



2023.11.15.(수) ~ 12.15.(금)

제330회 서초구의회 제2차 정례회

- 2022년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

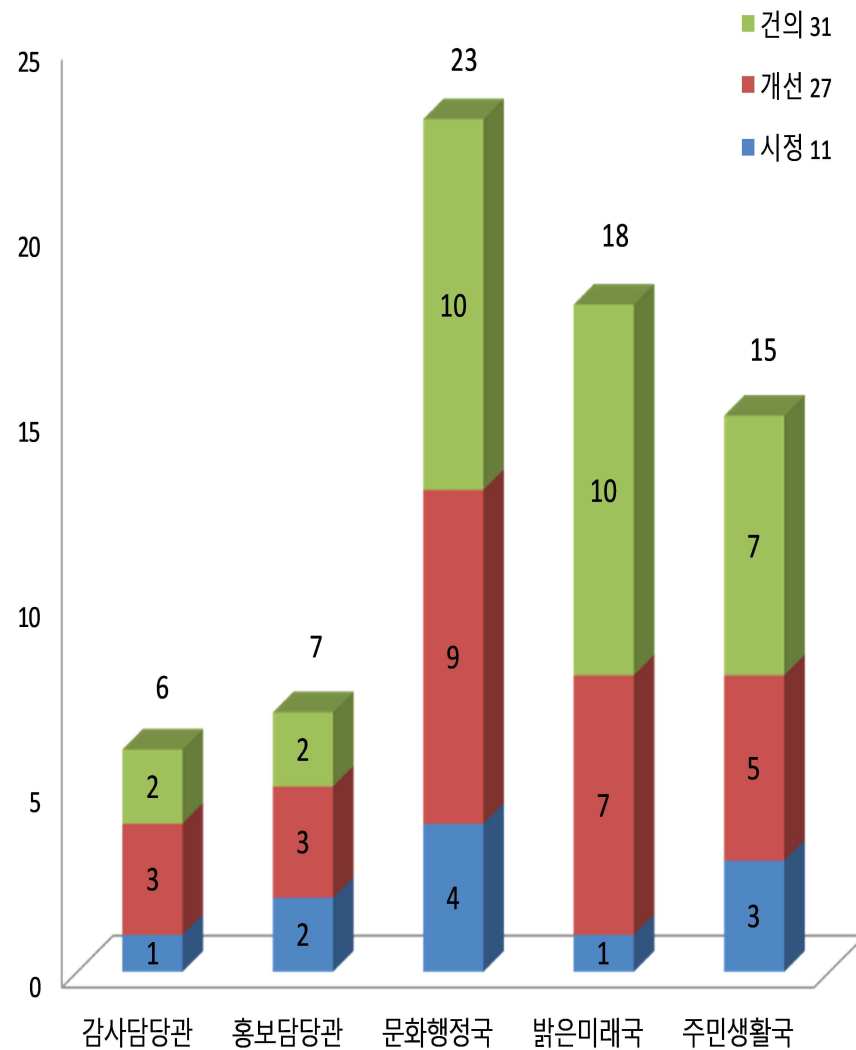
행정복지위원회

■	감	사	담	당	관
■	홍	보	담	당	관
■	문	화	행	정	국
■	밝	은	미	래	국
■	주	민	생	활	국

순서

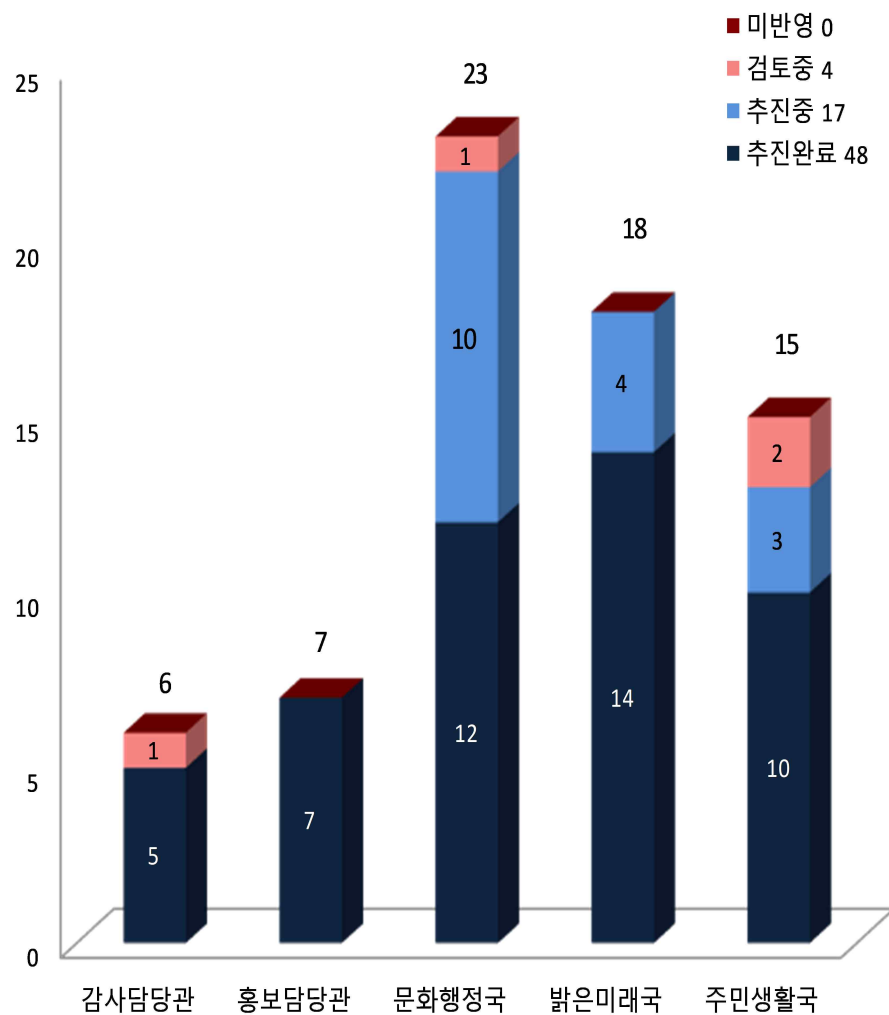
1. 2022년 행정사무감사결과표	2
2. 2022년 행정사무감사처리 의견 및 결과	
● 감사담당관	4
● 홍보담당관	7
● 문화행정국	10
● 밝은미래국	20
● 주민생활국	31

