- 방배열린문화센터 -

위탁기간 만료에 따른 재위탁 보고

2022. 7.

문 화 행 정 국

(교 육 체 육 과)

재위탁 관련 상임위원회 보고자료 목차

《 방배열린문화센터 》

1. 인적 · 물적 현황 ····· 3p

2. 민간위탁개요 4p

- 사업비용 및 수입내역 ····· 5p
- 민간위탁 추진경위 ····· 6p
- 민간위탁 적정성 ····· 7p
- 사업추진 실적 ····· 9p

3. 운영평가위원회 결과 ····· 11p

인적 · 물적 현황

1. 수탁법인명(대표) : 코오롱글로벌(주)(대표 : 윤○○)
2. 소재지(전화번호) : 서초구 방배로 173 (02-535-2601)
3. 설립목적 : 체육활동을 통하여 구민의 체력향상과 여가선용 및 건전한 시민으로서 사회발전에 기여하고자 함.

사업계획

▪회사명	코오롱글로벌㈜스포렉스 방배점
▪대표자	윤[redacted]
▪설립일	2013년 10월 15일
▪업 종	서비스/종합체육시설
▪소재지	서울 서초구 방배로 173
▪본 점	서울 서초구 서초대로 70길 32
▪자본금	1,277억 원
▪매출액	3조 3,582억 원
▪사업내용	체육시설 및 부대시설의 개발 용역 운영사업 및 인력관리 용역
▪홈페이지	www.sporex.com

4. 조직 구성도 : 총 25명

조직 구성도

방배열린문화센터 민간위탁(재위탁) 개요

<table>
<tr><td>위탁사무명</td><td colspan="4">방배열린문화센터 위탁관리 운영</td></tr>
<tr><td rowspan="3">부서명
(주관부서)</td><td colspan="2" rowspan="3">교육체육과</td><td>부서장</td><td>(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)</td></tr>
<tr><td>팀 장</td><td>(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)</td></tr>
<tr><td>담당자</td><td>(행정7급, 김정미, 02-2155-6213)</td></tr>
<tr><td rowspan="8">시설개요</td><td>시 설 명</td><td colspan="3">방배열린문화센터</td></tr>
<tr><td>소 재 지</td><td colspan="3">서초구 방배로 173</td></tr>
<tr><td>시설규모</td><td colspan="3">대지면적:2,262㎡/건축면적:1,097㎡/연면적:13,594㎡(1,930㎡사용)
〔지하5층/지상7층 중 지하1층/지상5,6,7 총 4개층 사용〕</td></tr>
<tr><td>시설용도</td><td colspan="3">공공체육시설</td></tr>
<tr><td>준공일자</td><td>2013.11.</td><td>개관일자</td><td>2013.11.6.</td></tr>
<tr><td>이용대상</td><td>서초구민 등</td><td>수용인원</td><td>1,786명(1일)</td></tr>
<tr><td>보유장비
현 황</td><td colspan="3">QR코드인식기, 안면인식 체온측정기, 음향장비, 냉난방기, 영상장비 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁운영
평가위원회
과거 심의내용</td><td colspan="4">○ 과거 심의내용 없음(민간위탁운영평가위 심의 2020.1.1.일부터 실시)</td></tr>
<tr><td>사업목적
및
위탁내용</td><td colspan="4">○ 사업목적
- 체육시설의 효율적 운영, 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공
- 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화시킴.
○ 위탁사무 내용
- 생활체육활동 사업
- 지역사회 문화활동 사업
- 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업
- 지역주민 건강증진 사업
- 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등</td></tr>
<tr><td>민간위탁
예정기간</td><td colspan="4">○ 3년이내(2022.11.1.~2024.12.31.)</td></tr>
</table>

수탁자 선정방법, 수탁자명	○ 공개경쟁(재위탁)

