

서초구 사회적경제 통합지원센터 재위탁 보고



2023. 8.

밝은미래국
(일자리경제과)

서초구 사회적경제 통합지원센터 재위탁 보고자료

- 목 차 -

담당부서 일자리경제과 과장 박우만(☎ 8762) / 사회적경제팀장 : 이미경(☎ 8741) / 담당자 : 조은선(☎ 8739)

연 번	내 용	쪽 수
I	인적·물적 현황	3
II	예산의 지원과 집행 내역	4
III	위탁 조건의 이행 수준	5
IV	감사 및 감독상의 지적사항	11
V	사건·사고 현황	11
VI	성과평가 자료 등	11
VII	운영평가위원회 결과	13

I 인적·물적 현황

□ 시설현황

- 시 설 명 : 서초구 사회적경제통합지원센터
- 운영법인 : 사단법인 청년여성문화원(이사장 홍승란)
- 개 관 일 : 2022. 2. 8.
- 소 재 지 : 서울 서초구 강남대로49길 10,1층(서초동,에피소드서초393)
- 시설규모 : 121.5㎡

구 분	면 적	용 도	비 고
사무실	50㎡	사무실, 상담실 공간	지상 1층
커뮤니티룸	71.5㎡	커뮤니티룸, 교육장 공간	

외 관	사무실	커뮤니티룸
		

□ 인적현황

구 분	인 원(명)	주요 업무
센터장	1	센터 사업 총괄 관리
사무국장	1	아카데미, 컨설팅, 모니터링, 공정무역 등
선임매니저	1	홍보, 회계, 디자인 지원사업, SE예술단 지원사업 등

II 예산의 지원과 집행 내역

□ 집행현황

○ 민간위탁금

(단위:원)

연 도	연번	편성목	세부내역	지원액	집행액
총 계				235,600,000	228,746,273
2022	1	인건비	급여 및 퇴직금	109,375,000	109,169,237
	2	운영비	관리 운영비	4,175,600	4,169,580
	3	운영비	사업 운영비	4,049,400	3,839,480
	4	사업비	상담 및 모니터링	4,900,000	3,881,600
	5	사업비	홍보, 판로지원, 경영지원, 아카데미	91,600,000	90,279,440
	6	사업비	민민/민관 네트워크	6,000,000	5,114,020
	7	사업비	자치구 기획사업	15,500,000	12,292,916

연 도	연번	편성목	세부내역	지원액	집행액(2분기 기준)
총 계				239,927,600	109,028,973
2023	1	인건비	급여 및 퇴직금	116,535,000	57,483,646
	2	운영비	관리 운영비	7,987,600	4,721,870
	3	운영비	사업 운영비	205,000	4,400
	4	사업비	상담 및 모니터링	2,700,000	714,900
	5	사업비	홍보, 판로지원, 경영지원, 아카데미	38,974,000	13,763,670
	6	사업비	민민/민관 네트워크	4,626,000	948,100
	7	사업비	서리폴SE예술단	8,900,000	-
	8	사업비	공정무역 지원사업	60,000,000	31,392,387

III 위탁조건외 이행 수준

□ 위탁현황

- 사업명 : 서초구 사회적경제통합지원센터 운영
- 위탁기관 : (사)청년여성문화원 (이사장 홍승란)
- 위탁기간 : 2023.1.1.~2023.12.31.(1년)
- 운영시간 : 월요일 ~ 금요일(09:00~18:00)
- 운영인력 : 3명
- 시설 현황
 - 위치 : 서초구 강남대로49길10,1층(서초동.에피소드 서초393)
 - 시설규모 : 121.5㎡(사무실, 커뮤니티룸)
- 위탁사무(서초구 사회적경제 기본조례 제9조 2항)
 - 사회적경제기업의 육성계획 수립에 관한 사항
 - 사회적경제기업의 발굴 및 설립에 관한 지원
 - 사회적경제기업의 교육 및 경영 컨설팅
 - 사회적경제기업 간의 협력 및 민간네트워크 구축 지원
 - 사회적경제기업과 지역사회 자원 연계 지원
 - 사회적경제기업 및 지원 정책에 대한 모니터링
 - 사회적경제와 공공분야 공모사업의 정보·자료 제공
 - 민·관 간의 가교역할을 하는 중간지원조직으로서의 역할 수행
 - 그밖에 사회적경제 조직의 육성을 위하여 필요하다고 인정되는 사항
 - 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영 및 시설관리
 - 서초구 공정무역 지원 사업