2022년 행정사무감사 결과표 - 부서별 지적사항



부서별	구분	계	시정	개선	건의
계		69	11	27	31
감사담당관		6	1	3	2
홍보담당관		7	2	3	2
문화행정국	행정지원과	14	2	8	4
	문화관광과	3	0	1	2
	자치행정과	2	0	0	2
	교육체육과	4	2	0	2
	오케이민원센터	0	0	0	0
	소계	23	4	9	10
밝은미래국	일자리경제과	8	1	2	5
	아동청년과	3	0	1	2
	기후환경과	3	0	2	1
	스마트도시과	4	0	2	2
	소계	18	1	7	10
주민생활국	복지정책과	6	1	2	3
	사회복지과	3	0	2	1
	여성보육과	2	0	0	2
	어르신행복과	3	1	1	1
	청소행정과	1	1	0	0
	소계	15	3	5	7

2022년 행정사무감사 결과표 - 부서별 처리결과



부서별		구분	계	추진완료	추진중	검토중	미반영
계			69	48	17	4	0
감사담당관			6	5	0	1	0
홍보담당관			7	7	0	0	0
문화행정국	행정지원과		14	8	5	1	0
	문화관광과		3	3	0	0	0
	자치행정과		2	1	1	0	0
	교육체육과		4	0	4	0	0
	오케이민원센터		0	0	0	0	0
	소계		23	12	10	1	0
밝은미래국	일자리경제과		8	7	1	0	0
	아동청년과		3	3	0	0	0
	기후환경과		3	0	3	0	0
	스마트도시과		4	4	0	0	0
	소계		18	14	4	0	0
주민생활국	복지정책과		6	6	0	0	0
	사회복지과		3	3	0	0	0
	여성보육과		2	0	1	1	0
	어르신행복과		3	0	2	1	0
	청소행정과		1	1	0	0	0
	소계		15	10	3	2	0

감 사 담 당 관

■ 감사담당관	5
---------------	---

【감사담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	박미정	건의	▣ 공무원 비위 및 사고예방을 위한 방안 강구	▣ 추진완료 ○ 공무원 비위행위 예방을 위하여 부조리 신고 시스템(서초 청렴톡, 감사담당관 핫라인 신고)운영 및 음주운전 예방·근절 캠페인, 청렴교육을 실시하고 있으며, 복무 취약시기(연말연시, 명절 전, 하계휴가 기간 등)에 자체 예방감찰 활동 및 복무점검을 강화하여 공직기강 확립에 철저를 기하겠음.
2	감사담당관	안병두	개선	▣ 민원접수현황 ○ 민원접수가 5만여 건에 이르는데 새울상담민원의 경우 처리율이 낮음	▣ 추진완료 ○ 다양한 민원소통채널 중 새울상담민원은 행정안전부가 운영하는 민원창구로 국민권익위원회의 국민신문고와 연계되어, 우리 구로 접수·이송된 민원에 대해 통합적으로 처리할 수 있으며 처리율은 100%임. 다만, 새울상담민원 시스템 기능상 ‘접수, 처리중, 처리완료, 취하, 이송이첩’만 표시되고, 답변에 대한 상세 처리유형인 ‘해결, 이해설득, 법령상 불가 등’의 입력기능은 없음.
3	감사담당관	하서영	개선	▣ 고용감찰관 제도 시행 ○ 2021년 조례가 제정되었으나 현재까지 시행된 적이 없음. 감사담당관은 즉시 시행 조치하기 바람.	▣ 검토중 ○ 전국의 243개 지방자치단체 중 우리구를 포함하여 4개의 지자체만 관련 조례가 제정된 상태이며, 그 실효성에 대하여 신중히 검토 중임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용과 전자문서 제출 요청	▣ 추진완료 ○ 구의회 자료 제출 시, 요구자료에 대한 충분한 검토 및 현황, 검토의견, 추진방향, 가능성, 비교자료 등을 포괄 작성하여 형식적인 보고가 되지 않도록 노력하겠음.
5	전부서	박미정	개선	▣ 예산편성시 산출내역과 관련해 계획 수립 철저	▣ 추진완료 ○ 예산 편성 시 산출내역의 추계를 정확히 하여 오차가 발생하지 않도록 노력하겠음
6	전부서	박미정	건의	▣ 민간위탁시설에 대한 철저한 관라감독 요청 ▣ 서초구의 조례를 정비하여 개정 및 폐지 검토 필요	▣ 추진완료 ○ 2022년 ~ 2023년 2개년에 걸쳐 민간위탁사무에 관한 특정감사를 실시 하였고, 지도·감독 소홀에 따른 소관부서 주의처분을 통해 수탁기관에 대한 관리 철저를 요구하였음.

홍 보 담 당 관

■	홍보담당관	8
---	-------------	---

【홍보담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관	안병두	개선	■ 서초구 소식지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소식지를 14만부를 발행하고 있는데 서초구는 현재 재개발로 인구수가 감소하고 있는 상태. 발행수 관리 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 2월호부터 2만부 감축한 12만부 발행중임.
2	홍보담당관	안병두	개선	■ 서초구 소식지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소식지 관련 만족도 조사 결과 92%이상의 만족도가 나왔는데 만족도 조사방법이 정확해야 함 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 만족도 조사는 매년 1회 실시하며, 총 15문항 내외 질문의 신뢰도를 확보하고자 리커트 5점 척도(매우 만족, 만족, 보통, 불만족, 매우 불만족)로 답변하도록 구성하고 있음. ○ 2022년 설문결과 매우만족 41%, 만족 52.6%로 설문대상자의 93.6%가 소식지 전반적인 부분에 만족한다고 답하였음.
3	홍보담당관	박미정	건의	■ 서초구의 수준 높은 홍보매체들을 구민의 가까이 접할 수 있는 방안 모색 (언론매체 활용방법 강구)	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민들이 유용한 구정정보를 적시에 접할 수 있도록 트렌드와 수요를 반영한 여러 아이тем들을 적극 활용하여 홍보매체 관심도 및 접근성을 높이도록 하겠음
4	홍보담당관	박미정	시정	■ 신문 구독과 관련 형평성 관리 방안 강구	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치 행정에 지면이 많은 일간지 중심으로 구독하고 있음 ○ 앞으로도 구독신문 관리를 철저히 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	전부서	박미정	개선	<div> <div> <div></div> <div>예산편성시 산출내역과 관련해 계획 수립 철저</div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>추진완료</div> </div> <div> <div>○ 예산편성 시, 예산이 합리적이고 공정하게 운용될 수 있도록 산출내역과 관련해 철저하게 계획을 수립 하겠음.</div> </div> </div>
6	전부서	박미정	시정	<div> <div> <div></div> <div>행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용과 전자문서 제출 요청</div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>추진완료</div> </div> <div> <div>○ 관련 자료를 검토 후 충실히 내용을 작성해 전자 문서로 제출하겠음.</div> </div> </div>
7	전부서	박미정	건의	<div> <div> <div></div> <div>민간위탁시설에 대한 철저한 관리감독 요청(해당사항 없음)</div> </div> <div> <div></div> <div>서초구의 조례를 정비하여 개정 및 폐지 검토 필요</div> </div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>추진완료</div> </div> <div> <div>○ 홍보담당관 소관 조례를 검토 완료함.</div> </div> </div>