사업비용 및 수입내역

○ 최근 3년간 지출내역 및 향후지출계획

<단위 : 천원>

연도별	합계	세부 내역	민간위탁 유형
2019년	1,495,917	인건비:1,097,231/ 관리·운영비:398,686	수익창출형
2020년	922,456	인건비: 677,740/ 관리·운영비:244,716	
2021년	586,421	인건비: 482,658/ 관리·운영비:103,763	
2022년	1,415,360	인건비:1,096,070/관리·운영비:319,290	
2023년	1,503,800	인건비:1,159,230/관리·운영비:344,570	
2024년	1,580,520	인건비:1,185,030/관리·운영비:395,490	

○ **방배열린문화센터의 경우 서초구에서 민간위탁금을 지급하는 등 시설운영·관리비를 지원하지 않으며 별도의 수익보전금이 없음.**

☞ 방배열린문화센터 운영 수입이(문화·체육시설 및 프로그램 이용료 등) 자체 수입이며, 운영상황에 맞추어 자체적으로 시설을 운영·관리함

○ 최근 3년간 수입내역

<단위 : 천원>

연도별	합계	세부 내역	순손실
2019년	1,515,744	생활체육사업:1,467,175/기타:48,569	19,827
2020년	284,458	생활체육사업: 274,353/기타:10,105	△637,998
2021년	165,761	생활체육사업: 154,702/기타:11,059	△420,660

○ 위탁조건 : 매년 의무적립금 납부

- **최근 3년간**('16년~'18년)**평균매출액** (1,333,359천원)**의 7%**(93,335천원)

○ **위탁운영계약 체결당시(2019년)를 기준으로 최근 3년('16년~18년)의 운영결산결과 산출된 매출액의 7%를 매년 의무적립하도록 계약을 체결**

○ 최근 3년간 의무적립금 내역

<단위 : 천원>

연도별	의무적립금
2019년	42,469(50% 감면)
2020년	0(100% 감면)
2021년	93,335천원(100% 납부시)

○ **코로나 19로 인한 수탁업체의 재정적 어려움을 감안하여 의무적립금 감면 추진**

민간위탁 추진경위

○ 민간위탁 추진현황

기 간	방 법	수탁업체	비 고
2013.11.01.~ 2016.10.31.(3년간)	민간위탁	코오롱글로벌(주)	現 수탁업체
2016.11.01.~ 2019.10.31.(3년간)	민간위탁		
2019.11.01.~ 2022.10.31.(3년간)	민간위탁		

○ 향후 계획

- 2022. 6월 : 민간위탁운영평가위원회 심의
- 2022. 7월 : 상임위 보고
- 2022. 8월 : 공개모집
- 2022. 9월 : 적격자 심의위원회 개최, 협약체결(9.30.까지), 상임위 서면보고

사전 적정성 검토	❑ 민간위탁 사전적정성 검토 ○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부 『체육시설의 설치・이용에 관한 법률』 제9조(체육시설의 위탁 운영) 국가나 지방자치단체는 제5조제1항 및 제6조에 따른 체육시설과 제7조제1항에 따른 직장체육시설 중 국가나 지방자치단체가 설치한 체육시설의 전문적 관리와 이용을 촉진하기 위하여 필요하면 그 체육시설의 운영과 관리를 개인이나 단체에 위탁할 수 있다. ○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함) 「서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제4조(관리·운영의 일반원칙) ① 체육시설은 구청장이 관리·운영하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 제3장에 따라 체육시설의 관리·운영을 위탁할 수 있다. ② 구청장 또는 제3장에 따라 구청장으로부터 그 관리·운영을 위탁받은 자(이하"수탁자"라 한다)는 체육시설을 관리·운영(이하"운영"이라 한다)함에 있어 그 설치목적에 적합하게 하여야 한다. 제14조(운영의 위탁) ① 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 체육시설의 운영과 관련되는 사무 중 그 일부 또는 전부를 체육진흥에 이바지할 수 있는 법인·단체에게 위탁할 수 있다. ② 체육시설의 운영을 위탁하는 경우에는 그 위탁기간은 3년 이내를 원칙으로 하되 필요한 경우에는 3년 이내 단위로 그 기간을 연장할 수 있다. 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) ① 법령이나 자치법규에 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다. 1. 단순 사실행위인 행정작용 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무 4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무 ○ 해당사무를 위탁하는 방침서 : 교육체육과-1043(2022.1.24.)호 2022년 위탁기간 만료에 따른 공공체육시설 재계약 및 재위탁 추진계획

