

재위탁 관련 상임위원회 보고 자료

(서초구육아종합지원센터)



2022. 9.

여 성 보 육 과

재위탁 관련 상임위원회 보고 자료 목차

《 서초구육아종합지원센터 》

1. 인적 · 물적 현황	3p
2. 예산의 지원과 집행 내역	5p
3. 위탁 조건의 이행 수준	6p
4. 감사 및 감독상의 지적사항	21p
5. 사건 · 사고 현황	22p
6. 성과평가 자료 등	23p
7. 민간위탁 운영평가위원회 심의결과	36p

1. 인적 · 물적 현황

• 기본정보

기관명	소재지	대표자명
서초구육아종합지원센터	서초구 남부순환로 347길 46	김○○
신반포육아지원센터	서초구 신반포로 19길 26	
방배육아지원센터	서초구 방배로 27길 13	
서리풀육아지원센터	서초구 명달로 148	
내곡육아지원센터	서초구 청계산로 15길77	
보육진흥단	서초구 남부순환로 347길 35 2층	
서리풀 노리학교	서초구 사임당로 115	
스마트 서리풀 노리학교(방배)	서초구 방배천로 24길 8, 1층	

• 시설물 개요 및 현황

〈서초구육아종합지원센터 (총면적 2,293.34㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
5층	장난감도서관(대여실, 세척실), 자유놀이실, 수유실, 사무실, 시간제보육실	238.80㎡
4층	사무실, 세미나실, 센터장실, 화장실	228.03㎡
3층	상담실, 체험실, 프로그램실, 사무실, 직원휴게공간, 화장실	286.96㎡
1층, 2층	서초구청 어린이집	573.94㎡
지하 1층	주차장	488.48㎡
지하 2층	강당, 맘스 카페	477.13㎡

〈신반포육아지원센터 (총면적 270.56㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 2층	장난감도서관 및 자유놀이실, 시간제보육실, 수유실	95.4㎡
	프로그램실, 사무실, 화장실	175.16㎡

〈방배육아지원센터 (총면적 140.98㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 1층	장난감도서관 및 시간제보육실, 화장실	140.98㎡

〈서리풀육아지원센터- 장난감도서관(B동 총면적 186.95㎡), (C동 총면적 209.65㎡)〉

층별 구분		구성	면적
B동	2층	자유놀이실 및 수유실	51.77㎡
	1층	장난감도서관 및 세미나실	135.18㎡
C동	2층	활동실(함께키움센터)	74.73㎡
	1층	시간제보육실(영아반, 유아반)	134.92㎡

〈내곡육아지원센터 (총면적 216.82㎡)〉

층별 구분	구성	면적
지상 1층	장난감도서관, 시간제보육실, 활동실(공동육아방)	216.82㎡

〈서리풀노리학교 (총면적 349.79㎡)〉

층별 구분	구성	면적
지상 1층	체험실 및 시간제보육실	349.79㎡

〈보육진흥단 (총면적 96.75㎡)〉

층별 구분	구성	면적
지상 2층	사무실	96.75㎡

〈스마트 서리풀 노리학교 방배점 (총면적 238.9㎡)〉

층별 구분	구성	면적
1층	체험실	238.9㎡

● 직원현황

(단위: 명)

총계	보육사업안내 명시직종						기타인력		
	센터장	보육 전문요원	행정원	특수교사	상담 전문요원	운영요원	대체교사관 리자	시간제 보육교사	
64	1	16	2	1	1	8	1	4	
	기타인력								
	대체 교사	대체 조리원	세척 요원	안전 관리관	안전 지킴이	보육 반장	양육 지원조 인력	회계 지원력	공동 육아방 전담 요원
	13	1	3	1	1	6	1	3	1

2. 예산의 지원과 집행 내역

(단위 : 천원)

구 분	세입		세출		비고
연 도	예산	결산	예산	결산	-
2018	2,306,940	2,306,940	2,306,940	2,306,940	
2019	2,358,963	2,358,963	2,358,963	2,358,963	
2020	1,592,472	1,577,492	1,592,472	1,560,831	
2021	3,046,232	2,197,411	3,046,232	2,192,266	

3. 위탁 조건의 이행 수준

○ 사업목표 및 성과목표

I. 서초구육아종합지원센터 미션 및 비전

VISION

영유아 · 부모 · 교사가 행복한 행복육아 실현

MISSION

건강한 유아
&
행복한 유아

유능한 부모
&
행복한 부모

성장하는 교사
&
행복한 교사

안전한 보육
&
행복한 보육

추진과제

영유아지원	가정양육지원	어린이집지원	정보제공 및 지역사회 네트워크 형성
〔공통〕 <ul style="list-style-type: none"> 영유아 발달에 적합한 장난감 대여 서비스 제공 신나게 놀이하고 경험하는 자유놀이실 제공 	〔공통〕 <ul style="list-style-type: none"> 부모교육과 상담을 통한 양육지원 제공 및 효능감 증진 영아 대상 시간제 보육 지원 	〔공통〕 <ul style="list-style-type: none"> 설치운영컨설팅 보육교직원 교육·상담 아동학대예방 장애아지원 맞춤컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> 보육 및 양육 관련 정보수집·제공 지역사회 연계 프로그램 제공 재능기부자와 함께 하는 놀이지원 홈페이지 내 구인·구직정보 제공
〔특성화〕 <ul style="list-style-type: none"> 영유아 놀이프로 그램 제공 영아 및 유아 놀이 체험실 제공 장난감 택배 서비스 지원 서초구어린이축제한 마당(2018~2019) 	〔특성화〕 <ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 부모교육 전문강사와 함께하는 가족놀이 함께키움 공동육아 홈센 놀이꾸러미 유아 대상 시간제 보육 지원 	〔특성화〕 <ul style="list-style-type: none"> 어린이집 안전진단 영아반 & 유아반 보육교사 전문 교육 과정 진행 현장연구 진행 힐링프로그램 진행 회계 지원 	

■ 주요 사업 내용

주요사업		사업 내용
보 육 지 원 사 업	보육교직원 교육	- 어린이집 보육교직원의 발달과 역량 강화를 위한 체계적인 교육 프로그램 계획 및 실행
	표준보육과정	- 제4차 어린이집 표준보육과정에 따라 영유아·놀이중심 보육과정을 이해하고 실천할 수 있도록 지원
	안전 및 아동학대예방교육	- 건강·안전 관련 교육 프로그램 제공 - 아동 권리 존중 및 아동학대예방을 위한 교육
	보육컨설팅	- 어린이집 평가 준비 및 보육과정의 효과적 운영을 위한 정보, 자료 제공 - 지표교육 및 어린이집 평가에 기초한 보육일지위크숍, 현장방문컨설팅 지원
	전국시군구육아종합지원센터협의회 공동 사업	- 행복한 우리아이 사진콘테스트, 홈페이지 배너 게시를 통해 시군구육아종합지원센터 간의 협력적 관계 형성 및 육아지원 사업에 대한 사회 전반의 인식 제고
	대체교사 및 대체조리원 지원사업	- 어린이집 보육교사 공백 시 대체교사 인력 지원 및 인건비 지원 - 유휴인력 발생 시 권역별 교차지원 - 장기재직 보육교사 안식휴가제 인건비 지원 - 어린이집 조리원 공백 시 대체조리원 인력 지원
	열린어린이집	- 어린이집 및 부모의 참여기회를 확대하고 체계적으로 열린 어린이집을 운영할 수 있도록 지원
	부모모니터링단	- 부모와 보육전문가가 어린이집의 급식, 위생, 건강, 안전 영역의 모니터링 - 모니터링 지표를 바탕으로 현장 개선을 위한 컨설팅
	장애아지원 프로그램	- 현장방문지원, 영유아 선별검사 - 장애통합 및 일반 어린이집 보육교직원 교육 및 프로그램, 장애(위험)아 가족·부모를 위한 교육 및 프로그램
	아동학대 예방사업	- 아동인권 민감성 향상 교육을 통한 아동학대예방 실시 - 보육교직원 상담 및 심리검사를 실시하여 직무스트레스 완화 및 정신건강관리를 위한 심리지원서비스 제공
	어린이집 안전관리관 운영	- 서초구 관내 어린이집 안전진단 및 경보수를 지원 - 안전관련 자료를 전문적·체계적으로 관리 및 제공
	지역사회 협력 및 연계	- 지역사회기관 연계를 통해 보육교직원 및 영유아 건강·영양·안전 교육 지원
	재능기부 활용 어린이집	- 재능기부자를 발굴하고 어린이집에 지원하여 영유아 주도의 자유로운 놀이 지원
	맞춤컨설팅	- 어린이집의 체계적인 지원과 관리를 위한 1:1 컨설팅 진행 - 교사의 요구에 따라 진행되는 맞춤 컨설팅
	어린이집 현장활동 보조인력 운영사업	- 어린이집에서 장시간 생활하는 영유아의 실외활동 장려 및 보육교사 업무 경감을 위한 현장활동 보조인력 지원
	서울형 모아어린이집	- 유형별 어린이집(3~5기관)이 하나의 공동체를 구성하여 프로그램과 공간 등을 공유하여 운영의 효율성을 도모하도록 지원

