

2018. 07. 19.(목)
제280회 서초구의회 임시회

- 2018年度 -
主 要 業 務 報 告



행정복지위원회

차 례

감 사 담 당 관

홍 보 담 당 관

문 화 행 정 국

밝 은 미 래 국

주 민 생 활 국

2018.07.19(목)
제280회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -
주요 업무 보고



감사담당관

보 고 순 서

□ 일반현황 1

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 청렴도 향상 추진 2
2. 자체감사 실시 3
3. 일상감사 추진 3
4. 공직자 재산등록 및 심사 4
5. 환경순찰 업무 추진 4
6. 고충민원 접수 · 관리 5
7. 계약심사제도 운영 5
8. 「은희씨와 속 시원한 오후3시」 운영 6
9. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화 7

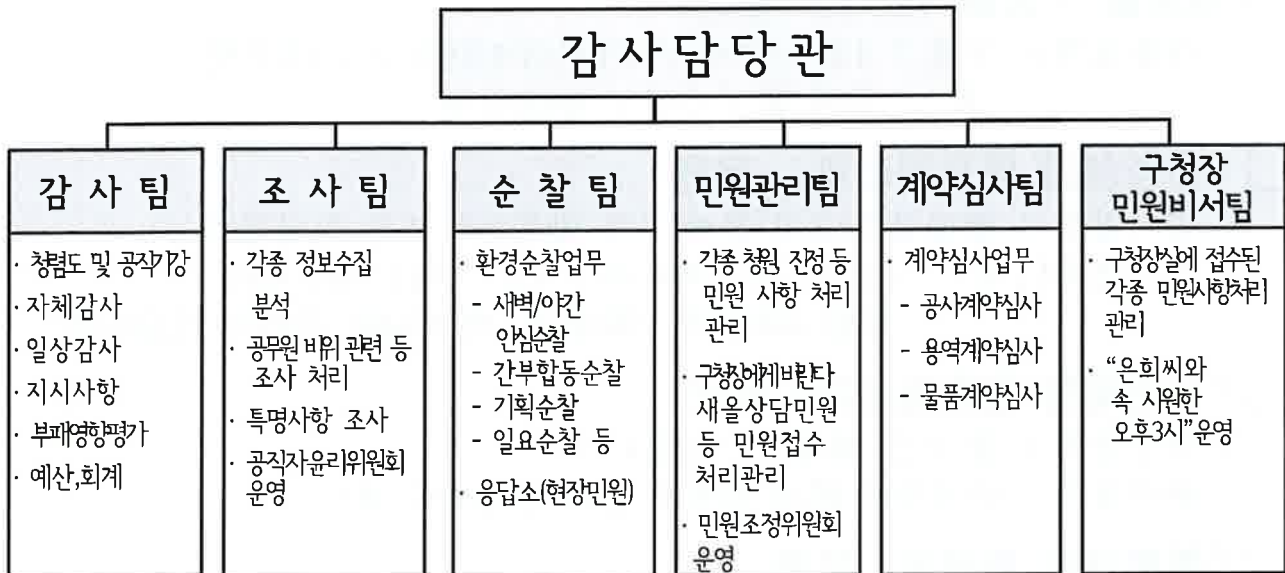
□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진 8
2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행 9
3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사 10
4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰강화 11
5. 구청장과 주민간의 소통행정 실현 12

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 1담당관 6개팀



□ 인력현황 (정원 및 현원)

(2018. 7. 1. 현재)

구분	직 급 별 (단위:명)						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	28	1	10	9	7	1	
현원	24	-	7	15	2	-	
차이	-	△1	△3	6	△5	△1	

□ 2018년 예산편성 현황

(단위:천원)

단 위 사 업	예산액	비고
합 계	221,774	
책임행정 정착을 위한 종합감사 및 특정감사 실시	14,132	
청렴도 향상 및 반부패 역량 강화	52,440	
적극적이고 친절한 민원관리	1,704	
지역순찰 및 사후관리 강화	9,858	
공직자 재산등록 투명관리	4,230	
행정운영경비	139,410	

2. 자체감사 실시

- 종합감사
 - 도시·건축분야 종합감사
- 특정감사
 - 수의계약 집행실태
- 자체감사 조치결과

행정상조치(건)				재정상조치(천원)			신분상조치(명)		
계	시정	주의	통보	계	추징	환수	계	훈계	주의
19	9	9	1	49,651	40,606	9,045	3	-	3

3. 일상감사 추진

☐ 대상

- 공사 : 종합건설공사 2억원 이상, 전문건설공사 1억원 이상
- 용역 : 5천만원 이상, 물품 : 2천만원 이상

☐ 추진실적

- 총 331건 / 301,969천원 절감

(단위:건,천원)

구 분	계	시설공사	용역	물품	비고
의뢰 (횟수)	331	182	75	74	
지적 (건수)	120	113	5	2	
절감액 (천원)	301,969	218,403	15,809	67,757	

- 주요 시정내용 : 단가·할증·수량 산출과다, 공종(공법)선택 부적정, 도면·규격·시방서·과업내용서 누락 등 시정 조치

4. 공직자 재산등록 및 심사

○ 사업목적

- 재산등록의무자가 본인, 배우자 및 직계 존·비속의 재산을 등록함으로써 부정한 재산등록을 사전에 예방하고 재산형성의 투명성을 확보하고자 함

○ 추진실적 및 성과

- 2018년 상반기 재산등록 완료 : 총 287명
(정기변동 재산신고 241명, 수시(최초, 의무면제, 퇴직) 재산신고 46명)

※ 제63회 서초구공직자윤리위원회 개최

- 일 자 : 2018. 6. 20(수)
- 심사인원 : 273명
- 안 건 : 공직자 재산등록사항 심사 미 조치의 건
- 조치사항 : 잘못 신고한 금액이 5천만원 이상인 8명에 대하여 위원회 상정
→ 1명 과태료 부과, 7명 경고및시정조치 의결

5. 환경순찰 업무 추진

☐ 굿모닝/굿나잇 서초 안심순찰 : 155건

(단위 : 건)

구 분	계	도로	교통시설	쓰레기	녹지공원	불법단속	광고물	기타
총 계	155	70	17	12	4	17	17	18
새벽순찰	128	53	16	11	3	15	16	14
야간순찰	27	17	1	1	1	2	1	4

☐ 기획·일요순찰 : 367건

(단위 : 건)

분야 실적	계	도로	교통시설	쓰레기	녹지공원	불법단속	광고물	기 타
적 출	367	125	44	25	42	25	55	51
처 리	347	113	44	25	40	25	55	45
처리율(%)	94.55	90.40	100	100	95.24	100	100	88.24

※ 기획순찰 : 소통의 장, 신학기 통학로, 벚꽃축제 행사장, 주요산책로 등

6. 고충민원 접수·관리

□ 민원접수현황 : 총 13,887건 (월평균 2,315건, 일평균 77건)

(단위:건)

구분 연도	총계	서면 진정 (접수율)	소계 (접수율)	온라인 접수		
				구청장에게 바란다 (인터넷)	365현장민원 (인터넷·스마트폰앱) ※'17년.4.11.신설	새울 민원상담
2018년 상반기	13,887 (100%)	324 (2.3%)	13,563 (97.7%)	1,359	762	11,442
2017년	27,542 (100%)	803 (2.9%)	26,739 (97.1%)	3,286	1,445	22,008

※2018년 상반기 분야별 처리현황

(단위:건)

구분	소계	건축 주택	도로 교통	도시 계획	보건 복지	산업 경제	상하 수도	일반 행정	재무 세무	청소	토목 공원	환경 공해	기타
총 계	13,887	1,233	6,761	1,035	2,612	180	111	241	30	386	388	186	724
서면진정	324	162	35	24	20	2	15	3	6	3	31	3	20
구청장에게 바란다	1,359	491	262	34	73	7	9	124	9	31	194	54	71
365현장 민원	762	60	402	5	82	11	12	85	-	31	52	22	-
새울상담	11,442	520	6,062	972	2,437	160	75	29	15	321	111	107	633

7. 계약심사제도 운영

□ 계약심사 대상

- 공사 : 종합건설공사 5천만원 이상, 전문건설공사 2천만원 이상
※ 설계변경 : 공사계약금액의 10% 이상 증액공사
- 용역 : 2천만원 이상
- 물품 : 1천만원 이상

☐ 추진실적

○ 총 278건/ 368,511천원/ 1.4(%)절감

○ 세부내역

(단위:천원)

연도별	구 분	건수	설계금액	심사금액	절감액	절감률(%)
2018	계	278	26,155,216	25,786,703	368,511	1.4
	공 사	120	15,406,296	15,155,179	251,117	1.62
	용 역	80	5,751,237	5,700,385	50,851	0.88
	물 품	78	4,997,683	4,931,139	66,543	1.33

