

2021. 02. 24(수) ~ 03. 05(금)
제304회 서초구의회 임시회

- 2021年度 -
主 要 業 務 報 告



행정복지위원회

차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2021. 2.24[수] ~ 3. 5[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요업무보고



감사담당관

감사팀

조사팀

순찰팀

민원관리팀

구청장민원비서팀

보 고 순 서

<input type="checkbox"/> 일반 현황	1
<input type="checkbox"/> 2020년 주요업무 추진실적	
1. 공직기강 업무 추진	2
2. 자체감사 추진	4
3. 일상감사 및 계약심사 추진	4
4. 건설공사 현장점검	5
5. 환경순찰 업무 추진	6
6. 민원 접수 및 관리	7
7. 공직자 재산등록 및 심사	9
<input type="checkbox"/> 2021년 주요업무 추진계획	
1. 청렴도 향상 추진	10
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행	11
3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사	12
4. 「안전하고 쾌적한 생활환경」 조성을 위한 순찰 추진	13
5. 구청장과 주민간의 다양한 소통행정 실현	14
6. 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영	15
7. 「은희씨와 속 시원한 오후 3시」 운영	16

일 반 현 황

1. 조직 현황 - 1담당관 5팀

감사담당관				
감사팀	조사팀	순찰팀	민원관리팀	구청장 민원비서팀
<ul style="list-style-type: none"> · 청렴도 공직기강 · 자체감사, 일상감사 · 지시사항 · 부패영향평가 · 예산, 회계 · 계약심사업무 (공사, 용역, 물품) 	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 정보수집 분석 · 공무원 비위 관련 등 조사 처리 · 특명사항 조사 · 공직자윤리위원회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 환경순찰업무 - 새벽/야간 안심순찰 - 간부합동순찰 - 기획순찰 - 일요순찰 등 · 응답소(현장민원) 	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 청원, 진정 등 민원 사항 처리 관리 · 은희씨 직통전화 · 500주민청원 · 장기민원 중간보고 · 민원조정위원회 운영 · 납세자보호관 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 구청장실 접수 민원사항 처리 · “은희씨와 속사원한 오후3시” 운영

2. 직원 현황

(2021. 1. 31. 현재)

구분	계	직 급 별 (단위 : 명)					업무보조	
		5급	6급	7급	8급	9급	소계	공익
정원	26	1	8	9	7	1	1	1
현원	25	1	7	13	4	-	1	1
차이	△1	-	△1	4	△3	△1		

3. 예산 현황

(단위:천원)

단 위 사 업	예산액	비고
합 계	210,161	
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	18,800	
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	63,817	
적극적이고 친절한 민원관리	2,200	
지역순찰 및 사후관리 강화	10,478	
공직자 재산등록 투명관리	3,600	
행정운영경비	111,266	

2020년 주요업무 추진실적

1. 공직기강 업무 추진

☐ 공직기강 확립 추진 실적

총 건수	점검내역
2020년 (5건)	<ul style="list-style-type: none"> • 설명절 대비 공직기강확립 특별 복무점검 ('20. 1. 9.) • 구청사 보안점검 실시('20. 7.15.) • 하계휴가기간 공직기강 확립 복무점검 ('20. 8. 5.) • 추석명절 공직기강확립 복무점검 ('20. 9.28.) • 연말연시 자체 감찰활동 ('20.12.23. ~ '21. 1.31.)

☐ 「서초구 공무원 행동강령 규칙」 일부개정

- 시행일 : 2020. 7. 3.
- 주요 개정 내용
 - 「공무원 행동강령」 및 「공직자행동강령 운영지침」 개정사항 반영 및 현행규정 보완

구 분	주요 개정사항
신규 도입사항	• 외부강의 등의 사례금 수수제한(제24조)
현행 규정보완	<ul style="list-style-type: none"> • 공직자의 외부강의 등의 신고대상을 “모든 외부강의 등”에서 “사례금을 받는 외부강의 등”으로 변경 • 신고시기를 “사전”에서 그 외부 강의를 “마친 날부터 10일 이내”인 사후로 변경

☐ 「청렴성과 목표관리제」 운영

- 내 용 : 청렴도 향상을 위해 부서와 직원의 자율적 참여에 기반하여 청렴시책 추진 실적을 관리·평가하는 제도
- 운영기간 : 2020. 2월 ~ 12월 (11개월)
- 평가대상 : 총 58개 부서 (구 40, 동 18) ※ 의회사무국 제외
- 평가방법 및 주기 : 분야별 실적으로 배점 후 가·감점 / 월별
- 평가결과 : 청렴 우수부서 선정 후 결과발표

☐ 직원 청렴교육 실시

- 내 용 : 코로나19로 인해 구청장을 비롯한 전 직원 사이버교육 실시
- 주요과정 : 청렴문화 조성, 사례로 배우는 부패영향평가 등
- 이수실적 : 1,601명, 16,293시간 이수 (직원 1인당 10.1시간 이수)

□ 서초형 「청렴식권제」 운영

- 내 용 : 업무와 관련하여 방문한 직무 관련자(민원인)와의 불가피한 식사 시 구내식당에서 '청렴식권'을 이용토록 함으로써 부패 발생요인 사전 차단 및 청렴한 공직 분위기 조성
- 운영기간 : 2020. 1월 ~ 12월 (연중)
- 운영실적 : 6개 부서, 총 77매 사용
- 예산집행 : 385천원

□ 청렴서신 릴레이

- 내 용 : 청렴문화 확산을 위해 행정포털 새올시스템에 청렴서신 게재
- 운영기간 : 2011. 5월 ~ 현재 (매주 수요일)
- 운영실적 : 직원 482명 작성(2021. 1.31. 기준)

□ 청렴도 향상 모니터링 시스템 운영

- 내 용 : 부패취약분야 업무처리 경험이 있는 민원인을 대상으로 설문조사를 실시하여 처리 만족도 제고 및 외부 청렴도 모니터링을 통해 부패의 사전예방과 업무개선을 통해 청렴도 향상에 기여
- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 6월 (6개월간)
- 운영실적 : 총 1,207명(응답률 71.8%, 전체대상자 1,681명)

합계	공사관리 및 감독	보조금 지원	재·세정	인허가
1,207명	139명	322명	273명	473명

- 설문항목별 결과

응답자	부패인식 지수		부패경험 지수
	친절·책임성	업무처리절차 적정성	부패 직접경험
1,207명	긍정적 응답 (98.1%)	긍정적 응답 (96.6%)	없음

□ 기타 청렴시책 추진

- 구청장 청렴메시지, 청렴주의보·캠페인, 간부공무원 청렴도서 배부 등

□ 2020년 국민권익위원회 종합청렴도 평가

- 평가결과 : 종합청렴도 5등급 (외부청렴도 5등급 / 내부청렴도 3등급)

2. 자체감사 추진

☐ 특정감사 및 종합감사

- 특정감사 : 과년도 이행실태확인 감사, 공사관리분야 감사, 출장여비·급량비 감사
- 종합감사 : 동행정 종합감사, 안전건설교통국 종합감사
- 자체감사 조치결과

(단위 : 건, 천원, 명)

지적사항					재정상 조치				신분상 조치			
계	시정	주의	통보	권고	계	추징	환수	환급	계	징계	훈계	경고 (주의)
211	79	118	8	6	103/ 149,024	15/ 95,756	77/ 44,600	11/ 8,668	19	1	2	16

3. 일상감사 및 계약심사 추진

☐ 대 상

구 분	공 사			용 역	물 품	1인건적 수의계약
	종 합	전 문	전기·소방 통신·기타			
일상감사	2억원 이상	1억원 이상	5천만원 이상	5천만원 이상	2천만원 이상	추정가격 1천만원 이상
계약심사	5천만원 이상	2천만원 이상		2천만원 이상	1천만원 이상	

☐ 추진실적

- 일상감사 : 총 808건 / 147건 시정조치

구 분	계	공 사	용 역	물품, 위수탁 등	주요 내용
의뢰 (횟수)	808	319	310	179	사업 추진 이전에 적법성, 타당성 등 사전 감사
지적 (건수)	147	62	73	12	

- 계약심사 : 총736건 / 1,610백만원 절감

(단위 : 건, 백만원)

구 분	계	공 사	용 역	물 품	비 고
계	736	302	269	165	
설계금액	93,476	63,024	20,530	9,922	
심사금액	91,866	61,848	20,161	9,857	
절감액 (절감율)	1,610 (1.72%)	1,176 (1.87%)	369 (1.80%)	65 (0.66%)	

※ 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출과다, 공중(공법)선택 부적정, 도면·규격·시방서·과업내용서 누락 및 부적정 등 시정 조치

4. 건설공사 현장점검

☐ 점검개요

○ 점검대상

공 사 규 모 (분 야)	대상 금액 (도급비)	비 고
건설사업기본법에 의한 종합공사	2억 이상	
건설산업기본법에 의한 전문공사, 전기공사 정보통신, 소방, 기타 공사	5천 이상	
도로상 공사가 수반되는 물품구매설치	1억 이상	CCTV, 불법주정차시스템, 자전거보관소 등

○ 점검시기

구 분		공정율(회수)	비 고
단년도 공 사	공사기간 60일 이하	95% 단계(1회)	
	공사기간 61일 초과	30%, 95% 단계(2회)	
장 기 계 속 공 사		30%, 95% 단계(2회)	
연간단가 계약공사		상·하반기 각 1회(연 2회)	
도로상 물품구매설치		95% 단계(1회)	

○ 중점 점검내용

- 설계도서, 시방서, 공사관련 규정 및 지침 준수 여부
- 공사로 인한 주민 불편사항, 안전 위험요소
- 공사자재·설비의 품질 및 규격 적합 여부 등

☐ 추진실적

○ 146개 현장 66건 시정조치

- 조잡시공(39건), 안전관리 미흡(11건), 규정 및 설계도면과 상이(16건)



하수암거 내부 보수공사 콘크리트 탈락



콘크리트 탈락부위 재시공



속도제한표지판 설치높이 부적정



규정 높이로 재설치

5. 환경순찰 업무 추진

☐ 2020년 순찰유형별 적출실적 : 1,467건

(단위: 건)

구 분	계	도로분야	교통시설	쓰레기	공원녹지	불법단속	광고물	기타
총 계	1,467	630	120	153	321	81	105	57
기 획	564	152	62	61	210	29	37	13
새 벽	214	112	10	31	25	16	10	10
야 간	147	96	3	7	18	10	8	5
일 요	191	109	12	20	9	6	29	6
명 절	34	18	3	2	3	1	5	2
수 시	317	143	30	32	56	19	16	21

☐ 간부 합동순찰 추진

- 현안사업 중심 간부 순찰 : 1회 [※ 코로나19로 축소운영]
 - 일 시 : 2020. 6. 4.(목)
 - 순찰자 : 부구청장 외 5명(감사담당관, 공원녹지과)
 - 순찰장소 : 서리풀공원 및 방배숲도서관 부지
 - 점검내용 : 서리풀공원 무장애벚꽃길 조성현황 등 현장점검

☐ 응답소 현장민원 접수(처리) 실적 : 72,746건

(단위: 건)

총 계	교 통	환 경	가 로 정 비	청 소	도 로 보 건	주 건 택 축	공 녹 원 지	치 방 수 재	기 타 (생활민원)	
72,746	56,316	3,698	3,439	1,708	1,686	1,486	741	568	481	2,623

※ 현장민원의 77%가 교통(불법주정차) 민원임

6. 민원 접수 및 관리

☐ 민원 처리결과 현황(분야별)

(단위 : 건)

분 야	합 계	구청장에게 바란다	직통전화	새울상담	진정(서면)
합 계	52,128	4,475	2,762	43,915	976
건축주택	5,242	2,249	368	2,042	583
도로교통	22,880	454	565	21,732	129
도시계획	2,223	51	90	2,048	34
보건복지	11,051	389	908	9,692	62
산업경제	715	49	78	574	14
상하수도	498	17	68	403	10
일반행정	1,068	371	94	565	38
재무세무	139	24	22	82	11
청 소	1,536	75	71	1,380	10
토목공원	1,292	353	214	697	28
환경공해	1,707	254	128	1,300	25
공공시설	675	189	156	325	5
기 타	3,102	0	0	3,075	27

※ 월평균 4,344건, 일평균 121건, 2019년(44,163건) 대비 18.0% 증가

☐ 민원 처리결과 현황(제기방법별)

(단위 : 건)

분 야	합 계	해 결	이해설득	장기검토	이송이첩	기 타 (내부종결 등)
합 계	52,128	28,361	14,409	5,736	2,957	665
구청장에게 바란다	4,475	1,096	3,258	-	72	49
직통전화	2,762	545	1,955	28	79	155
새울상담	43,915	26,349	8,783	5,708	2,804	271
진정(서면)	976	371	413	0	2	190

☐ 민원조정위원회 운영

- 내 용 : 반복·고질 미해결 민원사항과 소관이 불분명한 민원의 처리 주무부서 지정을 위한 민원조정위원회 개최
- 개최일시 : 2020. 8.25.(화)
- 의결사항 : 우면동 467-9 도로점용허가 취소 외 2건 심의의결

□ 「장기민원 중간보고」 운영

- 운영방법 : 중·장기 민원으로 선정된 사업의 추진상황(사업개요, 추진일정, 진행상황 등) 홈페이지 게시 및 매월 업데이트
- 대상사업 : 총9개 사업(6개부서)

(‘21. 1. 1.기준)

연번	부 서 명	사 업 명
1	도 로 과	서리폴터널 개통 ⇒ '19. 4. 22. 개통 (사업완료)
2	자 치 행 정 과	양재도서관 건립 ⇒ '19. 11. 23. 개관 (사업완료)
3	지 역 경 제 과	양재 R&CD 특구지정(4차 산업 거점 육성) ⇒ '17. 12. 5. : 양재R&CD혁신허브 유치, '양재R&CD혁신 지구' 조성 위한 업무협약체결[서울시-서초구-KAIST]
4	도 시 디 자 인 과	경부간선도로 입체화 계획 추진 ⇒ '21년 : 서초구 경부간선도로 입체화 촉진 조례 개정 예정 (서초구 경부간선도로 입체화 자문위원단 최대 10인→30인)
5	공 원 녹 지 과	우면산과 말죽거리를 잇는 양재고개 녹지축 사업 ⇒ '20. 12. : 市 예산확보(연차적 예산 20억)등 區 우리구 분담금 예산확보(20억, 보상비 및 조경공사비 등) 등
6	도 로 과	양재천 우안도로 건설 ⇒ '20. 10.~'21. 5. 태봉로 확장구간 수용재결 신청 및 수용재결
7	교 통 행 정 과	신사역 4,5번 출구 보행편의시설 설치 ⇒ '21년 보행편의시설 공사 시행 예정
8	도 로 과	내곡지구외도로 건설추진 ⇒ '20. 8.~'21. 3. 수용재결 신청 및 수용재결
9	교 통 행 정 과	양재지선철도 추진 ⇒ '21년 : 사전타당성 검토용역 시행하여 서울시 및 국토교통부에 (과천)광역교통대책 등 사업추진 건의

□ 납세자보호관 제도 운영

- 내 용 : 지방세 관련 고충민원의 처리 등 납세자의 권익보호 업무 전담 수행
- 세무상담(총88건) 및 관련 제도 홍보 추진
- 홍보활동 : 포스터 및 리플릿 배포, 지방세고지서 뒷면·소식지·반상회보 활용 홍보

7. 공직자 재산등록 및 심사

□ 추진실적

- 2020 상반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 338명
 - 정기 재산변동신고 238명, 수시(최초, 의무면제, 퇴직) 재산신고 100명
- 2020 하반기 재산등록 및 심사 완료 : 총 51명
 - 수시(최초, 재등록, 의무면제, 퇴직 등) 재산신고대상

※ 공직자 윤리위원회 개최 결과 및 재산심사결과에 따른 처분

회 차	일 자	안 건	주요 처분 내용
67회	20.11.24.	· 공직자 재산등록사항 심사 및 조치의 건 · 공직자 재산등록사항 심사기준 개정의 건 · 퇴직공직자 취업심사의 건	▶ 심사대상 : 339명 ▶ 위원회 상정된 2명에 대한 심사결과 - 보완명령 2명 ▶ 취업심사대상자 2명에 대한 심사결과 - 전원 취업가능 결정

2021년 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 청렴도 평가 향상 및 신뢰받는 공직사회 조성을 위한 맞춤형 추진전략으로 '청렴한 서초'를 구현하고자 함.

☐ 추진방향

- 2020년 국민권익위원회 평가결과 취약 분야 보완·개선 (내·외부청렴도)
- 내부직원과 구민의 참여와 소통을 통한 청렴문화 정착

☐ 2021년 청렴도 향상 대책

- 국민권익위 2020년 청렴도 결과 분석을 통한 문제점과 원인 진단
- 청렴도 평가 우수 기초단체 벤치마킹
- 청렴문화 조성을 위한 전방위적 노력
 - 청렴도 향상 비전 공유 및 청렴도 취약부서 자체 향상대책 수립
 - 간부 공무원 대상의 청렴 리더십 및 교육 강화
 - 공사 관리·감독 부서의 맞춤형 직원교육 (친절 및 갑질문화 근절 교육)
 - 청렴교육 의무 이수제 강화
 - 청렴 10계명 제정 및 내재화
- 반부패 정책에 대한 구민참여 확대
 - 건전한 내·외부 제보 문화 활성화 (포상금 지급)
 - 내부 감사 시 외부 전문가 참여로 투명성 강화
- 주요 청렴시책 지속 강화 추진
 - 청렴성과 부서별 목표관리제 추진
 - 청렴문자 발송 : 공사·용역 계약업체에 계약 및 준공 시 발송
 - 외부 청렴도 향상 모니터링 시스템 청렴콜 운영
 - 대상업무 : 공사 관리감독, 보조금 지원, 재·세정, 인허가 업무
- 비위공직자 무관용 원칙에 입각한 엄정한 처벌 및 관리 강화

☐ 소요예산 : 19,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 맞춤형 청렴 활동과 청렴시책 강화로 신뢰받는 공직사회 확립

2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 부패취약분야 근절 및 사전예방 감사 시행으로 신뢰받는 구정을 실현하고자 함.

☐ 추진방향

- 감사대상부서 기능, 업무 전반에 대한 적법성, 타당성 확인
- 부작위 행위 및 비리발생 소지가 많은 업무에 대해 집중점검
- 업무방치 및 민원처리 지연 선례답습 등 무사안일 사례 중점 확인

☐ 추진개요

- 자체감사활동 강화 및 다양화
 - 구 본청, 보건소 : 장기 미수감 부서 감사실시
 - 특정감사(3회) : 감사결과 이행실태 확인, 공사관리 분야, 청소대행 업무
 - 동 주민센터 : 서초구 행정감사규칙에 따른 시기 도래(3년) 기관
- 감사개요(안)

구 분	감사사항명	대상부서	일 정
특정감사	감사결과 이행실태 확인	과년도 수감부서	2월
	공사관리분야 특정감사	공사발주부서	2~3월
	청소대행업무 관리실태	청소행정과	4월
종합감사	도시관리국 종합감사	주거개선과, 도시계획과, 건축과, 공원녹지과, 부동산정보과	5~6월
	동행정 종합감사	서초3동, 반포1동, 반포4동, 방배2동, 양재1동, 내곡동	10~11월
복무감사	복무 및 공직기강	전 부서 및 동주민센터	연 중

☐ 소요예산 : 13,252천원 【구비】

☐ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 ‘청렴 서초’ 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성 과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회 조성에 기여하고자 함.

☐ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법
- 재산등록 대상 : 총 304명
 - 공 개 : 16명(구청장, 구의원)
 - 비 공 개 : 288명(4급이상, 재산등록부서 소속 5급이하 7급이상)

※ 재산등록부서(11개)

감사담당관, 기후환경과, 재무과, 세무관련 3개과, 주거개선과, 건축과, 도로과
물관리과, 위생과 *서초문화재단(공직유관단체)

☐ 추진계획

- 정기(수시) 재산신고 대상자를 위한 안내 강화
 - 연초 정기 재산신고 대상 및 인사발령에 따른 수시 재산신고 대상자의 신고 누락을 방지하기 위해 기존 연 1회 교육을 연 2회로 확대 실시
 - 신고기한 15일 전부터 미신고자 대상 2회 이상 문자 안내
- 퇴직공직자 대상 재산신고 및 취업제한제도 정기 안내
 - 퇴직공직자 대상 재산신고 및 취업제한제도 안내문 우편 발송
 - 분기별 자체 제작 홍보물 및 안내 문자 발송으로 주기적 안내
- 공직자윤리위원회 개최 : 연 2회(2021. 6월, 11월 예정)

☐ 소요예산 : 3,600천원 【구비】

☐ 기대효과

- 재산변동사항 등록 및 심사를 통한 공직자의 부정한 재산증식 방지
- 공무집행의 공정성을 확보하여 국민의 봉사자로서 가져야 할 공직윤리 확립

4. 「안전하고 쾌적한 생활환경」 조성을 위한 순찰 추진

다각적인 순찰활동을 통해 사전에 주민 불편사항을 해소하고 안전 및 도시미관을 저해하는 요소들을 정비하여 안전하고 쾌적한 생활환경을 조성하고자 함.

☐ 추진개요

- 추진기간 : 2021. 1. 1. ~ 12.31. (연중)
- 점검내용 : 환경 저해요인 및 주민 생활불편사항 순찰 및 정비
 - 도로·교통시설, 청소, 광고물, 노점상 등 보행 불편사항
 - 안전 위해요소 및 기타 주민 불편사항 등

☐ 추진계획

- 시기별·분야별 기획 순찰 【월1회】
 - 점검대상 : 계절·상황별 취약분야 및 관심분야 집중순찰 실시
 - 점검사항 : 다중이용시설, 수방·폭염·제설대책, 행사 및 사업 현장 점검
- 새벽·야간 안심순찰 【주1회】
 - 순찰지역 : 주택·상가 밀집지역 및 여성안전 취약지역
 - 점검사항 : 이면도로 및 주택가 주변 환경 및 안전위해요소 점검
- 주요 간선·지선도로 환경순찰 【휴일, 명절】
 - 순찰지역 : 관내 간선·지선도로
 - 점검사항 : 공공시설물 관리, 주요 도로주변 정비 상태
- 간부 합동순찰 【상·하반기】
 - 순찰지역 : 현안사업현장, 주요 민원현장, 축제예정지 등
 - 점검사항 : 주요 현안사항 현장확인 및 개선사항 검토
- 민원처리시스템(응답소 현장민원, 행정종합관찰제) 관리 【상시】
 - 관리대상 : 응답소(120) 현장민원, 행정종합관찰제 입력관리
 - 주요내용 : 민원 배부 및 정비사항 처리실태 상시 모니터링

☐ 소요예산 : 10,478천원 【구비】

☐ 기대효과

- 촘촘한 그물망 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 생활환경을 조성하여 주민 불편사항 해소 및 삶의 질 향상 도모

5. 구청장과 주민간의 다양한 소통행정 실현

구청장이 직접 주민들의 생생한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결방안을 찾는 적극적인 소통행정을 실현코자 함.

☐ 은희씨 직통전화

- 필 요 성 : 주민소통방식 변화에 따라 모바일민원의 편리성 및 신속성 강화
- 대상민원 : 현장특(행사부서) + 소통방(텔레그램 문자민원)
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 모바일 접수 → 소관부서 민원통화 → 메시지 등 문자발송

☐ 구청장에게 바란다

- 필 요 성 : 다양한 구민의견 수렴을 위한 온라인 소통 창구, 생활 밀착 행정 실현
- 처리기한 : 접수일로부터 3일 이내
- 처리절차 : 홈페이지에 접수된 민원사항 대해 부서검토 후 답변

☐ 500 주민청원

- 필 요 성 : 온라인 청원창구 개설로 주민의 직접 구정 참여 소통의 장 마련
- 처리기한 : 접수일로부터 7일 이내 청원 채택여부 결정
- 처리절차 : 홈페이지 청원신청 ⇒ 접수여부 검토(7일내) ⇒ 채택시 청원 진행
(30일간 500명이상 동의) ⇒ 청원답변(20일내)

☐ 「장기민원 중간보고」 운영

- 필 요 성 : 주민의 관심이 높은 주요 중·장기 민원에 대해 진행 상황을 한눈에 파악할 수 있도록 관리
- 운영방법 : 중장기 민원으로 선정된 사업의 주요 추진상황(사업개요, 추진일정, 진행상황 등) 홈페이지 게시 및 매월 업데이트
※ 중장기 민원 확대 관리('21. 2. 1. 기준 총 12개 사업 업데이트 완료)

☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 주민과의 다양한 소통행정 운영으로 주민만족도 제고
- 고충민원 사전예방 및 적극해소로 구민이 감동하는 민원행정 서비스 제공

6. 납세자 권익보호를 위한 납세자보호관 제도 운영

지방세 납세자의 권익보호 강화를 위해 배치된 「납세자보호관」 제도의 홍보와 지방세 관련 고충민원 및 권리보호 요청 등에 대한 신속하고 공정한 업무처리로 납세자 권익보호 향상 및 세정분야 청렴도를 제고하고자 함.

☐ 추진개요

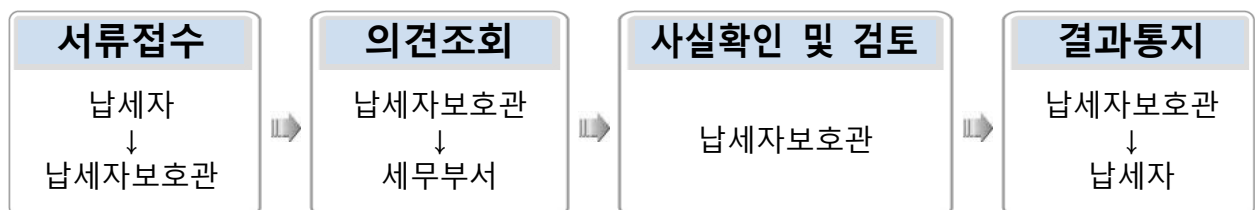
- 기 간 : 2021. 1월 ~
- 업 무 : 지방세 관련 고충민원의 처리 등 납세자의 권익보호 업무 전담 수행
 - 지방세 관련 고충민원의 처리 및 상담
 - 세무조사·체납처분 등 권리보호요청 처리
 - 세무조사 기간 연장 및 연기신청 결정
 - 그 밖에 납세자 권리보호와 관련된 사항
- 운 영 : 오케이 민원센터 별도 창구 개설 근무(세무6급 전담)

☐ 추진일정

- 지방세 납세자보호관제도 운영계획 수립 2월
- 지방세 관련 고충민원 등 접수 및 처리 상시
- 제도정착을 위한 다양한 홍보활동 실시 상시

☐ 업무처리 절차

- 고충민원, 권리보호요청, 세무조사 기간 연장 및 연기 관련 사항 등



☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 공정하고 독립적인 업무수행을 통한 적극적인 납세자 권익보호
- 지방세와 관련한 납세자의 부당한 사례 예방으로 구민만족도 제고

7. 「은희씨와 속 시원한 오후3시」 운영

구청장이 주민과 직접 소통하여 민원처리의 신속성 및 신뢰성을 향상시키고 적극적 해결 노력을 통하여 주민 만족도 제고에 기여하고자 함.

☐ 운영개요

- 안전선정 : 협의와 중재가 필요한 개별·집단민원 등
 - ※ 명백한 위법사항, 구청이 개입할 수 없는 쟁송관련 또는 민사로 해결해야 할 사건과 면담요청인의 인적사항이 불명확하여 면담이 명백히 어려운 민원은 제외.
- 개최시기 : 안전 선정 후 탄력적 운영(월요일 오후3시 등)
- 진행방법 : 민원사안 관련 주민 구청장 면담·협의
- 운영장소 : 구청 5층 “열린 상상카페” (필요시 현장방문)
- 참석대상 : 구청장, 면담요청 주민, 관련 국·과장, 감사담당관

☐ 주요내용[진행 절차]



☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 구청장이 직접 주민과 대화하고 민원 해결에 앞장섬으로써 행정의 소통능력과 주민 만족도 향상에 기여

2021.02.24[수] ~03.05[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요업무보고



홍보담당관

언론팀

홍보영상팀

뉴미디어팀

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적	3
2. 서초구 소식지 발행	3
3. 유튜브 활용 구정 홍보 추진	4
4. 뉴미디어(SNS)홍보 활성화	5
5. 홈페이지 개선 및 운영실적	5

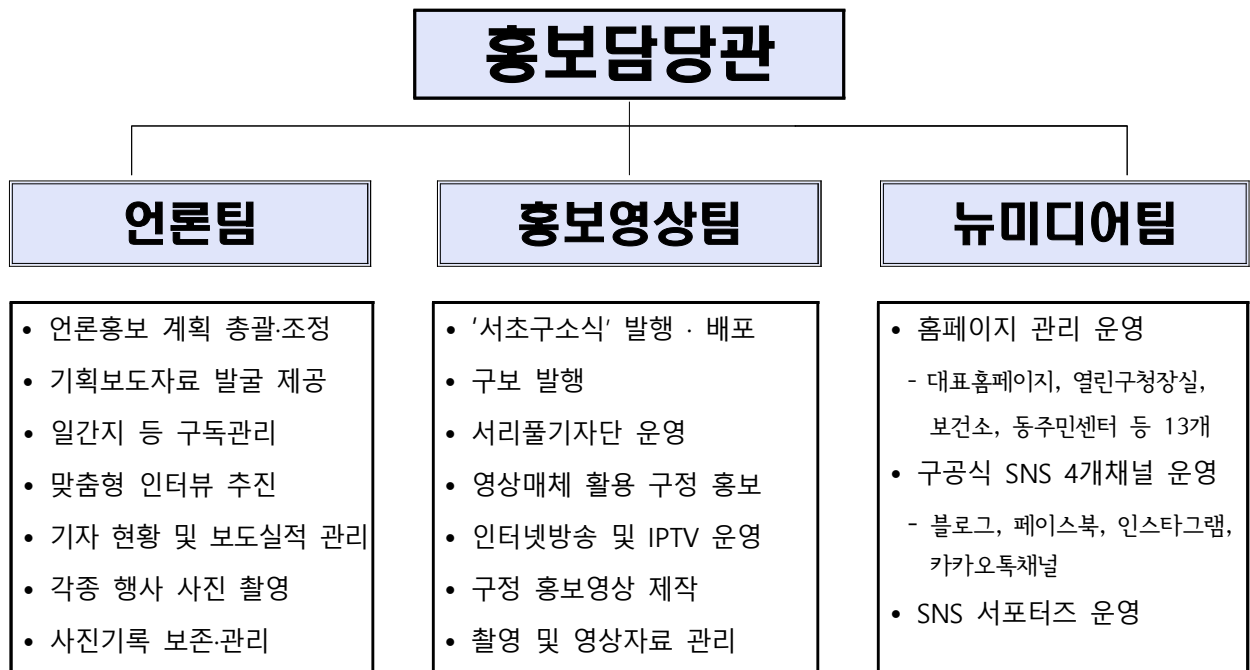
□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년 구정홍보 추진 방향	6
2. 서초구 소식지 발행	7
3. 유튜브 활성화를 위한 영상 콘텐츠 강화	8
4. 소통·공감형 SNS 홍보 추진	9
5. SNS 서포터즈 활성화 추진	10
6. 홈페이지 성능개선 및 안정적 운영	11

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 1담당관 3개팀



□ 인력현황 [정원 및 현원]

[2021.1.31.기준/단위:명]

구분	직 급 별						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	19	1	5	7	4	2	• 임기행정7(PD/SNS) 2명 • 임기행정9(PD/영사) 2명 ※ 시간선택임기제 2명(현원불포함)
현원	17	0	5	7	2	3	
과부족	-2	-1	0	0	-2	1	

2. 2021년 예산편성 현황

[단위:천원]

구 분	예 산 액	비고
합 계	2,202,574	
주요시책사업 등 구정홍보	981,697	
소통행정 서초 이미지 제고	826,939	
지역주민 구정 참여 활성화	268,073	
행정운영경비(기본경비)	125,865	

2020년 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도실적

[단위:건]

계	방 송			신 문		
	소계	공중파 (종편포함)	케이블	소계	중앙일간지	통신사 지방지
2,170	217	80	137	1,953	908	1,045

- 일간지 : 헤럴드경제(123) > 서울(96) > 서경(73) > 이데일리(40) > 문화(39)
- 방송사 : MBC(12) > KBS(10), SBS(10), YTN(10) > MBN(9)

2. 서초구 소식지 발행

□ 발행개요

- 발행주기 : 월간(매월 1일)
- 발행부수 : (지면) 월 145,000부 (점자) 월 130부
- 주요내용
 - 월별 이슈, 주요사업, 의회, 건강, 각 동 소식 등 다양한 구정소식 게재
 - 정보 접근성 변화에 맞춰 지면 외 웹&앱을 통해서도 정보제공

□ 소식지 배부대 시범 제작·비치

- 제작수량 : 280개(스탠딩형)
- 비치현황 (단위 : 개)

구 분	합계	서초1동	서초2동	서초3동	서초4동	내곡동	구청
수 량	280	64	13	35	100	66	2
장 소	-	현대아파트 등 13개소	동원베네스트(아) 등 4개소	경남아너스빌 등 33개소	유원서초(아) 등 12개소	서초더샵포레 등 3개소	홍보담당관

3. 유튜브 활용 규정 홍보 추진

□ 코로나19 및 규정 홍보영상 촬영·제작

- 추진실적 : 총 470건 (자체제작 468건 / 외주제작 2건)
- 추진내용 : 코로나19 및 구 주요 정책 등 시의성 있고 유익한 규정 홍보영상 제작
- 활용방법 : 유튜브 등 구 SNS 채널, IPTV, 민간 옥외전광판, 아파트 미디어보드 등 영상매체 표출

기획·시책영상	
코로나19 홍보 및 캠페인 영상	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 예방수칙 및 서초구 대책 홍보 : 서초구 선별진료소 안내, 생활방역 등 • 집콕 홍보 영상 : 양재천 ‘랜선 힐링 벚꽃놀이’, ‘워킹서초’ 시리즈 등 • 캠페인 영상 : 생활 속 거리두기, 집콕 추석 하세요, 올바른 마스크 쓰기 등 • 코로나19 자가소독방법 안내, 발열체크하는 AI로봇 등
일반 규정홍보 영상	<ul style="list-style-type: none"> • 정책만리 ‘서초가 하면 다르다’ : 서리풀원두막 등 구 대표 20개 사업 홍보 • 서초동물사랑센터, 서초1인가구지원센터, 아이맘행복서초 영상 • 그린서초프로젝트, 서초어반캔버스 AR체험, 천천투어, 우면산 겨울풍경 등
서초구 홍보영상	
<ul style="list-style-type: none"> • 영어·한국어(5분) / 서초구의 차별화된 매력과 미래비전을 구현한 구 브랜드 홍보 영상 	
기타 영상	
<ul style="list-style-type: none"> • 인사이드 서초(서초뉴스) • 서초구 생활정보 안내 • 주요 행사 유튜브 라이브 중계 • 주요 규정 및 행사 스케치 • 언론사 요청에 따른 촬영·영상 제공 등 	

□ 부서별 유튜브 채널 개설 및 영상콘텐츠 운영·관리 지원

- 추진내용 : 각 부서 사업별 유튜브 채널 개설·영상 업로드·생중계 등 지원
- 주요 영상콘텐츠
 - 코로나19 관련 비대면 온라인 콘텐츠(문화·음악·교육·건강분야 등)
 - 부서별 주요 사업·정책·시설 홍보영상 등

※ 2020년 구 유튜브 채널 개설·관리 현황(‘20.12.31. 기준)

총 16개 채널 / 2,248건 영상 게시

4. 뉴미디어(SNS) 홍보 활성화

□ 뉴미디어 채널 운영현황 : 총 4개 매체

(2020.12.31.기준)

연번	매 체 명	총 방문자 수	게시글 수	개설일	도 메 인
1	페 이 스 북	페이지 팬 : 18,633	5,622	10.12.13.	facebook.com/iloveseocho
2	블 로 그	4,477,284	3,150	15.05.01.	blog.naver.com/seocho88
3	인 스 타 그 램	팔로워 : 6,264	1,162	16.08.05.	instagram.com/seocho_korea
4	카 카 오 톡 채널	친구 : 10,392	445	19.03.01.	http://pf.kakao.com/_PWBej

- 페이스북 팬 수 26% 증가 : 14,786('19) → 18,633명
※ 서울시 자치구 3위 (1위 은평구 19,303명 / 2위 송파구 19,027명)
- 인스타그램 팬 수 198% 증가 : 2,101명('19) → 6,264명
- 블로그 방문자 수 216% 증가 : 57,830명('19) → 183,076명
- 카카오톡채널 친구 수 232% 증가 : 3,133명('19) → 10,392명

□ SNS 서포터즈 활성화

- 2020년 블로그 콘텐츠 제작·게시 : 총 195건
- 서포터즈 4기 위촉 및 활성화에 따른 원고건수 증가 : 월 12회 → 23회

□ SNS 이벤트를 통한 주민참여 활성화 : 총 5회 / 참여자 수 3,598명

5. 홈페이지 개선 및 운영실적

□ 홈페이지 관리 및 회원 현황

- 관리 대상 홈페이지 : 총 31개 사이트(대표 홈페이지, 보건소 등)
→ 총 10종 13개 사이트로 통합 (2020.12.28.~)
- 대표 홈페이지 회원수 : 42,210명 (2020.12.31.기준)

□ 2020년 홈페이지 운영실적

- 웹 취약점 점검 및 개선, 웹 표준 준수, 웹 접근성·호환성 개선, 반응형 웹 구축을 통한 웹 서비스 품질 향상
- 18개 동주민센터 홈페이지 대표홈페이지로 흡수 통합 개발
- 외국어 홈페이지 디자인 및 콘텐츠(4개언어 번역) 등 전면 개편
- 개인정보 처리 및 보호를 위한 시스템 개선
- 계약대장, 수의계약 등 계약체결현황 홈페이지 연계 개발
- 홈페이지 설문조사 및 이벤트 실시 : 14회
- 기타 홈페이지 유지보수 등 실적 : 총 957건

합 계	홍보배너 등 제작	프로그램 신규 개발	기능개선 및 콘텐츠수정
957건	301건	93건	563건

2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년도 구정 홍보 추진 방향



□ 주민의 삶을 바꾸는 **생활밀착 보도**

- 소식지, SNS, 유튜브 등 구 보유 각종 홍보매체 활용 홍보로 주민 알권리 충족 및 공감대 확산
- 주민생활과 밀접한 생활밀착형 아이디어 사업 중심 보도로 주민편익 증진

□ 주요 역점사업의 체계적인 **기획 및 전략 보도**

- 「기획→추진→정착→성과」 단계별 선제·후속 보도계획 수립을 통한 홍보역량 강화
- 사업부서와 유기적 협조체계 구축 및 정보 공유로 홍보 효율성 제고
- 언론매체별 성향에 따른 선택과 집중을 통한 다양한 기획보도 추진

□ 전국 표준이 되는 서초구 표준사업의 **리마인드 보도**

- 우리구 최초 사업(서리풀원두막, 스마트시니어, 1인가구 등)의 성과, 주민 호응, 미담사례 등을 활용한 지속 보도→우수정책 선도도시 이미지 각인
- 사업 특성을 고려해 트렌드, 계절별 등 시의성있는 맞춤형 보도

2-1. 서초구 소식지 발행

유익한 구정 소식을 지면·인터넷 등으로 제공하여 주민의 알 권리를 충족시키고, 구정에 대한 관심도 및 주민과의 소통을 제고하고자 함

☐ 발행개요

- 발행주기 : 월간(매월 1일)
- 발행부수 : (지면) 월 145,000부 (점자) 월 130부
- 배 부 처 : 각 세대별 투입, 유관기관·다중이용시설 등 DM발송

☐ 주요내용

- 월별 이슈, 주요사업, 의회, 건강, 각 동 소식 등 다양한 구정소식 게재
- 정보 접근성 변화에 맞춰 지면 외 웹&앱을 통해서도 정보제공

☐ 소요예산 : 377,180천원 【구비】

2-2. 소식지 배부대 제작 비치

전 동을 대상으로 지면 소식지 전용 배부대를 제작 비치하여 소식지 배부상태 개선 및 인지도 제고로 구정 홍보효과를 극대화하고자 함

☐ 사업개요

- 제작대상 : 관내 공동주택(아파트·다세대) 중 희망 주택
- 제작수량 : 총 1,900여개
- 제작유형 : 스탠딩형, 부착형, 박스형, 계단걸이형 4종

☐ 추진일정

- 2021. 1. ~ 2. : 디자인 결정 및 샘플 제작
- 2021. 3. ~ 4. : 동별 디자인 최종 수요조사 및 계약
- 2021. 5. ~ 6. : 제작 비치 완료

☐ 소요예산 : 244,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 소식지 접근성 향상 및 인지도 제고로 효과적인 구정 및 의정활동 홍보

3. 구 유튜브 활성화를 위한 영상 콘텐츠 강화

코로나19 장기화로 인한 비대면 홍보 추세에 따라 구민 눈높이에 맞는 재미와 정보를 충족한 콘텐츠를 제작하여 구정 홍보와 주민 소통을 극대화하고자 함

☐ 추진개요

○ 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월

○ 추진방법

다양하고 유익한 구정 현안과 정보를 유튜브 등 미디어트렌드에 최적화된 짧고 재미있는 영상으로 제작

○ 제작내용

- 구민 누구나 쉽게 이해하고 공감할 수 있는 정책 홍보 영상
- 인지도와 콘텐츠 파급력을 갖춘 유튜브 크리에이터와의 콜라보 영상
- 구민들이 궁금해 하는 구정 핫뉴스를 직원 유튜버가 소개하는 영상 등

☐ 소요예산 : 79,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 영상 퀄리티와 홍보효과를 동시에 충족하는 영상 제작으로 구 유튜브 채널 활성화 및 홍보효과 극대화
- 구정에 대한 친근하고 자연스러운 소통방식으로 구정 관심도 제고

4. 소통 · 공감형 SNS 홍보 추진

쌍방향 소통과 공감이 필수적인 소셜미디어 시대를 맞아, 트렌드에 충실하고 모바일에 적합한 각종 이미지 및 콘텐츠를 제작하여 구민 눈높이에 맞는 온라인 홍보를 강화하고, 주민참여 공간을 늘리고자 함

☐ 추진개요

- SNS 4개 채널(페이스북, 인스타그램, 블로그, 카카오톡채널)에
구정홍보에 효과적이고, 트렌드에 맞는 이미지 및 콘텐츠 제작 게시
- 모바일에 적합하고 서초구의 대 구민 소통을 위한 이미지로 제작하기
위한 디자인 아이덴티티를 개발하여 적용
- 인스타그램에 ‘서초감성그램’ ‘서초정책그램’ 상시 제작·게시
- 카카오톡채널로 구정소식 및 코로나상황 등 메시지 발송
- 콘텐츠 제작업체 계약을 통해 전문적 콘텐츠 제작
- 다양한 이벤트 개최로 주민 참여 유도

☐ 소요예산 : 27,476천원 【구비】

☐ 기대효과

- SNS 콘텐츠 질 제고 및 다양화를 통한 대중적 소통으로 서초구 브랜딩 강화
- SNS 채널 활성화를 통해 구민과 소통하는 대표 채널화

5. SNS 서포터즈 활성화 추진

주민 눈높이에서 바라본 생생한 현장을 전달하는 한편, 구민 복리증진에 기여하는 구정 홍보활동을 통해 주민의 이해와 참여를 이끌어 내는 소통과 생활공감행정을 강화하고자 함

☐ SNS 서포터즈 현황 및 역할

- 구성인원 : 총 30명 (제4기 서포터즈 : '20.8.6. ~ '21.8.5.)
- 주요역할
 - 구 공식 블로그에 기사 제공 (행사현장, 서초소식, 지역명소, 생활정보 등)
 - 구 SNS 게시물 전파(댓글/답글 달기, 공감, 공유 활동 등)

☐ 추진내용

- 주민에게 더 가까이 다가가는 '생활공감·생생현장형' 기획콘텐츠 진행
 - 구 사업 홍보 및 체험 위주로 보다 주민 친화적인 콘텐츠 제작
 - 공원, 산책로 등 서초의 사계 및 구 정책을 주민의 시각으로 이미지화한 사진, 동영상 통한 현장 전달 강화
 - 네이버 등 포털 메인화면, 검색결과에 노출되기 쉬운 소재로 방문자수 증가 유도
- 서포터즈 역량 강화를 위한 SNS 교육 실시
- 사업이나 이슈에 대해 단발성이 아닌, 시리즈 또는 리마인드 콘텐츠 생산

☐ 추진계획

- 2021. 1. ~ 2021. 8. : 4기 서포터즈 활동 및 해촉
- 2021. 8. ~ 2022. 8. : 5기 서포터즈 선발 및 활동

☐ 소요예산 : 11,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 관의 입장이 아닌 구민의 입장에서 정책을 전달하며 소통창구 역할 수행
- 숨겨진 명소, 미담 등 구 차원에서 발굴이 어려운 생활공감형 콘텐츠 강화

6. 서초구 홈페이지 성능 개선 및 안정적 운영

구 관리 홈페이지의 지속적인 프로그램 개선 및 안정적인 유지관리, 수요자 중심의 정보 제공을 실시하여, 구민 생활에 편의를 제고하고, 신뢰 행정을 구현하는 홈페이지를 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 구 관리 홈페이지 총 13개 및 솔루션 7종
 - 구 대표 홈페이지, 열린구청장실, 보건소 등
- 구 관리 홈페이지 현황(2020.12월, 1개월 기준)
 - 회원가입자 수 42,210명 / 방문자수 952,762명 / 페이지뷰 1,982,254뷰

□ 주요 사업내용

- 홈페이지 관련 각종 개발 및 기능 개선
 - 웹 접근성·호환성 개선, 반응형 웹 구축을 통한 웹 서비스 품질 향상
 - 외국어 홈페이지 콘텐츠 번역 등 유지관리
 - 개인정보 처리 및 보호를 위한 시스템 개선
- 안정적인 홈페이지 운영 및 유지관리
 - 홈페이지 관련 솔루션(7종) 및 서버시스템(H/W, S/W) 연간 유지보수
 - 휴대폰 본인확인서비스 연간 이용 및 도메인, SSL 이용 등
- 각종 콘텐츠 제작 및 운영 : 구정 홍보·안내를 위한 배너, 인포그래픽 등 제작
- 콘텐츠 현행화 및 정비, 각종 부서 요구사항 처리 등

□ 소요예산 : 224,497천원 【구비】

- 홈페이지유지보수 용역 182,317천원/시스템 유지보수 36,780천원
도메인, 본인확인 서비스 요금 등 5,400천원

□ 기대효과

- 정확한 정보 및 이용자 중심 서비스 제공을 통해 편의성 및 신뢰도 향상
- 반응형 웹을 통한 모바일 서비스 기능 개선으로 홈페이지 접근성 강화

2021.02.24.[수] ~ 03.05[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요업무보고



문화행정국

행정지원과

문화관광과

자치행정과

교육체육과

오케아민원센터

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2020년도 주요업무 추진실적 및 2021년도 주요업무 추진계획	
○ 행정지원과	7
○ 문화관광과	20
○ 자치행정과	40
○ 교육체육과	57
○ 오케이민원센터	72

일 반 현 황

1. 조직현황 : 5과 22팀

문 화 행 정 국				
행정지원과 (5팀)	문화관광과 (3팀)	자치행정과 (4팀)	교육체육과 (5팀)	오케이민원센터 (5팀)
총무팀 인사팀 후생복지팀 의회대외협력팀 공공노무팀	문화팀 문화예술지원팀 관광팀	행정팀 주민자치팀 도서관팀 주민공동체팀	교육정책팀 교육지원팀 평생교육팀 체육진흥팀 생활체육팀	민원행정팀 가족관계등록팀 제증명팀 인허가팀 여권팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2021. 1. 31.현재)

구 분	인 원 현 황			업 무 내 용
	정원	현원	과부족	
계	173	165	-8	
행 정 지 원 과	65	58	-7	· 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리, 직원 친절교육 · 직원후생복지 지원, 횡성·태안 서초휴양소 관리 · 의회협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리
문 화 관 광 과	20	20	0	· 서리풀페스티벌 및 지역 축제 개최 · 서초금요음악회 및 찾아가는음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 서초음악문화지구 지원 및 육성 · 서초관광정보센터 운영, 관광관련 업무 추진
자 치 행 정 과	24	25	+ 1	· 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관, 작은도서관 운영 · 도서관 건립 및 운영지원 · 마을공동체 사업 및 자원봉사 업무
교 육 체 육 과	25	24	-1	· 교육정책 수립, 혁신교육지구 운영, 교육지원센터 운영 · 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원 · 평생학습관, 아버지센터 운영 · 공공체육시설 운영 및 유지관리 · 생활체육동호인 육성지원, 생활체육교실 운영
오 케 이 민 원 센 터	39	38	-1	· 문서접수 · 민원서류 접수처리 · 가족관계신고 및 편제 · 인허가 접수 및 처리 · 통합민원 및 여권발급 등

3. 기본 현황

□ 서초구 조직 및 인력 현황 (2021. 1. 31. 현재)

○ 조 직

- 2담당관(8팀), 6국 30과(145팀, 4TF), 1단 2과(5팀)
- 1소 4과 2지소(20팀), 18동(51팀), 1의회(3팀)

○ 인 력 : 정원 1,570명, 현원 1,533명

□ 청사 현황

○ 구청사

대지면적	건축 연면적		총 수	준공연도	비 고
16,618㎡	본 관	14,673㎡	지상9층 지하1층	’91. 1.30.	
	별 관	1,136㎡	지상3층	’07. 2.23.	
	보 건 소	2,643㎡	지상3층 지하1층	’91. 1.30.	