주요사업		사업 내용
양 육 지 원 사 업	장난감도서관	<ul style="list-style-type: none"> - 영유아의 성장 발달을 돕는 연령별 다양한 장난감 대여 - 장난감도서관 이용안내교육 진행 - 자유놀이실, 수유실 운영
	공통 부모교육	<ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 부모교육(자녀권리존중 부모교육, 아동학대예방 부모교육, 가정 내 양육환경점검 부모교육, 영유아 발달이해 부모교육, 부모 양육태도 점검 부모교육, 양육스트레스관리 부모교육, 포괄적 양육정보 안내) - 다양한 주제의 부모-자녀 체험활동 제공(영어/유아) - 놀이영상 및 놀이키트 보급(놀이면서 자란다) - 놀이자료집 및 놀이키트 보급(놀이를 부탁해) - 찾아가는 부모교육 및 비대면 교육 진행
	자체 부모교육	<ul style="list-style-type: none"> - 조부모, 예비부부, 영유아 자녀를 둔 부모 등 대상별 부모교육 제공 - 다양한 주제의 부모교육 프로그램
	시간제보육	<ul style="list-style-type: none"> - 영유아와 양육자에게 전문적인 보호와 수준 높은 보육서비스 제공 - 영유아의 양육자들이 안심하고 경제, 여가 활동을 하도록 지원 - 연간, 월간, 일일교육계획안을 바탕으로 다양한 놀이 경험 제공
	우리동네 보육반장	<ul style="list-style-type: none"> - 영유아와 가족을 위한 개별 상담 및 정보 제공, 출산가정 양육 정보 제공 - 미디어 구축 및 수혜자들에게 때에 맞는 정보 제공 - 지역사회 내 돌봄 자원 발굴 및 네트워킹, 보육, 육아 관련 현장지원 활동
	체험실	<ul style="list-style-type: none"> - 다양한 신체 및 감각체험 놀이를 계획하고 운영하여 영유아의 자유로운 탐색 및 다양한 놀이경험 지원 - 영유아의 대·소근육 발달을 돕고 안전한 놀이공간 제공
	부모-자녀 프로그램 (홈센 놀이꾸러미)	<ul style="list-style-type: none"> - 영유아의 연령 및 발달 수준에 적합한 놀이꾸러미 제작 및 배부 - 부모와 자녀 간 긍정적인 상호작용 방법 및 가정에서의 놀이 지원
	부모상담	<ul style="list-style-type: none"> - 전화 및 홈페이지를 통한 비대면 양육 상담 - 부모를 대상으로 양육 및 가족관계 지원을 위한 상담 서비스 제공 및 관 내 전문기관 연계
	전문강사와 함께하는 가족놀이	<ul style="list-style-type: none"> - 가족 간 유대감과 친밀감 형성을 위해 가족이 함께하는 기회 마련 - 센터별 특색 있는 주제에 따라 매월 다양한 가족지원프로그램 제공

주요사업		사업 내용
특 성 화 사 업	영아반 보육교사 전문교육과정	- 국공립, 민간, 가정어린이집 영아반 보육교사의 지속적이고 체계적인 자기 장학 지원을 통한 역량 강화 도모
	어린이집 현장연구	- 서초구 어린이집 영유아, 교직원, 부모를 대상으로 연구 지원 - 현장연구를 통해 정보를 공유하고 직무 역량을 향상하도록 지원
	순회버스지원	- 센터 내 감각체험실 방문 시 신청 어린이집에 차량 지원 - 어린이집의 현장학습 체험을 지원하고 활발한 참여를 유도
	현장학습버스지원	- 서초구육아종합지원센터 체험실을 이용하는 소규모 어린이집 차량 지원 - 어린이집 영유아의 폭넓은 참여 기회 제공 및 필요경비 감소에 도움 제공
	회계지원	- 어린이집 재무회계 운영을 위한 회계컨설턴트 및 회계보조인력 업무 지원 - 소그룹 회계 컨설팅 교육 지원
	보육교직원 휴 프로그램	- 힐링 프로그램을 통해 보육교직원의 스트레스 해소 및 휴식과 재충전 기 회 제공
	서초구 안전지킴이	- 센터(분소) 및 서초구 관내 어린이집의 안전진단 및 정보수 지원 - 안전관련 자료를 전문적·체계적으로 관리 및 제공
	보육교직원 마음피트니스	- 개인 및 집단상담을 통해 보육교직원의 심리적 안정을 돕고 보육현장 에서 긍정적인 역할을 수행할 수 있도록 지원
	함께키움 공동육아	- 가정 양육 부모들의 자조모임을 결성하고 활성화하도록 지원 (대면&비대면) - 외부전문가를 통한 영유아 체험프로그램 진행 지원 - 책을 활용한 공동육아 활동을 위한 도서구입 지원 - 미술관, 공연 등 영유아를 위한 특별 프로그램 실시
	장난감도서관 택배서비스	- 다양한 장난감의 편리한 대여 및 반납 서비스 제공 - 중·대형 장난감과 육아용품 및 특색용품 (생태친화 놀잇감, 백일상&생일상, 코스튬 의상 등)대여 서비스
	서초구어린이 축제한마당	- 서초구 영유아 및 보호자를 대상으로 다양한 문화공연 및 가족체험 활동 제공

주요사업		사업 내용
정보·기타사업	운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> - 센터 운영 시 합리성, 투명성, 전문성 강화를 위한 연2회 운영위원회 정기진행 - 안전심의를 통한 사업 변경 및 운영규정 개정
	홈페이지 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 영유아의 적절한 발달교육 정보와 자녀 양육과 관련된 보육정보 제공 - 구인, 구직 정보제공
	상담사업	<ul style="list-style-type: none"> - 온·오프라인을 통하여 보육교직원과 부모를 대상으로 상담, 정보 제공
	홍보·보도	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 자료: 아자소식지, 뉴스레터, 센터 리플렛, 달력, 포스터 제작 및 배포 - 다양한 프로그램과 전문적 보육·양육 운영정보를 온·오프라인으로 제공
	자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 내 개인 및 기업 봉사자에게 봉사기회 제공 - 자원봉사 인력을 통해 효율적인 센터 운영 지원
	직원교육관리	<ul style="list-style-type: none"> - 직원 역량 함양을 도모하기 위한 내·외부 교육 지원
	조직활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 직원 간 원활한 소통 기회 및 스트레스 관리를 위한 프로그램 진행 - 긍정적인 조직문화를 도모하기 위한 기회 제공
	시설대여	<ul style="list-style-type: none"> - 서초구 관내 어린이집 및 이용 희망 기관을 대상으로 행사 및 교육장소 등 공간제공
	시설관리	<ul style="list-style-type: none"> - 시설의 안전한 관리를 위하여 자체관리 및 분야별 업체와 시설관리 위탁 계약
	비품관리	<ul style="list-style-type: none"> - 센터 및 분소 내 사용, 보유하고 있는 비품의 수량 및 상태를 정기적으로 관리
보육진흥단	서초 맞춤형 보육 (서초 Up, Up, Up)	<ul style="list-style-type: none"> - 서초구 맞춤형 보육 서비스에 대해 고찰하고 적합한 보육 컨설팅 지원
	국공립 어린이집 성과평가	<ul style="list-style-type: none"> - 재위탁을 앞둔 국공립 어린이집의 보육 전문성 및 운영의 투명성 도모를 위한 지원
	유아반 보육교사 전문교육과정	<ul style="list-style-type: none"> - 유아반 보육교사 대상의 유아반 맞춤형 전문교육과정 지원
	유아반 어린이집 in 서초	<ul style="list-style-type: none"> - 2019 개정 누리과정의 현장 적용을 위한 컨설팅 및 교육 지원
	조직관리 (인사·노무교육)	<ul style="list-style-type: none"> - 원장 대상의 효율적 인사·노무 관리 정보 제공

