- 서초구민체육센터 -

위탁기간 만료에 따른 재계약 보고

2022. 7.

문 화 행 정 국

(교 육 체 육 과)

재계약 관련 상임위원회 보고자료 목차

《 서초구민체육센터 》

1. 인적 · 물적 현황 ····· 3p

2. 민간위탁개요 6p

- 사업비용 및 수입내역 ····· 7p
- 민간위탁 추진경위 ····· 8p
- 민간위탁 적정성 ····· 9p
- 사업추진 실적 ····· 11p
- 종합성과평가 및 지도·점검 현황 14p

3. 운영평가위원회 결과 ····· 15p

인적 · 물적 현황

1. 명 칭(대표) : (재)서울기독교청년회유지재단 (관장 : 김○○)

2. 소재지(전화번호) : 서초구 사평대로 55 (02-591-6060)

※ 위탁사업 운영 책임자 : 관장 김○○, 부관장 정○○

3. 설립목적 : 젊은이들이 함께 배우고 훈련하며 역사적 책임의식을 계발하고 사랑과 정의의 실현을 위하여 일하며 시민의 복지 향상과 새 문화창조에 이바지함으로 이 땅에 하나님 나라를 이룩하려는 것을 목적으로 한다.

4. 설립일자 및 연혁

연 도	내 용
1903.	서울YMCA 창립(황성기독교 청년회) 임시회관 마련
1904.	우리나라 최초의 야구 도입 및 보급 (이후 농구, 스케이트, 유도, 배구 등 근대스포츠 도입 및 보급)
1916.	우리나라 최초의 근대 실내체육관 건립
1925.	제 1회 전조선 농구대회 개최 (이후 배구, 유도, 레슬링, 탁구 등 각종 스포츠 종목의 전국대회 개최)
1953.	삼동 소년촌 개설
1967.	우리나라 최초의 종합스포츠센터 건립
1971.	미스터YMCA 선발대회 개최
1986.	제 24회 대한민국 체육상 수상
1994.	제1회 서울YMCA배 전국청소년 농구대회 개최
1998.	청소년보호대상 수상(국무총리실 청소년보호위원회)
2001.	서울환경상 대상 수상(녹색가게운동 사무국)
2004.	제1회 한국YMCA 수상인명구조원 강습회
2009.	서울YMCA 체육운동 100년사 발간"사회체육 운동 1세기 사진전"
2012.	YMCA 응급처치 운동본부 개설
2013.	한강레저타운 및 영흥 연수수련원 개장
2014.	텐마크 국립 체조공연단"ORBITA"전국공연(부산 외 7곳) 금연캠페인 - 보건복지부장관상 수상
2016.	YMCA 시민안전본부 개설
2017.	국민안전처 안전구조원 자격연수센터 지정(해경 및 구조원 양성) 전국유도대회(89회), Mr.YMCA 보디빌딩대회(28회), 직장인농구대회(46회) 전국어린이유도대회(46회), 배드민턴선수권대회(44회), 어린이수영대회(25회) 유아수영대회(12회), 유소년 스키대회(6회) 등
2019.	서울YMCA 2 · 8독립선언 100주년 기념식 및 학술심포지엄
2020.	제1회 인사이트 학술 시민포럼 개최
2021.	고양국제청소년문화센터 개관

