이집
위 치	사임당로19길 51 (서초1동)	남부순환로2271-1 (방배3동)	마방로2길 15-9 (양재2동)
규 모	1,079㎡ (지하1층~지상2층)	1,067㎡ (지하1층/ 지상3층)	1,198㎡ (지하2층/지상5층)
준공연도	1998년	1992년	1998년
정원/현원	162명/118명	185명/114명	117명/45명
사업내용	벽체·지붕 단열, 바닥· 난방배관·창호 교체, 태양광설치, 환기장치	벽체 단열, 창호문 교체, 냉난방기·보일러 교체, 순간온수기 설치 등	창호·환기장치·단열재·냉난방 장치·LED조명 교체 등
소요예산	980,341천원	719,052천원	1,078,540천원
준공년도	2024. 4.(예정)	2024. 4.(예정)	2024년 하반기(예정)

○ 소요예산 : 2,777,933천원

【국비 1,388,967천원, 시비 694,483천원, 구비 694,483천원】

○ 기대효과

- 국공립어린이집 에너지 성능 향상 및 온실가스, 미세먼지 감소
- 보육환경 개선으로 실내 공간 쾌적성 증대

□ 국공립어린이집 확충

○ 추진개요

- 사업내용 : 신규 500세대 이상 공동주택 내 의무설치 국공립어린이집
리모델링 공사 및 기자재비 지원 *정원규모에 따른 차등 지원
- 사업대상 : 래미안원펜타스 어린이집(가칭) [위치 : 서초구 반포동 12]
※ 총 641세대, 어린이집 규모 : 580㎡ (정원 82명)

○ 소요예산 : 240,000천원 【국비 55,000천원, 시비 149,000천원, 구비 36,000천원】

○ 향후계획 : 6개소 예정 [2025.1.~2027.12.]

연번	명칭(가칭)	세대수	행정동	주소	준공예정
1	신반포메이플자이	3,307	잠원동	잠원동 60-3	2025년 4월
2	서초동 청년주택	835	서초3동	서초동 1448-1	2026년
3	반포3주구	2,031	반포본동	반포동 1109	2026년
5	신반포21차	251	잠원동	잠원동 59-10	2026년
6	서초신동아	1,161	서초2동	서초동 1333	2027년

5. 서리풀노리학교 조성

○ 추진방향

- 구민 수요와 접근성을 고려하여 서리풀노리학교 권역별 확대 조성
- 市와 유기적 협력을 통해 키즈카페 공모사업 보조금 확보 노력

○ 사업개요

구 분	신 규		서울형 전환	
시 설 명	양재1동점	양재1동2호점	방배2동점	서초1동점
개관예정	2024. 1.	2024. 12.	2024. 4.	2024. 9.
위 치	양재동 90-2 (양재공영주차장, 2층)	우면동767 (우면주민편의시설 1층)	방배동425-2 (방배교회, 1층)	서초동 1633-4 (서리풀노리학교, L층)
규 모	654㎡	191㎡	250㎡	350㎡
이용대상	만5세이하 영유아	영아(만0~2세)	만5세이하 영유아	만5세이하 영유아
운영기관	서초교육아종합지원센터			
소요예산	1,402,500천원	382,000천원	168,000천원	840,000천원

○ 소요예산 : 1,649,000천원 【시비】

○ 기대효과

- 아이들이 밝고 건강하게 자라나도록 안전하게 뛰어놀 수 있는 놀이공간 제공
- 놀이와 더불어 예체능 체험으로 아이들의 전인적 성장 유도

6. 서초여성가족플라자 운영 내실화

서초여성가족플라자의 평생교육 프로그램 운영 위주에서 정책환경 변화에 맞는 양성평등정책 개발과 수강생 동아리를 통한 네트워크 구축으로 지역커뮤니티 중점기관으로서 행복한 지역공동체 지원 강화

☐ 운영개요

- 운영기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 추진대상 : 서초여성가족플라자 각 권역별 센터
- 내 용 : 양성평등정책개발, 지역 커뮤니티조성 등 본연 기능 활성화 지원으로 운영 내실화하여 주민공동체 중점기관으로 발전 도모
- 운영현황

센 터 명	내 용
잠원센터	경력개발 전문교육, 키움강사단, 양성평등활동센터
서초센터	생애교육 및 커리어 코칭 상담, 스마트 서초 e-클래스 특화운영
방배센터	여성가족 친화마을 조성 및 돌봄 사업, 서초형 가족지원사업 모델 구축
내곡심리상담소	아동발달검사 및 심리상담, 서초이음누리센터

☐ 추진계획

- 정책 변화 대응 체계 구축으로 서초 양성평등 정책 방향성 통일
 - 서초구 양성평등활동센터 중심 양성평등정책 총괄체계 구축
- 지역주민 수요반영 생애주기 맞춤형교육 지원으로 지역 커뮤니티 중점기관 조성
 - 생애주기에 맞는 가족친화 교육 및 경력개발 지원
 - 다양한 동아리 인큐베이팅을 통한 구민 네트워크 구축으로 지역사회에 공헌 할 수 있는 기반을 조성하여 행복한 지역공동체 지원

☐ 소요예산 : 2,845,291천원 [시비 100,000천원, 구비 2,745,291천원]

☐ 기대효과

- 지역커뮤니티 구성에 따른 구민 수요를 반영한 양성평등정책 수립 및 확산

7. 여성이 안전한 서초 조성

안심이앱 이용 활성화를 통한 지능화된 안전귀가 지원 및 서리풀 수호천사 활동강화로 성폭력 범죄 예방과 피해자에 대한 통합지원을 통해 '여성범죄 제로 서초' 를 구현하고자 함

□ 운영개요

- 운영기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 여성 및 청소년, 안전취약계층
- 활동인원 : 여성안전귀가 반딧불이 56명, 불법촬영보안관 20명

□ 추진계획

① 서리풀 수호천사 활동강화

- 토닥토닥 수호천사 : 성폭력 피해자 등 법률상담, 심리상담 지원
- 젠더폭력 수호천사 : 스토킹 피해자 지원 및 피해예방을 위한 안심장비 지원
- 스마트 수호천사 : 안전귀가 심야 전담 상황관제실을 운영하여 긴급신고 대응
- 불법촬영 보안관 운영
 - 공중·민간 개방 화장실, 공공기관, 다중이용시설 불법촬영 정기점검
 - 명절 터미널 및 하계기간 수영장 등 다중이용시설 방배·서초 경찰서와 합동점검 실시
 - 불법촬영 수호천사 운영(1개조) : 여성 1인 가구 등 민간 요청 시 출동 점검
- 안전귀가 반딧불이 운영
 - 심야시간 여성 및 청소년의 귀가지원 및 안전취약지구 순찰
 - 동절기(1~2월) 안전귀가 반딧불이 토요일(22시~24시) 시범운영
 - 안전취약지역 및 1인가구 밀집지역 경찰서와 정기 합동순찰 실시
 - 무차별범죄 대비 활동 대원 대상 '나를 지키는 호신술' 교육 실시

② 안전귀가 스마트 시스템 운영 활성화

- 스마트보안 등 안심이앱 연동(긴급신고, 귀가모니터링)
- 안전귀가 안심이앱 홍보강화 및 연계 활성화로 상용화 추진
 - 2023년 안심이 서비스 이용 자치구 중 서초구 1위

□ 소요예산 : 697,455천원 【시비 316,120천원, 구비 381,335천원】

□ 기대효과

- 안전한 귀가환경 조성과 안심이앱 상용화로 주민 위기대처능력 강화
- 스토킹, 디지털 성범죄 등 새로운 유형의 성폭력 범죄 통합 지원

8. 첫만남이용권·부모급여 확대, 양육·아동수당 지원

출산·양육가정에 수당을 지급하여 부모의 양육부담을 완화하고, 아동의 건강한 성장을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 첫만남이용권, 부모급여 지원 금액 확대