▪ 구청사 임차 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 양재환승주차장 4,5층

- 면 적 : 4층 240㎡ / 5층 1,155㎡

- 계약기간 : ’17.9.1. / ’19.12.1. ~ ’22.8.31. (34개월 / 60개월)

- 사용부서 : 4층 - 미래비전기획단장, 도시인프라조성과, 도시디자인과, 회의실
5층 - 일자리경제과, 청소행정과, 공원녹지과, 도로과, IT배움센터, 일자리플러스센터, 서고

○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
15,696 m^2 ※ 동 평균 : 923.29 m^2	58,730 m^2 ※ 동 평균 : 3,454.7 m^2	17개동

- ▶ 임시청사(1개동) : 서초3동 (2개층 631.15 m^2 , 임차사용)

□ 인구 및 주민조직 현황 (2021. 1. 31. 현재)

○ 인 구 : 425,126명(내국인 기준)

- ※ 최다 동 : 양재1동(44,522명), 최소 동 : 반포본동(11,940명)

○ 세 대 : 173,502세대

○ 통·반조직 : 551통 3,758반

4. 주요시설 현황

□ 서초휴양소 현황

구 분	횡성 서초휴양소	태안 서초휴양소
위 치	강원도 횡성군 안흥면 서동로상안6길 31	충남 태안군 남면 안면대로 571-12
대지면적	9,257 m^2	11,565 m^2
건축규모	지하1층, 지상4층 (연면적 4,188 m^2)	지하1층, 지상5층 (연면적 5,743.77 m^2)
개 원 일	2007.04.20.	2006.05.15.
객 실 수	32실 (4인실 20, 8인실 10, 13인실 2)	47실 (4인실 31, 8인실 16)
부대시설	강당, 노래방, 게임존, 당구·탁구장, 식당, 바비큐장 등	강당, PC방, 탁구장, 포켓볼장, 식당, 바비큐장 등

□ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층(대지6,930 m^2 /연면적4,068 m^2)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		4,068 m^2	준공연도 : 1989. 8.10, 증축 준공연도 : 2001. 6.29.	
지 하	1층	776 m^2	◦ 르네상스홀 207 m^2 , 음악연습실 97 m^2 , 어울림방 48 m^2 , 공공근로대기실 42 m^2 , 기관실 216 m^2 , 공용부분 166 m^2	
지 상	1층	1,661 m^2	◦ 아트홀 833 m^2 , 나비홀 104 m^2 , 늘봄카페 14 m^2 , 대기실 87 m^2 , 로비 252 m^2 , 공용부분 371 m^2	
	2층	686 m^2	◦ 사무실 59 m^2 , 다목적실 83 m^2 , 무용실 60 m^2 , 방송실 38 m^2 , 기타사무실(3) 263 m^2 , 문화원장실 22 m^2 , 공용부분 161 m^2	3개 사무실
	3층	510 m^2	◦ 강의실(3) 152 m^2 , 사무실(5) 121 m^2 , 공용부분 200 m^2	5개 사무실
	4층	435 m^2	◦ 북카페 312 m^2 , 공용부분 123 m^2	

□ 심산기념문화센터 시설 현황

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 [대지 26,092 m^2 /연면적 8,415 m^2]
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		8,415 m^2	건축허가 : 2007. 1.24, 사용승인 : 2010. 1.22 기부채납 : 2010. 3.10(기념사업회→서초구)	
지 하	2층	1,251 m^2	◦ 주차장 1,033 m^2 : 총95대(지하35대, 지상23대, 이면37대) ◦ 전기실 151 m^2 , 공용부분 67 m^2	
	1층	2,018 m^2	◦ 독서실 1,509 m^2 , 교육실 및 사무실 256 m^2 , 방재실 56 m^2 , 공용부분 197 m^2	독서실 777석 1개교육실
지 상	1층	2,074 m^2	◦ 전시관 322 m^2 , 기념홀 93 m^2 , 북카페 507 m^2 , 카페 23 m^2 , 교육실 490 m^2 , 사무실 96 m^2 (서초문화재단), 공용부분 543 m^2	5개 교육실
	2층	1,989 m^2	◦ 아트홀 917 m^2 , 부속실 166 m^2 , 식당 232 m^2 , 교육실 90 m^2 , 공용부분 584 m^2	1개 교육실
	3층	1,083 m^2	◦ 교육실, 연습실 470 m^2 , 심산기념사업회169 m^2 , 방송실 40 m^2 , 공용부분 404 m^2	7개 교육실

□ 서초관광정보센터 현황

- 위 치 : 서초구 서초동 1318-7, 11 (강남역 9번 출구)
- 규 모 : 63.18 m^2 (지상2층)
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비 고
계		63.18 m^2	개 관 : 2015.10.15.	
지 상	1층	27.18 m^2	종합안내(안내데스크, 정보검색대, 홍보물 게시대, 컴퓨터 등), VR체험존	
	2층	36.00 m^2	한복 및 국악체험관, 크로마키존	

□ 구립 공공도서관 현황

○ 중규모 공공도서관 : 4개관

구 분	반포도서관	내곡도서관	양재도서관	서초청소년도서관
개 관 일	2013.3.12.	2018.3.20.	2019.11.23.	2020.11.11.
소 재 지	고무래로 34(반포동)	청계산로7길 9-20 (내곡중학교 강당동 2·3층)	양재천로 33	효령로77길 37
규 모	3,591.45㎡	1,528㎡	2,985㎡	1,030㎡
주요시설	종합자료실, 어린이자료실, 다목적실, 북카페	종합자료실, 어린이자료실, 북카페, 세미나실	종합자료실, 어린이자료실, 틴즈 플레이스, 나만의서재, 엄마의 방, 문화교실, 북카페	청소년자료실, 어린이자료실, 꿈자람터, 스마트메이커팩토리, 북카페
장서현황	174,000권 · 도서 137,529권 · 비도서 5,313점 · E-book 31,158종	60,374권 · 도서 59,122권 · 비도서 1,252점	51,132권 · 도서 49,132권 · 비도서 2,000점	23,196권 · 도서 22,924권 · 비도서 272점
열람석	450석	250석	410석	224석
직원현황	총21명 (관장1, 팀장1, 파트장2, 직원18)	총8명 (관장1, 직원7)	총14명 (관장1, 직원13)	총9명 (관장1, 직원8)
운영방법	위탁운영	위탁운영	위탁운영	민간위탁운영
운영주체	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(재)서초문화재단	(사)한국청소년지원 네트워크
위탁기간	1차: '15.10.1.~'18.9.30.(3년) 2차: '18.10.1.~'21.9.30.(3년)	1차: '17.10.1.~'20.9.30.(3년) 2차: '20.10.1.~'23.9.30.(3년)	'19.5.1.~'22.4.30.(3년)	'20.7.1.~'23.6.30.(3년)

○ 소규모 공공도서관 : 4개관

구 분	서이도서관	잠원도서관	방배도서관	서초그림책도서관
개 관 일	2017.4.1.	2017.7.1.	2017.11.1.	2018.4.17.
소 재 지	서초대로70길 51 (서초2동주민센터 3층)	나루터로 38 (잠원동주민센터 3층)	방배로 40 (방배3동주민센터 4층)	명달로 150 (서리풀 문화광장 내)
규 모	364.43㎡	313.74㎡	264㎡	316.06㎡ (컨테이너 12개, 1층:7, 2층:5)
주요시설	종합자료실, 유아자료실, 세미나실	종합자료실, 키즈룸, 디지털열람실	종합자료실, 키즈룸	자료실 열람실 소리놀이터
장서현황	도서 28,829권	도서 24,655권	도서 18,907권	· 도서 14,628권 · 비도서 916점
열람석	100석	80석	60석	109석
직원현황	사서 2명	사서 2명	사서 2명	사서 2명
운영방법	(재)서초문화재단 서초구립반포도서관 분관 운영			

□ 구립교육시설 현황

시 설 명		위 치	규 모	비고
권역별 교육지원센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347.5 m^2	
	방배	방배아크로타워 2층(230호) (방배로 13길 18)	143.92 m^2	
	반포잠원	반포1동주민센터 B1층 (사평대로 273)	343.3 m^2	
	서초	서초1동주민센터 5층 (사임당로 89)	251.3 m^2	
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343.2 m^2	
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253.91 m^2	

□ 공공체육시설 현황

○ 직영체육시설 : 4개소

구 분	반포종합운동장	방배배수지체육공원	양재근린공원축구장	우면체육시설
위 치	신반포로16길 30	남부순환로296길 4-9	양재동 311	우면동 440-5
규 모	56,000 m^2	30,353 m^2	5,856 m^2	3,848 m^2
주요시설	· 축구장(인조잔디1면) · 농구장(4면) · 배드민턴장(실내5/실외4) · 족구장(2면) · 풋살장(인조잔디1면) · 게이트볼장(3면)	· 축구장(1면) · 풋살장(1면)	· 축구장(1면)	· 족구장(2면) · 다목적경기장(1면)

○ 위탁체육시설 : 9개소

구 분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	잠원스포츠평크	반포종합 운동장 체육센터	방배열린 문화센터	서초종합 체육관	양재시민의숲 테니스장	내곡동 체육시설	반포종합 운동장 테니스장
위 치	사평대로 55	동산로13길 35	신반포로 23길 66	신반포로 16길 30	방배로 173	양재대로12로 73-48	매현로 99	신흥말길 23-5	신반포로16길 30
규 모 (m^2)	지하2층~ 지상3층	지하2층~ 지상7층	지상2층	지상2층	지하5층~ 지상7층	지하2층~ 지상2층			
	대지면적 26,092 건축면적 1,724 연면적 7,380	대지면적 17,668 건축면적 958 연면적 14,317	대지면적 11,608 건축면적 2,878 연면적 3,120	대지면적 76,544 건축면적 766 연면적 1,501	대지면적 2,262 건축면적 1,097 연면적 13,594	대지면적 20,923 연면적 6,320	대지면적 7,863	대지면적 8,730 · 구유지 7,785 · 국유지 945	대지면적 7,308
주요 시설	수영장, 헬스장, 골프장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	테니스장, 헬스장, 풋살장 등	골프장, 헬스장, 탁구장 등	수영장, 헬스장, 골프장 등	체육관, 수영장, 헬스장 등	테니스장 11코트	테니스장 6코트, 다목적구장 1코트	테니스장 12코트

행 정 지 원 과

보 고 순 서

□ 2020년도 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 및 청사운영 9
2. 직원 후생복지 지원 10
3. 코로나19 대응 공조 및 국제교류 활성화 12

□ 2021년도 주요업무 추진계획

1. 구청사 환경개선 공사 실시 13
2. 역량강화 교육 추진 14
3. 태안서초휴양소 환경개선 공사 15
4. 직원 단체보장보험 운영 16
5. 서초구청 직장어린이집 운영 17
6. 국내 자매도시 교류달력 제작 18
7. 청소년 외교 아카데미 추진 19

2020년 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 및 청사운영

1-1. 청사 내·외 시설물 개보수 공사

- 기 간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 주요내용
 - 회의실 설치 공사
 - 부서 노후창호 교체 공사
 - 체력단련실 및 직원식당 보수 공사
 - 청사 광장 벤치 교체 공사
- 소요예산 : 200,000천원【구비】

1-2. 구청사 조명 개선 공사

- 기 간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 2. 29.
- 주요내용
 - 사무실의 조명을 LED조명으로 교체하여 에너지 효율 증대
 - 사무실 조도개선으로 직원 업무능률향상
- 소요예산 : 90,000천원【구비】

1-3. 조직개편 등에 따른 부서 재배치 공사

- 기 간 : 2020. 11. 15. ~ 2020. 12. 31.
- 주요내용
 - 조직개편에 따른 부서 재배치 등 청사환경 조성
 - 부서 및 팀 신설에 따른 가구구매 등 사무 공간 구성
- 소요예산 : 100,000천원【구비】

2. 직원 후생복지 지원

2-1. 횡성 서초휴양소 환경개선공사

- 공사기간 : 2020. 2월 ~ 2020. 6월
- 공사내용
 - 객실 베란다 샷시 설치 및 도어하드웨어 정비
 - 운동장 잔디조성 및 조경석 설치
 - 주차장 일부 아스콘 포장 및 주차선 정비
 - 3층 채광창 및 복층유리 교체
- 소요예산 : 211,406천원 【구비】

2-2. 태안 서초휴양소 환경개선공사

- 공사기간 : 2020. 5월 ~ 2020. 7월
- 공사내용
 - 객실 화장실 일부 개·보수
 - 휴양소 본관 및 관리동 옥상 방수 공사
 - 본관동 시스템에어컨 교체
 - 본관동 및 관리동 누수 외벽 부분 환경개선 공사
- 소요예산 : 325,578천원 【구비】

2-3. 직원 콘도 회원권 구매

- 구매구좌 : 5구좌
- 보유현황 : 총 75구좌
 - 이용가능 박수 : 2,244박
 - 이용가능 업체 : 6개 (대명·한화·금호·일성·알펜시아·롯데)
- 소요예산 : 218,000천원 【구비】

2-4. 직원 장례서비스 운영

- 운영기간 : 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 지원대상 : 서초구 전직원
- 지원범위 : 본인, 배우자, 자녀, 본인 및 배우자의 부모 사망시
- 지원내용 : 장례지도사, 장례도우미, 물품지원 등
- 소요예산 : 44,186천원 【구비】

2-5. 직원 단체보장보험 운영

- 운영기간 : 2020. 2. 9. ~ 2021. 2. 8. [12개월]
- 대 상 자 : 서초구 전직원
- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 · 뇌졸중	실손형		정액형	
				입원비	통원치료	수술비	입원비
보장내역	3억원	2천만원	1천5백만원	1천만원 한도	1회당 30만원	40만원	1일당 3만원

- 소요예산 : 857,537천원 【구비】

2-6. 서초구청 직장어린이집 운영

- 위탁현황 : 한국아동보육복지협회 위탁운영(대표:최숙희)
- 위탁기간 : 2020. 3. 7. ~ 2025. 2. 28.
- 지원내용 : 어린이집 종사자 인건비, 운영비, 환경개선비 지원
- 소요예산 : 504,680천원 【구비】

3. 코로나19 대응 공조 및 국제교류 활성화

3-1. 해외 도시와의 우호 협정 체결

- 서초구-멕시코 콰우테목구 간 우호 협정 재체결
 - 체 결 일 : 2020.1.6. / 체결장소 : 콰우테목구청
 - 주요내용 : 우호 재협정식을 통한 교류의지 확인 및 교류방안 논의
- 서초구 밝은 미래국-스위스 슈비츠주 경제부 간 우호교류 의향 협약서 체결
 - 체 결 일 : 2020.10.15. / 체결장소 : 각 도시 온라인 화상통화
 - 주요내용 : 스마트도시 관련 사업 및 경제활성화 등 논의

3-2. 파리15구 스터디 프로그램 진행

- 기간/대상 : 2020.2.19.~2.27. / 서초구 관내 대학생 5명
- 주요내용 : 자매우호도시(파리15구)에서 서초구 학생들을 초청하여 단기 어학연수 및 해외문화 체험

3-3. 해외교류도시와 코로나19 대응 공조

- 기간/대상 : 2020.4.10. 파리15구 / 2020.4.29. 터키 시실리구
- 주요내용 : 서초구의 코로나19 선진 대응에 대해 화상통화를 통한 질의응답 및 서초구 우수 행정 홍보

3-4. 2021 국제교류 달력제작 및 발송

- 기간/대상 : 2020.11~12월 / 12개국 20개 서초구 해외교류도시
- 주요내용 : 자매우호도시 주요 교류실적 및 서초구 주요사업 홍보 내용을 담은 달력 제작 및 발송으로 교류 활성화 노력

2021년 주요업무 추진계획

1. 구청사 환경개선 공사 실시

안전하고 쾌적한 구청사 유지를 위해 각종 유지·보수 및 환경개선 공사를 실시하여 방문 구민과 직원들의 만족도 제고

☐ 사업개요

- 주민 불편사항 해소 및 직원의 쾌적한 근무환경 조성 공사
- 구청사 건물의 노후화로 인하여 발생하는 긴급 사항에 대한 보수 공사

☐ 추진계획

- 기 간 : 연중실시
- 장 소 : 서초구청 본관, 별관, 주차장 등
- 내 용
 - 사무실 및 민원실 등 환경개선, 안내간판 정비, 페인트 도색, 누수예방 등
 - 소방기기, 승강기, CCTV 등 기기의 안정된 운영을 위한 유지·보수 공사

☐ 소요예산 : 390,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 건물의 노후로 인하여 발생하는 사항에 대해 즉시 보수함으로써 쾌적한 구청사 운영
- 예상치 않은 구청사 개보수 공사 발생 시 긴급공사로 내방민원 및 직원 안전확보

2. 역량강화 교육 추진

직원 역량강화 교육을 추진하여 행정가치와 사업성과를 창출하는 인재
육성 및 미래변화 대응역량 강화

□ 사업개요

- 추진근거 : 「지방공무원 교육훈련법」 및 같은법 시행령
- 추진방향 : 서초구를 이끌어가는 창의적 융합인재 양성을 위한공직
생애주기별 교육 추진으로 공직역량강화 ·조직임무 달성 ·
경쟁력 제고를 위한 전략적 교육 추진

□ 추진계획

- 포스트코로나 시대에 따른 비대면·소규모 교육 추진
 - 비대면·소규모 교육 추진으로 교육 지속성 확보
- 신규자 조기적응을 위한 내실 있는 교육 운영
 - 국민을 위한 봉사자로서의 올바른 공직자세 확립
 - 현업에서의 직무수행을 위한 기본개념 이해 및 사례위주 교육 추진
- 직급별·주체별 교육대상자 역량개발 맞춤형 교육 추진
 - 직급별 역할인식 및 핵심 공통역량 배양
 - 직급·직위별 요구역량에 맞는 맞춤형 교육 실시
 - 급변하는 행정환경 속 직무에 즉시 적용 가능한 역량향상 과정 운영

□ 소요예산 : 12,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 공직 생애주기별 요구역량에 맞는 맞춤형 교육 실시를 통하여 환경
변화에 능동적으로 대응하는 창의인재 양성

3. 태안서초휴양소 환경개선 공사

구민들이 쾌적하게 이용할 수 있도록 노후된 휴양소 시설물을 정비하여 서초휴양소 이용 주민의 만족도를 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 개 원 일 : 2006년 5월
- 위 치 : 충청남도 태안군 남면 안면대로 571-12
- 면 적 : 대지면적 11,565㎡, 건축연면적 5,744㎡
- 시설현황
 - 건물현황 : 2개동 (본관동 지하1층~지상7층, 관리동 지상3층)
 - ▶ 총 객실 : 47실 (4인실 31실, 8인실 16실)
 - 부대시설 : 강당, 강의실, 포켓볼장, 당구장, 탁구장, 운동장, 바비큐장, 족구장, 배구장

□ 사업내용

- 객실화장실 개·보수 공사
- 본관동 외벽 AL판넬 실리콘 공사
- 본관동 바닥 데코타일 및 베란다 타일 교체 공사
- 프런트 개선공사 등 긴급보수

□ 추진계획

- 2021. 1. ~ 2. : 환경개선 공사 설계
- 2021. 3. : 입찰 및 계약
- 2021. 4. ~ 5. : 공사 실시

□ 소요예산 : 290,670천원 [구비]

□ 기대효과

- 노후시설물 개선을 통한 방문주민 이용 만족도 제고 및 이용률 향상

4. 직원 단체보장보험 운영

각종 상해 및 질병발생에 대비하여 단체보장보험을 가입·운영하여 직원들의 안정적인 직장생활을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 서초구 소속 전직원
※ 환경미화원 제외(청소행정과 자체보험 가입)
- 계약기간 : 2021. 2. 9. ~ 2022. 2. 8. [12개월]
- 계약업체 : DB손해보험(대표사) 외 4개 업체

□ 주요 보장내용

- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 뇌졸중	실손형		정액형	
				입원비	통원치료	수술비	입원비
보장내역	3억원	2천만원	1천5백만원	1천만원 한도	1회당 30만원	40만원	1일당 3만원

- 보장범위
 - 업무수행 및 업무 외를 불문하고 24시간 365일 보장
 - 기존 근무자는 계약시점, 전입·신규직원은 임용일로부터 적용
 - 국민건강보험·의료 타 제도에 의한 보상과는 관계없이 중복 보상
(단, 입·통원 의료비는 개인보험과 중복 보상 불가)
 - 과거 질병 병력이 있는 자 및 현재 겉으로 드러나는 질병보유자 포함

□ 소요예산 : 1,012,380천원 [구비]

□ 기대효과

- 직원 건강을 위한 단체보험 운영을 통해 안정적인 직무수행 및 직장 만족도 증대

5. 서초구청 직장어린이집 운영

서초구청 직장어린이집 운영 지원을 통해 보육하기 좋은 직장 환경을 조성하고 어린이집 운영의 안정성을 보장하고자 함

□ 시설개요

시설명	시설위치	인가일	연면적	수탁기관명
서초구청 직장어린이집	서울 서초구 남부순환로 347길 46(서초동)	2008.3.5	588.53㎡	한국아동보육 복지협회 (대표:이숙희)
1층	보육실 3, 원장실, 성인용 화장실 1, 아동용 화장실 2			
2층	보육실 3, 통합보육실, 교사실, 아동용 화장실 2			
기타	4층 급식실, 실외마당, 지하 대강당(육아종합지원센터와 공동 사용)			

□ 시설 종사자 및 재원아동 현황

- 교직원수 : 19명(원장1, 담임교사8, 보조교사7, 조리사2, 기타1)
- 총원아수 : 51명(직원자녀 41, 일반자녀 10)

※2021.1월 현재

총현원	연령별 보육아동					
	구분	만0·1세	만1세	만2세	만3세	만4·5세
51명	반(8개)	2개	2개	2개	1개	1개
	정원(65명)	6	10	14	15	20
	현원(51명)	6	10	10	13	12

□ 사업내용

- 종사자 인건비 및 어린이집 운영비 지원
- 원아 보육활동비 지원(특별활동비, 교재교구비 등)
- 어린이집 환경개선 및 노후물품 교체

□ 소요예산 : 506,200천원【구비】

□ 기대효과

- 종사자 인건비 및 운영비 지원을 통해 어린이집 운영의 안정성 제공
- 보육활동비 지원 및 환경개선을 통해 원아 보육환경 제고

6. 국내 자매도시 교류달력 제작

서초구와 국내 자매도시 간 교류 활동 사진으로 구성된 달력을 제작·배포하여 코로나19 확산으로 위축된 국내 자매도시 간 교류 활성화 도모

☐ 사업개요

- 사업명 : 국내 자매도시 교류달력 제작
- 사업기간 : 2021년 10월 중
- 사업내용 : 서초구와 국내 자매도시 간 교류활동 사진 등으로 달력 제작 및 배부

☐ 주요내용

- 제작내용 : 서초구와 국내자매도시가 다양하게 교류 활동하였던 사진 및 자료 등을 활용하여 제작
예) 강릉시 : 청소년문화체험 교류, 포항시 : 포항국제불빛축제 방문 등
- 제작방식 및 수량 : 탁상형 달력, 120부
- 배포대상 : 자매도시 당 각 5부(자치단체장 등), 서초구청 10부

☐ 소요예산 : 2,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 국내 자매도시 간 교류 사진을 포함한 달력을 제작·배포하여 자매도시 간 관심과 참여를 높이는 계기 마련
- 포스트 코로나19 시대에 대비한 자매도시 간 언택트 교류 확대 기여

7. 청소년 외교 아카데미 추진

서초구-국립외교원 간 협업을 통해 관내 청소년을 대상으로 국민외교 아카데미를 실시하여 국제역량 강화 및 진로탐색 기회 제공

☐ 사업개요

- 사업명 : 국민외교 실현을 위한 외교 아카데미 교육프로그램 추진
- 사업기간 : 2021년 상·하반기
- 기관 간 역할
 - 국립외교원 : 아카데미 프로그램 기획·운영
 - 서 초 구 : 아카데미 프로그램 참가자 모집 및 홍보 협조

☐ 사업내용

- 대상 : 고등학생 약 100명
- 교육내용 : 외교의 이해, 외교사, 공공외교와 국민외교, 외교관과의 대화 등
- 참고사항 : 코로나19 상황에 맞춰 온오프라인 수업 병행 예정

☐ 추진계획

- 2021. 3. ~ 6. : 상반기 교육
- 2021. 9. ~ 11. : 하반기 교육

☐ 소요예산 : 1,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 전·현직 외교관의 청소년 눈높이에 맞춘 외교 강의를 통해 청소년들의 국제적 역량 제고

문 화 관 광 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 서초음악문화지구 활성화	23
2. 비대면·언택트 문화사업 추진	23
3. 서리풀청년문화기획단 구성 및 운영	24
4. 서초금요음악회 운영	24
5. 2020 서초실내악축제 운영	25
6. 서초문화재단 운영 지원	25
7. 서초문화원 운영 지원	26
8. 서초문화예술회관 운영	27
9. 서초관광정보센터 운영	27
10. 디지털 스마트관광안내표지판 설치	28

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 활력이 넘치는 서초음악문화지구 조성	29
2. 찾아가는 서초, 열린 음악회	30
3. 서리풀 청년문화기획단 구성 및 운영	31
4. 서초금요음악회 운영	32
5. 2021 서리풀페스티벌 개최	33
6. 2021 서초실내악축제 운영	34
7. 서초문화재단 운영 지원	35
8. 서초문화원 운영 지원	36
9. 서초문화예술회관 운영	37
10. 서초관광정보센터 운영	38
11. 작은영화관 운영	39

2020년 주요업무 추진실적

1. 서초음악문화지구 활성화

- 위 치 : 예술의 전당 및 악기거리 일대
- 추진내용
 - 문화지구 BI 디자인 개발, 홍보영상 및 다큐멘터리 영상제작(4편)
 - 문화지구 문화활동 활성화사업
 - 문화공간 활성화 사업(운영자&청년예술인 공연 기획지원) (총 13회)
 - 문화소외계층 청소년 악기지원사업 (기증악기 55점, 수혜자 48명)
 - 문화지구 악기사 장인들의 악기 복원·수리 과정을 담은 ASMR 영상 제작 (4편)
 - 서리풀 청년아트센터 운영(대관 31건), 청년아트갤러리 온·오프라인 전시(총 9회)
 - 타운매니지먼트 제2회 정기회의 개최(11월) 및 운영계획(마스터플랜) 수립 등
- 소요예산 : 869,512천원 【사비 150,000, 구비 200,088, 기금 519,424】

2. 비대면·언택트 문화사업 추진

- 추진기간 : 2020. 4월 ~ 12월
- 주요내용
 - 드라이브인 영화관·콘서트 : 자동차극장 형식의 안전한 영화·공연 관람
 - 서리풀 문화클라쓰 : 다양한 문화예술인과 함께 하는 실시간 토크콘서트
 - 서리풀 청년라이브 : 청년예술인 공모·선정 통한 비대면 공연기회 제공
 - 3분 릴레이클래식 : 스토리가 있는 1인 릴레이 공연
- 추진실적 : 68회 개최 [55팀(270여명) 참여]
- 소요예산 : 454,186천원

3. 서리풀 청년문화기획단 구성 및 운영

- 추진기간 : 2020. 2월 ~ 11월 (10개월)
- 추진대상 : 서초구 내 거주(활동)하는 문화예술 전 분야 청년문화예술인
- 운영방법 : 서초문화재단 위탁·운영
- 주요내용
 - 기획단 모집 및 발대식, 온·오프라인 모임 및 전문가 교육·멘토링 진행
 - 기획단 활동비 및 출연료 등 예산 지원
 - 문화예술 프로젝트 기획 및 창작 실행, 최종 성과발표회 등 진행
- 추진실적
 - 모집인원 : 청년예술인 총 20명
 - ※ 기획2, 연출2, 홍보기획2, 작곡3, 무대·영상1, 배우5, 스텝5
 - 추진실적 : 멘토링(2회), 성과발표회(1편, 온라인), 홍보영상 제작(6편)
 - ※ 음악 단막극 ‘암행어사 박문수’ 공연 및 홍보영상 총 조회수 56,758회
- 소요예산 : 50,000천원 【구비】

4. 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2020. 1월 ~ 12월 금요일 19:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀 등
- 내 용 : 실내악, 국악, 재즈 등 다양한 장르의 공연
- 운영실적 : 32회 개최(오프라인 3회, 온라인 29회)
유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영(구독자 753명, 조회수 48,000여회)
- 특이사항 : 코로나19로 인해 20. 5월부터 온라인 공연 추진 및 구립 시설 현장 방문 공연 실시
- 소요예산 : 244,793천원 【문화예술진흥기금】

5. 2020 서초실내악축제 운영

- 추진기간 : 2020. 7월 ~ 12월
- 장 소 : 민간 소공연장 10개소
- 주요내용 : 지역 내 소공연장을 활용하여 청년예술인과 함께 하는 릴레이형 실내악 콘서트
- 참여대상 : 공모를 통해 선정된 만 19세부터 39세 이하의 청년연주자 단체
- 추진실적 : 총 40회 개최 [40팀(188명) 참여]
- 소요예산 : 115,728천원

6. 서초문화재단 운영 지원

□ 일반현황

- 위 치 : 심산기념문화센터 내 [서초구 사평대로 55(반포동)]
- 설립일자 : 2015. 5. 8.(설립 등기) / 2015. 5. 26.(출범)
- 조직구성
 - 조 직 : 4팀 3관 4분관
 - 임 원 : 15명 [이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함]
 - 직 원 : 70명

총계	재단사무국				도서관				
	소계	기획 경영팀	문화 사업팀	공연 사업팀	소계	도서관팀	반포 도서관	내곡 도서관	양재 도서관
70	23	7	8	8	47	5	21	8	13

□ 주요사업 및 추진실적

- 심산기념문화센터 운영

반포심산아트홀	독서실	문화아카데미
· 공연 개최 : 59회 - 온라인 42회, 온·오프라인 12회, 오프라인 5회 - 총 967명 관람, 온라인 총 조회수 127,719회	· 총 777석 연 16,858명 이용 · 성인, 청소년, 인터넷실, 정기석 등 맞춤형 좌석제 · 252개 사물함 운영	· 총 4개 분야 97개 강좌 - 음악, 미술, 공예, 문화, 외국어 강좌 등 - 수강생 연 1,300여명 ※'20.1.28. 이후 대면강좌 중단, '20. 10. 온라인 강좌 운영

※ 코로나19 대응을 위한 센터 휴관 : 2020.01.28.~10.15., 12.6.~12.31.

○ 구립여성합창단 및 상주예술단체 운영

구립여성합창단	상주예술단체	
	서초교향악단	이 마에스트리
서초구 신년음악회 2회	화요콘서트 등 36회	K-오페라 등 10회

○ 서리풀 청년아트센터 운영

- 음악문화지구 문화공간 활성화 사업 추진 : 13회(6개 공연장, 10개 연주팀)
- 악기복원 ASMR 영상 콘텐츠 제작 : 총4편, 조회수 2,675회
- 문화소외계층 악기 지원 프로그램 : 총 55개 악기 접수

○ 서리풀 청년아트갤러리 운영

- 운영실적 : 온·오프라인 전시(9회), 온라인 문화강좌(19회)
- 지원현황 : 청년예술인 47명, 관람객(조회수) 30,664회

○ 서초구립도서관(반포,내곡,소규모 공공도서관 등) 운영

- 연 451,012명 이용 / 안심도서관 등을 통한 대출권수 863,072권

○ 초등학교 1인1악기 사업 : 24개교(705개 수업, 약18,000여명)

7. 서초문화원 운영 지원

○ 기 간 : 2020. 1월 ~ 12월

○ 조 직 : 원장, 사무국장, 팀장 2명, 직원 2명

○ 추진사업

- 자체사업 : 문화강좌(온라인_10회/9,560명)
- 보조사업 : 서초문화버스, 하우스힐링콘서트(32회), 수요시네마(6회), 차이나는 아카데미(10회), 온라인 썬유콘서트(5,200명), 서초골목이야기 책자 제작 등 15개 보조사업

○ 소요예산 : 1,149,614천원 【구비 1,105,364천원, 시비 44,250천원】

8. 서초문화예술회관 운영

- 기 간 : 2020. 1월 ~ 12월 (1/29 ~ : 코로나19로 휴관)
- 시설대관
 - 아 트 홀 : 코로나19에 따라 (언택트 위주) 구청행사 진행
 - 나 비 홀 : 지원센터 및 현장접수처로 활용
- 대관실적 : 아트홀 70회(구청 68, 일반 2), 나비홀 5회(구청 4, 일반 1)
- 시설 유지보수
 - 서초문화예술회관 주차장 공사(기간 : 2020. 08. 03.~11. 04.)
 - 서초문화예술회관 공조기 덕트 케이싱 공사(기간 : 2020. 12월)
 - 코로나19 방역 28회, 소독 6회

9. 서초관광정보센터 운영

□ 내 · 외국인 종합관광안내

- 서초관광정보센터 방문인원 현황 (단위 : 명)

연도별	계	내국인	외국인					비고
			소계	영어권	중국	일본	기타	
2020년	9,012	6,626	2,386	1,646	214	326	200	
2019년	25,022	10,377	14,645	10,203	1,692	1,603	1,147	
2018년	24,308	10,218	14,090	8,572	1,683	1,635	2,200	

- 코로나19 영향으로 전년도 대비 총 방문 관광객 64% 감소
 - 외국인 방문객 84%(12,259명), 내국인 방문객 36%(3,751명) 감소
- 국악 및 한복체험관 운영
 - 한복 착용 후 서초관광명소를 배경으로 사진을 촬영하여 사진을 바로 전송(트윗 전송 가능) 또는 출력하는 서비스 제공
 - 국내·외 관광객들에게 도심 속 한국전통문화 체험기회 제공

10. 디지털 스마트관광안내표지판 설치

- 추진경위 : 2020년 서울시 시민참여예산
- 사업내용 : 스마트 디지털관광안내표지판(키오스크) 설치
- 설치수량 : 옥외형 3대(서울시 디지털관광안내표지판 제작가이드라인 준수)
- 설치장소 : ①강남역(서초관광정보센터 앞), ②서래마을(서래본가 앞)
③고속터미널역(서래골근린공원 앞)
- 소요예산 : 61,000천원 【시비】
- 주요내용 : 안내 관광정보 서비스 제공
(관광지도, 생활·교통·기상 정보 등)

2021년 주요업무 추진계획

1. 활력이 넘치는 서초음악문화지구 조성

서초음악문화지구 일대 지역사회와 함께하는 풍부한 문화활동 및 관련업종 지원을 통해 활력이 넘치는 음악문화의 중심지로 만들어가고자 함

□ 사업목적

- 예술의전당 일대 클래식 음악 관련 문화시설과 문화 업종 지원
- 지역사회가 참여하는 지속가능한 문화지구 운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 서초음악문화지구 내 문화시설과 문화예술인 및 주민
- 내 용
 - 타운매니지먼트와 함께하는 지역 활성화 사업 운영
 - 청년예술인을 위한 '서리풀 청년아트센터', '서리풀 청년아트갤러리', '서리풀 청년아트타운' 운영 지원
 - 풍부한 문화활동 및 관련시설 활성화 지원
 - 문화지구 내 공연장 및 문화예술인(단체) 공연지원
 - 문화소외계층 청소년 악기지원 및 아카데미 운영
 - (준)권장시설 시설비 및 운영비 융자 이자차액 보전지원 등
 - 문화지구 내 서리풀원두막 사인물 교체, 스트리트아트 디자인 도입 등을 통해 인지도 제고

□ 소요예산 : 1,747,469천원 [시비 180,000, 구비 200,088, 기금 1,367,381]

□ 기대효과

- 문화예술자원을 보호·육성하고 지역사회 주도의 문화활동을 지원하여 주민들에게 다양한 문화 향유 기회 제공
- 클래식 음악문화의 중심 도시로서의 인지도 제고 및 정체성 확립

2. 찾아가는 서초, 열린음악회

일상 속 구민의 삶과 가까운 곳에서 열린 공간을 활용한 공연을 활성화하여 구민의 문화향유 기회 증진과 청년예술인들의 예술활동 기회를 마련하고자 함

□ 추진근거

- 「문화예술진흥법」 제3조(시책과 권장)
- 문화체육관광부 「지역진흥시책 기본지침」 (2011.5)

□ 추진계획

- 기 간 : 2021. 4월 ~ 11월 (7,8월 휴시기 제외)
 - 장 소 : 아파트, 광장, 공원 등 지역 내 주요 거점장소(문화공간)
 - 공연단체 : 청년예술인 공모 등을 통해 공연단체 선정
 - 추진내용
 - 광장, 공원 등 지역 내 주요장소에서 청년예술인들이 펼치는 음악 콘서트
 - 유동인구가 많은 시간대, 거점장소 등을 중심으로 한 정기공연 등
- ※ 코로나19 상황에 따라 공연장소·방법 등 탄력적 운영 추진

□ 소요예산 : 195,093천원 【문화예술진흥기금】

□ 기대효과

- 청년예술인들에게 공연활동의 기회와 공간 마련하여 일자리 창출 증대
- 열린 공간을 활용한 공연 활성화로 구민의 문화향유 기회 확대
- 누구나 쉽게 문화예술 공연을 즐길 수 있는 활력 넘치는 문화도시 구현

3. 서리풀 청년문화기획단 구성 및 운영

문화·예술 분야에서 재능이 있는 청년예술인을 모집하여 우리 구 문화 정체성을 바탕으로 한 문화콘텐츠를 직접 기획 및 제작하는 기회를 제공함으로써 청년예술인 발굴과 일자리 창출에 기여하고자 함

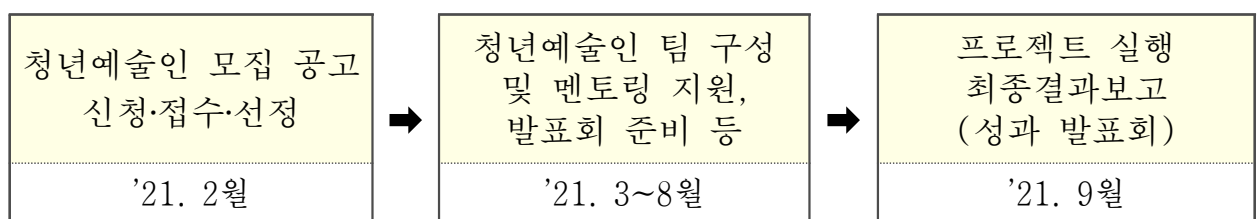
□ 추진근거

- 『문화예술진흥법』 제3조(시책과 권장) 및 「지역진흥시책 기본지침」

□ 사업개요

- 사업대상 : 서초구 거주(활동) 만19세 이상 39세 이하 청년예술인
- 모집방법 : 구 홈페이지 등을 통한 공개모집
- 구성인원 : 25명 이내
- 사업기간 : 2021. 2월 ~ 9월 (8개월)
- 내 용
 - 정기적 모임 및 전문가 멘토링을 지원하여 청년 예술인 역량 강화
 - 청년의 시각을 반영한 다양한 문화콘텐츠 제작하여 프로젝트 실행 결과보고회 개최 및 서리풀페스티벌 연계 등 구체화 실현

□ 추진일정



□ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년문화예술인과 서초구가 장기적 소통할 수 있는 협력 기반 구축
- 서초구를 대표하는 서리풀 청년문화기획단 육성 및 브랜드화

4. 서초금요음악회 운영

주민들을 위한 다양한 장르의 공연을 지속적으로 개최함으로써 주민들에게 고품격 문화향유의 기회를 제공하고 삶의 질을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 일 시 : 2021. 2월 ~ 12월 / 매주 금요일 19:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀 등
- 주요내용 : 클래식, 국악, 재즈 등 다양한 장르의 공연
- 운영방법 : 온라인[전화차] · 오프라인[가능시] 공연 병행
- 출 연 진 : 공개모집을 통한 선정

※ 그 외 기획공연 등 프로그램 특성에 따라 별도 섭외 병행

□ 추진계획

- 온라인 서초 금요음악회 지속 추진(전화차, 47회)
 - 현장공연 여부와 상관없이 온라인 공연 매주 운영하여 예측 가능한 정기 공연 추진
 - 유튜브 채널 「서초금요음악회」 운영(구독자 753명, 조회수 48,000여회)
- 자체 기획공연 및 연계공연 확대
 - 월별 테마 공연 추진(가족, 연인, 계절 등)
 - 타 문화예술사업과 연계([예] 「서초 실내악축제」, 「청년버스킹 경연대회」 등)
- 출연단체 공모 재개(연 2회, 1월중)
 - 공개모집을 통해 관내 실력있는 예술단체 발굴

□ 소요예산 : 420,680천원 [문화예술진흥기금]

□ 기대효과

- 주민들에게 지속성 있는 문화예술 향유 기회 제공 및 공연예술인 지원
- 온·오프라인 병행운영으로 문화소외계층 접근성 향상

5. 2021 서리풀페스티벌 개최

포스트 코로나 시대에 따른 온·오프라인을 넘나드는 다양한 문화예술 콘텐츠 기획으로 생활 속 축제가 되는 2021 서리풀페스티벌을 개최하고자 함.

□ 추진방향

- 포스트 코로나 시대를 맞아 구민들의 일상 속에서 함께 하는 다양한 문화콘텐츠 기획으로 품격과 즐거움이 있는 축제의 장으로 마련
- 현장을 찾지 못하는 구민을 위해 온라인 플랫폼 구축과 랜선프로그램 병행으로 일상 속으로 스며드는 새로운 축제의 패러다임 제시

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 9월중 (예정)
- 장 소 : 양재천, 반포야외음악당 등 서초전역
- 콘 셉 트 : ‘생활이 음악이 되고 내 삶이 축제가 되다.’ (안)
- 주요내용 : 클래식·청년예술인 기획공연, 권역별 문화콘서트, 음악배달 콘서트, 사운드오브서초, 아트마켓, 온라인 플랫폼 운영 등
- 주최/주관 : 서초구 / (재)서초문화재단

□ 소요예산 : 500,000천원 【문화예술진흥기금】

□ 기대효과

- 다양한 문화예술 공연 개최를 통한 세대간·계층간 화합의 장 마련
- 청년예술인의 공연기회 확대와 문화공간 활용 등 문화예술 활성화

6. 2021 서초실내악축제 운영

공연기회 축소로 어려움을 겪고 있는 청년예술인들이 참여하는 ‘2021 서초실내악축제’ 운영을 통해 청년예술인 지원 및 클래식 문화 저변 확대에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 2월 ~ 11월
- 장 소 : 지역 내 소공연장 등
- 주요내용
 - 소공연장 활용, 청년예술인이 참여하는 릴레이 실내악 콘서트
 - ‘서초실내악축제 청년오케스트라(가칭)’ 기획공연

□ 추진계획

- 2021 실내악콘서트
 - 기 간 : 2021. 3월 ~ 11월 중 (총 70회)
 - 장 소 : 지역 내 소공연장
 - 참여대상 : 만 19세~39세 청년예술인 3인 이상 단체(70개팀, 공모선정)
- 서초실내악축제 청년오케스트라(가칭) 기획공연
 - 일 시 : 2021. 하반기 중
 - 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀 (예정)
 - 참여대상 : ‘서초실내악축제’ 참여한 청년예술인 중 선발(50인 내외)
 - 공연내용 : 청년 오케스트라의 꿈과 끼, 역량을 표현한 공연

□ 소요예산 : 195,500천원 【문화예술진흥기금】

□ 기대효과

- 코로나19로 인해 운영이 중단·축소된 민간공연장 운영 활성화 및 지원
- 문화예술분야 침체로 인해 무대에 설 기회를 잃어버린 청년예술인에게 더욱 폭넓은 공연 기회 제공

7. 서초문화재단 운영 지원

서초의 문화정체성을 바탕으로 품격있는 문화예술을 창조하여 구민의 삶의 질을 높이고, 문화가 일상이 되는 행복한 문화도시 서초를 만들고자 함

□ 조직구성

- 임 원 : 15명 (이사장, 대표이사, 감사 각 1인 포함)
- 직 원 : 현원 70명(사무국23, 도서관47)/ 정원 76명(사무국25, 도서관51)

□ 추진계획

- 온·오프라인 문화예술 공연사업 견실화
 - 신규 프로그램 개발 및 주제가 있는 정기프로그램의 시리즈화
 - 사업별 참여·연결·스토리 강화를 위한 온라인(Only one)콘텐츠 개발
 - 반포야외음악당 등을 활용한 청년 예술인 공연 지원 활성화
- 심산기념문화센터 운영 지속성 유지
 - 심산기념문화센터 등 문화예술 강좌 온·오프라인 동시 운영
 - 온·오프라인 병행 운영시스템 사전 구축(네이버밴드, ZOOM 등)
- 지속가능한 축제 추진을 위한 2021 서리풀페스티벌 재구축
- 문화예술사업 분야 고객만족도 제고
 - 고객접점서비스 개선을 위한 VOC사업, 민원해결 및 피드백 시스템 개선
 - 온·오프라인 고객만족도 조사를 통한 콘텐츠 품질 만족도 제고

□ 소요예산 : 3,207,154천원 【구비】

- 조직운영비 2,368,135천원 / 사업운영비 839,019천원

□ 기대효과

- 온라인 인프라 조성 등 지속가능한 운영시스템 확보로 사업 추진의 안정성 확보
- 문화취약계층을 포함한 전 연령대가 함께 누릴 수 있는 다양하고 수준 높은 문화예술 프로그램을 꾸준히 보급하여 문화예술 만족도 제고

8. 서초문화원 운영 지원

지역문화진흥을 위해 설립된 서초문화원이 문화프로그램 운영 및 신규 사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 보조금을 지원하고자 함

□ 추진근거

- 지방문화원진흥법 제3조 (지방문화원 육성 등)
- 서초문화원 육성 및 지원에 관한 조례 제5조(보조금의 지원 등)

□ 사업개요

- 조직구성
 - ┌ 임 원 : 14명 (원장 1, 부원장 2, 이사 9, 감사 2)
 - └ 직 원 : 5명 (사무국장1, 팀장2, 직원2)
- 주요사업
 - 자체사업 : 문화강좌 86개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
 - 보조사업 : 15개 사업(문화버스, 양재천벚꽃등축제, 서초역사책 발간 등)

□ 주요 추진사업

- 양재천 벚꽃 등(燈)축제
 - 4월 벚꽃 개화시기동안 양재천 수변무대에서 등(燈)축제 개최 예정
 - ※ 코로나19 상황 지속시 온라인 행사로 사업변경 예정
- 서초구 문화버스
 - 관내 공공문화시설 이용 주민들을 위한 문화셔틀버스 7노선 7대 운행 예정
- 문화강좌 운영
 - 생활교양, 서예 등 86개 문화강좌 운영을 통해 자체사업 활성화

□ 소요예산 : 1,092,134천원 【구비 1,047,884천원, 시비 44,250천원】

□ 기대효과

- 서초구 특화 사업 개발 및 보급을 통한 지역문화 진흥
- 문화시설 이용편의 지원을 통해 접근성 향상 및 문화예술 향유 기회 균등 제공

9. 서초문화예술회관 운영

서초구 대표 복합 문화 예술공간으로서 다양한 주제의 공연과 전시 활성화를 통해 효율적인 운영을 하고자 함.

□ 시설현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201 (양재동 25)
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페, 전시실 등
- 규 모 : 연면적 4,068.62㎡ (지하1층 ~ 지상4층)

□ 추진계획

- 서초문화예술회관 운영
 - 아트홀 : 서초금요음악회 및 외부 대관을 통한 다양한 공연행사 추진
 - 르네상스홀 : 명사초청특강 등 소규모 행사 개최
 - 나비홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 상시 기획 운영
- 시설 유지보수
 - 지진발생시 피해 최소화를 위한 내진보강 공사
 - 서초문화예술회관 외벽타일 등 보수공사
 - 코로나19 확산 방지 및 예방을 위한 주기적 방역 (96회/년)

□ 소요예산 : 620,274천원 【구비 420,274천원, 국비 200,000천원】

□ 기대효과

- 복합 문화예술 공간인 서초문화예술회관에서 ‘문화예술도시 서초’에 걸맞는 좋은 공연과 다양한 문화프로그램을 언택트 위주로 제공함으로써 코로나블루로 지친 구민에게 힐링 제공

10. 서초관광정보센터 운영

관광안내 및 관광편의 서비스를 제공하는 관광정보센터를 직영운영으로 전환하고 도심 속 생활관광의 거점 역할을 수행하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초동 1318-7, 11(강남역 9번 출구)
- 규 모 : 63.18 m^2 (아트컨테이너)
 - 지상1층 : 27.18 m^2 일반관광안내(안내데스크, 정보검색대, VR체험존 등)
 - 지상2층 : 36 m^2 국악 및 한복체험관(크로마키존, 사무공간)
- 운영시간 : 10:00 ~ 19:00 연중무휴(설·추석 당일 제외)
- 운영인력 : 4명(센터장 1, 영·중·일 통역안내사 3)
- 운영방법 : 직영운영

□ 추진계획

- 기간제 근로자 모집공고 및 채용
- 관광서포터즈(자원봉사자) 선발 운영
 - 외국인 통역안내, 국악 및 한복체험관 운영 지원
- 도심 속 생활관광 활성화
 - 센터 야외공간(서초 바람의언덕)을 활용하여 일상에서 즐기는 문화공연 추진

□ 소요예산 : 159,056천원 【구비】

□ 기대효과

- 친숙한 근거리 생활관광에 대한 수요 증가 등 변화하는 관광트렌드에 지속적으로 대응하여 서초 관광의 구심점 역할 수행
- 다양한 서초문화·관광 콘텐츠를 안내·홍보하여 일상 속 참여기회 제공

11. 작은영화관 운영

코로나로 인해 관광트렌드가 생활관광 중심으로 변화하는 데 따라, 서래마을 일대 특색있는 카페·공원 등 서초가 가진 인프라를 활용한 작은 영화관을 운영하여 일상 속 작지만 특별한 관광명소를 조성하고 상권 활성화에도 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 운영기간 : 2021. 4월~12월
- 운영장소 : 서래마을 일대 등 특색있는 카페, 공원
- 주요내용
 - ‘서래수’ 등 특색있는 카페, 파리15구 공원 등 우리구가 가진 매력적인 장소를 발굴하고, 각 장소와 어울리는 영화를 상영

☐ 추진계획

- 운영횟수 : 총 16회(실내 12회, 야외 2회)
- 운영방법 : 장소에 담긴 이야기 발굴 → 관련성 있는 영화 선정 상영
예) 서래수 - 기생충,
파리15구 공원 - 프랑스 애니메이션(파리의 딜릴리),
맛집 레스토랑 - 와인을 소재로 한 영화(줄리&줄리아)

☐ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 일상에서 문화와 휴식을 즐기는 생활관광 콘텐츠 발굴 및 관광자원화

자 치 행 정 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링 43
2. 제21대 국회의원선거 추진 44
3. 2020년 자치회관 운영 종합평가 45
4. 자치회관 프로그램 운영 45
5. 서초청소년도서관 개관 46
6. 양재오솔숲도서관 개장 46
7. 서이도서관(소규모 공공도서관) 공간개선 46
8. 도서관 운영 지원 47
9. 독서문화 활성화 추진 47
10. 2020년 서초구 마을공동체 공모 추진 48

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 서초3동 복합청사 신축 49
2. 양재1동 청사 리모델링 50
3. 서울특별시장 보궐선거 업무 추진 51
4. 서초구 주민자치회 시범사업 추진 52
5. 자치회관 프로그램 운영 53
6. 방배숲도서관 건립 추진 54
7. 2021년 서초구 마을공동체 공모 추진 55
8. 서초구자원봉사센터 운영 활성화 56

2020년 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링

□ 서초3동 청사 신축 추진

- 위 치 : 서초동 1542-11현 청사부지), 1302-9(구 마을공원)
- 대지면적 : 794 m^2
- 건축규모 : 연면적 6,983 m^2 , 지하5층/지상8층
- '20년예산 : 19,000천원(건립 타당성조사 용역비)
- 추진실적
 - 2020. 2.~ 7. 건립타당성조사 용역 수행
 - 2020. 7. 건립 기본계획 수립, 중앙투자심사자료 제출
 - 2020.11. 행정안전부 중앙투자심사 통과
 - 2020.12. 공유재산관리계획안 구의회 의결

□ 양재1동 주민센터 리모델링

- 대 상 : 양재1동 주민센터
- 공사기간 : 2020.10월 ~ 2021. 3월
- 공사규모 : 1,483 m^2 (지하주차장, 1층 민원실 등 제외)
- 내 용 : 건물 내·외부 벽, 천정, 바닥 교체 및 공간 재구성 등
- 총사업비 : 1,118,000천원【구비】
 - '20. 집행액 : 총 157,000천원 ※ 1,002,000천원 사고이월
- 추진실적
 - 2020. 3. : 기본방침 수립
 - 2020. 3.~7. : 설계용역 수행
 - 2020. 8.~9. : 설계내역 검토, 일상감사, 공사발주
 - 2020.10.~ 현재 : 리모델링공사 수행중 ('21.3. 준공예정)

□ 내곡동 민원분소 설치 추진

- 위 치 : 서초구 염곡말길9(서초50플러스센터 1층)
- 면 적 : 50.6 m^2
- 집행예산 : 39,340천원
- 추진내용 : 민원분소 설치(인테리어, 업무용 장비 구매 등)
- 추진실적
 - 2020. 11. 인테리어공사 실시
 - 2020. 12. 각종 장비, 가구, 물품 등 구매설치
- ※ 2021. 1.20. 개관

2. 제 21대 국회의원선거 추진

- 일 시 : 2020. 4. 15.(수) 06:00 ~ 18:00
- 장 소 : 99개 투표소(갑지역 46, 을지역 53)
- 운영인력 : 1,176명(구·동 701, 일반인 475)
- 투표결과
 - 투표율 : 71.7% - 서울시 자치구 1위
 - 선거인수 : 359,735명 / 투표자수 : 257,896명
- 동별 현황
 - 상위 3개동 : 반포2(76.6%), 반포3(75.1%), 반포본(74.6%)
 - 하위 3개동 : 반포1(66.8%), 양재2(68.1%), 서초2(68.4%)

3. 2020년 자치회관 운영 종합평가

- 평가기간 : 2020. 4. ~ 2020. 9.
- 평가대상 : 18개동 자치회관
- 평가방법 : 정량평가 70%, 정성평가 30%
 - 정량평가 : 비대면 프로그램 운영 실적(온라인 프로그램 수, 강의 다양성, 수강생 수)
 - 정성평가 : 운영 우수사례(자치회관 특화사업, 우수 프로그램)
- 평가결과
 - 운영우수 : 서초4동, 반포3동, 방배본동, 방배1동, 방배3동, 방배4동, 내곡동
 - ※ 18개동 자치회관 시상금 균등 교부
- 집행예산 : 18,000천원 【시비 14,020천원, 구비 3,980천원】

4. 자치회관 프로그램 운영

- 자치회관 휴관으로 인해 비대면 프로그램 운영
- 운영 프로그램 : 어학, 미술, 악기, 어린이 학습, 생활체육 등
- 집행예산 : 51,540천원 【구비】

구 분	프로그램(개)					수강인원(명)	비 고
	합 계	정보화	어 학	교 양	생활체육		
현 장	594	24	90	238	242	9,553	20.1월 기준
비 대 면	128	1	36	43	48	1,919	20.12월 기준

5. 서초청소년도서관 개관

- 개 관 일 : 2020. 11. 11.(수)
- 위 치 : 서초구 효령로77길 37(서초우성1차 재건축)
- 건축규모 : 지하2층/지상3층(연면적 1,030 m^2)
- 장 서 량 : 도서 22,924권, 비도서 272점(보드게임 134점, 코딩 138점)
- 주요시설

구분	면적	명 칭
합 계	1,030.79 m^2	
지하2층	349.33 m^2	사무실, 청소년자료실, 기계실, 전기실, 야외선큰
지하1층	235.98 m^2	스마트메이커팩토리
지상1층	130.59 m^2	늘봄카페, 정기간행물 코너
지상2층	170.62 m^2	꿈자람터, 맘마책방
지상3층	144.27 m^2	어린이자료실, 배움터'락'

- 운영방법 : 민간위탁 [(사)한국청소년지원네트워크]
- 운영시간 : 평일 10:00~22:00, 주말(토·일) 09:00~20:00
- ※ 휴관일 : 매주 화요일 및 법정공휴일

6. 양재오솔숲도서관 개장

- 개 장 일 : 2020.10.07.
- 위 치 : 서초구 양재동 126-8(시설녹지 내)
- 공사기간 : 2020.09.01. ~ 09.29.
- 시설규모 : 부지면적 832.63 m^2
- 수용인원 : 55명(좌석기준)
- 운영시간 : 24시간 ※ 유지관리 : 서초구립양재도서관
- 주요시설 : 서초언택트도서관, 나만의 야외서재, 디자인벤치 등

7. 서이도서관(소규모 공공도서관) 공간개선

- 준 공 일 : 2020.11.23.(월)
- 재개관일 : 2020.12.10.(목)
- 공사기간 : 2020.10.26. ~ 11.23.
- 위 치 : 서초구 서초대로70길 51(서초2동주민센터 3층)
- 규 모 : 364.43 m^2
- 주요내용 : 열람실 및 자료실 개선, 디지털열람실 확보, 화장실 개선 등
- 소요예산 : 320,600천원 【구비】

8. 도서관 운영 지원

○ 대 상 : 구립도서관 8개관, 공립작은도서관 14개관

○ 지원현황

(단위 : 천원)

구 분	합 계	인건비	운영비	자산취득비
합 계	5,556,954	2,788,861	1,864,497	903,596
구립반포도서관	2,040,711	1,050,137	816,838	173,736
구립내곡도서관	718,778	412,676	219,102	87,000
구립양재도서관	1,205,044	625,557	435,411	144,076
서초청소년도서관	621,746	143,747	207,999	270,000
서이도서관	217,731	154,996	39,423	23,312
잠원도서관	168,192	104,770	36,362	27,060
방배도서관	172,503	113,488	32,208	26,807
서초그림책도서관	186,086	115,261	52,549	18,276
공립작은도서관	226,163	68,229 (자원봉사 실바수당)	24,605	133,329

○ 2020년도 도서구입 현황

(단위 : 권 / 2020.12.31. 기준)

합 계	반포 도서관	내곡 도서관	양재 도서관	서초청 소년 도서관	서이 도서관	잠원 도서관	방배 도서관	서초 그림책 도서관	공립 작은 도서관
78,835	12,580	11,352	15,059	22,924	2,308	2,321	2,527	1,669	8,095

9. 독서문화 활성화 추진

○ 대 상 : 공공도서관(공립작은도서관 포함), 사립작은도서관

○ 내 용

- 사립작은도서관 24개관 공모사업 추진 시행('20.04.~11.)
- 한 도서관 한 책 읽기, 서울까치서당, 북스타트 사업 등 시행

10. 2020년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

구 분	통합공모사업	이웃만들기지원사업
공고 및 접수기간	2020. 2. 5.(수) ~ 2. 28.(금) *접수 2.17(월) ~ 2.28.(금)	2020. 6. 3.(수) ~ 6.17.(수) *접수 6.15(월) ~ 6.17.(수)
설 명 회	코로나19 확산방지를 위해 미 실시 사업설명자료 제작·배포, 찾아가는 사전상담 진행	
신청대상	서초구에서 마을공동체 공모사업에 관심있는 3인이상의 주민모임 또는 단체	해당동에서 마을공동체 공모사업에 관심있는 3인이상의 주민모임 또는 단체(동단위)
대상사업	서초구 마을공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역사회 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업	
선정방법	주민참여 심사, 전문가심사, 마을공동체위원회 심의를 통하여 서초구 마을공동체위원회 및 지방보조금심의위원회에서 선정	주민참여심사, 전문가심사를 통하여 서초구 마을공동체위원회 및 지방보조금심의위원회에서 선정
추진일정	사업공고 및 설명회 → 제안서 접수 → 심의 및 선정 → 협약, 사업비 교부 → 사업추진 → 정산 및 결과보고	
지원내역	총 39건 /71,500천원 【사비 21,500천원, 구비 50,000천원】 ※ 사업당 1,500천원~4,000천원 지원	총 30건/30,000천원 【사비】 ※ 사업당 1,000천원 지원
선정공고	2020. 4. 20.(월)	2020. 7.24(금)
협약체결	2020. 4.28.(화)~ 5. 8.(금)	2020. 7.31(금)/8.4(화)[2일간]
사업기간	2020. 4.(협약일) ~ 11.30.(월)	2020. 8.(협약일) ~ 11.30.(월)

2021년 주요업무 추진계획

1. 서초3동 복합청사 신축

임시청사를 사용하고 있는 서초3동에 다양한 문화, 행정, 복지 서비스 등 주민요구를 충족시킬 복합청사를 건립하여 제공함으로써 주민만족도를 높이하고자 함

☐ 사업개요

- 위 치 : 서초구 서초대로42길 30 외 1
- 대지면적 : 794 m^2
- 건축규모 : 연면적 6,983 m^2 , 지하5층 / 지상8층
- 총사업비 : 23,398,289천원
- 주요시설 : 동주민센터, 어린이집, 평생학습관, 공영주차장 등

☐ 소요예산 : 947,779천원 【구비】

☐ 추진계획

- 2021. 1.~ 6. 설계용역(공모) 발주준비, 업체선정 및 계약
- 2021. 7.~2022. 5. 설계용역 수행(10개월)
- 2022. 하반기 공사발주 준비 및 착공
- 2024.12. 공사 준공 및 개관운영

☐ 기대효과

- 18개동 중 유일하게 임시청사를 사용중인 서초3동에 복합청사 건립으로 주민들이 요구하는 다양한 문화, 행정, 복지 서비스 제공 가능

2. 양재1동 청사 리모델링

☐ 사업개요

- 공사기간 : '20.10. ~ '21. 3.
- 공사규모 : 1,483 m^2 (지하주차장, 1층민원실 등 제외)
- 내 용 : 건물 내외부 벽, 천정, 바닥 교체 및 공간 재구성 등
- 총사업비 : 1,118,000천원(구비)

☐ 소요예산 : 992,045천원(※ 2020년 사고이월예산)

☐ 추진계획

- 2021. 1. 리모델링 공사 수행 (※공사기간 : '20.10.~'21. 3.)
- 2021. 2. 리모델링 공사준공
- 2021. 3. 가구 등 필요물품 배치

☐ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 환경 조성으로 시설이용자 만족도 제고
- 공간 재배치를 통한 주민센터 공간이용 효율성 증대 등

3. 서울특별시시장 보궐 선거 업무추진

서울특별시시장 보궐 선거가 깨끗하고 공명정대하게 치러질수 있도록 선거관리 업무에 만전을 기하고자 함

□ 사업개요

- 선거 일 : 2021. 4. 7.(수) [※사전투표일 : 2021. 4. 2(금)~ 3(토) (2일간)]
- 투표구 현황 : 총97개 투표구(갑지역 44개 / 을지역 53개)

□ 추진방향

- 공명하고 차질 없는 선거 업무 추진 체계 구축
- 공명선거 및 투표참여 홍보 및 선거관리위원회 업무지원 협조

□ 주요일정

- 지방자치단체장의 선거에 영향을 미치는 행위 금지(선거일전 60일부터) : 2021.2.6.~4.7.
- 선거인명부 작성(선거일전 22일부터 5일이내) : 2021.3.16. ~ 3.20.
- 후보자 등록신청(선거일전 20일부터 2일간) : 2021.3.18. ~ 3.19.
- 선거기간 : 2021.3.25. ~ 4.7.
- 선거인명부 확정(선거일전 12일) : 2021. 3. 26.
- 사전투표소 투표(선거일전 5일부터 2일간) : 2021. 4. 2. ~ 4. 3.
- 투·개표실시(선거일) : 2021. 4.7.