문화행정국

1. 행정지원과	11
2. 문화관광과	16
3. 자치행정과	17
4. 교육체육과	18

【행정지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	안병두	개선	▣ 서초구 내 직원 현황 개선 (별도정원 비율) <ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 조직진단에서 별도정원 비율이 높다고 지적을 받았기 때문에 개선 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 별도정원 비율은 여성직원 비율이 자치구 최상위 수준인 구 특성상 육아휴직률이 높아 별도정원 비율 조정이 어려운 실정임 ○ 신규직원 배치시 남녀비율을 개선토록 서울시에 지속적으로 건의 중임
2	행정지원과	안병두	개선	▣ 서초구 내 직원 현황 개선 (남녀 비율) <ul style="list-style-type: none"> ○ 전체 직원 중에서 여성 직원이 차지하는 비율이 높음. 서울시에 남녀비율을 고려하여 배정해달라는 건의 이외의 방법 마련 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 임용후보자의 경우 성적순으로 희망 구청에 배치되는데, 성적 상위권에 여성이 많고, 서초구를 많이 지원하고 있어 우리구 여성직원 배정비율이 높은 실정이나, ○ 서울시 건의와 별개로 전출·입 등 인사교류 검토 시 남성을 우대하는 등 성비균형을 위해 다방면으로 노력하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	행정지원과	안병두	개선	▣ 서초구 내 직원 현황 개선 (상위직 비율) <ul style="list-style-type: none"> ○ 상위직 비율이 4.7%로 다른 지역에 비해 낮은 편으로 개선 필요 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행안부에서 각 지자체에 배부한 자체 조직진단 및 분석에서는 상위직 비율이 높을수록 조직을 방만하게 운영하는 것으로 평가되고 있으며, ○ 2022년 대상 우리구 상위직 비율은 4.7%로 비교군(유사법적지위단체) 평균인 5.11%보다 낮은 편으로서 “적정”한 수준으로 판단됨
4	행정지원과	안병두	개선	▣ 서초구 내 직원 현황 개선 (본청 근무직원 비율) <ul style="list-style-type: none"> ○ 전체 직원 중에서 본청에 근무하는 직원 비율이 높아 인원 배치에 문제 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 자체 조직진단·분석 결과, 우리구의 경우 계약사업 및 현안업무 추진 등을 위해 본청 정원비율은 65.83%로 비교군(유사법적지위단체) 평균인 62.92%보다 다소 높은 수준을 유지하고 있음 ○ 현행 정원은 유지하되 보건소 및 동주민센터의 필요 인력 부분을 상시 진단하여 한쪽에 치중되는 일이 없도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	행정지원과	안병두	건의	■ 서초구청 주차장 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기등록된 차량 수의 관리 필요 ○ 외교센터, 서초문화예술회관에 협조하여 이용가능한 주차 면수 확대 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기등록 차량은 변동사항이 있는 경우 수시 현행화 하고 있음 ○ 구청 주변 이용가능한 주차면수 확대를 위해 외교타운의 주차장을 40대 → 45대로 추가 확보하였으며, 이와 함께 구청 주차장 회전율을 높이기 위하여 행정차량의 지정주차구역 준수 및 각 부서의 행정차량 운영을 철저히 하고자 함
6	행정지원과	이현숙	건의	■ 조직개편에 따른 사무실 공간 확보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년도 지방자치법에 의해 의회사무국 정책 지원관 충원시 근무공간이 협소해짐 ○ 집행부 조직개편으로 조직이 늘어나서 공간이 협소한 부분에 대해 대책과 방안 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 본청의 경우 사무실 공간 확보가 매우 어려운 실정으로 구의회사무국 내 공간 재배치 등을 통해 서초구의회 정책지원관 증원에 따른 근무공간을 추가 확보하였음 (2023. 3. 7.)
7	행정지원과	박미정	건의	■ 서초구 직원들을 대상으로 쾌적한 복지환경과 후생 복지 지원의 다양화 모색	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 콘도 이용료 지원액(1박당 최대 15만원→ 17만원) 상향, 단체보장보험 중 치아보장 사항 추가, 결혼·출산 축하물품 등을 추가 지원하였음 ○ 직원(남·여) 휴게실 운영개시('23.3.8.) 및 체력단련실 리모델링 후 운영재개('23.7.24.) 등 직원 후생복지를 위해 지속적으로 노력하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	행정지원과	박재형	개선	▣ 서초구청 청소 노동자 휴게시설 환경 개선	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청사관리실 근무환경 개선을 위한 사용자 의견을 반영하여 휴게시설 환경개선 공사 시행 및 노후 물품 교체 완료('23. 7월)
9	행정지원과	박재형	시정	▣ 해외 연수 직원 선발 절차의 공정성 확보 및 예산 낭비 방지 대책 수립	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 선발은 현업추진 또는 유공직원에게 대해 국 또는 권역별(동주민센터) 추천을 받아 팀을 구성하고, 공무국의출장심사위원회에서 출장의 타당성, 적합성, 적정성 여부 등 제반사항 심의 후 최종 선발하고 있으며, ○ 경비는 공무원 여비 규정 등 지급 기준에 의거 지원하고 있음
10	행정지원과	박재형	개선	▣ 민원 담당 직원 피해 방지 대책 마련 및 관련 조례 제정 당부	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 민원업무 담당 공무원 등의 보호 및 지원에 관한 조례」 제정 완료(2023.06.27. 시행)
11	행정지원과	이은경	개선	▣ 출장 결과보고서 작성시 소관부서, 연수 목적, 참석자 등 상세하게 작성 요망	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 서초구 공무원 공무국의출장 규정」 별지 서식에 따라 출장목적 포함 일정 및 활동내용, 출장자 인적사항, 시사점 등을 충실하게 작성토록 하고 있음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
12	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ 예산편성시 산출내역과 관련해 계획 수립 철저	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 산출내역 편성시 사업의 타당성, 예산의 적정성 등을 철저히 고려하도록 하겠음.
13	전부서 (국총괄)	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용과 전자문서 제출 요청	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원 요청 자료에 대하여 충실한 자료를 제공하겠음.
14	전부서 (국총괄)	박미정	건의	▣ 민간위탁시설에 대한 철저한 관리·감독 요청 ▣ 서초구의 조례를 정비하여 개정 및 폐지 검토 필요	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 시설이 적법·타당하게 운영되도록 관리·감독을 철저히 하도록 하겠으며, ○ 상위법 개정 등의 사유 발생시 신속하게 이를 반영하여 정비하도록 하겠음.