구분	첫만남이용권	부모급여	가정양육수당	아동수당
대상	'24년 1월 1이후 출생하는 모든 출생아	만 2세 미만 아동	보육시설을 이용하지 않는 취학 전 아동 (24 ~ 85개월)	만8세 미만 아동
지원 금액	-첫째 : 200만원 -둘째이상*: 300만원 (* '24년 신설)	※ 지원금액 확대 -만0세: 70→100만원 -만1세: 35→50만원	매월 10~20만원 (연령별 차등지급)	매월 10만원
신청 방법	온라인(복지로, 민원24), 방문(동주민센터)			
지급 방식	바우처 지급	매월 25일 현금지급(계좌 이체) 원칙		
소요 예산 (천원)	3,987,000 (국:시:구 / 45:27.5:27.5)	31,931,101 (국:시:구 / 45:38.5:16.5)	4,882,184 (국:시:구 / 45:38.5:16.5)	22,303,310 (국:시:구 / 60:28:12)

□ 기대효과

- 아동 양육에 따른 부모의 경제적 부담 경감
- 아동의 건강한 성장환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지 증진
- 아동양육에 대한 국가 책임성 강화

9. 아이돌보미 지원 사업 확대

기존 정부지원 아이돌봄 서비스의 틈새를 보완하고, 맞벌이 및 질병으로 인한 양육 공백 등 아이 돌봄이 필요한 가정에 질 높은 아이돌봄 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업목적 : 맞벌이 등의 사유로 아이 돌봄이 필요한 가정에 아이돌봄 서비스를 지원하여 아동의 안전한 보호 및 양육부담 경감
- 추진근거 : 「아이돌봄 지원법」 제3조, 제4조
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업내용 : [시간제 돌봄] 만3개월~만12세 이하 아동(연 960시간)
[종일제 돌봄] 만3개월~만36개월 이하 영아(월80 ~ 200시간)

□ '24년 여성가족부 아이돌보미 신규 세부사업

세부 사업명	사업내용
① 영아 전담 안심 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 육아휴직 후 복귀하는 양육자의 영아에 대한 돌봄부담 경감 ○ (내용) 구별 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원, 1인당 월 최대 10만원)
② 등하원 전담 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 이용수요가 높은 등하원 시간대 미스매칭 해소 ○ (내용) 등하원 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원, 1인당 월 최대 10만원)
③ 아픈아이 전담 아이돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 맞벌이 가정 등 갑자기 아픈자녀의 병원동행 및 돌봄 지원 ○ (내용) 아픈아이 전담돌보미 지정, 전담돌보미 추가수당 지급(시간당 1천원 1인당 월 최대 5만원)
④ 둘째 출산시 첫째아이 돌봄 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ (목적) 둘째 자녀 이상 출산으로 기존 자녀 돌봄에 공백이 발생한 가정에 아이돌봄서비스의 본인부담금 지원 ○ (내용) 아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100% 지원(본인부담금 지원율) 가형 100%, 나형 90%, 다형 90%, 라형 90% ○ (방법) 본인부담금 결제 후, 서초구 가족센터에서 지원금 환급

□ 소요예산 : 4,229,715천원

[국비 1,061,532천원, 시비 1,496,606천원, 구 1,671,577천원]

□ 기대효과

- 아이돌봄서비스 제공으로 자녀양육가정 부담 경감 및 돌봄공백 해소

어 르 신 행 복 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영	73
2. 서초50플러스센터 운영	73
3. 어르신 정보화 교육 운영	74
4. 노인맞춤돌봄서비스 사업	74
5. 구립 노인종합복지관 운영	74
6. 노인사회활동지원 사업	75
7. 기초연금 사업	75
8. 어르신 건강증진 호도안마 사업	76
9. 경로당 활성화 프로그램 지원	76
10. 우면주민편익시설 건립	77
11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선	77
12. 서초형 복합복지타운 조성	78

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영	79
2. 서초50플러스센터 운영	80
3. 어르신 정보화 교육 운영	81
4. 노인맞춤돌봄서비스 사업	82
5. 구립 노인종합복지관 운영	83
6. 노인사회활동지원 사업	84
7. 기초연금 사업	85
8. 어르신 건강증진 효도안마 사업	86
9. 경로당 활성화 프로그램 지원	87
10. 우면주민편익시설 건립	88
11. 경로당 환경개선(개보수, 물품지원)	89
12. 구립 경로당 임차시설 이전	90
13. 서초형 복합복지타운 조성	91
14. 시니어라운지 조성사업	92
15. 장수어르신 축하금 지원	93

2023년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영

- 장 소 : 느티나무쉼터 4개소(내곡·서초·양재·방배)
- 사업대상 : 55세 이상 서초구민
- 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영
- 운영실적

(2023. 12월말 기준)

시 설 명	위 치	프로그램	1일 평균 이용자 수	주요프로그램
내곡느티나무쉼터	염곡말길 9	87개	266명	- 스마트폰, 생활애플용, 유튜브제작
서초느티나무쉼터	반포대로1길 53-3	38개	97명	- 라인댄스, 요가, 필라테스
양재느티나무쉼터	바우피로41 길 72-9	28개	52명	- 바이올린, 기타, 칼림바
방배느티나무쉼터	남부순환로 287길 17-4	30개	92명	- 영어·일본어 회화, 생활영어 - 수채화, 연필스캐치, 아트공예 등

2. 서초50플러스센터 운영

- 위 치 : 염곡말길 9
- 규 모 : 지하1층, 지상3층 / 건축연면적 2,109.86㎡
- 사업내용 : 50+세대 인생이모작지원 프로그램 운영
- 시 설 : 강의실, 멀티미디어실, 공유사무실, 커뮤니티실, 북카페,
라운지, 식당 등
- 운영실적 : 인생설계 112개, 일·활동 30개, 당사자지원 139개 과정,
편의시설(식당) 운영 등

3. 어르신 정보화 교육 운영

- 대 상 : 정보소외계층 어르신(만 55세 이상 서초구민)
- 장 소 : 서초구IT교육센터(반포1동주민센터 4층)
 - 제1강의실(30석), 제2강의실(24석), IT체험교실(로봇, 1인미디어, VR)
- 추진실적
 - 정규 및 특강강좌 2,376시간 운영, 2,750명 수강
 - 찾아가는 정보화교육 8개 기관 206시간 운영
 - 1:1 디지털상담소 560시간 운영(예약률 100%)
 - 2023년 서초 스마트시니어 페스티벌 개최(160여명 참여)

4. 노인맞춤돌봄서비스 사업

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 어르신 ※ 유사사업 중복이용자 제외
- 사업내용 : 독거어르신 1,090명 안전확인 등 맞춤형 돌봄서비스
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터, 방배노인종합복지관
 - 수행인력 총 92명(전담사회복지사 7명, 생활지원사 85명)
- 추진실적 : 안부확인 196,997건(방문 48,610건, 149,000건)

5. 구립 노인종합복지관 운영

- 대 상 : 3개소(양재·방배·중앙노인종합복지관)
- 이 용 자 : 만60세 이상 서초구민
- 사업내용 : 평생교육, 재가복지, 기능회복 등 복지서비스 제공으로 어르신의 건강한 노후생활 지원

○ 운영실적

(2023. 12월말 기준)

시 설 명	위 치	프로그램	이용인원 (1월)	주요프로그램
양재노인 종합복지관	강남대로30길 73-7	61개	713명	- 컴퓨터, 스마트폰, 키오스크 교육 - 요가, 라인댄스, 체조
방배노인 종합복지관	방배천로48	69개	1,468명	- 하모니카, 풍물, 오카리나 등
중앙노인 종합복지관	서초대로54길 45	61개	893명	- 영어, 일본어, 중국어 등 어학 - 서예, 서양화, 수묵화 등

6. 노인사회활동지원 사업

○ 대 상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신

※ 사업유형에 따라 만60세 이상의 일반 어르신 참여 가능

○ 규 모 : 총41개 사업 1,997명 일자리

○ 내 용 : 초등학교 급식도우미 사업 등의 어르신 일자리 제공

○ 수행 기관 : 5개소(양재·방배·중앙노인복지관, 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터)