□ 업무추진사항

- 장기 거주불명자 사실조사(2021. 3월까지)
- 선거관련 업무 담당자 직무교육 (선관위 및 행안부 주관)
- 각종 기본통계 정비 및 선거인 명부 작성 철저
- 투표관리관 선임 및 업무부여
- 참관인 선정 및 준수사항 협조요청

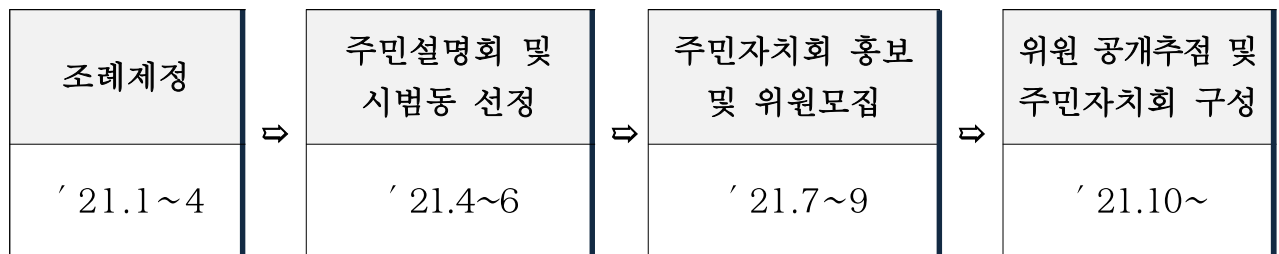
4. 서초구 주민자치회 시범사업 추진

주민자치위원회의 성과를 계승하고, 주민자치 제도와 자치역량의 한계를 극복하여 주민중심의 실질적 참여 정책이 이루어지도록 제도화하여 운영하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.1월 ~ 2022.12월(2년) ※ 2년 시범 운영 후 확대 시행
- 주요내용
 - 주민자치회 사업추진 기반 조성 및 조례 제정
 - 주민자치회 시범운영동 선정, 신규 구성 및 운영 등

□ 추진절차



□ 소요예산 : 51,000천원 【시비 48,000천원 구비 3,000천원】

□ 기대효과

- 주민이 자치활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 주민의 실질적인 권한 증대
- 동 단위 다양한 주민참여 제도와 연계방안을 마련하여 주민이 주도적으로 자치활동을 계획, 실행할 수 있는 토대 마련

5. 자치회관 프로그램 운영

코로나19 장기화에 따른 자치회관 휴관으로 학습 및 소통이 어려운 주민들을 위해 비대면 자치회관 프로그램 운영 활성화 도모

□ 사업개요

- 운영기간 : 2021년 1월~12월
- 운영방법 : 현장 · 비대면 수업
- 운영내용
 - 사회적 거리두기 단계 완화에 따른 자치회관 개관 시, 철저한 방역 수칙 준수를 통해 안전한 자치회관 프로그램 운영 도모
 - 언택트 시대 주민 편의를 위한 비대면 프로그램 운영

□ 추진계획

- 현장수업과 유사한 양질의 강의를 제공하기 위해 실시간 화상강의 방식을 통한 프로그램 운영
- 시간 및 장소에 구애받지 않는 비대면 프로그램의 특성을 활용하여, 취약계층 대상(어린이 · 청소년 · 임산부 등) 프로그램 및 직장인 등을 위한 새벽, 야간, 주말 등 프로그램 확대

□ 소요예산 : 52,224천원 【구비】

□ 기대효과

- 양질의 다양한 비대면 프로그램 운영으로 주민 만족도 향상
- 언택트 시대에도 수업 참여 주민 간 소통 창구로서의 기능 제공

6. 방배숲도서관 건립 추진

자연학습의 장 및 휴식과 명상이 있는 독서문화공간인 방배숲도서관 건립을 추진하여 서초구 권역별 공공도서관 건립사업 완성 및 독서문화 진흥에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 방배동 126-1, 산 17-29, 산17-28(진입로)
- 규 모 : 연면적 1,584.73㎡(지하2층/지상1층)
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이자료실, 유아자료실, 카페, 세미나실 등

□ 추진경위

- 2019. 4.23. : 방배숲도서관 건립 구 공유재산심의회 원안통과
- 2019. 5.16. : 방배숲도서관 건립 구의회 공유재산관리계획안 상임위 가결
- 2019. 6.28. : 방배숲도서관 건립 구의회 공유재산관리계획안 본회의 가결
- 2019. 8.22. : 방배숲도서관 부지 지반조사 용역 실시
- 2019.11.29. : 방배숲도서관 기본 및 실시설계 용역 착수
- 2020. 8.14. : 방배숲도서관 기본 및 실시설계 용역 준공
- 2020.11.26. : 방배숲도서관 건축공사 착공

□ 추진계획

- 2022. 2. : 방배숲도서관 건축공사 준공
- 2022. 3. : 도서관리시스템 구축 및 개관

□ 소요예산 : 7,825,875천원 [구비]

□ 기대효과

- 권역별 도서관 건립으로 서초구 문화균형발전에 기여
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

7. 2021년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

주민 스스로 계획하고 실행할 수 있도록 다양한 마을사업을 지원하여 이웃과의 관계 형성 및 공동체 의식을 강화하고자함

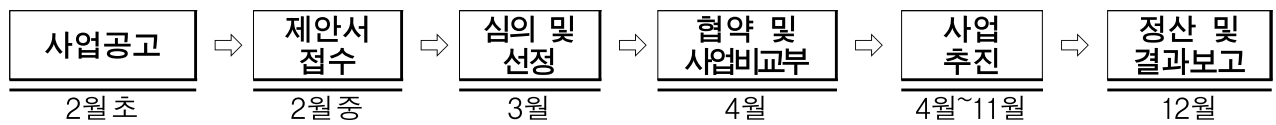
□ **추진근거** : 서울특별시 서초구 마을공동체 지원 등에 관한 조례

□ 사업개요

- 신청대상 : 관내 주민 3인 이상의 모임 또는 단체
- 지원규모 : 60개 내외 사업 선정
- 대상사업 : 서초구 마을공동체 활성화에 기여할 수 있는 지역사회의 필요성, 지속성, 공익성을 갖춘 사업

※ 지원제한 : 정치적 목적, 종교적 목적, 영리적 목적을 가진 모임 등 지원 불가

- 선정방법 : 주민참여 심사, 마을공동체위원회, 보조금심의위원회를 통해 선정
- 추진절차 및 일정



- 공모형태 및 지원금액

연번	사업명	대상 및 조건
1	이웃만들기지원사업 (※ 5월 공모 예정)	- 해당동에서 마을공동체 지원사업 활동경험을 하고자하는 씨앗기 주민모임 - 29건내외, 건별 1,000천원 이내 지원
2	우리마을지원사업	- 마을공동체 지원사업에 관심있는 새싹기 주민모임 및 단체 - 25건내외, 건별 2,000천원 이내 지원
3	사회문제 해결형사업(특화)	- 마을공동체 지원사업 수행경험이 있는 실행기 주민모임 및 단체 - 3건내외, 건별 3,000천원 이내 지원
4	골목만들기사업	- 골목구역 등을 기반으로 거주지단위의 공동체활동을 하고자 하는 주민모임 및 단체 - 2건, 4,000천원 이내 지원
5	우리마을 공간지원사업	- 마을공동체 지원사업 수행경험이 있고 마을공동체 형성을 지원하는 주민 공간을 확보, 운영하고자 하는 실행기 주민모임 및 단체 - 1건, 4,000천원 이내 지원

□ **소요예산** : 100,000천원 【시비 50,000천원, 구비 50,000천원】

□ 기대효과

- 주민이 주도하는 마을공동체 만들기 및 주민자치 토대마련

8. 서초구자원봉사센터 운영 활성화

서초구자원봉사센터 운영을 지원하여 지역사회 자원을 개발하고, 주민들이 능동적으로 참여하는 자원봉사활동 문화를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 언택트 시대에 맞춘 온라인플랫폼 활성화 및 자원봉사를 통한 위기대응력 강화
- 기 간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 지역 주민, 자원봉사자 및 지역 기관, 봉사단체 등

□ 추진계획

- 재능나눔 온라인 플랫폼 ‘서초재능TV’ 확대 운영
 - 코로나19로 축소된 재능나눔 활동기회 제공
- 지역을 돌보는 ‘우리동네 서로돌봄 자원봉사캠프’ 활성화
 - 자원봉사캠프 조직관리, 주민과 함께하는 자원봉사파트너 발굴
- 전 국민 자원봉사 프로그램인 ‘안녕캠페인’ 진행
 - 취약계층을 위한 ‘서초V쿨키트’, ‘서초V웜키트’ 추진
- 청소년들을 위한 ‘청소년 랜선 봉사학교’ 운영
 - 서리풀 봉사학습 실천학교 발굴, 비대면 봉사활동 랜선학교 운영

□ 소요예산 : 746,176천원 【국비 40,588천원, 구비705,588천원】

□ 기대효과

- 시기별 특성을 활용한 자원봉사 참여기회 확대로 시·공간적 접근성 확대
- 지역 내 협력 네트워크를 통해 지역사회 동반 성장 효과

교 육 체 육 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영 60
2. 권역별 교육지원센터 운영 60
3. 교육경비보조금 지원 61
4. 초등학교 1인1악기 운영 61
5. 초등학교 1인1스포츠 운영 62
6. 서초구 평생학습관 운영 62
7. 서초구 아버지센터 운영 63
8. 방배배수지체육공원 축구장 확장 및 시설개선 63

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영 64
2. 권역별 교육지원센터 운영 65
3. 초·중등 교육경비보조금 지원 66
4. 초등학교 1인1악기 운영 67
5. 초등학교 1인1스포츠 운영 68
6. 서초구 평생학습관 운영 69
7. 서초구 아버지센터 운영 70
8. 반포종합운동장 복합체육시설 건립 추진 71

2020년 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영

○ 운영개요

- 교육청, 서울시, 자치구, 지역주민, 학교의 유기적 협력체계 구축으로 아동·청소년이 행복하게 성장하는 학교-마을교육공동체 형성

○ 운영실적

추진과제	추진실적
학교-마을 연계 교육과정 운영	· 학교-마을 연계 교육과정 운영(53개교) · 학생참여수업 활성화를 위한 협력강사 지원(초등 16개교) 등
마을교육공동체 운영	· 방과후학교 프로그램 운영(23개, 참여인원 1,592명) · 마을교사 지원 및 양성(155명) 등
아동·청소년 자치활동 활성화	· 청소년 지역사회 나눔 프로젝트 지원 『모두모여』(17개 나눔 동아리 운영) · 청소년 자치동아리 강연기획단 『유스톡톡』 운영(코로나19로 인해 언택트 방식으로 추진)
민관학거버넌스 운영	· 운영·실무·분과협의회, 사업설명회, 언택트 마을강사 아카데미 등 운영
지역특화사업 운영	· 2020 서초 홈캉스 썸머스쿨 운영 -홈딜리버리 쿨 클래스 : 관내 초등학교생 1,000명 -AI·코딩과 함께하는 온라인 캠프 : 관내 초·중학생 109명 -나만의 영상 챌린지 : 관내 초등학교생 18명 · 마을을 잇는 예술여행(21개교 130개팀, 마을강사 25명) 등

2. 권역별 교육지원센터 운영

○ 운영개요 및 실적

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모

센터명	운영개요	교육인원(명)
합 계		91,908
양재내곡 교육지원센터	○ 위치 : 강남대로 190, 1층 (양재동) ○ 면적 : 347.5㎡ ○ 주요기능 : 직접체험 프로그램(3D프린터, 코딩 등), 직업인 특강 등	45,227
방배 교육지원센터	○ 위치 : 방배로13길 18, 2층 (방배동, 방배아크로타워) ○ 면적 : 143.9㎡ ○ 주요기능 : 진로·진학 정보 제공 및 상담	35,207
반포잠원 교육지원센터	○ 위치 : 사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터) ○ 면적 : 343.3㎡ ○ 주요기능 : 문화예술체험(뮤지컬, 연극, 영화 등)	6,322
서초 교육지원센터	○ 위치 : 사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터) ○ 면적 : 251.3㎡ ○ 주요기능 : 학생 인성교육, 학부모교육	5,152

3. 교육경비보조금 지원

○ 초·중등 교육경비보조금 지원

- 지원대상 : 총 54개교 (초24, 중16, 고11, 기타3)
- 지원내용 : 노후시설개선, 교육과정운영, 안전 및 스마트환경구축 등
- 집행액 : 6,050,787천원(예산액 6,055,000천원 / 집행률99%)

○ 유치원 교육경비보조금 지원

- 지원대상 : 관내 17개 사립유치원
- 지원내용 : 4개 분야 지원 (교육환경개선보조금, 방과후과정운영보조금, 교사처우개선비, 친환경급식비)
- 집행액 : 743,164천원(예산액 821,500천원 / 집행률 91%)

4. 초등학교 1인1악기 운영

○ 사업개요

- 초등학생들을 위한 분야별 다양한 악기체험 및 공연기회 제공
- 우리구 문화자원과 교육현장을 연계한 지역특화 문화예술교육 기반 조성

○ 운영실적

구분	운영사항
코로나 19 확산에 따른 온라인프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 초등 슬기로운 악기수업 악기교육 영상 제작(12종 악기 22편) · 학생 및 학부모 대상 원격 1:1 악기코칭 추진(학생 287명, 학부모 41명) · 온라인 집콕 연주회 “온라인 Sound of Seocho” 개최(12종 악기 60명 참여) · 온라인 영상 릴레이 공연 이음연주회 개최(10편 제작)
온·오프라인 악기 수업 재개 (등교수업 재개 후)	<ul style="list-style-type: none"> · 수업기간 : 2020. 8. ~ 12. · 출강인원 : 총 87명 · 수업현황 : 초등학교 24개교, 약 816개반 개설 · 학교별 상황에 따라 온·오프/온라인/오프라인 수업 운영(총 24개교) <ul style="list-style-type: none"> ↳ 오프라인(대면) : 3개교 / 온라인(영상/원격) : 7개교 / 온·오프 병행 : 14개교

5. 초등학교 1인 1스포츠 운영

○ 사업개요

- 학업에 지친 학생들에게 스포츠·레저 활동에 대한 수요를 충족시키고 스트레스 해소 및 체력강화 등을 통한 생활체육 참여 환경 조성

○ 운영실적

구분	운영사항
1인 1스포츠 정규 체육수업 지원	정규 체육수업 시간 내 체육강사 파견 및 수업 운영
온택트 수업용 콘텐츠 제작·배부	다양한 주제의 체육 학습콘텐츠 총 40편 제작·보급
줍을 이용한 실시간 원격 수업	학교 원격 줌(어플)을 이용한 실시간 단체 체육수업
여름방학 체육교실 프로그램 운영	여름방학 기간 내 학생들의 체력증진을 위한 단기프로그램
학교 방과후 수업 (테니스 교실)	학교 외 시설에서 운영하는 운동 프로그램

6. 서초구 평생학습관 운영

○ 시설현황

- 위치 및 면적 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 지하1층 / 343.2m²
- 주요시설 : 강의실, 학습동아리방, 북카페, 사무실 등
- 운영방법 : 구 직접운영 [개관일 : 2017.7.3.]

○ 운영실적

- 4차 산업혁명 관련 코딩강좌 운영(온오프라인 병행) : 총 19개 강좌, 89명 수강
- 평생교육전문 강사뱅크 활성화 추진 : 강사 정보 현행화 및 소통마당 등 홈페이지 개편
- 코로나19로 지친 구민을 위한 명사초청 특강 실시 : '20.11.11.(수)
- 일자리연계 강사지원사업 추진 : 서리풀 솔바람 등 5개 사업
- 동네배움터 지원사업 추진 : 가족노리터 등 5개 배움터
- 학습동아리 지원사업 추진 : 엄마독서 등 9개 평생학습동아리

7. 서초구 아버지센터 운영

○ 시설현황

- 위치 및 규모 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 5층 / $253.91m^2$
- 주요시설 : 프로그램실, 회의실, 사무실, 카페 등
- 운영방법 : 민간위탁 [수탁자 : (재)아침편지문화재단, 이사장 고도원]
- 위탁기간 : 2019. 7. 1. ~ 2022. 6. 30.(3년)

○ 운영실적

- 아버지센터 인기강좌를 동영상으로 제작 및 온라인 강의 추진 : 총 30편
- 서초구민들을 위한 ‘행복한 아버지 사진 공모전’ 개최('20.7.17.~8.20.)
- 서초구민들을 위한 『ON(溫)택트 무료강좌』 추진('20.10.14.~10.21.)
- 제17회 대한민국 서예문인화대전 특선 및 개인전 개최

8. 방배배수지체육공원 축구장 확장 및 시설개선

○ 사업개요

- 사업목적 : 협소한 방배배수지체육공원 축구장의 확장 및 노후시설 개선을 통한 이용주민 불편 해소 및 쾌적한 생활체육 공간을 제공함으로써 생활체육 활성화에 기여
- 규 모 : 축구장 [$73m \times 45m \rightarrow 90m \times 49m = 4,410m^2$ (증 $1,125m^2$)]
및 풋살장($16m \times 26m = 416m^2$) 인조잔디 조성, 트랙공사, 조명타워 신설(8본) / 공원등 신설(14개)
- 사업기간 : 2019. 3. ~ 2020. 5.
- 사 업 비 : 2,000,000천원 【시 특별조정교부금】

○ 추진실적 : 공사완료 후 개관('20. 5. ~ , 직영운영 실시)

2021년 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영

문화예술·창의과학·심리정서의 테마가 있는 2021년도 서초혁신교육지구 사업을 계획하여 청소년의 다양한 활동을 지원하고 민·관·학이 모두 어울려 체감할 수 있는 서초만의 특화된 교육환경을 조성하고자 함

□ 개 요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 2021. 12월 ※ '17년 신규지정
- 사업대상 : 관내 초·중·고, 학부모, 교사, 지역주민 등
- 추진방법 : 민·관·학협의체(운영·실무·분과)를 통한 거버넌스 운영
- 사업분야 : 5대 과제 / 28개 세부사업

구분	추진과제	세부사업
필수 과제	학교-마을 연계 교육과정 운영	마을결합 중점학교 운영 지원, 학교-마을 손잡기 프로젝트, 배움과 성장의 사제동행(협력강사 지원) 등 6개 사업
	마을교육공동체 운영	서리풀 마을학교 발굴 및 운영지원, 문화예술상설동아리 마을강사 지원, 북소리어울마당 등 7개 사업
	아동·청소년 자치활동 활성화	지역자치연합동아리 운영, 청소년 지역사회 나눔 프로젝트, 서초 청소년 혁신한마당 등 4개 사업
	민관학 거버넌스 운영	혁신교육지구 운영협의체 운영, 서초 마을탐방 교원 연수, 서초 학부모 달달한 만남 등 4개 사업
특화 사업	지역특화사업	홈딜리버리 올(All)클래스, AI코딩인재양성 프로젝트, 정서감성보습프로그램 음감미감 등 7개 사업

□ 추진계획

- 2021. 1. : 2021 서초혁신교육지구 사업실행계획 수립
- 2021. 2. : 혁신교육지구 사업설명회 개최, 민·관·학 거버넌스 운영
- 2021. 3. : 혁신교육사업 추진(3월~12월)
- 2021.11. : '20·21년도 사업평가 및 재지정 추진, '22년 사업계획 수립

□ 소요예산 : 1,497,600천원 [교육청 515,000천원 시비 482,600천원 구비 500,000천원]

□ 기대효과

- 거버넌스 기반, 청소년 문화예술, 기초학력, 정서심리, 진로진학, 자치활동, 방과후활동을 총괄하는 전체적 교육 프로젝트 시행
- 지역에서 참여하는 문화예술·창의과학 활동을 통해 감성과 창의성을 두루 갖춘 다양한 문화예술 미래인재 육성

2. 권역별 교육지원센터 운영

권역별로 교육지원센터를 운영하여 체험 인프라를 확충하고 지역균형으로 학생들의 접근성 제고 및 권역별 특화된 프로그램 제공

□ 추진근거

- 진로교육법 제5조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 서울특별시 서초구 혁신교육 운영 및 지원에 관한 조례 제17조(교육지원센터의 설치 및 기능)

□ 개 요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 권역별 교육지원센터 운영 현황

센터명	소재지	규모	기능	수탁기관
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡	* 직접체험 프로그램 - VR체험, 바리스타, 셰프, 사물인터넷 등	사회적협동조합 커리어코칭
방배 교육지원센터	방배로 13길 18 (방배동, 방배아크로타워 230호)	143.9㎡	* 진로·진학 정보 제공, 상담 등 - 학과체험, 대입설명회, 입시컨설팅 등	한양여자대학교 산학협력단
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡	* 문화예술체험(학생중심 예술체험프로그램) - 뮤지컬, 연극, 영화 및 영어·문화예술 융합 프로그램	(주)에스엘아이 평생교육원
서초 교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡	* 학부모 진로·인성교육, 학생 인성교육 - 청소년 인성구조대, 학부모프리미엄특강 등	(사)한국인성 교육연구소

□ 사업효과

- 학생들에게 다양한 진로교육 기회를 제공함으로써 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있는 능력배양
- 학생의 소질과 적성을 최대한 실현하여 행복한 삶과 사회 발전에 기여할 수 있는 인재 양성

□ 소요예산 : 1,044,000천원 [국비 120,000천원, 구비 924,000천원]

3. 초·중등 교육경비보조금 지원

학생들의 원활한 학습과 활동을 지원하여 공교육 경쟁력 강화로
교육도시 서초 구현

□ 개 요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 총 54개교(초 24, 중 16, 고 11, 기타 3)
- 내 용
 - 학교 공간개선, 초등학교 돌봄교실, 중학교 자유학년제, 고등학교 맞춤형학지도, 온·오프라인수업 인프라 구축 등 지원

□ 추진계획

- 2021. 1. : 2021년 교육경비보조금 신청공문 발송(구→학교)
- 2021. 1 ~ 2. : 학교별 교육경비보조금 신청서 접수(학교→구)
- 2021. 2. : 강남서초교육지원청 중복여부 확인(구→교육지원청)
- 2021. 2. : 서초구 교육경비보조금심의위원회 개최
- 2021. 3. : 학교별 교육경비보조금 교부(구→학교)

□ 소요예산 : 5,000,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 교육환경 개선을 통해 학생들의 학습 및 활동능력 향상

4. 초등학교 1인1악기 운영

관내 초등학교에 학교별 상황에 맞는 온·오프라인 예술분야 전문강사를 채용·파견하여 음악적 감수성 함양과 재능발굴의 기회를 제공하고자 함

□ 개 요

- 기 간 : 2021. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : 관내 초등학교 24개교
- 내 용
 - 코로나 19 확산 상황 및 학교별 수업여건 고려, 유연한 온·오프라인 수업 운영을 위한 강사 채용·파견
 - 온라인플랫폼 활용, 폭넓고 다양한 온라인 교육 추진
 - 학교별 온·오프라인 1인1악기 발표회 개최로 학생 자긍심 고취

□ 추진계획

- 2021. 2. : 악기강사 채용 및 학교별 수업시수 확정
- 2021. 3. : 학교별 악기강사 파견
- 2021. 3~12. : 악기수업 진행(상반기는 온라인 위주 진행)
- 2021. 10. : 학교별 1인1악기 발표회 개최

□ 소요예산 : 805,290천원 【구비】

□ 기대효과

- 탄력적 On-Off 1인1악기 병행 수업 운영으로 지속적 음악예술교육 추진
- 장기화된 코로나19 상황에도 예술 분야 청년 일자리 지속적 창출

5. 초등학교 1인 1스포츠 운영

관내 초등학교 학생들의 생활스포츠 저변확대를 위한 스포츠 프로그램을 지원하여 학업 스트레스 해소 및 체력을 증진시키고자 함

□ 개 요

- 운영기간 : 2021. 3월 ~ 12월
- 운영대상 : 관내 초등학생(24개교)
- 운영장소 : 학교 내 시설 또는 외부 체육시설

□ 추진계획

- 초등학교 정규 체육수업 지원
 - 학교별 희망 수요에 맞게 전문 체육강사 파견 및 수업 운영
- 온택트 체육수업 콘텐츠 제작·배부
 - 체육교과서와 연계된 학습보조 콘텐츠 제작·배부
 - 온라인 e학습터 및 교실 내에서 활용 가능한 학습 프로그램
- 온라인 실시간 줌(ZOOM) 원격 체육수업
 - 학교별로 설치된 줌(ZOOM)어플을 활용한 원격 체육수업
 - 가정 또는 학교 내에서 학급별로 희망종목 위주로 운영
- 특화 종목 프로그램 운영
 - 학교 외 시설을 활용한 서초구만의 특화된 종목 수업 운영

□ 소요예산 : 137,153천원 【구비】

□ 기대효과

- 대면·비대면 운동프로그램의 선택적 운영으로 학생들의 건강·체력 관리
- 다양한 스포츠 프로그램 접근을 통한 생활스포츠문화 저변확대

6. 서초구 평생학습관 운영

주민을 대상으로 문화예술, 인문교양 등 차별화된 평생교육 프로그램을 운영하여 평생교육에 대한 주민 수요를 충족시키고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 지하1층
- 개 관 일 : 2017. 7. 3.
- 시설현황 : 강의실 3개, 학습동아리방 1개, 북카페, 사무실
- 상주인력 : 총 3명(평생교육사 1, 사회복지요원 1, 청소용역 1)

□ 추진계획

- 문화예술, 인문교양, 4차 산업혁명 등 다양한 분야 강좌 운영 및 현장 기반형 강의 확대
 - 매 강좌 만족도 조사 결과를 반영한 학습자 맞춤형 교육 운영
- 청년에게 힐링이 되는 청년 맞춤형 강좌 운영 : “진달래 프로젝트”
 - 대 상 : 서초구에 거주하고 있는 청년
 - 내 용 : 자격증 과정, 스트레스 해소 힐링 교육, 자기능력 개발교육 등 운영
- 누구나 평생교육 강사가 될 수 있는 일자리 연계 강좌 운영
 - 유아나눔인성교육 과정, 드론강사자격증 과정, 코딩지도사과정 등
- 탄탄한 평생교육 네트워크 구축
 - 서울시(평생교육과) 및 서울시 평생교육진흥원 등과 협업사업 추진

□ 소요예산 : 215,200천원 【구비】

□ 기대효과

- 학습자 맞춤형 평생교육 프로그램 기획 및 운영을 통해 구민의 삶의 질 향상
- 전문가 및 유명인사 초청 특강을 진행하여 관내 평생학습 문화 확산

7. 서초구 아버지센터 운영

우리 사회에서 가장 바쁘고 격무에 시달리는 아버지들의 삶을 치유하고 재충전할 수 있도록 건강·취미·예술 등 다양한 강좌를 제공하여 일과 가족의 균형을 찾는데 도움을 주고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 서초구 방배로 173 방배열린문화센터 5층
- 주요시설 및 면적 : 프로그램실, 카페, 사무실 등(연면적 : 253.91㎡)
- 운영방법 : 민간위탁, (재)아침편지문화재단(이사장 고도원)
- 운영인력 : 5명(센터장 1명, 사무국장 1명, 직원 3명)
- 위탁기간 : 2019. 7. ~ 2022. 6.(3년)

□ 추진계획

- 기존 인기강좌 지속적 운영
 - 팔단금 수련, 세상을 화폭에, 행복한 아버지 합창단 등
- 서초구 아버지센터만의 특화 프로그램 개발·운영 강화
 - 진로진학 특강, 금융교육특강, 자녀와 함께하는 프로그램 등
- 비대면 인터넷 강좌 신규 프로그램 개설 운영
 - 발 마사지, 바로쓰는 실전비즈니스 중국어 등
- 아버지들의 배움과 끼를 다양하게 펼칠 수 있는 장(場) 마련
 - 행복한 아버지 합창단 정기공연, 행복한 아버지 사진 공모전, 5p에세이 공모전, 서리풀페스티벌 등 구민행사 참가, 송년한마당 개최 등

□ 소요예산 : 201,400천원 【구비】

□ 기대효과

- 아버지들간 정보 공유 및 유대와 친목을 도모할 수 있는 지원시스템 구축
- 생애주기별 특성에 맞는 특화 프로그램 운영으로 아버지의 역할 재정립

8. 반포종합운동장 복합체육시설 건립 추진

반포·서초권역의 재건축으로 인한 인구 증가에 따라 기반시설 부족문제 해소를 위해 반포종합운동장 유휴공간에 복합체육시설 건립을 추진하고자 함

□ 개 요

- 위 치 : 서초구 반포동 15-2(반포유수지)
- 지역지구 : 제1종일반주거지역, 도시계획시설(유수지)
- 소 유 자 : 서초구
- 건립규모(안) : 지상 4층(연면적 5,918 m^2 /헬스장, 수영장, 다목적체육관 등)
- 사 업 비 : 23,412,000천원 [국비 3,000,000천원 시비 2,400,000천원 구비 18,012,000천원]
- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 2022. 12월

□ 추진계획

- 2021. 1. ~ 4. : 기본 및 실시설계 추진 완료
 - 도시계획시설 중복결정 및 실시계획인가, 설계 경제성 검토(VE)
- 2021. 4. ~ 5. : 일상감사 및 계약심사
- 2021. 6. ~ 12. : 공사 착공 및 공사 시행

□ 소요예산 : 8,975,000천원 [국비 2,000,000천원 시비 1,200,000천원 구비 5,775,000천원]

□ 기대효과

- 서초구 관내 반포·서초권역의 아파트단지 재건축에 따른 인구 증가로 인한 기반시설 부족문제 해소
- 부지확보가 어려운 서울시 내 공공부지를 활용하여 체육 및 문화시설 조성을 통한 구민편익 증진
- 체육 인프라 구축을 통하여 지역의 체육환경 개선, 건강한 체육도시로서의 서초구 이미지 제고

오 케 이 민 원 센 터

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년 행안부 민원서비스 종합평가 74
2. 서리풀 민원택배사업 추진 74
3. 서초OK 생활자문단 운영 74
4. 빠르고 스마트한 OK민원실 조성 75
5. 기념용 혼인 및 출생신고서 제공 75

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년 행안부 민원서비스 종합평가 추진 76
2. 서리풀 민원택배 활성화를 위한 업그레이드 추진 77
3. 코로나19 확산방지를 위한 민원실 언택트 환경 조성... 78
4. 비대면 민원서비스 향상을 위한 무인민원 발급기 확충 79
5. 혼인신고 기념 포토존 개선 80

2020년 주요업무 추진실적

1. 2020년 행안부 민원서비스 종합평가

- 주관기관 : 행정안전부, 국민원익위원회
 - 대상기관 : 총304개 기관(중앙44, 시도교육청17, 광역17, 기초226)
 - 평가기간 : '19. 10. 1. ~ '20. 8. 31.(11개월) 민원서비스 운영 실적
 - 평가등급 : 가(상위10%), 나(20%), 다(40%), 라(20%), 마(10%)
 - 평가항목 : 민원행정 전략체계, 민원제도운영, 국민신문고 민원처리
고충민원처리, 민원만족도
- 평가결과 : **'나'등급**(작년대비 한단계 **상승**) ※18년,19년: '다'등급, 17년 : 보통(하위50%)
 - 작년대비 평가점수 **총9.89점 상승**, **'우수수준'인 '나'등급**으로 평가

2. 서리풀 민원택배사업 추진

- 사업내용 : 전국 최초 비대면 온라인 민원배송시스템 “서리풀 민원택배”
홈페이지 구축 및 운영(배송, 예약, 전화서비스)
- 시행시기 : '20. 10. 5. ~ (19개소 : 18개동, 오케이민원센터)
- 대상민원 : 총66종(주민등록등초본, 인허가 관련서류신청 등)
- 처리실적 : 총 478건

3. 서초OK 생활자문단 운영

- 운영시간
 - 전화상담 : 평일 14:00 ~ 17:00(월/수요일 10:00 ~ 12:00)
 - 온라인상담 : 구 홈페이지 24시간 운영
- ※ '20. 4. 10.부터 기존 대면상담에서 코로나19 확산 방지를 위하여 현재
'전화상담'으로 운영(대면상담 중지)

- 상담방법 : 구청 홈페이지 및 전화예약 후 자문단 상담위원이 예약시간에 민원인과 전화상담 실시
- 상담위원: 총102명(변호사41, 세무사19, 건축사13, 법무사13, 노무사9, 변리사7)
- 운영실적 : 대면·전화상담(1,152건), 온라인상담(218건)

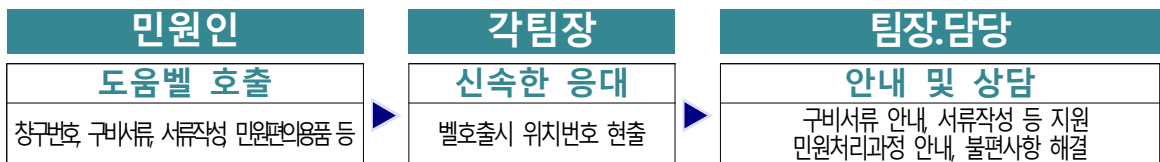
4. 빠르고 스마트한 OK민원실 조성

□ Waiting도 Smart하게! 민원대기현황 시스템 구축

- 구축일시 : 2020. 3월
- 구축내용 : 여권접수, 제증명 민원 등의 순번데이터 현황을 홈페이지에 연동하여 실시간 대기인수 제공으로 쏠림현상 최소화에 기여

□ 『딩동! 민원도움벨』 설치로 찾아가는 서비스 제공

- 설치대수 : 총3세트 (수신기3, 호출벨4)
- 설치장소 : I 관 서류작성대(2), 로비중앙(1), II 관 로비중앙(1)
- 운영개요



5. 기념용 혼인 및 출생신고서 제공

- 추진배경
 - 기념용 혼인 및 출생신고서를 제공함으로써 평생의 추억을 선물하고 우리구에 대한 친숙한 이미지 제고
- 시행시기 : 2020. 9월부터
- 추진내용
 - 혼인 및 출생 신고인 중 희망자에게 기념용 신고서 및 봉투 제공
 - 신고내용을 기재하고 사진을 부착토록 구성, 축하문구가 인쇄된 봉투
- 배부실적 : 출생신고서 640매, 혼인신고서 480매

2021년 주요업무 추진계획

1. 2021년 행안부 민원서비스 종합평가 추진

우리구 실정에 맞는 민원행정 시스템을 구축하고 민원서비스 향상을 위한 수요자 중심의 선제적 민원서비스를 제공하고자 함.

☐ 평가개요

- 주관기관 : 행정안전부(민원행정, 민원제도), 권익위(국민신문고, 고충민원)
- 평가대상 : 총 304개기관
 - 중앙부처 44개, 시도교육청 17개, 광역17개, 기초 226개
- 대상기간 : 2020. 9. 1. ~ 2021. 8. 31.(11개월간)
- 평가내용 : 민원행정체계, 개별민원(법정·신문고·고충민원)처리실태 등
- 평가방법 : 평가기준에 따라 서면평가, 현지실사, 만족도조사 등 진행
- 평가등급 : 가(상위10%), 나(20%), 다(40%), 라(20%), 마(10%)

☐ 평가목표 : ‘가’ 등급(2020년도 ‘나’등급)

☐ 추진계획

- 2021. 2. : 2021년 평가대비 관련부서 간담회 실시 및 벤치마킹을 위한 우수기관 방문(동작구 등)
- 2021. 3. : 2021년 행안부 민원서비스 평가 대비 종합계획 수립
- 2021. 6. ~ 9. : 평가대비 자료수합 및 제출

☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 민원행정 및 제도개선의 효율적 추진으로 수요자 중심의 선제적 민원 서비스 제공가능
- 미흡한 민원처리 관행개선을 통한 대민서비스 수준 상승기여

2. 서리풀 민원택배 활성화를 위한 업그레이드 추진

코로나 19로 인한 전국 최초 비대면 민원신청 및 배송서비스인 『서리풀 민원택배』를 활성화하기 위한 전산 고도화 사업 추진 및 주민홍보를 강화코자 함.

□ 사업개요

- 서리풀 민원택배 홈페이지를 구축 하여 민원의 배송, 전화, 예약 서비스를 제공하고 사용 편의성 증대를 위한 프로그램 업그레이드 실시

□ 추진계획

- 서리풀 민원택배 활성화를 위한 홍보강화
 - 자체보유 영상매체를 활용한 홍보 및 동별 홍보물 제작 시 문구 삽입
 - 어르신 대상 정보화 교육 운영 시 서리풀 민원택배 신청 방법 교육 등 타 부서 사업과 연계방안 마련(서초 스마트 시니어 사업 연계)
- 전용 웹서버 구매 및 2차 고도화 전산 업그레이드 실시
 - 전용 웹서버 구매를 통한 보안강화
 - 알림기능 강화 및 결재기능 업데이트를 통한 편의성 증대
 - 서비스운영, 디자인 개발, 시스템 연간 유지보수
- 배송요원 기간제 근로자 채용
 - 채용인원 : 11명(동 9명, 오케이민원센터 2명)
 - 채용기간 : 2021. 2. 18. ~ 12. 17. (10개월)

□ 소요예산 : 366,667천원 【구비】

□ 기대효과

- 포스트 코로나시대의 주민생활 밀착형 비대면 민원행정 실현
- 예약방문 서비스를 통한 민원인 대기시간 최소화 및 민원실 밀집 환경 개선

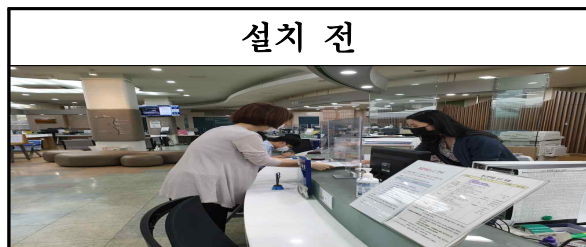
3. 코로나19 확산방지를 위한 민원실 언택트 환경 조성

민원창구에서의 대면접촉을 최소화 하여 코로나19 확산 방지 및 안전한 민원창구 운영으로 포스트 코로나 시대를 대비하고자함

□ 사업개요

○ 지향성 스피커 및 마이크 설치

- 편리하게 사용 가능한 지향성 스피커 및 마이크 설치로 코로나19로 인해 칸막이 및 마스크를 착용해도 원활한 소통가능



○ 비접촉 신용카드 단말기 설치

- 신용카드 결제 시 민원인이 직접 카드를 꽂는 비접촉 결제



□ 추진계획

- 설치일시 : 2021. 2월 중
- 설치장소 : 오케이민원센터 내 민원창구
- 설치수량 : 비접촉식 신용카드 단말기 16대, 신용카드 영수증 프린터 15대, 지향성 스피커·마이크 40대

□ 소요예산 : 25,131천원 【구비】

□ 기대효과

- 지향성 스피커·마이크 설치로 민원인과의 소통 원활 및 민원불편 해소
- 접촉 최소화로 코로나19 예방 및 확산 방지에 기여

4. 비대면 민원서비스 향상을 위한 무인민원발급기 확충

포스트 코로나 시대를 대비하여 청사 외부에 무인민원발급기(옥외부스)를 신규 설치하여 비대면 민원서비스를 강화하여 신속하고 편리한 민원서류 발급서비스를 제공하고자 함.

□ 현 황

- 운영대수 : 총 5대
 - 구청사 1층 로비 2대, 서울가정행정법원 1대, 서울중앙지방법원 2대
- 운영시간
 - 구청 : 24시간(로비 폐쇄후 이용 불가능, 1대당 월평균 1,800건 발급)
 - 서울중앙지방법원외 1개소 : 평일 09:00 ~ 18:00
- 발급서류 : 104종(주민등록등초본, 가족관계, 세무, 토지, 교육 등)

□ 추진계획

- 추가설치 : 2021. 3월 중
- 설치장소 : 구청사 본관 주출입구 옆
- 옥외부스 및 무인민원발급기



□ 소요예산 : 40,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 코로나19 감염예방을 위한 비대면 행정서비스 활성화
- 방문 민원인의 분산 유도 및 민원쏠림 현상 최소화

5. 혼인신고 기념 포토존 개선

기존 혼인신고 포토존을 새롭게 디자인하여 신혼부부의 기념 촬영을 통해 소중한 추억 및 감동서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 3월 ~ 4월
 - 기존 포토존 철거 후 도색 및 조명, 조화, 현판 설치, 축하문구 변경
- 내 용

기존	개선(안)
	
☞ 기둥·벽면 파스텔톤 도색, 조명 여러개 설치, 꽃 장식 교체, 벽면 문구 변경	

□ 추진계획

- 2021. 3. : 디자인 협의
- 2021. 4. : 제작 및 설치

□ 소요예산 : 2,000천원 【국비】

□ 기대효과

- 좀 더 편안한 공간에서 기념촬영을 하도록 하여 민원서비스 만족도 향상
- 사진 촬영으로 개인의 소중한 순간을 기록하고 SNS로 공유할 수 있도록 유도하여 우리구 홍보에 기여

2021.02.24[수] ~03.05[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요업무보고



밝은미래국

일자리경제과
아동청년과
기후환경과
스마트도시과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2020년도 주요업무 추진실적 및 2021년도 주요업무 추진계획	
○ 일 자 리 경 제 과	7
○ 아 동 청 년 과	32
○ 기 후 환 경 과	49
○ 스 마 트 도 시 과	63

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 4과 18팀

(2021. 1. 31. 기준)

밝 은 미 래 국			
일자리경제과 [5팀]	아동청년과 [4팀]	기후환경과 [4팀]	스마트도시과 [5팀]
<ul style="list-style-type: none"> ○경제진흥팀 ○생활경제팀 ○일자리팀 ○사회적경제팀 ○동물복지팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○청년정책팀 ○청년지원팀 ○아동청소년친화팀 ○아동보호팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○환경정책팀 ○에너지관리팀 ○수질보전팀 ○대기관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○스마트도시기획팀 ○스마트도시서비스팀 ○AI빅데이터팀 ○정보화운영팀 ○정보통신팀

□ 기능 및 인력현황

(2021. 1. 31. 기준)

구 분	정원	현원	주 요 업 무
	102	108	
일 자 리 경 제 과	26	28	<ul style="list-style-type: none"> ● 중소기업인 지원, 중소기업 육성기금 지원, 골목경제 활성화 ● 담배소매인 지정, 공장설립·등록, 서울창업카페 서초교대점 운영 ● 전통시장 및 대규모점포 등에 관한 업무, 서초장날 운영 및 지원 ● 대부업, 소비자보호, 물가안정, 통신판매업에 관한 업무 ● 안심일자리사업 및 일자리공모사업, 서초여성일자리주식회사 설립 추진 ● 사회적경제 통합지원센터 운영 및 사회적경제 청년창업지원 프로젝트사업 ● 축산물 위생관리 및 가축사육·전염병 방역 ● 유기동물 구조보호, 길고양이 중성화 사업, 서초동물사랑센터 운영
아 동 청 년 과	18	19	<ul style="list-style-type: none"> ● 1인가구 지원사업 및 청년 지원사업 ● 구립유스센터, 청소년 시설 관리 ● 결식아동 급식지원, 아동친화도시 추진 ● 요보호아동지원, 아동학대 조사
기 후 환 경 과	29	31	<ul style="list-style-type: none"> ● 환경정책 수립, 온실가스 대응 및 적응 정책 수립 및 시행 ● 환경정책위원회 및 푸른서초환경실천단 운영 ● 석유판매업 유통 및 품질관리, 가스사업 인허가 및 안전관리 ● 신재생에너지 보급 및 시·구 공동협력사업 ● 건물에너지 효율화 사업 및 에너지 절약 업무 ● 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리 ● 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질(그린서초프로젝트 등) ● 환경개선부담금, 건축공사장 소음 및 진동관리
스 마 트 도 시 과	29	30	<ul style="list-style-type: none"> ● 스마트도시 관련 사업개발 및 기획, 국내외 기술교류, 성과관리 ● 서초스마트허브센터 운영, CCTV 통합구매 설치 ● CCTV 통합유지보수 및 통합관제 용역 ● 인공지능, 빅데이터 관련 사업개발 및 기획, 인공지능기반 시스템 구축 ● 정보화 계획수립, 행정정보시스템 운영 관리, 전산장비 및 상용SW 구매 보급 ● 정보보안 및 개인정보보호 총괄, 정보통신시스템 도입, 운영, 관리

2. 주요시설 현황 등

□ 주요시설 현황

(2021. 1. 31. 기준, 단위 : 개소)

○ 건강가정 및 청소년·아동시설 : 총 7개소

계	유스센터	청소년 독서실	청소년 상담복지센터	아동양육시설	공동 생활가정
7	2	1	1	1	2

○ 일자리시설 : 총 3개소

계	서초구 일자리플러스센터	서초구 일자리카페	사회적경제 통합지원센터
3	1	1	1

○ 유류 및 전기시설 : 총 190개소

총계	유류시설				전기시설			비 고
	소계	주유소	일 반 판매소	용 제 판매소	소계	전기공사업	공공태양광 발전시설	
190	43	36	6	1	147	122	25	

○ 가스시설 : 총 162개소

계	액화석유가스(6)		도시가스(54)		고압가스(102)		
	충전소	판매소	지 역 정압기	CNG 충전소	저장소	냉동제조	충전소
162	4	2	52	2	6	89	7

○ 환경오염물질 배출사업장 : 총 2,123개소

계	폐 수	기타 수질	지 정 폐기물	특정 토양	환경전문공사업· 측정대행업	저수조 청수업
2,123	159	173	1,702	52	19	18

○ 폐수배출업소(신고 149, 허가 10) : 총 159개소

계	세차	실험실	병원	굴착	기타	비고
159	130	16	7	2	4	기타 : 세탁, 귀금속 등

* 허가 및 신고 구분 : 특정유해물질 배출시 허가(다만, 전량위탁 처리 시는 신고)

○ 기타수질오염원 설치업소 : 총 177개소

계	자동차정비	사진관	X-Ray시설	금은세공시설	귀금속
177	60	33	77	3	4

○ 지정폐기물 배출사업장(의료폐기물 포함) : 총 1,707개소

총계	지정폐기물			의료폐기물					
	소계	공동처리 (카센타 등 회원사)	개 별 사업장	소계	병원· 일반의원	치과 의원	한의원	동물 병원	기 타 (연구소 등)
1,707	266	213	53	1,441	681	373	273	62	52

○ 특정토양오염관리대상시설 설치신고업소 : 총 52개소

계	주유소	건물난방	산업시설
52	39	10	3

○ 대기배출업소 : 총 157개소

계	열병합 발전시설	숯가마 찜질방	도장시설 (자동차)	보일러 (2톤이상)	흡수식 냉·온수기
157	1	1	32	107	16

○ 서초에코쉼터 : 총 6개소

연번	설치 공원	주소	행정동	운영개시
1	뒷벌어린이공원	방배중앙로 131	방배4동	2019. 5. 2.
2	상명달어린이공원	서초동 1488-4	서초3동	2019. 5. 2.
3	청두어린이공원	방배동 463-14	방배2동	2019. 8. 1.
4	양재천근린공원	양재동 261-23	양재2동	2019. 8. 1.
5	우면파출소 옆 수변공원	우면동 749	양재1동	2019. 8. 1.
6	주흥어린이공원	잠원동 33-6	잠원동	2019. 10. 1.

□ 기타 현황

(2021. 1. 31. 기준, 단위 : 개소)

○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

총사업체	소상공인	공 장	담배소매업 /도매업
46,540	34,169	206	822/17

○ 유통분야 현황 : 총 63개소

총 계	대규모 점포					기업형 슈퍼마켓 (SSM)	전통시장	지하도 상점가
	소계	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포			
63	24	4	3	2	15	33	2	4

○ 직업소개소, 노동조합, 사회적경제기업 현황

직업소개소	노동조합	사회적경제기업			
		소 계	사회적기업	협동조합	마을기업
234	82	308	28	278	2

○ 실외 미세먼지 대응장치 설치 현황 : 총 2개소

연번	설치 장비	설치 공원	주소	행정동	운영개시
1	서리풀분수대 (분수대 겹포그발생기)	신중어린이공원	서초동 1484-14	서초3동	2019. 6. 5.
2	실외용미세먼지 저감장치 (전기집진장치)	반원공원(이전) 방배역 3번출구(최초)	신반포로 23길 48	반포3동	2019. 12. 12.(이전) 2019. 3. 4.(최초)

○ CCTV 운영현황 : 총 3,704대

운영부서	CCTV설치 목적	CCTV 통합관제		비 고	
		합 계(대)	개 소	회전형(대)	고정형(대)
총 계	3,704	3,704	1,458	1,333	2,371
스마트도시과	방 범	3,175	1,075	891	2,284
물관리과 등 4개부서	시설관리/ 재난재해	202	58	115	87
주차관리과	불법주정차단속	327	325	327	-

○ 서초스마트허브센터 운영 현황

1)서초스마트허브센터 개요

- 개통일시 : 2007.10.18.(2차 통합 2011. 10. 5.)
- 소요예산 : 1,250백만원(1차 750백만원, 2차 500백만원)
- 센터면적 : 237㎡(72평)

구 분	관제실	민원상담실	당직실	숙직실	휴게실	장비실
면 적	86㎡ (26평)	43㎡ (13평)	38㎡ (11.5평)	13.2㎡ (4평)	6.3㎡ (2평)	41㎡ (12.2평)

2)서초스마트허브센터 근무 현황

- 근무인원 : 44명

구 분	직 원	경 찰 관	관제요원(용역)		기 타 (유지보수)
			방 법	초등학교	
근무인원	7명	4명	20명	6명	7명

※ 직 원 : 스마트도시과(4명), 주차관리과(2명), 사회복지과(청각장애인 1명)

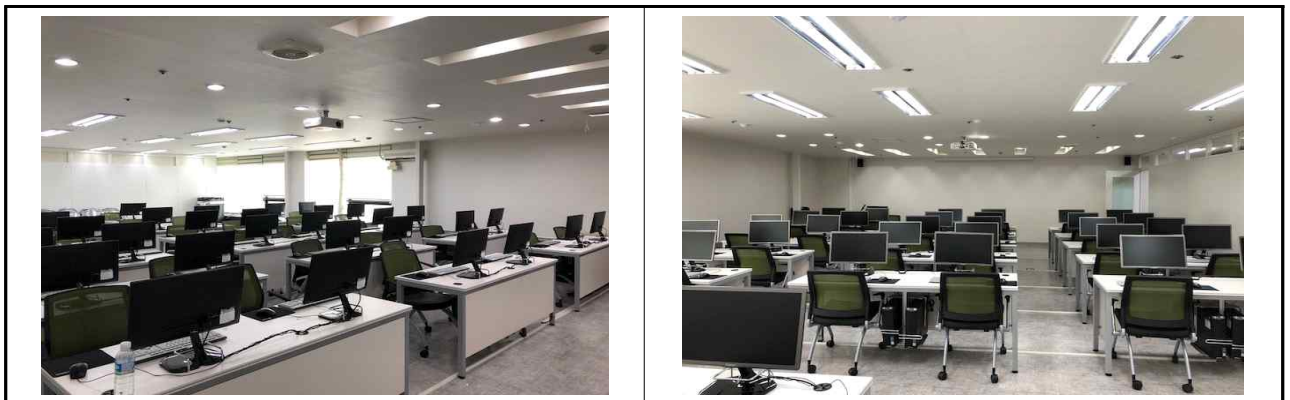
- 근무형태 : 방법 관제 24시간 4조 2교대, 초등학교 관제 12시간 3조 2교대

구 분	근무인원	교대근무	관제시간	시행시기
경찰(감독관)	1명	4조2교대	1조 : 08:30~18:30	2011. 10. 5.
임기제직원	1명		2조 : 18:30 ~ 익일 08:30	
방법관제	5명		3조: 비번, 4조 : 휴무	
초등학교 관제	2명	3조2교대	1조 : 08:00~14:00 2조 : 14:00~20:00 3조 : 휴무	2013. 10. 7.