○ 추진성과

- 공사·용역·물품구매의 적절한 계약원가 산출로 예산절감
- 설계내역의 투명성 확보에 따른 부실공사 예방 및 품질향상

8. 『은희씨와 속시원한 오후3시』 운영

☐ 추진개요

운영일시	운영장소	진행방법
매주 월요일	‘열린 상상카페’ 또는 현장	민원사안별 관련 부서장 배석하여 전문적이고 적극적인 면담 진행 및 현장 순찰

☐ 추진실적

○ 면담 및 순찰 실적 : 총 4회 5건(참석자 83명)

○ 분야별 진행 현황

(단위 : 건)

총계	건축주택	일반행정	위생보건사회	도시계획	도로교통	토목공원
5	2 (40%)	2 (40%)	1 (20%)	-	-	-

9. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화

□ 추진개요

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 6월
- 관리대상 : 재건축 및 대형공사장, 건축공사장, 공공시설물 등
- 추진내용 : 취약공사장 선제적 관리, 재건축공사장 석면 안전관리 등

□ 추진실적

- 취약공사장 선제적 관리 및 민원 조치
 - 재건축 및 민원 다발 공사장 20개소 시범 모니터링 관리 및 상시순찰 강화
- 재건축 공사장 선제적이고 투명한 석면안전관리 대책 시행
 - 방배경남아파트 재건축 공사장 석면 철거: 4.23. ~ 5.12.
 - 사전 협력회의 개최 및 주민설명회 자료 지원, 석면농도 측정업체 선정
 - 주민감시단, 작업 영상 보고, 문자서비스와 일일 공시로 현장 점검과 공개 강화
- 건축공사장 미세먼지·소음 측정(IOT기반) 모니터링 관리: 4월부터
 - 연면적 1천㎡ 이상 민원 다발 공사장 20개소 시범 설치 4월부터 운영
 - “니뽀” 단계 시공사에 저감조치 문자로 민원 건수 저감: 42건(3월) ⇒ 19건(4월)
- “민·관 협업”을 통한 『서초형 공사문화』 모델 구축
 - 대형공사장 등 현장 책임관계자 간담회 실시 : 2018.03.02.(금), 현장소장 23명
 - 재건축공사장 주변 통학로 안전운동 캠페인 실시 : 총 3회 실시

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 청렴도 향상 추진

국민권익위원회 종합청렴도 평가 최우수등급 달성 및 신뢰받는 공직 사회 조성을 위한 맞춤형 추진전략으로 '청렴 1등 도시 서초' 구현

☐ 추진목표 : 1등급(8.5점 이상) 서울시 자치구 1위 유지

☐ 추진계획

○ 청렴도서 「공명청언」 구매·배부

- 배부시기 : 2018. 7월 중

- 도 서 명 : 손글씨로 풀어 쓴 청렴 메시지, 公明淸言(공명청언)

- 구매수량 : 총 300권

○ 외부강사 초빙 청렴교육

- 일 자 : 2018. 9월 중

- 대 상 : 전 직원

- 강의내용 : 공직기강 또는 청탁금지법 주요사례별 설명 및 질의응답

○ 「청렴식권제」 지속 운영

- 대상부서 : 총 56개 부서 (부서38, 동18) ※ 보건지소 제외

- 추진방법

▶ 구청 부서 및 보건소 : '청렴식권'으로 구내식당 이용 후 사후정산

▶ 동 주민센터 : 관내 '청렴식당' 18개소 지정 후 이용

○ 「청렴성과 목표관리제」 지속 운영

- 평가대상 : 총 57개 부서 (부서39, 동18) ※ 의회사무국 제외

- 평가방법 : 청렴실적(2개 분야 5개 항목)에 따른 월별평가

- 평가결과 : 매월 '청렴·친절상' 선정 시 반영 (행정지원과 협조)

☐ 소요예산 : 10,036천원 【구비】

☐ 기대효과

○ 다양한 청렴활동으로 부패에 대한 감수성을 높이고 청렴한 조직문화 조성

2. 공정하고 신뢰받는 자체감사 시행

공정하고 신뢰받는 감사 시행으로 구민의 고충 해소를 위한 책임행정을 선도하여 신뢰받는 청렴 1등 도시 서초 사수에 기여하고자 함

☐ 기본방향

- 부패취약 분야 및 비리행위 개연성이 높은 업무 자체감사로 청렴성 제고
- 감사자 역량교육 강화 및 타 기관 감사기법 습득 등 감사전문성 확보
- 엄정한 기준 적용, 온정주의 배제 등 공직기강 확립을 위한 처분강화

☐ 추진계획

- 자체감사활동 강화 및 다양화
 - 종합감사 : 주민생활국, 동 주민센터(서초3, 반포1, 반포4, 방배2, 양재1, 내곡)
 - 특정감사 : 관급자재 구매운용실태
 - 예산낭비 사전예방 : 사전건설팅감사, 일상감사 및 계약심사
- 감사담당공무원 역량제고
 - 타 자치구와 교차 감사 확대(연 3회 이내)
 - 감사능력 향상 교육 연 40시간 이상 이수
- 강력한 처분으로 엄정한 공직기강 확립
 - 최고한도의 신분상·개별 재정상 조치

5대 취약 분야 위반(징계이상 처분 시)	적용 내용
음주행위 (음주운전, 근무시간 중 음주행위 등) 품위손상 (성범죄, 도박 및 불법 사행성 오락행위 등) 청렴위반 (금품·향응수수, 청탁금지법 위반 등) 복무위반 (지참 및 무단이석 등) 직무유기 등 (근무태만, 민원서류 처리지연 등)	<div style="text-align: center;">최고한도 징계처분 +</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">고강도 추가 페널티</div> <ul style="list-style-type: none"> - 익년도 복지 포인트 전액 삭감 - 익년도 성과평가 반영 : C등급(미지급) <ul style="list-style-type: none"> · 연봉제 : 성과연봉/ 호봉제 : 성과상여금 - 자체 실적가점 : 평가점수의 전체 제외

☐ 소요예산 : 10,852천원 【구비】

☐ 기대효과

- 비리발생 요인 사전예방으로 '청렴 1등 서초' 사수 원동력 제공
- 공정하고 신뢰받는 감사실현 및 엄정한 처분으로 유사 사례 재발방지

3. 「투명한 공직사회 구현」 공직자 재산등록 및 심사

공직자의 성실한 재산등록, 등록재산의 공개 및 재산형성과정의 공정한 심사를 통해 공직자의 부정한 재산증식을 사전에 예방하고 투명한 공직사회에 기여하고자 함

☐ 추진개요

- 추진근거 : 공직자윤리법
- 재산등록 대상
 - 공 개 : 구청장, 구의원
 - 비 공 개 : 4급이상, 재산등록부서 소속 5급 이하 7급 이상
- ※ 등록부서(11개) : 감사담당관, 푸른환경과, 재무과, 세무관련 3개과, 주거개선과, 건축과, 도로과, 물관리과, 위생과

☐ 추진계획

- 수시 재산등록신고(최초, 의무면제, 퇴직신고 등) 및 퇴직공직자 재산등록, 취업제한제도 안내 철저 : 하반기 인사발령(승진, 전보 등) 시
- 제64회 서초구공직자윤리위원회 개최 : 2018. 11월 예정

☐ 소요예산 : 4,230천원 【구비】

- 재산등록의무자의 금융정보 조회 수수료 등

☐ 기대효과

- 재산변동사항 등록 및 심사를 통한 공직자의 부정한 재산증식 방지
- 공무집행의 공정성을 확보하여 국민의 봉사자로서 가져야 할 공직윤리 확립

4. 「깨끗하고 쾌적한 도시환경」 조성을 위한 순찰 강화

다각적인 순찰활동을 통해 사전에 주민불편 사항을 해소하고 안전 및 도시미관을 저해하는 요소들을 적출·정비하여 깨끗하고 쾌적한 도시환경을 조성함으로써 주민들의 삶의 질 향상에 기여하고자 함.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 7. 1. ~ 12.31. (연중)
- 추진방법 : 현장순찰(차량, 도보 등) ※ 필요 시 관계부서 합동순찰
- 순찰유형 : 환경순찰(상시), 기획순찰(수시)

☐ 추진계획

- 굿모닝(새벽)/굿나잇(야간) 서초 안심순찰 【 매주 수요일 】
 - 추진방법 : 새벽(1~3주) 및 야간(마지막 주) 도보순찰
 - 주요내용 : 공공시설물 파손 여부, 보행불편사항, 환경정비 등 실태점검
- 기획순찰 【 수시 】
 - 추진방법 : 현장점검 중심(필요시 서류점검 병행)
 - 주요내용 : 시기별·분야별 취약분야 및 관심지역 집중순찰
- 공휴일 주요 간선도로 환경순찰 【 매주 일요일 】
 - 추진방법 : 순찰조 편성(감사담당관 전 직원)
 - 주요내용 : 주요간선도로, 지하철역사 주변 등 취약지역 순찰

☐ 소요예산 : 9,858천원 【구비】

☐ 기대효과

- 촘촘한 그물망 순찰을 통해 안전하고 쾌적한 도시환경을 조성하여 서초구민의 삶의 질 향상 및 주민 불편사항 최소화

5. 구청장과 주민간의 소통행정 실현

구청장이 직접 주민들의 생생한 의견을 청취하고, 공감대를 형성하여 최적의 해결방안을 찾는 적극적인 소통행정에 앞장서고자 함.