Ⅱ. 서초구육아종합지원센터 운영실적(2018년 1월~2022년 5월)

1. 센터장 프로필

김○○ 센터장	
김 ○ ○	<ul style="list-style-type: none"> • 학력사항 • 보육 경력사항
	<ul style="list-style-type: none"> • 강의 경력사항

2. 연도별 총괄실적

■ 2018년 이용실적

구분		프로그램 수	회기 수	참여인원(명)	만족도(5.0)
어린이집 지원사업	보육교직원 교육	20	31	1,342	4.5
	안전 및 아동학대예방교육	9	39	1,576	4.4
	보육컨설팅	5	63	824	4.4
	열린어린이집 지원	2	2	117	4.7
	문화 공연 및 행사	2	9	1,276	4.3
	현장연구	1	6	147	4.7
	회계관리사 지원사업	1	544	66	4.8
	보육교직원 휴 프로그램	1	3	119	4.7
	국공립 원장 채용 인성검사	1	55	55	-
					4.50
가정양육 지원사업	장난감도서관	5	46,916	58,762	4.8
	부모교육 및 지원프로그램	16	85	1,828	4.6
	체험실	4	988	18,022	4.5
	부모-자녀 참여프로그램	13	923	12,191	4.7
	영유아 전문상담실	5	1345건	2,625	4.3
	부모상담	3	183	183	4.7
	문화공연	2	66	1,655	4.7
					4.01
시책 사업	장애아 지원 프로그램	11	144	439	4.6
	대체교사 지원	2	693	724	4.7
	시간제 보육	6	15,104시간	4,753	4.9
	우리동네 보육반장	1	12개월	6,680	-
	부모모니터링단	3	107회	93기관	-
	아동학대예방사업	5	140	605	4.7
	지역연계 및 재능기부 어린이집	9	339	3,190	4.7
	아이조아~서울 맞춤컨설팅	4	25	7기관	4.9
	아이조아 놀이교실	7	7	170	4.8
					4.8
특성화 사업	함께키움 공동육아	1	12개월	4,233	4.6
	순회버스지원	1	368	6,277	4.7
	현장학습버스지원	1	161	3,061	4.7
	서초구어린이축제한마당	1	1	2,198	4.4
	영아반 보육교사 전문교육과정	2	22	1,013	4.4
	서리풀 문화광장 시설 투어	3	13	471	4.5
					4.72
정보 사업	홈페이지 운영	3	2,961,631	237,463	-
	상담사업	2	2,252건	2,252	-
	홍보·보도	3	394,348건	-	-
	벤치마킹	1	5	76	-
					-

■ 2019년 이용실적

구분		프로그램 수	회기 수	인원(건)	만족도(5.0)
어린이집 지원사업	보육교직원 교육	3	20	1,082	4.5
	표준보육과정 교육	3	6	140	4.6
	안전 및 아동학대예방교육	7	38	1,294	4.5
	보수교육연계 보육교직원 안전교육	1	2	377	4.5
	평가인증	3	42	39기관	4.6
	설치운영	1	8	15기관	5.0
	재무회계	1	1	47	4.4
	행사(사진전)	1	1	157	-
	대체교사 지원	2	940	976명	4.8
	열린어린이집	1	1	63명	4.8
	어린이집 안전관리관 운영	3	235	104기관	4.7
	부모모니터링단	2	83	71기관	-
	아동학대예방사업	7	253	827	4.6
	지역사회 협력 및 연계	8	89	2,739	4.6
	재능기부활용 어린이집	6	293	54기관	5.0
	놀이와 영유아 중심의 맞춤형 컨설팅	2	14	2기관	-
	생태친화형보육 사업	9	135	18기관 (2,357명)	-
					4.6
가정양육 지원사업	장난감도서관-서초	1	7,112건	4,835	4.9
	장난감도서관-신반포	1	8,023건	5,362	4.7
	장난감도서관-방배	1	7,699건	5,610	4.9
	장난감도서관-서리풀	1	46,124건	58,762	4.8
	장난감도서관-내곡	1	15,571건	10,388	4.9
	클로버 부모교육	4	7	111	4.7
	클로버 부모-자녀체험활동	16	26	554	4.8
	공동 부모교육	5	32	545	4.6
	자체 부모교육	3	6	143	4.6
	세살마을 부모교육	2	2	71	4.5
	시간제보육실-서초	1	4,226시간	223명 (1,256건)	4.9
	시간제보육실-신반포	1	3,951시간	224명 (1,049건)	4.9
	시간제보육실-방배	1	4,210시간	232명 (1,189건)	4.9
	시간제보육실-서리풀	2	6,244시간	341명 (2,152건)	5.0
	시간제보육실-내곡	1	2,938시간	196명 (1,300건)	4.9
	시간제보육실-서리풀 노리학교	1	1,862시간	135명(807건)	5.0
	우리동네 보육반장	-	12개월	9,224	-
	아이조아 놀이교실	5	5	126	4.8
	체험실	3	810	9,844	4.7
	서리풀 노리학교	1	817	23,368	4.9

	부모-자녀프로그램-서초	7	552	7,574	4.6
	부모-자녀프로그램-아이야 놀자	1	36	344	4.6
	부모-자녀프로그램-신반포	6	215	2,244	4.8
	부모-자녀프로그램-서리풀	1	14	159	4.7
	부모-자녀프로그램-내곡	1	41	446	4.9
	영유아 전문상담실	2	454	817	4.5
	부모상담	2	142	142	4.7
	가족지원행사-신반포	1	46	999	4.8
	가족지원행사-서리풀	1	44	711	4.4
	가족지원행사-내곡	1	32	464	4.7
					4.8
특성화 사업	영아반 보육교사 전문교육과정	1	12	734	4.4
	어린이집 현장연구	3	12	323	4.4
	순회버스지원	1	311	4,212	4.7
	현장학습버스지원	1	178	2,764	4.8
	어린이집 회계관리사 지원사업	1	659	84기관	5.0
	보육교직원 휴 프로그램	2	2	82	4.8
	갈등관리 교육역할극	2	4	307	4.7
	보육교직원 마음 피트니스	5	122	322	4.8
	함께키움 공동육아	1	12개월	5,676	4.7
	장난감도서관 택배서비스	1	419건	246	4.9
					4.7
정보 사업	홈페이지 운영	3	-	359,014	-
	상담	2	6,284건	6,284	-
	홍보·보도	3	618,619	-	-
	벤치마킹	1	15	125	-
					-