※ 1일 센터 근무인원 : 18명 (주차 2명, 경찰1명, 방법관제 6명, 초등관제 2명, 유지보수 7명)

○ 서초 IT배움센터 현황

- 구축연도 : 2018년
- 위 치 : 서초구 강남대로 221(양재환승빌딩 5층 509호)
- 규 모 : 100㎡(30평, 1개 교육실 30석)
- 주요시설 현황 : PC 32대, 빔프로젝터 1대, 복사기 1대



○ 정보통신실 현황

- 구축연도 : 1997년
- 위 치 : 구청사 6층(스마트도시과 정보화운영팀 內)
- 규 모 : 116㎡(35평)
- 주요시설 현황
 - 전산장비 : 총 63대, 80식

주전산기(서버)	저장장치	백업장비	네트워크	상용S/W
39대	6대	4대	14대	80식

- 부대장비 : 총 12대

하론소화기	KVM	CCTV	출입통제(지정맥)	항온항습기	내화금고
2대	2대	3대	1대	3대	1대

○ 행정정보시스템 운영 현황

- 내·외부 시스템 등 : 총 48종

내부시스템	외부시스템	백업시스템	기타
27종	14종	4종	3종

○ 정보통신망 운영 현황

- LAN·WiFi 등 : 총 9종 881대

백본 스위치	자가망 백본 스위치	서버팜 스위치	스위치	라우터	WiFi 관리서버	WiFi AP	UPS	항 온 항습기
2	2	2	238	6	2	596	28	5

- IP행정전화망 : 총 8종 2,494대

IP 교환기	CUBE (호연결)	전수녹취 시스템	선택녹취 시스템	통화연결음 송출서버	IP전화 메신지	전화번호 앱서버	IP전화 기
2	1	1	1	1	2	1	2,485

- 정보보안시스템 : 총 10종 39대

네트워크 접근제어 시스템	침입차단 시스템 (방화벽)	웹 방화벽	침입방지 시스템 (IPS)	D/B 접근제어 시스템	통합보 안관제 시스템 (ESM)	D-도스 대응시스템	지능형사 이버위협 공격대응 시스템	보안 취약점 점검 시스템	랜섬웨어 대응 클라우드 시스템
25	3	1	2	1	1	1	2	2	1

- 개인정보보호용 시스템 : 총 4종 5대

개인정보접속 기록관리시스템	PC 개인정보 암호화 솔루션	DB보안솔루션	보조기억매체 관리시스템
2	1	1	1

- 자가정보통신망 : 업무망 56.25Km

구 분	계	A링	B링	C링	D링
Km	56.25	12.57	15.12	17.83	10.73
노드수	31	8 (서초2...서초1)	7 (반포2...반포4)	8 (방배4...서초3)	8 (양자평프장·민원분소)

일자리경제과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 중소기업육성기금 융자 지원	9
2. 코로나19 극복 소상공인 지원	9
3. 양재 말죽거리 상권 활성화 사업(3차년도)	10
4. 전통시장 시장정비사업	10
5. 서초여성일자리주식회사 설립	11
6. 중장년 일자리 지원	12
7. 고용안정 및 취약계층 일자리 지원	13
8. 서초 사회적경제 활성화	14
9. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)	14
10. 가축전염병 예방(가축방역) 사업	15

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원	17
2. 골목상권 활성화 사업	18
3. 서울창업카페 서초교대점 운영	19
4. 중소기업육성기금 융자 지원	20
5. 서초장날 운영	21
6. 서초여성일자리주식회사 설립	22
7. 서초구 취업박람회	23
8. 서초구 일자리플러스센터 운영	24
9. 코로나19 극복을 위한 공공일자리사업 추진	25
10. 서초 사회적경제 활성화 지원	27
11. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)	29
12. 가축전염병 예방 및 축산물 안전관리	31

2020년 주요업무 추진실적

1. 중소기업육성기금 융자 지원

□ 사업개요

- 융자대상 : 서초구 소재 중소기업
- 융자조건 : 연 1.5%, 업체당 2억원 이내
- 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
- 상환조건 : 1년 거치 3년 균등분할 상환(원금:분기별/이자:매월말)

□ 추진실적

- 융자실적 : 31개 업체, 4,000백만원
- ※ 기타 금융지원

스피드대출 및 융자 등	○ 특별신용보증 지원확대 - 대출한도 확대(최대 2억원)	1,115백만원 신용보증재단 출연금
	○ 코로나19 극복 초스피드 대출 - 403건 승인	9,019백만원 신용보증재단 출연금
	○ 시중은행 이차보전 지원 - 9개소 1,150백만원 지원 / - 2%이내(업체부담 최소 금리 1.5%)	10,000백만원 중소기업 육성기금

2. 코로나19 극복 서초구 소상공인 지원

□ 추진배경

- 코로나19 팬데믹 장기화로 폐업위기에 직면한 자영업자를 위한 사각지대를 최소화한 지원정책을 통한 민생경제 유지기반 마련

□ 추진실적

지급유형	사 업 개 요		소요예산
현 금 지 원	○ 서초구 신규 자영업자 지원 - 1,289개소, 업체당 100만원 지원	'19.9.2.~5.31. 기간 사업자 등록	1,289백만원 서초구 재난관리기금
	○ 서초구 사각지대를 메우는 소상공인 지원 - 1,431개소, 업체당 50만원 지원	연매출 2억~5억 ('19년 기준) '19.9.1.이전 등록	715백만원 서초구 재난관리기금
	○ 서울시 소상공인 생존자금 지원 - 43,213개소(1차-21,658, 2차-21,555) / 업체당 70만원씩 2회 지급	연매출액 2억 이하('19년 기준) '19.9.1.이전 등록	30,249백만원 시비
	○ 확진자 방문 동선공개 피해업체(소상공인) 지원 - 재 난 기 금 : 559개소, 업체당 100만원 - 시 비 지 원 : 65개소, 업체당 최대 195만원 - 국 비 지 원 : 230개소, 업체당 최대 300만원		559백만원 서초구 재난관리기금 66백만원 시비 530백만원 국비(중기부)

3. 양재 말죽거리 상권 활성화 사업(3차년도)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 대 상 지 : 서초구 남부순환로350길, 356길 일대
- 사업규모 : 전체 337개소(음식점 약 70%, 241개소)
- 사 업 비 : 200백만원(시비 50% : 구비 50%)

□ 추진실적

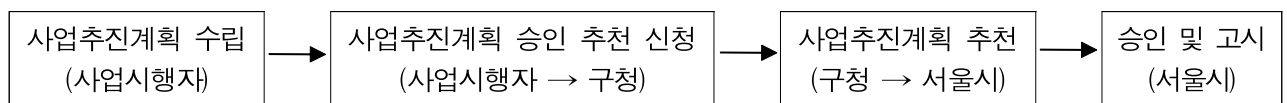
- 양재말죽거리 유튜브 활성화 사업 운영(테마영상 및 인터뷰 영상 등)
- 상인대상 SNS활용 교육
- 블로그 체험단 운영
- 상징안내판 제작 설치
- 작은무대 공간 조명사인 설치 및 크리스마스 데코

4 전통시장 시장정비사업

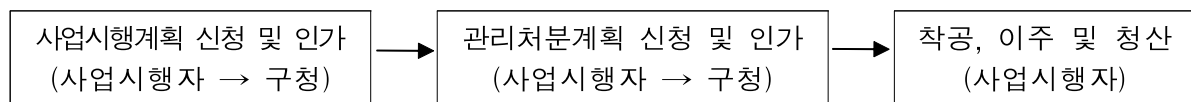
- 근거법률 : 전통시장 및 상점가 육성을 위한 특별법
- 사업개요 : 시장에 상업기반시설을 정비하고 대규모점포가 포함된 건축물을 건설하는 행위

○ 사업절차

- 사업추진계획단계



- 사업시행단계



○ 추진내용

- 남부종합시장 : 사업추진계획 승인 추천(자치구→ 서울시) 신청 검토
- 방배중앙시장 : 사업추진계획 변경 승인 추천 신청 검토

5. 서초여성일자리주식회사 설립

□ 사업개요

- 설립근거 : 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 및 시행령
- 설립형태 : 출자기관(상법상의 주식회사)
- 자본금 : 290백만원
- 사업내용 (※서울연구원 타당성 검토용역에 반영된 사업 목록임)

수 의 사 업 [신규]	서초여성 재능플랫폼	· 고학력 전문 여성 인력풀(Pool) 구성 → 수요자 매칭 유료서비스 제공 ① 서리풀 학습스터 : 고품격 아이돌보미 ⇨ 방문돌봄 + 영어, 수학, 미술 등 ② 서리풀 여성기획자 : 광고·홍보 디자인 기획·편집 등 소규모 용역 진행
	서초 플랜테리어	· 조경, 미술, 디자인 등 전공 경단녀 활용한 실내조경 인테리어 사업 추진 ⇒ 관내 양재꽃시장, 고속터미널 꽃시장 등 화훼인프라와 연계 운영
	여성늘봄카페	· ‘서초 여가플’ 바리스타 교육과정 연계 ⇨ 여성늘봄 카페 운영 ※ 향후 2개소 신규 개소시 운영 예정

위탁사업(이관검토사업) 동청사 청소용역, 서리풀샘, 1인가구지원센터 등

□ 추진실적

① 출자기관(주식회사) 설립 기본계획 수립 : 20. 6. 17.

↓ - 추진배경, 추진방향, 설립개요, 추진일정 등

② 설립 타당성 검토 1차 연구용역 시행 : 20. 6. 26 ~ 8. 4.

↓ - 수행기관 : 한국산업관계연구원
- 내 용 : 전문기관(서울연구원)의 설립 타당성 검토용역에 필요한 검토자료 작성

③ 서울연구원의 설립 타당성 검토 : 20. 7. 27. ~ 10. 15.

↓ - 수행기관 : 서울연구원 (※지방출자출연법에 따른 타당성 검토 전문기관)
- 검토결과 : B/C 1.0, PI 1.02로 설립 타당성 있음

④ 서초구 출자·출연기관 운영심의위원회 설립 심의·의결 : 20. 11. 2.

↓ - 안 건 : 서울연구원의 타당성 검토결과, 출자기관 설립 타당성 등 심의·의결
- 심의결과 : 원안가결

⑤ 조례 제정(안), 출자 동의(안) 구의회 제출·심의 : 20. 11. ~ 12.

- 심의결과 : 조례(안) 원안가결, 출자 동의(안) 미상정

6. 중장년 일자리 지원

□ 서초구 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 구청 2층 일자리플러스센터
- 인 원 : 8명(시간선택제임기제 마급 3명, 일자리발굴단 3명, 희망일자리사업 2명)
- 추진실적
 - 구인·구직 발굴, 취업상담 및 알선 등 취업지원서비스 제공

구인등록	구직등록자	알선건수	상담건수	취업자수	비고
1,266건	3,111명	13,495건	16,759건	1,406명	

- 「찾아가는 서초구 일자리플러스센터」 운영

개최건수	상담건수	구직신청	비 고
4회	19명	11명	도로교통공단과 협업하여 온라인으로 진행

- 현장면접 구인·구직 만남의 날 「일구데이」 운영

개최건수	모집인원	알선인원	면접인원	취업자 수	비 고
2회	3명	241명	14명	3명	온라인 진행

□ 생애경력설계 아카데미 운영

- 개 최 : 코로나19로 인해 온라인 개최
- 인 원 : 중·장년 구직자 40명
- 추진실적

일 시	참여인원	특강내용	비 고
‘20. 11. 10. ~ ‘20. 11. 11.	40명	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1부 : 제2의 인생 들여다보기 ○ 2부 : 제2의 인생 계획하기 	노사발전재단 중장년 희망센터와 업무 협업 후 온라인 진행

7. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

□ 공공근로사업

- 사업내용 : 실직자 및 저소득 취약계층에게 근로기회를 제공함으로써 생계보호
- 추진실적 : 43개 부서, 4개 사업군, 177명 참여

구 분	사업기간	참여인원	소요예산 (시·구)	대상사업군
공공근로	‘20.1.10.~6.30.	177명	1,013,458천원 - 시 731,080천원 - 구 282,378천원	· 정보화추진사업 · 공공서비스지원사업 · 환경정화사업 · 기타사업

□ 코로나19극복 희망일자리 사업

- 사업내용 : 코로나19 극복 한시적 사업 확대로 실직자 및 저소득 취약 계층, 코로나19 피해 실직자, 휴·폐업자, 특고 프리랜서에게 근로기회를 제공으로 생계안전 도모
- 추진실적 : 43개 부서, 103개 사업, 839명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액 (시·구)	대상사업군
하반기	‘20.7.1.~12.31.	839명	5,883,239천원 - 국 4,844,087천원 - 시 246,456천원 - 구 792,696천원	· 정보화추진사업 · 공공서비스지원사업 · 환경정화사업 · 기타사업(생활방역)

□ 지역공동체일자리 사업

- 사업내용 : 지속가능한 생산적 일자리창출로 청년실직자 및 취업취약계층의 생계를 지원하고 고용창출 일자리 제공
- 추진실적 : 3개 부서, 5개 사업, 총 69명 참여

구 분	사업기간	참여인원	예 산 액 (국·시·구)	대상사업
상반기	‘20. 3. 4. ~ ‘20. 6. 30.	32명	297,728천원 - 국 147,863천원 - 시 73,932천원 - 구 75,933천원	· 일자리발굴단 · 청년인턴지원 · 도시나눔텃밭 · 우리동네가꾸기 · 생태하천조성
하반기	‘20. 7. 1. ~ ‘20. 11. 30.	37명		

8. 서초 사회적경제 활성화

□ 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영(1년차)

- 기 간 : 2020. 1월 ~ 12월(서울시 공모, 1년단위 심사)
- 추진방법 : 민간위탁(서초 사회적경제네트워크 사회적협동조합)
- 사업내용 : 사회적경제 네트워크 구축, 지역자원조사, 인큐베이팅 등

□ 사회적경제 장터 「함께하장(場)」 온라인 장터 구축·운영

- 사업기간 : 2020. 9월 ~ 12월
- 사업내용 : 사회적경제 장터 함께하장(場) 온라인 쇼핑몰 구축
- 2020.12월 사회적경제 쇼핑몰(www.ssenmall.net) 론칭
- 추진실적 : 사회적경제기업 5개 업체 / 13개 제품 등록(19개 업체 등록예정)

□ 사회적경제 청년 문화예술 창업지원 프로젝트

- 기 간 : 2020. 4월 ~ 12월
- 지원대상 : 서초구 내 거주 또는 활동하는 만19세~39세 청년으로 문화예술관련 사회적경제 사업아이템을 보유한 예비(초기) 창업자 22개팀(52명)
- 지원내용 : 초기 사업비(최대 1천만원), 사업장 임차료(최대 4.5백만원)
창업역량강화 아카데미, 전문가1:1컨설팅
- 추진실적 : 창업추진 성공 및 사회적기업 정착
- 사회적경제 기업 설립(7개팀), 신규 일자리 창출(29명), 매출증대, 대외기관 수상 및 공모선정(5개팀)

9. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)

□ 사업내용

- 유기동물 위탁관리 : 유실·유기동물의 포획, 보호, 입양 등
- 동물등록제 : 2013년부터 의무시행, 2개월령 이상의 개, 고양이(시범)등록
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 : 길고양이의 인도적 개체수 조절
- 길고양이 급식소운영 : 기존 21개소 및 재건축지역 급식소4개소(총25개소)
- 서초동물사랑센터 운영 : 유실·유기견 반환·분양, 비대면 홍보영상 제작·배포, 명절·휴가철, 코로나 확진자 반려견 돌봄 쉼터 12두
- 펫티켓 홍보, 동물민원 처리

□ 추진실적

○ 사업추진 실적

구분	유기·유실동물 위탁관리	길고양이 중성화 (T.N.R)사업	동물등록	펫티켓 홍보	서초동물 사랑센터
처리 두수	144두	533두	개 1,933두	홍보전단 3,500매 현수막 44개 홍보횃수 250회 홍보영상제작2편 제작	입소견 26두 입양(인도)율 73% 방문객 3,735명 유기견 의료비 7두 지원
집행액	25,295천원	50,010천원	고양이 76두		

○ 동물민원 처리내역

(단위:건)

구 분	온라인민원 (응답소, 상담민원, 구청장에게 바란다 등)	전화민원	방문민원
개	154	2,852	97
고양이	125	3,170	88
기타동물	6	317	10
합 계	285	6,339	195
총 계	6,819		

※ 집계 : 동물보호법 현장민원(반려동물 펫티켓, 동물소음·악취) · 축산법에 의한 가축
사육민원(소개·닭 등)

○ 2020 반려동물문화대상 지자체 부문 대상 (news1 대표이사상): '20.11.13.

10. 가축전염병 예방[가축방역] 사업

□ 「2020-2021 가축전염병 특별방역대책」 추진계획 수립·시행

- 추진기간 : 2020.10.01.~2021.2.28.(필요시 조정)
- 추진대상 : 가축(가금류 및 우제류) 사육시설, 축산차량 등
- 주요내용
 - 조류인플루엔자·구제역·아프리카돼지열병 방역대책 상황실 운영
 - 가축 사육시설의 방역지원 및 지도점검
 - 축산시설 출입 차량 등록 관리 및 이동제한명령 등
 - 축산물 취급 영업시설 안전관리 등

□ 관내 축우 구제역 예방접종

- 추진시기 : 상반기(6월), 하반기(11월) (총 2회)
- 접종대상 : 관내 사육 중인 우제류(한우 및 젖소)
- 추진결과 : 축우 185마리 접종

□ 반려동물 광견병 예방접종 지원

- 추진시기 : 상반기(4월), 하반기(10월)(총 2회)
- 접종대상 : 생후 3개월 이상의 개와 고양이
- 추진결과 : 반려동물 4,189마리 접종

□ 인수공통감염성 질병 모니터링

- 추진시기 : 상반기, 하반기(총 2회)
- 대상질병 : 진드기 매개성 인수공통감염병(라임병 등), 중증열성혈소판 감소증후군(SFTS) 모니터링
- 추진결과 : 반려동물 및 길고양이 52마리 채혈 항원·항체검사

□ 꿀벌전염병 예방약품 지원

- 추진시기 : 3월 ~ 4월
- 추진내용 : 꿀벌전염병 3종(응애류, 노제마병, 낭충봉아부패병) 예방약품 구매 및 양봉농가 18가구(총 2,000여 봉군)에 배부

□ 조류인플루엔자 발생농장 역학 관련 식용란 폐기

- 추진시기 : 2020.12.23.(압류조치), 2021.1.6.(수거·폐기)
- 대 상 : 경기 용인 종오리 농장 역학 관련 관내 입고 식용란
- 추진내용 : 농협유통 양재점 메추리알 등 19,788개 폐기 처리

2021년 주요업무 추진계획

1. 중·소상공인 등 지원

경제여건 변화와 경기둔화로 어려움을 겪고 있는 중소기업 및 소상공인에게 교육 및 판로개척 지원 등을 통해 경쟁력을 강화하고자 함

☐ 사업개요

- 중·소상공인의 경영지원 사업
 - 추진방식 : 서초구 상공회 사업비 지원하여 추진
 - 사업내용 : 교육사업 및 판로개척 지원사업
- 소상공인 관련 단체 지원 사업
 - 지원대상 : 관내 소상공인 관련 단체
 - 지원내용 : 소상공인 경쟁력 강화를 위한 4개 분야(교육, 홍보, 문화, 기타)의 사업 선정, 지원

☐ 추진계획

- 중·소상공인의 경영지원 사업
 - 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
 - 사업내용

사업명	기간	참여인원	주요내용
CEO아카데미 청년CEO아카데미	4~6월 / 9~12월	90여명	경영 및 기업트렌드 강의, CEO간 네트워킹을 통한 신사업기회 발굴 등
창업아카데미	2월 중(3회)	90여명	창업절차, 성공사례, 상권분석 등 교육
기업실무교육	연중	500여명	부가가치세 확정신고, 임금대장 작성 등 현장위주 업무교육
국내전시회 개별지원사업	연중	10개 업체 내외	국내 전시회 개별참가 기업의 부스임차비, 장치비 등 지원

- 소상공인 관련 단체 지원 사업
 - 2021. 3월 : 지원계획 수립, 사업 공고 및 사업 접수
 - 2021. 4월 : 보조사업자 선정 및 사업비 교부
 - 2021. 5월~12월 : 소상공인 지원 사업 수행

☐ 소요예산 : 71,000천원【구비】

☐ 기대효과

- 중소기업의 안정적 경영활동 지원 및 지역경제 활성화
- 소상공인관련 단체 지원을 통한 소상공인 경쟁력 강화

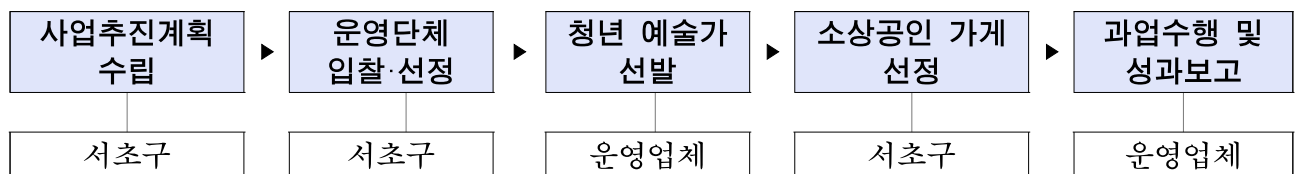
2. 골목상권 활성화 사업

소상공인가게 디자인개선 및 필수 소모품 지원을 통한 골목상권 활성화

□ 사업개요

1. 우리가게 코디네이터

- 내용 : 청년예술가의 창작재능을 활용한 소상공인가게 디자인개선 등 지원
- 청년 예술가 선발 : 20명 (※ 서초구민 우대)
- 지원가게 : 소상공인 가게 100개소 (※ 유흥업종, 유사사업 참여자 제외)
- 추진절차



2. 공공배달 유니온 참여 소상공인 지원

- 내용 : 공공배달 유니온 참여 가게 배달 시 필요한 포장용기 및 기기지원

□ 추진계획

- '21. 2월 : 우리가게 코디네이터 지원사업 계획 수립
- '21. 3월 : 제안서평가위원회 개최 및 협상에 의한 계약
- '21. 4월 ~ 6월 : 사업추진 및 결과보고

□ 소요예산 : 350,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 처음 방문한 사람은 손쉽게 찾을 수 있고, 한번 찾은 사람은 계속해서 방문하고 싶은 상권으로 조성하여 소상공인의 안정적 경제활동 지원

3. 서울창업카페 서초교대점 운영

예비창업가들을 위한 창업 교육 프로그램 및 업무 공간과 콘텐츠 제작 환경을 제공하며 최신 창업문화 확산과 지역거점형 창업공간 조성으로 지역 경제 활성화에 기여하고자 함

□ 시설개요

- 위 치 : 3호선 교대역 13번 출구 지하1층 대합실 내(內)
- 규 모 : 186.77m²
- 공간구성 : 코워킹 스페이스, 개인업무공간, 회의실, 상담실 등
- 운영기관 : (재)푸른나무 청예단
- 운영시간 : 평일 09:00~21:00, 토요일 10:00~18:00
- 이용대상 : 예비·초기창업자, 폐업(예정)자, 창업에 관심있는 자 등

□ 추진계획

- 창업컨설팅 : 기초상담, 전문(법률, 세무, 특허, 마케팅, 자금, 지식 재산권, 아이템발굴 등) 상담
- 창업교육
 - 창업 아카데미 : 1기수 7주 과정(12회 교육, 1회 간담회)
 - 스킬업 특강 : (예비)창업가의 역량강화 및 전문성 함양을 위한 특강
 - 메이커·크리에이터 스쿨 : (예비)창업가가 본인의 아이템을 미디어 환경을 통해 콘텐츠 개발 및 제작
- 창업 공간지원 : 코워킹스페이스, 회의실, 개인업무공간(1인) 대관

□ 소요예산 : 238,000천원 [시비 140,000천원, 구비 98,000천원]

□ 기대효과

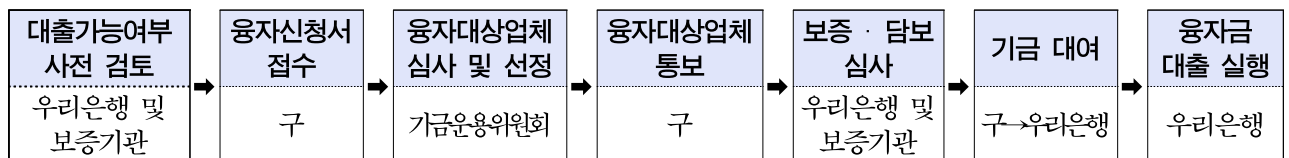
- 창업자의 창업 성공률을 향상시킴으로써 일자리 창출 및 지역경제 발전에 기여
- 장기화되는 코로나19 환경으로 인해 창업교육 수요자들에게 비대면 기반의 콘텐츠를 제공함으로써 유동적으로 교류 가능

4. 중소기업육성기금 융자 지원

코로나19로 인한 피해 등 자금사정으로 기업경영에 어려움을 겪고 있는 관내 중소기업을 대상으로 중소기업육성기금을 장기저리로 융자함으로써 기업의 사업의욕을 고취하고 경영안정 도모

□ 사업개요

- 지원대상
 - 서초구에 공장등록을 한 제조업체, 서초구에 주사무소(본점)를 둔 중소기업
- 융자금리 : 연리 1.5% (대여 0.7%, 은행수수료 0.8%)
- 융자조건
 - 자금용도 : 시설자금, 운전자금, 기술개발자금
 - 융자한도 : 업체당 2억원 이내
 - 상환조건 : 1년 거치 3년 균등분할 상환
- 융자절차 (분기별 신청·지원)
 - 실행률 제고를 위해 신청 전 대출가능여부(재무상태 및 대출상환능력 등) 상담



- 대상선정
 - 선정위원 : 중소기업육성기금 운용위원회 위원 9인 (위원장 부구청장)
 - 선정방식 : 융자 신청업체 평가표에 의한 평가결과 및 우리은행 양재역 지점의 사전검토 의견 등을 종합하여 중소기업육성기금 운용위원회에서 융자대상 업체 및 융자금액 결정

□ 소요예산 : 4,000,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 자금사정으로 어려움을 겪고 있는 기업의 사업의욕 고취
- 기업의 경영안정을 도모하여 지역경제 활성화

5. 서초장날 운영

자매도시 농가에서 생산한 농산물을 판매할 수 있는 직거래 장터를 운영하여 주민들에게는 믿을 수 있는 우리 농산물을 구입할 수 있도록 하고 자매도시 농가에는 판로를 지원하여 도·농 상생의 장 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 제68조
- 개최장소 : 구청광장(천막 27개, 축산물판매차량 2대)
- 개최일시 : 매월 마지막 주 목·금(설날, 추석장은 명절에 따라 조정)
- 대상선정 : 자매도시 추천농가
- 판매품 : 직접 생산한 우리 농·수·축산물 및 지역 특산물
- 개최연혁 : 2003. 4월 이후 정기적으로 매월 마지막 주 목·금 개최
- 참여시군 : 21개 시·군 추천 50여개 농가(천막 27개, 식육판매차량 2대)

구 자매결연도시(19)	횡성군, 강릉시, 제천시, 서천군, 청양군, 예산군, 태안군, 남원시, 완주군, 해남군, 고령군, 거창군, 산청군, 이천시, 화성시, 포항시, 울진군, 의성군, 논산시
동 자매결연도시(2)	당진시(서초3동) 괴산군(양재2동 방배2동)

□ 추진계획

- ('21.1월) 설 명절 맞이 온라인 서초장날 운영
 - 참여농가의 상품 카탈로그 제작 후 온라인 판매 추진
- ('21.2~12월) 코로나19 상황 추이에 따라 서초장날 개장 추진

□ 소요예산 : 21,150천원 【구비】

□ 기대효과

- 자매결연도시 농가의 판로 지원을 통해 도·농 상생의 장 마련 및 소득 증대

6. 서초여성일자리주식회사 설립

경력단절여성 등 서초구 여성들이 장기적으로 일할 수 있는 출자기관(주식회사)을 설립하여 안정적인 일자리 창출을 통해 여성들의 경제활동 장려 및 자아실현 지원 환경을 조성하고자 함

□ 추진근거

- 지방자치단체 출자·출연 기관의 운영에 관한 법률 및 시행령
- 서울특별시 서초구 서초여성일자리주식회사 설립 및 운영 조례

□ 사업개요

- 명 칭 : 서초여성일자리주식회사
- 설립형태 : 출자기관(상법상 주식회사) ※ 설립예정일 : '21년 추경예산 편성 후
- 설립자본금 : 290백만원(2021년 추가경정예산 출자금 편성 예정)
- 사업대상 ※ 서울연구원 타당성 검토용역에 반영된 사업 목록임
 - └ 수익사업 : 서초여성 재능플랫폼, 서초 플랜테리어, 여성늘봄카페
 - └ 위탁사업 : 동청사 청소용역, 서리풀샘, 1인가구 지원센터

□ 추진절차

조례공포	⇨	출자동의안 구의회 심의	⇨	보건복지부 공모 추진	⇨	추경예산 편성	⇨	법인설립 구체화 (정관작성, 대표·직원 채용, 설립등기)	⇨	지정고시 회사출범
'21.1.		'21.1.		'21.3.~4.		'21.4.예정		'21.5.~'21.6.		~'21.6.이후

□ 소요예산 : 299,200천원 추경반영 예정【구비】

- 출자금 : 290,000천원
- 등기설립 법무사 대행료 등 : 9,200천원

□ 기대효과

- 지속가능한 여성 일자리 창출을 통해 서초 여성들의 경제활동 장려 및 자아실현 지원 환경 조성

7. 서초구 취업박람회

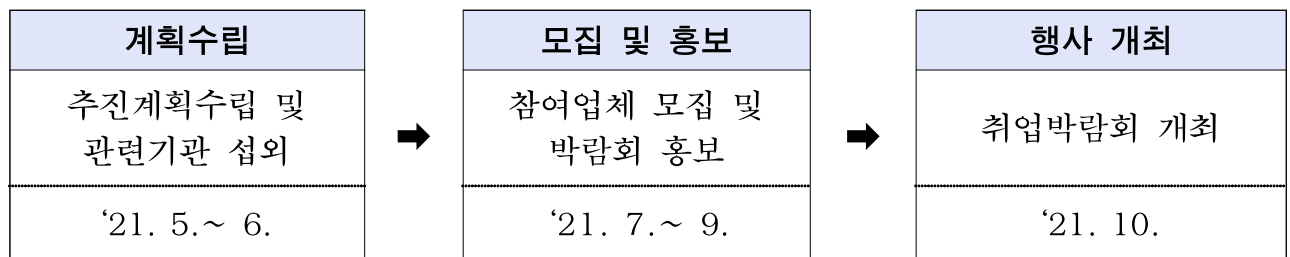
취업희망자들과 실 채용수요가 있는 구인기업간 만남의 장인 취업박람회를 개최하여 지역주민의 일자리 미스매칭 해소 및 지역경제 활성화에 기여

□ 사업개요

- 일 시 : 2021년 연중 1회
- 장 소 : 구청 2층 대강당, 1층 서초 플라자
- 참여대상 : 청년층, 경력단절여성, 베이비부머 등 중·장년층

□ 추진계획

- 종합적인 취업정보를 제공하는 취업박람회 개최
 - 실 채용계획이 있는 기업과 구직자 연계
 - 현장면접, 취업특강, 멘토링 등 채용 종합정보 및 취업노하우 제공
 - 해당기업 취업의사가 있는 구직자 대상 현장맞춤형 박람회 개최
- ※ 코로나19추이에 따라 개최방식 및 세부내용은 탄력적으로 운영 예정
: 온라인 채용박람회, 맞춤형 미니 채용 박람회, 소규모 일구데이 등



□ 소요예산 : 12,300천원 【구비】

□ 기대효과

- 구인기업과 구직자의 매칭을 위한 기회의 장 마련
- 구직자에게 종합적인 취업정보 제공을 통해 체계적인 취업준비를 지원함으로써 취업연계 현실화
- 대상별 맞춤형 취업연계를 통해 전체 취업률 제고

8. 서초구 일자리플러스센터 운영

전문 일자리상담사의 일자리 상담을 통해 좋은 일 · 좋은 인재를 연결하여 지역주민의 취업난 해소와 일자리 미스매칭 해소에 기여

□ 사업개요

- 운영시간 : 월~금 (09:00~18:00)
- 운영현황 : 양재환승주차장 5층 (규모 : 40m², 개소일 : 1998.11.20.)
- 근무인원 : 6명 (매년 1월~2월 : 3명 근무)
- 근무내용
 - 취업상담, 구인·구직등록 및 알선
 - 상담관리시스템 및 워크넷 실적 관리 등

□ 추진계획

- 일자리플러스센터 홍보 강화 : 홈페이지, 소식지 및 홍보물품 제작 등
- 구인업체 및 구직자 상담강화로 일자리 미스매칭 해소
- 현장 면접 만남의 날 「일구데이」 (수시)를 개최하여 구인기업과 구직자 맞춤형 매칭 및 취업률 제고
- 「찾아가는 현장 속 일자리플러스센터」 운영을 통해 구직자 밀착 발굴 및 홍보 강화
- 구청 각 부서 공공일자리 선발 시 일자리플러스센터와 협업 및 사후관리
- 다양한 일자리관련 행사 업무 지원

□ 소요예산 : 140,518천원 【시비 52,800천원, 구비 87,718천원】

□ 기대효과

- 구직자와 구인기업 연결, 서초구민 취업률 제고 및 일자리 미스매칭 해소
- 일자리 상담 및 일자리 행사 지원, 지역 고용률 향상에 기여

9. 코로나19 극복을 위한 공공일자리사업 추진

코로나19 장기화로 어려움을 겪고 있는 취약계층·실직자 등에게 공공 일자리를 제공함으로써 생계안정 및 사회참여 기회를 부여 하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 추진사업 : 안심일자리사업, 지역방역일자리사업, 지역공동체일자리사업

□ 세부 추진사항

○ 안심일자리사업(舊 공공근로사업)

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
 - ※ 상반기 : 2021.1.4. ~ 6.30. / 하반기 : 2021.7.1. ~ 12.20.
- 사업규모 : 총 400명(반기별 200명)
 - ※ 상반기 사업추진 인원 234명 선발 진행중('21.1.4.기준)
- 선발기준 : 18세 이상, 재산 2억 이하, 기준중위소득 65% 미만
- 사업분야 : 공공서비스지원, 생활방역·안전관리, 행정정보관리, 환경정비 등
- 근로조건 : 1일 4~6시간 이내, 주5일 원칙(주15~30시간 이내)
- 임금기준 : 시간당 8,720원 ('21년 최저임금, 천단위 올림지급)

근로시간	4시간	5시간	6시간	비 고
일당기준	36,000원	44,000원	53,000원	주·월차, 식비(1일 5천원) 별도

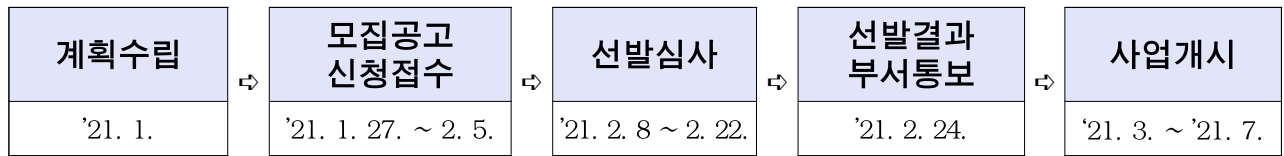
※ '21년 최저임금 기준 4시간 근로 시 34,880원 ⇒ 35,000원 전년도와 동일하여 서울시 지침으로 일괄 36,000원 올림 지급

- 소요예산 : 3,130,415천원(시비 1,484.093천원, 구비 1,646,322천원)

○ 지역방역일자리사업

- 사업기간 : 2021. 3월 ~ 7월(5개월, 상반기 한시적 추진)
- 사업규모 : 총 55명(54개교, 관리매니저 1명)
- 선발기준 : 18세 이상, 재산 3억 이하, 기준중위소득 70% 미만
- 사업내용 : 학교생활 안전방역 지원사업
- 근로조건 : 1일 4~6시간 이내, 주5일 원칙(주15~30시간이내)
- 임금기준 : 시간당 8,720('21년 최저임금), 4시간 근로 기준 34,880원

- 추진절차



- 소요예산 : 632,501천원(국비 316,000천원, 시비 158,000천원, 구비 158,501천원)

○ 지역공동체일자리사업

- 사업기간 : 2021. 3월 ~ 10월(8개월)

※ 상반기 : 2021.3.2. ~ 6.30. / 하반기 : 2021.7.1. ~ 10.31.

- 사업규모 : 총 54명 (상반기 27명, 하반기 27명)

- 선발기준 : 18세 이상, 재산 3억 미만, 기준중위소득 70% 이하

- 사업내용 : 청년인턴지원사업, 서초일자리발굴단운영사업, 생태하천조성사업, 우리동네가꾸기사업, 친환경도시텃밭가꾸기사업

사업유형	추진사업	인원(명)	자격요건 및 근무지
계	5개 사업	54	상반기 27명, 하반기 27명
중소기업 취업지원 사업	청년인턴지원사업 (일자리과)	30	- 자격요건 : 청년구직자(18~34세)우선 선발 - 근무장소 : 관내 제과점 및 미용실 근무
	서초일자리발굴단운영사업 (일자리과)	6	- 자격요건 : 직업상담사 자격증 소지자 - 근무장소 : 서초구 일자리플러스센터
마을가꾸기 및 지역유희 공간·시설 활용사업	우리동네가꾸기사업 (공원녹지과)	6	- 자격요건 : 신체 건강한 자 우선 선발 - 근무장소 : 서초구 관내 꽃길 조성도로
	친환경도시텃밭가꾸기사업 (공원녹지과)	6	- 자격요건 : 도시농업관련 경험자 우대 - 근무장소 : 내곡동 외 5곳
	생태하천 조성사업 (물관리과)	6	- 자격요건 : 신체 건강한 자 우선 선발 - 근무장소 : 양재천, 여의천, 반포천

- 소요예산 : 211,281천원(국비 105,240천원, 시비 52,620천원, 구비 53,421천원)

□ **소요예산 : 3,974,197천원** [국비 421,240천원 시비 1,694,713천원 구비 1,858,244천원]

□ 기대효과

○ 실직자와 저소득 주민에게 고용기회 제공하여 생활안전 도모

○ 실업대책에 적극 대응하여 취업 취약계층 등에게 사회참여 기회 제공

10. 서초 사회적경제 활성화 지원

사회적경제 발전전략 수립 및 네트워크 강화로 자립 기반을 조성하고, 문화예술분야 청년기업을 발굴·육성하여 서초형 사회적경제 활성화 도모

□ 사업개요

- 추진기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 추진사업 : 사회적경제 통합지원센터 운영, 사회적경제 장터 함께하장(場) 및 한마당 운영, 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

□ 세부 추진사항

- 서초구 사회적경제 통합지원센터 운영 【2년차】
 - 수탁기관 : 서초 사회적경제네트워크 협동조합(대표 김대현)
[방배천로4길 8(82.6㎡) / 센터장 등 3인]
 - 사업계획
 - 발전전략 수립 : 네트워크회의, 워크숍, 포럼, 협업비즈니스
 - 모니터링·컨설팅 : 기업방문·설문 조사, 전문 컨설팅 제공
 - 공동마케팅, 판로지원 : 마켓사업 홍보, '001프로젝트 운영
 - 아카데미 운영 : 사회적경제 역량강화 아카데미 운영
 - 지역의제 사업 : 문화예술 사회적기업 협업 서리풀SE예술단 운영
 - 소요예산 : 162,500천원 (시비 140,000천원, 구비 22,500천원)
- 사회적경제 장터 「함께하장(場)」·사회적경제 한마당 운영
 - 사업기간 : 2021. 하반기
 - 사업계획

구 분	함께하장(場)	사회적경제 한마당 축제
장 소	서초구청 광장 등	서초구청 광장 등
참여대상	서울시·관내 우수 사회적경제기업 30여개	청년창업지원프로젝트 참여기업 및 관내 사회적기업 50여개
내 용	사회적경제장터 운영	장터, 체험부스, 전시회, 이벤트 등

- 소요예산 : 31,700천원 (구비)

○ 사회적경제 문화예술 청년 창업지원 프로젝트

- 지원대상 : 서초구 거주 또는 활동, 만 19세~39세 청년으로 문화예술 관련 사회적경제 사업 아이템을 보유한 예비(초기) 창업자
- 지원규모 : 23개팀 내외 ※ 사업비 지원 15개팀, 임차료 지원 8개팀
- 지원내용 : 초기 창업을 위한 사업비 지원 (최대 10,000천원)
사업 안정화를 위한 사업장 임차료 지원 (최대 4,500천원)
전문가1:1컨설팅 및 창업 역량강화교육 제공
- 소요예산 : 216,080천원 (국56,160천원, 시65,520천원, 구94,400천원)

□ **소요예산 : 410,280천원 [국비 56,160천원 시비 205,520천원 구비 148,600천원]**

□ **기대효과**

- 지역적 특성에 맞는 사회적경제 생태계 활성화 선순환 구축
- 장터 상설운영으로 관내 우수 사회적경제 기업의 판로개척 지원 및 홍보
- 문화예술분야 우수 청년 창업자의 관내 정착 유도를 통한 서초형 사회적경제 기반 구축

11. 동물친화도시 조성(서초동물사랑센터 포함)

유기·유실동물 위탁관리 및 동물등록제 추진, 들개포획, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등을 통해 동물의 보호와 성숙한 반려문화 확산 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 동물보호법 및 서울특별시 서초구 동물보호조례
- 사업내용 : 유기·유실동물 위탁관리, 동물등록제, 펫티켓 홍보, 들개 포획, 길고양이 중성화(T.N.R)사업, 서초동물사랑센터 민간위탁운영 등

□ 추진계획

- 유기·유실동물 위탁관리 : 유실·유기동물의 포획, 보호, 입양 등
- 동물등록제 추진 및 펫티켓 홍보
 - 2013년부터 의무시행된 동물등록제 추진, 2개월령 이상의 개, 고양이(시범) 대상
 - 동물보호법·맹견관리 등 반려인 준수사항 비대면 위주 홍보
 - 동물보호명예감시원 위촉·활용하여 민원 다발지 순찰 및 캠페인(6명×4회)
 - 길고양이 중성화(T.N.R)과 연계한 길고양이 급식소 운영 (25개소 운영중, 행정동별 18개소 추가 예정)
- 들개포획 용역(포획틀 구매)
 - 주민안전을 위협하는 야생화된 들개를 포획할 전문업체 용역 계약 (들개 6마리 포획 예정)
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업
 - 포획(Trap) ⇨ 중성화(Neuter) ⇨ 재방사(Return)
 - 자원봉사자 모집·운영을 통한 예산 절감 (포획·방사비 절감)
 - 길고양이와 공존을 위한 홍보 및 자원봉사자 교육과 연계
 - 길고양이 급식소와 연계하여 급식소 이용 길고양이의 70% 이상을 중성화

○ 서초동물사랑센터 민간위탁운영

- 서초구민 누구나 참여할 수 있는 반려문화 교육 확대, 입양교육 36회, 특강 10회 운영 예정
- 홈페이지, SNS, 월간 뉴스 등 홍보 활성화
- 장레프로그램, 펫로스 모임 등 다양한 연계 프로그램 운영

□ **소요예산**

- 동물친화도시조성 52,151천원 【국비 1,386천원 사비 18,357천원 구비 32,408천원】
 - 유기·유실동물 위탁관리 36,000천원 【국비1,386천원 사비17,307천원 구비 17,307천원】
 - 동물등록제 추진 및 펫티켓 홍보 : 12,451천원 【구비】
 - 들개포획 용역(포획틀 구매) : 3,700천원 【사비 1,050천원 구비 2,650천원】
- 길고양이 중성화(T.N.R)사업 96,000천원 【국비 12,900천원 사비 41,550천원 구비 41,550천원】
 - 중성화수술비, 포획·방사비 1두 150천원 × 640두
- 서초동물사랑센터 245,558천원 【구비】
 - 사무관리비(센터 임차료 포함) : 102,400천원
 - 민간위탁금 : 141,158천원(인건비 87,549천원, 운영비 53,609천원)
 - 기타 : 2,000천원(입양동물 의료비 지원 등)

□ **기대효과**

- 동물민원 해소에 따른 주민 불편 사항 해소
- 사람과 동물이 공존하는 동물친화도시 서초 추진

12. 가축전염병 예방 및 축산물 안전관리

가축전염병 예방을 통해 안전한 가축 사육환경을 조성하고, 생산·제조·판매 단계 축산물에 대한 위생관리를 통하여 공중위생을 향상시키고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 가축전염병 예방법, 축산물 위생관리법, 가축 및 축산물 이력관리에 관한 법률, 식품 등의 표시·광고에 관한 법률
- 추진기간 : 2021년 연중
- 추진대상 : 관내 사육 가축 및 반려동물, 축산시설 출입차량, 축산물 취급업소 등
- 추진내용
 - 가축전염병 예방을 위한 예방접종, 사육시설 예찰, 축산차량 등록
 - 축산물 업소 위생점검 및 축산물 이력제 점검, 축산물 수거검사 등

□ 추진계획

- 주요 가축전염병에 대한 특별방역대책 계획 수립 및 상황실 운영
- 구제역, 광견병 예방을 위한 백신접종 및 예방홍보
- 꿀벌전염병 예방약 등 방역약품 및 물품 구매·배부 등
- 축산물 안전관리를 위한 취급업소 위생점검 및 수거검사

□ 소요예산 : 18,900천원 【구비】

- 사무관리비 : 900천원(홍보물 제작 등)
- 재 료 비 : 8,900천원(예방약품 구매 등)
- 기타보상금 : 6,300천원(공수의 수당 등)
- 민간인재해및복구활동보상금 : 2,400천원(살처분보상금 등)

□ 기대효과

- 가축전염병에 대한 상시 방역체계 구축하여 가축전염병 발생·전파 방지
- 인수공통감염병의 도심지 유입 차단으로 주민건강과 안전 확립
- 관내 유통 축산물 관리로 주민 식생활에 대한 안전성 확보

아 동 청 년 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 1인가구 지원사업	34
2. 청년네트워크 운영	34
3. 청소년수련시설 유스센터 운영	35
4. 청소년 상담복지센터 운영	35
5. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영	36
6. 결식우려아동 급식 지원	36
7. 아동친화도시 조성 추진	37
8. 서초 AI 칼리지 운영	37
9. 서초 청사진 아카데미 운영	38
10. 청년 취업역량강화 프로그램 운영	38

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 1인가구 지원사업	39
2. 청년네트워크 운영	40
3. 청소년수련시설 유스센터 운영	41
4. 청소년 상담복지센터 운영	42
5. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영	43
6. 결식우려아동 급식 지원	44
7. 아동친화도시 조성 추진	45
8. 서초 AI 칼리지 운영	46
9. 서초 청사진 아카데미 운영	47
10. 청년 취업역량강화 프로그램 운영	48

2020년 주요업무 추진실적

1. 1인가구 지원사업

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 1인가구 지원 조례
- 대 상 : 서초구 거주 1인가구
- 추진현황
 - ‘1인가구 지원센터’ 운영(개소일 : ‘19.3.5.)
 - 위 치 : 반포1동 주민센터 4층(55㎡)
 - 운영기관 : 서초구 건강가정·다문화가족지원센터 위탁운영
 - 운영인력 : 총 4명(팀장 1명, 팀원 3명)
 - 1인가구 생활맞춤형 지원사업 추진(‘19.5.~계속)
 - 내 용 : 고독사예방, 간병돌봄, 여성안전, 상담, 생활불편해소, 안부문안, 문화교실, 정리정돈, 혼밥프로젝트, 온라인 플랫폼 운영 등
 - 추진실적 : 1,455명/1,780건
- 집행예산 : 362,789천원 【시비 64,642천원, 구비 298,147천원】

2. 청년네트워크 운영

- 추진근거 : 서울특별시 서초구 청년 기본조례 제19조(청년네트워크)
- 추진내용 : 청년정책 거버넌스 〈서초구 청년네트워크 3기〉 운영
 - 활동기간 : ‘19. 9 ~ ‘20. 8.
 - 참여대상 : 청년 50명[관내 거주(활동)하는 만 19세~39세 대상]
 - 활동분야 : 4개팀(일자리, 생활안정, 문화예술, 기반확대)
 - 주요활동 : 청년정책 의제 발굴 및 제안, 구 청년정책 모니터링
 - 지원사항 : 네트워크 활동비(회의참석수당, 운영위원회 개최 등) 지원
- 집행예산 : 17,350천원 【구비】

3. 청소년수련시설 유스센터 운영

- 서초 스마트유스센터 리모델링 추진
 - 사업기간 : '20. 2. ~ '21. 10.
 - 소요예산 : 4,690백만원【시비 50백만원, 구비 4,640백만원】
 - 추진현황
 - '20. 3. 리모델링 기본계획 수립 및 설계용역 발주
 - '20. 9. 설계용역 준공, 리모델링 확대 추진계획 수립 (부분→전체)
 - '20. 10. 공사발주계획 수립
 - '20. 11.~12. 입찰공고, 명시이월 시행
- 구립 서초·방배유스센터 시설 운영지원
 - 사업내용 : 청소년문화·교육, 평생교육, 상담, 사회교육프로그램 등
 - 운영방법 : 민간위탁 (서초 : 서울가톨릭청소년회, 방배 : 푸른나무재단)
 - ※ 위탁기간 : '20. 1. 1.~ '24. 12. 31.
 - 운영실적 : 81,001명(비대면 포함), 프로그램 운영(90개)
 - 집행예산 : 2,398,199천원【구비】

4. 청소년 상담복지센터 운영

- 사업대상 : 서초구 거주 청소년(9~24세) 및 학부모
- 운영방향 : 코로나19로 인한 비대면 프로그램 병행 운영
- 추진내용
 - 개인 및 집단상담, 심리치료, 온라인 심리검사 및 상담
 - 위기청소년 발굴 및 지원
 - 지역사회 청소년통합지원체계(청소년 안전망) 구축·운영
- 추진실적
 - 상담·심리치료 및 위기청소년 발굴·지원 등 : 37,994명
 - 지역사회 청소년통합지원체계 운영 : 7회
- 집행예산 : 499,220천원【국비 48,400천원, 사비 48,400천원, 구비 402,420천원】

5. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영

- 사업대상 : 서초구 거주 또는 소재 학교 청소년 및 부모
- 운영방향 : 코로나19로 인한 대면 및 비대면 프로그램 병행 운영
- 추진실적

구 분	추진내용
학교방문형	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 버스탑승 체험 및 사이버폭력예방 및 언어예절 프로그램 등 <ul style="list-style-type: none"> - 195명 참여 (원춘초, 신동초) ▶ ‘친구관계충전소’ 워크북 제작배포 <ul style="list-style-type: none"> - 10개 초교 및 유관기관 1,851부
마을방문형	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 버스탑승 체험 및 MBTI 성격유형검사 및 해석 등 <ul style="list-style-type: none"> - 양재근린공원 (총5회, 368명) 운영 ▶ ‘가족마음놀이터’ 워크북 제작·배포(유관기관 및 신청가정 499부)

- 집행예산 : 234,460천원 【구비】

6. 결식우려아동 급식 지원

- 지원개요 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
- 지원방법
 - 일반음식점, 편의점 등 급식카드 가맹점 이용
 - 주2회 도시락배달
 - 지역아동센터 단체급식소 운영

※ 코로나19 관련 지역아동센터 및 학교 휴관·휴교 시 급식카드로 긴급지원
- 추진실적
 - 지원아동 : 총 630명 *‘20.12월 기준
 - 급식카드 가맹점 확보 : 일반음식점 379개소로 확대 (전년대비 296% 증가)
- 집행예산 : 2,459,075천원 【국비 613,546천원, 사비 667,500천원, 구비 1,178,029천원】

7. 아동친화도시 조성 추진

- 사업목적 : 모든 아동이 안전하고 행복하게 자랄 수 있는 기반 마련
- 사업근거 : 아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) 및 유엔 아동권리협약
- 추진경과
 - '20.02 : 아동친화도시 조성에 관한 조례 제정
 - '21.01 : 아동청소년친화팀 구성
 - '20년 전부서 아동예산 분석
 - 서초구 현황 및 아동친화도 설문조사
 - : '20.07~10 / 1,823명 대상 설문조사 완료
 - 시민참여도 조사 : '20.11~'21.02. 진행 중 (온라인)
- 집행예산 : 47,327천원 【시비 9,371천원, 구비 37,956천원】

8. 서초 AI 칼리지 운영

- 사업목적 : 4차산업 시대에 걸맞은 인재양성으로 취업경쟁력 강화
- 추진실적
 - 로봇코딩칼리지 : 초급반,고급반 2개반 운영(2개월), 25명 수료
 - 코딩언어를 다룰 줄 아는 청년이 AI로봇탐재 구현을 통한 커리어 업그레이드
 - AI데이터 라벨링 양성과정: 50명 참여(총3기) ※온·오프라인병행 운영
 - 정부 데이터뉴딜 연계, 코로나19취약계층 일자리창출
 - 온라인 비대면 면접과정: 84명 참여
 - 하반기 채용프로세스의 트렌드에 맞춘 비대면 면접 준비
 - 4차산업 청년인턴 지원사업 : 상·하반기 3개월씩, 22개 기업/28명 매칭지원
 - 청년취업의 발판을 마련하고 구직에 어려움을 겪는 기업에 인턴매칭
 - 지원내용 : 인건비 및 4대보험
- 집행예산 : 217,856천원 【국비 51,431천원, 시비 32,490천원, 구비 133,935천원】

9. 서초 청사진(청년사회진출) 아카데미 운영

- 운영방식 : 온라인 수업
- 교육내용 : 희망진로에 따른 맞춤형 취업전략 제공
 - 대기업/공기업/금융권 취업대비 자기소개서 클리닉, 직무적성반, 면접대비반 운영
 - ※ 『서류 → 필기 → 면접』 전 과정 코칭으로 실전 취업전략 마스터
- 운영기간 및 참여인원 (총 3회, 84명 수료)

구 분	인원	기 간	교육커리큘럼
자소서클리닉	84명	‘20.6.1.~7.31.	현재용시장 트렌드에 대한 개인별 자기소개서 전략
직무적성반		‘20.7.13.~9.30.	현재용시장에 대응한 체계적인 취업준비 지원
면접역량강화반		‘20.9.21.~10.27.	채용프로세스의 변화에 따라 現트렌드에 맞춘 면접 준비 지원

- 집행예산 : 40,560천원 【구비】

10. 청년 취업역량강화 프로그램 운영

- 사업목적 : 기업의 현직자가 취업준비생에게 직접 들려주는 생생한 정보제공으로 취업경쟁력 제고
- 운영방식 : 온라인 수업
- 추진실적 : 총3개 사업, 750명 참여

구 분	참여인원	기 간	교육커리큘럼
놀면 뭐하니 방구석 취업 멘토링	230	‘20.4.29	기업 인사담당자가 멘토가 되어 청년구직자에게 1:1멘토링 제공
서초구 일자리카페	154	‘20.4.1.~11.30.	멘토링, 직무상담, 모의면접, 1:1컨설팅 등 취업지원프로그램 운영
1인가구청년, AI로 무역중소기업 취업을 바로잡(JOB)다	361	‘20.3.~12.	AI면접시스템을 통한 역량진단, KOTRA 회원사 무역중소기업 취업연계

- 집행예산 : 98,825천원 【국비 65,000천원, 시비 1,450천원, 구비 32,375천원】

2021년 주요업무 추진계획

1. 1인가구 지원사업

1인가구 증가 추세에 맞추어 고독사, 여성안전 등의 사회적 문제를 해결하기 위해 생활맞춤형 지원사업을 추진함으로써 1인가구 삶의 질 향상과 사회적 가족도시를 실현하고자 함.