☐ 『은희씨와 속시원한 오후 3시』 운영

○ 운영일시 : 매주 월요일 15시~18시

횟 수	소요시간	건 수	진행 방법
주 1회 (월요일)	3시간	3~4건	민원사안 1건당 40분씩 구청장 면담 ※ 상황에 따라 탄력적 운영

○ 운영장소 : 구청 5층 “열린 상상카페” (필요시 현장방문)

○ 참석대상 : 구청장, 면담요청 주민, 관련 국·과장, 감사담당관

○ 대상민원 : 구청장 면담요청 민원, 집단민원, 부서요청 민원

○ 진행절차



☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

○ 구청장이 직접 주민과 대화하고 민원 해결에 앞장섬으로써 행정의 소통능력과 주민 만족도 향상에 기여

2018.07.19[목]
제280회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -
주요 업무 보고



홍보담당관

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
-----------------	---

□ 2018년도 상반기 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도 실적	3
2. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작	3
3. 뉴미디어 홍보 현황	4
4. 홈페이지 운영 활성화	4
5. 실시간 생중계 방송시스템 도입	4
6. 다목적 정보화교육장 구축	5
7. 내부망 통합 백업서버 교체	5
8. 누구에게나 열려있는 공공 WIFI 확대	6
9. 보안강화를 위한 「정보보호시스템」 보강	6

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 2018년도 하반기 대국민 홍보 추진 방향	7
2. 미디어를 통한 구 브랜드 가치 제고	8
3. 소식지 500회 기념 및 서리풀페스티벌 특집 발행	8
4. 민선7기 구정홍보영상 제작	9
5. 구 공식 대표 SNS 캐릭터 개발	9
6. 주민과 쌍방향 소통을 위한 홈페이지 개편	10
7. 행정업무용 전산장비 구매·보급	10
8. 공통기반 관련 노후장비 교체	11
9. 다목적 정보화교육장 운영	11
10. 사이버 위협에 대비한 정보통신 보안체계 강화	12
11. 안정적인 행정서비스 제공을 위한 정보통신망 운영	12

일 반 현 황

□ 조직현황 - 1담당관 5개팀

홍보담당관

언론팀	홍보·영상팀	뉴미디어팀	정보화운영팀	정보통신팀
<ul style="list-style-type: none"> · 언론홍보 계획 총괄 조정 · 기획보도자료 발굴 제공 · 일간지 등 구독관리 · 맞춤형 인터뷰 추진 · 가자 현황 및 보도실적 관리 · 각종 행사 사진 촬영 · 사진기록 보존·관리 	<ul style="list-style-type: none"> · '서초구소식' 발간·배포 · 구(圖)브랜드 개발 및 관리 · 구보 발간·배포 · 구민(서리풀)기자단 운영 · 인터넷방송 및 IPTV 방송 운영 · 구정 홍보 동영상 제작 · 외부 영상매체 활용 구정 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공식 블로그 및 카페 운영 · 공공식 SNS 운영 · 인터넷소통위원회 운영 · 홈페이지 관리 및 운영 · e-서초뉴스 발행 · 구정 홍보 동영상 제작 · 외부 영상매체 활용 구정 홍보 · 촬영 및 동영상 자료 관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보화계획 수립 및 추진 · 정보기술아키텍처(EA) 추진 · 공공데이터 관련 업무수행 · 정보시스템 도입·운영관리 · 새울행정포털기획·관리운영 · 전자문서시스템 운영 관리 · 행정전산장비 구매·보급 	<ul style="list-style-type: none"> · 정보보안 및 개인정보보호 계획수립 및 총괄 · 정보통신 신기술 도입 계획 · 정보보호시스템 운영관리 · 정보시스템 도입·운영관리 · 구·동 청사 정보통신공사 및 설계검토 · 정보통신공사 사용전검사 및 착공전 설계도 검토 · 도메인 및 IP 운영관리

□ 인력현황 [정원 및 현원]

(2018. 7. 1. 기준)

구분	직 급 별 (단위:명)						비고
	계	5급	6급	7급	8급	9급	
정원	34	1	7	14	8	4	<ul style="list-style-type: none"> · 관리운영7(영사) 1명 · 임기행정7(PD/SNS) 2명 · 임기행정9(PD/영사) 2명 ※ 별도인원 : 시간선택임기마급 1명
현원	31	1	5	12	8	5	
과부족	-3	0	-2	-2	0	1	

□ 2018년 예산편성 현황

(단위:천원)

구 분	예산액	비고
합 계	4,543,214	
주요시책사업 등 구정홍보	996,651	
소통행정 서초 이미지 제고	736,896	
지역주민 구정참여 활성화	19,450	
정보화 계획과 네트워크 확충	744,214	
전산시스템 고도화	707,210	
정보통신 기반과 사이버 보안 강화	1,107,639	
행정운영경비(기본경비)	231,154	

□ 주요시설 현황

1. 전산·통신실 시설현황

- 위 치 : 구청사 6층 (홍보담당관 정보통신실)
- 규 모 : 116㎡ (35평) ※ 설치일 : 1997년
- 주요시설 현황
 - 정보화운영 전산장비 (총 92대)
 - ▶ 주전산기(서버) : 38대 ▶ 백업장비 : 8대 ▶ 저장장치 : 10대 ▶ S/W : 36대
 - 정보화 부대장비 (총 8대)
 - ▶ 하론소화기:1대 ▶ KVM:2대 ▶ CCTV:1대 ▶ 출입통제(지정맥인식):1대 ▶ 항온항습기:3대
 - 정보통신 및 정보보호 장비 (총 89대)
 - ▶ 통신장비 : 25대, 인터넷전화시스템 : 21대, 정보보호 장비 : 43대

[참고] 타부서전산장비현황 (총18대)

교육체육과(2), 문화예술과(1), 자치행정과(1), OK민원센터(1), 기획예산과(1), 공원녹지과(1), 부동산정보과(2), 도로과(1), 물관리과(1), 주차관리과(7)

2. 서초 IT배움센터 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 (양재환승 5층 509호)
- 규 모 : 100㎡ (1개 교육실 30석)
- 주요시설 현황 : PC 32대, 빔프로젝터 1대, 복사기 1대



2018년도 상반기 주요업무 추진실적

1. 주요 언론 보도 실적

☐ 보도실적

(2018.5.31 기준, 단위:건)

계	방 송			신 문		
	소계	공중파 (종합포함)	케이블	소 계	지면	온라인
1,615	277	13	264	1,338	253	1,085

○ 광고료 환산액 : 1,332백만원(방송 188백만원, 신문 1,144백만원)

⇒ 미디어를 통한 홍보를 강화하여 구 브랜드 가치 향상 제고

2. 쌍방향 소통의 구정 소식지 제작

☐ 서초구소식지 발간

- 발간부수 : 매월 14만5천부(16면)/매월1회
- 발간횟수 : 12회 / 총 1,740천부
- 배 부 처 : 각 세대, 공공기관, 복지관 등 다중이용시설



☐ 소식지 모바일 서비스 개시

- 시 행 일 : 2018. 1.
- 서비스 내용 : 모바일에 최적화된 형태로 소식지 제공(웹&앱 동시운영)
- 방문객수 : 월 평균 약4,500명

☐ 소식지 배부대 시범 제작 및 배부

- 배 부 일 : 2018. 5.
- 내 용 : 소식지 방치 및 유실사례 방지를 위해 배부대 제작 및 배부
- 배 부 처 : 다중집합소 등 다중관내 유관기관 등 25개소

3. 뉴미디어 홍보 현황

○ 매체 운영현황

(2018. 6. 19. 기준)

홍보매체	도메인	개설일	총 게시글 수	총 방문자 수
페이스북	facebook.com/iloveseocho	2010.12.13.	3,852	페이지 팬 : 11,347
블로그	blog.naver.com/seochos88	2015.05.01.	1,827	1,135,819
트위터	twitter.com/seochonews	2009.08.05.	7,130	팔로워 : 36,151
인스타그램	instagram.com/seocho_korea	2016.08.05.	195	팔로워 : 910

※ 참고 : e-뉴스레터 - 주1회 온라인 발송 (2007.01.29부터, 약 17,400명 대상)

4. 홈페이지 운영 활성화

○ 관리대상 홈페이지 수 : 11종 31개 사이트

- 총 가입회원 : 233,944명 (서초구민 : 118,132명)
- 일평균 방문자수 : 9,530명

○ 주요 운영실적

- 서초토요벼룩시장 접수기능 변경
- 주민과 소통강화위한 설문조사 및 이벤트 실시 : 총 8회
- 홈페이지 유지관리 : 총 615건 (팝업제작, 프로그램개발, 콘텐츠 수정 등)

5. 실시간 생중계 방송시스템 도입

○ 기 간 : 2018. 1. 23. ~ 2. 5.