사전 적정성 검토	○ **다른 사무방식으로의 수행가능성(직영과의 비교분석)** - 각종 체육프로그램 운영(프로그램 선별 및 강사채용 등), 매월 회원관리 및 이용신청(연장) 업무처리, 시설관리, 각종 회계사무 등 체육센터운영 및 체육분야의 전문성을 갖춘 인력(자격증 소지자)이 다수 필요하여 직영운영으로 인한 공무원 증원요인을 해소하고 민간의 전문적인 관리체계로 예산절감 효과와 운영의 전문성 및 효율성을 높이고자 '직영'방식의 운영보다는 '위탁'방식이 적합함 ○ **서비스 공급의 공공성 및 안정성** - 공공체육시설 위탁은 민간위탁이 제한되는 정도의 공공성이 강한 사무로 볼 수 없으며, 구민의 권리・의무에 직접 영향을 미치는 사무이거나 공신력이 요구되는 사무에 해당되지 않으며 체육 프로그램은 주민들의 건강증진을 위해 필요한 대민 서비스이며 상시・지속적인 사무에 해당함 ○ **경제적 효율성** - 공공체육시설의 효율적 운영을 통한 시설 활성화와 체육진흥을 위하여 전문성과 경험을 갖춘 법인·단체에 위탁하여 운영하는 것이 경제적 효율성을 높이고 관련 분야 전문인력 및 인프라활용으로 전문성 제고 및 서비스 향상 ○ **민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성** - 공공체육시설을 이용하는 주민들을 위한 전문적이고 체계적인 프로그램과 경험을 갖춘 수탁기관을 선정하여 안정적이고 효율적인 센터운영으로 양질의 서비스 제공가능 ○ **성과측정의 용이성** - 매월 실적 운영보고 및 매년 의무적립금 적립 및 회계결산 감사를 실시하여 센터의 전반적인 수입·지출 등 예산회계 관리 적정여부 등을 정기적으로 확인하여 성과측정 용이 ○ **관리 및 운영의 투명성** - 매년 구에서 공인된 회계법인 선정하여 위탁운영 공공체육시설 회계결산 감사를 실시하여 운영의 투명성을 제고하고자 함 ○ **민간의 서비스 공급 시장여건 등** - 주요사업인 주민의 건강증진 및 여가선용 향상을 위한 전문화된 프로그램 및 운영은 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 법인·단체에 민간위탁 할 수 있는 시장여건이 마련되어 있어 경쟁력 있는 수탁자 선정이 가능함