☐ 서초구 1인가구 현황

- 59,621세대(총 173,502세대 중 34.3%) - '21.1월 기준

☐ 사업개요

- 대 상 : 서초구 거주 1인가구
- 내 용 : 1인가구 지원센터 운영, 1인가구 맞춤형 지원사업, 온라인 플랫폼 운영 등

☐ 추진계획

- 1인가구 지원센터 운영 : 반포1동주민센터 4층(55㎡), 인력 4명
- 1인가구 맞춤형 지원사업
 - 돌 봄: 간병돌봄, 고독사예방
 - 여성안전 : 홈방범, 비디오폰, 현관문 안전고리, 공동주택 CCTV, 미러시트
 - 생활편의 : 생활불편해소, 정리정돈, 자격증반 운영
 - 커뮤니티 : 상담, 문화교실, 동아리, 중장년 소셜다이닝
- 온라인 플랫폼 운영 : 유튜브, 인스타, 블로그, 카카오채널, 홈페이지 등

☐ 소요예산 : 537,134천원 【시비 66,000천원, 구비 471,134천원】

☐ 기대효과

- 커뮤니티 활동을 통한 상호 돌봄 및 공동체 강화
- 생활맞춤형 지원으로 1인가구 삶의 질 향상

2. 청년네트워크 운영

청년네트워크 활성화를 통하여 수요자 맞춤형 청년정책 제안·발굴, 청년 상호 교류·소통 및 사회참여 확대로 청년정책 거버넌스 확립·발전

□ 추진근거

- 청년기본법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무) 제2항
- 서울특별시 서초구 청년 기본조례 제17조(지원사업), 제19조(청년네트워크)

□ 사업개요

- 추진내용 : 청년정책 거버넌스 〈서초구 청년네트워크 4기〉 운영
 - 참여대상 : 청년 50명[관내 거주(활동)하는 만19세~34세 대상]
 - 활동분야 : 청년 일자리·생활안정·문화·기반확대 등 청년정책 전 분야
 - 세부활동 내용
 - 우리 구 청년정책에 대한 모니터링 및 의견 제시
 - 희망·관심분야에 따라 팀(분과) 자율 구성 및 운영
 - 청년문제, 정책관련 의제 발굴·제안 및 구정 참여기회 제공
 - 지역 청년들의 교류 활성화 및 팀별 프로젝트 수행 등
 - 지원사항 : 네트워크 활동비(회의참석수당, 운영위원회 개최 등) 지원
 - 정기·수시모임 등 활동 참여 시, 활동비 1인당 3만원(월1회 한도)
 - 운영위원회 개최 시, 10만원(월1회 한도)

※ 분과활동보고서, 운영위원회 결과보고 등 확인 후, 네트워크 활동비 지원

□ 소요예산 : 16,070천원 【구비】

□ 기대효과

- 청년들이 직접 참여하는 소통·교류 활성화 및 지속적 협력체계 구축 등 청년주도 정책수립 기반 확립에 기여

3. 청소년수련시설 유스센터 운영

청소년과 지역주민의 복지향상을 위하여 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 커뮤니티를 구축하여 청소년의 건강한 성장지원 도모

□ 사업개요

○ 시설현황

시 설 명 (소재지)	규 모	위탁법인	운영직원	이용인원 (‘20년)	프로그램 (‘21년)
서초유스센터 (반포대로 57)	2,961.82㎡ (지하4~지상8층)	재)서울가톨릭 청소년회	4개팀 18명	41,143명	60개
방배유스센터 (방배로5길 11)	1,760.4㎡ (지하1~지상5층)	푸른나무재단	3개팀 17명	39,858명	57개

□ 추진계획

- 교육문화사업, 청소년 수련 · 교류 · 동아리 · 봉사 · 특별 활동 지원
- 서초유스센터 리모델링
 - 4차산업 시대에 맞는 미래세대 핵심역량개발 중심의 청소년 교육·문화 플랫폼으로 조성
 - 예 산 : 4,690백만원 【시비 50, 구비 4,640】
 - 구성내용 : 스마트 특화공간(메이커스페이스 / VR컨텐츠 체험·교육존 / 미디어 창작공간 / 실감미디어 디스플레이 등)

□ 소요예산 : 2,354,695천원 【구비】

- 서초유스센터 : 1,159,430천원
- 방배유스센터 : 1,195,265천원

□ 기대효과

- 4차산업 시대에 맞는 청소년 문화 체험 기반 조성
- 지역사회·학교·유관기관간 안전망 구축으로 건전한 청소년 육성

4. 청소년 상담복지센터 운영

청소년 및 학부모 상담, 긴급구조, 의료지원 등 통합지원 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 지원

□ 사업개요

- 위치 및 규모
 - 방배센터 : 방배유스센터 2층(방배로5길 11, 329.27㎡)
 - 내곡센터 : 내곡열린문화센터 3층(청계산로15길 77, 66㎡)
- 운영조직 : 17명 (센터장 1, 팀장 2, 팀원 14)
- 위탁법인 : 푸른나무재단
- 위탁기간 : '20. 1. 1 ~ '24. 12. 31(5년)

□ 추진계획

- 추진기간 : '21. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
 - 청소년 상담, 심리치료, 학교/사이버/성폭력 예방교육 등
 - 위기청소년 발굴 및 지원 : 청소년 전화(1388), 사이버상담 등
 - 지역사회 청소년통합지원체계 운영
 - 가족관계 회복 프로그램 및 사이버 성폭력 예방 등 특화사업

□ **소요예산 : 524,200천원 [국비 48,735천원, 시비 48,735천원, 구비 426,730천원]**

□ 기대효과

- 청소년 및 부모 동반 종합상담 및 서비스 제공으로 건강한 청소년 성장지원
- 유관기관 통합지원 및 연계서비스를 통해 청소년 종합복지서비스 제공

5. 찾아가는 상담버스 ‘마음충전’ 운영

청소년과 부모가 있는 곳에 직접 찾아가는 밀착형 심리·정서지원 서비스를 제공하여 위기청소년 조기 발견 및 청소년문제 예방

□ 사업개요

- 이용대상 : 서초구 거주 또는 소재 학교 청소년·부모
- 운영방법 : 45인승 대형버스 이용하여 마을 및 학교 방문 상담서비스 제공
- 운영인원 : 4명 (팀장 1, 팀원 2, 운전원 1)
- 위탁기관 : 서초구 청소년상담복지센터 (위탁법인 : 푸른나무재단)
- 위탁기간 : ‘20. 1. 1 ~ ’24. 12. 31(5년)

□ 추진계획

- 추진기간 : ‘21. 1월 ~ 12월
- 세부사업계획
 - 학교방문형 : 1/3로 분반 운영 (7~8명 단위)
 - 학교폭력 및 사이버폭력예방 등 학년별 프로그램 운영 등
 - (비대면) ‘친구관계 개선 충전소’ 워크북 제작·배포
 - 마을방문형 : 공원 및 아파트단지 방문 (5명 단위)
 - 부모교육, 성격유형검사 및 집단상담, 힐링여가체험 활동 등
 - (비대면) ‘가족관계 개선 워크북’ 제작·배포
 - 온라인 심리검사 및 미술치료, 가족편지쓰기 등

□ 소요예산 : 253,079천원 【구비】

□ 기대효과

- 학교 및 마을단위 찾아가는 상담서비스 제공으로 청소년 문제 해결 및 건강한 성장 지원

6. 결식우려아동 급식 지원

저소득가정, 보호자 부재 등으로 결식우려가 높은 아동들에게 급식을 지원하여 아동들의 건강한 성장 지원 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
- 지원금액
 - 급식카드 및 도시락배달 : 9,000원/1식
 - 단체급식소 : 6,000원/1식
- 지원내용 : 급식카드, 도시락배달, 단체급식소 이용 지원

□ 지원현황

- 아동 총630명, 가맹점 총853개 (편의점 474개, 음식점 379개)
(‘21. 1. 1.기준)

구 분	이용아동	음식점	구 분	이용아동	음식점
서초1동	15명	22개	방배본동	18명	21개
서초2동	5명	15개	방배1동	2명	25개
서초3동	9명	18개	방배2동	20명	31개
서초4동	-	5개	방배3동	13명	18개
잠원동	20명	13개	방배4동	20명	32개
반포본동	6명	11개	양재1동	103명	48개
반포1동	9명	17개	양재2동	50명	76개
반포2동	1명	2개	내곡동	111명	20개
반포3동	1명	-	단체급식소	213명	X
반포4동	14명	5개			

- 소요예산 : 2,493,770천원 **국비** 219,780천원 **시비** 814,350천원 **구비** 1,459,640천원

□ 기대효과

- 스스로의 급식능력이 부족한 아동에게 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공하여 건강한 성장 도모

7. 아동친화도시 조성 추진

서초구의 모든 아동이 안전하고 행복하게 성장할 수 있는 기반을 마련하기 위해 지역사회 정책결정에서 아동의 의견이 반영될 수 있는 체계를 갖춘 도시 조성 추진

☐ 사업개요

- 아동친화도시 조성을 위한 제도 구축
- 서초구 현황조사를 통한 전략계획 수립
- 전략계획 사전영향평가 및 아동친화도시 인증요청
- 모니터링 및 평가를 통한 사업의 지속적인 추진

☐ 추진계획

- '20.11.~'21.02. : 시민참여도 조사 시행 (온라인)
- '21.02.~'21.06. : 아동친화도시 조성전략 수립 및 아동영향평가 시행
아동 참여체계 및 아동권리 홍보교육 운영
4개년 계획 수립 및 추진
- '21.06.~'21.12. : 아동친화도시 인증 요청 및 심사, 인증

☐ 소요예산 : 36,820천원 【구비】

☐ 기대효과

- 서초구 아동친화도시 조성을 위한 기반 마련
- 체계적인 아동친화 정책 개발 및 시행

8. 서초 AI 칼리지 운영

4차 산업을 이끌어 갈 청년들을 대상으로 차별화된 디지털 미래 인재 양성 및 인턴지원 프로그램 운영으로 청년 일자리 해소에 기여

□ 사업개요

○ 서초 AI 칼리지

- 대 상 : 취·창업 희망하는 관내 거주 및 활동 청년
※ 차수별 우수자 선발, 최종 수료인원 30명 선정(300명→60명→30명)
- 기 간 : '21. 3월~9월 (6개월)
- 내 용 : 4차산업 관련 기초부터 심화 단계별 교육(3단계)
(프로그래밍 언어, AI, BIG-DATA 등 심화교육, 프로젝트 과정 등)
- 방 법 : 온/오프라인 교육, 팀별 프로젝트

○ 서초 AI 칼리지 청년인턴 지원사업

- 대 상 : 총 30명
- 기 간 : '21. 10월~12월(3개월)
- 지원내용 : 청년취업의 발판을 마련하고 구직에 어려움을 겪는 기업에 인턴매칭

□ 추진계획

- '21. 01. : 서초 AI 칼리지 추진계획 수립
- '21. 02. : 서초 AI 칼리지 교육생 모집 홍보 및 계약
- '21. 03.~'21.09. : 서초 AI 칼리지 운영
- '21. 10.~'21.12. : 서초 AI 칼리지 청년인턴사업 시행

□ 소요예산 : 436,215천원 [국비 58,285천원 시비 59,000천원 구비 318,930천원]

- 서초 AI 칼리지: 231,400천원 (구비)
- 서초 AI 칼리지 청년인턴사업: 204,815천원
 - 국비58,285천원, 시비 59,000천원, 구비87,530천원

□ 기대효과

- 4차산업시대 고용트렌드에 적합한 인재 육성 및 인턴연계로 청년취업률 제고

9. 서초 청사진(청년사회진출) 아카데미 운영

관내 청년 구직자들을 대상으로 직무 특성 교육 및 실무현장 체험을 위한 체계적인 취업준비 프로그램 운영하여 청년 맞춤형 취업 역량강화

□ 추진근거

- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 서울특별시 서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조(사업 추진·지원)

□ 사업개요

- 운영기간 : 연중(총3회, 1회당 10~11주)
- 운영대상 : 관내 취업준비생
- 운영인원 : 온라인 (zoom 프로그램) 운영에 따른 최대인원 모집
- 교육장소 : 온라인 운영, 외부 강의실(운영업체)
- 운영업체 : 취업교육 전문기관 및 미니인턴 전문기관
- 운영내용
 - 직무별 특화 프로그램 운영
 - 중소기업 탐방 프로그램 및 미니인턴 연계

□ 추진계획

- 중소기업 탐방을 통해 실질적인 현장을 체험하고 실무에 대한 경험과 역량을 키워 결과에 따라 기업이 인재를 채용하는 프로그램 추진

□ 소요예산 : 45,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 취준생 수요에 맞춘 교육 및 미니인턴 과정을 통해 취업스킬 능력과 실무 역량 강화로 성공적인 취업 지원

10. 청년 취업역량강화 프로그램 운영

사회문제로 대두된 청년 취업난 해결을 위해 맞춤형 역량강화 교육 및 기업 채용정보 제공 등의 차별화된 취업프로그램 운영으로 청년들의 성공적 취업 지원

☐ 추진근거

- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가 및 지방자치단체 등의 책무)
- 서울특별시 서초구 청년일자리 창출 촉진에 관한 조례 제6조(사업 추진·지원)

☐ 사업개요

사 업 명	개최횟수	대 상	내 용
서초청년 취업특강	2월~11월 (총10회)	취업준비생 200명	기업별 현직 멘토를 초빙하여 직무 및 채용정보에 관한 실질적 정보 제공
서초구 일자리카페 운영 (해커스 취업아카데미)	3월~11월 (총18회)	취업준비생 150명	취업지원 프로그램 운영 (현직자 멘토링, 1:1 자기소개서 컨설팅, 모의면접 등)

☐ 추진계획

- 서초청년 취업특강 계획수립 및 운영 : '21. 2월~11월(총10회)
- 서초구 일자리카페 계획수립 및 운영 : '21. 3월~11월(총18회)

☐ 소요예산 : 26,200천원 【시비 16,000천원, 구비 10,200천원】

☐ 기대효과

- 관내 청년대상 취업역량강화 프로그램 운영을 통한 취업 성공 지원

기후환경과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 녹색생활 문화 확산 51
2. 환경개선부담금 부과 및 징수 52
3. 에너지관리 사업 추진 52
4. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선 54

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 「서초형 그린뉴딜 사업」 추진 58
2. 고속버스터미널 일대 『미세먼지 안심구역』 운영 59
3. 환경오염물질 배출사업장 관리 62

2020년 주요업무 추진실적

1. 녹색생활 문화 확산

□ 1동1특화 녹색생활 실천사업

- 18개동 푸른서초환경실천단 중심의 각 동별 특성에 맞는 녹색생활 실천사업 활동 전개
 - 대 상 : 각 동 푸른서초환경실천단
 - 내 용 : 저탄소 녹색생활 마을단위 사업추진, 녹색생활실천 프로그램 운영, 에너지절약 캠페인 등
 - 실 적 : 18개 사업 추진(동별 1개 사업)
- ※ 코로나19로 상황에 맞게 소규모 활동 및 온라인 캠페인으로 추진

□ 「서초구 환경보전계획 2030」 수립

- 계 획 명 : 서초구 환경보전계획 2030 ※ 근거 : 환경정책기본법 제19조
- 추진기간 : 2020. 9 ~ 12월
- 계획범위
 - (공간적) 서초구 전역 (시간적) 2021 ~ 2030년
 - (내용적) 환경부 · 서울시 상위 관련계획 및 관계법규 검토
서초 환경현황 및 특성
부문별 계획 및 지표 설정(자연환경, 대기, 물환경, 소음진동 등)
국내외 사례 및 환경정책의 변화 방향
중장기 투자계획 및 재원조달 방안 등

□ 2020년 에코마일리지 운영

- 운영기간 : 2020. 1. ~ 12월
- 대 상 : 개인 및 단체(학교, 종교시설, 상가 등)
- 내 용 : 개인/단체가 전기(필수), 수도, 도시가스 중 2종류 이상의 에너지를 절약하면 인센티브(마일리지) 지급
- 가입현황 〈단위:천원〉

구 분	총 계	개 인	단 체	비고
신규가입	3,312건	3,014건	298건	
인센티브 지급	1,559건(54,845)	1,594건(54,845)	5건(13,000)	*전액시비

2. 환경개선부담금 부과 및 징수

- 부과대상 : 2012. 3월 이전 생산된 경유 차량
- 부과시기 : 연 2회(3월, 9월)
- 부과·징수 현황

(기준일 : 2020.12.29.기준, 단위:백만원)

구 분	부 과		징 수		징수율(%)
	건 수	금 액	건 수	금 액	
2020	24,716	2,394	18,493	1,683	70%
2019	32,679	3,095	26,921	2,438	79%
2018	38,972	3,655	33,316	3,033	83%

※ □ 징수금 귀속 : 환경부 (환경개선특별회계)

↳ 징수 교부금 : 징수액의 10% (자치구 9% / 서울시 1%)

3. 에너지관리 사업 추진

□ 가스사고 예방 안전관리 추진

- 취약시기 가스시설 유관기관 합동점검 실시
 - 취약시기 : 겨울철, 해빙기(국가안전대진단), 하절기, 명절(설, 추석)
 - 점검결과 : 186개소 점검, 부적합시설 28개소 시설개선 조치
- 굴착공사장 가스 사용시설 안전점검
 - 점검시기 : 겨울철, 해빙기(국가안전대진단), 하절기
 - 점검결과 : 9개 공사장 점검, 부적합시설 1개소 시설개선 조치
- LPG사용 취약계층 및 사회복지시설 안전점검
 - 점검시기 : 하절기(20. 6. 10.~ 7. 17.)
 - 점검결과 : 6개 시설 점검, 부적합시설 5개소 시설개선 조치
- 행정처분 내역

총 계	고발	과태료	과징금	기관통보	비고
<u>4개 업소</u>	1개 업소	2개 업소	0개 업소	1개 업소	

□ 태양광 미니발전소 보급 및 설치 지원 사업

- 사업기간 : 2020. 4. 1. ~ 11. 30.
- 설치용량 : 300W ~ 1kW미만 베란다형
- 지원대상 : 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 지원방법 : 시보조금을 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원
- 지원금액 : 서울시 지원금 + 서초구 추가 지원금

(예시 300W 기준, 단위 : 원)

구 분	설치비용 (평균)	서울시 보조금 (용량별 지원)	구 보조금 (가구당 정액 지원)	자부담 (평균)	비고
베란다형	499,000	390,000 (1,200원/W)	50,000	59,000	모듈 325W 1장 설치시
주택형 · 건물형	5,028,000	1,800,000 (600원/W)	600,000	2,328,000	3kW 기준

- 추진실적 : 12,800천원, **총58가구**(베란다형 40가구, 주택형 18가구)

□ 주유소 화장실용품 지원 사업

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12.
- 지원대상 : 29개 주유소(청소행정과 지원 7개소 제외)
- 내 용 : 화장지, 쓰레기 종량제봉투 등 주유소에 화장실용품 지원
- 추진실적 : 14,804천원(주유소 당 월 38,000원 상당 지원)
 - 개방화장실 지정 및 안내표지판 부착(28개소)
 - 주유소 화장실 관련 민원현황 감소(15건⇒ 2건, 2019년 대비 △87%)

□ 저소득층 에너지복지 사업

- 사업기간 : 2020. 5. 11. ~ 11. 17.
- 사업규모 : 저소득 101가구 (생계, 의료, 주거, 교육 수급권자, 차상위계층)
- 사업내용 : 삼파장(백열램프) ⇒ 평판형 LED (40w) 가구당 1개 무상 교체
- 추진실적 : 18,462천원(101가구 지원)



(교체 전) U자형 형광램프(36W×1개)



(교체 후) LED조명(40W)

4. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선

□ 환경오염물질 배출사업장 지도·점검

○ 분야별 지도·점검 결과

(단위 : 사업장수)

구 분	총계	폐수	기타 수질	지정(의료) 폐기물	특정토양	환경전문공사·측정대행업	대 기	취발성
현황	681	159	173	85	52	24	144	44
지도·점검	210	73	24	36	32	7	35	3
위반	21	7	2	-	3	-	3	6

※ 폐수배출시설 적정운영 여부 확인을 위한 최종방류수 수질오염도 현장 측정

※ 2015년부터 의료폐기물 전수점검 달성 및 배출자 책임 홍보를 위해 e-자율점검제를 운영 중임.

✓ 2020년도 의료폐기물 e-자율점검 총 1,140개소 참여

- 상반기 : 병원·일반의원 514개소, - 하반기 : 치과·한의원·동물병원·기타 626개소

○ 처분결과 : 21건(고발 1, 경고·과태료 6, 과태료 5, 시정명령 3, 개선명령 6)

□ 미세먼지 저감사업 추진

▶ 비산먼지 발생사업장 먼지 저감

○ 공사장 IoT 기반 소음·미세먼지 관제플랫폼 운영

- 민원다수 비산먼지발생사업장 15개소(간이측정기 15대 설치)

○ 방배5구역, 방배6구역 드론 단속

○ 재건축공사장 미세먼지 측정기, 세륜기 상단 안개식 스프링클러 설치 의무화

○ 비산먼지 발생사업장(공사장) 지도·점검 357회

○ 블루카(소음먼지기동반) 2대 상시 운영

- 평일, 주말, 공휴일 공사장 상시단속 및 순찰

○ 대기배출사업장 방지시설 정상가동 여부 전수점검

▶ 주민홍보 및 안내

○ (초)미세먼지 예·경보제 운영

- 미세먼지(4회), 초미세먼지(5회) 주의보 및 경보 발령

※ 발령권한은 서울시 기후환경본부 대기정책과

- 사업장 조업시간 단축 및 주민행동요령 전파 : 9회

※ '수도권 미세먼지 비상저감조치'는 서울시에서 재난문자 발송

▶ 도로 재비산먼지 저감

- 먼지흡입, 노면청소 및 살수차량 도로 재비산먼지 제거
 - (초)미세먼지 특보 및 '수도권 미세먼지 비상저감조치' 발령시 총 동원
 - ※ 먼지흡입차량(3대) 살수차량(6대, 동절기제외) 가동운행 확대(3회→4회)
- 동행정차량 골목길, 이면도로 살수작업
 - (초)미세먼지 특보 발령 시 동행정차량 살수작업 실시
 - ※ 동절기에는 도로 결빙으로 인한 민원 우려로 살수 미 실시

▶ 취약시설(계층) 보호 및 실내공기질 관리

- 어린이집 IoT 기반 실내공기질 측정기 설치·운영
 - 관내 어린이집(174개소), 평일 오전/오후 2회 모니터링 실시
- 취약계층 이용시설 미세먼지 마스크 지급(10,000매)
 - 어르신행복과, 복지정책과 → 취약계층 배부
 - 어르신행복과, 복지정책과 → 취약계층 배부(코로나19 이전 '20년 8월)
 - ※ '20년 8월부터 코로나19 관련 안전도시과에서 구매·지급 일원화

▶ 가정용 저녹스보일러 확대 보급

- 지원효과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아 대기질 개선 효과
- 지원금액 : 일반 20만원, 저소득층 50만원 (국·시비 60:40)
 - ※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액의 80%(약 20만원)
- 지원대상 : 가정용 저녹스보일러로 교체 또는 신규 설치자
- 연도별 지원실적

구 분	2016	2017	2018	2019	2020
배정(대)	40	87	102	1,720	4,979
지원대수(대)	37	87	102	1,131	3,096
지원금액(천원)	5,920	13,920	16,320	226,200	620,100

▶ 수도권 미세먼지 비상저감조치 적극 추진

- 구청사 주차장 전면폐쇄, 관용차량 운행금지 등
- 동주민센터 공공주차장 전면폐쇄 및 차량2부제 시행(※위탁운영 주차장 제외)
- 도로청소차 확대 운영(분진흡입차 3대)
- 비산먼지 발생 공사장 조업시간 단축·조정 이행 점검
- 공동주택 관리사무소, 입주자대표회장, 어린이집, 어르신 이용시설에 행동요령 등 안내문자 발송

▶ 미세먼지 저감을 위한 특화사업 실시

- 초미세먼지 흡착필터 활용 미세먼지 저감사업(서울시 공모사업)
 - 고속터미널 버스정류장·택시승강장 안전휀스에 미세먼지 흡착필터 설치(152개)
 - 2019년도 마을버스 초미세먼지 흡착필터 교체(148대)

□ 운행차 배출가스 단속 및 무료점검

- 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검
 - 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량/양재동 KT연구소 앞
 - 단속방법 및 횟수 : 3인1개반 편성(직원2,사회복무요원1) / 월2회
- 매연 비디오 점검
 - 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주2회)
- 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(월4회)
 - 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등
- 점검 및 조치실적

구 분	총 계	측정기·비디오	공회전
점검횟수	54	23	31
점검대수	1,213	674	539
조치내역	개선권고 : 189건		

□ 다중이용시설 등의 실내공기질 관리

- 관리대상 : 314개소

계	지하역사	지하도상가	터미널·대합실	박물관	도서관	미술관	의료기관	실내주차장	대규모점포	어린이집	노년요양시설	장례식장	목욕장	산후조리원	요양관	전시시설	학원	PC방	실내놀이시설
314	19	2	2	1	2	2	20	145	17	50	3	1	9	4	2	1	23	8	3

- 점검내용 : 환기설비 적정관리 및 실내공기질오염도 측정여부
- 관리항목 : HCHO(포름알데히드), 미세먼지, CO₂, CO, 총부유세균 등

○ 지도점검 및 조치내역

(단위 : 시설수)

계	지도점검		위 반 시설수	위반내역			조치내역			
	자체 점검	검사 의뢰		계	미측정	유지기준 위반	계	개선명령	과태료	
									건	금액(천원)
72	58	14	4	5	4	1	6	1	5	4,250

* 검사기관 : 서울시보건환경연구원

□ 어린이활동공간 환경 안전관리

○ 점검대상 : 어린이집 보육실 및 놀이터, 주택단지 놀이터 등

○ 점검내용

- 표면의 부식·노화 여부, 도료·마감재료의 중금속 측정 및 오염물질 방출여부, 목재의 방부제 사용여부

○ 지도점검 및 조치내역

(단위 : 건)

조치내역					위반내역					지도점검
계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	시설개선 명령
93	8	-	85	-	0	0	-	-	-	0

2021년 주요업무 추진계획

1. 「서초형 그린뉴딜 사업」 추진

2050 탄소중립을 목표로 우리구 지역 특성을 반영한 서초형 그린뉴딜 8대사업을 본격 추진하여 적극적인 기후변화 대응환경을 구축하고자 함

☐ 사업개요

추진방향	사 업 내 용
공감·참여 인프라 구축	① 카이스트와 함께하는 「기후변화 인재 양성 프로젝트」 ② 서초구 「기후환경교육센터」 운영 ③ 「서리풀 기후변화 안심리더」 운영
그린정책 고 도 화	④ IOT 기반 실시간 환경대응 시스템 구축 ⑤ 「서리풀 바람숲길」 구축
그린인프라 확 충	⑥ 강남대로 「빗물 정원길」 조성 ⑦ 서초형 태양광 발전시스템 「태양이 머무는 길」 구축 ⑧ 경부간선도로 지하화로 「스마트 그린 타운」 조성

☐ 추진계획

- 「기후변화 인재양성 프로젝트」 후원기업 모집 및 MOU 체결
- 「서리풀 바람숲길」 기본계획 용역 시행
- 「강남대로 빗물정원길」 설계 및 공사 시행
- 「서초형 태양광 발전시스템」 사업 제안 및 설계 시행

☐ 소요예산 : 127,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 그린뉴딜 기조에 맞는 지역형 사업 추진으로 선제적 기후변화대응 추진
- 그린뉴딜 사업 인프라 조성 및 고도화로 탄소중립을 위한 이행기반 구축

2. 고속버스터미널 일대 「미세먼지 안심구역」 운영

교통의 중심 서울고속버스터미널 일대가 市 미세먼지 집중관리구역 (안심구역)으로 지정('20.07.23.), 2021년도부터 운영됨에 따라 배출원 관리 및 구역 내 취약계층을 집중 보호하고자 함.

□ 미세먼지 안심구역 지정 개요

- 지정일자 : '20. 07. 23.(목)
- 지정취지 : 구역 내 취약계층의 건강피해 예방 및 최소화
- 대상지역 ('반포1·3·4, 잠원동' 일대- 어린이집 19개소, 경로당 12개소)

자치구	지역(면적)	초미세먼지 (3년평균)	시설 현황		지역특성
			취약계층	배출시설	
서초구	신반포로 일대(1.6km ²)	24 μ g/m ³	50개소	12개소	교통밀집지역 인접 주거지역
은평구	대조동 일대(0.8km ²)	25 μ g/m ³	28개소	6개소	공사장 인접 주거지역
중 구	다산로 일대(0.7km ²)	23 μ g/m ³	18개소	34개소	교통밀집지역 인접 주거지역

〈미세먼지 집중관리 구역도〉



※ 시설 변동 현황 (지정당시 대비 현재 총 6개소 감소)

: 어린이집 20개소 ⇒ 19개소, 경로당 13개소 ⇒ 12개소, 공사장 12개소 ⇒ 8개소

□ 미세먼지 집중관리구역 사업 개요

미세먼지 배출원 관리 <실외>

○ 구역전용 『분진흡입차』 집중 운행 (2대)



- 초미세먼지 '나쁨' 예보시 익일 먼지흡입차 2대를 집중관리구역 전용으로 투입(50일)

※'19년 미세먼지 나쁨일수 : 55일(초미세먼지 기준)

○ 기 타

- 공회전 집중단속 및 공사장, 주유소 등 배출원 수시점검
- 구역 내 살수차 집중 운영 (동절기 제외)
- 민·관·기업 운영협의체 구성(필수사항) : 구정연구단 활용
- 지하상가·역사 등 실내공기질 점점 강화(1회 → 2회)

미세먼지 노출 저감 <실내>

○ 건강취약계층 이용시설 지원 (어린이집 19개소, 경로당 12개소)

- 창호부착형 환기시스템 설치



- 미세먼지 고농도시 문 열지 않고 자동 환기 가능 (미세먼지 필터가 장착된 창문형 환기시설)

※ 공기청정기로 정화하기 어려운 CO₂ 등 오염물질 제거

- 미세먼지 흡입 에어매트 설치



- 미세먼지를 흡입하는 에어매트를 출입구에 설치
- 시설 출입시 신발의 흙, 미세먼지를 흡입매트가 흡입하여 미세먼지 등 실내유입 차단 (집진기로 미세먼지 포집)

□ **소요예산 : 총 260,000천원 [전액 국·시비]**

구 분	사업 내용	예산액(천원)	비 고
	계	260,000	
배출 저감 (실외)	분진 흡입차 (2대)	64,000	
노출 저감 (실내)	미세먼지 흡입 에어매트(어린이집)	95,000	
	창호부착형 환기시스템(어린이집, 경로당)	99,000	
민관협의체	민관협의체 운영	2,000	

※ 가정집 10세대 ‘창호부착형 환기시스템’ 별도 지원(구비 20,000천원)

- 구역 내 경제적 취약계층 중 미세먼지 취약계층(임산부, 노약자 등) 10세대 → 환경복지 구현

□ **공정계획**

사업명	완료 시기	공 정 계 획												
		1분기			2분기			3분기			4분기			'22년~
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
분집흡입차량 운영	‘21.12월													
에어매트 설치	‘21.6월													
창호부착형 환기시스템 설치	‘21.6월													
공회전 관리 강화	상시													
비산먼지 관리 강화	상시													

□ **기타사항**

- 구역 내 미세먼지 농도 지속적 모니터링 ⇒ 살수, 공기정화시설 집중 가동 등 관리 철저
 - 대기중 미세먼지 농도 모니터링
 - 서초구 대기환경관리 시스템 (측정기 설치 11개소)
 - 간이측정망(서울시 설치 5개소)
 - 실내 미세먼지 농도 모니터링
 - 그린서초 프로젝트 관리 대상 (어린이집 1개소, 경로당 1개소)
 - 어린이집 실시간 IoT 실내공기질 측정(19개소) 등
- 구역 내 공사장 비산먼지 집중 단속
 - 공사장 소음·먼지 IoT 측정기 설치·관리 (블루카 우선 출동 등)

□ **향후계획**

- 사업 효과 분석(실내 공기질 변화 및 주민 만족도 등 조사) 후 '22년 사업 구역 확대적용 검토

3. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장에 대한 법적 지도·점검 및 자율 환경관리 지원을 효율적으로 운영함으로써 불법 환경오염행위를 근절하고 환경오염으로 인한 생활 불편을 최소화하고자 함.

□ 사업개요

○ 분야별 현황

(단위 : 사업장수)

계	폐 수	기타수질	지정폐기물		특정토양	환경전문공사· 측정대행업
			의료 외	의료		
2,108	159	173	266	1,441	52	17

○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연중 1~3회
- 지정폐기물(의료 외) : 분기별 10개 이상 점검
- 지정폐기물(의료) : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

□ 추진계획

- 폐수, 폐기물 등을 사업장별로 통합 현장지도·점검
- 폐수 자율점검업소 운영 및 의료폐기물 e-자율점검을 통해 수검 부담감 해소 및 지도·점검 목적 효율적 달성
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등 수시점검을 강화하여 불법 환경오염행위 근절
- 소규모 영세사업장 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술지원 실시
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 안내 및 토양오염실태조사 실시 등 토양환경 관리

□ 소요예산 : 5,846천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장을 효율적으로 관리하여 환경오염사고 예방 및 환경오염물질 배출 저감에 기여

스마트도시과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 스마트 에너지시티 구축	65
2. 그린서초 프로젝트	65
3. 코로나19 대응 AI 로봇 운영	66
4. 청년 1인 영상 크리에이터 칼리지 운영	67
5. 방범용 및 주정차 CCTV 통합발주 사업	67
6. 스마트시티 통합플랫폼 고도화 사업	68
7. 대기질 환경센서 세밀측정시스템 구축	68
8. 통합 백업시스템 노후장비 교체	69
9. 행정업무용 전산장비 구매	69
10. 정보통신·정보보안 시스템 운영	69
11. 개인정보보호 업무 추진	70

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 스마트팜 조성 및 운영	71
2. 화상회의 전용공간 조성	72
3. 사회공헌 플랫폼 조성	73
4. 방범용 CCTV 신규 설치 사업	74
5. 서초스마트허브센터 운영	75
6. AI기반 사건·사고 선제대응시스템 구축	76
7. 행정업무용 전산장비 구매	77
8. 서초 IT배움센터 운영	78
9. 정보통신시스템 통합유지보수 사업	79

2020년 주요업무 추진실적

1. 스마트 에너지시티 구축

□ 사업개요

- 사업목적 : 구 건물 17개소 대상 태양광발전, ESS(에너지저장장치), 에너지효율화장비, 전압최적화기술 등 에너지 신산업 기술 적용을 통한 스마트시티 융·복합 솔루션 추진
- 사업예산 : 금3,600,000천원
 - 국비 8.55억원, 구비 8.55억원, 한국동서발전 18.9억원
- 사업장소 : 서초1동 주민센터 외 16개소

□ 추진실적

- 서초구-한국동서발전 MOU 체결 : 2019. 6. 14.
- 지역 에너지신산업 활성화 지원사업 선정 : 2020. 3. 6.
- 공모사업 협약 완료 : 2020. 4. 2.
- 실시설계 및 공사 계획수립 : 2020. 4. ~ 6.
- 공사 착수 : 2020. 7.
- 에너지 절감 솔루션 제공 협약 체결 : 2020. 8. 26.
- 사업 준공 : 2021. 3.

2. 그린서초 프로젝트

□ 사업개요

- 대상시설 : 관내 다중이용시설 239개소(어린이집, 도서관, 복지관 등)
- 내 용 : 다중이용시설에 대하여 주민이 안심하고 이용할 수 있는 서초 그린안심존 인증 및 실내 공기질 실시간 데이터 정보 공개를 통한 주민 건강복리 증진 도모
- 추진방법 : 민·관·학·연 4개 기관 MOU 체결을 통한 협업체계 구성 (2020.5.27.)

※ 서초구(관)-우리들의 미래(연)-카이스트 지속발전센터(학)-케이웨더(민)

□ 추진실적

- 코로나19 장기화에 대비한 업그레이드 인증기준 마련
 - 각 분야 환경전문가 16명으로 구성된 '그린서초 정책자문위원회' 발족·운영
- 실시간 모니터링이 가능한 깨끗한 안심공간 「서초 그린안심존」 조성
 - 실내공기질 측정기 설치(239개) 및 데이터 수집을 통한 상시모니터링 체계 마련
 - 실내공기 순환을 통한 깨끗한 공간 조성을 위해 환기청정기 설치(62대)
 - 코로나19 확산방지를 위한 공기질 부유세균 측정 및 정기 방역 실시
 - 인증기준에 부합한 시설에 대하여 「그린안심존」 인증마크 부착 및 공개(128개소)
 - 인증시설의 공기질 데이터는 서초구 스마트시티 앱&웹을 통해 실시간 공개

3. 코로나19 대응 AI 로봇 운영

□ 사업목적

- 코로나19 대응을 위한 AI로봇을 도입하여 교차감염방지 및 감염병 확산방지에 기여

□ 사업개요

- 운영시기 : 2020.5월부터 순차 도입
- 운영장소 : 구청사 1층 로비
- 운영대수 : 총 2대
- 운영내용
 - 구청사 방문자의 발열감지 및 마스크 미착용자 알림 기능 수행
 - ☞ 비대면 체온측정으로 사람간 접촉을 최소화하여 교차감염 방지
 - 코로나19 장기화 및 확산방지를 위한 언택트 솔루션의 일환으로 민원안내도우미 기능 수행 실증

4. 청년 1인 영상 크리에이터 칼리지 운영

□ 사업목적

- 청년 1인 크리에이터 양성으로 청년들의 취창업 연계
- 스토리와 개성있는 지역콘텐츠 제작으로 구정홍보 다양화 및 지역상권 활성화

□ 사업개요

- 운영기간 : 2020.8월 ~ 10월
- 대 상 : 만39세 미만 청년(서초구민 우대)
- 교육인원 : 총40명(1기 20명, 2기 20명)
- 선정방법 : 공개모집 공고를 통해 지원서 접수 후 서류심사 및 전화 면접을 통하여 최종 대상자 선정
- 운영방법 : 기본과정과 실전과정으로 구성하여 운영

5. 방법용 및 주정차 CCTV 통합발주 사업

□ 운영 개요

- 기 간 : 2020. 1. ~ 12.
- 대상지역 : 관내 방법·불법주정차 취약지역
- 사업내용 : 방법용 및 주정차단속 CCTV 신설, 노후카메라 교체
- 사 업 비 : 3,759,500천원
 - 국비 1,000,000천원, 시비 744,000천원, 구비 2,015,500천원

□ 추진 실적

- 방법용 신규 CCTV 70개소 236대 설치, CCTV 성능개선 164대 교체
 - 방법용 CCTV 45개소(주카메라 41대, 보조카메라 170대) 신설
 - 서초형 안심 CCTV 25개소(25대) 신설
 - 방법용 CCTV 노후 회전형 카메라 157개소(주카메라 164대) 교체
- 주정차단속 CCTV 15개소(15대) 신설, 전광판 15대 설치
- 영상저장장치(스토리지), 라이선스, 통신장비 구매 등

6. 스마트시티 통합플랫폼 고도화 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 7. ~ 11.
- 사업내용 : 각종 데이터를 공간정보 기반으로 시각화하여 행정업무의 효율을 높이고, 재난·재해 발생시 실시간 영상 공유 및 고층 광각카메라를 확대 설치하여 구민 안전 사각지대 해소
- 사업비 : 950,000천원 【국비 5억, 구비 4.5억】

□ 추진실적

- 정책결정시스템 모듈 도입, 내·외부 연계 모듈 적용한 웹GIS 편집기능 도입
- 재난확인용 고층 광각카메라 11개소 25대 증설
- 영상반출시스템 고도화 및 실시간 영상공유 모듈 도입
- 센터 기반시스템 증설(블레이드 서버 1식, 대용량데이터 분석용 고성능서버 1식)

7. 대기질 환경센서 세밀측정시스템 구축

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 5. ~ 9.
- 사업내용 : 기 구축된 미세먼지 측정소(108개소)에 인체 유해한 휘발성 유기화합물(3종) 측정센서를 추가 설치하고, 관내 주요도로변에 오존, 자외선 및 풍향·풍속계를 설치하여 대기오염 예·경보 체계 구축을 위한 선행 시스템 마련
- 사업비 : 250,000천원

□ 추진실적

- 대기질 환경센서 108개소 설치(휘발성유기화합물(SO₂, NO₂, CO))
- O₃, UV 각 18개, 풍향·풍속계 각 18개 설치
- 빅데이터 수집 및 분석 프로그램 1식
- 웹(web) 및 앱(App) 프로그램 1식

8. 통합 백업시스템 노후장비 교체

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 5. ~ 11.
- 사업내용 : 노후화된 통합 백업시스템 장비를 최신 기술의 장비로 교체하여 시스템 장애발생시 신속하게 복구할 수 있는 최적의 환경을 구축
- 사업비 : 197,500천원

□ 추진실적

- 고성능 디스크 백업장비를 구매하여 내부망 장비 교체 및 공통기반시스템 통합 백업
- 노후화된 외부망 테이프 백업장비를 기존 공통기반시스템용 백업장비로 교체
- 백업전용 네트워크를 구축하여 안정적이고 빠른 백업 및 복구 지원

9. 행정업무용 전산장비 구매

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 구매대상 : 컴퓨터, 모니터, 프린터
- 사업내용 : 노후 전산장비의 교체·보급을 통한 원활한 행정업무 지원
- 사업비 : 248,880천원

□ 추진실적

- 행정업무용 전산장비 구매·보급
 - 데스크톱컴퓨터 237대, 모니터 235대, 일체형컴퓨터 15대, 레이저 프린터 57대, 노트북컴퓨터 5대

10. 정보통신·정보보안시스템 운영

□ 정보통신시스템 통합유지관리 용역 시행

- 계약기간 : 2020. 1~2021. 12월 (2년)
- 계약금액 : 801,593천원(1차 338,501천원, 2차 413,092천원)
- 투입인력 : 4명 기술인력 상주, 36명 비상주 정기점검 및 장애처리
- 장애처리 : 1,914건

□ 서초 공공 WiFi 서비스 운영

- 목 적 : 공공청사 및 공원 등에 공공 WiFi 서비스 제공
- 운영현황 : 167개소 596대
- 추진실적
 - 구청사 노후 WiFi 27대 교체로 서비스 품질 향상
 - 공공 WiFi 보안성 강화를 위한 무선침입방지시스템 4대 시험 설치

□ PC 및 정보시스템 백신소프트웨어 교체

- 기 간 : 2020. 11. 26.~12. 24.
- 내 용 : 바이로봇 → V3 보안관리 소프트웨어 활용 교체 설치
- 대 상 : 2,223대 (PC 2,181 서버 12)
- 소요예산 : 51,554천원
- 교체사유 : 성능 우수 및 서울시 동일제품군으로 연계 용이

11. 개인정보보호 업무 추진

□ 2020년 공공기관 개인정보 관리 수준진단 수행

- 기 간 : 2020. 5 ~ 7월
- 평가내용 : 개인정보관리체계, 보안대책, 침해대처 등 13개 지표
- 평가주관 : 행정안전부
- 진단결과 : 82.22점 (전년 69.04)

□ 중요 개인정보처리시스템 영향평가 용역 실시

- 기 간 : 2020. 5. 28.~6. 26.
- 근 거 : 개인정보보호법 제33조(개인정보 영향평가)
- 목 적 : 5만명 이상 고유식별정보 처리시스템 위험요소 점검
- 대 상 : 개인정보처리시스템 5종(서울행정, 주민등록, 건축행정, 부동산종합공부, 부동산거래관리)
- 소요예산 : 20,900천원 ※ 행안부 지정업체 (주)케이씨아이 수행

□ 직원 대상 개인정보보호 교육 실시

- 기 간 : 2020. 11. 11.~12. 23.
- 대 상 : 개인정보취급자 및 일반직원 교육
- 교육과정 : 서울시 인재개발원, 개인정보보호 종합포털 등 온라인 강의
- 교육결과 : 980명 수강 완료

2021년 주요업무 추진계획

1. 스마트팜 조성 및 운영

유휴공간을 활용한 스마트팜 조성 및 창업농 육성 등을 통해 도심 농업 생태계를 조성하고 청년들의 일자리 창출에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 남부터미널 스마트팜을 활용한 교육프로그램 운영
- 유휴공간(지하공간, 옥상 등)을 활용한 스마트팜 조성 및 청년 취약 계층의 일자리 창출을 위한 인큐베이팅 사업 추진

☐ 추진계획

- 남부터미널 스마트팜 활용 프로그램 운영
 - 남부터미널 스마트팜 운영사와 협의를 통한 체험프로그램 운영 추진
 - 남부터미널 지하2층에 조성하여 운영예정인 청년 창업농 육성사업 추진시 최대한 우리 구 청년들이 많은 혜택을 누릴 수 있도록 적극 홍보 및 협의 진행
- 관내 유휴공간 발굴 및 스마트팜 조성
 - 청년 창업농 육성을 위한 공간조성 및 창업농 육성 프로그램 운영

☐ 소요예산 : 277,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 도심형 농업 육성을 통한 청년창업 기회 제공
- 지역 주민 및 유아·청소년 등에게 도심형 농업을 체험할 수 있는 기회제공을 통한 교육효과 증대

2. 화상회의 전용공간 조성

비대면 시대에 따른 화상회의 전용공간을 조성하여 수요에 선제적으로 대비함과 동시에 주민 편익증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 추진장소 : 구청사 및 동주민센터 등 10개소
 - 장소선정을 위하여 동주민센터 등 신청으로 장소파악 후, 현장실사
- 조성형태 : 부스형태의 독립된 화상회의 공간 조성(1~4인용 박스형)
- 시설특징
 - 1) 방음, 흡음 기능으로 자유롭게 목소리를 낼 수 있는 공간
 - 2) 향균, 유해 물질로부터 안전한 독립 공간
 - 3) 공조, 조명으로 눈이 편안하고 숨쉬기 쾌적한 공간
 - 4) 회의실 가구배치를 편안하게 하여 안락한 환경 제공
 - 5) 콘센트 전원, 케이블 걱정없는 공간

□ 추진계획

- 2021. 1~2월 : 화상회의 전용공간 조성 장소 및 운영방법 검토
- 2021. 3월 : 추진계획 수립
- 2021. 4~5월 : 화상회의 전용공간 설치

□ 소요예산 : 165,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 주변의 방해없이 주민 및 직원들이 자유롭게 이용할 수 있는 공간조성을 통한 직원 및 주민편익증진
- 비대면 시대로의 전환에 따라 증가하고 있는 화상회의 수요 선제 대비

3. 사회공헌 플랫폼 조성

관내 잠재된 우수한 인적자원을 활용한 사회공헌플랫폼을 구축하여 자원봉사 및 기부문화를 확산시키고자 함

□ 추진근거

- 서울시 서초구 스마트도시 조성 및 운영에 관한 조례
- 2021 서초구 주민참여예산 제안사업 최종 선정(2020.9.)

□ 사업개요

- 대 상 : 지역주민(전문직 은퇴자 및 수혜자 등)
- 추진내용
 - 지식정보 공유앱 구축
 - 재능기부가 가능한 멘토 · 재능기부가 필요한 멘티 매칭
 - 멘토 : 현재 구에서 자원봉사를 하고 있는 어르신 봉사자, 경력단절자, 전문직 종사자 등
 - 멘티 : 취약가정 아동, 스타트업, 학교 또는 동아리, 문화 소외계층 등
 - 앱 내 커뮤니티 공간, 활동에 따른 포인트 적립 및 사용 등 탑재

□ 추진계획

- 구에서 기 관리되고 있는 인적자원 및 인적자원 활용사업(ex. 서리풀 샘)과 연계 추진을 통해 각 프로그램의 인적자원 및 활동데이터 공유가 가능한 플랫폼 구축
- 재능기부에 따라 보상받은 포인트를 구청서비스와 연계하여 활용할 수 있는 방안을 모색하여 재능기부의 선순환 체계 마련

□ 소요예산 : 252,500천원 【구비】

□ 기대효과

- 은퇴증후군 감소효과 및 삶의 활력 제공을 통한 사회적 간접손실 예방
- 우수한 인적자원을 활용한 지식 정보 공유의 선순환 체계 마련 가능

4. 방법용 CCTV 신규 설치 사업

관내 범죄 우범지역 및 취약지역에 방법용 CCTV 및 서초형 안심 CCTV를 설치하여 각종 사건·사고를 사전에 예방하고 범죄로부터 국민의 안전을 확보하여 안전한 도시 서초를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업위치 : 관내 방법 사각지대, 하천변 및 지하보도
- 사업내용
 - 방법용 및 공원용 CCTV 33개소 132대 신설
 - 서초형 안심 CCTV 25개소 25대 신설
 - 영상녹화 저장장치 증설(1.2페타 바이트) 및 라이선스 구매 등

□ 추진계획

- 2021. 1. ~ 2. : 설치위치 수요·현장조사, 위치선정심의위원회
- 2021. 3. : 실시설계, 계획수립 및 공고
- 2021. 4. : 계약 및 착공, 도로굴착
- 2021. 5. ~ 12. : CCTV 설치 및 준공

□ 소요예산 : 1,169,000천원 [국비 500,000천원, 구비 669,000천원]

□ 기대효과

- 범죄취약지역에 CCTV 설치로 범죄 사전예방 등 국민의 안전 확보
- 등산로 입구, 하천변, 지하보도 입구 등 CCTV설치 여건이 어려운 지역에 서초형 안심 CCTV를 설치하여 방법 사각지대 최소화

5. 서초스마트허브센터 운영

서초스마트허브센터의 안정적 운영과 효율적 관제를 통해 각종 사건·사고 발생시 신속하게 대응하여 범죄를 예방하고, 구민의 삶의 질을 높이는 지속 가능한 서비스 구현으로 안전한 스마트도시 서초를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구청 1층 서초스마트허브센터
- 주요시설 : 관제실, 숙직실, 휴게실, 장비실 등(연면적 : 237㎡)
- 근무인원 : 44명(직원 7명, 경찰 4명, 관제요원 26명, 유지보수 7명)
- 근무형태 : 방범관제 4조 2교대(24시간), 초등관제 3조 2교대(12시간)

□ 추진계획

- 4차 산업과 ICT 융합기술을 통한 도시 중심이 되는 컨트롤 타워 역할 수행
 - 관내 각종 사건·사고 실시간 상황 관제 및 유관기관 공조체제 운영
- 전문적이고 체계적인 CCTV 통합 운영 관리로 효율성 강화
 - 통합관제 용역, 센터 주요설비 및 CCTV통합 유지보수 용역 운영
- 서초스마트허브센터 영상정보 보안 강화
 - 센터 직원 및 외부인에 대한 영상정보 보안강화(휴대폰 통제, 보안교육)

□ 소요예산 : 2,210,337천원 [국비 172,520천원, 구비 2,037,817천원]

- CCTV통합관제 용역 : 915,087천원
 - 국비 172,520천원, 구비 742,567천원
- 센터 주요설비 및 유지보수 용역 : 1,295,250천원(구비)

□ 기대효과

- 관내 각종 범죄 및 재난상황 발생시 신속한 대응으로 구민의 생명·재산 보호
- 효율적인 CCTV 통합 운영 관리로 구민이 안전한 스마트 도시 서초 구현

6. AI기반 사건·사고 선제대응시스템 구축

인공지능을 기반으로 과거 범죄발생 데이터를 환경/시계열 변수 분석을 하고 사건·사고 발생위치를 예측, 선별적 모니터링을 함으로써 한정된 인적자원을 효율적으로 운영하고 선제 대응하여 국민의 체감안전 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 2021. 12.
- 사업내용
 - 서초구 관내 사건·사고 빅데이터 구축 및 패턴인식 인공지능 분석 솔루션 개발
 - 각종 사건·사고 데이터를 수집하여 빅데이터 분석을 통한 사건·사고 예측 시스템 구축 및 관제센터와 연계하여 선제대응

□ 추진계획

- 2021. 3. : 실시설계
- 2021. 4. : 계획수립 및 공고
- 2021. 5. ~ 6. : 계약 및 착수
- 2021. 7. ~ 12. : 설치 및 준공

□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 늘어가는 치안수요에 대응하기 위해 지속적으로 추가되는 방범용 CCTV를 선별적 모니터링을 통해 효율적으로 관제
- 인공지능 기반 빅데이터 분석을 통해 사건·사고 예측 및 선제 대응하여 안전 스마트도시 서초 구현

7. 행정업무용 전산장비 구매

내용연수가 경과되어 성능이 저하되고 노후화된 행정업무용 전산장비를 적시에 구매·보급하여 직원 업무능률 및 대민서비스 질적 수준 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 사업목적 : 내용연수가 경과되어 성능이 저하된 행정업무용 전산장비의 교체·보급을 통한 원활한 행정업무 지원
- 추진근거 : 물품관리법 제16조의 2(물품의 내용연수) 및 내용연수(조달청 고시)
※ 내용연수 : 5년(컴퓨터, 모니터, 태블릿컴퓨터), 6년(프린터)
- 사업내용 : 컴퓨터 360대, 모니터 418대, 태블릿컴퓨터 85대, 프린터 30대 구매

□ 추진계획

- 구매계획 수립 : '21. 1.
- 구매 발주 : '21. 1. ~ 2.
- 제안서 평가 및 납품업체 선정 : '21. 2.
- 선정업체 물품에 대한 구매 계약체결 : '21. 2. ~ 3.
- 전산장비 납품 및 설치 : '21. 3. ~ 12.