■ 2020년 이용실적

구분		프로그램 수	회기 수	인원(건)	만족도(5.0)
보육 지원사업	보육교직원 교육	3	24	1,498	4.5
	표준보육과정 교육	2	3	310	4.5
	안전 및 아동학대예방교육	4	14	240	4.7
	보수교육연계 보육교직원 안전교육	1	4	400	4.5
	어린이집 평가	3	22	322	4.7
	설치운영	1	8	17기관	5.0
	재무회계	1	1	38	4.5
	전국시군구육아종합지원센터협의회 공동 사업	2	10	240건	-
	대체교사 지원사업	4	-	817명	4.7
	열린어린이집 지원	2	20	20	-
	부모모니터링단	1	1	1	-

	어린이집 성행동관리대응 교육	1	2	352	4.6
	아동학대예방사업	8	344	765	4.7
	어린이집 안전관리관 운영	2	91	40기관	3.8(4.0)
	지역연계 및 재능기부 어린이집	3	33	790	4.5
	놀이와 영유아 중심의 맞춤 컨설팅	3	18	4기관	-
	생태친화 보육사업	28	216	59기관, 4,080명	4.4
					4.5
양육 지원사업	장난감도서관-서초	1	1,893건	1,460	4.8
	장난감도서관-신반포	1	1,764건	1,297	4.8
	장난감도서관-방배	1	1,001건	863	4.9
	장난감도서관-서리풀	1	4,303건	3,111	4.8
	장난감도서관-내곡	1	3,476건	3,749	4.8
	공동 부모교육-집에서도 놀(면서) 자(란다)!	2	114	1,140	4.8
	공동 부모교육-놀이를 부탁해	1	1	200	4.8
	공동 부모교육	3	3	30	4.8
	자체 부모교육	3	4	95	4.7
	시간제보육실-서초	1	1,493시간	54명(464건)	5.0
	시간제보육실-신반포	1	434시간	29명(143건)	5.0
	시간제보육실-방배	1	960시간	43명(279건)	5.0
	시간제보육실-서리풀	2	1,574시간	86명(532건)	5.0
	시간제보육실-내곡	1	50시간	9명(22건)	4.9
	시간제보육실-서리풀 노리학교	1	529시간	23명(199건)	5.0
	우리동네 보육반장	-	12개월	14,187	-
	아이조아 놀이교실	1	-	-	-
	체험실	4	54	680	4.7
	서리풀 노리학교	1	89	1,905	4.9
	부모-자녀프로그램-서초	5	37	410	4.4
	부모-자녀프로그램-아이야 놀자	1	11	220	4.7
	부모-자녀프로그램-신반포	3	14	141	4.9
	부모-자녀프로그램-방배	1	9	150	4.7
	부모-자녀프로그램-서리풀	1	8	120	4.8
	부모-자녀프로그램-내곡	1	15	260	4.8
	부모상담	2	20	12	4.8
	가족지원행사-신반포	5	30	407	4.8
	가족지원행사-서리풀	3	21	286	4.7
	가족지원행사-내곡	3	21	342	4.7

					4.8
특성화 사업	영아반 보육교사 전문교육과정	1	10	498	4.6
	어린이집 현장연구	1	1	10기관	-
	어린이집 연구사업	1	1	132명	-
	순회버스지원	1	18	248	4.8
	현장학습버스지원	1	-	-	-
	어린이집 회계관리사 지원사업	1	363	72기관	4.8
	보육교직원 휴 프로그램	1	2	217	4.6
	갈등관리 교육역할극	2	6	217	4.6
	서초구 안전지킴이	2	114	54기관	3.8(4.0)
	보육교직원 마음 피트니스	4	379	485	4.8
	함께키움 공동육아	1	12개월	4,821	4.7
	장난감도서관 택배서비스	1	975건	1,667	4.9
	서초구어린이축제한마당	-	-	-	-
	코로나19 대응 어린이마스크 목걸이 지원사업	1	1	8,800명 (182기관)	-
	지역사회 상생형 공동보육시스템 표준모델구축을 위한 설문조사	1	1	1,000	-
					4.6
정보 사업	운영위원회	1	3	30	-
	홈페이지 운영	3	-	180,802	-
	상담사업	2	9,838건	9,838	-
	홍보·보도 자료	3	-	720,413	-
	자원봉사	-	-	-	-
	조직활성화	1	3	3	-
	시설대여	1	20회	696	-
	시설관리	-	자체점검: 수시 위탁점검: 53회	-	-
	비품관리	-	5회	-	-
					-

■ 2021년 이용실적

구분		프로그램 수	회기 수	인원(건)	만족도(5.0)
보육 지원사업	보육교직원 교육	3	29	1,868	4.5
	표준보육과정 교육	3	8	496	4.4
	안전 및 아동학대예방교육	4	25	707	4.6
	보수교육연계 보육교직원 안전교육	1	2	370	4.6

	어린이집 평가	3	48	229명, 37기관	4.6
	설치운영	1	3	7기관	-
	재무회계	1	2	144	4.6
	전국시군구육아종합지원센터협의회 공동 사업	2	22회	123가족, 60기관	-
	대체교사 및 대체조리원 지원사업	4	-	946명	4.8
	열린어린이집 지원	1	16	16	-
	부모모니터링단	1	46	46	-
	장애아지원프로그램	5	144	65기관, 656명	4.5
	어린이집 성행동관리대응 교육	1	2	249	4.5
	아동학대예방사업	5	13	55	4.7
	어린이집 안전관리관 운영	3	92	92건, 37기관	3.8(4.0)
	지역연계 및 재능기부 어린이집	10	69	1,502	4.9
	놀이와 영유아 중심의 맞춤형 컨설팅	5	44회	10기관, 10모임, 210명	4.7
	생태친화 보육사업	28	236	10기관, 11모임, 1,985명	4.6
	서울형 공유어린이집	5	26	5기관, 319명	-
					4.6
양육 지원사업	장난감도서관-서초	1	3,276건	1,679	4.8
	장난감도서관-신반포	1	2,372건	1,235	4.7
	장난감도서관-방배	1	1,953건	1,050	4.9
	장난감도서관-서리풀	1	7,253건	3,682	4.8
	장난감도서관-내곡	1	6,179건	3,177	4.8
	공동 부모교육 -집에서도 놀(면서) 자(란다)!	1	65회	650명	4.6
	공동 부모교육-놀이를 부탁해	1	500부	450명	4.8
	공동 부모교육	5	35	522	4.5
	자체 부모교육	2	4	93	4.7
	시간제보육실-서초	1	426시간	32명(129건)	5.0
	시간제보육실-방배	1	556시간	32명(170건)	5.0
	시간제보육실-서리풀	2	1,407시간	67명(433건)	4.9
	우리동네 보육반장	-	11개월	14,229	-
	서리풀 노리학교	1	329	3,008	4.9
	스마트 서리풀 노리학교	1	53	810	4.7

	부모-자녀프로그램-신반포	1	11	280	4.8
	부모-자녀프로그램-방배	1	4	108	4.8
	부모-자녀프로그램-서리풀	2	12	342	4.8
	부모-자녀프로그램-내곡	1	11	230	4.8
	부모상담	1	11	11	5.0
	가족지원행사-신반포	2	46	547	4.8
	가족지원행사-서리풀	3	46	586	4.9
	가족지원행사-내곡	4	46	608	4.8
					4.8
특성화 사업	영아반 보육교사 전문교육과정	1	12	980	4.6
	어린이집 회계지원사업	1	410	67기관	4.8
	보육교직원 휴 프로그램	2	2	301	4.5
	서초구 안전지킴이	2	163	163건, 58기관	3.8(4.0)
	보육교직원 마음 피트니스	4	21	79	4.6
	함께키움 공동육아	1	2,297	11,795	4.6
	장난감도서관 택배서비스	1	4,458건	2,970	4.6
	서초구어린이축제한마당	-	-	-	-
					4.6
정보 사업	운영위원회	1	2	19	-
	홈페이지 운영	1	-	154,547	-
	상담사업	2	-	13,362	-
	홍보·보도 자료	-	-	778,925	-
정보 사업	자원봉사	-	-	-	-
	조직활성화	3	7	99	-
	시설대여	1	25	415	-
	시설관리	-	자체점검: 수시 위탁점검: 69회	-	-
	비품관리	-	4회	-	-
					-
보육진흥단	유아반 보육교사 전문교육과정	1	14	597명	4.5
	아동학대 예방교육	1	6	138명	4.9
	국공립 재위탁 성과평가	1	3기관	3기관	-
					4.7