■ 추진 실적	
사업추진 실 적	○ **사업추진결과 우수성과 기재** - 코로나19 이전 회원수 증가(1,700명 → 2,400명) : 적립금 증가 - 시니어 프로그램 개설 : 근력강화, 신체기능향상, 치매예방 무료 프로그램 진행 : 스마트폰 사용법, 이메일 및 카카오톡 기능(월1회) - 서초구 '어린이 수영대회' 개최(년1회) - 2021년 기업신용평가등급 A+ 획득 - 장애인 체육선수 채용 스포츠단 운영 - 서초구 '희망나눔' 장애인 일자리 제공 - 드론산업 인재 양성 대한드론실용학교 업무협약 체결 - 골드라이프(주1회)진행 : 서초구관내 경로당 방문 운동 재능기부,영화관 나들이(년1회) - 서초구 연계 취약아동 '몸·맘 튼튼' 실시 - 자체 인력활용 유지보수 진행 - 지도자 양성 및 자격증 취득반 운영 ○ **동종 시설간 비교우위사항 - 동종시설간 외부 또는 자체 평가자료 제시** - 중대재해 발생 예방 활동 : 본사 전문가를 통한 자체 점검 및 교육, 자체 포스터, 의견함 부착 종사자 및 제3자 의견청취 관리대장 작성 및 분기별 보고 - 전사적 통합 안전관리 : 재해별, 유형별 안전관리 활동 진행 상황에 맞는 시설 안전관리 매뉴얼 제작 및 전사 배포 ESH(환경,안전,보건) 캠페인 지속 전개 위기대응 조직 구성을 통한 체계적 안전관리 ○ **언론보도사항, 대외 수상실적 등을 기재** - 체육시설 운영·고객서비스·시설관리 대통령상 수상 - 아기속싸개 만들기 봉사활동 : 내일신문, 뉴시스 - 골드라이프(서초구 경로당 운동 재능기부) : 내일신문, e대한경제, 뉴스웨이, 데일리안 - 허밍스쿨(어린이, 청소년 체육활동 재능기부) : 서초구청장 감사패 수상 / 교육부 대한민국 교육기부대상 수상 경인일보, 헤럴드경제, 데일리안, 스포츠서울, 대한골프협회, 헤럴드pop, sbs골프 이데일리, 골프다이제스트, 시민일보, 이뉴스투데이 등
서 비 스 개선실적	○ **자체 서비스 품질지수 조사 실시 및 개선사항 반영** - 목표 : 시설, 환경, 서비스에 대한 전반적 경쟁력 진단 - 방법 : 매년 4월, 10월 (년2회) 1대1 설문지 조사 실시 - 항목 : 서비스품질지수, 고객만족지수

■ 종합성과평가 및 지도·점검 현황

종합성과 평가 현 황

○ 외부 종합성과평가 실시 현황

- 평가일시 : 2022. 2월 ~ 5월
- 평가기관 : 강원도체육회(대표 : 박○○)
- 평가내용 : 운영성과평가(운영현황, 적정성, 이용자 만족도 등)
- 평가결과 : B(양호)

평가지표	평가부문	세부평가내용		배점	점수	구간 점수
계				100	76.3	76.3
공통(40점)	1. 조직 및 인력 (10점)	관리감독체계		3	2.4	7.4
		인력의 전문성		5	3	
		정책 준수		2	2	
	2. 예산집행 효율성 (10점)	예산집행 적정성		5	4	9
		지출증빙관리상태		3	3	
		구청의 예산점검 및 회계감사 지적건수		2	2	
	3. 안전관리(10점)	시설관리계획 이행 실적	보험가입여부	2	2	9.4
			안전점검확인	3	2.4	
			자체직무 및 범정교육실시	2	2	
		안전사고 발생건수		3	3	
	4. 자산관리(4점)	물품, 시설 재물조사 실시 여부		1	1	3.5
		물품 관리자, 시설 관리자 지정 및 책임 여부		1	0.5	
		물품 및 시설 관리 (구입, 유지수, 폐기) 확인		1	1	
		비품, 소모품 수불 사항 정리 여부		1	1	
	5. 사업활성화 노력 (6점)	외부 의견수렴 활동		4	3	5
		지도 점검 이행 노력		2	2	
개별(40점)	6. 사업성과(20점)	시설물 가동율		5	2	11
		시설이용자 중 서초구민 비율		5	4	
		시설개방 및 운영시간 설정		5	1	
		의무적립금 이행 실적		5	4	
	7. 프로그램 및 서비스 질적 수준(10점)	프로그램 만족도		5	4	9
		프로그램의 수준별 차별화 및 전문화 노력		5	5	
	8. 홈페이지 민원처리 실적 (5점)	홈페이지 민원처리 실적		5	1	1
	9. 지역스포츠 공헌(5점)	무료강좌 및 생활체육대회 후원 실적		5	3	3
고객(20점)	10. 이용자만족도(20점)	대면설문		20	18	18

