

- 연남문화체육센터 -
위탁기간 만료에 따른 재위탁 보고



2022. 7.

문 화 행 정 국
(교 육 체 육 과)

재위탁 관련 상임위원회 보고자료 목차

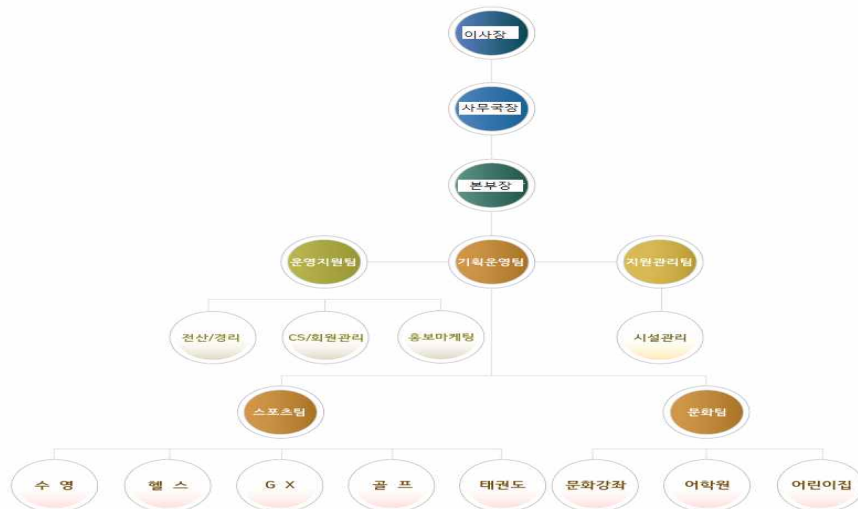
《 연남문화체육센터 》

1. 인적·물적 현황	3p
2. 민간위탁개요	4p
- 사업비용 및 수입내역	5p
- 민간위탁 적정성	6p
- 사업추진 실적	8p
- 종합성과평가 및 지도·점검 현황	9p
3. 운영평가위원회 결과	10p

인적 · 물적 현황

1. 수탁법인명(대표) : (사)한국문화스포츠진흥원(대표 : 박 ○ ○)
2. 소재지(전화번호) : 서울시 서초구 동산로13길 35 (02-577-7718)
3. 설립목적 : 체육활동을 통하여 구민의 체력향상과 여가선용 및 건전한 시민으로서 사회발전에 기여하고자 함.
4. 운영 조직도 : 총 54명

○ 조직도



민간위탁(재위탁) 개요

위탁사무명	언남문화체육센터 위탁관리 운영				
부서명 (주관부서)	교육체육과		부서장	(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)	
			팀 장	(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)	
			담당자	(행정8급, 최영혁, 02-2155-6214)	
시설개요	시 설 명	언남문화체육센터			
	소 재 지	서울시 서초구 동산로13길 35			
	시설규모	연면적 14,317(11,538사용) - 언남공영주차장 포함			
	시설용도	공공체육시설			
	준공일자	2006. 12.	개관일자	2006. 12.	
	이용대상	서초구민	수용인원	855명(월)	
	보유장비 현 황	냉난방기, 조독기, 스윙분석기, 런닝머신, 벨트마시지기계, QR코드인식기 등			
민간위탁운영 평가위원회 과거심사내용	과거 심의내용 없음				
사업목적 및 위탁내용	○ 사업목적 - 체육시설의 효율적 운영과 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공하고자 함 - 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화 시키기 위함.				
	○ 위탁사무 내용 - 생활체육활동 사업 - 지역사회 문화활동 사업 - 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업 1.수탁자 조직도 - 지역주민 건강증진 사업 - 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등				
민간위탁 예정기간	○ 2022.10.20.~2024.12.31.				