■ 2022년 이용실적 (5.31기준)

구분		프로그램 수	회기 수	인원(건)	만족도(5.0)
보육 지원사업	보육교직원 교육	6	14	763	4.6
	표준보육과정 교육	2	3	206	4.7
	안전 및 아동학대예방교육	3	5	234	4.7
	보수교육연계 보육교직원 안전교육	1	1	155명, 106기관	4.7
	어린이집 평가	4	31	292명, 11기관	4.8
	설치운영	1	1	4기관	5.0
	재무회계	1	1	89	4.7
	대체교사 및 대체조리원 지원사업	3	12	419명	4.8
	열린어린이집 지원	2	23	23	-
	부모모니터링단	-	-	-	-
	장애아지원프로그램	5	37	57명, 20기관	4.8
	아동학대예방사업	7	98	337명	4.6
	어린이집 안전관리관 운영	2	5	5건, 4기관	4.0(4.0)
	지역연계 및 재능기부 어린이집	2	2	59	4.9
	맞춤 컨설팅	-	-	-	-
	서울형 모아어린이집	8	42	10기관, 552명	-
					4.6
양육 지원사업	장난감도서관-서초	1	2,463	1,279	4.8
	장난감도서관-신반포	1	1,467	755	4.7
	장난감도서관-방배	1	1,601	855	4.7
	장난감도서관-서리풀	1	6,223	3,149	4.7
	장난감도서관-내곡	1	4,756	2,480	4.8
	공동 부모교육 -집에서도 놀(면서) 자(란다)!	1	25	250	4.7
	공동 부모교육	6	13	194	4.6
	자체 부모교육	2	54	711	4.6
	시간제보육실-서초	1	233시간	14명(72건)	5.0
	시간제보육실-방배	1	733시간	32명(180건)	5.0
	시간제보육실-서리풀(영아)	1	1,310시간	42명(372건)	5.0
	시간제보육실-내곡	1	163시간	15명(57건)	5.0
	우리동네 보육반장	-	4개월	4,794	-
	감각체험실	1	80	852	5.0
	서리풀 노리학교	1	282	3,685	5.0
	스마트 서리풀 노리학교	1	227	2,470	4.9

	부모-자녀프로그램-서초	2	5	170	4.8
	부모-자녀프로그램-신반포	2	5	170	4.9
	부모-자녀프로그램-서리풀	2	5	170	4.9
	부모-자녀프로그램-내곡	2	5	170	4.9
	부모상담	2	18	18	5.0
	가족지원행사-신반포	2	16	270	4.8
	가족지원행사-서리풀	2	16	283	4.8
	가족지원행사-내곡	2	16	294	4.8
					4.8
특성화 사업	영아반 보육교사 전문교육과정	-	-	-	-
	어린이집 현장연구	-	-	-	-
	어린이집 회계지원사업	2	112	68기관	5.0
	보육교직원 휴 프로그램	1	1	35	4.9
	서초구 안전지킴이	2	76	76진, 56기관	3.9(4.0)
	마음 피트니스	7	22	127	4.7
	함께키움 공동육아	1	566	2,610	4.6
	장난감도서관 택배서비스	1	2,135	1,417	4.6
					4.7
정보 사업	운영위원회	1	1	8	-
	홈페이지 운영	1	-	80,743	-
	상담사업	2	-	6,663	-
	홍보·보도 자료	-	-	422,610	-
정보 사업	자원봉사	-	-	-	-
	조직활성화	1	5	19	4.9
	시설대여	1	11	194	-
	시설관리	-	자체점검: 수시 위탁점검: 29회	-	-
	비품관리	-	7회	-	-
					-
보육진흥단	서초 맞춤형 보육	1	2회	5기관	5.0
	국공립 어린이집 성과평가	1	8회	8기관	-
	유아반 보육교사 전문교육과정	1	12회	511명 (36명 수료)	4.3
	유아반 어린이집 in 서초	4	6회	6기관	4.3
					4.5

4. 감사 및 감독상의 지적사항(지도점검)

일 시	점검제목	점검기관	지 적 사 항	조 치 결 과
2019.9.30.	서초구 육아종합지원센터 지도점검	서울시 및 서초구	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 간식비를 재료비에서 지출 ▷ 특수교사 미배치 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 지출결의서 내 기입 오류로 수정완료함 ▷ 특수교사 채용완료
2020.10.21.	서초구 육아종합지원센터 지도점검	서초구	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 국비사업 통일적인 원칙 및 회계 검증 필요 ▷ 자산취득비 계정과 비품대장의 구입액 상이 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 국비사업에 대해 e나라도움 시스템 사용 지도 ▷ 자산취득비와 결산금액을 연동하여 관리토록 지도
2021.10.14.	서초구 육아종합지원센터 지도점검	서울시 및 서초구	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 예산 결산 금액 각 항목 100%로 맞추어 관리하는 관행 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ▷ 무리한 결산관리를 지양하고 당초 평성된 예산에 맞추어 결산

5. 사건·사고 현황

구분	일시	사건·사고 내용	처리결과	비고
2018		-		
2019		-		
2020		-		
2021		-		
2022				

6. 성과평가 자료 등

민간위탁 성과보고서(서초구육아종합지원센터)

평가개요

- ☐ 평가일시 : 2022. 6.15.(수) 14:00
- ☐ 평 가 자 : 5명(보육전문가 3, 회계전문가 1, 관계공무원 1)
- ☐ 시설현황

시 설 명		서초구육아종합지원센터	전화번호		598-9340	
소재지	서초구 남부순환로 347길 46(본원)					
위탁체	이화여자대학교 (김○○)	센 터 장	김○○	직원수	64명	

- ☐ 주요평가내용 : 6개 평가지표에 의한 현장 성과평가 실시
 - ① 종사자관리 ② 보조금 집행 및 재정관리 ③ 센터운영 및 시설관리 등
 - ④ 보육지원사업 ⑤ 양육지원사업 ⑥ 서초구특화사업

☐ 성과평가 결과 요약

- 육아지원센터 본연의 업무 외에 많은 분소와 노리학교, 특화사업 추진으로 과중한 업무에도 불구하고 사업계획에서부터 중간 점검, 사업평가까지 체계적이며, 효율적인 운영을 위해 노력하고 있음
- 어린이집 지원사업, 보육교직원 교육, 보육컨설팅에 대한 내용에 있어 운영이 잘 진행되고 있으며, 어린이집 컨설팅과 보육교사 교육이 많이 이루어져 양적으로 성장이 많이 보임. 단 보육교사 교육을 정리하여 질적인 측면을 더 고려하여 운영하면 더욱 좋은 사업이 될 것으로 보임
- 서초구 특성화사업을 다양하고 체계적으로 운영하고 있으며, 사업운영에 대한 센터의 다양한 고민과 지속적인 평가-환류를 통해 매년 발전적인 방향으로 사업을 추진하고자 노력하고 있음

□ 민간위탁사업 개요

○ 추진근거

- 『영유아보육법』 제7조(육아종합지원센터)
- 『영유아보육법』 제51조의2조(업무의 위탁)
- 『서울특별시 서초구 영유아 보육 조례』 제11조(육아종합지원센터의 설치) 및 제12조(육아종합지원센터의 운영위탁)
- 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제5조(의회동의 및 보고) 제20조(성과평가)

○ 사업내용

- 안전한 보육환경 및 보육교사의 전문성 향상을 위한 보육지원사업
- 건강하고 행복한 영유아와 부모를 위한 양육지원사업
- 장난감도서관 및 서리풀노리학교 운영