□ 소요예산 : 491,429천원 【구비】

- 전산장비(컴퓨터, 모니터, 프린터) 구매 : 414,929천원
- 스마트 회의용 전산장비(태블릿컴퓨터) 구매 : 76,500천원

□ 기대효과

- 노후화된 행정업무용 전산장비의 적시 교체로 안정적인 행정업무 지원
- 급변하는 IT환경 트렌드에 쉽게 적응하고 각종 회의 및 현장에서의 신속하고 효율적인 스마트 행정 이행

8. 서초 IT배움센터 운영

ICT시대에 맞춘 실무중심의 직원 정보화교육을 통해 정보화역량을 강화하여 행정효율성 및 대민 행정서비스 질 향상

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 12.
- 교육장소 : IT배움센터(양재환승센터 5층)
- 교육대상 : 전 직원
- 사업내용
 - 직원 대상 기본OA(한글, 엑셀, 파워포인트) 및 스마트폰 활용 교육
 - 4차 산업 등 정보화 추세에 맞춘 빅데이터, 클라우드 기본개념 및 활용 교육
 - 포토북 제작 등 흥미로운 과정 개설로 교육 분위기 조성 및 참석률 제고

□ 추진계획

- IT배움센터 운영 계획 수립 : '21. 1. ~ 2.
 - 교육편성 : 총 320시간(8시간 × 40회) 600명
 - 교육장 시설 및 기자재(교육용 PC 및 모니터 등) 점검 및 정비
- IT배움센터 운영 용역 계약체결 : '21. 2.
- IT배움센터 정보화교육 실시 : '21. 3. ~ 12.
 - 과정별 교육인원 50% 축소(30명→15명), 마스크 착용 필수, 교육장 출입 시 발열체크 및 소독

□ 소요예산 : 24,195천원 【구비】

□ 기대효과

- 체계적인 정보화교육을 통한 직원 정보화역량 강화로 행정서비스 수준 향상
- 최근 트렌드에 맞는 정보화교육을 통해 변화하는 시대에 대처하는 능력 향상

9 정보통신시스템 통합유지보수 사업

업무용 LAN 및 WiFi 통신장비 및 정보보안장비의 체계적 운영관리로 중단 없고 안전한 정보통신망 운영

□ 사업개요

- 계약기간 : 2020. 1 ~ 2021. 12월 (24개월)
- 계약방법 : 제한경쟁입찰 (협상에 의한 계약, 장기계속계약)
- 계약금액 : 801,593천원
 - 1차(2020. 1.~12.) : 388,501천원
 - 2차(2021. 1.~12.) : 413,092천원

□ 유지보수물량 및 과업내용

- 대상물량 : 총 3,361대

네트워크 시스템						정보 보호 시스템	개인정보 보호 시스템	인터넷 전화 시스템	통 신 망 시스템	부대장비		
백본 스위치	서버팜 스위치	라우터	랜 스위치	무선 AP	자가망 통신장비					무정전 전원장치	항온 습기	관리 시스템
2	2	238	6	412	256	42	5	2,335	29	28	5	1

- 유지보수 과업내용
 - 투입인력은 상주 4명이며 비상주 36명
 - 업무망 및 WiFi 인터넷 운영상태 상시 모니터링
 - 네트워크 장애 발생시 긴급조치 및 장비고장 시 수리

□ 기대효과

- 업무망 및 인터넷 연결망의 체계적이고 안정적 운영
- 통신선로 및 네트워크 고장시 대체장비 투입 및 고장 수리

2021.02.24[수] ~03.05[금]
제304회 서초구의회 임시회

- 2021년도 - 주요업무보고



주민생활국

복지정책과
사회복지과
여성보육과
어르신행복과
청소행정과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2020년도 주요업무 추진실적 및 2021년도 주요업무 추진계획	
○ 복 지 정 책 과	4
○ 사 회 복 지 과	33
○ 여 성 보 육 과	52
○ 어 르 신 행 복 과	79
○ 청 소 행 정 과	100

일 반 현 황

1. 조직현황 : 5과 24팀

주 민 생 활 국

복지정책과 [6팀]	사회복지과 [3팀]	여성보육과 [5팀]	어르신행복과 [4팀]	청소행정과 [6팀]
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지기획팀 ○ 복지자원팀 ○ 희망복지팀 ○ 복지조사팀 ○ 복지관리팀 ○ 드림스타트팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지팀 ○ 생활보장팀 ○ 주거복지팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책팀 ○ 보육운영팀 ○ 어린이집확충팀 ○ 여성행복팀 ○ 출산장려팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 백세인생팀 ○ 어르신복지팀 ○ 어르신시설팀 ○ 복지타운TF팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소행정팀 ○ 시설장비관리팀 ○ 도시청결팀 ○ 위생설비팀 ○ 재활용품팀 ○ 음식물자원화팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2021. 1. 31.현재)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	162/170	(임기제 25, 무기계약 12)
복 지 정 책 과	37/37 (임기제3, 무기계약9)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 재해구호, 지역사회보장계획 수립, 사회복지진흥기금, 종합사회복지관 운영, 지역복지자원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기집수 개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진, 복지 전달체계 개편 추진, 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각 지대 발굴 및 지원, 긴급복지 맞춤형지원, 동 복지사업 지원관리, 소득·재산조사, 조사자결정, 복지대상자 통합관리, 변동사항 정비
사 회 복 지 과	25/20 (임기제2, 무기계약2)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일자리 및 장애인편의시설 및 단체 지원, 기초수급자 생계급여·해산장제급여·교육급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영, 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무보금자리), 노숙인 및 부랑인 보호 지원
여 성 보 육 과	26/34 (임기제1)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국공립어린이집 운영 지원, 서초구 육아종합지원센터 운영관리, 민간·가정어린이집 운영 지원, 어린이집 지도 점검, 국공립어린이집 확충, 여성정책수립·추진, 여성가족플라자운영관리, 서초도요벼룩시장 운영, 저출산 종합대책 수립, 아이·손주돌보미 사업, 저소득 한부모가족 지원사업, 서초 초등기움센터 운영
어르신행복과	17/21 (임기제 1, 무기계약 1)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 스마트시니어 사업, 어르신정보화교육, 노인맞춤돌봄서비스, 독거노인 지원사업, 노인교실, 바둑교실 운영, 노티나무쉼터(내곡·서초·양재·방배), 서초50플러스 센터, 서초구IT교육센터 운영관리, 행복e센터 운영관리, 노인종합복지관(양재·방배·중앙) 운영관리, 기초연금, 노인일자리사업, 노인회, 노인무료급식, 늘푸른대학, 효도안마, 열린경로당 프로그램 운영, 우면주민편의시설건립, 노인의료복지시설, 경로당환경 개선, 무더위·한파 쉼터, 복합복지타운조성
청 소 행 정 과	57/58 (임기제 18)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종량제 규격봉투 제작·관리, 청소종합시설 현대화 추진, 청소종합시설 및 청소차고지(차량) 유지관리, 생활폐기물 수집·운반 및 처리, 환경미화원 가로청소, 건설·사업장폐기물 관련, 무단투기 단속, 개인 하수처리시설 및 공중화장실 유지관리, 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리, 재활용품 분리수거함 지원, 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리, 음식물감량의무 사업장관리

3. 주요시설 현황 등

□ 복지대상자 관리 : 총 21,002세대 27,944명

(세대 / 명)

기초생활	기초연금	장애인연금	저소득한부모	차상위
4,753/6,791	11,774/14,456	1,180/1,199	471/1,156	2,824/4,342

□ 복지시설 등 현황

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장애인 거주시설	장애인 단기보호 시설	장애인 주간보호 시설	장애인 공동생활 시설	장애인 직업재활 시설	수어 통역 센터	기타 장애인 시설*
27	2	2	2	8	7	4	1	1

*기타 장애인 시설 : 서초 장애인가족지원센터

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구립 (법인 포함)	민간 (부모협동 포함)	가정	직장
184	84	33	46	21

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성가족플라자	육아종합지원센터	서초지역자활센터	지역아동센터
7	3	6	1	9

○ 어르신시설

계	노인종합 복지관	경로당	노타나무쉼터 (어르신문화여가복합시설)	서초50 플러스센터	노인의료복지시설 (요양원)	재가노인복지시설 (주야간및단기보호)	어르신행복 e음센터
163	3	141	3	1	5	9	1

□ 청소 장비 및 시설현황

○ 청소장비

(단위 : 대)

계	청소차량	이륜차	손수레	로우더	지게차
82	35	24	21	1	1

○ 청소시설

(단위 : 개소)

계	공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경미화원휴게실
14	2	1	1	1	9

○ 청소대행업체

(단위 : 개소)

계	생활폐기물수집 · 운반	분뇨수집 · 운반	음식물류폐기물처리
14	5	3	6

복 지 정 책 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 종합사회복지관 운영보조	7
2. 권역별 민·관복지협업 시스템 구축	7
3. 권역별 효도버스 운영 지원	8
4. 아동·청소년 정서발달/심리지원 지원서비스 운영	8
5. 서초구 지역사회보장협의체 운영	9
6. 서초 푸드뱅크·마켓 운영	9
7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분	9
8. 찾아가는 동주민센터(복지) 추진	10
9. 통합사례관리사업	11
10. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화	12
11. 돌봄SOS센터 돌봄서비스 사업	12
12. 긴급복지 지원사업 내실운영	13
13. 코로나19 생활지원비 지원	14
14. 신규 복지대상자 통합조사	14
15. 보훈회관 운영	15
16. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려	15
17. 국가보훈대상자 예우 및 지원	16

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 지역복지 컨트롤타워 '종합사회복지관' 운영강화	17
2. 서초형 민·관복지협업 시스템 안정화	18
3. 민·관협업을 아우르는 지역사회보장협의체 활성화	19
4. 2021 권역별 효도버스 운영	20
5. 지역사회서비스투자사업 운영	21
6. 서초구 나눔네트워크 사업	22
7. 서초 푸드뱅크·마켓 운영	23
8. 찾아가는 동주민센터 사업 활성화	24
9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 강화	25
10. 서리풀 주민복지플래너 운영확대	26
11. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화	27
12. 돌봄SOS센터 돌봄서비스지원 사업	28
13. 드림스타트 사업	29
14. 지역아동센터 운영 지원	30
15. 보훈회관 운영	31
16. 국가보훈대상자 예우 및 지원	32

2020년 주요업무 추진실적

1. 종합사회복지관 운영보조

(단위 : 천원)

시 설 명	지 원 금 액		
	계	시	구
계	4,515,552	4,092,976	422,576
반포종합사회복지관	1,066,757	949,806	116,951
방배종합사회복지관	1,185,043	1,026,279	158,764
양재종합사회복지관	1,097,016	964,913	132,103
우면종합사회복지관	1,166,736	1,151,978	14,758

2. 권역별 민·관협업 시스템 구축

- 사업근거 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)
- 사업목적 : 사각지대 중심 보편적 복지로 서초형 복지서비스 추진
- 구성현황 : 공공(복지·건강부서, 주민센터 25), 민간(복지시설 및 협력기관 22)
- 운영방식 확장
 - 권역별 정례회 매월1회, 대표자 간담회 연2회, 실무자 워크숍 연 2회, 민·관 실무자 체인지데이 년4회 운영
- 「권역별 민관협의체」 추진실적

사업별	민·관 네트워크	지역특화사업	권역별 연합활동	통합사례관리
횟수	73회	20개 프로그램 및 행사	2회	16건
내용	○정례(수시)회의 4개권역 년 47회	○사회안전망 구축 독거어르신 안심안부, 식생활지원 요리프로그램	○연합활동 코로나 취약계층 지원	대상자의 복합적 문 제와 욕구해력을 위 해 통합사례관리 및 자원연계
	○대표자간담회 연합 총 1회	○복지대상자 자립지원 나비냉장고, 동동동 프로젝트, 소원우체통	① 슬기로운 집콕생활 - 반 려 식 물 지 원 1,000명	웹진발간
	○실무자워크숍 4개권역 총3회	○주민밀착형복지 우아한 마을만들기, 서리풀마미도시락	- 집 콕 컨 텐 츠 제 공 536명	12회 49사례
	○실무자 체인지데이 4개권역 총21회	○마을복지 추진 릴레이테마특강, 여행 버스, 사랑의살향아리	② 슬기로운 등교지원 - 저소득 아동청소년 787명 등교 개인 필수 준비물품 지원	복지사업 사례 공유 활성화 및 권역별 실 천기준 제시
	○실무자 지원사업 4개권역 총1회			

- 운영비용 : 80,000천원 【구비】

3. 권역별 효도버스 운영 지원

- 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.
- 사업목적 : 교통이 불편한 지역에 거주하거나 교통비 부담 또는 교통사고 위험에 노출되어 대중교통을 이용하기 힘든 어르신들의 복지시설 이용을 위하여 안전하고 편리한 이동수단 지원
- 사업내용
 - 운영기관 : 종합사회복지관 4개 (반포,양재,우면,까리따스방배)
 - 운영지원 : 복지관에 효도버스 운영보조금 지원
 - 이용대상 : 노인여가복지프로그램 이용 어르신 누구나 무료로 이용
 - 운행차량 : 복지관별 셔틀버스 1대(25인승)
- 운영성과
서초구 내 복지시설, 체육센터, 문화시설을 한데 잇는 “효돏길”을 마련하여 어르신 이동편의 증대 및 교통비용 절감(탑승인원 : 16,460명)
- 운영비용 : 228,140천원 【구비】

4. 아동·청소년 정서발달·심리지원 지원서비스 운영

① 아동·청소년 정서발달지원서비스

- 추진기간 : 2020. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.
- 추진내용
 - 교육환경, 가족 해체 증가로 인한 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결을 위하여 음악 교육 이론 및 실기와 정서순화 프로그램을 제공
- 추진실적 : 총 298명 255,160천원 지원

② 아동·청소년 심리지원서비스

- 추진기간 : 2020. 01. 01. ~ 2020. 12. 31.
- 추진내용
 - 아동·청소년의 정서, 행동적 부적응에 대해 적합한 조기개입을 통하여 건강한 심리정서 성장 지원
- 추진실적 : 총 102명 37,200천원 지원

5. 서초구 지역사회보장협의체 운영

- 구 성 : 총 175명(대표협의체, 실무협의체, 실무분과)
- 내 용 : 서초구 사회보장사업에 관한 중요사항과 지역사회보장계획의 수립 및 심의, 민관 복지서비스 연계·협력사업 추진
- 추진실적 : 회의운영 51회, 7개 분과 13개 사업 추진
 - 서울시 재난긴급생활비 사업지원(18개기관 206명 참여)
 - 『사회복지의 날』 개최 ▶ 언택트 서초 복지아이디어 공모전, 사회복지유공자 표창
 - 사회복지시설 종사자 대상 힐링 프로젝트
 - 「서초 복지스토리」 자료집 및 ‘2020년 성과공유’ 영상 제작
- 운영비용 : 143,460천원【구비】

6. 서초 푸드뱅크·마켓 운영

- 운영기간 : 2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31
- 운영주체 : 우면종합사회복지관(바우뢰복지문화회관 지하2층)
- 추진실적

구 분	푸드 뱅크 · 마켓
모집실적	1,597,203천원
지원시설/인원	다니엘 복지원 등 45개소 956회 지원 / 총 7,994명 이용
후원 받은 횟수	총2,142건(후원금 534, 후원물품 1,608)

7. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분

- 사업기간 : 2019. 11. 20(수) ~ 2020. 02. 19(수) - 3개월 간
- 지원대상 : 기초수급자, 한부모가정, 차상위가정 등 취약계층 및 사회복지시설
- 지원내역 : 저소득가정의 생계비, 의료비, 주거비 등 지원 및 서비스 연계사업
- 추진실적 : 총 1,581,404천원(전년 1,319,695천원 대비 119.8% 달성)
 - ☞ 성금 1,559건 932,934천원, 성품 172건 648,470천원

8. 찾아가는 동주민센터(복지) 추진

찾아가는 동주민센터 시행에 따라 방문상담서비스 확대, 주민주도 복지공동체 운영으로 서초형 동 복지안전망 강화를 추진하고자 함

☐ 사업개요

- 대 상 : 18개동
- 사업내용
 - 취약계층, 보편복지 대상을 위한 찾아가는 복지서비스 추진
 - 복합위기가구 지원 및 자립을 위한 통합서비스사업 추진
 - 자발적 참여·주민주도를 기반으로 하는 복지공동체 운영

☐ 추진실적

- 찾아가는 복지서비스 강화
 - 보건소 협업, 보편복지 대상 및 사각지대 위기가구 방문 및 내방상담
 - 복지·건강서비스 방문안내 리플렛 등 종합정보지 제작
- 주민주도 복지공동체 운영
 - 자발적·주민주도 활동을 위한 동 복지협의체 중심 운영 및 동특화사업 추진
 - 주민인식개선교육 서리풀 동행(同幸) 프로젝트 추진
- 통합서비스 사업 추진
 - 복합문제소지 가구의 위기해소·자립을 위한 1:1 맞춤형 사례관리 프로그램 확대추진
 - 구 통합사례관리사 정기파견을 통한 동 단위 사례관리 강화
- 동 복지담당 인력 전문성 강화
 - 동 복지담당자 대상 다양한 역량강화 교육추진
 - 복합위기가구 개입, 문제해결을 위한 사례관리전문가 초빙교육

☐ 소요예산 : 25,500천원 【구비】

9. 통합사례관리사업

○ 대 상

- 통합사례관리를 통해 탈빈곤·자활 지원 가능가구
- 차상위 빈곤가구. 특히 긴급지원 대상가구 및 국민기초생활수급자자격 탈락 가구 중 통합사례관리를 통해 빈곤예방 지원가능 가구

○ 지원내용 : ① 민·관 협력체계 마련을 통해 맞춤형 통합서비스 지원

② 안전, 건강, 일상생활유지 등 욕구에 따른 서비스 연계 및 지원

○ 추진실적

- 통합사례대상관리 현황

(단위 : 건수)

사례관리 현황 (2020 기준)	총합	사례관리선정		서비스연계 선정	
		동	구	동	구
	186	30	36	111	9

- 내부통합사례회의(구청) : 총 28회 진행

- 동단위 사례관리 지원 : 동별 840만원 (총151,200천원) 사업비 교부

- 위기가구 맞춤형 1:1 지원사업 추진실적

사 업 명	주요 내용	2020년 추진실적
건강한 가족키움 「텃밭가꾸기」사업	- 대 상 : 사례관리 대상가구중 10가구 - 장 소 : 대원농장(원지동) - 내 용 : 텃밭 무상대여 및 자조모임 결성	- 텃밭가꾸기 10가구 지원 - 코로나19로 인해 자조모임 미진행
메리츠 화재와 함께하는 「걱정해결」사업	- 대 상 : 서초구 저소득 및 사례관리가구 - 내 용 : 대상가구별 맞춤형 지원 - 시 기 : 분기별 심의회의 소집하여 지원결정	- 2020년 솔루션 회의 2회 실시 (생계비 치료비 임대보증금 등 맞춤형 지원 14세대 40,000천원)
「서초 청정 케어」사업 (확대실시)	- 대 상 : 정리정돈에 대한 욕구를 가진 주거취약 가구의 주거환경 개선 - 내 용 : 정리정돈, 방역 업체등과 협력체계 구축을 통하여 실비수준 맞춤형 주거환경 개선사업 실시 - 시 기 : 연중 수시 실시 (사업비 소진시까지)	- 주거환경개선 : 총117가구 · 저장강박 등 복합위기 : 26세대 · 반딧불하우스(KCC지원) : 43가구 · 일반청소, 정리정돈 : 48가구 ※ 서초청정케어 사례집 발간 : 200부

10. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화

- 지원대상 : 복지사각지대에 있는 도움이 필요한 저소득 가구
- 추진내용 및 실적
 - 민관협력을 통한 현장중심의 발굴 시스템 강화로 위기가구 발굴·지원

추진 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
복지사각지대 발굴 기획조사	'19.12. ~'20.2.						7.6.~ 9.25.					'20.12.~'21.1.
	동절기 일제조사						코로나19 기획조사					사각지대 전수조사
행복e음 위기의심가구 연간상시조사	1.6.~3.6.		3.9.~5.29.		5.11.~7.31.		7.6.~9.25.		9.7.~11.27.		11.9.~1.28.	
	1차 통보조사		1차 통보조사		3차 통보조사		4차 통보조사		5차 통보조사		6차 통보조사	
동자역사회보장협약체	1~12월											
	연간 상시 운영											
서리풀 주민복지플래너	1~12월											
	연간 상시 운영											

- 복지사각지대 발굴실적

조사 대상자	대상자(3,309건 지원)				비대상자
	공적지원	긴급지원	기타연계	서비스 안내	
3,812	206	28	19	3,056	503

- 서리풀 주민복지플래너 활동실적

동	인원	복지대상자 지원 현황				예산 (단위: 천원)
		총 계	가정방문	전화상담	지원연계	
8	25	15,349	1,435	13,911	3	78,524

11. 돌봄SOS센터 돌봄서비스 사업

- 사업기간 : 2020. 8. 3. ~ 2020. 12. 31.
- 사업대상 : 어르신, 장애인, 50세 이상 중장년
- 지원대상 : 기초생활수급자, 법정차상위, 기준 중위소득 85% 이하
 - ※ '20.7.1.부터 코로나19 영향으로 중위소득 100% 이하로 한시적 기준 확대
- 사업내용 : 긴급·일시적 돌봄필요자 발생시 욕구판정 후 서비스제공 기관에 연계, 신속한 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 서비스제공기관 현황 (2020년 기준)

구 분	총 계	일시재가	단기시설	식사지원	정보제공
서비스 내용		가정방문 및 수발	단기간 시설입소	식사배달	돌봄정보
제공기관 수	33	9	4	1	19
이용한도	1인 156만원 (연간)	1일 한도 188,700원, 최대 60시간	1일 57,320원, 최대 14일	1식 7,800원, 최대 30식	무료

○ 서비스제공 실적 (단위:명)

총 계	이용자별			서비스별				비 고
	어르신	장애인	중장년	일시재가	단기시설	식사지원	정보제공	
337	246	24	67	58	-	105	174	

12. 긴급복지 지원사업 내실운영

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1 ~ 2021. 12
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구

□ 2020년 추진실적

- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 1,623건 / 1,021,207천원

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초 SOS
예산액	1,140,888천원 (국50%/시25%/구25%)	883,825천원 (시100%)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	1,296건	6,043건	91건
지원금액 (집행률%)	860,283천원 (75%)	694,933천원 (78.6%)	66,669천원 (83.3%)

- 2020년 긴급복지 세부 지원현황 (국50%/시25%/구25%) (단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	연료비 등
지원건수	1,296	941	98	133	124
지원금액	860,283	593,214	209,763	46,258	13,826

- 2020년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%) (단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	6,043	241	52	30	5,720
지원금액	694,933	65,831	37,046	19,204	570,852

- 2020년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%) (단위 : 천원)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	91	3	68	5	15
지원금액	66,669	1,400	49,914	5,300	10,055

13. 코로나19 생활지원비 지원

- 사업근거 : 「감염병예방 및 관리에 관한 법률」 제70조의4,
동법시행령 제28조의5
- 사업목적 : 코로나19 관련 입원·격리된 자에 대한 생활지원 필요
- 사업내용
 - 지원대상 : 코로나-19로 입원 또는 격리된 자 중 아래의 조건을 모두 만족한 자
 - ① 감염병예방법에 따른 격리조치를 충실히 이행한 자
 - ② 보건소에서 발부한 입원치료·격리통지서를 받고 격리해제 통보받은 자
 - ③ 가구원 중 1명이라도 감염병예방법 제41조의2에 의한 유급휴가를 받지 않은 자
 - ※ 제외대상 : 국가 및 공공기관 등으로부터 인건비 등 재정지원을 받고 있는
기관의 근로자가 격리자 또는 가구원인 경우
 - 지원내용

(2020년 기준금액)

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인 이상
지원금액	454,900원	774,700원	1,002,400원	1,230,000원	1,457,500원

- 추진실적 : 946가구(2,753명) 739,628천원 【국시구비】

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인 이상
지원가구	197	165	212	270	102
지원금액	69,815천원	102,301천원	169,659천원	273,758천원	124,095천원

14. 신규 복지대상자 통합조사

- 추진기간 : 2020. 01. 01 ~ 2020. 12. 31
- 추진대상 : 신규 복지급여신청
- 신청건수

(단위 : 건)

구 분	총 계	기초생활보장	한부모가족	기초연금	장애인연금	차상위계층 등
건수	8,123	2,731	110	2,549	306	2,427

15. 보훈회관 운영

- 위 치 : 서초구 방배로27길 13
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 1,179 m^2 , 357평)
- 개 관 : 2017. 2. 21
- 입주 보훈단체 : 광복회, 상이군경회, 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 무공수훈자회, 6·25참전유공자회, 특수임무유공자회, 월남전참전자회 등
- 시설별 운영
 - 강당 : 보훈문화센터, 건강체조 등 프로그램 운영
 - 물리치료실 : 물리치료 및 효도안마(기관 재능기부) 등
 - 이용실 : 국가보훈대상자 무료 이용(재능기부)
 - 휴게실 : 독서, 바둑, 장기 등 취미와 휴식공간
 - 건강증진실, 샤워실, 소회의실 등 운영
- ※ 코로나19 장기화로 인해 프로그램 미운영

16. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려

- 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,641명
- 지 원 액 (단위:천원)

합 계	보훈예우 수 당	참 전 위문금	보훈단체 위 문 금	보훈가족 위 문 금	보훈단체 전적지순례	사 망 위로금
3,043,370	2,252,670	475,300	27,000	275,800	0 (코로나19로 미실시)	12,600

17. 국가보훈대상자 예우 및 지원

우리구 국가보훈대상자에 대한 복지 및 예우를 강화하여 국가를 위한 희생·공헌을 선양하고 노고에 보답코자 함

□ 추진근거

- 국가보훈기본법 제5조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률
- 서울특별시 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례

□ 추진내용

- 보훈예우수당 지원
 - 지 급 액 : 月 70천원(年 840천원)
 - 대 상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 2,700여명
 - 소요예산 : 2,268,000천원
- 참전유공자 위문금 지원
 - 지원내용 : 年 350천원
 - 지 급 일 : 6.25참전자/6.25, 월남참전자/9.11일
 - 대 상 : 서초구 거주 1년이상 참전유공자 1,500여명
 - 지급제외대상 : 서초구 보훈예우수당 수령자
 - 소요예산 : 595,000천원
- 보훈단체 및 단체회원 격려금 지원
 - 지 급 액 : 단체별 100만원(年3,000천원)/회원별 50천원(年150천원)
 - 지 급 일 : 연3회(설·보훈의달6월·추석)
 - 대 상 : 서초구 관내 9개 보훈단체 및 단체 회원
 - 소요예산 : 372,765천원
- 참전유공자 사망위로금 지원
 - 지 급 액 : 300천원
 - 대 상 : 서초구 1년 이상 거주 참전유공자 사망시
 - 소요예산 : 30,000천원

□ 총 소요예산 : 3,265,765천원 【구비100%】

2021년 주요업무 추진계획

1. 지역복지 컨트롤타워 ‘종합사회복지관’ 운영 강화

지역사회 복지실천의 중추적 역할 수행 기관인 종합사회복지관 운영 지원을 통해 주민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스를 제공하고자 함

□ 추진배경

- 권역별 민관협업, 작동 시행에 따른 늘어난 지역복지 ‘컨트롤타워’로서 종합사회복지관 위상 및 역할 강화 필요

□ 추진계획

- 『권역별 민관협의회』 컨트롤타워 역할 수행 강화
 - 지역특화사업, 통합사례관리, 중복자원관리 등 간사기관 역할 수행
 - 민간, 공공, 주민, 후원자 등의 유기적 연계 네트워크 구축
 - 비상연락망, 매뉴얼 구축으로 민관 긴급사례 대응시스템 마련
- 지역특성을 반영한 사업 및 프로그램 개발
 - 단종복지관, 동주민센터 등 중복 수행사업 및 유사사업 정리
 - 지역실태조사 및 주민욕구에 근거한 특성화 사업 개발 추진
- 이웃공동체 회복을 위한 주민조직화 사업 활성화
 - 형식적 운영에서 주민인력풀 확장을 통한 내실화 강화
 - 복지관 시설개방을 통한 주민자조모임 확대 및 지원

□ 소요예산 : 4,699,594천원 【시비 4,227,144, 구비 472,450】

(단위 : 천원)

구 분	총 계	반 포	까리파스방배	양 재	우 면
합 계	4,699,594	1,112,987	1,241,683	1,151,773	1,193,151
시 비	4,227,144	980,363	1,061,827	999,756	1,185,198
구 비	472,450	132,624	179,856	152,017	7,953

□ 기대효과

- 복지전달체계 지역사회 거점기관으로 종합관리 역할 확립
- 지역공동체 활성화를 위한 주민조직화 수행기능 강화

2. 서초형 민·관 복지협업 시스템 안정화

권역별 민·관 협업을 통한 통합 지원체계 구축으로 대상자 중심의 맞춤형 서비스를 강화하고자 함

☐ 사업근거

- 사회복지사업법 제42조(보조금 등)
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제14조(민관협력)

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 사업내용

1. 효율적인 복지공동체를 위한 민·관 네트워크 활성화

정례(수시)회의, 워크숍, 기관장 간담회, 체인지데이, 실무자교육

2. 생활권역별 특성을 반영한 지역특화사업

- 서초권역 (공공4, 민간 10)
 - 취약계층 요리지원사업, 위기가정 지원, 사각지대발굴사업
- 반포권역 (공공6, 민간9)
 - 고시원네트워크, 복지서비스 안내서 제작, 사랑의 겨울선물
- 방배권역(공공5, 민간10)
 - 나비냉장고·나비장, 소원우체통, 복지정보지 제작 및 배포, 사각사각 깎두기 나눔
- 양재1권역(공공1, 민간 13)
 - 온라인 지역행사, 우리동네 마당발 사업, 서리풀 마미 도시락, 아동청소년 꿈키움사업, 한파대비지원사업
- 양재2내곡권역(공공2, 민간 12)
 - 벌레안심하우스, 사랑의 쌀 향아리, 김장나눔활동

3. 자원 공유 및 복지정보 기관홍보를 위한 연합활동

- 서리풀 체받침 사업 : 서초형 위기지원 사업 확대방안
- 서리풀 안전상자 : 권역별 상시적으로 위기가정 발생시 5만원 상당 상자 지원(식료품, 이불 등)
- 사각지대 발굴 및 정서적 거리 좁히기 「골목 캠페인」
- 민관 1:1 짝지기관 대상자 방문
- 민관 복지자원 관리시스템 저소득 복지서비스 D/B 공유

4. 통합사례관리

다양한 욕구를 가진 대상자에게 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공·모니터링

5. 실천사례공유 웹진발간

민관협업 권역별 사례 공유를 통한 벤치마킹, 주민홍보

☐ 소요예산 : 80,000천원 【구비】

☐ 기대효과

- 협업시스템 구축으로 공공의 책임성, 민간의 유연성으로 맞춤형 복지서비스 제공

3 민·관 협업을 아우르는 지역사회보장협의체 활성화

다양한 지역복지서비스 제공 기관들 간의 협력 및 네트워크 강화로 지역의 현안문제를 공유하고 한정된 자원을 효과적으로 활용하여 지역사회복지 발전에 기여하고자 함

□ 사업근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서울특별시 서초구 지역사회보장협의체 운영조례

□ 추진목적

- 민·관의 활발한 의사소통으로 주민에게 최상의 복지서비스를 제공
- 지역여건을 반영한 서초형 복지시책 및 사업개발

□ 사업개요

- 구성 : 총 556명(대표협의체38, 실무협의체30, 실무분과223, 동지역사회보장협의체265)
- 사업내용 : 지역사회보장계획의 수립 및 정책개발, 동 지역사회보장협의체 구성·운영 자문, 지역사회복지 활성화사업 등

□ 주요내용

- 9기 위원 구성 현황
 - 대표협의체 : 총 38명(공무원 5명, 민간 33명)
 - ※ 민간위원 - 대학교수 4명, 사회복지시설 기관장 14명, 종교계 및 공익대표 등 8명, 사회보장연계 관계자 7명
 - 실무협의체 : 총 30명(공무원 12명, 사회복지기관 실무자 18명)
 - 실무분과 : 11개분과 223명
 - 자원봉사, 영유아, 여성가족, 노인, 장애인, 아동·청소년, 서초, 반포, 방배, 양재1, 양재2·내곡분과
- 동 지역사회보장협의체 운영 자문 및 주요사업 심의기능
- 지역사회복지 활성화 사업 실시
 - 지역주민들과 함께 하는 협력사업, 사회복지의 날 행사, 특화사업 등

□ 소요예산 : 135,873천원 【구비】

□ 기대효과

- 민·관 협력 강화 및 주민과 소통하는 역할을 수행함으로써 복지도시 정립

4. 2021 권역별 효도버스 운영

교통 취약계층인 어르신들을 위해 종합사회복지관 무료셔틀버스를 운영하여 접근성 및 편의성을 향상시키고 어르신들의 복지관 서비스 이용률을 높여 어르신 복지증진에 기여하고자 함

☐ 사업개요

- 사업명 : 권역별 효도버스 운영
- 운영기관 : 종합사회복지관 4개(반포, 양재, 우면, 까리따스방배)
- 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 17시(토요일 및 공휴일 미운영)
- 탑승대상 : 서초구 내 복지시설을 이용하는 어르신 누구나
- 운행차량 : 25인승 4대
- 운행노선 : 권역별(서초·잠원·반포/방배/양재1·우면/양재2·내곡)

☐ 추진계획

- 이용자 연락망 구축을 통해 편리한 버스 이용 환경 조성
 - 운행중단 상황 발생, 시간표·노선 변경사항 등 효도버스 문자 알림 서비스 시행
- 민·관 협력을 통한 권역별 효도버스 운행 모니터링 강화
- 양재2·내곡권역/ 서초·잠원·반포권역 시간표 및 노선 조정
- 노선도·시간표 홍보물 업그레이드, 이용자 대상 설문조사 실시

☐ 소요예산 : 228,140천원 【구비】

☐ 기대효과

- 교통 취약계층 어르신들의 이동편의 지원 및 교통사고 예방
- 복지 접근성 향상을 통한 시설 이용률 제고 및 서비스 제공 확대

5. 지역사회서비스투자사업 운영

지역주민의 수요와 서비스 공급자원을 고려하여 우리구에서 필요한 서비스를 선택하여 제공함으로써 지역주민의 다양한 서비스 욕구를 충족시키고자 함

□ 사업근거

- 사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률
- 지역자율형 사회서비스 투자사업 안내(보건복지부 지침)

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1 ~ 12월
- 대상사업 및 내용 : 총 6개 사업

구 분	사 업 명	서비스 가격 (정부지원액)	대 상	사업내용
시개발 광역형	아동·청소년 정서발달서비스	월 200천원 (160~180천원)	- 기준 중위소득 120%이하 - 만 6세 ~ 18세 아동 및 청소년	정서·행동적 문제를 겪고 있고, 사회적 으로 취약한 아동·청소년 악기교육 및 예술심리치료 제공
	아동·청소년 심리지원서비스	월 180천원 (126~162천원)	- 기준 중위소득 140%이하 - 만 18세 이하의 아동 및 청소년	심리상담, 언어치료, 놀이치료, 인지치 료, 학습치료, 미술치료 등(선택제공)
	시각장애인 언어치료서비스	월 160천원 (월 144천원)	- 기준중위소득 140%이하 기초연금 수급자 - 지체·뇌병변장애인,질환60세이상인자 국가유공자	월4회 전신안마, 마사지, 지압, 발마사 지, 운동요법, 자극요법 등 서비스 제공
시개발형	부모성장을 위한 심리지원서비스 【2021 신규시행】	월 240천원 (216~168천원)	-기준 중위소득 140%이하 가정의 만18세 이하 자녀를 둔 부모	자녀특성에 대한 이해, 부모역할 이해 및 역량강화, 부모 자신에 대한 이해, 가 족기능 이해 및 강화
	장애인 보조기구 렌탈서비스	반기별 72만원 (504~648천원)	- 만24세 이하 장애아동	중증의 지체, 뇌병변 장애아동 및 청소 년들에게 맞춤형 휠체어 등 보조기구 렌 탈서비스 제공
	장애아동·청소년을 위한 자립생활역량강화맞춤형 서비스	월 180천원 (135~162천원)	- 기준중위소득140%이하 - 만6세이상~18세이하의 장애판정을 받은 아동 청소년	자립역량강화 및 기술향상을 위한 프로 그램 및 현장 체험실습 서비스 제공

- 예산비율
 - 시개발광역형 : 국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
 - 시개발형 : 국비 50%, 시비 50%

□ 소요예산 : 559,200천원(국279,600 시153,480 구126,120)

□ 기대효과

- 지역주민이 필요한 서비스를 선택하여 제공함으로써 다양한 서비스 욕구 충족

6. 서초구 나눔네트워크 사업

지역 내 취약계층을 효과적으로 발굴하고 신속하게 지원하는 사랑의 열매 나눔 네트워크 사업의 적극 도입으로, 지역 나눔 활동이 지속적으로 선순환 되도록 하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 서초구 나눔네트워크 사업
- 추진기간 : 2021년 4월 ~ 2022년 3월
- 추진주체 : 서초구 지역사회보장협의체, 서초구, 서울사회복지공동모금회
- 추진내용
 - 배분영역 및 대상 확대 : 통합적 · 체계적인 개인 및 기관지원으로 확대
 - 배분절차 간소화 및 지원 속도 단축 : 평균 3~4일 소요
 - 지역중심 모금배분 시스템 구축 : 주민참여, 민관협력 사업 등 추진 영역 확대
 - 모금방식 : 1년 내내 모금활동 가능
 - 배분기능 : 지역배분거점 중심으로 지역특성 반영한 맞춤형 배분
 - ※ 배분의 공정성 및 지역특성에 맞는 배분을 위한 배분심의위원회 운영

□ 추진계획

- ① 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기모금액 배분 계획
 - 3월 : 2021 희망온돌 따뜻한 겨울나기 성금 집행계획 수립 후 배분심의위원회 개최
 - 5월 ~ : 개인 지원 및 기관 공모사업 추진
 - 11월 : 공모사업 평가를 통해 차년도 사업 계획 수립
- ② 연합모금 계획
 - 권역별(동별) 연합모금공모사업 추진
 - 개인지원 : 개인지원 처리기간 지연 보완(평균 3~4일 소요)
 - 기관지원 : 권역별(동별) 특화사업, 저소득지원 공모사업
- ③ 지역특화사업 계획
 - 권역별(동별) 지역 민간 자원 확대 발굴 및 연계를 통한 지역 역량 강화
 - 일회성 위주의 지역행사 지양
 - 최소 6개월 ~ 1년 간의 장기적인 사업 수행

□ 소요예산 : 36,850천원 【시 18,425, 구 18,425】

□ 기대효과

- 지역중심 모금 및 배분을 통한 서초구의 사회보장 및 자생력 강화
- 사회안전망 강화를 위한 민관협력 활성화

7. 서초 푸드뱅크·마켓 운영

복지사각지대 저소득 주민 및 복지시설에 기부식품 제공으로 민간사회 안전망 역할을 수행하는 서초푸드뱅크·마켓의 운영보조를 통하여 효율적인 기부식품 제공사업을 지원하고 서초구 식품나눔 문화 활성화를 도모하고자 함

□ 사업근거

- 식품기부 활성화에 관한 법률 제7조(국가 등의 지원)
- 서울특별시 식품기부 활성화에 관한 조례
 - ※ 서울시 푸드뱅크마켓은 1998년 1월 푸드뱅크 시범사업으로 시작되어 2000년 11월부터 사업을 본격적으로 시행하였음.

□ 주요내용

- 소 재 지 : 서초구 우면동 68-1 바우피복지문화회관 지하2층
- 시설규모 : 총50평(매장37평, 저장고 등 13평)
- 위탁기관 : 우면종합사회복지관(대한불교천태종복지재단)
- 위탁기간 : 2017. 07. 01. ~ 2022. 06. 30.
- 운영시간 : 매주 월~금 10:00~17:00
- 운영방법 : 뱅크·마켓 통합운영
 - 푸드뱅크 : 생산·유통·판매·사용과정에서 발생한 이용 가능한 식품 및 생활용품을 기부받아 시설 및 저소득 가정에 전달
 - 푸드마켓 : 저소득 주민이 직접 매장에 방문하여 원하는 물품을 선택하는 이용자 중심의 상설 무료마켓
- 인 력 : 총 3명(뱅크 1명, 마켓 2명)
- 주요사업 : 이용자지원, 이용시설 배분, 명절맞이 기부나눔, 지역사회취약계층 배려사업

□ 소요예산 : 185,224천원【시 84,012천원, 구 101,212천원】

□ 기대효과

- 생산·유통·판매·사용과정에서 남겨진 식품을 어려운 이웃에 전달하여 유용하게 활용토록 연결하고, 이러한 연결과정을 통해 공동체의식을 심어 주고 식품자원의 낭비를 줄이는데 기여

8. 찾아가는 동주민센터 사업 활성화

찾아가는 복지서비스 제공 및 동 단위 통합서비스 제공강화, 민·관 협력 복지공동체 조성을 통하여 지역사회내 지속적인 돌봄체계 구축 및 사업내실화를 추진하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 18개동
- 사업내용
 - 복지플래너 방문간호사의 2인 1조 상담으로 복지·건강 사각지대 사전 예방
 - 복합위기가구 위기해소를 위한 동 단위 신속한 지원, 자립을 위한 구 단위 맞춤형 프로그램 진행
 - 동 단위 주민관계망 형성, 상시 이웃돌봄 시스템 구축 및 동 특화 사업 운영

□ 추진계획

- 찾아가는 복지서비스 강화
 - 취약계층·빈곤위기가구 상담강화
 - 역량강화교육 추진 : 인권, 공감능력 향상도모
 - 방문인력 안전강화 : 2인 1조방문, 예방접종 등
- 주민주도 민·관 협력 복지공동체 운영
 - 동지역사회보장협의체 중심의 견고한 민관협력체계 구축운영
 - “서리풀 주민복지플래너” 확대 운영
- 공적지원 체계 강화 및 통합복지 서비스 제공
 - 복합위기가구 1:1 맞춤형 프로그램 확대
 - 동 사례관리 활성화 전문가 육성을 위한 지지체계 강화
- 동단위 사례관리 운영 활성화 지원
 - 구 통합사례관리사와 연계로 동사례관리 전반 컨설팅 추진
 - 동주민센터·민간기관 연합 사례관리교육(분기별)
 - 구·동 연석회의 개최 : 고난이도 사례회의 시 해당 동 담당자 및 슈퍼바이저 참석

□ 소요예산 : 252,846천원 [국 75,600, 시 37,800, 구 139,446]

9. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 강화

취약계층 돌봄사각지대 기획전수조사 및 기존 복지대상자 모니터링 강화를 통한 사각지대 사전 예방으로 상시적 사회안전망 구축하여 복지 사각지대 해소하고 지역보호체계를 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.
- 추진내용
 - 취약계층 돌봄사각지대 기획전수조사
 - 복지대상자 모니터링 관리 강화
 - 발굴채널 다양화 및 복지공동체 역량강화

□ 주요내용

- 취약계층 돌봄사각지대 기획전수조사
 - 동·하절기 취약계층 일제조사, 행복e음 시스템 활용한 수시조사 및 기획조사 추진
- 복지대상자 연간모니터링 관리 강화로 사각지대 사전 예방
 - 가구별 모니터링 주기 재조정
 - ▶ 일반가구(공공·법정서비스 제공으로 생활가능가구) 유형 분류세대 : [기존]연1회 → [변경]연4회(최소1회 이상 방문)
 - 서비스 거부 및 미표출 욕구에 대해 적극확인
 - 모니터 상담대상자 확대 : 부양의무자로 인한 보장 불가자 등
- “서리풀 안녕 돌봄”으로 사각지대 해소 및 발굴 다양화
 - 야쿠르트 프레스 매니저가 돌봄이 필요한 세대에게 음료를 배달하고 대상자의 안전과 건강상태 확인
 - 야쿠르트 프레스 매니저 누비톡 가입으로 숨은 위기가구 발굴 활용
- 복지공동체(동지역사회보장협의체, 나눔이웃등) 교육을 통한 역량강화 및 틈새 발굴 강화

□ 소요예산 : 8,760천원 【구비 100%】

10. 서리풀 주민복지플래너 운영확대

지역사회 인적자원을 활용한 서리풀 주민복지플래너를 구성·운영하여 복지사각지대 취약가구에 대한 상시돌봄체계를 구축하고 서초형 지역복지 네트워크를 강화하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. 1 ~ 2021. 12. 31
- 추진내용 : 관내 주민으로 구성하는 이웃돌봄 지원사업
 - 정기적으로 돌봄이 필요한 취약가구 정기 가정방문 및 안부확인
 - 복지사각지대 취약가구 발굴 신고 및 민간자원 발굴·연계

□ 주요내용

- 활동대상: 만50세~67세 3년 이상 서초구 거주자
- 활동조건: 월 48시간 내/주3일/1일 4시간 이내
 - : 동별 특성 반영한 취약가구 조사 확대(독거위기, 체납, 주거취약, 노노 부양가구 등)
- 지원내용: 활동비 월 22만 지급, 상해보험 가입 등

□ 2021년 추진방향

- 전 동 확대 실시로 취약계층 돌봄안정망 강화
 - 대상동: 8개동→18개동 / 활동명수: 26명→44명으로 확대
- 5개월만 운영중인 市 「우리동네돌봄단」 사업(하반기 8~12월)을 연중으로 확대 운영

※ 참고 : 21년도 市 「우리동네돌봄단」 사업기간(5개동, 약 25명 내 한정, 5개월→10개월)
확대예정

□ 소요예산 : 130,544천원 【시비 27,504천원, 구비 103,040천원】

- 서리풀 주민복지플래너 활동비(112,200천원), 운영비(18,344천원)

11. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원 맞춤형 지원으로 서초형 위기가정 적극 대응

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.01.01 ~ 2021.12.31 (※ 서초SOS : 2021.3.1~2022.2.28)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 3,561,881원 이하) - 재산 18,800만원 이하 - 금융 500만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (4인가구 4,036,797원 이하) - 재산 25,700만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (위기상황시 120% 이하)
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
2021 예 산	762,276천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	203,546천원(예정) (시 100%)	미정 (따져성금 모금 완료 후 확정)

□ 2021년 추진방향

- 2021년 긴급복지사업 집행을 제고
 - 위기상황 확대 운영으로 지원대상자 확대
 - ※ 코로나19로 인한 한시적 완화 운영지침(~3.31.까지)상 지원대상자 확대

□ 기대효과

- 일시적 위기상황의 대상자에 대한 지원 확대로 서초형 위기상황 해소 및 생활안정 도모

12. 돌봄SOS센터 돌봄서비스지원 사업

주민의 다양하고 긴급한 돌봄 욕구에 적극적으로 대응하고자 공공기관이 직접 돌봄서비스 지원체계를 마련, 보편·신속한 일상생활 돌봄 서비스 제공 확대를 기반으로 하는 돌봄 안전망을 구축하고자 함

□ 추진근거

- 「서울특별시 찾아가는 동주민센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제7조
- 「서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례」 및 「시행규칙」

□ 사업개요

- 사업대상 : 어르신, 장애인, 50세 이상 중장년
- 지원대상 : 기초생활수급자, 법정차상위, 기준중위소득 85% 이하
 - ※ '20. 7. 1.부터 코로나19 영향으로 중위소득100% 이하로 한시적 기준 확대
- 사업내용 : 긴급·일시적 돌봄필요자 발생시 욕구판정 후 서비스제공기관을 연계, 신속한 맞춤형 돌봄서비스 제공

□ 추진계획

- 기존 '구 단위' 통합지원센터를 '동 단위' 돌봄SOS센터 설치 추진
 - 전 동 돌봄SOS 전담인력 배치
- 돌봄서비스 내용 확대 추진 : 『8대 서비스』 제공
 - 기존 『4대(일시재가, 단기시설, 식사지원, 정보제공) 서비스』 +
동행지원, 주거편의, 건강지원, 안부확인

□ 소요예산 : 795,741 천원 【시비】

□ 기대효과

- 긴급한 돌봄을 필요로 하는 주민이 적시에 맞춤형 돌봄을 받을 수 있는 안정적인 돌봄체계 마련하여 돌봄사각지대 해소 기여

13. 드림스타트 사업

취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월(연중)
- 지원대상 : 0세~만12세(초등학생) 이하 취약아동
- 지원내용
 - 가정 방문을 통한 주기적 면담 및 현황 조사
 - 건강검진, 예방접종 등 아동발달 단계별 필수 프로그램 연계
 - 기타 대상아동의 욕구 및 필요에 따른 맞춤 서비스 연계

□ 추진계획

구분	주요내용
복지 사각지대 해소	<ul style="list-style-type: none"> - 행복e음 시스템 활용 취약아동 조사 및 대상선정 - 13세~18세 아동 서비스 연계 실시
맞춤형 프로그램 제공	<ul style="list-style-type: none"> - 보건소 연계 건강검진, 예방접종 등 필수 서비스 제공 - 서리풀 샘, 학습지 등 교육격차 완화 위한 학습지원 - 온라인 드림교실 프로그램 확대 운영(4개→5개)
위기가정 관계 회복	<ul style="list-style-type: none"> - 폭력, 알코올 등 위기가정 가족상담 및 심리치료 지원 - 지원확대(15,000천원→25,000천원) - 부자, 조손, 정서위기가구 포함 건강한 한끼 지원(50가구)

- 사례관리 아동 수 : 260명
- 대상아동 선정 및 지원절차



□ 소요예산 : 296,108천원 【국비 148,054천원, 시비 148,054천원】

□ 기대효과

- 취약아동에게 선제적 사회적 투자로 사회통합 기여와 미래가치 창출

14. 지역아동센터 운영 지원

방과후 돌봄이 필요한 아동·청소년에게 정서, 교육, 문화프로그램 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터의 지원을 통하여 아동의 건전한 육성 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 지역아동센터 9개소(구립 2개소, 민간 7개소) 및 이용아동 240명
- 사업내용 : 방과후 돌봄이 필요한 아동에 대한 보호·교육·문화 정서 지원, 지역사회 연계 등 종합적 복지서비스 제공

□ 추진계획

구분	주요내용
구립·민간 통합운영	<ul style="list-style-type: none"> - 구립(허브)+민간 상생, 서비스 수준 격차 해소 - 정기적 회의 통한 정보공유로 지역아동센터 간 네트워크 강화
운영 안정화 지원	<ul style="list-style-type: none"> - 현장 지도점검을 통한 지역아동센터 운영 및 예산·회계 집행의 적정성 여부 확인 - 지역아동센터 운영 및 회계 관련 수시 모니터링 및 상담 실시
코로나19에 따른 비대면 프로그램 활성화	<ul style="list-style-type: none"> - 가정돌봄 아동에 대한 비대면 학습 지도 및 문화·예술 프로그램 지원 - 지역아동센터 연합 비대면 프로그램 기획 및 공유

□ 소요예산 : 247,800천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역아동센터 안정적 운영 지원을 통해 대상 아동에게 양질의 복지서비스 제공

15. 보훈회관 운영

국가유공자와 보훈가족이 함께 모여 즐거운 삶을 누릴수 있도록 보훈회관 내 다양한 시설 및 프로그램 등을 효율적으로 운영·관리하고자 함

□ 운영계획

- 운영일시 : 월요일~금요일, 09:00~18:00(토·일·공휴일 휴무)
 - ※ 장난감도서관 매주 수요일 09:00~19:00 운영
- 운영인력 : 총3명(시설관리 1명, 일반사무 1명) 환경미화원 1명
- 지원내역 : 공공운영비, 청사 유지관리비, 주요시설 운영비
- 입주 보훈단체 : 광복회, 상이군경회, 전몰군경유족회, 전몰군경미망인회, 무공수훈자회, 6·25참전유공자회, 특수임무유공자회, 월남전참전자회 등(8개 단체)
- 주요 문화프로그램(코로나19 사회적 거리 두기 단계에 맞춰 운영일정 조정)

프로그램명	시간	강의내용	정원
탐 댄 스	화요일 13:30~15:00	트로트, 댄스 음악에 맞춰 탭댄스 스텝 배우기	15명
건강체조&요가Ⅰ	수요일 10:00~11:00	어르신 기초근력운동 및 건강요가	25명
건강체조&요가Ⅱ	수요일 11:00~12:00	어르신 기초근력운동 및 건강요가	25명
노 래 교 실	수요일 13:30~15:00	다양한 장르의 노래 배우기	50명
하 모 니 카	목요일 10:30~11:30	하모니카 연주법 배우기	25명
중 국 어 회 화	금요일 09:30~11:00	상황별 중국어회화 학습	25명
건 강 경 락	금요일 11:00~12:30	혈액순환, 노폐물 배출에 도움이 되는 경락 배우기	25명
여 행 영 어 회 화	금요일 13:30~14:30	여행에 필요한 기초생활영어 학습	25명

- 보훈가족 아카데미(분기별) : 노후설계, 건강관리, 인문학등 프로그램 제공
- 보훈가족 효도안마 : 둘째·넷째주 목요일 13시~16시, 회당 10명 예약제
- 보훈가족 물리치료실 : 월~금요일 9시~17시, 주2회 예약제
- 물리치료 무료진료 : 첫째·셋째주 목요일 14시~16시, 참포도나무병원 재능기부
- 무료이발 : 둘째·넷째주 금요일 14시~17시, 서초구이미용봉사단 재능기부

□ 2021년 소요예산 : 129,014천원

16. 국가보훈대상자 예우 및 지원

우리구 국가보훈대상자에 대한 복지 및 예우를 강화하여 국가를 위한 희생·공헌을 선양하고 노고에 보답코자 함

□ 추진근거

- 국가보훈기본법 제5조(국가와 지방자치단체의 책무)
- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률
- 서울특별시 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례

□ 추진내용

- 보훈예우수당 지원
 - 지 급 액 : 月 70천원(年 840천원)
 - 대 상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 2,700여명
 - 소요예산 : 2,268,000천원
- 참전유공자 위문금 지원
 - 지원내용 : 年 350천원
 - 지 급 일 : 6·25참전자/6.25일, 월남참전자/9.11일
 - 대 상 : 서초구 거주 1년이상 참전유공자 1,400여명
 - 지급제외대상 : 서초구 보훈예우수당 수령자
 - 소요예산 : 490,000천원
- 보훈단체 및 단체회원 격려금 지원
 - 지 급 액 : 단체별 100만원(年3,000천원)/회원별 50천원(年150천원)
 - 지 급 일 : 연3회(설·보훈의달6월·추석)
 - 대 상 : 서초구 관내 9개 보훈단체 및 단체 회원
 - 소요예산 : 323,370천원
- 국가보훈대상자 사망위로금 지원
 - 지 급 액 : 300천원
 - 대 상 : 서초구 1년 이상 거주 국가보훈대상자 사망시
 - 소요예산 : 45,000천원
- 배우자 복지수당
 - 지 급 액 : 月 70천원(年 840천원)
 - 대 상 : 서초구 거주 중 사망 참전유공자 배우자 186명
 - 소요예산 : 156,240천원

□ **총 소요예산 : 3,282,610천원 【구비100%】**

사 회 복 지 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴 36
 - 1-1 서초청년장애인취업사관학교 운영 36
 - 1-2 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영 36
 - 1-3 장애인 늘봄카페 및 늘봄스토어 운영 37
2. 서초 이른둥이 조기개입 사업 추진 37
3. 기초생활수급자 생활안정 지원 37
4. 서울형 기초보장제도 시행 38
5. 저소득 구민 자립·자활 지원 38
6. 저소득 의료급여 지원 39
7. 저소득가구 주거복지 지원 40
8. 노숙인 시설 입소 등 사회복지 추진실적 40

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 장애인복지관 운영 41
 - 1-1 서초구립 한우리정보문화센터 운영 41
 - 1-2 서초구립한우리정보문화센터 장애아동재활치료실 추진..... 43
2. 서초이른둥이 조기개입 운영 및 장애아동발달지원센터추진· 44
3. 발달장애인 평생교육센터 설치 추진 45
4. 장애인 맞춤 일자리 확충 46
 - 4-1 서초청년장애인취업사관학교 운영 46
 - 4-2 서초영(Young)오케스트라 운영 47
 - 4-3 장애인 「늘봄카페」 및 훈련형 편의점 「늘봄스토어」 운영.... 48
 - 4-4 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영 49
5. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원 50
6. 저소득가구 맞춤형 주거복지지원 51