○ 추진실적 : 41개 사업 1,799명 참여

7. 기초연금 사업

○ 지원대상 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자

※ 소득인정액 : 월 소득평가액+재산의 월 소득환산액

○ 선정 기준 및 지원 금액

(2023년 기준)

구 분	선정기준(소득인정액)	지원금액(1인당)
단독가구	2,020,000원	최대 323,180원
부부가구	3,232,000원	최대 258,540원

○ 지원실적 : 월 평균 15,745명/4,641,183천원

8. 어르신 건강증진 효도안마 사업

- 기 간 : 2023. 3월 ~ 12월
- 대 상 : 관내 65세 이상 경로당 이용 어르신
- 내 용
 - 시각장애인 안마사(2인 1조)가 경로당을 방문하여 서비스 제공
 - 안마사 1인당 1일 4시간, 최대 5명 안마서비스 실시
- 추진실적
 - 일자리 규모 : 21명(시각장애인안마사 13명, 보조인력 7명, 전담관리자 1명)
 - 경로당 78개소, 수혜인원 6,363명('23.11월 기준)

9. 경로당 활성화 프로그램 지원

- 대 상 : 141개소(구립 33, 사립 108)
- 내 용 : 건강, 여가 등 다양한 프로그램 제공하여 어르신 복지 증진에 기여
- 추진실적
 - 월 평균 16개 프로그램 및 162명 참여
 - 경로당 특화사업(안전교육, 상자틔받, 건강걷기 등), 개방형경로당(작은 복지센터형 포함) 운영
 - 경로당별 복지관 프로그램(치매예방 보드게임, 칼림바, 생활체조, 원데이클래스, 스마트폰교육, 짹짹만들기, 민요, 종이공예 등) 운영

10. 우면주민편익시설 건립

- 위 치 : 우면동 767번지(서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지)
- 규 모 : 부지 1,000㎡(300평), 연면적 4,513.82㎡(지상6층, 지하2층)
- 내 용
 - 주민복합복지 서비스 제공을 위한 우면주민편익시설 건립 추진
 - 주요시설 : 서리풀노리학교, 키움센터, 데이케어센터, 도서관, 주민 프로그램실 등
- 추진실적
 - 2022.01.~03. : 신축공사, 건설사업관리용역 발주(입찰공고, 계약체결 등)
 - 2022.04.~06. : 신축공사 착공 (가시설 공사, 지열공사 추진 중)
 - 2022.05. ~ 12. : 가시설 공사(가림막 설치 등), 지열공사(열교환기 삽입 등) 등
 - 2023.01.~ 07. : 터파기 공사(암파쇄, 자반내력강화 등)
 - 2023.08.~ 12. : 기초공사(바닥평탄화, 골조공사 등)

11. 노인여가복지시설 경로당 환경개선

- 사업기간 : 2023. 1월 ~ 12월 (연중)
- 사업대상 : 경로당 43개소(구립 33, 자연부락 10)
- 사업내용 : 개보수, 물품구입, 안전점검, 임차지원 등
- 추진실적

구 분	내 용	지출액 (단위 : 천원)
합 계		1,346,016
시설 개보수	경로당 환경개선 및 시설 개보수(송동마을경로당 외)	263,440
	경로당 바이러스 케어 사업(주민참여제안사업)	20,691
	구립 및 자연부락 경로당 소규모 보수 등	27,630
	구립 및 자연부락 경로당 해충방제 용역	18,900
임차보증금	주흥, 하명달 경로당 임차운영	918,120
물품구매	경로당 물품구매, 교체	55,928
안전점검	노인여가복지시설 안전점검(전기,가스, 건축)	41,307

12. 서초형 복합복지타운 조성

- 위 치 : 서초구 신원동225번지외 11필지(내곡동)
- 규 모 : 부지면적 11,979 m^2 / 연면적 27,892 m^2
- 내 용 : 서초형 복합복지타운 조성
 - * 입주시설 : 노인요양원 및 병설 보건지소(치매치료타운), 부설주차장 등
- 추진실적
 - 국토교통부 중앙도시계획위원회 「개발제한구역 관리계획 변경(안)」 승인
 - 공유재산 관리계획 수립 및 공유재산 심의 완료

2024년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영

어르신문화여가복합시설 느티나무쉼터 4개소(내곡·서초·양재·방배) 및 1개소 신규 운영으로, 신중년 어르신에게 다양한 문화·여가 프로그램 등 차별화된 맞춤형 복지서비스를 제공

□ 사업개요

시설명	반포 느티나무쉼터	내곡 느티나무쉼터	서초 느티나무쉼터	양재 느티나무쉼터	방배 느티나무쉼터
소재지	반포동 1-19 (반포2동복합청사 내)	염곡말길 9	반포대로1길 53-3	바우외로41길 72-9	남부순환로28 7길 17-4
개관일	'24. 5.(예정)	'17.01.25.	'18.02.23.	'18.02.28.	'21.05.07
시설 현황	여가교육실, 북카페 라운지	여가교육실, 북카페, 헬스텍, IT체험존, 아트홀, 스튜디오, 늘봄카페	여가교육실, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 늘봄카페, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 늘봄카페, IT교실, 경로당, 헬스텍

□ 추진계획

- 노년층을 고려한 스마트폰, 스마트기기 및 체험 등의 정보화 교육 진행
- 지역적 특성을 반영한 다양한 문화·예술 관련 프로그램 강좌 운영
- 어르신 대상으로 적성과 능력에 맞는 사회적 일자리 창출 및 제공
- 시니어 커뮤니티 활성화로 사회 참여기회와 관계망 확대
- 반포권역 느티나무쉼터 1개소 신규 개관 운영

□ 소요예산 : 2,430,282천원

【균특 4,050천원 시비 4,125천원 구비2,422,107천원】

□ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 권역별 시설확충으로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

2. 서초50플러스센터 운영

서초50플러스센터 운영으로 중장년층 세대가 인생2막을 성공적으로 영위할 수 있도록 인생재설계와 관련된 다양한 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 시설개관 : 2020. 12월
- 위 치 : 서초구 염곡말길 9(염곡동, 舊내곡동주민센터)
- 시설규모 : 지하1층/지상3층, 연면적2,109.86㎡
- 주요사업 : 중장년 세대 인생이모작지원 프로그램 운영

□ 추진계획

- 사업내용 : 중장년층의 제2인생설계를 지원하는 교육, 상담, 일, 여가 문화, 커뮤니티에 대한 체계적 지원

영역	추진내용
인생설계	<ul style="list-style-type: none"> - (상담사업) 50+컨설턴트가 중장년 대상으로 생애설계 상담 - (백세인생아카데미) 대인관계, 여가, 건강, 재무 등을 중심으로 중장년기에 필요한 프로그램 제공
일활동지원	<ul style="list-style-type: none"> - (4050취·창업역량 강화) 법률사무원인턴십, 데이터라벨러 양성과정, 굿즈제작자과정 등을 통한 일활동 연계 - (창업·창직지원) 창업에 대한 다양한 정보 제공, 창업단계 중장년에 사무실 공간 임대 등 - (보람일자리사업) 지역사회 내 공공기관, 사회복지시설 등에 중장년이 파견되어 사회공헌형의 일자리 수행
당사자지원	<ul style="list-style-type: none"> - (강사양성과정) 중장년의 경력, 경험 등을 토대로 강사활동을 위한 강사 양성 과정 및 지역사회에서의 강사 활동 지원 - (커뮤니티활성화) 수료자들이 지속적인 활동을 할 수 있도록 지원하고 지역사회 공헌 활동을 연계

□ 소요예산 : 937,167천원

[시비 175,000천원, 구비762,167천원]

□ 기대효과

- 체계적인 인생이모작 프로그램 제공으로 중장년 세대의 사회참여 활성화

3. 어르신 정보화 교육 운영

정보소외계층 어르신(만55세 이상)에게 실생활에 필요한 스마트 정보화교육과 최신 IT체험 기회를 제공하여 환경변화에 맞춘 전문화된 IT복지서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 55세 이상 서초구민
- 교육장소 : 서초구IT교육센터(서초구 사평대로 273, 4층)
- 교육과정 : 총 3,800시간
 - 어르신 수준별 맞춤 IT 교육 운영이 가능한 '시니어 IT교실' 운영
 - 동주민센터, 복지관 등을 대상으로 하는 '찾아가는 IT교실' 운영
 - 디지털 관련 문의사항을 1:1로 해결해주는 '1:1 어르신 IT 고민 상담소' 운영