○ 추진경과

- 2008. 4월 : 서초구보육정보센터 개관
- 2009. 9월 : 학교법인 이화여자대학교 위탁운영 체결
- 2017. 1월 : 현 센터장 김○○ 발령
- 2018.9.15.~2022.12.31. : 현 위탁기간 운영위탁

○ 사업현황

- 위탁기간 연도별 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	세입		세출		비고
연 도	예산	결산	예산	결산	-
2018	2,306,940	2,306,940	2,306,940	2,306,940	
2019	2,358,963	2,358,963	2,358,963	2,358,963	
2020	1,592,472	1,577,492	1,592,472	1,560,831	
2021	3,046,232	2,197,411	3,046,232	2,192,266	

- 운영 및 시설현황

〈서초구육아종합지원센터 (총면적 2,293.34㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
5층	장난감도서관(대여실, 세척실), 자유놀이실, 수유실, 사무실, 시간제보육실	238.80㎡
4층	사무실, 세미나실, 센터장실, 화장실	228.03㎡
3층	상담실, 체험실, 프로그램실, 사무실, 직원휴게공간, 화장실	286.96㎡
1층, 2층	서초구청 어린이집	573.94㎡
지하 1층	주차장	488.48㎡
지하 2층	강당, 맘스 카페	477.13㎡

〈신반포육아지원센터 (총면적 270.56㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 2층	장난감도서관 및 자유놀이실, 시간제보육실, 수유실	95.4㎡
	프로그램실, 사무실, 화장실	175.16㎡

〈방배육아지원센터 (총면적 140.98㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 1층	장난감도서관 및 시간제보육실, 화장실	140.98㎡

〈서리풀육아지원센터- 장난감도서관(B동 총면적 186.95㎡), (C동 총면적 209.65㎡)〉

층별 구분		구 성	면적
B동	2층	자유놀이실 및 수유실	51.77㎡
	1층	장난감도서관 및 세미나실	135.18㎡
C동	2층	활동실(함께키움센터)	74.73㎡
	1층	시간제보육실(영아반, 유아반)	134.92㎡

〈내곡육아지원센터 (총면적 216.82㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 1층	장난감도서관, 시간제보육실, 활동실(공동육아방)	216.82㎡

〈서리풀노리학교 (총면적 349.79㎡)〉

층별 구분	구 성	면적
지상 1층	체험실 및 시간제보육실	349.79㎡

〈보육진흥단 (총면적 96.75㎡)〉

층별 구분	구성	면적
지상 2층	사무실	96.75㎡

〈스마트 서리풀 노리학교 방배점 (총면적 238.9㎡)〉

층별 구분	구성	면적
1층	체험실	238.9㎡

● 직원현황

(단위: 명)

총계	보육사업안내 명시직종						기타인력		
	센터장	보육 전문요원	행정원	특수교사	상담 전문요원	운영요원	대체교사관 리자	시간제 보육교사	
64	1	16	2	1	1	8	1	4	
	기타인력								
	대체 교사	대체 조리원	세척 요원	안전 관리관	안전 지킴이	보육 반장	양육 지원조 인력	회계 지원 인력	공동 육아방 전담 요원
	13	1	3	1	1	6	1	3	1

☐ 민간위탁사업 성과평가

※ 자료 6p. ‘위탁조건의 이행수준’ 자료 참고

□ 민간위탁사업 평가결과

○ 총 평

- 육아지원센터 본연의 업무 외에 많은 분소와 노리학교, 특화사업 추진으로 과중한 업무에도 불구하고 사업계획에서부터 중간점검, 사업평가까지 체계적으로 이루어지고 있으며, 효율적인 운영을 위해 노력하고 있음
- 센터의 조직, 인력, 회계 관리가 체계적이고 규정에 맞게 이루어지고 있으며, 예·결산을 매년 외부 기관을 통해 감사하고 있으며 보조금 전용통장 및 카드를 통해 지출하는 등 재정운영이 투명하고 운영전반에 무리없이 잘 운영하고 있음
- 어린이집 지원사업, 보육교직원 교육, 보육컨설팅에 대한 내용에 있어 운영이 잘 진행되고 있는 것으로 보이며, 어린이집 컨설팅과 보육교사 교육이 많이 이루어져 양적으로 성장이 많이 보임. 단 보육교사 교육을 정리하여 질적인 측면을 더 고려한 사업운영이 필요할 것으로 보임
- 서초구 특성화사업을 다양하고 체계적으로 운영하고 있으며, 사업운영에 대한 센터의 다양한 고민과 지속적인 평가-환류를 통해 매년 발전적인 방향으로 사업을 추진하고자 노력하고 있음

○ 잘 된 점

- 큰 조직과 많은 인력을 운영함에 있어 종사자 임면, 급여지급 및 자격기준 등 관리가 잘되고 있음
- 센터 및 사업운영은 사업계획에 의해 정상적으로 운영하고 있음. 또한 예산서에 따라 예산집행이 실시되고, 회계 담당자 지정 및 신원보증보험가입, 보조금통장, 법인카드를 통한 집행 등 관리가 잘 되고 있음
- 어린이집 운영지원 사업은 보육컨설팅, 보육교직원 교육 등이 꾸준히 이루어지고 있음. 특히 보육교직원 교육에 있어 연간 추진일정에 따라 다양한 측면으로 교육이 이루어지고 있는 것으로 보여짐.
- 코로나19 기간에도 지속적으로 보육컨설팅 기간을 조정하여 현장에서 이루어졌으며 보육교직원에 따른 강사관련 서류가 정리되어 있고 많은 사업을 진행하면서 간담회를 통한 의견수렴이 적절하게 진행된 것으로 보임
- 서초구 특화사업이 보육, 양육 등 분야별로 다양하게 실시되고 있음. 특히 보육교직원의 전문성 함양, 심리적 정서적 치유, 교육과 연구 등 다방면의 사업을 장기적으로 추진하는 것이 매우 긍정적임

○ 미흡한 점 및 개선방향

- 일부 사업계획, 결과보고에서 계획서의 내용에 있는 진행 실적이나 수행내용, 성과 또는 평가 등의 내용을 확인하기 어려운 경우가 있음.
- 2019년 세입세출예산총괄표 총액이 상이하고 결산서와 사업보고서의 총액이 상이함(보고서 작성시 일부사업 누락)
- 보육교직원교육은 연간 추진일정에 사업계획 내용 외에 시, 구에서 급하게 잡힌 교육, 어린이집 요청 교육 및 성교육·장애교육 등에 대한 교육도 사업결과보고서에 추진일정 표를 포함시키는 것이 다음회기년도에 환류하기 좋을 것으로 보임.
- 대체교사사업은 지원을 받고 있지 않은 어린이집을 파악하여 지원이 골고루 될 수 있도록 하고, 상담사업은 전문요원의 부담이 너무 크지 않도록 별도 예산책정 및 유관기관의 협조를 더 긴밀히 할 필요가 있음
- 센터와 사업의 외형은 양적확장과 안착이 충분히 이루어진 것으로 보임. 향후 양적확대보다는 출산율저하를 고려하여 수요자 욕구에 맞는 맞춤형 교육 및 서비스 제공에 집중해야 할 것으로 생각됨

□ 세부 평가항목

영역	세부 영역	평 가 지 표	관련문서	평가내용	지표 배점	평가 점수	비고
① 조직 운영 (50)	1. 종사자 관리(15)	가. 종사자 자격 및 임면관리 적정성		▷ 센터장의 센터운영 책임자로서 전문성	1	1	
			▷ 인사기록카드 ▷ 관련 자격증 등	▷ 육아종합지원센터 직원 자격기준 충족여부 - 보육사업안내 p. 487 ▷ 전문자격증 소지 - 보육전문요원, 특수교사, 상담전문요원	2	2	
			▷ 직원채용기안	▷ 고용조건 및 과정의 공정성 - 공개모집을 통한 채용 ▷ 관련 서류 정리 - 공고문, 서류접수대장, 채용 점수표 등 관련 서류 정리	2	2	
		나. 조직구성 및 직원관리(교육)	▷ 월별상근직원수	▷ 인력운용 적정성 - 법정 직원 수 대비 직원 비율적정 - 사업수행에 필요한 인력확보 보육사업안내 p. 486	3	3	
			▷ 직원교육관리대장	▷ 연간10대 이상 교육 참여 - 교육수요조사를 반영한 계획 - 역량강화 교육 참여	2	2	