○ 사업예산 : 239,928천원('23년 민간위탁금)

※ 연간 예산 현황

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2022년	2023년
총 계	162,500	235,600	239,928
시 비	140,000	118,000	52,500
구 비	22,500	117,600	187,428

□ 추진실적

○ 사업 추진 실적('22년~'23년)

구 분		2022년		2023년(7월말 기준)	
		횃수	참여인원(명)	횃수	참여인원(명)
전략수립 및 조사	워크숍	1	12	-	-
	상담 및 모니터링	104	104	22	42
기업발굴 및 육성	기업 홍보 영상 제작	12	12	4	4
	사회적경제 기업 판로지원(라이브커머스)	12	27 *판매건수	-	-
	컨설팅(경영·디자인)	29	29	13	13
	사회적경제 아카데미(교육)	28	902	4	79
네트워크 기반 강화	민·민 네트워크 구축	4	50	2	41
	민·관 네트워크 구축	7	57	2	13
자치구 기획사업	서리풀SE예술단	13	100	-	-
	지역자원연계(협약)	9	9	4	4
총 계		219	609	51	196

○ 사업 추진 효과

※ 사회적경제 조직으로 설립 및 진입(18개소)

기업 설립	구 분	지원 기업수	비 고
	소셜기업	1	◦ 중소벤처기업부(소셜벤처스퀘어) 인증 : 미션잇
	협동조합	9	◦ 사회적협동조합 설립 : 우글작사회적협동조합, 유앤시니어사회적협동조합, 커뮤니티아트사회적협동조합, 사회적협동조합광장 ◦ 일반협동조합 설립 : 유라이프협동조합, 전국카페사장협동조합, 독립연구자협동조합NEST, 청구문화복지협동조합, 메타아너스클럽협동조합
	(예비)사회적기업	8	◦ 예비사회적기업 지정 : 푸른미소, 프리퍼커피, 유라이프, 비앤비웍스, 미션잇, 우리함께사회적협동조합 ◦ 사회적기업 지정 : 한국스포츠교육희망나눔사회적협동조합, 비앤비에스

※ 신규 일자리창출 : '22년 14기업 대상 30명 창출

□ 주요 사업 내용

1 기업 방문 모니터링 및 조사

- 관내 사회적경제 기업 및 네트워크 실태 파악
- 모니터링 및 상담을 통한 사회적경제 DB구축
- 사회적경제 기업의 맞춤형 지원 및 관리 방안 모색



2 사회적경제 홍보

- 목 적 : 사회적경제 인식 제고 및 서비스 홍보
- 내 용
 - 기업 홍보 영상 제작 : 사회적경제기업 탐방 및 현장 스케치 등 기업 맞춤형 홍보영상 제작 지원
 - 사회적경제 서포터즈 운영 : 구민대상 서포터즈를 모집/구성하여 온라인 미디어, 커뮤니티 등 다채널 이용 센터 홍보활동 추진



3 사회적경제 기업의 판로지원

- 네이버 라이브쇼핑을 이용한 사회적경제 기업의 제품 및 서비스 홍보 및 판로개척
- 관내 행사시 사회적경제 홍보 부스 마련하여 제품 전시 및 홍보
- 직접적인 매출증대 및 홍보 마케팅 효과



4 사회적경제기업 경영지원

- 사회적경제기업의 맞춤형 컨설팅 지원
 - (전문컨설팅) 사업계획서 작성, 경영전략, 마케팅, 인사/노무, 세무/회계 분야
 - (업계멘토링) 사회적기업 인증, 협동조합 설립 및 조합운영, 마을기업 운영 등 사회적경제 기업 운영에 대한 사항
- ※ 마케팅, 회계, 경영 등 7개 분야 41명 컨설턴트 보유
- 디자인 지원사업
 - 창업 초기의 사회적경제 기업의 지속적 성장과 브랜딩 부족 기업을 대상으로 로고 및 패키지 디자인 지원으로 기업의 가치 제고