수탁자 선정방법, 수탁자명	○ 공개경쟁(재위탁)																				
사업비용 및 수입내역	※ 사업비용 <단위 : 천원>																				
	<table border="1"> <tr> <th>연도별</th><th>사업비용</th><th>세부 내역</th></tr> <tr> <td>2019년</td><td>2,333,667</td><td>운영비 106,366 관리비 824,626 복리후생비 207,880 등</td></tr> <tr> <td>2020년</td><td>2,351,495</td><td>운영비 106,476 관리비 904,596 복리후생비 179,620 등</td></tr> <tr> <td>2021년</td><td>1,799,983</td><td>운영비 79,486 관리비 670,856 복리후생비 164,422 등</td></tr> <tr> <td>2022년</td><td>2,093,863</td><td>운영비 77,816 관리비 735,792 복리후생비 186,690 등</td></tr> <tr> <td>2023년</td><td>2,156,679</td><td>운영비 80,150 관리비 757,866 복리후생비 192,291 등</td></tr> <tr> <td>2024년</td><td>2,221,379</td><td>운영비 82,555 관리비 780,602 복리후생비 198,060 등</td></tr> </table>	연도별	사업비용	세부 내역	2019년	2,333,667	운영비 106,366 관리비 824,626 복리후생비 207,880 등	2020년	2,351,495	운영비 106,476 관리비 904,596 복리후생비 179,620 등	2021년	1,799,983	운영비 79,486 관리비 670,856 복리후생비 164,422 등	2022년	2,093,863	운영비 77,816 관리비 735,792 복리후생비 186,690 등	2023년	2,156,679	운영비 80,150 관리비 757,866 복리후생비 192,291 등	2024년	2,221,379
연도별	사업비용	세부 내역																			
2019년	2,333,667	운영비 106,366 관리비 824,626 복리후생비 207,880 등																			
2020년	2,351,495	운영비 106,476 관리비 904,596 복리후생비 179,620 등																			
2021년	1,799,983	운영비 79,486 관리비 670,856 복리후생비 164,422 등																			
2022년	2,093,863	운영비 77,816 관리비 735,792 복리후생비 186,690 등																			
2023년	2,156,679	운영비 80,150 관리비 757,866 복리후생비 192,291 등																			
2024년	2,221,379	운영비 82,555 관리비 780,602 복리후생비 198,060 등																			
○ 서초구에서는 해당시설에 적자 보전을 해주지 않으며, 수탁업체 자체수익(이용료 수입 등)을 창출하여 사업비용으로 충당 함.																					
○ 수탁업체는 매년 수익의 일부를 의무적으로 적립하여 구에 납부하여야 함. - 2019~2021 연남문화체육센터 의무적립금은 최근 3년간 평균 매출액의 6%임 .(연남중·고등학교 사용 부담비 제외):이전 3년간(2016년~2018년) 운영결산 결과 산출된 평균매출액(2,105,883천원)의 6%(126,353천원)중 연남중·고등학교에서 사용 부담하여야 하는 관리비(50,698,384원)를 제외한 75,654천원을 의무 적립(본시설은 학교복합화시설로 연남문화체육센터 일부를 연남중고등학교에서 사용)																					
※ 최근 3년간 수입 내역 <단위 : 천원>																					
<table border="1"> <tr> <th>연도별</th><th>수입금</th><th>세부 내역</th></tr> <tr> <td>2019년</td><td>2,216,887</td><td>체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입</td></tr> <tr> <td>2020년</td><td>401,436</td><td>체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입</td></tr> <tr> <td>2021년</td><td>498,668</td><td>체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입</td></tr> </table>	연도별	수입금	세부 내역	2019년	2,216,887	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입	2020년	401,436	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입	2021년	498,668	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입									
연도별	수입금	세부 내역																			
2019년	2,216,887	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입																			
2020년	401,436	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입																			
2021년	498,668	체육·문화 프로그램 수입, 대관 및 위탁경영 수입																			
민간위탁 추진경위	※ 최근 3년간 의무적립금내역 <단위 : 천원>																				
	<table border="1"> <tr> <th>연도별</th><th>의무적립금</th><th>비고</th></tr> <tr> <td>2019년</td><td>44,507천원(50% 감면)</td><td>코로나19로 인한 재정적 어려움</td></tr> <tr> <td>2020년</td><td>0(100% 감면)</td><td>고려하여 의무적립금 감면</td></tr> <tr> <td>2021년</td><td>75,654천원(100% 납부시)</td><td></td></tr> </table>	연도별	의무적립금	비고	2019년	44,507천원(50% 감면)	코로나19로 인한 재정적 어려움	2020년	0(100% 감면)	고려하여 의무적립금 감면	2021년	75,654천원(100% 납부시)									
연도별	의무적립금	비고																			
2019년	44,507천원(50% 감면)	코로나19로 인한 재정적 어려움																			
2020년	0(100% 감면)	고려하여 의무적립금 감면																			
2021년	75,654천원(100% 납부시)																				
○ 민간위탁 추진현황																					
<table border="1"> <tr> <th>기 간</th><th>방 법</th><th>수탁업체</th></tr> <tr> <td colspan="3">최초계약 : 2006.10.20</td></tr> <tr> <td>2006. 10. 20 ~ 2009. 10. 19 [3년간]</td><td>위탁(최초)</td><td rowspan="7">(사)한국문화 스포츠진흥원</td></tr> <tr> <td>2009. 10. 20 ~ 2010. 10. 19 [1년간]</td><td>재위탁</td></tr> <tr> <td>2010. 10. 20 ~ 2012. 10. 19 [2년간]</td><td>재위탁</td></tr> <tr> <td>2012. 10. 20 ~ 2014. 10. 19 [2년간]</td><td>재위탁</td></tr> <tr> <td>2014. 10. 20 ~ 2016. 10. 19 [3년간]</td><td>재위탁</td></tr> <tr> <td>2016. 10. 20 ~ 2019. 10. 19 [3년간]</td><td>재위탁</td></tr> <tr> <td>2019. 10. 20 ~ 2022. 10. 19 [3년간]</td><td>재위탁</td></tr> </table>	기 간	방 법	수탁업체	최초계약 : 2006.10.20			2006. 10. 20 ~ 2009. 10. 19 [3년간]	위탁(최초)	(사)한국문화 스포츠진흥원	2009. 10. 20 ~ 2010. 10. 19 [1년간]	재위탁	2010. 10. 20 ~ 2012. 10. 19 [2년간]	재위탁	2012. 10. 20 ~ 2014. 10. 19 [2년간]	재위탁	2014. 10. 20 ~ 2016. 10. 19 [3년간]	재위탁	2016. 10. 20 ~ 2019. 10. 19 [3년간]	재위탁	2019. 10. 20 ~ 2022. 10. 19 [3년간]	재위탁
기 간	방 법	수탁업체																			
최초계약 : 2006.10.20																					
2006. 10. 20 ~ 2009. 10. 19 [3년간]	위탁(최초)	(사)한국문화 스포츠진흥원																			
2009. 10. 20 ~ 2010. 10. 19 [1년간]	재위탁																				
2010. 10. 20 ~ 2012. 10. 19 [2년간]	재위탁																				
2012. 10. 20 ~ 2014. 10. 19 [2년간]	재위탁																				
2014. 10. 20 ~ 2016. 10. 19 [3년간]	재위탁																				
2016. 10. 20 ~ 2019. 10. 19 [3년간]	재위탁																				
2019. 10. 20 ~ 2022. 10. 19 [3년간]	재위탁																				
○ 향후 계획																					
<ul style="list-style-type: none"> - 2022. 6월 : 민간위탁운영평가위원회 심의 - 2022. 7월 : 상임위 보고 - 2022. 8월 : 공개모집 - 2022. 9월 : 적격자 심의위원회 개최, 협약체결, 상임위 서면보고 																					