【문화관광과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화관광과	박미정	건의	▣ 서초구 문화 행사시 재능기부 자원봉사자 활용 방안 강구	▣ 추진완료 ○ 2023 서리풀페스티벌 개최시 체험프로그램 부스 운영에 자원봉사자들이 참여하였고, 행사의 원활한 운영을 위한 통역 자원봉사자, 안전관리를 위한 해병대전우회, 태권도·무에타이 협회 유단자들이 참여하였음. 앞으로도 서초구 계절별 축제 추진시 재능기부 자원봉사자들의 참여를 확대해 나가겠음.
2	문화관광과	이현숙	개선	▣ 지적사항 요약내용 기재 ○ 주민과 이용자를 대상으로 도서관 운영개선 부분과 만족도에 대한 조사와 평가를 실시할 필요성이 있음	▣ 추진완료 ○ 서초구립도서관 내 독서문화프로그램 시행 시 주민 만족도 조사를 수시 및 정기로 시행하고 있으며 2023년도에도 동일하게 시행할 예정임.
3	문화관광과	이현숙	건의	▣ 지적사항 요약내용 기재 ○ 서초1동·서초2동·교대역 사이 아파트 단지 인근에 초·중등학교 아이들이 편리하게 이용할 수 있는 소규모 도서관 설립 건의	▣ 추진완료 ○ 도서관 건립은 부지 및 예산 확보 등의 장기검토 사항으로 현재 인근의 서초1동 작은도서관 내 장서 확충 및 독서문화프로그램의 내실화 등을 통해 주민들의 이용률을 제고하겠음

【자치행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	박미정	건의	■ 자치회관 프로그램 다양화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치회관 프로그램의 다양화 필요성 요구 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 직장인, 학생 등 다양한 연령대의 주민들이 자치회관 프로그램을 이용할 수 있도록 주말 프로그램 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 주말 프로그램 운영 현황 ('23.9월 현재) <ul style="list-style-type: none"> : 4개동에서 6개 주말 특화 프로그램 운영중(유초등용 발레, 청소년용 KPOP댄스, 성인용 한국무용작품반, 필라테스 등) ○ 주민들이 관심있어하는 크래프트(수공예) 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 크래프트 프로그램 운영 현황 ('23.9월 현재) <ul style="list-style-type: none"> : 10개동에서 14개 크래프트(수공예) 프로그램 운영중 ○ 관내 백석대학교 연계 프로그램 운영 ('23.4월~7월) <ul style="list-style-type: none"> - 7개동에서 참여, 주 1회 8주~16주 프로그램 진행 ○ 2023년 자치회관 프로그램 운영계획 및 강사보상금 추가 지원계획에 의거 주말 특화, 크래프트 프로그램 운영동에 강사료 지원중
2	자치행정과	박재형	건의	■ 마을공동체사업 유지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 마을공동체사업 시비 전액삭감에 따라 서초구 자체적으로 마을공동체사업 유지 건의 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 자체예산으로 2023년 마을공동체사업 공모 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 전체예산 : 79,750천원(공모사업예산 : 50,000천원) - 분야 : 자유제안사업, 테마사업(기후환경, 마을축제, 함께돌봄, 특색있는 동네만들기, 반딧불센터) - 선정결과 : 17개 단체 - 사업기간 : 2023.5.1.(월) ~11.30.(목)

【교육체육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과	박미정	시정	○ 학교교육환경 개선을 위해 교육경비보조금 편성 확대 필요	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 반포초 휴교('23.3.~'26.2.)로 전체 예산액은 전년도와 동일하나, 1개교당 평균 예산액은 증가한 상황임 ○ 학교 교육환경 개선을 위해 서초형 특화교육(스마트 교육, 꿈성장 교육, 리더 교육, 초등 1인1악기 교육) 추진을 위한 '23년도 교육경비보조금 기지원하였음 ○ 학교별 신청에 의거, 교육환경 개선을 위한 교육경비보조금을 지속 지원할 예정임
2	교육체육과	박재형	시정	○ 반포종합운동장 사설 인라인 강의 방지 대책 마련	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자(학부모) 대상 프로그램 홍보 및 공공시설 이용 수칙 안내, 사설 강습자에 대한 현장 계도 지속 추진 (서초구체육회 및 서초구롤러스포츠헌맹 합동) ○ 인라인스케이트장에 대한 민간위탁 추진중

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	교육체육과	하서영	건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강남, 대치권으로 학생들이 빠져나가지 않게 양재동 일대 학교 활성화 방안 필요 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학생들의 개인별 수준을 진단하여 맞춤형 학습을 지원하는 ‘서초형 스마트교육’을 지속 추진하고 강남서초교육지원청과의 긴밀한 협조를 통해 관내 지역별 학력 격차 해소에 만전을 기하겠음
4	교육체육과	이은경	건의	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비보조금 학교별 균형 있는 지원 ○ 장애학생용 엘리베이터 설치 지원 시 장애학생이 많은 학교 우선 배정 필요 ○ 교육경비보조금 점검 시 지적사항에 대한 제재 필요 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교별 균형있는 보조금 지원을 위해 더 면밀히 검토하겠음 ○ 장애학생을 위한 시설지원 신청이 있을 시, 교육청 등 타기관 중복지원여부 뿐만 아니라 전체학교(일반학교) 장애학생 재학현황 파악 후 장애학생 인원을 고려하여 지원 검토하겠음 ○ ‘23. 5월~9월까지 교육경비보조금 집행실태 점검을 실시하였으며, 지적사항의 경중에 따라 교육경비보조금 지원 제한 등 제재 예정임