○ 방 법 : 유튜브 및 페이스북을 통해 행사 진행사항을 실시간으로 생중계

○ 실 적 : 총 5회

- 2018년 소통의 장 생중계 (권역별 총4회) ※839회 유튜브 시청
- 경부간선도로 입체화계획 시민위원회 생중계(2018.2.5)

※ 실시간 방송중계 장비 일체 구입 (2018.1)

▶ 이동형 중계스튜디오 1식, 라이브 방송장비 1식, HD빔프로젝터 2식, 영상용 스크린 2식

6. 다목적 정보화교육장 구축

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 4.
- 사업내용 : 교육시설 구축 및 교육업체 선정
- 사업비 : 133,717천원
 - ▶ 설비공사 및 자재구매 : 77,117천원
 - ▶ 교육업체선정 : 56,600천원(위탁업체:(주)지아이에듀테크)

○ 추진실적

- 신규 정보화교육장 구축
 - ▶ 명칭 및 위치 : 서초 IT배움센터 (양재환승 5층 509호)
 - ▶ 면적 및 좌석수 : 100㎡ (30석)

7. 내부망 통합 백업서버 교체

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 5.
- 사업비 : 45,755천원(구비)
- 사업내용 : 원활한 백업 및 복구수행을 위해 노후화된 백업서버 교체

○ 추진실적

- 내부망 통합 백업서버 1대 교체
- 외부망 원격지원시스템 서버 1대 교체
- 내부망 통합 백업 S/W 및 외부망 원격지원 S/W 설치

8. 누구에게나 열려있는 공공 WiFi 확대

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 5. ~ 6.
- 사업비 : 35,712천원(구비)
- 사업내용 : 노후 무선인터넷 장비교체 및 서비스 사각지역의 공공 와이파이 확대 구축

○ 추진실적 : 3개소 28대

- 청사 노후된 중계기 교체 : 3개소 22대(구청·보건소·환승주차장)
- 청사 와이파이 사각지역 추가설치 : 6대(보건소앞, 구청후정 등)

※ 우리구 공공 와이파이 운영 현황 : 100개소 중계기 359개

- ▶ 국·시비 구축 : 48개소(AP 203개) → 버스터미널, 지하철역, 공원, 주요거리 등
- ▶ 자체 구축 : 52개소(AP 156개) → 구청, 동주민센터 및 양재천, 체육시설 등

9. 보안강화를 위한 「정보보호시스템」 보강

○ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 6.
- 사업비 : 358,648천원(구비)
- 사업내용 : 노후화된 정보보호시스템 교체, 보안위협 선제적 대응 및 개인정보의 안전관리를 위한 신규 보안시스템 구축

○ 추진실적

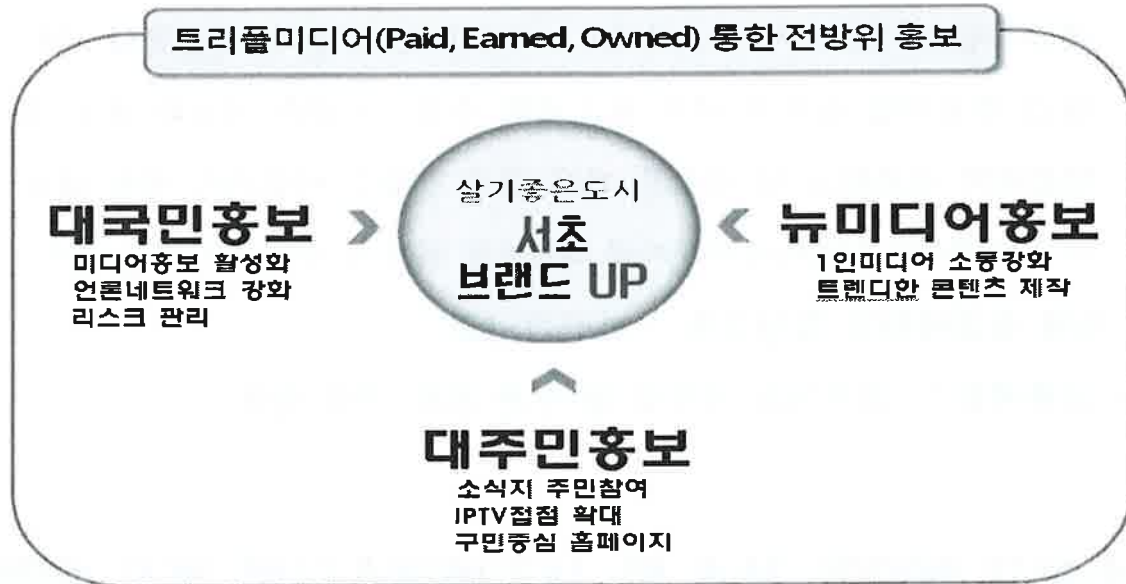
- 지능형 사이버 위협 공격대응시스템 1식 도입
- 개인정보 접속기록 관리시스템 1식 도입
- 정보보호시스템(침입방지시스템, 웹방화벽시스템) 2대 교체
- 네트워크 접근제어시스템(NAC) 교체

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 2018년도 하반기 대국민 홍보 추진 방향

서초의 장점(긍정이미지) UP + 단점(부정이미지) DOWN = 브랜드가치 UP

〈 소통 비전 및 목표 〉



□ 대 국민 홍보 강화 - 서초 브랜드 가치 향상

- 경부고속도로 지하화, 양재R&CD 등 국가적 차원 이슈화 및 추진을 통한 서초 브랜드 가치 향상
- 서리풀페스티벌 등 글로벌 서초 위상 및 대한민국 대표 문화도시 이미지 제고
- 각종 정책(사업)홍보를 통한 '살기 좋은 도시 서초' 브랜드 가치 상승

□ 대 주민 홍보 강화 - 생활밀착형 행정 등 주민편의 증진

- 생활밀착형 아이디어 사업 중심 홍보로 정보제공 등 주민편의 극대화 도모
- 현장에서 답을 찾는 스킨십 및 소식지 등 구 보유 각종 홍보수단을 활용해 이해·공감 확산

□ SNS 등 뉴미디어 소통 강화

- 맞춤형 콘텐츠 제작·활용하여 홈페이지 및 SNS 홍보 활성화 추진

2. 미디어를 통한 구 브랜드 가치 제고

구 역점사업에 대해 미디어를 통해 주민알 권리 충족, 구 이미지제고 및 도시 브랜드 가치 향상

□ 사업개요

- 구 역점사업의 효과적 홍보
 - 대상사업 : 경부고속도로 지하화, 서리풀페스티벌, 생활밀착형 사업 등
 - 연간 주요사업 등으로 연간 보도계획 수립 → 예측 가능한 홍보 추진
 - 언론과의 네트워크 및 실시간 기사 검색 강화로 비판기사 사전 대처
→ 관련부서와 협력하여 언론사에 해명자료 제공 등 부정여론 확산 방지
- 직원 홍보마인드 함양교육 : 하반기 1회
 - 교육내용 : 보도자료 작성법 등 언론 홍보 기법 전반

3. 소식지 500회 기념 및 서리풀페스티벌 특집 발행

제4회 서리풀페스티벌 및 소식지 발행 500회를 기념하여 풍성하고 내실있는 특집호 제작·배포

□ 사업개요

- 발행주기 및 부수 : 월 1회(매월 1일) / 16면 145,000부
- 주요내용 ※ 500회 특집 : 2018. 9월호
 - 지면, 모바일, e-book(PC기반), 전자소식지 등 매체별 제공
 - 특집, 기획, 건강, 문화 등 다양한 구정소식 게재

□ 추진계획

- 증면, 삽지 또는 잡지 형태 국배판 등 특집호에 걸맞은 판형 검토
- 주민과 함께해온 소식지 발자취 및 미래 비전 등을 담은 소식지 발행

□ 소요예산 : 51,892천원 【구비】

4. 민선7기 구정홍보영상 제작

민선7기를 맞아 변화하고 발전하는 서초의 모습을 역동적인 영상으로 제작하여 구정에 대한 이해증진 및 서초구 이미지 제고

☐ 사업개요

- 영상물명 : 컴퓨터 그래픽 등 활용 홍보영상 제작
- 제작내용 : 서초형 안전도시, 주민생활밀착형 행정도시, 대한민국 대표 문화예술 도시 서초의 모습을 역동적 영상으로 표현