5. 주요사업

○ 청소년운동 : 청소년 자치활동, 문화활동, 봉사활동, 디지털 문화 환경 운동, 청소년 상담활동, 가출청소년 쉼터 및 이동쉼터 등

○ 시민운동 : 시민소비자 권익보호 활동, 시민사회 역량 강화와 지도력 육성 활동, 시민 참여 활동 등

○ 사회체육운동 : 신체적성운동, 시민생활 건강운동, 시민스포츠 운동, 캠페인 및 복지활동 등

○ 사회복지운동 : 가족기능 강화 프로그램, 지역사회 조직프로그램, 장애인 주간 보호센터 등

○ 평생교육운동 : 전문교육, 문화/취미 교양과정, 상담사 과정, 다문화교육 등

○ 국제교류 및 협력운동 : 청소년교류, 지도자교류, 국제회의, 국제친선행사 등

○ 회원 및 지도력 : 성인회원 조직 활동, 각종 회원훈련, 지도력 개발 등

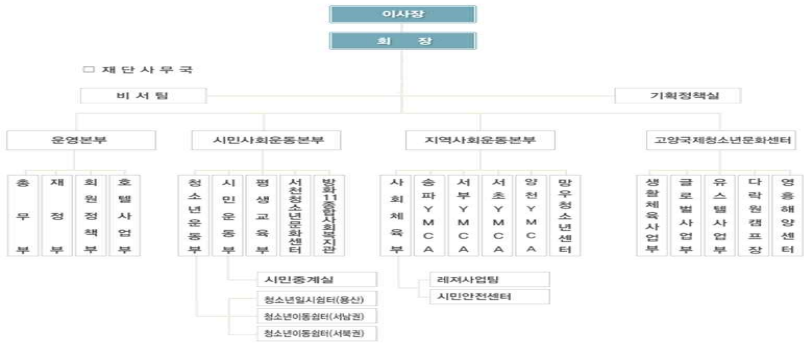
6. 대표자 및 임원 현황

직 위	성 명	주요 경력
이사장	김○○	㈜ 동일실업 대표이사
이 사	이○○	늘함께교회 담임목사
이 사	조○○	㈜씨엔에이 인터내셔날 대표이사
이 사	김○○	상암감리교회 원로목사
이 사	오○○	예리뮤직아트아카데미 대표
이 사	박○○	(사)한국다문화청소년협회 이사장
이 사	한○○	감리교 남선교회 전국연합회 역대회장
이 사	조○○	서울YMCA 회장
이 사	이○○	채산교역 대표역임
이 사	황○○	대신교회 담임목사
이 사	임○○	㈜AJ 이엠씨 플러스 대표이사

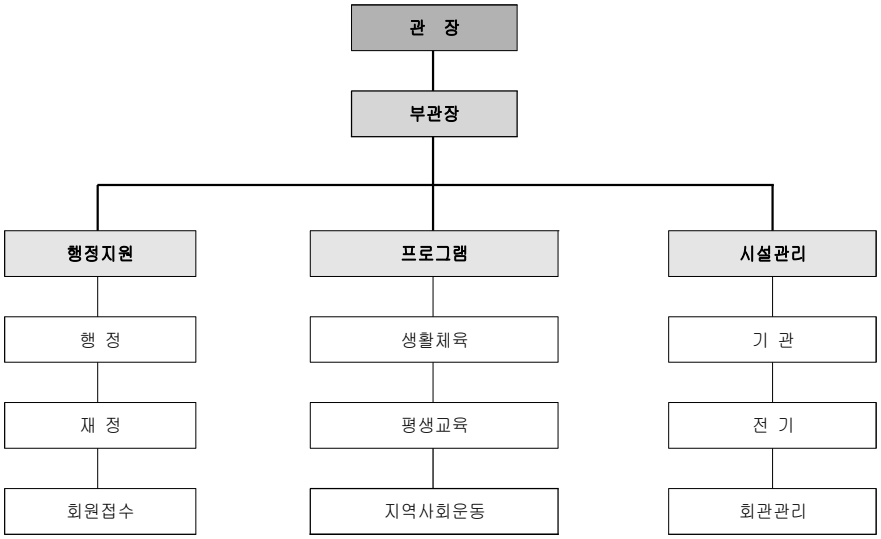
7. 실제 위탁사업 수행 직원 : 총 82명, 정규직 15명, 비정규직 22명, 강사 25명

8. 운영 조직도

1.수탁자 조직도



2. 실제 위탁사업 종사자 조직도



민간위탁(재계약) 개요

위탁사무명	서초구민체육센터 위탁관리 운영			
부서명 (주관부서)	교육체육과	부서장	(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)	
		팀 장	(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)	
		담당자	(행정8급, 박진희, 02-2155-6224)	
시설개요	시 설 명	서초구민체육센터		
	소 재 지	서초구 사평대로 55		
	시설규모	연면적 7,380.30㎡(지하 2층, 지상 3층)		
	시설용도	공공체육시설		
	준공일자	1994. 10.	개관일자	1994. 10. 27.
	이용대상	서초구민	수용인원	3,950명(1일)
	보유장비 현 황	QR코드인식기, 안면인식 체온측정기, 음향장비, 냉난방기, 영상장비 등		
민간위탁운영 평가위원회 과거 심의내용	○ 심의일자 : 2020년 9월 제2차 위원회 ○ 심의결과 : 적정			
사업목적 및 위탁내용	○ 사업목적 - 체육시설의 효율적 운영, 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공 - 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화시킴. ○ 위탁사무 내용 - 생활체육활동 사업 - 지역사회 문화활동 사업 - 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업 - 지역주민 건강증진 사업 - 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등			
민간위탁 예정기간	○ 3년 (2023. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.)			