사전 적정성 검토	□ 민간위탁 사전적정성 검토		
	○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부		
	- 「 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 」 제9조(체육시설의 위탁 운영)		
	국가나 지방자치단체는 제5조제1항 및 제6조에 따른 체육시설과 제7조제1항에 따른 직장체육시설 중 국가나 지방자치단체가 설치한 체육시설의 전문적 관리와 이용을 촉진하기 위하여 필요하면 그 체육시설의 운영과 관리를 개인이나 단체에 위탁할 수 있다.		
	○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함) 및 방침서 기재		
	- 「서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례」		
사전 적정성 검토	제4조(관리·운영의 일반원칙) ① 체육시설은 구청장이 관리·운영하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 제3장에 따라 체육시설의 관리·운영을 위탁할 수 있다.		
	② 구청장 또는 제3장에 따라 구청장으로부터 그 관리·운영을 위탁받은 자(이하“수탁자”라 한다)는 체육시설을 관리·운영(이하“운영”이라 한다)함에 있어 그 설치목적에 적합하게 하여야 한다.		
	제14조(운영의 위탁) ① 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 체육시설의 운영과 관련되는 사무 중 그 일부 또는 전부를 체육진흥에 이바지할 수 있는 법인·단체에게 위탁할 수 있다.		
	② 체육시설의 운영을 위탁하는 경우에는 그 위탁기간은 3년 이내를 원칙으로 하되 필요한 경우에는 3년 이내 단위로 그 기간을 연장할 수 있다.		
	- 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」		
	제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등) ① 법령이나 자치법규에 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.		
사전 적정성 검토	1. 단순 사실행위인 행정작용		
	2. 능률성이 현저히 요청되는 사무		
	3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무		
	4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무		
	- 방침서 : 2022년 위탁기간 만료에 따른 공공체육시설 재계약 및 재위탁 추진계획 [교육체육과-1043(2022.1.24.)호]		