밝은 미래국

1. 일자리경제과	21
2. 아동청년과	25
3. 기후환경과	27
4. 스마트도시과	29

【일자리경제과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리 경제과	박미정	건의	▣ 사회적 취약계층을 위한 일자리 사업 추진 및 확대 필요	▣ 추진완료 ○ 고용안전망 사각지대에 놓여 있는 취업취약계층에게 동행일자리(舊 안심일자리, 공공근로), 지역공동체 일자리, 뉴딜일자리 등 당초 목표인원(400명) 대비 9.5% 증가한 총438명 규모의 공공일자리 사업을 추진 ○ 중장년 및 저소득층의 수요에 맞는 다양한 취업 지원 프로그램을 확대 추진하고자 최신 취업시장 정보제공, 다양한 정부지원제도를 활용한 취업 성공법 등 재취업특강과 생애경력설계 컨설팅 교육을 진행한 바 있음.
2	일자리 경제과	안병두	건의	▣ 서초여성일자리(주) 설립 취지에 맞는 자체사업 육성 필요	▣ 추진완료 ○ '23년 경영실적 평가를 통해 객관적 평가지표를 바탕으로 사업평가 및 자체사업 육성을 위한 개선방향을 설정. ○ 지역 내 인프라(산업, 인력)를 활용한 공공서비스형 사업을 통한 민간과의 상생 방안을 마련하여 설립 취지인 일자리 창출과 지역경제 활성화에 노력중임. ○ 2023년 상권 활성화 사업으로 아트테리어 및 <살롱 in 양재천> 상권 브랜딩 사업을 수행함으로써 지역 로컬 콘텐츠와 연계한 일자리 창출 및 지역 경제 활성화 사업에 적극 참여하고 있음. ○ 자체 수익사업으로 서초여성일자리(주) 브랜드를 반영한 늘봄카페 및 반려 식물을 활용한 늘풀 플랜테리어 사업을 통해 일자리 창출 범위를 확대하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
3	일자리 경제과	안병두	건의	▣ 말죽거리골목형 상점가 이외 다른 지역 골목형 상점가 발굴	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초쇼핑 골목형상점가 지정 완료(2023.5.11) ○ 향후 지속적으로 추가 발굴하여 지정할 계획임
4	일자리 경제과	박재형	개선	▣ 말죽거리 환경 개선 사업 내실있는 추진 건의	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 말죽거리 골목형상점가 특성상 이면도로이고 노후화 되어 있으며, 주로 직장인들의 저녁 먹자골목 형태의 상권으로 구성되어 있어, 환경개선 사업에 어려움이 있음. 그러나 꾸준히 업그레이드 될 수 있도록 노력하고 있음 ○ 2022년 11월 말죽거리 진입부 게이트 후면에 야간 조명등을 설치하는 디자인 개선사업을 진행하였고, 특히, 10월에는 가로행정과와 연계한 <u>지중화</u> 사업과 그 이후에는 도로과와 협업하는 <u>아트로드</u> 사업 등이 예정되어 있음. ○ 해당 사업이 모두 완료되고 나면 훨씬 깨끗하고 쾌적한 환경이 될 것으로 판단하며 상권 주관부서로 각 사업들이 내실 있게 진행될 수 있도록 협조와 조율에 최선을 다하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	일자리 경제과	하서영	건의	■ 서초여성일자리주식회사 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초여성일자리주식회사 설립 운영 조례에 규정된 설립 취지에 맞는 운영 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초여성일자리(주)는 경력단절여성 등 사회적 약자를 위한 안정적인 일자리 창출과 서초구민의 복리 증진 및 지역경제 활성화에 이바지함을 목적으로 함. ○ 경력단절 여성 등 취업취약계층의 직접고용과 생활 임금지급으로 안정적인 일자리를 제공하고 일경험을 통해 직무능력을 향상시켜 민간기업으로의 취업 기회를 제공하고 있음. ○ 또한 아트테리어 및 <살롱 in 양재천> 로컬브랜드 사업 수행으로 지역 로컬 콘텐츠와 연계한 지역경제 활성화 사업을 수행하고 있으며, 늘푸른 플랜테리어 사업으로 지역 화훼농가와 상생하여 수익모델을 구축하고 있음.
6	전부서 (국총괄)	박미정	개선	■ 예산편성 시 산출내역과 관련해 계획 수립 철저	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 편성시 구체적인 산출내역을 작성할 수 있도록 사업계획 수립에 철저를 기하겠음.
7	전부서 (국총괄)	박미정	시정	■ 행정사무감사자료 제출시 충실한 내용과 전자문서 제출 요청	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사자료 제출시 요청자료에 대해 충실하게 정보 제공하도록 하겠으며, 모든 요청자료에 대하여 전자문서로 제출하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	박미정	건의	▣ 민간위탁시설에 대한 철저한 관리·감독 요청 ▣ 서초구의 조례를 정비하여 개정 및 폐지 검토 필요	▣ 추진완료 ○ 민간위탁시설의 사업이 적정하고 타당하게 추진될 수 있도록 보조금 지원에 대한 감사 및 사업 검증 등 관리·감독을 철저히 하도록 하겠음. ▣ 추진완료 ○ 각 사업에 대한 상위규정에 맞게 우리구 조례를 수시로 정비하여 개정 및 폐지가 적정하게 이루어 지도록 하겠음.