☐ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 계획수립 및 영상 제작
- 2018. 8. ~ 9. : 영상매체(자하철 행선안내기 등)를 통해 제작된 영상 송출

☐ 소요예산 : 32,000천원 【구비】

5. 구 공식 대표 SNS 캐릭터 개발

온라인 홍보 콘텐츠 제작에 활용 가능한 구 캐릭터 개발을 통해 구정 홍보 전략을 차별화하고 지역 브랜드 경쟁력 강화

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 7. ~ 11.
- 사업내용
 - 서초구의 이미지를 전달하고, 추진사업에 대해 주민들의 이해를 도울 수 있는 창의적 캐릭터 발굴

☐ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 캐릭터 개발 용역 계약 및 전략수립
- 2018. 9. ~ 10. : 캐릭터 기본 디자인 개발 및 확정
- 2018.11.~ : 캐릭터 응용 디자인 및 활용 방안 개발

☐ 소요예산 : 15,000천원 【구비】

6. 주민과 쌍방향 소통을 위한 홈페이지 개편

민선 7기 출범을 맞이하여 보다 차별화된 이용자 중심의 쌍방향 소통 강화, 살아있는 홈페이지로 보완·개편

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 7. ~ 12.
- 사업내용
 - 홈페이지 메인화면 및 열린구청장실 개편, 반응형 웹 확대 구현, 이벤트 및 설문조사 정기적 실시, 회원 간편 로그인 개발 등

☐ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 홈페이지 메인화면, 열린구청장실 개편
- 2018. 7. ~ 12. : 지속적인 홈페이지 현행화 및 기능 개선

☐ 소요예산 : 182,332천원 【구비】

7. 행정업무용 전산장비 구매·보급

내용연수 경과 및 노후된 행정업무용 전산장비를 적시에 구매·보급하여 직원 업무능률 향상에 기여

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 8.
- 사업내용 : 컴퓨터 52대, 모니터 134대, 프린터 68대 구매

☐ 소요예산 : 98,590천원 【구비】

※ '18년도 상반기 전산장비 구매·보급 실적

구 분	컴퓨터	모니터	프린터	비 고
상반기	166대	232대	80대	조달구매

8. 공통기반 관련 노후장비 교체

'06년 도입되어 노후화된 공통기반Ⅱ(AP) 서버 교체 및 저장장치 자원 증설을 통해 공통기반시스템 운영의 신뢰성 및 안정성 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 추진내용 : 공통기반Ⅱ AP서버 교체 및 저장장치 자원증설
- 추진방식 : 한국지역정보개발원에 업무위탁
- 교체대상 : 공통기반Ⅱ AP서버, 재해복구 저장장치

☐ 소요예산 : 231,000천원 【구비】

9. 다목적 정보화교육장 운영

직원의 정보화분야 역량 강화를 위해 체계적이고 전문적인 정보기술 교육을 실시하고, 정보소외계층을 대상으로 다양한 교육 기회 제공

☐ 운영개요

- 교육기간 : 2018. 5. ~ 12.
- 대 상 : 직원 및 구 정보소외계층(기초수급자, 다문화, 한부모)
- 장 소 : 서초 IT배움센터
- 교육과정
 - 직원 : 스마트폰 업무활용, 최신IT기술(빅데이터 등), 일반(한글, 엑셀 등)
 - 정보소외계층 : 스마트폰 기본활용, 일반(한글, 엑셀 등)

※ 5월 운영실적(5.14.~5.30) : 특강1강좌, 일반6강좌 총 194명 수료

☐ 추진계획

- 2018. 7. 1. ~ 12. 31. : 직원교육 2,100명
- 2018. 6. 26. ~ 12. 28. : 정보화소외계층교육 60명

☐ 소요예산 : 56,600천원 【구비】

10. 사이버 위협 대비 정보통신 보안체계 강화

날로 진화하는 신종 보안위협 대응을 위한 PC 바이러스 백신프로그램 구매 및 직원들의 인식제고를 위한 정보보안 교육 실시로 사이버 침해사고 예방

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 10.
- 사업내용
 - PC 보안관리를 위한 바이러스 백신프로그램 구매(총 1,520조)
 - ▶ PC용(단말기) 바이러스 백신프로그램 1,500조
 - ▶ 서버용 바이러스 백신프로그램 18조, 백신관리프로그램 2조
 - 정보보안 및 개인정보 교육 실시(1회)

☐ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 바이러스 백신프로그램 구매
- 2018.10. ~ : 정보보안 및 개인정보 교육 실시

☐ 소요예산 : 46,803천원 [구비]

11. 안정적 행정서비스 제공 위한 정보통신망 운영

동청사 신축 및 동주민센터 통신회선 신설 공사 발생시 업무공백 최소화를 위한 신속한 정보통신공사 시행으로 안정적인 정보통신망 운영

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 12.
- 사업내용
 - 洞 신청사 네트워크 공사 : 3건(서초4, 반포3, 내곡)
 - 찾동에 따른 자가통신망 이전 및 정보통신 공사 : 3건(서초1.2, 방배1)
 - 구(區) 청사 및 공공장소(공원 등) 와이파이 확대 운영 : 5개소

☐ 추진계획

- 2018. 7. ~ 8. : 찾동 정보통신 공사
- 2018. 7. ~ 12. : 洞 신청사 네트워크 공사 및 와이파이 확대운영

☐ 소요예산 : 82,186천원 [구비]

2018.07.19[목]
제280회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -
주요 업무 보고



문화 행정국

행정지원과
문화예술과
자치행정과
교육체육과
오케이민원센터

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 상반기 주요업무추진실적 및 2018년도 하반기 주요업무추진계획	
○ 행정지원과	7
○ 문화예술과	19
○ 자치행정과	36
○ 교육체육과	60
○ 오케이민원센터	90

일 반 현 황

1. 조직현황 : 5과 23팀

문 화 행 정 국

행정지원과 (5팀)	문화예술과 (4팀)	자치행정과 (4팀)	교육체육과 (5팀)	오케이민원센터 (5팀)
총무팀 인사팀 후생복지팀 의회대외협력팀 공공노무팀	문화팀 문화예술지원팀 관광팀 문화예술회관팀	행정팀 주민자치팀 도서관팀 주민공동체팀	교육정책팀 교육지원팀 평생교육팀 체육진흥팀 생활체육팀	민원행정팀 가족관계등록팀 제증명팀 인허가팀 여권팀

2. 부서별 기능 및 인력현황

(2018. 7. 1.기준)

구 분	인 원 현 황			업 무 내 용
	정원	현원	과부족	
계	184	174	-10	
행 정 지 원 과	69	63	-6	· 구청사 관리, 행사 운영 · 공무원 인사 및 조직 관리, 직원 친절교육 · 직원후생복지 지원, 형성·태안 서초휴양소 관리 · 의회협력, 국내·외 교류, 민간단체 관리 · 비정규직 정규직 전환, 공무원 노조
문 화 예 술 과	20	21	+ 1	· 서리풀페스티벌 및 지역 축제 개최 · 서초금요음악회 및 거리음악회 운영 · 서초문화재단, 서초문화원, 서초문화예술회관 운영 · 예술의 거리 조성 및 서초음악문화지구 활성화 · 서초관광정보센터 운영, 관광관련 업무 추진
자 치 행 정 과	21	23	+ 2	· 동행정 지도감독, 선거 업무, 동청사 건립 · 자치회관, 작은도서관 운영 · 도서관 건립 및 운영지원 · 마을공동체 사업 및 자원봉사 업무
교 육 체 육 과	25	26	+ 1	· 교육정책 수립, 혁신교육지구 운영, 권역별 교육지원센터 운영, 스쿨톡 · 학교 교육경비보조금 지원, 무상급식 지원 · 평생학습관, 아버지센터 운영 · 서초종합체육관 건립, 공공체육시설 운영 및 유지관리 · 생활체육동호인 육성지원, 생활체육교실 운영
오 케 이 민 원 센 터	49	41	-8	· 문서접수 · 민원서류 접수처리 · 가족관계신고 및 편제 · 인허가 접수 및 처리 · 통합민원 및 여권발급 등

3. 기본현황

□ 서초구 조직 및 인력 현황 (2018. 7. 1. 기준)

- 조 직 : 총 37과 18동 218팀
 - 2담당관(11팀, 1TF), 6국 31과(141팀, 1TF), 1소 4과 2지소(20팀), 18동(43팀), 1의회(3팀)
- 인 력 : 정원 1,491명, 현원 1,450명(6.25.기준)

□ 청사 현황

○ 구청사

대지면적	건축 연면적		층 수	준공연도	주차면수	구청사건립기금
16,618㎡ (5,027평)	본 관	14,673㎡ (4,439평)	지상9층 지하1층	’91. 1.30.	147면	104,217백만원 (2018.7.1.기준) ※ 도시디자인과 이관 (2018.01.01)
	별 관	1,136㎡ (344평)	지상3층	’07. 2.23.		
	보 건 소	2,643㎡ (800평)	지상3층 지하1층	’91. 1.30.		