수탁자 선정방법, 수탁자명	○ 재계약 - 재단법인 서울기독교청년회유지재단(YMCA) - YMCA는 사회 구성원들로 하여금 일상적 체육 활동을 통하여 사회성을 증진시키는 데 도움을 주는 기관입니다. 심신의 균형을 이루는 건강성이 사회적 건강성의 기초임을 인식하는 가운데 기독교적 가치관의 실현을 도모합니다.
사업비용 및 수입내역	○ 해당 시설은 서초구에서 민간위탁금을 지급하거나 수익을 보전해주지 않음. - 자체 수익(이용료 수입 등) 창출하여 사업비용으로 쓰고, 일부는 의무적립금으로 서초구에 납부해야 함 ○ 위탁계약서상 '수탁인'은 '위탁인'이 지정하는 공인회계사의 회계결산 결과 산출된 최근 3년간 평균 매출액의 7%를 서초구 체육시설적립기금 조례 제2조 규정에 의거하여 매년 의무 적립해야 함.

○ 사업비용 <단위 : 천원>

연도별	(예상)사업비용	세부내역 요약
2020년	1,987,398	운영비 135,742천원, 인건비 1,225,926천원, 관리비275,897천원 등
2021년	1,933,101	운영비 114,835천원, 인건비 1,467,927천원, 관리비 223,012천원 등
2022년	2,470,000	운영비 156,845천원, 인건비 1,699,360천원, 관리비 313,690천원 등
2023년	2,544,100	운영비 161,550천원, 인건비 1,750,340천원, 관리비 323,100천원 등
2024년	2,620,423	운영비 166,396천원, 인건비 1,802,851천원, 관리비 332,793천원 등
2025년	2,699,035	운영비 171,388천원, 인건비 1,856,936천원, 관리비 342,777천원 등

- 향후 코로나 일상회복으로 이용자가 증가하여 사업비용이 증가할 것으로 예상
- 인접 반포주공아파트 재건축으로 이용자가 감소(3700가구 이주, 회원1000명 감소)하여 지난 2개년(2020년,2021년) 사업비 감소
(20년도 및 21년도 사업비 상세내역은 7페이지에 추가 기재)

※ 사업비용은 2018년 3,055,475천원, 2019년 3,096,771천원이었음

○ 최근 3년간 의무적립금 <단위 : 천원>

연도별	의무적립금	실 납부액 (구청 수입)	세부 내역
2019년	201,594	201,594	완납
2020년	215,157	107,579	215,157천원의 50% 감면 (코로나19로 정상운영 불가)
2021년	211,380	0	211,380천원 전액 면제 (코로나19로 정상운영 불가)

- 서초구민체육센터 의무적립금은 **최근 3년간 평균 매출액의 7%임.**

민간위탁 추진경위

○ 민간위탁 추진현황

기 간	방 법	수탁업체	비 고
최초 위탁 : 1994.09.30		(재)서울 기독교청년회 유지재단	現수탁 업체
2008. 01. 01 ~ 2009. 12. 31 [2년간]	재계약		
2010. 01. 01 ~ 2010. 12. 31 [1년간]	재위탁		
2011. 01. 01 ~ 2012. 12. 31 [2년간]	재계약		
2013. 01. 01 ~ 2014. 12. 31 [2년간]	재위탁		
2015. 01. 01 ~ 2016. 12. 31 [2년간]	재계약		
2017. 01. 01 ~ 2019. 12. 31 [3년간]	재위탁		
2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31 [1년간]	재계약		
2021. 01. 01 ~ 2022. 12. 31 [2년간]	재위탁		

○ 향후 계획
- 2022. 6월 : 민간위탁운영평가위원회 심의
- 2022. 7월 : 상임위 보고
- 2022. 9월 : 재계약심의위원회 개최(10. 31.한)
- 2022. 12월 : 위탁계약 체결