【아동청년과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	아동청년과	박미정	건의	<p>▣ 1인가구 자원과 관련해 내실있는 1인가구 자원이 이뤄질 수 있도록 기준 정립 필요</p>	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년에는 소외되기 쉬운 중장년(40~65세) 1인가구의 발굴부터 보호·사후관리 및 사회적 관계망 형성에 어려움을 겪는 고립·은둔 청년층을 아우르는 지원 정책을 추진함 ○ 서초1인가구지원센터가 '23. 10. 19.(목) 양재공영주차장 4층으로 확장 이전 함에 따라, 1인가구를 위한 건강·관계돌봄 등 맞춤형 지원서비스 제공 뿐만 아니라, 확장된 공간을 활용한 다양한 강좌(요리교실, 청년 크래프트 등) 개설 및 커뮤니티실 조성으로 동아리활동 지원 등 1인가구 관계망 형성 추진으로 내실있는 1인가구 지원사업을 운영하고자 함
2	아동청년과	이현숙	건의	<p>▣ 청년 일자리를 위한 다양한 분야에 대한 교육과 취업 연계 방안 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 일자리를 위한 교육이 스마트 교육에만 한정 되지 않고 요리분야, 미용분야, 문화예술 등 다양한 분야에도 교육이 필요하며 취업에도 연계할 수 있는 방안 필요 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4차산업관련 IT교육 이외에 인문계 전공자들을 위한 '미디어크리에이터', '전산회계·세무 자격증 취득과정', '데이터라벨링' 과정을 운영 중 ○ 또한 전공분야와 상관없이 청년 취업지원을 위한 '1:1 취업컨설팅' 과정, '직무캠프' 를 운영 중이며, 10월부터 문화예술분야 취창업 희망청년을 위해 '청년 크래프트(수공예) 전문가 과정' 운영

3	아동청년과	이은경	개선	<p>▣ 서초유스센터 어린이도서관 폐지</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초유스센터 리모델링 후 개관시 어린이도서관이 폐지되어 이용객이 많고 구민들의 반응이 좋았음에도 불구하고 구민들의 의견 청취없이 없어져 아쉬움 <p>▣ 방배아트유스 리모델링 공사</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방배아트유스센터 리모델링 공사는 구민들의 의견을 수렴해서 꼼꼼하게 추진 요청 	<p>▣ 추진완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방배아트유스센터 조성 공사시 기존 강좌에 대한 주민의견을 수렴하였으며 재개관(2023.12.16.예정)후 이를 반영하여 문화강좌 등 프로그램 개설·운영 예정
---	-------	-----	----	--	---

【기후환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	기후환경과	박미정	건의	▣ 재건축 공사장에 대한 소음 및 분진 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재건축 공사가 가장 많이 이뤄지고 있는 서초에 공사장 소음과 미세먼지 철저한 단속 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 재건축 공사장이 분포한 반포·잠원동 소재 재건축 공사장 6개소(반포 1,2,4지구, 반포3지구, 신반포 4지구, 신반포21차, 신반포22차, 신반포18차)에 대해 소음 및 비산먼지 저감조치 이행여부를 수시 순찰·점검하여 구민 불편을 최소화 하겠음.
2	기후환경과	안병두	개선	▣ 고속터미널 인근 미세먼지 집중관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고속터미널, 경부고속도로 근처 미세먼지 집중 관리 대책 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고속버스터미널 일대는 ‘미세먼지 집중관리구역’ 으로 지정('20.7.23.)되어 미세먼지 배출원 관리와 미세먼지 취약계층의 노출저감을 위해 다양한 사업을 진행하고 있음. <ul style="list-style-type: none"> - 미세먼지 배출원 관리 <ul style="list-style-type: none"> · 집중관리구역 내 공사장, 대기배출사업장 상시 점검 · 터미널, 차고지 내 자동차 배출가스 공회전 단속강화 등 - 미세먼지 노출저감 사업 <ul style="list-style-type: none"> · 창문형 환기시스템, 흡입에어매트 등 취약계층 이용시설에 저감설비 설치하여 실내공기질 관리 등 ○ 또한 미세먼지 농도가 높은 12월 ~ 3월에는 ‘미세먼지 계절관리제’를 운영하여 공사장 및 대기배출사업장 전수점검, 노후 건설기계 사용제한 이행 여부 점검, 자동차 공회전 집중단속 등 미세먼지 저감사업을 집중 추진하고 있으며 앞으로도 미세먼지 관리를 위해 더욱 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	기후환경과	하서영	개선	<p>▣ 미세먼지 저감기 효과분석을 통한 실효성 있는 사업 추진 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 반원공원내 설치된 미세먼지 저감기의 자료 분석을 통한 실효성있는 미세먼지 감소사업 추진 필요 	<p>▣ 추진중</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 미세먼지 저감기의 국가기관 시험 결과, 미세먼지 (PM-10)은 장비 반경 1m 거리에서 25% 수준의 저감 성능이 있으며, 초미세먼지(PM-2.5)는 장비 반경 5m 거리에서 42% 수준의 저감성능이 있음을 확인함. ※ 한국산업기술시험원(2019.03.12. ~ 04.05.) 실시 ○ 다만 실외에 설치되어 있어 구민들이 미세먼지 저감효과를 실질적으로 체감할 수 없어 올해 11-12월 중 철거 예정임

【스마트도시과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	스마트 도시과	안병두	건의	▣ 찾아가는 드론교육 <ul style="list-style-type: none"> ○ 드론 관련 조례가 제정된 만큼 조례 활성화를 위한 실행 방안 모색 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 드론교육은 더 많은 교육 혜택 제공을 위해 초·중·고등학교 대상 교육 횟수를 기존 10회에서 15회로 확대하였고, 주민 대상 드론 체험 교육을 신설하여 5회 실시하였음. ○ 주민 교육생 설문조사 결과 만족도가 높고 관심과 호응이 많았으며, 한번 더 교육 받고 싶다는 의견이 다수였음. 내년에는 다양한 실습 교육 콘텐츠 (배틀경기, 코딩교육, 사진촬영 등)를 확대하여 더 알차고 내실 있는 교육이 운영되도록 계획하겠음.
2	스마트 도시과	안병두	개선	▣ CCTV 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 설치된 cctv를 관리 철저, 효율적 사용 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 CCTV 설치 수요조사 후 통합 구매 설치하여, 효율적인 위치 선정과 다기능 목적으로 활용하고 있음. ○ 주민 안전 확보를 위해 재난·재해 등 긴급 상황 시 CCTV 비상벨(방송시스템) 스피커를 활용하여 재난 방송할 수 있도록 구축하였고, 동주민센터(5개동)에 CCTV 영상을 실시간 확인하여 재난·재해 시 신속하게 대응하도록 ‘동주민센터 CCTV 영상관제실’을 구축하였음. ○ 향후 범죄 대응 강화를 위해 CCTV 및 비상벨 확대 설치, 노후 CCTV 성능개선, CCTV 비상벨 시인성 강화를 위해 ‘비상벨 위치 LED등’을 설치할 계획이며, ○ 지능형 CCTV 확대 구축하여 ‘이상행동’ 자동 모니터링 감지를 통해 관제 효율성을 높이겠음.