<p>사전 적정성 검토</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 사무방식으로의 수행가능성(직영과의 비교분석) <ul style="list-style-type: none"> - 각종 테니스 프로그램 운영(프로그램 선별 및 강사채용 등), 매월 회원관리 및 이용신청(연장) 업무처리, 시설관리, 각종 회계사무 등 테니스장 운영 및 테니스 분야의 전문성을 갖춘 인력(자격증 소지자)이 다수 필요하여 직영운영으로 인한 공무원 증원요인을 해소하고 민간의 전문적인 관리체계로 예산절감 효과와 운영의 전문성 및 효율성을 높이고자 ‘직영’방식의 운영보다는 ‘위탁’방식이 적합함 ○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성 <ul style="list-style-type: none"> - 테니스장(공공체육시설) 위탁은 민간위탁이 제한되는 정도의 공공성이 강한 사무로 볼 수 없음. - 국민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무이거나 공신력이 요구되는 사무에 해당되지 않음 - 테니스 레슨은 주민들의 건강증진을 위해 필요한 대민 서비스이며 상시·지속적인 사무에 해당함 ○ 경제적 효율성 <ul style="list-style-type: none"> - 테니스장의 효율적 운영을 통한 시설 활성화와 체육 진흥을 위하여 전문성과 경험을 갖춘 법인·단체에 위탁하여 운영하는 것이 경제적 효율성을 높일 수 있음. 또한 관련분야 전문 인력 및 인프라 활용으로 전문성 제고 및 서비스 향상 가능. ○ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성 <ul style="list-style-type: none"> - 테니스장을 이용하는 주민들을 위한 전문적이고 체계적인 프로그램과 경험을 갖춘 수탁기관을 선정, 안정적인고 효율적인 운영으로 양질의 체육서비스 제공가능 ○ 성과측정의 용이성 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 실적 운영보고, 의무적립금 적립 및 회계결산 감사를 실시하여 테니스장의 전반적인 수입·지출 등 예산회계 관리 적정여부 등을 정기적으로 확인하여 성과측정 용이 ○ 관리 및 운영의 투명성 <ul style="list-style-type: none"> - 매년 구에서 공인된 회계법인을 선정하여 위탁운영 공공체육시설 회계결산 감사를 실시하여 운영의 투명성을 제고하고자 함 ○ 민간의 서비스 공급 시장여건 등 <ul style="list-style-type: none"> - 주요사업인 주민의 건강증진 및 여가선용 향상을 위한 전문화된 프로그램 및 운영은 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 법인·단체에 민간위탁 할 수 있는 시장여건이 마련되어 있어 경쟁력 있는 수탁자 선정이 가능함.
----------------------	---