지도·점검 현 황

○ 2022 회계연도 서초종합체육관 결산 감사 및 자체 지도·점검

- 일 시 : 2022. 2. ~ 3.
- 점검기관 : 삼도회계법인 공인회계사 3명
- 지도・점검내용 : 수입·지출 등 예산 회계관리 및 부당한 예산집행 등 확인
- 지적사항 : 해당사항 없음

추가 제출 자료

【 별첨1 】

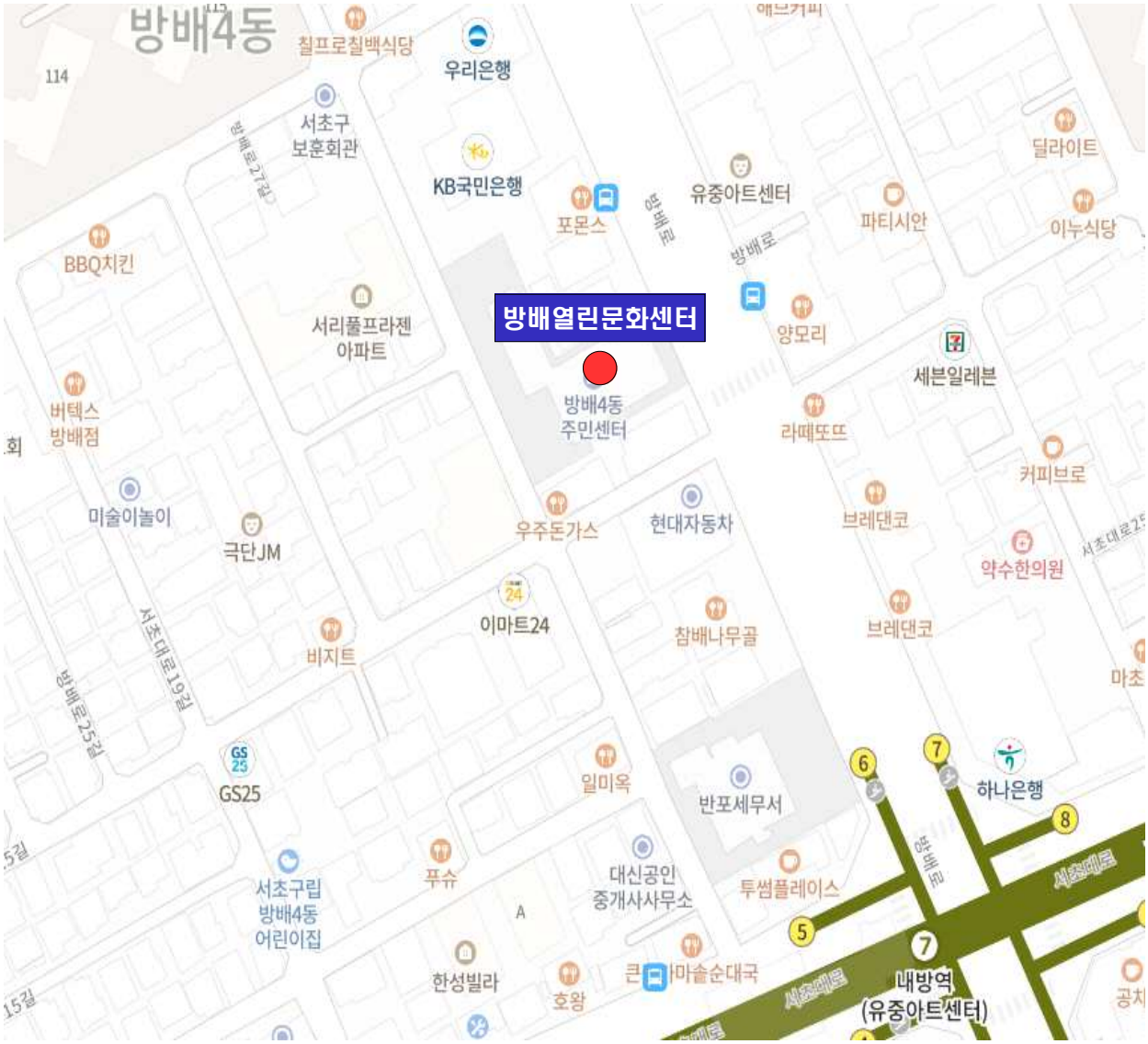
시 설 위 치 도

(S=1:10,000)

N

S

범 례	

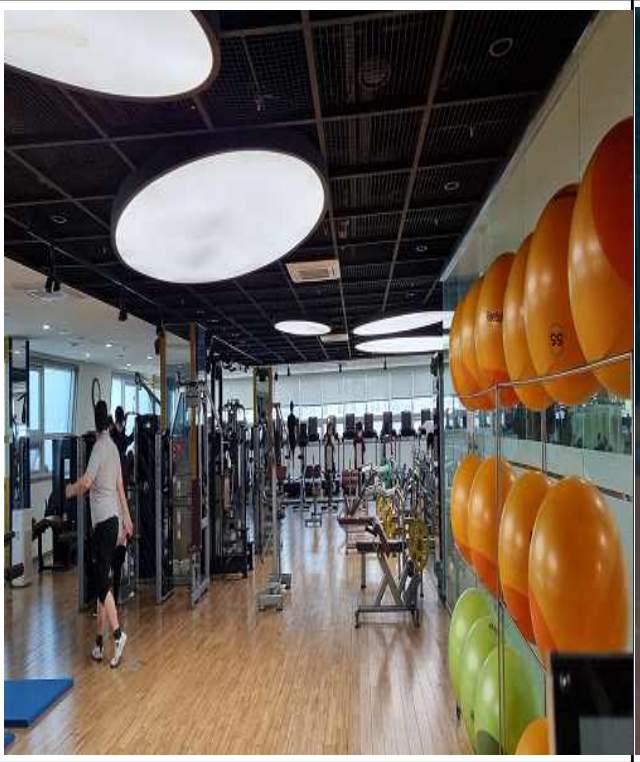


지역여건	- 방배본동, 방배1동, 방배4동, 반포4동 인접 - 내방역 근처에 위치해 접근성이 좋음

【별첨 2】

현 장 사 진

사진설명	방배열린문화센터 외부



사진설명	방배열린문화센터 내부

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서

안 건 명	방배열린문화센터 위탁관리 운영		
부서명 (주관부서)	교육체육과	부서장	(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)
		팀 장	(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)
		담당자	(행정7급, 김정미, 02-2155-6213)
시설개요	소 재 지	서초구 방배로 173	
	시설규모	대지면적:2,262㎡/건축면적:1,097㎡/연면적:13,594㎡(1,930㎡사용) 〔지하5층/지상7층 중 지하1층/지상5,6,7 총 4개층 사용〕	
	시설용도	공공체육시설	
민간위탁 예정기간	○ 3년이내(2022.11.1.~2024.12.31.)		
사업목적 및 위탁 내용	○ 사업목적 - 체육시설의 효율적 운영, 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공 - 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화시킴. ○ 위탁사무 내용 - 생활체육활동 사업 - 지역사회 문화활동 사업 - 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업 - 지역주민 건강증진 사업 - 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등		
심의결과	■ 적정 □ 부적정		
	○ 심의일자 : 2022. 06. 24.(금) ○ 참여인원 : 총 9명 중 9명 참여 - 재적위원 과반수 서면심의서 제출, 과반수 찬성		

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2022년 06월 24일

서초구 기획재정국 기획예산과

(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)

교육체육과장 귀하