5 사회적경제 아카데미

- 사회적경제 조직의 대상자별 맞춤 교육 시행
- 청소년부터 시민, 종사자 등 역량강화 교육 실시
- 아카데미 운영시 수강생 만족도 설문조사를 실시하여 강사 및 강의 주제 수강생 의견 반영 및 만족도 제고

* 교육과정 만족도 평균 4.6, 현업도움만족도 4.5, 강사만족도 4.6/5점만점



6 서리풀 SE예술단 운영

- 서초구의 풍부한 문화·예술분야 사회적경제 인프라를 활용하여 매년 새로운 컨셉과 주제로 예술단 구성 및 운영
- 관내 사회적경제 조직과 협업을 통해 사회적경제 인식확산 및 구민참여 유도
- '22년 뮤지컬 분야로 서리풀 SE예술단 모집(구민 10명), 사회적경제 활성화를 위한 착한 콘서트 서리풀 SE예술제 개최
- '23년 클래식 공연 단체와 협업하여 가곡 분야로 예술단 모집 예정



7 공정무역 지원 사업

- (공정무역 기반구축) 공정무역 업무협약, 네트워크 및 커뮤니티 조성
- (공정무역 인식강화) 공정무역 홍보 및 캠페인, 공정무역 교육, 찾아가는 공정무역 교실 운영
- (공정무역 제품 판로지원) 판매처 발굴 및 지원, 카페 창업가 육성 등
- 추진 내용
 - 서초구- 국제공정무역기구한국사무소 MOU체결('23.5.9)
 - 공정무역기업(10개)과 함께하는 공정무역 캠페인 개최
 - 공정무역 강의 실시('23.4~6/총12회)
 - 관내 공정무역 판매처 발굴 및 공정무역 카페 인증점 확대 용역시행



IV 감사 및 감독상의 지적사항[지도점검]

□ 지도점검(성과평가, 회계감사) 결과

○ 2022년 지도점검

분야	항목	지적사항		조치결과
회계관리	지출관리	1	지출 증빙서류 누락	현금영수증, 사업자등록증, 물품검수조서 보완
		2	지출서류 거래처명 미확인 (견적서 불일치)	거래처명 견적서와 입금자 불일치 확인 후 보완
		3	행사비 지출시 기획안 누락	행사기획안 첨부 보완
		4	사업수행 출장시 교통비 건에 대한 증빙서류 미비	출장시 기업모니터링 보고서 첨부 완료
운영성과 (산출)	사업성과	5	상반기 사업 추진실적 미달	상반기 실적 미달한 사업(라이브커머스, 지역자원연계)은 하반기에 추진 완료

○ 2022년 회계감사(회계사 점검)

- ▶ 2022년 연간 사업계획 예산 편성목에 따라 민간위탁금을 적정하게 처리 및 관리하고 있으며, 기타 특이사항이 발견되지 않음
- ▶ 예산집행 및 회계의 명확성을 갖추고 있고 정산 반납이 정확하게 이뤄지고 있음

V 사건 · 사고 현황

□ 해당 없음

VI 성과평가, 언론 보도사항 등

□ 성과평가

- 주관부서 자체평가(지도점검 및 성과평가 병행실시) 및 '22년 실적보고서 제출
- 평가결과

- 현재 위탁법인은 2022년부터 1회차 위탁법인으로 사회적경제의 입문·성장·발전을 함께하는 서비스의 유기적 제공으로 통합센터로의 기능을 수행하고 있으며, 사회적경제 기업의 경쟁력과 자생력 강화를 위한 정책과 지원체계를 구축하고자 노력하고 있음.
- 사회적경제조직으로 설립 및 진입 : 18개소[소셜기업, 협동조합, (예비)사회적기업]
- 신규 일자리 창출 : '22년 14기업 대상 30명 창출
- 사회적경제 홍보 : 홈페이지, 각종 SNS를 운영하여 센터 지원내용, 행사등 적극적 홍보 활동 추진
- 유관기관들과 협력체계 구축 : 지역기반 사회적경제 전략적 접근 방식을 다원화시키고 전문화 시키기 위한 업무협약체결(신용보증재단 서초지점, 서초오랑, 법무법인 율촌 등 13기관)
- 사회적경제와 문화예술의 만남 : 서초구의 문화예술 특화 부분을 사회적경제 단체와 협업을 통해 예술단을 구성 및 운영하여 사회적경제에 대한 인식을 확산시키고 구민 참여 유도.