<div> <div>■ 추진 실적</div> </div>	
<p>사업추진 실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진결과 우수성과 기재 <ul style="list-style-type: none"> - 본 센터는 학교복합화시설로서 인근 언남중·고교 학생들의 수영 수업을 매년 무료로 진행하고 있으며, 또한 인근 매현초교, 국제학교 및 어린이집 등의 수영 수업을 저렴하게 진행하여 요즘 사회에서 대두되고 있는 생존수영 등 살아가면서 물속에서 일어날 수 있는 사고 등을 미연에 방지 및 예방할 수 있도록 함 - 본 센터는 서초구체육회 및 서초구청 등에서 진행하는 청소년 체육활동 등을 지원하며 성장기 어린이들의 비만 등을 해결토록 함 ○ 동종 시설간 비교우위사항 - 동종시설간 외부 또는 자체 평가자료 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 본 센터 수영장 회원들을 상대로 지역별 수영대회 등에 참가하도록 하여 운동에 대한 동기부여, 만족도 증가 및 삶의 질 향상에 도움을 주며, 요즘 현대인들의 바쁜 삶을 생각하여 프리비즈라는 프로그램을 도입하여 매일 다른 시간 본인이 원하는 시간에 수영을 배울 수 있도록 획기적인 프로그램을 개발하여 회원들로 하여금 큰 호응을 받고 있음 - 본 센터 헬스 회원들을 상대로 매년 자체적으로 바디체린지 대회를 통하여 남자회원들은 근력증가, 여자회원들은 체지방감소량에 따라 순위를 매겨 회원들로 하여금 운동에 대한 동기부여 및 만족도를 증가시키며, 또한 본 센터는 퍼블릭 개념의 헬스장임에도 불구하고 신규회원인 등록을 하게 되면 개인별로 개인강습을 받는 것처럼 체성분 분석을 통하여 개인별기록카드를 만들어 운동에 대한 목적 등에 부합될 수 있도록 맞춤형 운동법을 제시하며, 회원들로 하여금 큰 호응을 받고 있음 - 본 센터 골프 회원들을 상대로 매월 월례회를 통하여 센터에 대한 소속감, 운동에 대한 동기부여 및 만족도를 증가시키며, 저렴한 비용으로 골프가 귀족스포츠라는 인식을 없애고 대중스포츠라는 인식을 인지하도록 하여 삶의 질 향상에 도움을 줌 ○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등을 기재 <ul style="list-style-type: none"> - 학교복합화 시설의 우수사례로 선정되어 각 지방교육청들의 벤치마킹 대상 시설로서 거의 매년 담당자들의 센터 방문이 이루어지고 있음 - 코로나가 창궐하기 전에는 매년 본 센터 수영장 회원들이 ‘미친수영’이라는 동호회에서 각 지역별 수영대회 등에 참가하여 개인·단체전 입상을 하였음
<p>서비스 개선실적</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위탁 전·후 만족도 조사결과 등 서비스 개선 결과를 구체적으로 기재 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 골프장 내 연습타석 10개 중 스윙분석기가 6개밖에 없어 구청과 협의 후 4개 추가구매로 서비스개선 - 문화 관련 다양한 프로그램을 개설 요청하여 타 센터 등을 벤치마킹하여 신설 프로그램 지속적 개설함