▪ 구청사 입차 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 221 양재환승주차장 5층

- 면 적 : 1,155㎡(350평)

- 계약기간 : ’17.09.01. ~ ’22.08.31. (5년)

- 입차비용 : 보증금 165,000천원 / 월임차료 26,730천원 / 월관리비 약 11,000천원

- 사용부서 : 지역경제과, 일자리과, 공원녹지과, 도로과, 청소과, IT배움센터, 회의실, 서고

○ 동청사

대지면적	건축 연면적	비 고
15,645.57㎡(4,732평) ※ 동 평균 : 869.1㎡(262평)	49,940.48㎡(15,106평) ※ 동 평균 : 2,774.4㎡(839평)	

- ▶ 2개동 신청사 건립 추진중 : 서초4동(2018. 11월 준공예정), 반포3동(2018. 8월 준공예정)
- ▶ 1개동 청사이전 추진중 : 내곡동(2018. 4월 준공 완료, 자치화관 6월 이전, 주민센터 9월 이전 예정)
- ▶ 체비지(1개동) : 방배2동

□ 인구 및 주민조직 현황 (2018. 7. 현재)

- 인 구 : 440,106명(내국인 기준)
 - ※ 최다 동 : 양재1동(46,739명), 최소 동 : 반포본동(12,601명)
- 세 대 : 174,276세대
- 통·반조직 : 545통 3,728반

4. 주요시설 현황

□ 서초휴양소 현황

구 분	횡성 서초휴양소	태안 서초휴양소
위 치	강원도 횡성군 안흥면 서동로상안6길 31	충남 태안군 남면 안면대로 571-12
대지면적	9,257 m^2	13,263 m^2
건축규모	지하1층, 지상4층 (연면적 4,188.13 m^2)	지하1층, 지상5층 (연면적 5,157 m^2)
개 원 일	2007.04.20.	2006.05.15.
객 실 수	32실 (4인실 20, 8인실 10, 13인실 2)	47실 (4인실 31, 8인실 16)
부대시설	강당, 노래방, 게임존, 당구·탁구장, 식당, 바비큐장 등	강당, 노래방, PC방, 탁구장, 포켓볼장, 식당, 바비큐장 등

□ 서초문화예술회관 시설 현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201(양재동 25)
- 규 모 : 지하1층, 지상4층 [대지6,930 m^2 (2,096평)/연면적4,068 m^2 (1,231평)]
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페 등

○ 층별 현황

층별		면적	주 용 도	비고
계		4,068㎡ (1,231평)	준공연도 : 1989. 8.10, 증축 준공연도 : 2001. 6.29	
지하	1층	776㎡ (235평)	◦ 르네상스홀 207㎡, 음악연습실 97㎡, 어울림방 48㎡, 공공근로대기실 42㎡, 기관실 216㎡, 공용부분 166㎡	
지상	1층	1,661㎡ (502평)	◦ 아트홀 833㎡, 나비홀 104㎡, 늘봄카페 14㎡, 대기실 87㎡, 로비 252㎡, 공용부분 371㎡	
	2층	686㎡ (208평)	◦ 사무실 59㎡, 교육실 83㎡, 다목적실 60㎡, 영사실 38㎡, 응접실 22㎡, 기타사무실(3) 263㎡, 공용부분 161㎡	3개 사무실
	3층	510㎡ (154평)	◦ 강의실(3) 152㎡, 사무실(5) 158㎡, 공용부분 200㎡	5개 사무실
	4층	435㎡ (132평)	◦ 북카페 312㎡, 공용부분 123㎡	

□ 심산기념문화센터

- 위 치 : 서초구 사평대로 55(반포동114-3) 반포근린공원 내
- 규 모 : 지하2층 ~ 지상3층 (대지 26,092㎡ / 연면적 8,415㎡)
- 건축기간 : 2007. 1 ~ 2010. 3 (개관 2011. 3. 29)
- 건 립 비 : 172억 【국비45억, 구비77억, 기여금50억】
- 주요시설 : 교육실, 독서실, 아트홀, 북카페, 전시관, 기념홀, 주차장 등
- 층별 주요 시설물

층별		면적	주 용 도	비고
계		8,415㎡ (2,550평)	건축허가 : 2007. 1. 24, 사용승인 : 2010. 1. 22 기부채납 : 2010. 3. 10(기념사업회→서초구)	
지하	2층	1,251㎡ (379평)	○ 주차장1,033㎡ : 총95대(지하35대, 지상23대, 이면37대) 전기실151㎡, 공용부분67㎡	
	1층	2,018㎡ (612평)	○ 독서실1,509㎡, 교육실 및 사무실 256㎡ 방재실56㎡, 공용부분197㎡	독서실 777석 1개 교육실
지상	1층	2,074㎡ (628평)	○ 전시관323㎡, 기념홀93㎡, 북카페507㎡, 카페23㎡, 교육실490㎡, 서초문화재단사무실96㎡, 공용부분542㎡	5개 교육실
	2층	1,989㎡ (603평)	○ 아트홀917㎡, 부속실166㎡, 식당232㎡, 교육실90㎡ 공용부분584㎡	1개 교육실
	3층	1,083㎡ (328평)	○ 교육실470㎡, 심산기념사업회148㎡, 방송실40㎡, 공용부분425㎡	7개 교육실

* 2015. 10. 1일자 서초문화재단에 심산기념문화센터 관리 운영 위탁

□ 서초관광정보센터 현황

- 위 치 : 서초구 서초동 1318-7, 11 (강남역 9번 출구 인근)
- 규 모 : 63.18㎡ (지상2층)
- 층별 현황

층 별		면 적	주 용 도	비고
계		63.18㎡ (19평)	개 관 : 2015.10.15 수탁법인 : (주)프리미엄패스인터내셔널 위탁기간 : 2017. 1. 1. ~ 2018.12.31.(2년간)	
지 상	1층	27.18㎡ (8평)	일반관광안내 (안내데스크, 정보검색대, 홍보물게시대, 쉼터 등)	
	2층	36.00㎡ (11평)	국악체험관 및 휴게공간 사무공간 등	

□ 공공체육시설 현황

- 직영체육시설 : 6개소

구 분	반포종합운동장	양재시민의숲 테니스장	내곡동체육시설	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	우면체육시설
위 치	신반포로16길 30	매현로 99	신홍말길 23-5	남부순환로296길 4-9	언남길 8	우면동440-5
건축 현황	56,000㎡	7,863㎡	8,730㎡	30,353㎡	5,856㎡	3,848㎡
개관일	2005.10.4	1990.1.25	2012.4.14	2007.6.1.	2005.5.1. (2017.10.13)	2017.6.17
주요 시설 현황	· 축구장(1면) · 농구장(4면) · 테니스장 (인조잔디8면/ 클레이4면) · 배드민턴장 (실내5/실외4) · 족구장(2면) · 풋살장(1면) · 게이트볼장(3면) · 본부석 등	· 테니스장 (실내3, 실외8) · 관리실 및 · 휴게실 1동	· 테니스장 (하드코트6면) · 다목적구장 (마사토1면) · 관리실 및 · 휴게실 (지상100㎡, 지하78㎡)	· 축구장 (45m×73m) · 풋살장 (16m×26m) · 배드민턴장(2면) · 조명탑 (6기/12등) · 탈의실 및 샤워실 · 음수대(1식)	· 축구장 (93m×62m) · 울타리(L=346m) · LED조명등 (4본) · 관람석 (2.5m×25m, 3단)	· 족구장 2면 · 다목적경기장 1면