※ '22년 지도점검(성과평가) 총괄평가

- ▶ 사회적경제 통합지원사업 업무의 '22년 위탁업체 변경으로 센터 내부체계 안정화에 필요한 초기 기반 마련을 위해 지속적인 노력중에 있음
- ▶ 인사, 복무 및 문서관리가 명확하고 잘 관리되어 있으며, 물품, 안전관리 및 기타 운영사항이 잘 이뤄지고 있음
- ▶ 지출관련 증빙서류 미비 및 운영성과 분야중 상반기 사업 성과 미달 사업이 있어, 하반기에 세부적 추진 계획수립과 지속적인 지도 및 개선이 필요함

□ 언론보도사항

- “새출발” 서초구 사회적경제...‘질적성장’ 나선다(2022.2.11. HCN)
- 서초구 사회적경제기업 무료 컨설팅 제공(2022.6월 아시아경제)
- 서초구, '사회적 경제 기업·창업가' 위한 연중 무료 컨설팅(2022.6.24. 한겨레)
- 서초구, 6일 바리톤 정경과 ESG와 문화예술 결합한 명사특강·공연 개최(2022.10.2.시민일보)
- 법무법인 율촌, 온울·서초구 사회적경제 지원센터와 업무협약 체결(2022.11.21.머니투데이)
- 서초구, 문화예술 청년들의 창업메카로 우뚝!(2022.12.15, 한국경제, 아시아경제)
- 서초구-국제공정무역기구 한국사무소, 공정무역 실천협약(2023.05.10. 문화일보)

Ⅶ 운영평가위원회 심의 결과

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서			
안 건 명	서초구 사회적경제 통합지원센터 위탁관리 운영 (재위탁)		
부서명 (주관부서)	일자리경제과	부서장	지방행정사무관 박우만(8762)
		팀 장	지방행정주사 이미경(8741)
		담당자	지방행정주사보 조은선(8739)
시설개요	소 재 지	서초구 강남대로49길10(서초동, 에피소드393 1층)	
	시설규모	121.5㎡(사무실50㎡, 커뮤니티룸71.5㎡)	
	시설용도	공공업무시설	
민간위탁 예정기간	○ 3년 (2024.1.1.~2026.12.31.)		
사업목적 및 위탁 내용	○ 사업목적 - 사회적경제 조직의 발굴부터 자립 단계까지 종합적인 서비스 지원 - 사회적경제 지속가능 생태계 조성 및 활성화 지원을 통한 사회적 가치 실현		
	○ 위탁사무 내용 - 사회적경제기업의 육성계획 수립에 관한 사항 - 사회적경제기업의 발굴 및 설립에 관한 지원 - 사회적경제기업의 교육 및 경영 컨설팅 - 사회적경제기업 간의 협력 및 민간네트워크 구축 지원 - 사회적경제기업과 지역사회 자원 연계 지원 - 사회적경제기업 및 지원 정책에 대한 모니터링 - 사회적경제와 공공분야 공모사업의 정보·자료 제공 - 민·관 간의 가교역할을 하는 중간지원조직으로서의 역할 수행 - 그밖에 사회적경제 조직의 육성을 위하여 필요하다고 인정되는 사항 - 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영 및 시설관리 - 서초구 공정무역 활성화 지원사업		
심의결과	■ 적정		
	○ 심의일자 : 2023. 7. 27. (목) ○ 심의위원 : 총 9명 중 9명 출석 - 출석위원 전원 적정 의결		
「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.			
2023년 8월 1일			
서초구 기획재정국 기획예산과			
(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)			
일자리경제과장 귀하			