사전 적정성 검토	□ 민간위탁 사전적정성 검토 ○ 법령 및 조례에서 구의 사무로 규정되었는지 여부 - **『체육시설의 설치·이용에 관한 법률』 제9조(체육시설의 위탁 운영)** 국가나 지방자치단체는 제5조제1항 및 제6조에 따른 체육시설과 제7조제1항에 따른 직장체육시설 중 국가나 지방자치단체가 설치한 체육시설의 전문적 관리와 이용을 촉진하기 위하여 필요하면 그 체육시설의 운영과 관리를 개인이나 단체에 위탁할 수 있다. ○ 해당사무를 위탁하는 근거법령(조례포함) 및 방침서 기재 - **「서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례」** **제4조(관리·운영의 일반원칙)** ① 체육시설은 구청장이 관리·운영하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 제3장에 따라 체육시설의 관리·운영을 위탁할 수 있다. ② 구청장 또는 제3장에 따라 구청장으로부터 그 관리·운영을 위탁받은 자(이하"수탁자"라 한다)는 체육시설을 관리·운영(이하"운영"이라 한다)함에 있어 그 설치목적에 적합하게 하여야 한다. **제14조(운영의 위탁)** ① 구청장은 필요하다고 인정할 경우에는 체육시설의 운영과 관련되는 사무 중 그 일부 또는 전부를 체육진흥에 이바지할 수 있는 법인 · 단체에게 위탁할 수 있다. ② 체육시설의 운영을 위탁하는 경우에는 그 위탁기간은 3년 이내를 원칙으로 하되 필요한 경우에는 3년 이내 단위로 그 기간을 연장할 수 있다. -**「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」** **제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등)** ① 법령이나 자치법규에 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다. **1. 단순 사실행위인 행정작용** **2. 능률성이 현저히 요청되는 사무** **3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무** **4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무** - 방침서 : 2022년 위탁기간 만료에 따른 공공체육시설 재계약 및 재위탁 추진계획 [교육체육과-1043(2022.1.24.)호]

사전 적정성 검토	○ **다른 사무방식으로의 수행가능성(직영과의 비교분석)** - 각종 테니스 프로그램 운영(프로그램 선별 및 강사채용 등), 매월 회원관리 및 이용신청(연장) 업무처리, 시설관리, 각종 회계사무 등 테니스장 운영 및 테니스 분야의 전문성을 갖춘 인력(자격증 소지자)이 다수 필요하여 직영운영으로 인한 공무원 증원요인을 해소하고 민간의 전문적인 관리체계로 예산절감 효과와 운영의 전문성 및 효율성을 높이고자 '직영'방식의 운영보다는 '위탁'방식이 적합함 ○ **서비스 공급의 공공성 및 안정성** - 테니스장(공공체육시설) 위탁은 민간위탁이 제한되는 정도의 공공성이 강한 사무로 볼 수 없음. - 구민의 권리·의무에 직접 영향을 미치는 사무이거나 공신력이 요구되는 사무에 해당되지 않음 - 테니스 레슨은 주민들의 건강증진을 위해 필요한 대민 서비스이며 상시·지속적인 사무에 해당함 ○ **경제적 효율성** - 테니스장의 효율적 운영을 통한 시설 활성화와 체육 진흥을 위하여 전문성과 경험을 갖춘 법인·단체에 위탁하여 운영하는 것이 경제적 효율성을 높일 수 있음. 또한 관련분야 전문 인력 및 인프라 활용으로 전문성 제고 및 서비스 향상 가능. ○ **민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성** - 테니스장을 이용하는 주민들을 위한 전문적이고 체계적인 프로그램과 경험을 갖춘 수탁기관을 선정, 안정적이고 효율적인 운영으로 양질의 체육서비스 제공가능 ○ **성과측정의 용이성** - 매월 실적 운영보고, 의무적립금 적립 및 회계결산 감사를 실시하여 테니스장의 전반적인 수입·지출 등 예산회계 관리 적정여부 등을 정기적으로 확인하여 성과측정 용이 ○ **관리 및 운영의 투명성** - 매년 구에서 공인된 회계법인을 선정하여 위탁운영 공공체육시설 회계결산 감사를 실시하여 운영의 투명성을 제고하고자 함 ○ **민간의 서비스 공급 시장여건 등** - 주요사업인 주민의 건강증진 및 여가선용 향상을 위한 전문화된 프로그램 및 운영은 차별화된 전문성과 풍부한 경험을 가진 법인·단체에 민간위탁 할 수 있는 시장여건이 마련되어 있어 경쟁력 있는 수탁자 선정이 가능함.