2020년 주요업무 추진실적

1. 서초형 장애인 일자리 지속 발굴

1-1. 서초청년장애인취업사관학교 운영

○ 사업기간 : 2020년 5월~11월(코로나19로 축소운영)

(기존) 11개월 2기수 운영→(변경)7개월 1기수 운영

○ 인 원 : 11명(서초구청 홈페이지를 통한 모집·선발)

○ 교육내용 : 직업소양교육, 의무교육, 직무교육, 현장실습 등

입학	교육수료			중도탈락	비고
	계	취업	기타		
11명 (구민4명)	8명	4명 (장애인일자리3, 민간1)	4명(수료)	3명 (중도포기3)	

○ 소요예산 : 79,000천원

연번	지원내용	지원금액(천원)	집행잔액(천원)	비고
1	전담인력 인건비 등	19,326	13,115	지역주도형 청년일자리사업 보조금(국:시:구=40:25:35)
2	운영비 등	59,674	705	구비 100%
	총계	79,000	13,820	

1-2. 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영

○ 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12(1년)

○ 인 원 수 : 총 88명

○ 사업내역

구 분	장애인 일반형일자리	장애인 시간제일자리	장애인 복지일자리
사업기간	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)	12개월(1~12월)
수행인원	28명	17명	43명
배치기관	지역사회 관공서 및 사회복지시설 등		
근무시간	주 5일 (1일 8시간, 주40시간)	주 5일 (1일 4시간, 주20시간)	주 14시간 이내 (월 56시간)
지 원 액	- 인건비: 1,795천원/월 - 운영비: 180천원/월	- 인건비: 897천원/월 - 운영비: 90천원/월	- 인건비: 481천원/월 - 운영비: 20천원/월
주요직무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무	공공 및 복지행정업무
소요예산	516,007천원 (국30%,시35%,구35%)	214,084천원 (국30%,시35%,구35%)	247,080천원 (국30%,시35%,구35%)

1-3. 장애인 늘봄카페 및 늘봄스토어 운영

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 2020. 12
- 종 사 자 : 총 75명(장애인 57명, 비장애인 18명)
- 설치현황 : 총 14개소(카페 13, 편의점 1)
 - 2016~2019년(늘봄카페) : 13개소, 총 71명
- 소요예산 : 비예산(기업후원)

2. 서초 이튼둥이 조기개입 사업 추진

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 2020. 12월
- 지원대상 : 만 2세(35개월)까지 장애· 장애위험군 영유아
- 서비스 제공 : 실인원 117명 (모니터링 군 89명, 치료군 28명)
- 2020.11월 서초 이튼둥이 조기개입 네이밍 브랜딩 컨설팅
- 2020.12월 서울시 서초구 장애· 장애위험군 영유아 등 발달지원 조례 상정

3. 기초생활수급자 생활안정 지원

- 기초생활보장수급자 법정급여 지급(생계, 교육, 재산·장제 급여 등)
 - 대 상 : 기초생활수급자 4,558세대 6,561명('20.12.31.기준)
 - 지 원 액 : 13,195,263천원(국비60% 시비28% 구비12%)
- 기초생활수급자 및 차상위 정부양곡 할인(택배배송비) 지원
 - 대 상 : 기초생활 수급자 및 차상위계층 세대 중 신청자
 - 지 원 액 : 23,634세대 81,663천원(국비100%)
- 기초생활보장수급자 명절 위문(설/추석)
 - 설 : 2,913세대×20천원=58,260천원(구비 100%)
 - 추석 : 3,036세대×20천원=60,720천원(구비 100%)

4. 서울형 기초보장제도 시행

- 지원대상
 - 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나, 부양의무자 기준 등이 맞지 아니하여 법정보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층
 - 세대주 주민등록이 서울시에 등록된 실제 거주자에 한함
- 지원실적
 - 대 상 : 646세대('20.12.31. 누적기준)
 - 지 원 액 : 152,933천원(시비 100%)

5. 저소득 구민 자립·자활 지원

- 민간위탁형 자활근로사업 89명 1,404,083천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 자활장려금 지원 132명(20년 누계) 18,353천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 근로유지형 자활근로사업 7명 69,908천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 희망키움통장 I 사업 16명 92,699천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 내일키움통장사업 22명 33,001천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 청년희망키움통장사업 12명 77,008천원
(국비60% 시비28% 구비12%)
- 청년저축계좌 40명 93,000천원
(국비60% 시비28% 구비12%)

6. 저소득 의료급여 지원

○ 의료급여수급자 본인부담 완화 사업

- 대 상 : 3,419세대 4,657명

- 주요사업내용(의료급여기금특별회계 : 국비50%, 시비50%)

- 입양아동 등 본인부담금 환급 1,265건 15,785천원
- 요양비(산소치료 및 당뇨소모품 등) 466건 89,393천원
- 장애인보장구 97명 59,532천원
- 건강생활유지비 1,986명 67,787천원

○ 의료급여 사례관리전달체계개선(의료급여기금특별회계 : 국비50%, 시비50%)

- 의료급여관리사 인건비 지급 2명 69,070천원

○ 의료급여관리사 수당 지급(일반회계 : 구100%)

- 의료급여관리사 처우개선을 위한 구비보전수당 2명 13,153천원

○ 의료급여일수 연장승인

- 내 용 : 의료급여상한일수 초과자에 대한 연장승인, 조건부연장승인
- 실 적 : 총 1,999건

○ 의료급여수급자 사례관리

- 대 상 : 신규수급자 및 외래과다이용자, 장기입원자 등 674명
- 내 용 : 의료급여제도 및 적정의료이용 방법 안내,
질병합병증예방, 자가 건강관리 실천 방법 교육 및 상담
- 실 적 : 방문상담 433회, 유선상담 885회, 비대면교육 1회
안내문 발송 631건

7. 저소득가구 주거복지 지원

- 기초생활보장수급자 주거급여 지급
 - 지원내용 : 기준중위소득 45%이하 기준 충족 가구에 주거급여 지원
 - 지원대상 : 4,371세대 6,378명('20.12.31기준)
 - 지원액 : 9,630,000천원(국비60%, 시비28%, 구비12%)
- 서울형 주택바우처 지급
 - 내용 : 기준중위소득 60% 이하 비수급자 월세 주택 및 고시원 가구에 월임대로 보조
 - 대상 : 86세대 157명('20.12.31.기준)
 - 지원액 : 72,125천원 (시비100%)
- 임대주택(영구·매입·전세) 지원
 - 내용 : 무주택 저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
 - 영구임대 : 1,241가구 신청 (2021.2.19. 예비입주자 발표)
 - 기존주택매입임대 : 134가구 중 15가구 선정(경쟁률 9:1)
 - 기존주택전세임대 : 347가구 중 77가구 선정 (경쟁률4.5:1)
- 주거취약계층전세임대 지원
 - 내용 : 주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 전세임대 지원 연계
 - 대상 : 330가구 선정

8. 노숙인 시설 입소 등 사회복귀 추진실적

- 노숙인 임시주거 등 지원 결과 : 총12건

('20년 12.기준)

계	보호활동 유형			
	고시원 입소 연계	귀가조치	국가재난지원금 신청지원	명절맞이 구호물품 전달
12	7	4	1	설맞이(10명) 추석맞이(70명)

2021년 주요업무 추진계획

1. 장애인복지관 운영

1-1 서초구립 한우리정보문화센터 운영

서초 유일 구립 장애인복지관인 서초구립 한우리정보문화센터의 선진적 운영을 도모하여 구민의 요구에 부응하는 서초형 장애인 복지체계를 구축하고자 함

□ 운영개요

- 기 관 명 : 서초구립 한우리정보문화센터(관장 : 위수경)
- 시설현황 : 남부순환로340길 15(서초동), 지하1층 지상3층(5,021.9 m^2)
- 위탁법인 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 황경원)
- 위탁기간 : 2018. 10. 1~2023. 9. 30(최초위탁일 : 2009. 10. 1)

□ 추진계획

- 문화지원사업 : 서초영오케스트라, 서초한우리오케스트라, 갤러리 “활”
- 직업지원사업 : 늘봄카페, 늘봄스토어, 청년장애인취업사관학교 운영
- 정보지원사업 : 참새TV(인터넷방송국), 참새뉴스, 유튜버 양성과정
- 기타사업 : 서초 이른둥이 조기개입, 거점복지관(동남권역 대표 복지관)

□ 소요예산 : 2,750,882천원 [시 1,784,332천원, 구 966,550천원]

□ 기대효과

- 구립 장애인복지관 운영을 통하여 서초형 복지서비스 제공을 도모
- 관내 장애인 당사자 및 가족의 욕구에 부응하여 선진적 복지 체계 구축

※ 장애인복지관 운영현황

기 관 명	서초구립 한우리정보문화센터(구립)	사랑의 복지관(법인)
시 설 장	위수경(69.05.01)	남동우(62.01.05)
조직구성	정원 38명, 현원 43명 (1국 9팀)	정원 32명, 현원 40명 (1국 8팀)
소 재 지	서초구 남부순환로340길 15(서초동)	서울시 서초구 강남대로 65길 19(서초동)
운영법인	사회복지법인 서울가톨릭사회복지회	사회복지법인 사랑의복지재단
위탁기간	2018. 10. 1. ~ 2023. 09. 30. (최초위탁일: 2009.10.01)	직영기관(해당사항 없음) (개관일 :1997.4.26)
시설규모	대지면적 6,225㎡, 건물연면적 5,403㎡ (지상 3층/ 지하 1층) 복지관 전용면적 5,021.9㎡	대지면적 797.7㎡, 건물연면적 2,346.9㎡ (지상 5층/ 지하1층) 복지관 전용면적 2,112.21㎡
재정규모	○ 총 예산액 : 3,523,130천원 <ul style="list-style-type: none"> ■ 보조금 지원 현황(시85:구15) : 2,750,882천원 ■ 후원금수입 189,674천원 ■ 사업비수입 330,841천원 ■ 법인전입금 등 251,733천원 	○ 총 예산액 : 2,961,432천원 <ul style="list-style-type: none"> ■ 보조금 지원 현황(시85:구15) : 1,617,142천원 ■ 후원금수입 247,500천원 ■ 사업비수입 316,794천원 ■ 법인전입금 등 779,996천원

※ 복지관프로그램 운영현황/이용자 수

(단위:명)

구 분	프로그램 수	1일평균 이용인원	연간 이용인원	장애 구분		이용자 구분			대기자 수
				장애인	비장애	일반인	감면자	수급자	
구립 한우리	56개	362	56,574	42,431	14,143	52,420	1,877	2,277	3,716
사랑의복지관	107개	554	124,673	107,877	16,796	76,770	161	36,082	204
계	163개	904	181,247	150,308	30,939	129,190	2,038	38,359	3,920

1-2. 서초구립 한우리정보문화센터 장애아동 재활치료실 추진

노후된 재활 치료실을 스마트 디지털 트레이닝 시설(감각통합 치료실, VR 스포츠 교실)로 업그레이드 하여 장애아동의 재활치료에 도움을 주고자 함

□ 추진근거

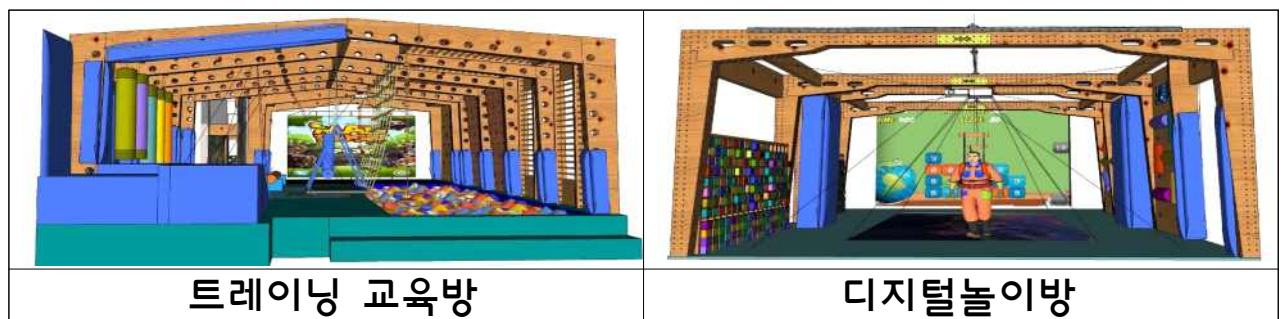
- 장애인복지법 제81조 및 동법 시행령 제44조

□ 사업개요

- 사업대상 : 서초구립 한우리정보문화센터 (지하 감각통합실 및 VR 스포츠 교실)
- 사업내용
 - 노후시설 기능보강공사 : 누수방지, 바닥공사, 환기시스템 교체 등
 - 감각통합실은 **"트레이닝 교육방"** : 대소근육 발달 치료실
 - ▶ 클라이밍 공간에 구름다리, 사각쿠션 블록, 로프사다리, 트램펄린
 - VR실 스포츠 교실은 **"디지털놀이방"** : 개별 디지털 치료실
 - ▶ 디지털 콘텐츠 영상 시스템, 스마트 롤러 콘트롤 시스템, 블록시스템

□ 추진계획

- (1차 공사) 지하 프로그램실의 누수방지 및 환기 시스템 설비
- (2차 공사) 스마트 트레이닝 재활치료실 리뉴얼 공사



□ 소요예산 : 300,000천원 【구비100%】

2. 서초이른둥이 조기개입 운영·장애아동발달지원센터추진

조산아 등 장애·장애위험군 영유아에게 가족중심의 조기개입 서비스를 제공하여 장애 예방 및 발달 촉진에 기여함으로써 사회적 비용을 절감하고 영유아가족의 역량강화를 도모하고자 함

□ 사업개요

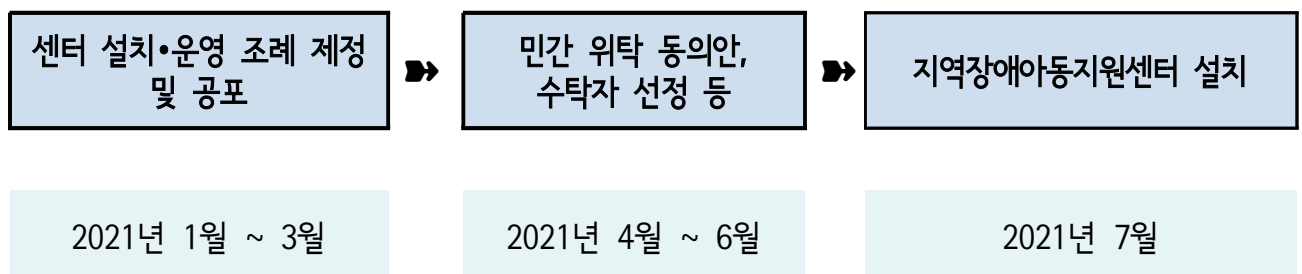
- 사업대상 : 만 2세까지의 모든 장애위험군 영유아 및 가족
- 사업내용



- 특수교사, 치료사 등의 가정방문을 통한 맞춤형 발달평가 및 대상별 맞춤형 서비스 제공
- ‘장애 예방 · 장애 조기선별 · 즉시 개입’ 시스템 발달지원
- 국내 최초의 “대기 제로” 가정방문 조기개입 프로그램 운영
- 높은 질의 맞춤형 치료·교육 서비스 제공
 - 다영역 전문가의 초기 평가를 통한 아이 발달 목표 수립
- 서초구 내 영유아 발달을 위한 연계 모델

□ 추진계획

- 『서울특별시 서초구 장애·장애위험군 영유아 등 발달지원 조례』 제정
- 지역장애아동지원센터 설치 추진



□ 소요예산 : 245,802천원(구비100%)

3. 발달장애인 평생교육센터 설치 추진

학령기 이후 성인 발달장애인의 개인별 맞춤형 평생교육과정 제공을 통해 발달장애인의 사회적응훈련 및 사람의 질 향상 도모

□ 추진근거

- 발달 장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제26조(평생교육지원)

□ 사업개요

- 사업대상 : 학령기 이후 발달장애인 (만18세 이상)
- 사업내용 : 성인 발달장애인의 평생교육프로그램 제공 등
- 발달장애인 평생교육센터 운영개요
 - 입학대상 : 만 18세 이상 성인 발달장애인
 - 입학정원 : 30명
 - 교육과정 (총 학업기한 5년)
 - 필수교육과정 : 의사소통, 일상생활훈련, 건강직업전환교육 등
 - 선택교육과정 : 문화, 스포츠 등 보완이 필요하다고 인정하는 과목
 - 운영인력 : 총12명 이상 (※ 공모를 통한 위탁기관 선정)
 - 센터장 1명, 교사 10명(학생 3명당 1명 이상), 행정직원 1명
 - 시설규모 : 전용면적 500㎡이상 ※ 평생교육법 평생교육시설 기준 준용

□ 추진계획

- 평생교육센터 임차공간 확보 및 센터 시설공사 예정 ('21년 상반기)
 - '20년 하반기 발달장애인 평생교육센터 설치 자치구 선정 (공사비 선교부)
- 발달장애인 평생교육센터 개소 ('21년 하반기)
 - ┐ 운영 위탁기관 공모 및 선정 : 3월 ~ 6월
 - └ 센터 관리규정 마련, 이용인 모집 등 안정적 사업 추진

□ 소요예산 : 1,102,700천원 【시비650,000천원, 구비452,700천원】

4. 장애인 맞춤 일자리 확충

4-1. 서초청년장애인취업사관학교 운영

청년 장애인을 대상으로 직업코칭 과정을 운영하여 직업인으로 양성하고 관내 공공시설, 복지관, 민간기업 등과 연계한 지속유지 가능한 일자리 제공으로 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 훈련기간 : 2021년 2월~11월
- 대 상 : 장애인등록법상 등록된 35세이하 청년장애인(20~35세 796명)
- 인 원 : 20명(1회당 10명씩 2회 운영)
- 교육내용 : 직업소양교육, 의무교육, 직무교육, 현장실습 등
- 훈 련 비 : 무료
- 취업연계 : 교육훈련 종료 후 직무육구에 따라 민간기관 및 장애인일자리 연계
- 수행기관 : 서초구립 한우리정보문화센터

□ 추진계획

- 2021.1월, 7월. : 대상자 공개모집 후 선정, 교육실시
- 2021.6월, 12월 : 직무실습 및 직무평가
- 2021.7월, 2022년 1월. : 취업연계

□ 소요예산 : 82,940천원

□ 기대효과

- 청년장애인에게 직업코칭 교육을 통한 취업의욕 고취 및 역량강화 지원
- 취업연계를 통한 사회적 참여기회 확대 및 자립기회 제공

4-2. 서초영(Young)오케스트라 운영

장애청소년 대상 오케스트라를 운영하여 정기적인 음악교육과 연주 활동을 지원함으로써 음악적 역량 조기 계발 및 전문 연주가로의 문화일자리 창출을 도모하고자 함.

□ 사업개요

- 창 단 일 : 2019.07.01
- 구성인원 : 발달장애 청소년 20명
- 수행기관 : 서초구립 한우리정보문화센터
- 사업내용
 - 전문 음악교육 실시하여 현악앙상블 등 단원별 맞춤 연주단 구성
 - 예술대학 진학 연계 및 공연 기회 제공 등 대·내외 음악교류 활동 증진

❖ 추진 현황 ❖

- ♦ 단원현황 : 17명 (서초구민 7명) (※ 3명 총원 예정)
 - 단원별 악기 지정 : 첼로 6명, 플루트 6명, 클라리넷 3명, 호른 2명
 - 초등학생(1명), 중학생(9명), 고등학생(6명), 대학생(1명)
- ♦ 교육내용 : 개인레슨(주1회/60분), 악기별 그룹레슨(주1회/90분), 합주연습 등

□ 추진계획

- 서초영(Young)오케스트라 창단 기념 연주회 개최 : 2021. 상반기내
- 향상음악회 개최(연 2회) : 장애단원 가족 대상 목표연주곡 발표
- 분기별 관내 초·중학교 대상 「찾아가는 장애인식개선 공연」 참가 추진
- 예술대학 등에 관심있는 단원 대상 전문강사와의 진로상담 실시

□ 소요예산 : 60,250천원 【구비 100%】

- 세부 산출내역 : 전문 운영인력 인건비 및 강사비, 기타 운영비 등

□ 기대효과

- 장애청소년의 음악적 재능을 조기 발굴하여 전문연주가로의 성장 지원
- 서초한우리오케스트라 운영 노하우를 바탕으로 문화일자리 창출 도모

4-3 . 장애인 「늘봄카페」 및 훈련형 편의점 「늘봄스토어」 운영

장애인들의 일터를 카페에서 편의점까지 사업범위를 확대하여 「늘봄」을 명실상부한 서초구만의 복지브랜드로 자리매김하고, 구민들과 취약계층이 함께하는 공간으로 운영하여 따뜻한 구 이미지를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 2016 ~ 2020년 : 장애인카페 「늘봄」 추진(총 13개소)
- 2019. 1. 21 : GS늘봄스토어 개소
 - 매니저 2명, 발달장애인 3명 고용

□ 추진실적

- 늘봄카페 : 장애인 및 비장애인 71명 채용
- 늘봄스토어 : 장애인 3명 채용, 3명 취업연계(GS편의점)

□ 추진계획

- GS늘봄스토어를 통한 장애인 직업훈련
 - 연 10명의 장애인 연계고용(GS리테일 계열사)
- 「늘봄」 운영협의체 운영
 - 분기별 1회 간담회 정례화
 - 브랜드 특성화 방안, 서비스 표준화 등
- 커피스토리가 있는 「늘봄투어」 추진
 - 분기별 1회 늘봄투어 정례화
 - 지점별 특성이 있는 투어 추진(수학박물관 체험, 문화공연 체험 등)

□ 소요예산

- 장애인카페 「늘봄」 13개소 시설 업그레이드 등 : 비예산 [수익금]

□ 기대효과

- 카페 및 스토어의 내실화 통해 서초구 복지브랜드로서의 정체성 확립

4-4. 장애인일자리(일반·시간·복지)사업 운영

취업이 어려운 장애인에게 일자리를 제공하여 사회참여 기회 확대 및 소득보장을 지원하고, 실질적인 취업연계를 통한 장애인 자립생활 활성화에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 대상사업 : 장애인 일반형(전일제,시간제)일자리, 장애인 복지일자리
- 배정인원 : 119명(일반형 30, 시간제 28, 복지 61)
- 배치기관 : 구청, 동주민센터, 사회복지시설, 장애인 단체 등
- 근무형태 : 주5일(전일제 1일8시간, 시간제 1일4시간), 복지 주14시간
- 주요직무 : 공공 및 복지행정 업무 등

□ 추진계획

- 2021.1. : 일자리 참여자 채용 및 배치
- 2021.2. : 일자리 참여자 보수 및 직무 교육실시
- 2021.12. : 2021년 장애인 일자리 사업 종료

□ 소요예산 : 1,523백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35% 매칭)

※ 국비: 456,763천원, 시비: 532,891천원, 구비: 532,891천원

□ 기대효과

- 취업이 어려운 장애인들의 사회적 참여기회 확대 및 자립기회 제공
- 안정적인 소득지원을 통해 장애인 생활안정에 기여

5. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원

생활이 어려운 저소득층을 위하여 맞춤형 복지급여를 지원함으로써, 안정적인 생활유지를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. 1 ~ 12. 31.
- 현 황 : 4,607세대 6,645명(2021.01.01.기준)
- 지원내용
 - 생계, 의료, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
 - 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
 - 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원

□ 지원내용

(단위:천원)

급여구분	지원 시기	추진내용	예 산
생계급여	매월	의복·음식물 등의 명목으로 금품지급	15,598,920 (국60:시28:구12)
의료급여	수시	질병, 부상 등에 대해 의료서비스(진찰·검사·치료 등) 제공	324,010 (국50:시50)
교육급여	분기	초·중·고생에게 입학금, 수업료, 학교재비, 학용품비 등 지급	48,479(구12%) ※국·시비 교육청에 직접 교부
해산·장제급여	수시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급	108,707 (국60:시28:구12)
양곡할인	매월	양곡신청자에 대한 양곡신청 및 택배비 지급	82,300(국100%)
명절위문금	연2회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급	134,100(구100%)

□ 소요예산 : 16,296,516천원 [국 9,668,881 시 4,560,141 구 2,067,494]

□ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원 외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

6. 저소득가구 맞춤형 주거복지지원

무주택 저소득 주민에게 일정 금액의 급여 지원과 임대주택 제공을 통해 주거 안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거지원취약계층 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 45% 이하 기준 층급 가구에 주거급여 지원
주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 및 고시원 가구에 월임대료 보조
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
서초꿈나무보금자리	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입,전세임대주택 지원 연계
희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배,장판,새시 등 집수리
찾아가는주거복지상담소	맞춤형 주거복지 정보제공 ※ 20년도 구홈페이지에 온라인 주거복지정보 동영상 제공

□ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무보금자리 노후시설 보수 및 소방시설 설치로 주거환경 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
 - 정기모집(영구임대, 매입임대, 전세임대), 수시모집(주거취약전세임대)
- ‘찾아가는 주거복지 상담소’ 운영으로 주거복지 지원 상담 추진

□ 소요예산 : 10,330,306천원 [국 6,189,000, 시 2,888,200, 구 1,253,106]

- 기초생활보장 주거급여 : 10,315,000천원(국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)
- 서초꿈나무보금자리 : 15,306천원(구비 100%)

□ 기대효과

- 저소득층의 주거비 부담 경감 및 주거환경 개선에 기여
- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

여 성 보 육 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 서리풀 악동문화공연	55
2. 서초형 공유어린이집 운영	55
3. 어린이집 하모니보육 커뮤니티 추진	56
4. 어린이집 생태친화 보육문화 확산	56
5. 장난감도서관 & 택배서비스 운영	57
6. 함께키움 공동육아	57
7. 서초 모범어린이집 운영	58
8. 2020년 국공립 어린이집 확충	58
9. 서초여성가족플라자 운영	59
10. 여성친화도시 조성 활성화	59
11. 서초 나비코치아카데미 운영	60
12. 서초 몰카보안관 운영	60
13. 여성안심귀가 스카우트 반딧불이 운영 ...	60
14. 양성평등기금 사업 추진	60
15. 서초아이·119아이·손주 돌보미 지원	61
16. 서초 초등키움센터 운영	61
17. 서초구 아빠 육아휴직장려금 지원	62

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 어린이집 급식환경개선비 지원 63
2. 서초형 공유어린이집 운영 64
3. 스마트 서리풀노리학교 65
4. 서초보육진흥단(가칭) 설치·운영 66
5. 서리풀 악동문화공연 67
6. 서초 모범어린이집 운영 68
7. 2021년 국공립 어린이집 확충 69
8. 서초여성가족플라자 권역별 특화 운영 70
9. 방배권역 여성가족시설 신축 71
10. 양성평등실현을 위한 지원사업 추진 72
11. 서초몰카보안관 운영 73
12. 여성안심귀가 스카우트 반딧불이 운영 ... 74
13. 찾아가는 서초토요벼룩시장 75
14. 서초아이·119아이·서초손주 돌보미 사업 76
15. 서초·방배권역 초등키움센터 신설 77
16. 서초구 아빠 육아휴직장려금 지원 78

2020년 주요업무 추진실적

1. 서리풀 악동문화공연

- 사업대상 : 24개월 이상 영유아 및 학부모
- 사업기간 : 2020.4~12월
- 사업내용 : 영유아 문화공연 유튜브 등 온라인 제공
- 공연실적 : 총24회(월 2~4회)
 - 유튜브 조회수 : 25,616회(누적)
 - 방송시청률 : 1.33%(평균) *채널 평균시청률 상회
- 추진방법 : 무관중 공연 녹화 촬영 후 유튜브 및 지역방송으로 영상 제공
 - 공연(녹화)장소 : 반포심산아트홀, 서초문화예술회관
 - 공연장르 : 5장르(체험극, 뮤지컬, 음악극, 연극, 동화극)
- 소요예산 : 180,925천원

2. 서초형 공유어린이집 운영

- 사업개요
 - 추진 목적 : 국공립·민간·가정 등 3~7개 어린이집을 하나의 공동체로 통합 운영하여 어린이집 간 상생 및 공동보육시스템 운영
 - 운영 현황 : 17개권역 84개소(국공립 56개소, 민간 11개소, 가정 17개소)
- 추진결과
 - 운영 확대

2019. 9월	2020. 3월	2020. 9월
1개권역 4개소	3개권역 15개소	17개권역 84개소
 - 교사 역량강화(학습공동체, 동아리), 특화사업 지원으로 공유보육 활성화
 - 유아전담어린이집 운영, 영아반 증설 등 재구조화로 정원충족률 향상
 - '20. 12월 성과워크숍 개최로 실적공유 및 전문가 의견 청취
- 지원액 : 76,598천원

3. 어린이집 하모니보육 커뮤니티 추진

- 운영방식
 - 권역내 유형별 6~10개 어린이집을 연합체로 구성하여 어린이집 간 공동보육 활동 추진
- 운영기간 : 2020.3월~12월
- 내 용 : 커뮤니티별 특색·여건·환경에 맞게 자율 공동보육활동 추진
- 활동지원 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 차등지원
 - 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 종합적으로 심사하여 결정
- 추진실적 : 총20개 커뮤니티 154개 어린이집 참여
 - 코로나19 어린이집 휴원 장기화로 인해 집콕지원 프로그램 운영
 - 사회적 거리두기에 따른 각종 체험프로그램 공동기획 후 각 원별 진행
 - 2020.12월 성과보고회 개최하여 실적공유 및 발전방향 논의
- 지원금액 : 금70,000천원

4. 어린이집 생태친화 보육문화 확산

- 사업기간 : 2020.1~12월
- 사업대상 : 관내 어린이집 및 보육교직원
- 주요 사업내용
 - 생태친화보육 확산을 위한 컨설팅 실시 : 10개소
 - 생태친화보육 연구모임 지원 : 18모임(원장 및 교사 학습공동체)
 - 어린이집 컨설팅 및 보육교직원, 부모교육 실시(비대면)
 - 생태보육 우수기관 참관(비대면)
- 사업방법 : Zoom 활용한 비대면 교육 및 컨설팅 실시
- 소요예산 : 119,000천원

5. 장난감도서관 & 택배서비스 운영

○ 장난감도서관 현황

연번	시설명칭	시설주소	장난감 수량	면적 (㎡)	비고
총 계			6,799점		
1	서초장난감도서관	남부순환로347길 46	1,154점	238	현장 대여 미운영 / 택배 운영
2	신반포장난감도서관	신반포로19길 26	1,182점	82	
3	방배장난감도서관	방배로27길 13	938점	107	
4	서리풀장난감도서관	명달로144	1,391점	240	
5	내곡장난감도서관	청계산로15길77	1,479점	102	
6	장난감도서관 택배	사임당로 115	655점	150	

- 사업대상 : 만5세 이하 자녀를 둔 관내 주민 · 어린이집 · 관내직장인
 - 연 회 비 : 구민, 직장인 10,000원 / 어린이집 20,000원
 - 대여수량 : 회원당 2점(14일간)
- 운영방법 : (방문대여) 코로나19로 인해 미운영
(택배배달) 방역수칙 준수하며 비대면 운영
- 운영실적(택배) : 1,340명, 2,211점 대여

6. 함께키움 공동육아

- 사업기간 : 2020.1~12월
- 사업대상 : 관내 만0~7세 영유아 자녀(손주)를 둔 3~8가족으로 구성된 모임
- 주요 사업내용 : 모임별 특색있는 공동육아 활동 지원 및 육아정보 공유
 - 생활방역활동 지원(공동육아 일반활동, 도서구입비, 생활방역물품비)
 - 집콕놀이키트 제공(화분재배 키트, 쿠키만들기세트)
- 추진실적 : 122개 모임(547가정, 영유아 677명)
 - 일반모임 : 89모임 543명(영유아 1인당 1만원 지원)
 - 아빠참여모임 : 33모임 134명(영유아 1인당 2만원 지원)

7. 서초 모범어린이집 운영

- 지원대상 : 42개소 (민간 14개소, 가정 28개소)
- 지원조건 : 선정기준에 따른 고득점 및 심의위원회 최종 통과하여 서초 모범으로 선정된 어린이집
- 지원기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 지원내용 : 어린이집 규모에 따른 인건비, 운영비 지원
- 지원기준 (한도 : 민간 3,300천원 / 가정 2,300천원)
 - 인건비(담임교사) : 교사 1인당 135천원 개별 지급
 - 운영비(아동수, 반수)
 - 재원아동 1인당 20천원 / 1개 반당 80천원
 - 특별인센티브 민간 1,200천원 / 가정 900천원
- 지원금액 : 금1,159,345천원(보육기금)

8. 2020년 국공립어린이집 확충

- 확충실적 : 5개소 개원 / 보육정원 : 239명

연번	어린이집명	보육정원	행정동	위 치	개원일	비고
1	대우효령	18	방배3동	효령로 84	'20.3.2.	전세임차
2	롯데캐슬킨더	48	서초4동	서운로 197	'20.3.2.	관리동(전환)
3	반포센트럴자이	62	반포3동	잠원동 74-2	'20.7.1.	관리동
4	서초센트럴아이파크	31	서초3동	서초동 1582-3	'20.11.1.	관리동
5	래미안리더스원	80	서초2동	서초동 1336	'20.12.10.	관리동

9. 서초여성가족플라자 운영

- 운영기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 운영기관 : 서초여성가족플라자 잠원센터, 내곡심리상담센터, 서초센터
- 운영내용 : 여성의 취창업을 위한 커리어개발교육, 평생교육, 심리상담 등
- 추진실적

구분	추진내용
잠원센터	<ul style="list-style-type: none"> - 여성커리어개발(강사양성 등) 프로그램, 자격증 대비, 음악·미술·DIY 등 총 125개 프로그램 운영 ※ 코로나 장기화에 따른 34개 온라인 강좌 운영 - 양성평등실현을 위한 정책 연구(성평등활동센터) - 늘봄카페 운영(6개소)
내곡심리상담센터	<ul style="list-style-type: none"> - 개인, 부부, 부모-자녀 대화 프로그램 등 2,713건 상담운영 - 언어·인지·놀이·미술·음악·그림치료 등 2,103건 전문 심리치료·검사
서초센터	<ul style="list-style-type: none"> - 커리어개발교육(어학, 제과제빵 등), 경력개발교육, 생애교육 등 78개 프로그램 운영 ※ 코로나 장기화에 따른 44개 온라인 강좌 운영 - 4차 산업혁명을 선도하는 '스마트서초 프로젝트' 추진 - 늘봄카페 운영(1개소)

10. 여성친화도시 조성 활성화

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 비전 : 여성과 남성이 함께 참여하고 성장하는 행복한 서초
- 추진실적 (5대 목표 및 대표사업)

목표	대표사업	부서 (2020년 기준)
여성의 경제·사회 참여 확대	서초구 성평등활동센터 개관	여성보육과
	서초여성가족플라자 키움강사단 운영	여성보육과
지역사회 안전 증진	여성안심귀가 반딧불이 및 서초 몰카보안관	여성보육과
	여성1인가구 안전화충사업	가족정책과
가족친화 환경 조성	서초 아이맘 행복콜센터 및 서초 아이돌봄 특화사업	가족정책과
	아빠 육아휴직 장려금 지급 + 프렌대디 운영	가족정책과
여성의 지역사회 활동역량강화	취약아동을 위한 서리풀 샘 운영	가족정책과

11. 서초 나비코치아카데미 운영

- 운영기간 : 2020. 9. ~ 12.
- 운영대상 : 서초구 관내 20대~50대 여성
- 운영내용 : 온라인 코칭 기본과정과 심화과정을 통한 이론 및 실습교육
- 추진실적 : 총 40명(제5기 심화과정 23명, 제6기 기본과정 17명)

12. 서초몰카보안관 운영

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 활동정원 : 총 19명(2인 1조, 9개조 및 기동대 운영)
- 사업내용 : 공중·민간개방화장실, 관공서, 학교, 다중이용시설 등 불법 촬영물 설치 여부 점검
- 추진실적 : 2,074건물 14,165개소(관·경 합동점검 16건)

13. 여성안심귀가 스카우트 반딧불이 운영

- 운영기간 : 2020. 3. ~ 12.
- 인 원 : 56명(반딧불이 대원 50명, 서포터즈 4명, 관제요원 2명)
- 근무시간 : 주5일, 14시간
(월요일 22:00~24:00, 화~금요일 22:00~익일 1:00)
- 운영내용 : 심야시간 여성 및 청소년의 귀가지원 및 안전취약지구 순찰
- 운영실적 : 귀가지원 9,483명, 안전취약지구 순찰 44,518건

14. 양성평등기금 사업 추진

- 사업기간 : 2020. 3. ~ 12.
- 대 상 : 관내 비영리법인(단체)
- 사업내용 : 양성평등 촉진, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진 등 양성 평등실현을 위한 사업 공모 추진
- 추진실적 : 12개 단체, 117,108천원 지원

15. 서초아이 · 119아이 · 손주 돌보미 지원

- 개 요 : 자녀 양육가정 부담 경감 및 자녀 돌봄 공백 해소
- 사업내용

사업명	사업내용
서초 아이돌보미	두자녀 이상(만24개월 이하) 양육가정
119 아이돌보미	한자녀 이상(만12세 이하) 양육가정 중 맞벌이·질병 등 긴급사유로 양육공백 발생한 가정
서초 손주돌보미	한자녀 이상(만24개월 이하) 양육가정 중 손주를 돌보는 조부모에게 신식 육아교육 및 수당 지원

- 지원실적

사업	서초 아이돌보미	119 아이돌보미	서초 손주돌보미
지원세대	401세대	114세대	849세대

- 수행기관 : 서초구 건강가정·다문화가족지원센터
- 집행예산 : 3,492,962천원 【구비】

16. 서초 초등키움센터 운영

- 내 용 : 맞벌이가정 등 초등학교 자녀의 방과 후 돌봄 공백 지원
- 시 설 수 : 3개소
- 운영시간

운영시간		급·간식	휴무	이용료
학기 중	10:00~19:00	간식 제공	토요일 공휴일	무료
방학 중	09:00~18:00	급식(중식), 간식 제공		

○ 센터현황

센터명	서초구립 우면동 초등키움센터	서초구립 네이처힐2단지 초등키움센터	서초구립 내곡동 초등키움센터
위치	양재대로2길 116-19, 2층 (우솔초 인근)	형촌길15, 205동 1층 (우면초 인근)	청계산로9길 70, 3층 (언남초 인근)
면적	102㎡	97㎡	163㎡
개소일	2019. 6월	2020. 11월	2020. 11월
종사자수	각 센터별 3명 (센터장 1, 돌봄교사 2)		
임차형태	보증금1억원 임차료 월160만원 (관리비 20만원) ※ 부가세 별도	보증금 2천만원 임차료 월68만원 ※ 부가세 없음	무상 (SH공사 5년간) ※ 관리비 별도 (월130만원)
이용아동수	25명	20명	30명
수탁기관	사단법인 홍법문화복지법인 (대표자 : 이정근)		
위탁기간	'19. 4. 22. ~ '22. 4. 21.	'20. 7. 1. ~ '25. 6. 30.	'20. 7. 1. ~ '25. 6. 30.

○ 집행예산 : 672,675천원 【국102,089천원, 시420,288, 구150,298천원】

17. 서초구 아빠 육아휴직장려금 지원

- 개요 : 남성근로자 육아휴직을 장려하고 경제적 부담을 완화하여
일과 가정생활 양립 및 가족 친화적 육아 환경 조성
- 추진근거 : 「서울특별시 서초구 아빠 육아휴직장려금 지급 조례」
- 사업내용
 - 지원대상 : 1년 이상 서초구에 계속하여 주민등록을 둔 아빠 육아휴직
근로자(고용보험 가입자)에게 매월 30만원(최대 1년) 지원
 - 지원실적 : 726명
- 집행예산 : 280,545천원 【구비】

2021년 주요업무 추진계획

1. 어린이집 급식환경개선비 지원

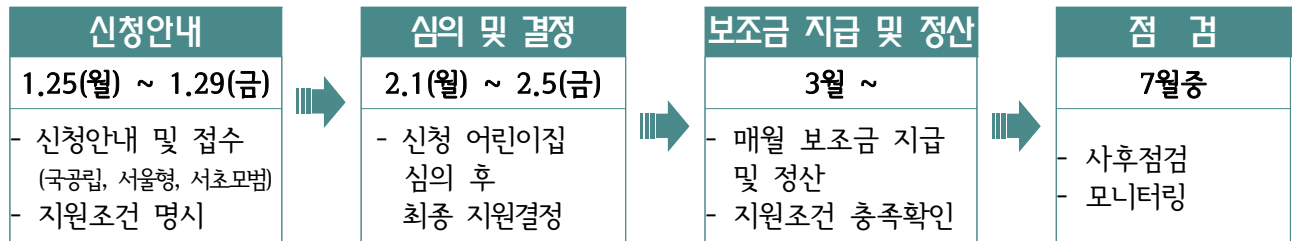
어린이집 영유아에게 균형적인 영양공급, 양질의 급식제공 및 급식과정 공개 등 환경개선을 통해 안심먹거리 제공으로 보육서비스의 품질향상 및 건강한 영유아의 성장·발달을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 지원기간 : 2021. 3. 1 ~ 계속
- 지원대상 : 국공립, 민간가정(서울형, 서초모범), 서초구청(직장) 어린이집 중 참여 신청 어린이집
- 지원내용 : 급식환경개선비 월 1만원 추가 지원 (아동1인당)
[기준]친환경급식비 1만원+ [추가]급식환경개선비 1만원
- 지원조건

- ① 급식조리 전체 과정 공개 : 주 2회이상
- 키즈노트 등을 통해 학부모 공개 : 전체 조리과정 중 3개이상 (3컷 이상)
⇒ 식자재 물품검수·보관 ➡ 전처리 ➡ 조리과정 ➡ 배식 ➡ 식판(한반)
- ② 매일 급·간식시 과일(유제품 포함) 제공 : 1식 4찬
⇒ 어린이급식관리지원센터에서 별도 식단 제공 (예정)
- ③ 급식 기준단가 상향 : 영아 1,900원→2,500원, 유아 2,500원→3,000원
- ④ 친환경급식재료 비율 상향 유지

- 지원방법 : 상·하반기 신청에 의거 심사후 지원결정, 지속적 모니터링



□ 소요예산 : 720,000천원 【 구비100% 】

□ 기대효과

- 영유아기 균형적인 영양 공급 및 안전한 급식환경 조성
- 투명한 급식조리 전체과정 공개로 학부모 만족도 향상

2. 서초형 공유어린이집 운영

관내 어린이집 3~7개를 「서초형 공유어린이집」으로 통합 운영하여, 지역의 보육수요 불균형을 해소하고, 공유보육을 통한 보육서비스를 향상시켜 국공립-민간 어린이집 간 상생 및 공유보육모델을 구축하고자 함.

□ 사업개요

- 대 상 : 서초형 공유어린이집
 - 인근 국공립·민간·가정 3~7개 통합 운영, 1개 공유어린이집 구성
 - ※ '21.1월 현재 : 17개권역 84개소 참여(전체 어린이집의 52%)
- 사업내용
 - 공유어린이집 재구조화를 통한 지역의 보육수요 불균형 해소
 - 공동(공유)보육을 통한 국공립-민간-가정 어린이집 보육서비스 향상

□ 추진계획

- 운영권역 확대 : 구 전체 어린이집 80% 참여 확대
 - 서초형 공유어린이집 추가 선정 (약 9개권역 45개소)
- 서초형 공유어린이집 재구조화를 통한 입소대기 단축
 - 보육수요가 많은 영아반 증설 유도
 - 유아전담 어린이집 확대 운영 (1개소 → 3개소)
 - 만3세반 교사 대 아동 비율 축소(1:15→1:10) 시범운영 (6개소)
- 공유보육을 통한 국공립-민간-가정 어린이집의 보육서비스 향상
 - 보육교사 역량강화(학습공동체, 동아리 활동) 지원 및 특화사업 지원

□ 소요예산 : 1,135,440천원 【보육기금】

□ 기대효과

- 지역의 보육수요에 맞춘 재구조화로 입소대기 단축 및 정원충족률 향상
- 국공립-민간 어린이집 공공성 확보와 보육의 질적 향상 도모

3. 스마트 서리풀노리학교

관내 공공기여 건축물을 활용해 스마트 기술을 접목한 영유아 대상의 실내 놀이체육시설 조성

☐ 시설 운영계획(안)

- 운영시기 : 2021. 5월 예정
- 시설위치 : 방주교회 1층(방배천로24길 8) ※방주교회 증축에 따른 공공기여
- 면 적 : 250㎡(서초1동 서리풀노리학교 : 350㎡)
- 이용연령 : 만 3세 이상의 영유아
- 시설공간 구성
 - 순발력, 유연성, 민첩성 등을 기를 수 있는 7개 놀이·측정공간 구성

구 분	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6	ZONE 7
공간명(안)	신체 측정 공간	밸런스빔	점프테스트	터치스피드	암벽놀이터	대형블럭 놀이터	달리기트랙
기능발달	아동 신체 측정	균형감각 순발력	점프력 민첩성	순발력 유연성	근력 지구력	협응성 유연성 창의성	순발력

- IoT기술을 활용한 영유아 운동능력 측정값 데이터화하여 성장 발달 상황 확인

☐ 향후일정

- 2021.2~3월 : 스마트 서리풀노리학교 설계용역 등
- 2021.5월이후 : 스마트 서리풀노리학교 운영 개시

☐ 소요예산 : 515,631천원【구비 100%】

☐ 기대효과

- 영유아 실내놀이시설 확충 등을 통한 가정양육 지원
- 주기적인 영유아 성장 발달 상황 확인을 통한 맞춤 케어 가능

4. 서초보육진흥단(가칭) 설치·운영

국공립어린이집의 운영지원·평가·컨설팅 등을 통한 품질강화를 지원하고자 ‘서초 보육진흥단’을 설치·운영하여 보육의 공공성 향상에 기여

□ 운영개요(안)

- 운영시기 : 2021. 6월 ~
- 운영방법 : 서초구육아종합지원센터 내 조직 신설
 - 사무공간 : 교대역(3호선) 내 사무공간 임차 추진 중(약 12평)
- 인력구성 : 5명(단장 1명, 보육전문요원 4명)
 - 채용방법 : 단장 등 공개채용 예정

□ 주요기능

- 위탁기간 만료 전 국공립어린이집 성과평가 실시
 - 지표에 의한 어린이집 성과평가 및 관리감독 강화
- 서초구 특화 교육프로그램 운영
 - 유아반 보육교사 전문교육과정, 원장교육 등 실시
- 어린이집 운영 전방위 전문 컨설팅
 - 어린이집 회계 업무지원 및 맞춤형 보육프로그램 제공 등
- 상시 모니터링 시스템 구축
 - 회계 및 급·간식분야 등 어린이집 지도점검 연속성 유지·강화

□ 향후계획

- 2021.3월 : 전문가 자문 등 의견 청취 및 사업 운영 준비
- 2021.6월 : 서초 보육진흥단 운영 개시

□ 소요예산 : 155,100천원 【구비 100%】

□ 기대효과

- 서초구 국공립어린이집 보육품질 향상 및 보육교직원 역량 강화

5. 서리풀 악동문화공연

코로나19시대에 대응해 안전한 영유아 문화공연을 제공하여 창의적으로 성장할 수 있도록 가정양육환경을 제공

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021.3~12월
- 사업대상 : 24개월 이상 영유아 및 보호자
- 사업내용 : 영유아 문화공연 온·오프라인 제공
- 공연횟수 : 총 20회(상·하반기 각 10회)
- 공연방법 : (상반기)방구석콘서트 - 비대면 무관중 공연 녹화 후 유튜브 등 제공
(하반기)현장공연 - 공연장 지정석 운영(방역수칙 준수)

☐ 세부 추진계획

- 코로나19 추세에 따라 상·하반기 사업 방식 다양화
 - 상반기 : 방구석콘서트(유튜브 및 지역방송으로 제공)
 - 하반기 : 현장공연(티켓예매 통한 공연장 지정석 운영)
 - 정기적 공연 시청(관람) 기회 제공
 - 총 공연횟수 : 20회(매월 2회) ※5·8월은 3회 제공(가정의달, 방학)
 - 공연 참여 희망자 선정 및 실제 참여를 통한 흥미 요소 제공
 - 매체를 통한 단순 시청에 따른 현장감 저하 보완 및 집중도 제고
 - 부모와 자녀가 함께 하는 공연 참여 이벤트 실시(공연소개 참여 등)
- * 코로나19 추세에 따른 방역수칙 준수

☐ 향후일정

- 2021.2월 : 용역계약 입찰 공고 및 용역 업체 선정 등 계약
- 2021.3월~ : 사업 추진

☐ 소요예산 : 197,000천원 【구비 100%】

☐ 기대효과

- 코로나19에 대응한 안전한 영유아 문화공연 제공을 통해 가정양육활동 지원

6. 서초 모범어린이집 운영

일정 기준과 조건을 갖춘 민간·가정 어린이집을 「서초 모범어린이집」으로 공인하여 국공립 수준의 질 높은 어린이집으로 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 민간·가정어린이집(협동형, 서울형어린이집 제외)
- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 지원내용 : 인건비 및 운영비(한도 : 민간 3,300천원 / 가정 2,300천원)
 - 인 건 비 : 담임교사 1인당 135천원 개별 지급
 - 운 영 비 : 재원아동 1인당 20천원 / 1개 반당 80천원
 특별인센티브 민간 1,200천원 / 가정 900천원
 조리사(보육도우미)인건비 100천원 추가 지원(2021년 신규)

□ 세부추진계획

- 공인목표 : 총 50개소

구 분	계	민간	가정	비고
민간·가정어린이집(전체)	70	29	41	* 협동형2, 서울형 7개 제외
서초 모범어린이집(현재)	42	14	28	

- 공인결정 : 세부 선정기준에 따른 평가 및 심의위원회 최종 선정

□ 추진일정

- 2021. 1월 : 서초 모범어린이집 공인 공고 및 접수
- 2021. 2월 : 공인 신청 어린이집 현장 실사 및 선정
- 2021. 3월~ : 서초 모범어린이집 운영·관리

□ 소요예산 : 1,485,000천원 【보육기금】

□ 기대효과

- 보육서비스 품질 향상으로 민간시설에 대한 신뢰도 및 만족도 제고
- 안정적인 지원과 지속적인 관리로 시설 유형간 보육격차 해소하고 국공립 수준의 질 높은 보육서비스 제공

7. 2021년 국공립어린이집 확충

안심하고 맡길 수 있는 국공립어린이집의 지속적 확충을 통해 아이와 부모가 모두 행복할 수 있는 공보육인프라를 조성하고자 함

□ 어린이집 현황

(2021.1.1.기준)

구 분	계	국공립· 법인	민간	가정	직장	부모협동	보육수급율
시설수	184	84 (45.7%)	31 (16.8%)	46 (25.0%)	21 (11.4%)	2 (1.1%)	95.0%
보육정원	10,415	5,411 (52.0%)	1,862 (17.9)	884 (8.5%)	2,176 (20.9%)	82 (0.7%)	

□ 추진방향

- 신규 확충의 경우 보육수급이 저조한 방배권역 중심으로 추진하되 시비지원 신청액을 경감하는 방향으로 추진(매입·신축 ⇒ 매입·리모델링)
- 자가 소유 민간·가정 어린이집 국·공립 전환 가능 대상시설 지속발굴
- 재건축 단지 내 의무 어린이집의 국공립 설치 추진

□ 세부추진계획 : 7개소 개원 추진

- 신축 : 1개소, 서초3동하나('21.3월)
- 매입(리모델링) : 1개소, 한신서래('21.3월)
- 가정전환 : 1개소, 허니비('21.3월)
- 재건축 단지 : 4개소, 삼호가든3차('21.8월), 서초무지개('21.9월), 방배경남('21.10월), 반포현대('21.11월)

□ 기대효과

- 국공립어린이집의 지속적 확충으로 안전하고 신뢰할 수 있는 보육환경 제공

□ 확보예산 : 6,510,300천원

【이월예산: 499,000천원(국시비 499,000천원), 보육기금 3,500,000천원】

8. 서초여성가족플라자 권역별 특화 운영

방배센터 개관에 따른 서초여성가족플라자 권역별 특화 중점사업을 추진하여 여성의 권익증진 및 사회참여를 활성화하고 가족 구성원의 행복을 적극 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021.1. ~ 12.(계속)
- 사업위치·규모

구 분	소 재 지	건 물 현 황	비 고
서초여성가족플라자 잠원센터	잠원로8길 38	지상1층, 947.3㎡	
내곡심리상담센터	염곡말길 9	내곡나루나무센터 2층, 212㎡	
서초여성가족플라자 서초센터	서운로26길 3 (서초4동 열린문화센터)	지상4층 ~ 7층, 1,451.22㎡	
서초여성가족플라자 방배센터	방배로10길 10-20	지하1층 ~ 5층, 861㎡	'21. 6월 준공 예정

- 사업내용 : 여성의 취창업을 위한 커리어개발교육, 평생교육, 양성평등 시책연구(성평등활동센터), 이혼가정 면접교섭(서초이음누리센터), 심리상담·검사·치료 등
- 총사업비 : 2,758,360천원

□ 추진계획

구 분	특화사업 내용
잠원·반포권역 (잠원센터)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경력개발 전문교육 및 키움강사단 운영 등, 성평등활동센터 ◦ 어학, 체험놀이 중심 유아·양육자가 함께 하는 온라인 유아 강좌
양재·내곡권역 (내곡심리상담센터)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 아동발달검사 및 심리치료 등, 서초이음누리센터
서초권역 (서초센터)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생애교육 및 경력 개발 교육 등 ◦ 스마트 서초 E-클래스 운영(e전문가 과정, 문화클래스) 등
방배권역 (방배센터) ※ '21. 8월 개관 예정	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 여성·가족 친화 마을 조성 및 돌봄사업 추진 ◦ 스마트한 노년생활을 위한 어르신 복지 강화 ◦ 생활밀착형 공간 코디네이터, 리사이클링(재활용) 전문가 양성 등

□ 소요예산 : 2,758,360천원 [시비 100,000천원, 구비 2,658,360천원]

□ 기대효과

- 2021년 방배센터 개관을 통한 권역별 특화 운영 실시로 지역별 균형 잡힌 다양한 교육 서비스를 제공하여 여성행복도시 서초의 브랜드 이미지 강화

9. 방배권역 여성가족시설 신축

여성·가족 시설 신축을 통해 양성평등 실현에 기여하고 방배권역 주민의 권익 보호와 복지확대를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 공사기간 : 2019. 6. ~ 2021. 6.(예정)
- 위 치 : 방배로10길 10-20 (舊방배3동 주민센터)
- 규 모 : 지하1층 / 지상5층(연면적 1,240㎡, 375평)
- 주요시설 : 서초여성가족플라자 방배센터 및 서초구 건강가정·다문화 가족지원센터 등
- 총 사업비 : 5,546,936천원