□ 추진계획

- 클래스별 어르신 맞춤교육이 가능한 '시니어 IT교실' 사업 운영
 - Ms-office 클래스, 모바일 클래스, 디지털금융 클래스, 인공지능 클래스 등
- 관내 어르신 복지시설과 연계한 '찾아가는 IT교실' 사업 운영
 - 느티나무쉼터 연계형 찾아가는IT교실, 행복이음센터 연계형 방구석IT교실 등
- 1:1 어르신 IT 고민 상담소 운영
 - 간단한 IT관련 궁금증 해결 및 IT강의 Q&A가 가능한 IT 고민 상담소를 서초구IT교육센터 및 관내 느티나무쉼터 4개소 대상으로 운영
- 2024 서초 스마트시니어 페스티벌 개최 등

□ 소요예산 : 259,252천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신 중심의 맞춤형 교육 실시로 정보격차 해소 및 정보이용 능력향상
- IT환경 변화에 맞춘 교육으로 만족도 증대 및 스마트시대 역량 강화

4. 노인맞춤돌봄서비스 사업

돌봄이 필요한 취약어르신께 서초구 특성을 반영하고 어르신의 다양한 욕구에 적극적으로 대응하는 만족도 높은 돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 어르신 ※ 유사사업 중복이용자 제외
- 사업내용 : 안부확인 및 안전지원 등 맞춤형 돌봄 서비스 제공

□ 추진계획

- 제공내용 : 안부확인, 사회참여, 생활교육, 일상지원 등 어르신 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 수행기관

권역	해당 동	서비스 수행기관
1권역	서초권역 4개동, 양재권역 3개동 (총 7개동)	서초어르신행복e음센터
2권역	반포권역 6개동, 방배권역 5개동 (총 11개동)	방배노인종합복지관

- 돌봄인력 : 총 112명 (전담사회복지사 7명, 생활지원사 105명)

□ 소요예산 : 2,312,328천원

【국비 1,155,164천원 시비 577,582천원 구비 579,582천원】

□ 기대효과

- 돌봄이 필요한 어르신에게 개인별 맞춤돌봄 제공으로 삶의 질 향상

5. 구립 노인종합복지관 운영

구립노인종합복지관 운영으로 많은 어르신들에게 사회참여와 건강관리, 자기 계발 기회를 제공하여 더욱 풍요롭고 질 높은 노후생활 지원

☐ 운영현황

(단위 : 명, 천원)

시 설 명	소 재 지	개관일	회원	보조금
양재노인종합복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	8,781	1,419,688
방배노인종합복지관	방배천로 48	2009.7.16	9,872	1,574,051
중앙노인종합복지관	서초대로 54길 45	2009.8.26	10,187	1,636,450

☐ 추진계획

- 복지관별 특성화된 다양한 교양 프로그램 및 동아리실 등 운영
- 정기적인 서비스 이용 만족도 점검을 통하여 다양한 욕구를 반영하는 프로그램 개발
- 석식 및 저녁프로그램 운영
- 스마트 테이블 운영 및 IT교육 등을 통한 스마트 복지관 운영
- 어버이날 및 노인의 날 기념행사 추진

☐ 소요예산 : 4,932,953천원 【시비1,107,281천원, 구비3,825,672천원】

☐ 기대효과

- 다양하고 특성화된 사회교육 프로그램 제공으로 어르신복지 증진 기여
- 실용적인 사업을 통한 취업연계 및 자기계발을 통한 노후 삶의 질 보장

6. 노인사회활동지원 사업

어르신들의 사회참여 기회확대를 통하여 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전예방하고 노후생활 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월(기간 내 10~12개월)
- 참여대상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
※ 사업유형에 따라 만60세 이상 일반 어르신 참여 가능
- 근무조건 : 월30시간 근무, 만근 시 활동비 월250~290천원 지급
※ 사회서비스형의 경우 월60시간 근무, 월761천원 지급

□ 추진계획

(단위 : 명)

유 형	사업량	모집인원	사업내용
합 계	37	2,167	-
공익활동	19	1,326	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신 안부확인 및 말벗활동 ■ 지역사회 환경정화활동(공원, 역주변 등) 등
사회서비스형	13	526	<ul style="list-style-type: none"> ■ 승강기 안전단, 복지시설 보조활동
시장형	4	285	<ul style="list-style-type: none"> ■ 늘봄카페, 베이커리, 천연비누 제조 판매
인력파견형	1	30	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경비, 환경미화, 노인모델 등 취업알선

- 사업내용 : 37개 사업 추진, 2,167개 일자리 창출
- 수행기관 : 5개소(양재·방배·중앙노인복지관, 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터)

□ 소요예산 : 10,231,847천원

【국비 3,056,698천원 시비 3,566,148천원, 구비 3,609,001천원】

□ 기대효과

- 어르신들에게 공익증진을 위한 근로기회 제공 및 소득 지원
- 전문경력을 활용한 사회활동 참여로 건강한 노후생활에 기여

7. 기초연금 사업

만65세 이상의 소득기반이 취약한 어르신에게 기초연금을 지급하여 빈곤문제를 해소하고, 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 「기초연금법」 제3조(기초연금 수급권자의 범위 등)
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
- 선정기준 및 지원 금액

(2023년 기준)

구 분	선정기준(소득인정액)	지원금액(1인당)
단독가구	2,020,000원	최대 323,180원
부부가구	3,232,000원	최대 258,540원

※ 선정기준 소득인정액 : 소득평가액 + 재산의 소득환산액

- 지원현황 (2023. 12월 정기급여 기준)

구 분	12월 지원현황
지원인원	15,942명
수 급 률	만65세 이상 어르신 중 24%
지 급 액	4,650,634천원

□ 소요예산 : 62,358,031천원

【국비 49,886,425천원 시비 6,235,803천원 구비 6,235,803천원】

□ 기대효과

- 안정적인 소득기반 마련으로 노인빈곤층 완화 및 소득재분배 기여

8. 어르신 건강증진 효도안마 사업

시각장애인 안마사에게 일자리를 제공하여 사회적응과 경제적 안정을 도모하고 어르신들에게 전문적인 안마서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 2월~11월
- 사업대상 : 65세 이상 경로당 이용 어르신
- 일자리규모 : 22명
 - 효도안마사 14명, 보조인 7명, 전담인력 1명
- 추진방법 : 안마수행 능력이 있는 민간단체 선정, 운영
 - 용역발주를 통해 사업자 모집
 - 제안서 평가위원회에서 심사하여 선정 후 협상결정
- 사업내용
 - 시각장애인 효도안마사가 경로당 등 복지시설을 방문하여 어르신들께 전문적인 안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 1일 4시간, 최대 5명 안마서비스 실시

□ 소요예산 : 350,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 전문 안마서비스 제공으로 건강한 노후생활 지원
- 시각장애인의 일자리 제공을 통해 자립생활 도모

9. 경로당 활성화 프로그램 지원

급격히 진행되는 고령화 사회를 맞이하여 어르신들을 위한 건강 및 여가문화 프로그램 등을 제공

☐ 사업개요

- 사업대상 : 147개소(구립 33, 사립 114)
- 사업내용
 - 건강, 여가, 문화, 교육 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
 - 경로당 수요와 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공

☐ 추진계획

- 경로당 연합 및 지역사회 소통을 위한 프로그램 운영
 - 상자텃밭, 경로당 짝꿍만들기, 경로당 원데이클래스 등
- 경로당별 욕구 및 특성을 반영한 전문적인 맞춤 프로그램 운영
 - 정기적 만족도 점검을 통한 다양한 프로그램 개발
- 세대간 갈등 해소 및 융합 등을 위한 지역 연계 프로그램 운영
 - 개방형경로당(작은복지센터형 포함), 경로당 투어, 꽃과 함께 환상의 짝꿍 등