■ 추진 실적

사업추진 실 적

○ 사업추진결과 우수성과 기재

- 구민 건강생활을 위한 무료 프로그램 시행 (건강증진교실, 스트레칭교실 등)
- 안전사고 예방 교육 센터 개설 (시민안전센터 서초)
- 고령화 시대 대비를 위한 노인체육 활동 (효도수영 및 스트레칭교실)
- 과학적, 맞춤형 체력측정 및 운동 상담 - 체력측정 및 상담인원 : 4,044명 (국민체력100사업 : 국민체육진흥공단 협력사업)
- 어머니 장학회 (26년간 매년 2명씩 약 50명 지원 - 저소득층 자녀 추천)
- 비대면 운동교실 (100회 , 약 5,300명)
- 방배노인복지관 업무협약 (건강증진을 위한 체력측정)

○ 동종 시설 간 비교우위사항

- 프로그램 회비 비교현황

종 목	서초구민체육센터	타 센터 A	타 센터 B
수 영	43,000원	50,000원	60,000원
헬 스	50,000원	60,000원	66,000원
에어로빅스	45,000원	90,000원	-
골 프	85,000원	90,000원	110,000원
아쿠아로빅	45,000원	48,000원	54,000원

- 회비 할인 현황
  (가임여성 :10%, 다둥이 : 25%, 65세이상 및 국가유공자 · 장애인 : 50%)
  * 2021년 할인 내역 - 회원 : 3,047명, 금액 : 69,721천원
- 감염병(코로나-19) 예방을 위한 출입관리(상시 근무), 시설 방역(일 2회 이상) 및 비대면 접수(무인접수기 및 접수대 유리칸막이 설치)

○ 언론보도사항, 대외 수상실적 등

- 서초구민신문(프로그램 및 행사 안내)
- 우수 헬스클럽 지정(서울시 보디빌딩협회)
- 서울학생배움터 지정(서울시 교육청)
- 생활체육진흥 및 육성 활성화(국회의원 박성중)
- 서초구 생활체육 활성화(서초구청장 조은희)
- 세계 주니어 라켓볼대회(코스타리카, 골드 8강 진출)
- 서초구청장배 꿈나무 수영대회에서 우수한 성적으로 입상

■ 재계약 시 추진계획

재정투자 계 획

○ 코로나 발생 이전 및 코로나 발생 이후 누적결손금 1,897,120천원 발생 (누적 결손금은 서울YMCA 본회에서 차입)

○ 반포주공아파트 1,2,3,4 주구 재건축으로 인한 주민 타지역 이주에 따른 회원 감소로 재정 상태 어려움

○ 남·여 탈의실 옷장 및 개인사물함 교체 예정

서 비 스 개선계획

○ 서비스 개선방안 및 목표

● 친절교육 강화

1) 추진사유
- 친절 전문기관에 교육을 위탁하여 서비스 마인드 향상과 친절이미지 고취
- 회원 대민 업무 : 연 2회(위탁), 월1회 자체 교육
- 일 반 직 원 : 연 1회(위탁), 분기 1회 자체교육 (자체교육 :회원 친절사례 공유 및 발굴)

2) 소요예산 : 1,200천원(연)
- 한국CS경영연구소 선정

3) 기대효과 : 친절도 향상으로 즐거운 센터 운영

● 회원 만족도 조사

1) 추진사유
- 연 1회(9월) 회원 만족도 조사를 통하여 분야별 개선 사항을 체크, 미진한 부분을 최대한 개선하여 회원들의 이용에 대한 만족도 향상 도모
- 프로그램 개선, 시설관리 및 운영 개선, 직원 친절도 개선 등