3	스마트 도시과	하서영	개선	■ 서초에코쉼터 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공원 내 에코쉼터가 오히려 공원 경관 훼손 ○ 다양한 이용객(연령층, 성별)에 맞는 관리 및 내부 시설 필요 ○ 에코의 개념에 맞게 내·외부 환경을 친환경적으로 조성해야 함. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초에코쉼터는 미세먼지 및 폭염·한파로부터 주민들이 안전하게 쉴 수 있는 공간으로서의 기능을 원활히 수행해가고 있으며, ○ 이용자 의견을 수시로 반영하여 쉼터 내·외부 시설 보수와 봄맞이 부스 외부 물청소를 실시하였음. ○ 쉼터 내부 작은도서관을 정비하여 연령층에 맞는 다양한 도서를 비치하였으며, 다양한 이용객에게 맞는 편의 제공을 통해 지속적으로 관리하고 있으며, ○ 향후 에코쉼터에서 명화, 청년작가 미술작품 등을 감상하실 수 있도록 조성하는 등 다각도로 관리하겠음.
4	스마트 도시과	하서영	건의	■ 스마트도시 리빙랩 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여형 사업인 스마트도시 리빙랩을 진행하면서 새로운 사업 발굴의 의지 필요 ○ 담당부서 관계자는 스마트도시 디자인싱킹 리빙랩의 개념을 정확히 숙지하여 사업을 전문적인 소양으로 진행하기 바람. ○ 아이디어 도출 후 시제품 제작 시 사전에 실효가능성을 철저히 검증해서 추후 예산이 의미없이 소멸되는 것을 사전 예방하기 바람. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민이 지역문제를 발굴하여 주도적으로 해결할 수 있도록 스마트도시 리빙랩 개념, 문제정의 방법론, 디지털 트렌드 강연 등 전문가 교육에 주민과 사업 관계자도 참여하였으며, ○ 리빙랩 사업 추진 시 리빙랩 개념 및 실제 운용 사례에 활용된 프로세스 기법 등을 숙지하고 프로젝트 추진 과정에 스마트도시 전문가를 참여시켜 사업 진행하였음. ○ 시제품 제작 또는 서비스 모델 설계 시 관련 부서 및 전문가와 사전 협의를 통해 규정 적용 가능 유무를 충분히 검토하고 향후 관내 우수기업을 통한 실증 사업을 실시하여 예산이 낭비되지 않도록 만전을 기하여 추진하겠음.

주 민 생 활 국

1. 복 지 정 책 과	32
2. 사 회 복 지 과	34
3. 여 성 보 육 과	35
4. 어 르 신 행 복 과	36
5. 청 소 행 정 과	37

【복지정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과	안병두	개선	■ 권역별 효도버스 코스 추가 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 권역별 효도버스 코스로 노인종합복지관(방배, 양재)도 있어야 함 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 양재노인종합복지관(1·2호차)과 방배노인종합복지관(5호차)을 경유하는 노선을 운영중에 있으며, 관련 기관 및 부서와 협의 하에 어르신 편의를 위한 사업 운영에 최선을 다하도록 하겠음
2	복지정책과	박미정	건의	■ 서리풀샘 사업 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 아동 교육 격차 해소를 위해 서리풀샘 사업의 확대 필요 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 취약계층 아동들의 교육 격차 해소를 위해 서리풀샘 샘 지원 대상 범위를 기존 중위소득 80%에서 100%이하 가구까지 확대하여 지원 중이며, ○ 현재 학습이 부진한 대상자를 선정하여 주1회 1시간에서 2시간으로 연 최대 84시간까지 멘토링시간 확대하여 운영하고 있음
3	복지정책과	하서영	건의	■ 드림스타트 사업 <ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램이 상시로 운영되는 게 아닌데 임대공간이 별도로 필요한지? ○ 취약계층 아이들의 실태조사를 확실히 해서 누락이 없도록 해야 함. 	■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 드림스타트 프로그램은 주 1회 이상 상시운영하며, ○ 프로그램 미운영 시간대는 서리풀샘 멘토링 수업 공간으로 활용하여 임대공간이 반드시 필요함. ■ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연 2회 이상 사회보장정보시스템 전수 데이터를 통한 직접 발굴 및 관내 유관기관과의 긴밀한 협조로 대상자를 꾸준히 확충하고 있음. (2023년 신규 사례 총 31명, 2023년 9월 기준)

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	박미정	개선	▣ 예산편성 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산편성시 산출내역과 관련해 계획 수립 철저 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업별 예산 항목에 대한 적정 가격조사 등을 통해 예산편성시 산출내역을 세밀하게 작성하겠으며, ○ 결산 및 세출 추계 자료를 철저히 검토하여 내실 있는 예산 편성이 될 수 있도록 노력하겠음.
5	전부서 (국총괄)	박미정	시정	▣ 행정사무감사 자료 제출 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료 제출시 충실한 내용과 전자문서 제출 요청 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료 제출시 정보제공에 소홀함이 없도록 자료를 충실하게 제출하도록 하겠으며, 제출자료는 전자문서로 제출하고 있음.
6	전부서 (국총괄)	박미정	건의	▣ 민간위탁시설 및 조례 정비 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설에 대한 철저한 관리·감독 요청 ○ 서초구의 조례를 정비하여 개정 및 폐지 검토 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁시설에 대하여 관련 법령 및 규정을 준수하여 관리·감독에 철저를 기하겠으며, 관련 조례를 검토하여 불합리한 조항의 개정 및 폐지를 추진토록 하겠음.