영역	세부 영역	평 가 지 표	관련문서	평가내용	지표 배점	평가 점수	비고
		다. 직원의 근무여건 및 복지	▷ 취업규칙	▷ 취업규칙 마련 ▷ 개정 시 고용노동부 신고	2	2	
			▷ 고충처리대장 ▷ 노사협의회 회의록	▷ 고충처리 이행 여부 - 고충처리위원회 구성 - 고충 발생 시, 처리 결과 ▷ 노사협의회 - 노사협의회 구성 및 진행 - 정기회의 및 회의록 관리	2	1	
			▷ 직원복지제도	▷ 직원복지제도 운영 ▷ 휴식공간 마련, 유연근무제 운영 등	1	0	
	2. 재정 관련(20)	가. 예산 및 결산 적정성	▷ 예산서, 결산서 ▷ 총괄총계정원장 ▷ 현금출납부 ▷ 신원보증보험관리대장	▷ 연간 총 세입, 세출 예·결산서를 통한 센터 예·결산 관리	2	1	
				▷ 예산서에 따라 예산 집행 실시	2	2	
				▷ 세입세출예산 적정성을 통한 총계정원장, 현금출납부 관리	3	3	
				▷ 세입세출담당자 지정 및 신원보증보험 가입여부	3	3	
		나. 회계의 투명성 및 보조금 적정사용	▷ 보조금신청서 ▷ 보조금 관리통장 ▷ 계좌카드 현황 ▷ 지출증빙서류	▷ 예산 결산 구 승인 절차, 홈페이지 공개	3	3	
				▷ 보조금 통장 정리실태	2	2	
				▷ 지정(법인)카드 유무 및 사용	2	2	
				▷ 지출증빙서류 관리	3	3	
		가. 센터 사업 계획수립	▷ 사업계획서	▷ 계획 수립 여부 - 매년 사업계획 수립 및 목표 등 사업계획서 작성	2	2	
			▷ 변경사업계획서	▷ 변경사업계획 수립 ▷ 사업 계획 변경 시, 변경사업계획수립	1	1	
		나. 사업 평가	▷ 사업보고서	▷ 사업 계획에 따른 사업수행 여부 - 실행사업들에 대한 사업보고서 작성 ▷ 목표달성에 대한 평가 - 실행사업들에 대해 연 1회 이상 자체 평가 실시 및 환류계획 작성	2	2	
	3. 운영 관련(15)	다. 운영위원회 진행	▷ 운영위원회 회의록	▷ 운영위원회 구성 - 센터장 및 관계 공무원, 위탁체 관계자, 서비스 대상자(부모, 보육교직원) 포함 5인~15인으로 구성	2	2	
				▷ 운영위원회 실시 여부 - 연2회 개최 - 회의록 작성 및 관리	2	2	
		라. 공간설비의 안전 및 위생관리	▷ 시설안전 및 위생 관리대장 ▷ 보험증권 관리대장	▷ 보험 가입여부 - 영유아 생명·신체 피해 의무공제가입(안전공제회) - 화재보험 가입	2	2	
				▷ 실내외 시설 설비 및 안전관리 - 시설별 안전검사(소방, 승강기, 전기 등) - 정기적 자체안전점검 체크리스트	2	2	
				▷ 화재 및 재난대비 모의 훈련	1	1	

영역	세부영역	평 가 지 표	관련문서	평가내용	지표 배점	평가 점수	비고
				- 비상대피훈련 계획 마련 및 연 2회(반기별) 이상 실시			
				▶ 실내외 시설 위생 관리 - 연간 2회 이상 정기 소독	1	1	
② 사업 관리 (50)	1.보육 지원 사업 (20)	가. 어린이집 지원사업	▶ 사업계획서	▶ 영유아보육법에 명시된 자원 기능 47가지 이상 추진 - 보육컨설팅, 보육관련 정보수집·제공, 보육교직원 상담, 교육, 어린이집 설치·운영 등에 관한 상담 및 컨설팅 등	2	2	
			▶ 사업계획서 ▶ 사업결과보고서	▶ 체계적인 사업진행 - 어린이집 지원 사업 연간 사업계획서·결과보고서 구체적 작성	2	1	
			▶ 사업보고서	▶ 사업별 실적관리 - 사업별 실적 관리 여부	1	1	
		가① 보육교직원 교육	▶ 강사관리대장	▶ 강사의 전문성 확보 - 보육교직원 교육 강사의 전문성 확보	2	2	
			▶ 보육교직원 교육 사업파일	▶ 체계적이고 다양한 교육진행 - 대상 및 경력에 따른 교육 실시 - 주제 및 내용의 다양성	2	2	
				▶ 다양한 방법의 홍보 진행 - 포스터, 리플릿, 홍보물품 각 1종이상 제작	1	1	
		가② 보육컨설팅	▶ 컨설턴트관리대장	▶ 컨설턴트의 전문성 확보 - 센터 내 자격기준 갖춘 컨설턴트의 컨설팅 실시(총괄 이수증 구비)	2	2	
			▶ 보육컨설팅 사업파일	▶ 다양한 방법의 컨설팅 진행 - 교육 / 현장방문컨설팅 / 상담 등	2	2	
				▶ 사업의 체계적 운영 - 연2회 간담회를 통한 의견수렴	1	1	
		가③ 대체교사 지원사업	▶ 대체교사 지원사업 파일	▶ 대체교사 관리 - 신입 대체교사 오리엔테이션 실시, 교육 연2회 실시, 개정 누리과정 담당교사 원격연수 실시	2	2	
				▶ 대체교사 지원사업 운영 - 대체교사 근무상황 모니터링 및 평가 - 연1회 이상 간담회를 통한 의견 수렴	2	2	
				▶ 대체교사 지원사업 홍보 - 온/오프라인 홍보 진행	1	1	
	2.양육 지원 사업 (20)	나. 가정양육 지원사업	▶ 사업계획서	▶ 영유아보육법에 명시된 자원 기능 47가지 이상 추진 - 시간제보육, 보육에 관한 정보의 수집 및 제공, 교재교구의 대여, 부모에 대한상담, 부모교육, 영유아 체험 및 놀이공간 제공 등	2	2	
			▶ 사업계획서 ▶ 사업보고서	▶ 체계적인 사업진행 - 사업 연간계획서 및 결과보고서 구체적 작성	2	2	