☐ 소요예산 : 780,452천원 【시비 233,760천원 구비 546,692천원】

☐ 기대효과

- 경로당을 활기찬 노후 생활을 위한 공간으로 제공
- 다양한 프로그램 제공으로 어르신복지 증진에 기여
- 주민과의 소통으로 인한 소외감 해소 및 지역사회 융합 기대
- 문화 및 취미활동 등으로 건강한 삶 영위

10. 우면주민편의시설 건립

전 세대가 이용할 수 있는 종합시설 건립으로 우면지역 주민들의 복지 및 생활수준 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 02. ~ 2024. 하반기 (계속사업)
- 사업내용
 - 건립위치 : 우면동 767번지 (서초보금자리지구 내 사회복지시설 부지)
 - 건립규모 : 부지 1,000 m^2 (300평), 연면적 4,513.82 m^2 (지상6층, 지하2층)
 - 주요시설 : 서리풀노리학교, 카움센터, 데이케어센터, 도서관, 주민 프로그램실 등
- 총사업비 : 20,532,429천원 (전액 구비) ※부지매입비(2,734백만원)-별도 기납부

□ 추진계획

- 2024. 상반기 : 지하층/지상층 공사 추진 등
- 2024. 하반기 : 내·외부 마감공사, 준공
- 2025. 상반기 : 개관(예정)

□ 소요예산 : 20,532,429천원 【구비】

[연도별 집행계획 - 계속비]

(단위 : 천원)

계	2020	2021	2022	2023	2024
20,532,429	535,214	8,819,669	6,007,939	2,669,607	2,500,000

□ 기대효과

- 세대를 아우르는 복합시설 건립으로 우면지역 복지·문화 서비스 제공

11. 경로당 환경개선 (개보수, 물품지원)

경로당 개보수, 물품구매 및 안전점검 등 어르신들이 안전하고 쾌적한 시설을 이용할 수 있도록 환경개선

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월 (연중)
- 대 상 : 총 43개소 (구립 33개소, 자연부락 10개소)
- 주요내용 : 경로당 시설개보수, 물품지원 등

☐ 지원기준

- 경로당 시설보강 지원기준 (※운영비 지원기준 별도)

구분	구립	자연부락(마을회관) ¹⁾
시설 개보수	○	○
물품구입 지원	○	○

1) 자연부락 경로당 : 대부분 시설이 열악함에도 별도 관리자가 없어 구립 경로당에 준해서 지원

☐ 추진계획

- 2024년 개보수 및 운영물품 지원계획 (단위 : 천원)

연번	지 원 내 용	소요예산
	합 계	395,382
1	경로당 소규모 수선 및 물품구매 등	36,120
2	경로당 출입관제 서비스 등	22,704
3	경로당 임차료 등	16,000
4	노인여가복지시설 안전점검 (건축, 전기, 가스, 소방)	32,000
5	경로당 시설 개보수, 내진보강공사 등	228,558
6	경로당 운영물품 지원 등	60,000

☐ 소요예산 : 395,382천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들이 보다 안전한 환경에서 쾌적하고 편안하게 경로당 시설 이용가능

12. 구립 경로당 임차시설 이전

‘22년~23년 주민숙원 사업으로 현재 임차시설로 운영 중인 경로당 2개소에 대해 시설여건 개선 요청에 따라 신규 임차물건을 확보하고, 장소 이전을 추진하고자 함

□ 동별 주민숙원사업 : 서초3동, 잠원동

- (서초3동) 하명달 경로당 이전 요청 (하명달어린이공원 인근)
 - 현 임차시설을 단독 건물로 이전 요청
- (잠원동) 잠원동 제2경로당 신설 요청 (싸리재공원 주변)
 - 현 임차시설 공간이 협소하여 더 넓은 공간으로 이전 요청

■ 해당지역 경로당 현황

- 서초3동 : 총 7개소 (구립 3, 사립 4) / 잠원동 : 총 14개소 (구립 2, 사립 12)

□ 경로당 이전 설치

구분	하명달 경로당	주흥 경로당
위 치	(현재) 반포대로23길 39-13, 지층 1호	(현재) 신반포로47길 51-6, 101호
	(이전) 반포대로23길 51-6, 1층	(이전) 신반포로41길 30, 1층
임차기간	‘23. 11. 20. ~ ‘25. 11.19. (2년)	‘23. 11. 20. ~ ‘25. 11.19. (2년)
임차면적	82㎡	89.2㎡
임 차 료	보증금 5억원(전세)	보증금 1억원 / 월 1,800천원

□ 추진경과 및 계획

- ‘23. 11. 20. 이전지 확보, 계약 체결
- ‘23. 12. 내부 공사(미끄럼방지 시트 및 안전바 설치 등)
- ‘24. 1. 이전 설치, 운영 재개

□ 소요예산 : 30,000천원 【구비】

- 산출내역 : (주흥경로당) 보증금 100,000천원 중 미납액 30,000천원
※ 하명달경로당: 보증금 5억원 완납 (‘23.11.20.)

□ 기대효과

- 현 경로당 시설여건 개선을 통한 이용 어르신 만족도 제고

13. 서초형 복합복지타운 조성

초고령 사회를 대비하여 지역의 복지허브를 구축하고 어르신복지 기반시설을 마련하기 위해 서초형 복합복지타운을 건립코자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신원동 225번지외 11필지(내곡동)
- 부지면적 : 11,979 m^2
- 사 업 비 : 약 1,039억원
- 건축규모 : 27,892 m^2 (용적률 127.82%·건폐율 37.94% 이하, 지상 5층 이하)
- 사업내용 : 노인요양시설 및 보건지소, 도서관 및 체육시설 등 주민공동이용시설

□ 추진계획

- 사업의 기획부터 준공까지 총괄, 조정·자문하는 공공건축관리자 운영
- 2024. 상반기 건축기획 추진 및 서울시 공공건축 심의 수행
- 2024. 하반기 복합복지타운 설계공모를 통한 설계용역 실시
- 건축설계 단계부터 분야별 전문가 및 지역 주민이 참여하는 민관협력형 추진체계 구축·운영
- 지속적으로 중앙부처·서울시와 예산협의 통해 원만한 사업 추진 도모

□ 소요예산 : 284,620천원【구비】

□ 기대효과

- 자연 속에 어우러진 주변환경적 특성을 반영하며, 선진형 기준을 적용한 쾌적하고 편안한 노인요양시설 건립
- 공공요양시설 확대를 통한 돌봄가족 부양부담 최소화 및 치매안심 사회 구현
- 노인요양시설에서 한 단계 발전한 복합복지타운 조성으로 지역사회 공헌

14. 시니어라운지 조성사업

신노년층의 여가문화수요를 충족하고, 경로당 이용 활성화를 위해 경로당 및 공공시설 유휴공간에 개방형 어르신 커뮤니티 공간 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 서초구 노인복지증진 및 고령친화도시 조성을 위한 기본 조례 제6조(자원사업)
- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월
- 대 상 지 : 구립경로당, 공공시설 유휴공간 등 3개소
- 시설면적 : 60㎡~97㎡
- 주요사업 : 어르신들의 휴식공간 조성

□ 추진계획

- 사업내용 : 경로당 유휴공간 등을 활용, 개방형 어르신 커뮤니티 공간 조성
- 시설기능 : 친목활동, 휴식, 스마트기기 교육 및 여가 정보 제공 등

□ 소요예산 : 496,000천원(구비)