□ 그간의 추진현황

- 2019. 2. : 설계용역 준공
- 2019. 6. : 착공
- 2019. 8. ~ 2020. 2. : 차수, 흙막이공사 및 철근 등 골조공사(2층)
- 2020. 7. 29. : 시공사 교체 및 공사재개(공사중단 '20. 3.~7.)
- 2020. 12. : 골조공사 완료 및 조적(벽돌)공사 진행

□ 추진계획

- 2021. 4. : 건축공사 마감 및 준공
- 2021. 5. ~ 6. : 인테리어 공사 완료(예정)
- 2021. 8 : 개관(예정)

□ 소요예산 : 748,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초여성가족플라자 방배센터 개관을 통한 권역별 특화 운영에 기여
- 방배권역 주민의 권익증진과 복지향상을 위한 인프라 확대

10. 양성평등실현을 위한 지원사업 추진

관내 활동하고 있는 양성평등 단체들의 지역 맞춤형 양성평등 사업 발굴 및 지원으로 양성평등 촉진, 여성의 사회참여 확대 등 실질적인 양성평등 실현에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 3. ~ 11.
- 지원방법 : 관내 비영리법인(단체) 대상 공모를 통한 심의 후 지원
- 지원규모 : 사업별 지원 상한 20,000천원
- 지원내용
 - 양성평등 촉진 및 여성의 사회참여 확대
 - 아동·여성의 안전 및 취약계층 복지
 - 기타(서초구 특화사업 추진, 공동육아활성화, 여성친화도시 조성 등)
- 선정방법 : 서초구 양성평등위원회 및 지방보조금심의위원회 심의를 통해 사업비 조정 및 선정

□ 추진계획

- 2021. 1. : 공모 및 사업신청서 접수
- 2021. 2. : 심의를 통한 사업선정
- 2021. 3. ~ 11. : 사업추진
- 2021.12. : 사업 결과보고 및 정산

□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역중심 풀뿌리 단체 육성 및 지역맞춤형 양성평등 사업 발굴
- 전년도 우수사업 연계 및 활성화 추진으로 특성화된 양성평등 정책실현

11. 서초몰카보안관 운영

불법촬영을 예방하여 여성들의 안전한 환경을 조성하고 주민의 편의와 복지 증진에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 12.
- 활동정원 : 총 19명(2인1조, 9개조 및 기동대 운영)
- 활동일수 : 주 5일(현재 코로나19 상황으로 탄력적으로 운영 중)
- 사업내용 : 공중·민간개방화장실, 학교, 관공서, 다중이용시설 등 불법 촬영물 설치 여부 점검

□ 추진계획

2020년 활동내용	2021년 확대 운영계획
<div>❖ 불법촬영물 설치 여부 점검<ul style="list-style-type: none">- 공중·민간개방화장실 148개소- 구청, 동주민센터 및 공공기관- 학교(초·중·고·특수학교) 54개교- 음식점, 목욕탕 등 다중이용시설</div> <div>❖ 탐지기 공유대여 서비스 운영<ul style="list-style-type: none">- 탐지기 공유로 민간 자정활동 유도</div> <div>❖ 불법촬영물 현장실습교육 진행<ul style="list-style-type: none">- 역량강화 및 신뢰 구축</div> <div>❖ 불법촬영물 탐지기기 보급<ul style="list-style-type: none">- 영상탐지기기 도입</div>	<div>❖ 불법촬영물 점검대상 확대<ul style="list-style-type: none">- 관내 학원 1,120개소- 복지시설(장애인복지관 등) 39개소- 가족친화기업(여가부 인증) 92개소- 민간건물(남녀공용화장실) 등 신청건물</div> <div>❖ 몰카의심 신고센터를 통한 점검 확대<ul style="list-style-type: none">- 기관 요청 시 적극 출동 점검하여 불법촬영에 대한 불안감 해소</div> <div>❖ 맞춤형 현장실습교육 분기별 진행<ul style="list-style-type: none">- 다양한 수요 충족 및 서비스질 향상</div> <div>❖ 불법촬영예방 캠페인 및 사업 홍보<ul style="list-style-type: none">- 캠페인 및 사업 홍보를 통하여 서초구 여성 안심사업 인지도 향상 및 몰카점검 기회 제공</div> <div>❖ ZOOM 등을 활용한 월례회의 개최<ul style="list-style-type: none">- 사례공유 및 활동상황 개선, 발전</div>

□ 소요예산 : 119,220천원 【구비】

□ 기대효과

- 여성안심사업의 일환으로 여성이 안전한 서초 구현
- 디지털 성범죄 선제적 차단 및 불법촬영 근절을 통한 주민 안전의식 고취

12. 여성안심귀가 스카우트 반딧불이 운영

관내 심야시간 여성·청소년의 귀가지원 및 안전취약지구 순찰을 통하여 여성이 안전한 도시 서초를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2021. 3. ~ 12.
- 운영인원 : 56명(반딧불이 대원 50명, 서포터즈 4명, 상황실 관제요원 2명)
- 운영내용
 - 반딧불이 대원(50명) : 심야시간 여성·청소년의 귀가 동행지원 및 안전 취약지역 순찰
 - 반딧불이서포터즈(4명) : 반딧불이 근무조 업무지원 및 결근자 발생시 업무지원
 - 상황실 관제요원(2명) : 반딧불이 대원들 근무상황 모니터링 및 서초스마트허브센터 내 상황실 운영
- 근무시간 : 주5일, 14시간 (월요일 22:00~24:00, 화~금요일 22:00~익일 1:00)
- 근무지역 : 일반주택·역세권 중심으로 관내 25개 근무거점 지역을 선정

주요 거점지역 (25개소)	서초권역(5)	서초역, 강남역, 양재역, 교대역, 남부터미널역
	잠원·반포권역(7)	논현역, 고속터미널역, 서래마을, 잠원역, 구반포역, 신반포역, 신논현역
	방배권역(6)	방배역, 내방역, 사당역, 이수역, 방배동 카페골목, 방배북개도로
	양재·내곡권역(7)	매현역, 청계산입구역, 우편주공아파트 정류장, 송동마을 정류장, 성춘마을입구, 안골마을 정류장, 양재시민의 숲

□ 추진계획

- 2021. 1. : 참여근로자 모집 공고
- 2021. 2. : 면접 실시 및 선정 참여근로자 교육
- 2021. 3. ~ 11. : 사업추진

□ 소요예산 : 384,940천원(구비 : 349,940 시비 : 35,000)

□ 기대효과

- 심야시간 관내 치안강화에 기여함으로써 ‘여성이 안전한 도시 서초’ 구현
- 지역 내 다양한 연령대의 여성들을 채용함으로써 여성일자리 창출에 기여

13. 찾아가는 서초토요벼룩시장 운영

전문상인을 배제한 순수 지역주민 참여위주의 나눔 장터를 권역별 순회개최로 운영하여 이웃과의 소통과 화합의 공간을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 운영시기 : 2021. 9 ~ 11월 중 매주 토요일(총 12회 운영예정)
※ 2021년 상반기(2021. 3~6월)는 코로나19 확산으로 인하여 미운영
- 운영시간 : 4시간(10:30 ~ 14:30)
- 운영방법 : 권역별 1개소 순회 운영

개최권역	구 분	개최장소
장난감 플리마켓 (서초권역)	매월 첫째주 토요일	서리풀문화광장
반포권역	매월 둘째주 토요일	반포종합운동장
방배권역	매월 셋째주 토요일	방배동 복개도로
양재·내곡권역	매월 넷째주 토요일	양재근린공원
카부츠 플리마켓	매월 다섯째주(연 2회)	서초문화예술정보학교

- 운영내용
 - 일반판매존 : 각 동별로 개인 및 가족단위, 직능단체들이 참여
 - 특색코너존 : 푸드트럭, 자매도시, 문화공연, 전액기부코너 운영

□ 추진계획

- 2021. 3. ~ 6. : 방배복개도로 무단판매단속 제도
- 2021. 9. ~ 11. : 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장 운영

□ 소요예산 : 93,284천원 【구비】

□ 기대효과

- 순수 지역주민 간의 중고물품교환을 통한 ‘아나바다’ 구현
- 자발적 참여 및 주민소통 및 화합의 장소 제공으로 이웃 간 유대감 강화

14. 서초아이 · 119아이 · 손주 돌보미 사업

맞벌이 등 돌봄공백 가정에 아이돌보미 지원과 손주를 돌보는 조부모에게 수당 지원하여 자녀양육부담을 경감하고자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 수행기관 : 서초구 건강가정·다문화가족지원 센터
- 운영내용

구분	서초 아이돌보미 (2010~)	119 아이돌보미 (2019~)	서초 손주 돌보미 (2011~)
사업 개요	두자녀 이상 가정 아이돌보미 지원 (영아돌봄, 식사·간식 주기 등)	맞벌이·질병 등 긴급사유로 양육 공백 발생 가정에 아이돌보미 지원	손주를 돌보는 조부모에게 신식 교육 및 수당 지원
지원 대상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 두자녀이상(만24개월 이하) ▪ 서초구 거주 1년 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한자녀이상(만12세 이하) ▪ 서초구 거주(기간 무관) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한자녀이상(만24개월 이하) ▪ 서초구 거주 1년 이상 ▪ 조부모도 서초 거주, 기간무관
지원 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 월 50시간 ※ 이용자 부담액 1회 3천원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 월6회 (4시간*6회=24시간) ※ 이용자 부담액 1회 3천원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 월 24만원 (= 6천원 * 40시간)
지원 기간	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 두자녀(외벌이) : 6개월 두자녀(맞벌이) : 9개월 세자녀이상(외·맞벌이무관) : 12개월 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 월 6회 (자녀수 무관, 외·맞벌이 무관) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 한자녀·두자녀(외벌이) : 6개월 두자녀(맞벌이) : 9개월 세자녀이상(외·맞벌이무관) : 12개월
돌보미 자격	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50시간교육이수, 결격사유없는 자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 60시간교육이수, 결격사유없는 자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 25시간 교육이수 조부모

□ 소요예산 : 3,674,902천원 【구비】

□ 기대효과

- 아이돌봄서비스 제공으로 자녀양육가정 부담 경감 및 돌봄공백 해소
- 조부모에게 신식 육아법 교육 및 수당 지원으로 황혼 육아 개선
- 아이돌보미 양성으로 중장년층 사회적 일자리 창출

15. 서초·방배권역 초등키움센터 신설

맞벌이 가구의 초등학생 자녀를 위해 공적 돌봄서비스를 제공함으로써 양육부담을 경감하고 안심하고 아이 키울 수 있는 양육환경 조성하고자 함

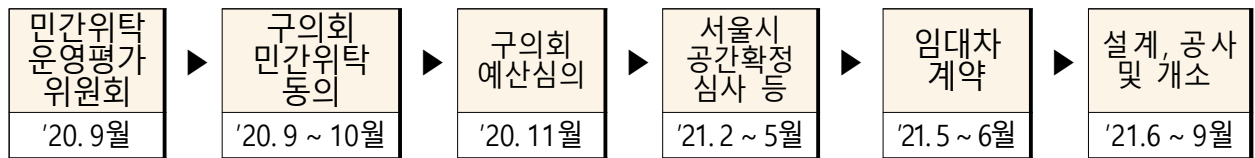
□ 사업개요

- 추진 근거 : 「아동복지법」 제44조의2(다함께돌봄센터)
- 신설 예정지 : 2개소
 - ① 서초권역(안) : 서일초 인근(서초구 남부순환로339길 38 / 서초1동)
 - ② 방배권역(안) : 방일초 인근(서초구 방배로18길 52 / 방배1동)

[우리동네키움센터 입지조건]

- ① 「청소년보호법」상 센터 50미터 주위에 청소년 출입·고용금지업소가 없을 것
- ② 아동의 안전을 위해 지하층이나 5층 이상이 아닐 것
- ③ 도보로 이동이 용이한 곳(반경 500M, 도보 7~8분 내외) 등

□ 추진일정



□ 민간위탁 추진계획

- 수탁자 모집방법 : 공개모집
- 수탁자선정심의위원회 구성 등 [※ 근거: 사회복지사업법 시행규칙 제21조]
 - 구성인원 : 위원장 1명 포함 9명 이내 위원으로 구성
 - 개최시기 : '21년 6월 예정
- 위탁계약기간 : 5년 [※ 근거: 사회복지사업법 시행규칙 제21조의2]
- 키움센터 종사자 채용 : 총 3명(수탁기관에서 공개모집)

□ **소요예산 : 517,812천원** [국 104,792천원, 시253,380천원, 구 159,640천원]

□ 기대효과

- 공적 돌봄영역 확대로 돌봄 사각지대 해소
- 맞벌이가정의 양육부담 경감 및 경력단절로 인한 사회·경제적 손실 최소화

16. 서초구 아빠 육아휴직장려금 지원

맞벌이 가구 증가 등 양육환경이 변함에 따라 자녀양육을 위한 남성근로자의 육아휴직을 장려하고 이에 따른 경제적 부담을 완화함으로써 일과 가정생활의 양립 및 아이 키우기 좋은 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 지급대상 : 고용보험 가입한 남성 근로자로 육아휴직 급여 수급자
(※ 공무원, 교사 등 고용보험 미가입자 제외)
- 지급요건 : 신청일 기준 1년 이상 서초구에 계속하여 주민등록을 둔
아빠 육아휴직자로, 대상자녀도 서초구에 주민등록 된 경우
- 지원금액 : 매월 30만원(지원기간 1년 이하)
- 필수서류 : 장려금신청서, 육아휴직급여 지급결정통지서*
* 「고용보험법 시행규칙」 별지 제101호 서식(휴직 익월 고용센터 발행)
- 신청방법 : 온라인(구 홈페이지), 방문(여성보육과, 동주민센터)
- ※ 2020년 지원실적 : 726명 / 280,545천원

□ 소요예산 : 281,200천원 【구비】

□ 기대효과

- 부모가 함께 육아에 참여하는 사회 분위기 확대
- 양육 부담 걱정을 줄이는 출산 유인책으로 저출생 극복

어르신행복과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영	81
2. 어르신 정보화교육 운영	81
3. 노인맞춤돌봄서비스 사업	82
4. 서초50플러스센터 조성 및 운영	82
5. 노인사회활동지원 사업	83
6. 구립 노인종합복지관 운영	83
7. 어르신 건강증진 효도안마 사업	84
8. 경로당 활성화 프로그램 지원	84
9. 기초연금 사업	85
10. 우면주민편익시설 건립	85
11. 방배느티나무쉼터 건립	86
12. 노인여가복지시설 경로당 환경개선	86
13. 서초형 복합복지타운 조성	87

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영	88
2. 어르신 정보화교육 운영	89
3. 노인맞춤돌봄서비스 사업	90
4. 서초50플러스센터 운영	91
5. 노인사회활동지원 사업	92
6. 구립 노인종합복지관 운영	93
7. 어르신 건강증진 효도안마 사업	94
8. 경로당 활성화 프로그램 지원	95
9. 기초연금 사업	96
10. 우면주민편익시설 건립	97
11. 경로당 환경개선	98
12. 서초형 복합복지타운 조성	99

2020년 주요업무 추진실적

1. 느티나무쉼터 운영

- 장 소 : 느티나무쉼터 3개소(내곡·서초·양재)
- 사업대상 : 55세 이상 서초구민
- 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영 등
- 운영실적 (2020. 12월말 기준)

시 설 명	위 치	프로그램	온라인강좌	특화프로그램
내곡 느티나무쉼터	염곡말길 9	145개	▪ 콘텐츠 수 : 290개	▪ 시니어 토크 콘서트, 즐거로운 방콕생활 등
서초 느티나무쉼터	반포대로1길 53-3	32개		
양재 느티나무쉼터	바우외로41길 72-9	10개		

2. 어르신 정보화교육 운영

- 대 상 : 정보소외계층 어르신(만 55세 이상 서초구민)
- 장 소 : 서초구 IT교육센터(반포1동 주민센터 4층)
 - 제1강의실(30석), 제2강의실(24석)
- 추진실적
 - 온라인 강의 총 88회(1,573시간), 3,948명 시청
 - 온택트 스마트시니어 경진대회 개최

3. 노인맞춤돌봄서비스 사업

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 어르신 ※ 유사사업 중복이용자 제외
- 사업내용 : 독거어르신 1,140명 안전확인 등 맞춤형 돌봄서비스
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터, 방배노인종합복지관
 - 수행인력 총82명(전담사회복지사 7명, 생활지원사 75명)

4. 서초50플러스센터 건립

- 위 치 : 염곡말길 9(염곡동, 舊 내곡동주민센터)
- 규 모 : 지하2층, 지상3층 / 건축연면적 1,309.76 m^2
- 사업내용 : 50세 이상 인생이모작 지원 시설 건립을 위한 舊 내곡동 주민센터 청사 리모델링
- 조성시설 : 강의실, 멀티미디어실, 공유사무실, 커뮤니티실, 북카페, 체육공간, 취미 여가실, 식당 등
- 추진실적
 - 서초50플러스센터 건립 기본계획 수립(2018.09.)
 - 리모델링 설계(2019.02.~07.)
 - 공사 착공 및 준공(2020.01.~10.)
 - 위수탁자 선정 및 시설 운영준비(2020.08.~11.)
 - 시설 개관(2020.12.)

5. 노인사회활동지원 사업

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월(기간 내 10개월 또는 12개월)
- 대 상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
※ 사업유형에 따라 만60세 이상의 일반 어르신 참여 가능
- 규 모 : 총37개 사업 2,216명 일자리
- 내 용 : 초등학교 급식도우미 사업 등의 어르신 일자리 제공
- 수행기관 : 노인종합복지관 3개소, 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터
- 근무조건 : 월30시간 근무, 만근 시 활동비 월 240~270천원 지급
- 추진실적 : 총37개 사업 1,876명 참여

6. 구립 노인종합복지관 운영

- 대 상 : 노인종합복지관 3개소(양재·방배·중앙)
- 이 용 자 : 만60세 이상 서초구민
- 사업내용 : 평생교육, 재가복지, 기능회복 등 복지서비스 제공으로 어르신이
건강한 노후생활 지원
- 추진실적

(단위 : 명, 개, 천원)

시 설 명	위 치	개관일	회원수	프로그램수	보조금
양재노인복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	8,242	69	1,098,991
방배노인복지관	방배천로 48	2009.7.16	8,865	111	1,193,347
중앙노인복지관	서초대로 54길 45	2009.8.26	8,825	83	1,237,968

7. 어르신 건강증진 효도안마 사업

- 사업기간 : 2020. 8월 ~ 12월(5개월)
- 대 상 : 총 143개소(경로당 140, 어르신복지시설 3)
- 내 용
 - 일자리규모 : 61명(안마사 40, 보조인 20, 전담관리자 1)
 - 시설별 월4회, 3인1조(안마사2,보조인1) 방문안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 최대 5명 안마서비스 실시
- 추진실적
 - 일자리규모 : 50명(안마사 34, 보조인 15, 전담관리자 1)
 - 내 용 : 코로나로 인해 어르신 대상 밀접 접촉 프로그램인 안마 사업 진행 못함.(5개월 휴업수당 지급)

8. 경로당 활성화 프로그램 지원

- 사업기간 : 2020. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 경로당 140개소
- 내 용 : 경로당에 건강, 여가 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
- 추진실적
 - 건강, 돌봄, 일자리, 배움, 복지정보 등을 카드뉴스의 형태로 제작, 문자메시지로 전송하여 복지정보 안내 및 필요한 서비스 연계
 - 집콕키트(콩나물키우기)전달, 야외 텃밭 관리, 안부인사 릴레이로 마음건강 회복 및 우울감 해소

9. 기초연금 사업

- 지원대상 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 어르신
- 선정기준 및 지원내용

연번	구분	선정기준		지원금액
1	일반수급자	단독가구	소득인정액 148만원 이하	최대 254,760원
		부부가구	소득인정액 236.8만원 이하	최대 407,600원
2	저소득수급자	단독가구	소득인정액 38만원 이하	최대 300,000원
		부부가구	소득인정액 60.8만원 이하	최대 480,000원

- 지원실적 : 월 평균 14,840명(연인원 178,077명)

10. 우면주민편의시설 건립

- 위 치 : 우면동 767번지(서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지)
- 규 모 : 연면적 4,515.21 m^2 (지하2층, 지상6층)
- 내 용
 - 주민복합복지 서비스 제공을 위한 우면주민편의시설 건립 추진
 - * 입주시설 : 영유아놀이시설, 민원분소, 방과후돌봄지원센터, 작은도서관, 데이케어센터, 카페 등
- 추진실적
 - 2020.02. 설계용역 착수 (당선작 : 유에이건축사그룹)
 - 2020.07. 기본설계안 수정 (입면디자인, 공간구성 등)
 - 2020.11. 서울시 경관심의, 서초구 건축위원회 심의 완료
 - 2020.12. 실시설계 착수

11. 방배느티나무쉼터 건립

- 위 치 : 서초구 남부순환로287길 17-4 (방배동)
- 규 모 : 연면적 535㎡ / 지하1층, 지상4층
- 내 용
 - 어르신들을 위한 다양한 문화여가 프로그램 및 커뮤니티 활동공간 제공
 - * 입주시설 : 여가교육실, IT융합교육실, 경로당, 북카페 등
- 추진실적
 - 2019.09. 신축공사 발주 및 착공 (시공사 : 동북건설주식회사)
 - 2020.12. 신축공사 준공 (준공일 : 2020.12.31.)

12. 노인여가복지시설 경로당 환경개선

- 사업기간 : 2020.01월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 43개소(구립 33, 자연부락 10)
- 사업내용 : 개보수, 물품구입, 안전점검, 임차지원 등
- 추진실적

구 분	사 업 명	소요예산 (단위 : 천원)
합 계		686,407
신 축	청룡마을 경로당 신축(개축)	395,865
시설 개보수	방배느티나무쉼터 리모델링 (사인물 제작, 디자인 가구 등)	125,046
	서초1동 안전시설물 설치 (지하계단, 핸드레일)	11,900
	우면 경로당 시설 개선 (집수정 펌프, 환풍시설 보강)	6,057
	동산마을 경로당 시설 개선 (창호교체)	6,823
	구립 경로당 소규모 개보수 등	32,391
	자연부락 경로당 소규모 개보수 등	4,669
임차 보증금	서초3동 하명달 경로당 임차운영	10,000
물품구매	경로당 물품구매, 교체	57,956
안전점검	구립 경로당 건축·전기·가스 안전점검 및 후속조치 등	24,470

13. 서초형 복합복지타운 조성

○ 위 치 : 서초구 신원동225번지외 11필지(내곡동)

○ 규 모 : 부지면적 11,979 m^2 / 연면적 29,600 m^2

○ 내 용 : 서초형 복합복지타운 조성

* 입주시설 : 노인요양원 및 병설 보건지소(치매치료타운), 공영주차장 등

○ 추진실적

- 국토교통부 개발제한구역 관리계획 변경(안) 조건부 가결('20.5월)
 - ⇒ 서울시 도시계획위원회 상정을 위한 사전협의 수행 중('20.7월~현재)
- 국무조정실 「2021.생활SOC복합화사업」 최종선정('20.9월)
 - ⇒ 국비 보조금 총 98억원 확보
- 서초구 도시계획위원회 자문완료 (안전명 : 복합복지타운 도시관리계획 중복결정의 건*('20.11월)
- 건설진흥법·지방재정법 타당성조사 완료(2件)('20.1월~12월)
- 내곡동 주민협의체 구성 및 간담회('20.1월), 주민설명회 개최('20.6월)

2021년 주요업무 추진계획

1. 느티나무쉼터 운영

어르신문화여가복합시설 느티나무쉼터 4개소(내곡·서초·양재·방배) 운영으로, 신중년 어르신에게 다양한 문화·여가 프로그램 등 차별화된 맞춤형 복지서비스를 제공

□ 사업개요

시설명	내곡느티나무쉼터	서초느티나무쉼터	양재느티나무쉼터	방배느티나무쉼터
소재지	염곡말길 9	반포대로1길 53-3	바우피로41길72-9	남부순환로287길 17-4
개관일	'17.01.25.	'18.02.23.	'18.02.28.	'21.상반기
시설 현황	여가교육센터, 북카페, 헬스텍, IT체험존, 영화관, 요리교실, 베이커리	여가교육실, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 카페, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 카페, IT융합교실, 경로당, 헬스텍

□ 추진계획

- 권역별 느티나무쉼터 특화 프로그램 운영 및 확대
- 실시간 양방향 온라인 프로그램 강화, 비대면 프로그램 다양화
- 스마트폰, 키오스크, SNS, AI로봇 등 디지털 교육 강화
- 시니어 커뮤니티 활성화로 사회참여 기회 및 사회적 관계망 확대

□ 소요예산 : 1,669,240천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 권역별 시설확충으로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

2. 어르신 정보화교육 운영

정보화 소외계층 어르신(만55세 이상)에게 실생활에 필요한 스마트 정보화교육과 최신 IT체험 기회를 제공하여 환경변화에 맞춘 전문화된 IT복지서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 만 55세 이상 서초구민
- 교육장소 : 서초구 IT교육센터(반포1동주민센터 4층)
- 교육과정 : 총 5,000명, 3,100시간

□ 추진계획

- 기초, 활용, 전문 3개 분야로 구분하여 수준별 교육 실시
 - 기초(컴퓨터, 인터넷), 활용(오피스, 멀티미디어), 전문(자격증)
- 최신 IT트렌드 체험 및 학습능력 향상을 위한 다양한 프로그램 추진
 - 로봇활용 뇌튼튼교실, 1인 미디어부스 등을 활용한 크리에이터 과정
- 스마트시니어 경진대회 개최

□ 소요예산 : 265,957천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신 중심의 맞춤형 교육 실시로 정보격차 해소 및 정보이용 능력향상
- IT환경 변화에 맞춘 교육으로 만족도 증대 및 스마트시대 역량 강화

3. 노인맞춤돌봄서비스 사업

돌봄이 필요한 취약어르신께 서초구 특성을 반영하고 어르신의 다양한 욕구에 적극적으로 대응하는 만족도 높은 돌봄서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금 수급자 중 돌봄이 필요한 어르신 ※ 유사사업 중복이용자 제외
- 사업내용 : 안부확인 및 안전지원 등 맞춤형 돌봄 서비스 제공

□ 추진계획

- 서비스내용 : 안부확인, 사회참여, 생활교육, 일상지원 등 어르신 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 수행기관

권역	해당 동	서비스 수행기관
1권역	서초권역 4개동, 양재권역 3개동 (총 7개동)	서초어르신행복e음센터
2권역	반포권역 6개동, 방배권역 5개동 (총 11개동)	방배노인종합복지관

- 돌봄인력 : 총 92명 (전담사회복지사 7명, 생활지원사 85명)

□ 소요예산 : 1,736,580천원

【국비 867,290천원, 시비 433,645천원, 구비 435,645천원】

□ 기대효과

- 돌봄이 필요한 어르신에게 개인별 맞춤돌봄 제공으로 삶의 질 향상

4. 서초50플러스센터 운영

서초50플러스센터 운영으로 장년층 세대가 인생2막을 성공적으로 영위할 수 있도록 인생재설계와 관련된 다양한 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 시설개관 : 2020. 12월
- 위 치 : 서초구 염곡말길 9(염곡동, 舊내곡동주민센터)
- 시설규모 : 지하1층/지상3층, 건축 연면적 1,309.76 m^2
- 주요사업 : 50+세대 인생이모작지원 프로그램 운영
- 운영방식 : 민간위탁

□ 추진계획

- 사업내용 : 장년층의 제2인생설계를 지원하는 교육, 상담, 일, 여가 문화, 커뮤니티에 대한 체계적 지원

영역	프로그램	추진내용
제2인생설계	- 사회공헌아카데미 - 직장인미래설계 아카데미	- 주제별, 분야별 교육 - 지역참여 교육 및 지원
제2경력개발	- 창업 인큐베이팅 지원사업 - 코워킹스페이스 지원 프로그램	- 일자리사업 연계 - 경력개발교육 등
커뮤니티 지원	- 커뮤니티 지원사업	- 50+커뮤니티 발굴, 학습공동체 육성
자기개발 및 취미여가	- 분야별 강습, 특강, 공연 프로그램 등	- 인문사회, 취미, 일상기술 교육 등

□ 소요예산 : 741,400천원 【시비 350,000천원, 구비 391,400천원】

□ 기대효과

- 체계적인 인생이모작 프로그램 제공으로 50+세대의 사회참여 활성화

5. 노인사회활동지원 사업

어르신들의 사회참여 기회확대를 통하여 고령사회에서 발생할 수 있는 노인문제를 사전예방하고 노후생활 안정 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월(기간 내 10~12개월)
- 참여대상 : 만65세 이상 기초연금 수급 어르신
 - ※ 사업유형에 따라 만60세 이상 일반 어르신 참여 가능
- 근무조건 : 월30시간 근무, 만근 시 활동비 월250~270천원 지급
 - ※ 사회서비스형의 경우 월66시간 근무, 월712천원 지급

□ 추진계획

유 형	사업량	모집인원	사업내용
합 계	29	1,711	-
공익활동	19	1,392	<ul style="list-style-type: none"> ■ 어르신 안부확인 및 말벗활동 ■ 지역사회 환경정화활동(공원, 역주변 등) 등
사회서비스형	5	135	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보육시설, 재가노인복지시설 보조활동
시장형	4	170	<ul style="list-style-type: none"> ■ 늘봄카페(1~4호점), 베이커리
인력파견형	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노인모텔(S-Entertainment) 등

- 사업내용 : 총29개 사업 추진, 1,711개 일자리 창출
- 수행기관 : 복지관 3개소(양재·방배·중앙), 대한노인회 서초구지회, 느티나무쉼터
- 추진일정
 - 참여자 모집 및 신청접수 : '20. 12. 15. ~ '21. 1. 15.
 - 참여자 선발 완료 및 통보 : '21. 1. 29.
 - 참여자 교육(비대면) : '21. 2. 1, ~ 2. 8.

□ 소요예산 : 6,225,360천원

【국비1,865,844천원 시비2,176,818천원, 구비2,182,698천원】

□ 기대효과

- 노인일자리 창출을 통한 어르신 사회참여기회 확대 및 소득보전

6. 구립 노인종합복지관 운영

권역별 노인종합복지관 운영으로 많은 어르신들에게 사회참여와 건강관리, 자기계발 기회를 제공하여 더욱 풍요롭고 질 높은 노후생활 지원

☐ 운영현황

(단위 : 명, 개, 천원)

시 설 명	위 치	개관일	회원수	보조금
양재노인복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	8,302	1,124,993
방배노인복지관	방배천로 48	2009.7.16	8,971	1,227,672
중앙노인복지관	서초대로 54길 45	2009.8.26	8,955	1,228,988

☐ 추진방향

- 코로나19 극복을 위한 온라인강의와 유튜브 동영상 제작
- 복지관별 특성화된 다양한 프로그램 강좌 운영
- 정보화 역량, IT기술을 접할 수 있는 스마트 복지관 운영
- 정기적인 서비스 이용 만족도 점검을 통하여 다양한 욕구를 반영하는 프로그램 개발

☐ 소요예산 : 3,581,653천원【구비】

☐ 기대효과

- 다양하고 특성화된 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진 기여
- 실용적인 사업을 통한 취업연계 및 자기계발을 통한 노후 삶의 질 보장

7. 어르신 건강증진 효도안마사업

미취업 시각장애인 안마사 및 경력단절 여성에게 일자리를 제공하여 사회적응과 경제적 안정을 도모하고 어르신들에게 전문적인 안마서비스 제공으로 건강증진 및 효도문화 확산에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 4월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 회원(65세이상)
- 활동인원 : 61명【시각장애인 안마사 40명, 보조인(경력단절여성) 20명, 전담인력 1명】
- 서비스내용
 - 경로당 회원 대상으로 찾아가는 안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 1일 4시간, 최대 5명 안마서비스 실시

□ 추진계획

- 2021년 효도안마사업 사업자 선정 : '21.4월
- 시각장애인 안마사 및 업무보조인 모집 및 교육 : '21.4월
- 어르신 건강증진(효도안마)사업 시행 : '21.5.1 ~ 12.31
- 위드 코로나 상황대비 어르신 방문안마서비스 등 코로나 극복사업과 연계
- 지속적 현장모니터링 실시로 개선점을 수시 반영하여 서비스 질 향상 도모

□ 소요예산 : 692,620천원【구비】

□ 기대효과

- 어르신들에게 양질의 전문 안마서비스 제공으로 통증완화 등 건강한 노후생활 지원
- 시각장애인 및 경력단절 여성의 일자리 제공을 통해 자립생활 도모
- 어르신 효도문화 확산 및 시각장애인에 대한 인식개선

8. 경로당 활성화 프로그램 지원

급격히 진행되는 고령화 사회를 맞이하여 어르신들을 위한 양질의 여가문화를 조성하고자 건강 및 사회교육 프로그램 등을 경로당에 제공함으로써 어르신복지 증진에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 경로당 141개소(구립 35, 사립 96, 자연부락10)
- 사업내용
 - 경로당에 건강, 여가 등 다양한 프로그램 제공을 위한 인건비 및 사업비 지원
 - 경로당 수요와 특성에 맞는 맞춤형 프로그램 제공

□ 추진계획

- 코로나19 감염의 우려가 덜한 실외 소규모 건강 프로그램
 - 공원, 양재천, 산책로 등 야외공간에서 건강걷기, 생활체조 등
- 코로나블루로 인한 스트레스 해소 및 우울증 방지 프로그램
 - 컬러링북 미술치료, 캘리그래피, 클레이아트 등
- 경로당별 욕구 및 특성을 반영한 전문적인 맞춤 프로그램
 - 정기적 만족도 점검을 통한 다양한 욕구 반영 프로그램 개발

□ 소요예산 : 311,041천원 【시비 179,860천원, 구비 131,181천원】

□ 기대효과

- 경로당을 활기찬 노후 생활을 위한 공간으로 제공
- 다양한 건강 및 사회교육 프로그램 제공으로 노인복지 증진에 기여

9. 기초연금 사업

만65세 이상의 소득기반이 취약한 어르신에게 기초연금을 지급하여 빈곤문제를 해소하고, 어르신의 생활안정과 복지증진에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월
- 지원대상 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
- 선정기준

연번	구분	선정기준		지원금액
1	모든수급자	단독가구	소득인정액 169만원 이하	최대 300,000원
		부부가구	소득인정액 270.4만원 이하	최대 480,000원

- 지원현황 (2020. 12월말 기준)

구 분	12월 지원현황
지원 인원	15,244명
수급률	만65세 이상 어르신 명 중 25.4%
지급액	3,896,105천원

- 2021년 주요 변경내용
 - 월 최대 30만원 수급대상 조건 확대(소득하위40%→70%)
 - 기초연금 선정기준액 상향(14.2%)

□ 소요예산 : 53,489,743천원

【국비 37,442,820천원, 시비 8,023,462천원, 구비 8,023,461천원】

□ 기대효과

- 기초연금제도를 통해 어르신에게 안정적인 소득이 발생함으로써 빈곤 완화에 기여하고 소득재분배 효과 기대

10. 우면주민편의시설 건립

서초보금자리지구 내 어린아이부터 어르신까지 지역주민들이 함께 이용 가능한 복합복지시설 건립으로 부족한 복지인프라 확충

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 5. ~ 2022. 12. (계속사업)
- 사업내용
 - 건립위치 : 우면동 767번지 (서초보금자리지구 내 사회복지시설 부지)
 - 건립규모 : 연면적 4,515.21㎡ (지하2층, 지상6층)
 - 주요시설 : 영유아 놀이시설, 방과후 돌봄시설, 노인복지시설, 공공도서관, 카페 등
- 총건립비 : 15,272,400천원 (전액 구비, 계속비 사업)

□ 주요 추진계획

- 2021. 01. ~ 04. : 설계용역 시행
 - 설계의 경제성 등 검토, 서울시 기술심의 상정 등
 - 각종 인증제도 접수 (장애물 없는 생활환경, 제로에너지, 녹색건축 등)
- 2021. 05. ~ 07. : 신축공사 발주
 - 건설사업관리용역(감독권한대행) 적격업체 선정
 - 건축공사 및 관급자재 발주 등
- 2021. 08. ~ 12. : 신축공사 착공
 - 가설울타리(방음벽) 설치, 철거공사 진행
 - 흙막이 공사, 굴착공사 착수 등

□ 소요예산 : 8,821,549천원 【구비】

□ 기대효과

- 우면지역 서초보금자리 인구증가에 따른 부족한 복지인프라 확충
- 영유아놀이시설부터 어르신 데이케어센터까지 다양한 세대의 복지 만족도 향상

11. 경로당 환경개선 (개보수, 물품지원)

경로당 신축, 개보수, 물품구매 및 안전점검 등 어르신들이 안전하고 쾌적한 시설을 이용할 수 있도록 환경개선

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1월 ~ 12월 (연중)
- 대 상 : 총45개소 (구립 35개소, 자연부락 10개소)
- 주요내용 : 경로당 시설개보수, 물품지원 등

☐ 지원기준

- 경로당 시설보강 지원기준 (※ 운영비 지원기준 별도)

구분	구립	자연부락(마을회관) ¹⁾	사립(아파트) ²⁾
시설 개보수	○	○	X
물품구입 지원	○	○	△

1) 자연부락 경로당 : 대부분 시설이 열악함에도 별도 관리자가 없어 구립 경로당에 준해서 지원

2) 사립 경로당 : 시설 개보수의 경우 관리자(또는 소유자) 자체 보수 원칙

☐ 주요 추진계획

- 2021년 개보수 및 운영물품 지원계획 (단위 : 천원)

연번	지 원 내 용	예 산
	합 계	739,858
1	경로당 임차료 및 전세보증금	375,200
2	경로당 시설유지관리 (개보수 등)	200,000
3	경로당 운영물품 지원 등	60,000
4	경로당 소규모 수선 및 물품구매	51,600
5	경로당 방문소독 및 방역물품 지원	27,600
6	노인여가복지시설 안전점검 (건축, 전기, 가스)	25,458

☐ 소요예산 : 740,858천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들이 보다 안전한 환경에서 쾌적하고 편안하게 경로당 시설 이용가능

12. 서초형 복합복지타운 조성

초고령 사회를 대비하여 지역의 복지허브를 구축하고 노인복지 기반시설을 마련하기 위해 서초형 복합복지타운을 건립코자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신원동 225번지외 11필지(내곡동)
- 부지면적 : 11,979 m^2
- 사 업 비 : 약 1,039억원(공사비 755억, 용역비 50억, 보전부담금 199억, 기타 34억)
- 건축규모 : 29,600 m^2 (용적률 250%, 5층이하)
- 사업내용 : 노인요양원 및 병설 보건지소(치매치료타운), 주민공동이용시설 등

□ 추진계획

- 주요 행정절차 마무리
 - 사업예정부지 개발제한구역 관리계획(안) 변경 및 도시관리계획 중복 결정 추진('21.1~7)
 - '21년도 제1차 행정안전부 중앙투자심사 수행('21.1~4)
- 복합복지타운 설계공모 추진('21.하반기 중)
- 지속적으로 중앙부처、서울시 협의 통해 원만한 사업 추진 도모
 - 서울시 협의 통해 시비 보조금 매칭 등 추가 보조금 확보

□ 소요예산 : 257,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 공공요양시설 확대를 통한 돌봄가족 부양부담 최소화 및 치매안심 사회 구현
- 노인요양시설에서 한 단계 발전한 복합복지타운 조성으로 지역사회 공헌

청 소 행 정 과

보 고 순 서

□ 2020년 주요업무 추진실적

1. 종량제봉투 통합제작 및 운영 102
2. 청소종합시설 시설개선 추진 102
3. 서리풀 청소기동대 운영 103
4. 쓰레기 상습 무단투기지역 로고젝터 설치 ... 104
5. 민간화장실 남녀분리 지원 사업 104
6. 재활용 분리수거함 지원 사업 105
7. 음식물류 폐기물 감량 기반시설 확대 보급 .. 105

□ 2021년 주요업무 추진계획

1. 서리풀 기동대 확대 운영 106
2. 청소종합시설 시설개선사업 107
3. 청소대행업체 평가위원회 설치 108
4. 재활용 분리수거함 지원 사업 109
5. 아이스팩 재활용 사업 110
6. 음식물류 폐기물 감량 기반시설 확대 보급 111

2020년 주요업무 추진실적

1. 종량제봉투 통합제작 및 운영

- 시행시기 : 2020. 1. 1.
- 추진내용
 - 청소 대행업체별로 5개 권역으로 나누어 각각 제작하고 사용하던 일반 폐기물류 종량제봉투를 청소 대행업체 권역과 상관없이 서초구 전역에서 사용할 수 있도록 통합제작·운영
- 소요예산 : 1,283,429천원
- 추진성과
 - 서초구 관내 어디서든 종량제봉투를 구매할 수 있고, 권역 상관없이 사용함에 따라 주민 편의 향상
 - 종량제봉투 통합제작으로 대행업체별 구분 없이 사용할 수 있어 수요량 증가 및 감소에 탄력적 대응 및 재고 관리 가능

2. 청소종합시설 시설개선 추진

- 추진근거
 - 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 제34조의4
 - 개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별조치법 제11조 및 동법 시행령 제10조
- 사업개요
 - 간이재활용 선별시설 신축($861.75m^2$)
 - 음식물류 폐기물 적환시설 신축($127.85m^2$)
 - 사철나무 등 식재 및 차폐형 트롤리스 시설물($H2m \times L207m$)
- 추진내용
 - 2020. 8. ~ 9. : 심의자료(보완) 제출(서울시 공원녹지정책과)
 - 2020. 9. : 국토교통부 중앙도시계획위원회 재상정 요청(서울시 공원녹지정책과)
 - 2020. 11. : 서초구 투자심사위원회 재심사(적정)
 - 2020. 11. : 심의자료(보완) 제출(국토교통부 녹색도시과)
 - 2020. 11. : 방문 협의(국토교통부 도시정책과)

3. 서리풀 청소기동대 운영

- 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.
- 활동지역 : 주택가 뒷골목 “취약지역 85개소” 중심
- 인력/장비 : 129명(직원 5, 환경미화원 70, 청소도우미 11, 무단투기단속원 43) / 차량 8대
- 추진내용

▶ 뒷골목 환경정비

- 환경미화원 “간선도로 뒷골목 책임제” 실시
- 청소도우미 “이면도로 뒷골목 책임제” 실시
- 청소취약지역 쓰레기 수거 “차량기동대”(8개조 16명) 운영
- 무단투기 단속원(13개조 26명) 상습 무단투기지역 집중 계도·단속
- 청소취약지역 “특별 환경순찰” 추진(2개반 4명)

▶ 청소 관련 시설물 주변 환경정비

- 서리풀점 250개, 담배꽂초수거함 75개, 무단투기 CCTV 50대
- 옷체통 300개, 폐형광등수거함 410개, 재활용 수거함 1,817개

○ 운영실적

- 쓰레기 수거 실적

기 간	수거장소(개소)	수거량(톤)	비 고
'20. 1. ~ 12.	29,231	163.6	

- 무단투기 단속 실적

(단위 : 건, 원)

기 간	과태료 부과실적		과태료 징수실적			비고
	건수	금액	건수	금액	징수율	
'20. 1. ~ 12.	10,121	447,669	8,524	359,210	80.2%	

4. 쓰레기 상습 무단투기지역 로고젝터 설치

○ 추진기간 : 2020. 1. ~ 12.

○ 추진실적 : 총 15대 설치

연번	동명	위 치	연번	동명	위 치
1	서초2동	서운로 6길, 남부순환로 347길 교차점	9	방배3동	효령로14나길 13
2	잠원동	잠원동46-12	10		효령로20길 30
3	반포1동	강남대로 83길 55	11	방배4동	서초대로23길 5
4		주흥5길 20	12		서초대로19길 10-2
5		주흥7길10-9	13		서초대로1길 14
6	반포4동	반포동53-1 미도어린이공원	14	양재2동	양재동325 계리어린이공원
7	방배본동	동광로7길28	15	내곡동	염곡안길19
8	방배2동	방배천로2길7			

○ 소요예산 : 24,000천원

○ 추진성과 : 무단투기 방지 및 범죄 예방, 주민만족도 증대

5. 민간화장실 남녀분리 지원 사업

○ 사업근거 : 서초구 공중화장실 등 설치 및 관리 조례 제13조

○ 추진목적 : 주민들의 안전하고 편리한 화장실 이용환경 개선

○ 추진기간 : 2020. 3. ~ 8.

○ 추진내용 : 민간 남녀 공용화장실의 출입구 및 분리

○ 추진실적 : 1개소

위치	사업유형	화장실 현황		사업비
		남자	여자	
양재동 338 성성오징어건물	출입구 분리	대소변기 각 1개 세면대 1개	대변기 1개 세면대 1개	5,820천원 (사비 5,000, 건물주 820)

○ 추진성과

- 잠재적 범죄 사전예방 효과 극대화 및 안전한 화장실 환경 조성
- 주민의 안전과 편의를 제고 및 화장실 남녀분리 문화 확산

6. 재활용품 분리수거함 지원 사업

- 사업근거 : 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률 제13조
(재활용 가능 자원의 분리수거)
- 사업목적 : 재활용품 분리배출의 정착과 자원의 재활용률 제고
- 추진실적 : 분리수거함 1,817개 지원(2017~2020)
- 추진성과
 - 구민들의 분리배출 생활화로 자원 활성화에 기여 및 폐기물 감량
 - 표준화된 재활용품 분리수거함 지원으로 깨끗한 도시환경 조성

7. 음식물류 폐기물 감량 기반시설 확대 보급

- 사업근거
 - 서울특별시 서초구 음식물류 폐기물의 발생억제, 수집·운반 및 재활용에 관한 조례 제12조(음식물류 폐기물 공동보관시설 또는 전용수거용기의 설치)
- 사업목적
 - 음식물류 폐기물 감량 기반시설(RFID 종량기 및 대형감량기)을 지속 보급하여 배출자 부담 원칙 확립 및 음식물류 폐기물 감량에 기여
- 사업대상 : 공동주택 및 20세대 이상 공동사용 가능한 일반주택 등
- 추진실적 : 47대 [대형감량기 3대, RFID 종량기 44대(공동주택34, 일반주택10)]
 - ※ '20년도부터 RFID 종량기 일반주택가 시범 도입

2021년 주요업무 추진계획

1. 서리풀 청소기동대 확대 운영

서리풀 청소기동대를 활용하여 가로환경이 열악한 주택가 뒷골목에 대한 대대적인 환경정비를 실시함으로써 클린 서초 조성에 만전을 기하고자 함.

□ 사업개요

- 추진기간 : 연중
- 대상지역 : 서초구 전역(뒷골목 등 청소취약지역(85개소) 중심)
- 인 력 : 128명(환경미화원 70, 청소도우미 11, 무단투기단속원 등 47)
- 장 비 : 35대(오토바이 24, 차량 8, 소형 전기청소차 2, 노면청소로봇 1)

□ 추진계획

- 뒷골목 등 청소 취약지역 특별관리
 - 구·청소대행업체 뒷골목 합동점검 실시로 폐기물 배출·수거실태 점검 및 수집·운반 코스 최적화
 - 청소 취약지역 특별청소 정기 실시(주 1회 이상 환경미화원 합동작업 실시)
- 무단투기 뿌리뽑기 사업 추진
 - 무단투기 단속구역 확대(방배·양재·서초동 → 서초구 전역)
 - 데이터베이스 활용 취약지역 집중관리(단속반 집중 투입 및 상주)
- 무단투기 제도·단속 장비 운영
 - CCTV 및 로고젝터 상습 무단투기지역 및 민원 다발지역 순환이동

□ 소요예산 : 1,904,267천원

□ 기대효과

- 체계적인 청소시스템 구축을 통한 뒷골목 가로환경 개선
- 상시순찰을 통한 선제적 폐기물 처리로 민원 발생 사전 차단

2. 청소종합시설 시설개선사업

서초구 관내에서 발생하는 폐기물의 안정적인 처리 및 쾌적한 도시 환경 조성을 위하여 기존 청소종합시설의 일부 시설을 개선하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 양재대로12길 73-19(원지동 23번지) 외 7필지
- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
- 사업내용
 - ▶ 간이재활용 선별시설(신축, $861.75m^2$)
 - 재활용품 분리선별을 위한 현대화된 재활용 선별시설을 신설하여, 기존 재활용 집하장에서는 일부 분리수거 잘 된 재활용품을 수선하여 보관하고, 나머지 재활용품은 신설되는 간이재활용 선별시설에서 수선 후 압축하여 처리
 - ▶ 음식물류 폐기물 적환시설(신축, $127.85m^2$)
 - 기존 음식물류 폐기물 적환시설은 옥외 노출되어 악취 발생이 심하므로, 옥내화 및 악취방지시설 설치
 - ▶ 사철나무 등 식재 및 차폐형 트롤리스 시설물($H2m \times L207m$)
 - 건물 외부 녹지공간으로 서초종합체육관 방면 경관 완충녹지대(사철나무 등) 조성 및 경관조화용 차폐시설(트롤리스) 설치

□ 추진계획

- 2021. 02. : 국토교통부 중앙도시계획위원회 심의
- 2021. 03. : 개발제한구역 관리계획변경 승인 및 공고
- 2021. 06. : 공사 착공
- 2021. 12. : 공사 준공

□ 소요예산 : 3,600,000천원 【시비 776,000천원, 구비 2,824,000천원】

□ 기대효과

- 재활용 활성화로 자원절약 및 환경비용 절감
- 청소종합시설 시설개선으로 주변 민원 발생 최소화 및 주민에 대한 환경 의식 향상

3. 청소대행업체 평가위원회 설치

생활폐기물 수집운반 대행업체 평가 시 평가위원회를 설치(운영)하여 평가에 대한 신뢰성 및 공정성을 확보하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 서초구 생활폐기물수집·운반 대행업체 평가 조례
- 구성 : 총 11명 이내(위원장 1, 부위원장 1, 위원 6~9)
 - 위원장(부구청장), 부위원장(위원 중 호선), 위원(구의원 2명 이내, 공무원 2명 이내, 청소·환경 관련 지역 내 시민단체 3명 이내, 지역 내 인사 3명 이내)
- 위원임기 : 2년(1회 연임 가능)
- 기능 : 평가대상 기관의 평가에 대한 자문 및 심의·의결
 - 평가지침 및 평가계획 수립, 평가결과 활용에 관한 사항
 - 현장평가, 서류평가, 주민만족도 평가결과 및 이의신청에 대한 심의
 - 인센티브, 계약해지, 영업구역 축소 등에 관한 사항 등

□ 추진계획

- 2021년 하반기 : 평가위원회 설치
- 청소대행업체 평가('21. 3월 ~ 11월) : 연 1회 이상
 - 주민만족도 조사 2회, 현장평가 및 서류평가 각 1회
 - 청소대행업체 점검(2회 이상)

□ 기대효과

- 청소대행업체 평가의 신뢰성 및 공정성 확보

4. 재활용 분리수거함 지원 사업

공동주택, 근린생활시설 주택, 소규모빌딩 등에 표준화한 재활용품 분리수거함을 지원하여 도시미관을 개선하고 재활용품 분리배출을 장려하고자 함.

□ 사업근거

- 「지원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「서울특별시 서초구 폐기물관리조례 시행규칙」 제3조(보관시설 또는 용기의 설치)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 1. ~ 2021. 12.
- 지원대상 : 모든 공동주택, 상가주택(근린+주택), 소규모빌딩 등
 - 세대수 제한 없이 모든 공동주택으로 확대 실시(2019년 하반기부터)
 - 신축 건물은 사용승인 시 필수 구비 사항으로 지원 대상에서 제외
- 지원개수 : 200개(예정)
- 지원내역 : 재활용품 분리수거함 1개, 분리수거용 그물망 12개
 - ※ 6개함(종이류, 병류, 캔·고철류, 비닐류, 플라스틱, 페트류)
- 신청방법 : 전담 관리인을 지정하여 이메일이나 팩스, 주민센터 방문 신청

□ 소요예산 : 58,100천원 【구비】

- 재활용품 분리수거함 : 250천원 × 200개 = 50,000천원
- 분리수거용 그물망 : 8,100천원

□ 기대효과

- 재활용품 상시 분리·배출 실현으로 재활용품 분리 수거율 향상
- 주민들의 분리배출 생활화로 자원의 재활용 활성화에 기여

5. 아이스팩 재활용 사업

코로나19 장기화에 따른 신선제품 배달물량 급증으로 인하여 아이스팩 배출량이 급격히 증가하고 있어 아이스팩 수거함 확대 설치하여 재사용하고자 함

□ 시범사업 추진실적

- 사업 기간 : 2020. 5. ~ 2020. 12.
- 총 69대 설치 (주민센터 36대, 양재·내곡 아파트단지 33대)

구 분	동 주민센터		양재·내곡 공동주택	
총 설치대수	설치	관 리	설치	관 리
69대	36대	매월 첫째주 금요일 집하	33대	기간제 근로자

- 배부현황

(‘20.12월 기준)

수 거 량	수요업체	공 급 량	비 고
25,000여개	20개소	16,220개 (64.9% 재사용)	총 29회 배부

□ 2021년 사업추진 계획

- 2021. 2월말 240여 아파트단지에 1~2개씩 수거함 설치 후 수거
- 추진 일정
 - 2021. 2월 중순 : 전용수거함 구매
 - 소요예산 : 44,770천원(185,000원×242대)
 - 2021. 2월 말 : 기간제 근로자(아이스팩 수거) 채용(3명)
 - 전용차량 구매(소요예산 25,000천원)

□ 기대효과

- 서초구만의 아이스팩 전용수거함 설치하여 폐아이스팩 적정 처리로 환경오염 감소
- 아이스팩을 재활용 처리함으로써 자원순환 문화 확산

6. 음식물류 폐기물 감량 기반시설 확대 보급

음식물류 폐기물 감량기반시설인 RFID 대형감량기 및 종량기를 지속 보급하여 배출자 부담 원칙의 확립 및 음식물류 폐기물 감량 추진

□ 사업개요

- 사업근거
 - 음식물류 폐기물 배출 및 수수료 등 종량제 시행지침(2012.11)
 - 서울특별시 서초구 음식물류 폐기물의 발생억제, 수집·운반 및 재활용에 관한 조례 제12조
 - 서울특별시 서초구 음식물류 폐기물 감량기기 설치에 관한 지원 및 운용 조례 제6조
- 사업내용 : RFID 대형감량기 및 종량기 설치
 - ※ 대형감량기 감량률 80% 이상, RFID 종량기 감량효과 30% 내외
- 설치대수 : 53대
 - RFID 대형감량기 3대(공동주택)
 - RFID 종량기 50대 (공동주택40대, 일반주택10대)

□ 추진계획

- 2021. 2. ~ 10. : 대형감량기 및 종량기 설치 홍보
- 2021. 4. ~ 10. : 대형감량기 및 종량기 설치 신청 접수
- 2021. 7. ~ 11. : 대형감량기 및 종량기 구매·설치 및 운영

□ 소요예산 : 202,500천원 [시비 70,875 (35%), 구비 131,625 (65%)]

- 감량기 및 종량기 구매(시비 64,400천원, 구비 119,600천원)
- 감량기 및 종량기 설치(시비 6,475천원, 구비 12,025천원)

□ 기대효과

- 음식물류 폐기물 감량 기반시설 확대를 통한 배출자 부담 원칙 확립 및 음식물류 폐기물 발생 억제
- 상시 배출을 통한 주민 편의성 제고