영역	세부 영역	평 가 지 표	관련문서	평가내용	지표 배점	평가 점수	비고
3.서초구 특화 사업 (10)	나-① 공통 부모교육	▸ 사업결과보고서	▸ 사업별 실적관리 - 사업별 실적 관리 여부	1	1		
				▸ 강사관리대장	▸ 강사의 전문성 확보 - 중앙센터 강사진교육 이수여부	2	2
		▸ 공통부모교육 사업파일	▸ 체계적이고 다양한 교육 진행 - 연중 9개월 이상 교육실시 - 주제별 1회 이상 실시 - 교육시간의 다양성 (평일오전/오후/야간 또는 주말 각1회이상)			2	2
				▸ 다양한 방법의 홍보 진행 - 포스터, 리플릿, 홍보물품 각 1종이상 제작	1	1	
		나-② 부모상담	▸ 부모상담 사업파일		▸ 다양한 방법의 상담 진행 - 대면/비대면 상담 각 1회 이상	2	2
				▸ 상담자료 작성 및 관리 - 상담관리대장, 상담신청서, 상담동의서, 상담회기록	2	1	
				▸ 상담가의 전문성 확보 - 중앙센터 부모상담 매뉴얼 내 자격기준 갖춘 전문가가 상담 실시	1	1	
		나-③ 우리동네 보육반장	▸ 보육반장 관련 운영·사업 서류	▸ 전문보육코디네이터의 담당업무 수행 - 전문보육코디네이터 배치 - 교육 및 회의 참여	1	1	
				▸ 보육반장 모임 및 교육 이수 - 정기모임 진행(월1회이상) - 보육반장의 양성교육 및 전문교육 이수여부	1	1	
				▸ 보육반장 업무 관리 - 매월 업무실적 관리(자원수집, 상담, 정보제공 등) - 근무평가 실시	1	1	
	▸ 보육반사회 체계적 운영 - 연2회 이상 개최 - 보육반장 참여율			1	1		
	▸ 보육반장 사업홍보			1	1		
	다. 서초구 특화사업	▸ 특성화 사업 파일	▸ 특성화 사업 진행 - 지자체의 보육정책 및 지역사회 요구를 반영한 서초구 특성화 사업 3가지 이상 실시	3	3		
			▸ 사업의 지속여부 - 특성화 사업 2년 이상 3가지 이상 지속 추진	2	2		
		다-① 신규사업 발굴 추진의지	▸ 특성화 사업 파일	▸ 신규 사업 진행 - 지자체의 보육정책 및 지역사회 요구를 반영한 신 규사업 추진(2018년부터)	3	3	
			▸ 홍보대장	▸ 다양한 방법의 홍보 진행 - 사업의 효과적 진행을 위한사업 홍보 안내 2종 이상	2	2	
	합 계					100	95

만족도 조사 결과

□ 실시 개요

- 기 간 : 2021.12.13. ~ 2022. 1.10.
- 대 상 : 서초구육아종합지원센터 이용 부모 및 어린이집 교직원
 - 어린이집 보육교직원 140명
 - 부모 등 이용자 : 158명
- 조사기관 : 서초구육아종합지원센터
- 방 법 : 모바일 및 홈페이지를 통한 설문조사 응답(익명)

□ 조사 결과

[어린이집 보육교직원]

○ 설문참여자 분석

구분	대상	인원수	구분	직위	인원수
어린이집 유형	국공립	86(61.4)	직 위	원장	61(49.3)
	가정	29(20.6)		보육교사	69(43.6)
	민간	12(8.6)		특수교사	8(5.7)
	직장	7(5.0)		조리원	1(0.7)
	법인	3(2.2)		기타	1(0.7)
	협동 등	3(2.2)			

○ 조사결과

평균점수/5.0(만점)

구분	응답자수	만족도
보육교직원 교육	129	4.8
대체교사 지원사업	106	4.8
아동학대예방 사업	100	4.8
보육컨설팅(평가제, 재무회계 등)	93	4.7
부모교육(어린이집 부모 대상)	75	4.6
생태친화형 보육사업	45	4.6
지역연계프로그램	84	4.6
열린어린이집 부모모니터링 사업	78	4.5
장애아지원 프로그램	74	4.4
안전 관리관 사업	59	4.4
계		46.2

- 보육교직원 교육, 대체교사 지원, 보육컨설팅 등을 위해 센터 이용이 가장 높았으며 대체적으로 만족가 높았음
- 주요 의견으로는 보육교직원의 안정적인 연차사용, 보육공백을 매꾸어 줄 수 있는 대체교사·대체조리사 확대에 대한 의견이 많았으며, 아동학대예방교육 및 응급처치교육 횟수 및 인원을 확대하길 희망
- 연속적이고 전문적인 보육교직원 교육을 제공함으로써 교직원의 전문성 강화와 만족도 높일 필요가 있음

[부모 등 이용자]

- 설문참여자 분석

구분	대상	인원수	구분	직위	인원수
유형	학부모	149(94.3)	자녀연령 (중복선택)	만1세	36(22.8)
	예비부모	0(0)		만2세	36(22.8)
	조부모	7(4.5)		만3세	33(20.9)
	기타	2(1.2)		만4세	28(17.7)
				만5세	9(5.7)
				기타	16(10.1)

- 조사결과

평균점수/5.0(만점)

구분	응답자수	만족도
장난감도서관	127	4.6
함께키움 공동육아	44	4.4
교육사업(공동부모교육, 아빠교육 등)	95	4.6
부모-자녀 참여프로그램	72	4.6
가족지원행사	71	4.6
시간제보육 사업	52	4.4
놀이체험실	73	4.6
우리동네 보육반장	50	4.2
홈페이지 이용(가중치 100%)	158	8.2
계		44.2

- 부모들의 주된 이용 목적은 장난감 육아용품 대여가 75.3%로 압도적으로 많았고 프로그램 참여, 놀이체험공간 참여, 시간제보육실 이용이 뒤를 이었음
- 홈페이지에 대한 만족도가 낮았으며 그 이유로는 '원하는 정보검색 어려움', '최신 정보 업데이트 늦음'을 뽑았음
- 또한 비대면 서비스 확대, 부모-자녀 프로그램 확대 요청하였고 장난감 도서관·서리풀노리학교 이용으로 만족도가 높았으며 지속적인 확대 요구

□ 기타 의견

대상	주요 내용 및 건의 사항
어린이집 보육교직원	<ul style="list-style-type: none"> - 보육교사 놀이 중심의 상호작용을 실제로 교육 요구 - 다양한 교육 및 변화되는 정보 안내 - 장애통합 어린이집 특수교사 및 장애영유아 교사 연구 소모임 확대 - 교사의 사기를 위해 취미활동 관련 프로그램 활성화 요청
부모 등 이용자	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 찾기 쉽도록 직관적으로 바꾸고 신청절차를 원스톱 처리할 수 있도록 개편 필요 - 유용한 정보들이 많은데 모르는 사람이 많은 거 같아 안타까움, 센터 홍보를 더욱 적극적으로 해주기 바람 - 공통부모교육, 아빠교육 등 교육프로그램 확대 및 주말교육 요청 - 장난감도서관 내 장난감 소독 및 세척을 조금더 꼼꼼히 해주길 희망 - 서리풀노리학교 이용에 만족하고 있는데 이용자가 많아 예약하기 힘드니 예약시간을 다양하게 하여 더 많은 사람들이 이용하게 했으면 좋겠음

7. 민간위탁 운영평가위원회 심의결과

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서

안 건 명		서초구 육아종합지원센터 운영			
부서명 (주관부서)	여성보육과	부서장	(행정5급, 김일남, 02-2155-6697)		
		팀 장	(행정6급, 김성희, 02-2155-6700)		
		담당자	(행정6급, 노경완, 02-2155-6765)		
시설개요	소 재 지	서울시 서초구 남부순환로 347길 46(본원)			
	시설규모	서초구육아종합 지원센터	총면적 2,293.34㎡	내곡육아지원센터	총면적 216.82㎡
		신반포육아지원센터	총면적 270.56㎡	보육진흥단	총면적 96.75㎡
		방배육아지원센터	총면적 140.98㎡	서리풀노리학교	총면적 349.79㎡
		서리풀육아지원센터	B동 총면적 186.95㎡ C동 총면적 209.65㎡	스마트 서리풀 노리학교 방배점	총면적 238.9㎡
	시설용도	육아종합지원센터			
민간위탁 예정기간	○ 5년 (2023.1.1 ~ 2027.12.31.)				
사업목적 및 위탁 내용	○ 사업목적 - 보육에 관한 정보의 수집·제공 및 상담 등을 위하여 설치·운영 하는 시설로 어린이집 운영지원, 가정양육지원, 장난감도서관 운영 등 보육서비스 개선				
심의결과	<input checked="" type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 부적정				
	○ 심의일자 : 2022. 08. 26.(금) ○ 참여인원 : 총 9명 중 9명 참여 - 재적위원 전원 심의서 제출, 전원 찬성				

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁
운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2022년 08월 26일

서초구 기획재정국 기획예산과

(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)

여성보육과장 귀하