○ 위탁체육시설 : 5개소

구 분	서초구민체육센터	연남문화체육센터	잠원스포츠파크	반포종합운동장 체육센터	방배열린문화센터
위 치	사평대로 55	동산로13길 35	신반포로 23길 66	신반포로16길 30	방배로 173
건축현황 (㎡)	지하2층/지상3층	지하2층/지상7층	지상2층	지상2층	지하5층/지상7층
	연면적:7,380	연면적:14,317	연면적:3,120	연면적 :1,501	연면적:13,594 (1,930사용)
개관일	1994.10.27.	2006.12.01.	2006.10.30.	2008.04.15.	2013.11.01.
위탁기간	2017.01.01. ~ 2019.12.31.(3년)	2016.10.20. ~ 2019.10.19.(3년)	2016.09.18. ~ 2019.09.17.(3년)	2015.05.01. ~ 2018.04.30.(3년)	2016.11.01. ~ 2019.10.31.(3년)
수탁법인	(재)서울기독교 청년회유지재단 (관장 김용재) ※1994년 위탁개시	(사)한국문화 스포츠진흥원 (이사장 박희찬) ※2006년 위탁개시	(사)서울스포츠 지도자협회 (대표이사 유창주) ※2010년 위탁개시	서초구탁구연합회 (회장 양승수) ※2013년 위탁개시	코오롱글로벌(주) (점장 박윤선) ※2013년 위탁개시
주요프로그램	수영, 헬스, 골프 등 13개 분야 91개 강좌	수영, 헬스, 골프 등 17개 분야 83개 강좌	테니스, 헬스, 풋살, GX 등 4개 분야 43개 강좌	골프, 헬스, 탁구 등 3개 분야 5개 강좌	수영, 헬스, 골프 등 6개 분야 35개 강좌

□ 구립교육시설 현황

시 설 명		위 치	규 모	근무인원	운영방법
권역별 교육지원 센터	양재내곡	양재동 대관빌딩 1층 (강남대로 190)	347.5㎡ (105평)	3명	위탁
	방배	방배아크로타워 2층(230호) (방배로 13길 18)	143.92㎡ (43평)	2명	
	반포잠원	반포1동 주민센터 B1층 (사평대로 273)	343.3㎡ (104평)	3명	
	서초	서초1동 주민센터 5층 (사임당로 89)	251.3㎡ (76평)	2명	
평생학습관		방배열린문화센터 B1층 (방배로 173)	343.2㎡ (104평)	3명	직영
아버지센터		방배열린문화센터 5층 (방배로 173)	253.91㎡ (77평)	4명	위탁

행정지원과

보 고 순 서

□ 2018년도 상반기 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 사업 9
2. 직원 후생복지 지원 10
3. 행정차량 구매 11
4. 고객만족 서비스 제고 12
5. 국내외 자매·우호도시와의 교류·협력 강화..... 12

□ 2018년도 하반기 주요업무 추진계획

1. 행정차량 구매 13
2. 고객만족 서비스 향상 추진 14
3. 직원 하계휴양소 운영 15
4. 직원 한마음공동체 훈련 실시 16
5. 직원 힐링 프로그램 운영 17
6. 서초스터디 투어 18

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 구청사 환경개선 사업

1-1. 여권민원실 리모델링

- 공사기간 : 2017. 12월 ~ 2018. 2월
- 공사내용 : 다수의 민원인이 방문하는 곳으로 리모델링한 지 10년이 경과하여 여권민원실 전체 리모델링 실시
 - 민원 동선을 고려한 출입구, 창구 및 민원대기실 재배치
 - 후문 출입로 바닥, 벽체, 쓰레기통 등 정비
 - 안내사인 정비
- 소요예산 : 273,568천원 【구비】

1-2. 청사 화장실 리모델링

- 공사기간 : 2018. 2월 ~ 2018. 6월
- 내 용 : 화장실이 노후하고 이용자 편의를 고려한 시설물을 정비하여 깨끗하고 세련되고 아늑한 화장실 공간 조성
 - 양변기·소변기·세면대 재배치
 - 여자화장실 내 화장대 및 사물함 설치 등
- 소요예산 : 448,478천원 【구비】

1-3. 구청사 복도 환경개선

- 공사기간 : 2018. 2월 ~ 2018. 6월
- 내 용 : 로비 및 계단실 환경개선 공사와 함께 주민이 이용하는 공용공간으로써 층별 복도와 바닥 환경개선 공사
 - 인테리어 요소를 가미한 바닥 타일 교체
 - 통일성 있고 아늑한 색감으로 벽체 도장
- 소요예산 : 60,970천원 【구비】

2. 직원 후생복지 지원

2-1. 횡성 서초휴양소 시설보수 및 환경개선공사

- 공사기간 : 2018. 4월 ~ 2018. 6월
- 공사내용
 - 간판 및 LED 전등 교체
 - 공용화장실·식당 정비, 객실 도배, 복도 타일 교체
 - 계곡 안전펜스 설치, 노후화된 보도블럭 교체 등
- 소요예산 : 284,070천원 【구비】

2-2. 직원 콘도 회원권 구매

- 구매구좌 수 : 18구좌(한화 12, 대명 3, 롯데 3)
- 구매방법 : 수의계약
- 회원권 보유현황 : 총 65구좌
 - 이용가능 박수 : 1,944박 ※ 직원 1인당 1.1박
 - 이용가능 업체 : 6개 (대명·한화·금호·일성·알펜시아·롯데)
- 소요예산 : 716,100천원 【구비】

2-3. 직원 단체보장보험 운영

- 운영기간 : 2018. 2. 9. ~ 2019. 2. 8. [12개월]
- 대 상 자 : 서초구 전직원 (1,800여명 / 구의원 포함, 환경미화원 제외)
- 보장내용

구 분	사 망	암진단	심근경색 뇌졸중	입원의료비	통원치료비
가입 금액	3억원	2천만원	1천5백만원	1사고당 1천만원 한도	1회당 30만원 (처방조제비 5만원 포함)

- 소요예산 : 898,077천원 【구비】

2-4. 직원 장례서비스 운영

- 운영기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31. (12개월)
- 지원대상 : 서초구 전직원 (1,900여명 / 구의원·환경미화원 포함)
※ '18년 5월까지 29명 지원
- 지원범위 : 본인, 배우자, 자녀, 본인 및 배우자의 부모 사망시
- 지원내용 : 장례지도사, 장례도우미, 물품지원 등
- 소요예산 : 41,700천원 【구비】

2-5. 직원 생일격려품 지급

- 지급대상 : 실근무 일반직
- 지급내용 : 생일 맞은 달에 문화상품권 5만원 지급
- '18년 개선사항 : 공무원·실무수습 지급대상에 포함,
지원금액 확대(3만원 ⇒ 5만원)
- 소요예산 : 78,375천원 【구비】

2-6. 직장동호회 지원

- 지원대상 : 총 17개 동호회
- 지원기준 : 분기별 동호회 활동 누적 참가자 수(연 최대 200만원)
- '18년 개선사항 : 세분화된 지원기준을 단일화하여 지원금 신청 확대
※ 2018. 2분기부터 시행
- 소요예산 : 34,000천원 【구비】

3. 행정차량 구매

- 구매시기 : 2018. 2월 ~ 5월
- 구매차량 : 총 9대 (중형 승합 등)

구 분	중형 승합	중형 승용(*전기차)	소형 승용(*전기차)	소형 화물
대 수	1대	6대	1대	1대

- 구매방법 : 조달구매
- 소요예산 : 336,830천원 【국비 67,140 시비104,860, 구비164,830】

4. 고객만족 서비스 제고

- '18년 고객감동을 위한 직원친절 교육 : 31회 609명
 - 부서 중심의 친절시스템 구축 : 부서별 친절 시책 마련, 친절 파트너 운영
 - 친절응대 분위기 조성 : 신규자·전입자, 민원접점부서에 맞춤형 교육 실시
 - 점검대비 응대서비스 수준 향상 교육 및 점검 후 부진부서 피드백 교육 등
- 전화 및 방문고객응대서비스 수준 점검 (매월 상시점검 실시)
 - 점검실적 : 전화응대(684회), 방문응대(208회)
- 고객의 소리함 운영
 - 설치장소 : 민원접점부서(21개 부서, 25개소)
 - ※ 오케이민원센터 4개, 자동차등록민원실 2개, 보건소 1개, 동주민센터 18개
 - 의견수렴 실적 : 총 214건(칭찬 174, 불친절 25, 건의 11)
 - ※ 불친절 : 부서별 처리 후 결과 보고

5. 국내외 자매·우호도시 교류·협력 강화

5-1. 2018 국제 프랑코포니의 날 축제 개최 지원

- 일시/장소 : 2018.3.31(토) / 서초문화예술회관
- 주관/후원 : 주한프랑스문화원 / 서초구
- 참석인원 : 400여명
- 주요내용 : 고교생 프랑스어 퀴즈대회

5-2. 2018 일본 스기나미구 직원파견 교류


- 기 간 : 2018.7.1(일) ~ 12.31(월) (6개월)
- 인 원 : 서초구 직원 1명
- 파견방법 : 격년파견(서초구 → 스기나미구)
 - ※ 스기나미구 직원 우리구 수용 : 2019년 하반기 실시 예정
- 주요업무 : 우호도시 협정 26주년 교류업무 확대,
서초구 우수행정 홍보 및 협력사안 발굴