【사회복지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과	이은경	개선	▣ 장애인복지시설 채용 개선 및 학대사건 재발방지대책 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지시설 공개채용시 학벌, 학력, 출신지 등 차별이 될 수 있는 정보 기입 사항 개선 필요 ○ 한우리정보문화센터 장애인 학대사건 관계자 징계 진행요청 및 재발방지대책 마련 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2022년 지도점검 시 차별적 요소가 될 수 있는 개인정보 요구와 관련해 채용 이력서 및 공고문 등 점검 후 미흡 사항 개선요청 함 ○ 한우리정보문화센터 장애인 학대사건 관련 종사자 2명에 대한 징계조치 및 인권보장 지침 보완, 종사자 채용 전문성 강화 위한 채용방식 개선, 프로그램(서비스) 모니터링 방식 개선방안 마련 등 재발방지대책 마련함
2	사회복지과	박미정	개선	▣ 장애인단체 보조금 전면적 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인단체 보조금사업운영의 객관성과 형평을 고려해 사업 추진 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방보조금 사업을 추진함에 있어 우선 선정위원회를 통해 운영능력, 사업실적 등 평가항목에 따라 사업을 선정하고 이후 지방보조금 심의위원회 심의를 통해 보다 객관적이고 형평성 있게 단체와 사업이 선정될 수 있도록 추진하고 있음
3	사회복지과	박미정	건의	▣ 노숙인 보호대책 확대 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노숙인과 복지사각지대 사업 확대 필요 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 거리노숙인의 자신감 고취 및 심리적 지원을 위한 “찾아가는 거리노숙인 희망의 인문학 강의”를 실시 하였으며, 다시서기종합지원센터 · 영등포보현종합 지원센터 · 24시 게스트하우스 등 기관과 연계하여 일자리 제공, 잠자리 마련 등 탈노숙을 위한 다양한 지원을 하고 있음

【여성보육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	여성보육과	박미정	건의	■ 서초 초등키움센터 확충 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞벌이, 한부모 가정 등 초등학생 자녀를 위한 방과후 돌봄서비스로 서초 초등키움센터 확충 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재, 맞벌이· 한부모가정 초등학생 자녀를 위해 급·간식지원, 실험과학·토탈공예·아트미술 등 다양한 프로그램을 지원하여 방과후 초등돌봄에 힘쓰고 있음. ○ 특히, 반포주공1단지(반포1,2,4주구)재건축 아파트 내 주민공동시설로 다함께돌봄센터 2개소 신설개소 예정임. ○ 또한, '24년 교육부의 교육·돌봄 통합서비스인 늘봄학교 전국 확대 시행 예정에 따라 지역내 돌봄수요 파악 후 추가 초등키움센터 확충 여부를 검토하겠음.
2	여성보육과	안병두	건의	■ 서초 나비코치아카데미 사업 효율적으로 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 나비코칭 아카데미-여성가족플라자-여성일자리주식회사 간 업무가 겹치지 않도록 관리 필요 	■ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초 나비코치아카데미는 고학력 경력보유 여성이 많은 우리구의 특성과 일과 생활의 균형을 중시하고, 자녀 교육 및 역량개발 욕구가 높은 주민수요를 반영한 지역특성화사업으로 여성친화도시 조성에 기여함. ○ 아카데미 수료 후 지역주민에게 부모코칭, 라이프코칭, 특히, 초중고 학생을 대상으로 진로코칭을 하는 ‘찾아가는 진로교육단’ 활동으로 지역사회에 참여하고 있으며 사업 성과평가 및 만족도 조사결과, 만족한다는 응답이 93%로 매우 높게 나타남.

【어르신행복과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신행복과	안병두	개선	▣ 경로당 시설보수 및 환경개선 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 규모가 작고 열악한 경로당이 많아 시설 보수 및 정기적인 청소로 환경 개선 필요 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자체점검과 어르신 불편 및 요청사항을 상시 접수하여 경로당 개보수 및 환경개선사업 등을 통해 시설물을 관리하고 있으며, 올해는 방역 서비스 외 경로당 실내 청소 용역을 추가하는 등 쾌적한 환경조성을 위해 노력하고 있음. ○ 노후 경로당 증축 또는 시설보강공사 등 대규모 사업비가 필요한 경우를 대비, 특교세 신청 등을 통해 예산확보 또한 힘쓰고 있음.
2	어르신행복과	이현숙	건의	▣ SENIOR CLUB을 통한 노인일자리 통합 및 창출 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인일자리 전담기관 SENIOR CLUB을 통해 노인일자리 통합하여 지역복지 네트워크 강화와 새로운 노인일자리 창출하는 역할을 하는 전문기관이 필요함 	▣ 검토중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시니어클럽의 설치에 사무실, 작업장의 확보등 초기 비용(구비)이 많이 투입되고 이후 운영비의 부담도 고려해야 하는 상황으로 바로 시행할 수는 없지만, 설치의 필요성과 효율성 등을 감안하여 장기적으로 검토하겠음. ○ 서초형 어르신 일자리 창출을 위해 현재 노인일자리 수행기관과 다각적인 사업(OPAL선생님, 승강기안전단, 정원놀이관리사 등)을 추진 중임.
3	어르신행복과	이현숙	시정	▣ 데이케어센터 시설 협소 문제에 대한 근본적 해결방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이케어센터 이용 어르신들이 너무 협소하고 열악한 환경에서 care 되지 않도록 근본적인 원인을 파악하여 개선바람. 	▣ 추진중 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시설이 협소한 소규모 데이케어센터의 경우 유휴 공간 확보를 위해 기부채납시설을 신청한 상태이며, 노후 시설의 경우 리모델링 등을 통해 유휴공간을 확보하는 등 근본적인 시설 협소 문제를 해결을 위해 다방면 노력 중에 있음. ○ 아울러, 관내 데이케어센터 이용 어르신들이 보다 나은 환경에서 케어받을 수 있도록 데이케어센터 환경 개선에도 노력하겠음.

【청소행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	청소행정과	이은경	시정	▣ 서리풀컵 유지·관리 현황 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀컵 2017년도 구입시 금액적인 부분 과함 ○ 서리풀컵은 분리수거용 쓰레기통임에도 불구하고 전혀 분리가 안됨 	▣ 추진완료 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서리풀컵은 세련된 디자인으로 도시미관을 향상시켜 타 지자체가 벤치마킹하는 등 서초구의 이미지 제고에 기여하였고, 목표 설치량(250개)이 완료되어 추가 설치할 계획 없음. ○ 서리풀컵은 환경공무원이 수거 후 청소종합시설에서 재활용 여부에 따라 종류별, 성상별로 분리하고 있으며 이를 통해 자원재순환 향상에 이바지하고 시민 불편이 없도록 청결하게 유지·관리하겠음.