□ 기대효과

- 어르신들의 건강하고 활기찬 노후생활 지원
- 지역사회 커뮤니티 공간 확충으로 복지만족도 제고

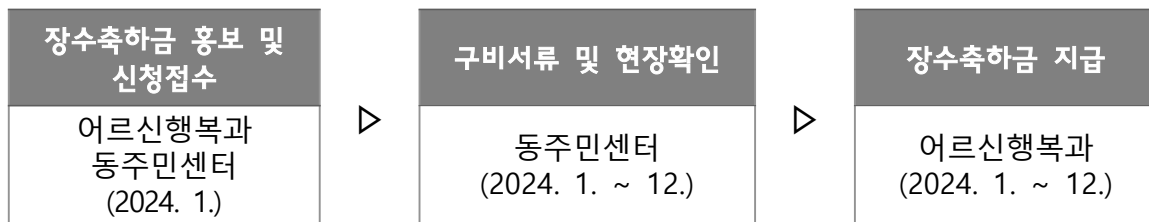
15. 장수어르신 축하금 지원

99세를 맞이하는 장수어르신의 활기찬 노후생활을 응원하고 경로효친 문화를 조성하는데 기여

□ 사업개요

- 추진근거 및 추진경위
 - 「노인복지법」 제4조(보건복지 증진의 책임)
 - 「서초구 노인복지증진 및 고령친화도시 조성을 위한 기본 조례」 제7조의 2
- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 서초구 거주하는 99세 이상 어르신
- 사업내용 : 서초구 거주하는 99세 이상 어르신에게 장수축하금 1,000천원을 지원

□ 추진절차



□ 소요예산 : 154,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 무병장수를 기원하는 마음을 담은 효행사상을 장려하고 어르신들의 활기찬 노후를 응원함
- 어르신들의 장수를 지역사회가 함께 축하하는 계기를 마련함

청 소 행 정 과

보 고 순 서

□ 2023년 주요업무 추진실적

1. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 96
2. 개인하수처리시설 안전관리 지도·점검 강화..... 97
3. 자원순환도시 구축을 위한 투명예트병 스마트수거함 확대 운영..... 98
4. 커피박(커피찌꺼기) 친환경 자원으로 재활용 99
5. 소형음식점 전용수거용기 세척 시범 사업 100

□ 2024년 주요업무 추진계획

1. 종량제봉투 디자인 변경 추진 101
2. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 지속 추진 102
3. 불법 전단지 없는 쾌적한 거리환경 조성 103
4. 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원 104
5. 재활용품 무인회수기 확대 운영 105
6. 커피박(커피찌꺼기) 재자원화 사업 지속 추진 ... 106
7. 소형음식점 전용수거용기 세척사업 확대시행 107

2023년 주요업무 추진실적

1. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업

☐ 사업개요

- 기 간 : 2023. 1 ~ 2023. 12
- 대 상 : 사임당로17길 외 5개소
- 내 용 : 지역에 적합한 정비유형으로 골목환경 취약지역에 대한 환경개선
- 목 적 : 주민들의 실생활과 직결되는 골목길 정비를 통해 청결한 주거환경 조성

☐ 추진실적

대 상 지 역	정비유형	정비대상
사임당로17길 (서초1동)	골목디자인	담장 갤러리 조성, 노후도로 포장, 보도웬스 CI교체, 우편물 보관함 이전, 전화부스 교체
서초대로75,77길 (서초4동)	골목디자인	넓은 도로 정비(아트로드 조성), 무단투기방지 로고젝터 설치, 광고물부착 방지판 설치, 빗물받이 준설
방배로 42길 (방배본동)	환경특화	쌈지공원 녹화, 방배사이길 안내표지판 정비, 보도정비
이수초등학교 주변(방배2동)	골목디자인	무단투기 단속카메라 설치, 무단투기방지 로고젝터 설치, 넓은 화분 정비, 불법주정차 근절을 위한 블라드 설치
도구로 1길 (방배2동)	청소정비	도구머리공원 옹벽 보수, 폐형광등 보관함 교체, 무단투기방지 로고젝터 설치
남부순환로35길 (양재1동)	골목디자인	도로 노후화에 따른 재포장 (아트로드 조성), 광고물부착 방지판 설치

사임당로17길(서초1동)	방배로 42길(방배본동)	서초대로75,77길(서초4동)
		

☐ 소요예산: 구비 52,000천원(청소행정과)

※ 협업부서 정비 사업은 각 부서 자체 사업예산 지출

☐ 추진결과

- 주민여론 수렴으로 지역여건에 맞게 사업을 진행하여 환경개선에 매우 효과적인 사업으로 인식

2. 개인하수처리시설 안전관리 지도·점검 강화

□ 사업개요

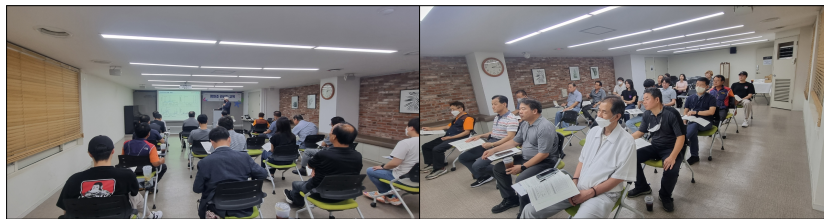
- 내 용 : 안전관리에 중점을 둔 개인하수처리시설 지도·점검 강화로 정화조 폭발, 맨홀 추락사고 등 각종 사고 발생을 미연에 방지하여 구민들의 안전한 생활환경을 조성
- 기 간 : 연중

□ 추진실적

- 여름철 개인하수처리시설 안전조치 강화 요청 공문 발송
: 관내 개인하수처리시설 (200인조 이상 강제배출형 정화조 553개소)
 - 현장 확인 및 지도점검: 96건

※개선권고 이행 12건

- 개선권고 주요 사례
 - 정화조 맨홀 뚜껑 및 안전망 부식 → 맨홀 뚜껑 및 안전망 교체
 - 정화조 악취저감장치 및 환기시설 고장 → 수리 또는 교체
 - 정화조 악취저감장치 가동 시간 부족 → 가동시간 증가
- 2023 정화조 관리인 교육 실시: 2023. 9. 4.(월) 14:00~15:00
 - 내 용 : 200인조 이상 강제배출형 정화조의 안전한 유지·관리법 및 악취저감시설의 올바른 가동 방법 교육 등



□ 추진결과

- 2023 서울시 하수악취저감 자치구 평가 '우수구(2위)' 수상
 - 평가대상 : 25개 자치구 하수악취저감 추진실적
 - 평가기간 : '22. 10. 1.~'23. 9. 30.
 - 평가결과 : 우수구(2위) 선정
 - 평가항목 : 정화조 관리·점검, 악취저감 홍보 등 7개 분야 9개 항목

3. 자원순환도시 구축을 위한 투명페트병 스마트 수거함 확대 운영

□ 사업개요

- 사업근거 : 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 제13조
(재활용 가능 자원의 분리수거)
- 사업목적 : 재활용품 분리배출의 정착과 자원의 재활용률 제고

□ 추진실적

- 설치대수(장소) : 7대 추가설치
(서초4,잠원,반포2·반포3,방배본,방배1·3동 주민센터)
※ 2021~2022년도 양재권역(3대),서초 방배·반포권역(6대) 설치하여 기운영 중
- 수거실적 : 총 11,675.94kg 투명페트병 회수(2023. 1. ~ 11.)
- 투명페트병 수거량

구 분	투명페트병 회수량(kg)	비 고
2023	11,675.94	2023.11.30.현재
2022	4,654.73	
2021	1,002.09	2021.9 ~
합 계	17,332.76	

- 투명페트병 파쇄물 매각량

구 분	투명페트병 파쇄물 매각량(kg)	판매대금
2023 (~8.29.)	7,630	4,272,800원
2022 상반기	2,390	1,338,400원
2022 하반기	2,120	1,187,200원
합 계	12,140	6,798,400원

□ 추진결과

- 주민들의 분리배출 생활화로 자원 활성화에 기여 및 폐기물 감량



서초4동 주민센터

잠원동 주민센터

반포2동 주민센터

4. 커피박(커피찌꺼기) 친환경 자원으로 재활용

□ 사업개요

- 추진기간 : 2023.05.01. ~ 12.31
- 추진대상 : 방배·양재천카페거리, 서초악기거리, 서래마을, 강남역·양재역 인근 커피전문점 50개소
- 추진내용 : 커피전문점에서 배출되는 커피박을 전문 재활용 처리업체에서 수거하여 재생 플라스틱, 재생 목재 등으로 재자원화

□ 추진실적

- 홍보요원 및 홈페이지·소식지 등 각종 홍보매체 활용하여 커피박 재자원화 사업 안내·홍보 및 50개소 참여업체 모집
- 커피박 재자원화 사업 및 업사이클링 제품 구매 협조 안내
- 추진실적 : 커피박 24,161kg 수거 (2023년 12월 기준)
- 수거된 커피박으로 화분을 제작하여 사업 참여 커피전문점 등을 대상으로 배부

□ 추진효과

- 커피박 폐기물 24.1톤 감축으로 폐기물 소각·매립처리비용 절감 및 8.2톤 탄소배출 감축효과

커피박 재자원사업 안내문	HCN 언론보도	커피박 화분

5. 소형음식점 전용수거용기 세척 시범 사업

□ 사업개요

○ 사업근거

- 환경부 「음식물류폐기물 배출 및 수수료 등 종량제 시행지침」
- 서울시 “음식물류폐기물 전용수거용기 청결유지관리 철저 요청”

○ 사업목적 : 소형음식점 전용수거용기 세척·소독으로 미관·악취 개선

□ 추진실적

○ 추진기간 : 2023.05. ~ 2023.09.