2) 기대효과
- 지역주민들이 즐겨 찾는 센터로 변화

● 인터넷 접수 실시

1) 추진사유
- 접수 편의성 제공 및 회원 관리 용이

2) 소요예산 : 50,000천원

3) 기대효과
- 회원들의 편의성 제고와 민원 해소

■ 종합성과평가 및 지도·점검 현황

종합성과 평가 현 황

○ 외부 성과평가 실시

- 평가기간 : 2022년 2월 ~ 6월
- 평가기관 : 강원도체육학회(대표 : 박○○)
- 평가내용 및 결과 : **양호**(총점 73.2/100, B등급)

평가지표	평가부문	세부평가내용		배점	점수	구간점수
계				100	73.2	73.2
공통(40점)	1. 조직 및 인력(10점)	관리감독체계		3	2.4	7.4
		인력의 전문성		5	3	
		정책 준수		2	2.0	
	2. 예산집행 효율성(10점)	예산집행 적정성		5	4	9
		지출증빙관리상태		3	3	
		구청의 예산점검 및 회계감사 지적건수		2	2	
	3. 안전관리(10점)	시설관리계획 이행 실적	보험가입여부	2	2	8.8
			안전점검확인	3	2.4	
			자체직무 및 범정교육실시	2	2	
		안전사고 발생건수		3	2.4	
	4. 자산관리(4점)	물품, 시설 재물조사 실시 여부		1	0.5	3
		물품 관리자, 시설관리자 지정 및 책임 여부		1	1	
		물품 및 시설 관리(구입, 유지수, 폐기) 확인		1	0.5	
		비품, 소모품 수불 사항 정리 여부		1	1	
	5. 사업활성화 노력(6점)	외부 의견수렴 활동		4	3	5
		지도 점검 이행 노력		2	2	
개별(40점)	6. 사업성과(20점)	시설물 가동율		5	4	16
		시설이용자 중 서초구민 비율		5	4	
		시설개방 및 운영시간 설정		5	4	
		의무적립금 이행 실적		5	4	
	7. 프로그램 및 서비스 질적 수준(10점)	프로그램 만족도		5	4	7
		프로그램의 수준별 차별화 및 전문화 노력		5	3	
	8. 홈페이지 민원처리 실적 (5점)	홈페이지 민원처리 실적		5	1	1
	9. 지역스포츠 공헌(6점)	무료강좌 및 생활체육대회 후원 실적		5	3	4
고객(20점)	10. 이용자만족도(20점)	대면설문		20	12	12

지도·점검 현 황

○ 2021 회계연도 서초구민체육센터 결산 감사 및 자체 지도·점검

- 일 시 : 2022년 3월
- 점검기관 : 삼도회계법인 공인회계사 3명
- 지도・점검내용 : 수입·지출 등 예산 회계관리 및 부당한 예산집행 등 확인
- 지적사항 : 없음
- 결과 : '2021 회계연도 회계결산 감사결과 보고', 교육체육과-5206(2022.4.20.)호

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서

안 건 명	서초구민체육센터 위탁관리 운영		
부서명 (주관부서)	교육체육과	부서장	(행정5급, 이보민, 02-2155-8833)
		팀 장	(행정6급, 이정재, 02-2155-6215)
		담당자	(행정8급, 박진희, 02-2155-6224)
시설개요	소 재 지	서초구 사평대로 55	
	시설규모	연면적 7,380.30㎡(지하 2층, 지상 3층)	
	시설용도	공공체육시설	
민간위탁 예정기간	○ 3년 (2023. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.)		
사업목적 및 위탁 내용	○ 사업목적 - 체육시설의 효율적 운영, 이용 주민에게 양질의 서비스를 제공 - 민간위탁은 행정조직의 비대화를 방지하고 민간의 다양한 분야별 전문성을 적극 활용함으로써 행정의 능률성과 효율성을 극대화시킴. ○ 위탁사무 내용 - 생활체육활동 사업 - 지역사회 문화활동 사업 - 청소년 기본법에 의한 청소년 관련 사업 - 지역주민 건강증진 사업 - 기타 생활체육 활성화를 위한 사업 등		
심의결과	■ 적정 □ 부적정		
	○ 심의일자 : 2022. 06. 24.(금) ○ 참여인원 : 총 9명 중 9명 참여 - 재적위원 과반수 서면심의서 제출, 과반수 찬성		

「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과를 통보합니다.

2022년 06월 24일

서초구 기획재정국 기획예산과

(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)

교육체육과장 귀하