종합성과평가 및 지도·점검 현황

종합성과
평가
현
황

○ 외부 성과평가 실시

- 평가일시 : 2022년 2월 ~ 6월

- 평가기관 : 강원도체육회(대표 : 박○○)

- 평가내용 및 평가결과 : 양호(총점 74.3/100, B등급)

평가지표	평가부문	세부평가내용	배점	점수	구간 점수	
계			100	74.3	74.3	
공통(40점)	1. 조직 및 인력 (10점)	관리감독체계	3	2.4	7.4	
		인력의 전문성	5	3		
		정책 준수	2	2		
	2. 예산집행 효율성 (10점)	예산집행 적정성	5	4	9	
		지출증빙관리상태	3	3		
		구형의 예산점검 및 회계감사 지적건수	2	2		
	3. 안전관리(10점)	시설관리계획 이행 실적	보험가입여부	2	1	8.4
			안전점검확인	3	2.4	
		자체적무 및 법정교육실시	2	2		
			안전사고 발생건수	3	3.0	
	4. 자산관리(4점)	물품, 시설 재물조사 실시 여부	1	0.5	3.5	
		물품 관리자, 시설 관리자 지정 및 책임 여부	1	1		
		물품 및 시설 관리(구입, 유지 수, 폐기) 확인	1	1		
		비품, 소모품 수불 사항 정리 여부	1	1		
		5. 사업활성화 노력 (6점)	외부 의견수렴 활동	4		3
	지도 점검 이행 노력	2	2			
개별(40점)	6. 사업성과(20점)	시설물 가동율	5	4	14	
		시설이용자 중 서초구민 비율	5	5		
		시설개방 및 운영시간 설정	5	1		
		의무적립금 이행 실적	5	4		
	7. 프로그램 및 서비스 질적 수준(10점)	프로그램 만족도	5	4	7	
		프로그램의 수준별 차별화 및 전문화 노력	5	3		
	8. 홈페이지 민원처리 실적 (5점)	홈페이지 민원처리 실적	5	3	3	
	9. 지역스포츠 공헌(6점)	무료강좌 및 생활체육대회 후 원 실적	5	3	3	
고객(20점)	10. 이용지만족도(20점)	대면설문	20	14	14	

지도·점검
현
황

○ 2021 회계연도 언남문화체육센터 결산 감사 및 자체 지도·점검

- 일 시 : 2022. 2. ~ 3.

- 점검기관 : 삼도회계법인 공인회계사 3명

- 지도·점검내용 : 수입·지출 등 예산 회계관리 및 부당한 예산집행 등 확인

- 지적사항 : 해당사항 없음

사건·사고 현황 : 해당사항 없음

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서			
안 건 명	언남문화체육센터 위탁관리 운영		
부서명 (주관부서)	교육체육과	부서장	(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)
		팀 장	(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)
		담당자	(행정8급, 최영혁, 02-2155-6214)
시설개요	소 재 지	서울시 서초구 동산로 13길 35	
	시설규모	연면적 14,317(11,538사용) - 언남공영주차장 포함	
	시설용도	공공체육시설	
민간위탁 예정기간	○ 3년이내 (2022.10.20.~2024.12.31.)		
사업목적 및 위탁 내용	○ 사업목적 - 체육시설의 효율적 운영과 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공하고자 함 - 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화 시키기 위함.		
	○ 위탁사무 내용 - 생활체육활동 사업 - 지역사회 문화활동 사업 - 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업 - 지역주민 건강증진 사업 - 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등		
심의결과	<input checked="" type="checkbox"/> 적정 <input type="checkbox"/> 부적정		
	○ 심의일자 : 2022. 06. 24.(금) ○ 참여인원 : 총 9명 중 9명 참여 - 재적위원 과반수 서면심의서 제출, 과반수 찬성		
「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.			
2022년 06월 24일			
서초구 기획재정국 기획예산과			
(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)			
교육체육과장 귀하			