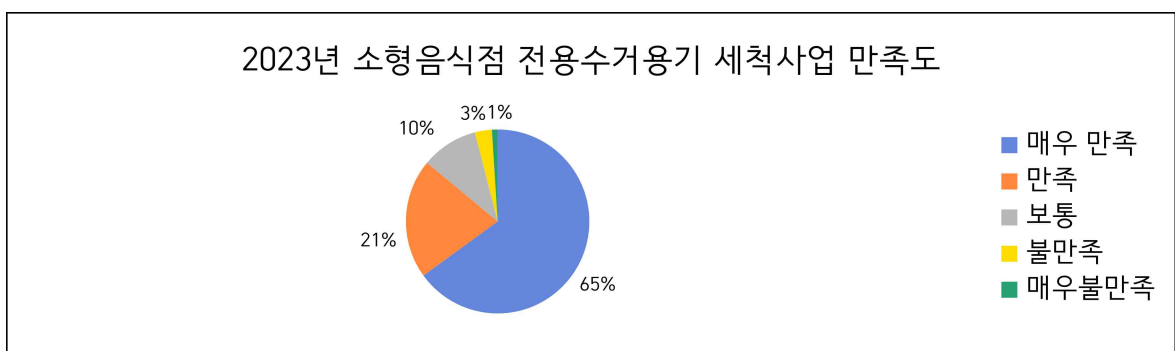
○ 대 상 지 : 소형음식점 밀집지역 5개 상권(강남역,교대역,신사역,사당역,방배카페골목)

용기 규격	계	강남역	교대역	신사역	사당역	방배카페거리
60ℓ	111	40	40	22	4	5
120ℓ	279	83	135	17	19	25

○ 내 용 : 여름철 악취와 해충 발생의 원인이 되고 있는 소형음식점 음식물류폐기물 수거용기 대상으로 세척·소독사업 실시 전용수거 용기 390개 대상 (1개소 기준 월 2회)

□ 추진결과

○ 시범운영 종료 후 사업장 대상 만족도 조사 실시(2023.10월 중)



※ 조사응답자 중 세척사업에 대해 매우 만족 및 만족하는 비율(총 86%)이 불만족하는 비율(총 4%) 보다 높음

※ 불만족 사유로는 세척정도 체감 못함, 세척사업에 대해 알지못함(홍보 부족) 등이 있음

○ 여름철 수거용기 악취제거 등 깨끗한 도시환경 조성에 기여

○ 세척 후 수거용기 청결 유지를 위한 소형음식점의 자발적 관리 유도

2024년 주요업무 추진계획

1. 종량제봉투 디자인 변경 추진

누구나 쉽게 이해할 수 있는 시각적인 디자인으로 종량제봉투 디자인을 개선하여 주민들이 쓰레기를 쉽게 분리·배출할 수 있도록 편의를 제공하고자 함

□ 추진개요

- 기 간 : 2023. 1월 ~ 4월
- 대 상 : 종량제봉투 2종(일반, 음식물) 용량별 14종 봉투
※ 재사용 봉투(10,20L) 및 특수규격봉투(PPT마대) 제외
- 주요내용 : 시각적 디자인으로 개선하여 쓰레기 분리·배출 편의 제공
- 타구현황

성남시(그림문자 중심)	종로구(곰 형상의 환경메세지 전달)
	

□ 추진일정

- 2024. 1~2월 : 종량제봉투 디자인 검토 및 확정
- 2024. 3~4월 : 동판 수정, 봉투 제작 및 주민 홍보
※ 보도자료, 홈페이지 배너, 팝업창 등에 홍보

□ 소요예산 : 구비 4,867천원 (동판 제작비)

□ 기대효과

- 시각적인 디자인 개선으로 올바른 분리 배출 유도
- 종량제봉투 디자인 개발로 서초구 청소 행정의 브랜드 이미지 확보

2. 내 집 앞 서리풀 골목길 조성 사업 지속 추진

☐ 추진배경

- 내 집 앞 골목길 환경을 정비하여 쾌적하고 방문하고 싶은 공간으로 개선
- 주택가 골목길 환경정비를 통한 깨끗하고 안전한 골목 환경 조성

☐ 추진계획

- 골목 취약지역을 대상으로 유형별 정비
- 주민의견과 현장조사를 거쳐 적정 장소 선정
- 2024년도 정비대상 : 7개소

청소정비형	시설정비형	환경특화형
		

- 청소정비형 : 3개소 (서초3동, 반포1동, 방배2동)
- 시설정비형 : 3개소 (잠원동, 방배1동, 양재1동)
- 환경특화형 : 1개소 (방배1동)

☐ 소요예산: 비예산(유관부서 협업)

☐ 기대효과

- 주민 밀착도 높은 골목길 정비를 통한 주거의 질 향상
- 골목별 맞춤형 정비로 다양한 특화거리 조성

3. 불법 전단지 없는 쾌적한 거리환경 조성

불법 전단지 살포량이 많은 주요 역사, 학교 주변 청소를 새벽시간대 및 주말까지 확대 실시하여 깨끗한 골목 환경을 조성하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 2024. 1월 ~ 12월 연중
- 대상지역 : 주요 역사 주변 및 관내 초등학교 뒷골목 등 불법명함형 선정성 전단지 집중 살포지역
- 내 용 : 지하철역 인근 상가 및 학교 주변에 살포된 유해한 불법전단지를 정비하여 깨끗한 통학 환경 조성, 도시미관 개선
- 인 력 : 서리풀가동대 123명 (환경공무원 72, 청소도우미 구운영 26, 무단투기단속원 25)
- 장 비 : 34대 (오토바이 24, 차량 8, 노면청소기 2)

□ 추진계획

- 청소 취약지역 지속 관리
 - ┌ 간선도로 및 대로변 청소(환경공무원 72명)
 - └ : 환경공무원 담당 구역별 등교시간 이전(06시~08시) 전단지 청소 완료
 - └ 뒷골목 이면도로 청소 (구운영 청소도우미 26명)
 - : 뒷골목 청소도우미 학교주변 청소 철저, 관할지역 동장과 협업을 통해 집중 청소
- 무단투기 단속반 배치 담배꽂초 집중 단속 실시
 - 담배꽂초 집중 단속반(4조 8명) 투입, 무단투기 과태료 부과 강화(계도→부과)
- 불법 전단지 살포지역 특별 청소 실시(새벽, 주말 확대)
 - 새벽 및 주말 근무 가능자 위주로 청소도우미 7명 추가 선발 배치 (월, 화, 수, 토, 일 06시~12시, 1일 5시간 주5일 근무 × 7명)
 - 불법 선정성 전단지 집중 살포지역(강남역, 사당역, 신사역, 잠원역, 신논현역, 양재역) 주변에 신규 선발한 청소도우미 전담 배치하여 집중 청소 실시
 - 노면청소기(2대) 활용하여 청소 효과 극대화
 - 학교 주변(이수초, 서초초) 통학시간 이전 전단지 청소 작업 완료
 - 개학 시기 학교 주변 전단지 등 쓰레기 집중 청소 및 단속

□ 소요예산 : 2,234,724천원 【구비】

□ 기대효과

- 주요 역사, 학교 주변 유해한 불법전단지 집중 청소로 깨끗한 통학로 조성 및 거리 환경 개선

4. 자연유하 정화조 악취저감시설 설치 지원

도시악취의 주범인 정화조 악취를 저감하기 위하여 강제배출 정화조에 이어 자연유하 정화조까지 하수악취 관리를 확대 추진하고자 함

□ 사업근거

- 정화조(자연유하) 악취저감대책 추진계획[서울시 물재생계획과-9167(23. 6. 26.)]
- 서초구 생활악취 저감 및 관리에 관한 조례 제7조(생활악취 방지·저감 자원사업 등)

□ 사업개요

- 대 상 : 1,000인조 이상 자연유하 정화조
- 방 법 : 악취저감시설 설치 보조금 지원
- 기 간 : 연중
- 지원비율 : 시 40%, 자치구 40%, 소유자 20%

□ 추진계획

- 개인하수처리시설 현황

(23년 12월 기준, 개소)

계	자연유하 정화조 (저농도 악취, 93.3%)	강제배출 정화조 (고농도 악취, 6.7%)
총 15,201	14,188	1,013

- 악취저감시설 설치 대상 확대 추진
 - 악취저감시설 설치 법적 비의무대상인 1,000인조 이상 부패식 자연유하 정화조에 대한 악취저감시설 설치비용 보조금 지원
- 24년도 우리구 우선 사업 대상 선정
 - 관내 자연유하 정화조 중 우선 사업 대상 후보지 5개소 선정→서울시 제출('23. 6.)
 - 서울시 전문가 실태조사 결과: 2개소 설치 가능 통보

□ 소요예산 : 9,280천원 [시비 4,640천원, 구비 4,640천원]

□ 기대효과

- 현재 강제배출식 정화조(고농도 악취)만을 대상으로 악취관리를 진행하나 자연유하 정화조(저농도 악취)의 악취저감시설 확대 설치 추진으로 도심 하수악취의 발산원인 정화조 악취 저감을 통하여 쾌적한 생활환경 조성

5. 자원순환도시 구축을 위한 재활용품 무인회수기 확대 운영

고품질 재활용품의 분리배출 생활화를 위하여 투명페트병 또는 종이팩을 분리배출 하는 주민에게 인센티브 제공이 가능한 재활용품 무인회수기를 확대 설치하여 자원순환에 기여

□ 사업근거

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 (환경부 훈령 제1568호)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 2024. 12.
- 설치대수 : 5대 추가 설치(투명페트병 전용 4대/ 종이팩 전용 1대)
 - 관내 공공시설, 다중이용시설 및 주민센터 등
 - ※ 2021~2023년도 투명페트병 스마트 수거함 총16대 설치 운영 중 (동주민센터별 1대씩/ 서초3동, 반포본동 제외)
- 운영체제
 - 투명페트병 전용 수거차량을 운영하여 수거 후 집하장에 보관
 - ※ 스마트수거함, 학교, 청사, 위탁시설 등 투명페트병 회수 거점지역 운행
 - 투명페트병은 파쇄하여 (주)BYN블랙야크 협력업체(두산이엔티)에 매각
 - 종이팩은 수거 협력 업체에서 집하장 방문 수거 및 화장지로 교환
- 무인회수기 이용방법(오늘의 분리수거/수퍼빈 앱 활용)
 - 투명페트병 또는 종이팩을 수거함에 배출 후 포인트 적립
 - 적립된 포인트로 우유, 음료수 등 모바일 상품권 구매 및 현금교환

□ 소요예산 : 40,920천원 [구비]

- 무인회수기 구매비 : $7,000\text{천원} \times 5\text{대} = 35,000\text{천원}$
- 무인회수기 설치공사비 : $440\text{천원} \times 5\text{대} = 2,200\text{천원}$
- 무인회수기 유지관리비 : $62\text{천원} \times 5\text{대} \times 12\text{월} = 3,720\text{천원}$

□ 기대효과

- 재활용품 무인회수기의 확대 운영으로 고품질 재활용 자원인 투명페트병 및 종이팩의 회수율 제고 및 자원 선순환에 대한 주민 인식 개선 기대

6. 커피박(커피찌꺼기) 재자원화 사업 지속 추진

커피 소비량 증가에 따라 폐기물로 처리되고 있는 커피박(커피찌꺼기)을 재활용하는 시스템을 내실화하여 자원 선순환과 환경보호에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상
 - 방배·양재천 카페거리, 서래마을, 강남역·양재역 인근 커피 전문점 50개소
- 사업내용
 - 커피전문점에서 생활폐기물과 혼합 배출되어 매립·소각되고 있는 커피박(커피찌꺼기)을 재활용 가능자원으로 분리 배출 및 수거
 - 수거된 커피박을 재생플라스틱, 재생목재 등 제품으로 재자원화

□ 추진계획

- 지속가능한 자원순환모델 구축
 - 커피전문점에서 배출되는 커피박을 수거하여 다양한 커피박 업사이클링 제품으로 생산
 - 커피박 업사이클링 제품 우선구매를 통한 지속가능한 자원 선순환 구조 조성
- 재자원화사업 참여 유도 및 운영 내실화를 통한 단계적 확대 추진
 - 참여 커피전문점에 인증서 부여, 커피박 수거함 지원 등으로 참여 동기 부여
 - 커피전문점 50개소 지속 운영 후 추후 편익효과 등을 분석후 서초구 전 지역을 대상으로 사업확대 추진

□ 소요예산 : 20,000천원 【구비】

- 커피박(커피찌꺼기) 홍보물 제작 등 : 4,616천원
- 커피박 수거비(매장 관리비) : 10,000원 x 50개소 x 12월 = 6,000천원
- 커피박 처리비 : 170원 x 92kg x 50개소 x 12월 = 9,384천원

□ 기대효과

- 재활용 가치가 높은 유기성 자원인 커피박의 재자원화 시스템 구축
- 커피박 업사이클링 제품 우선구매 유도를 통한 자원선순환에 기여
- 폐기물 처리비용 절감 및 탄소배출 저감 효과

7. 소형음식점 전용수거용기 세척사업 확대시행

소형음식점 전용수거용기에 대한 세척 사업 실시로 악취와 해충으로부터 깨끗한 도시환경 조성 및 주민 불편 해소 추진.

□ 사업개요

○ 사업근거

- 환경부 「음식물류폐기물 배출 및 수수료 등 종량제 시행지침」
- 서울시 “음식물류폐기물 전용수거용기 청결유지관리 철저 요청”

○ 사업내용

- 소형음식점 음식물류폐기물 전용수거용기 대상으로 세척·소독
- 고온·고압 스팀분사 방식에 의한 세척 및 소독

○ 사업규모

- 기존(강남역,교대역,신사역,사당역,방배카페골목)에 음식점 밀집지역 3개 추가
(양재동 말죽거리, 양재역 서편, 방배역 먹자골목)
- 소형음식점 전용수거용기 약 575개

용기 규격	계	2023년 기준구역	양재동 말죽거리	양재역 서편	방배역 먹자골목
60ℓ	183	111	31	33	8
120ℓ	392	279	35	42	36

□ 추진계획

- 2024. 4. ~ 5. : 세척업체 계약 및 주민홍보 실시
- 2024. 6. ~ 10.(5개월) : 세척 및 소독 실시
- 2024. 11. : 사업 만족도 조사 및 평가

□ 소요예산 : 39,100천원 [구비]

- 60ℓ : 183개 × 10회 × 5,500원 = 10,065천원
- 120ℓ : 392개 × 10회 × 6,500원 = 25,480천원
- 부가가치세(10%) : 3,555천원

□ 기대효과

- 여름철 악취 및 해충 발생 억제로 주민 불편 해소
- 청결관리로 깨끗한 도시 환경 조성 및 주민생활의 질 향상 기여