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 행정차량 구매

□ 구매 개요

- 구매시기 : 2018. 7월 ~ 9월
- 구매차량 : 총1대

연번	차명(차종)	대수	용도	구입비	외관	구매
1	카니발 (중형승합)	1	통합배차	35,000천원		'18. 8월 구매예정

- 구매방법 : 조달구매





□ 소요예산 : 35,000천원

□ 기대효과

- 기준연한이 초과된 행정차량을 폐차하고, 차량을 신규 구매하여 안정적인 통합배차 지원

※ 2018 상반기 행정차량 구매 현황

- 소요예산 : 336,830천원 【국·시비172,000, 구비164,830】

연번	차명(차종)	대수	용도	구입비	외관	구매
1	포터2 (소형 화물)	1	통합배차	19,260천원		'18. 4월 구매완료
2	다니고 (소형 승용)	1	통합배차 (전기차)	14,900천원 (국4,500 시5,500 구4,900)		'18. 4월 구매완료
3	쏘울EV (중형 승용)	6	통합배차 (전기차)	228,240천원 (국62,640 시99,360 구66,240)		'18. 4월 구매완료
4	뉴-카운티 (중형 승합)	1	행사지원	74,430천원		'18. 5월 구매완료

2. 고객만족 서비스 향상 추진

지속적인 교육과 점검으로 정착된 친절마인드를 토대로 2018년 '친절 특별구 서초' 구현을 위한 주민과 직원이 함께 행복한 진정성 있는 친절 조직문화를 확장·구현코자 함

☐ 운영개요

- 맞춤형·전략적 친절교육 운영

교 육 명	교육대상	교 육 내 용	강 사
기본에 충실한 교육	신규 및 전입직원 등	주요 직무업무에 따른 친절 응대 교육	외부전문강사
전략적 부서 교육	민원접점부서	일선에서 대민 민원에 대해 신속·정확·친절히 응대하는 교육	서울시 120강사
부진부서(직원)교육	내부점검 부진부서(직원)	친절 서비스 실천에 동기 부여 및 친절행정으로의 참여유도 교육	외부전문강사
직원 힐링 교육	전 직원	스트레스 관리법, 불만 및 악성민원 응대법 등 교육	외부전문강사

☐ 추진계획

- 점검기간 : 전화·방문응대서비스 매월 상시점검
- 점검대상 : 57개 전부서(구39, 동18)
- 점 검 자 : 고객만족평가단(20명), 공공근로(2명)
- 점검내용 : 수신 신속성, 첫인사, 상담·종결태도, 전체적인 만족도 등
- 결과조치 : 상시점검을 통한 친절도 평가에 따른 포상 및 부진사항 조치

☐ 소요예산 : 13,776천원【구비】

☐ 기대효과

- 직원들에게 맞는 교육과 전화·방문 고객 응대서비스 상시 점검을 통하여 고객만족도 극대화

3. 직원 하계휴양소 운영

여름 휴가철을 맞아 하계휴양소를 운영하여 직원들의 수요에 맞는 휴양시설을 지원하고 재충전의 기회를 제공하고자 함.

□ 추진방향

- 하계휴양소 지정·운영, 펜션이용료 지원 등 지원 방법 다각화
- 과별 인원 배정하여 객실의 효율적 안배

□ 운영개요

- 운영기간 : 2018. 7. 20. ~ 8. 31.
- 운영박수 : 1,014박
- 운영시설 : 22개소
 - 별도지정 하계휴양소(11개소) ※ '17년 9개소 ⇒ '18년 11개소
: 영종스카이(인천), 알펜시아(평창), 하이원(정선), W지우(춘천),
한화 쏘라노(속초), 켄싱턴 설악비치(고성), 켄싱턴 하동(하동), 리솜
포레스트(제천), 리솜 오션캐슬(태안), 스탠포드(통영), 한화 해운대(부산)
 - 콘도(6개소) : 대명·한화·금호·일성·알펜시아·롯데
 - 자체휴양소(2개소) : 횡성 서초휴양소, 태안 서초휴양소
 - 서울시수련원(3개소) : 속초수련원, 서천수련원, 수안보수련원
 - 펜션 이용료 지원 : 미배정 직원 중 국별 배분하여 객실 이용료 지원

□ 소요예산 : 105,000천원 [구비]

4. 직원 한마음공동체 훈련 실시

신규·전입직원을 대상으로 공동체 훈련을 실시하여 구 정책에 대한 이해와 비전을 공유하고 조직의 역량을 강화하고자 함

☐ 교육목표

- 구 정책에 대한 비전 공유 및 공감대 형성
- 팀워크 강화교육을 통한 직원들의 단합과 소통의 시간 마련
- 소통과 조직 유연성을 통해 행정서비스 마인드 제고

☐ 교육개요

- 교육기간 : 2018. 10월경 / 1박2일
- 교육대상 : 신규 및 전입직원 80명
- 교육장소 : 횡성 서초휴양소 등
- 내 용 : 팀워크 강화교육, 퀴즈쇼, 소통과 화합의 한마당 등

☐ 기대효과

- 서초가족으로서의 자부심을 고취하여 직원화합과 조직활성화 기대
- 직무 스트레스를 해소하고 긍정적 마인드 형성
- 구성원간 소통과 상호신뢰를 통한 조직 유연성 확보

☐ 소요예산 : 28,000천원 [구비]

5. 직원 힐링 프로그램 운영

대민업무, 격무 등 스트레스로 지친 직원들의 마음을 어루만져줄 프로그램을 추진하여 행복한 개인, 건강한 조직을 만들고자 함

☐ 추진배경

- 고객 요구에 맞춰 자신의 감정을 통제해야 하는 '감정노동'에 대한 스트레스 관리 중요성 증대
- 업무 몰입 방해하는 각종 스트레스에 대한 적극적 진단 및 개입 필요

☐ 운영개요

① 스트레스Zero 휴 프로그램 실시

- 실시기간 : 2018. 9~10월경 / 1박2일
- 실시대상 : 현안업무, 감정노동 등 스트레스 많은 직원 40명
- 실시장소 : 합숙 가능한 서울근교 소재 연수원
- 내 용 : 통나무 명상, 향기명상, 걷기명상 등

② 직원 심리상담 지원서비스 운영

- 운영기간 : 2018. 하반기 중
- 운영대상 : 현안업무, 감정노동 등 스트레스 많은 직원
- 운영방법 : 전문 심리상담사를 통한 개별 심리상담 지원
- 내 용 : 직장, 개인, 가정 내 다양한 문제점 상담

☐ 기대효과

- 다양한 힐링 활동으로 몸과 마음의 긍정에너지 충전
- 각종 스트레스 제거하여 구민 서비스수준 향상 및 조직 활성화 증대

☐ 소요예산 : 20,000천원 [구비]

6. 서초스터디 투어

자매도시인 퍼스시에서 2012년부터 스터디 퍼스 사업에 우리 고등학생을 초청하여 스터디 퍼스 프로그램과 관련하여, 호혜평등의 원칙에 따라 우리 구에서도 퍼스시 학생들을 초청하여 한국 문화를 체험하게 하고 우리 구 홍보를 통해 글로벌 트렌드에 능동적으로 대처하고자 함.

□ 사업개요

- 기 간 : 2018.07.11~07.17 (6박7일)
- 인 원 : 퍼스시 University of Western Australia 한국어과 학생 5명
- 주요내용
 - 2012년부터 진행된 '퍼스스터디'와 관련해 호혜평등 원칙에 의거 프로그램 진행
 - 한국문화 체험 및 서초구 우수 문화시설 시찰 기회 제공
 - 서초-퍼스의 관계 발전 제고

□ 투어일정

- 예술의 전당, 국립국악원 등 서초구 내 문화시설 탐방
- 한국어 연수(이화여자대학교 부설 어학원)
- 호주 전투 기념비 방문(가평), 전통 가옥 체험, 역사문화체험 등

□ 기대효과

- 우호도시 퍼스와의 관계 증진
 - 교류 10주년을 맞아 두 도시의 교류 확대
- 글로벌도시로서의 서초구 홍보
 - 관내 문화시설 시찰 기회 제공으로 우리구 홍보

□ 소요예산 : 25,000천원 【구비25,000천원】

문화예술과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 예술의전당 일대 「서초음악문화지구」 지정 22
2. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영 22
3. 서초문화재단 운영 23
4. 서초관광정보센터 운영 23
5. 2018년 다국어 관광안내표지판 신설·정비 24
6. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영 24
7. 서초금요음악회 운영 25
8. 서초문화원 운영 지원 25
9. 서초문화예술회관 시설 개보수 및 대관운영 25

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 예술의전당 일대 「서초음악문화지구」 관리계획 수립 ... 26
2. 문화지구 창작지원센터 조성 27
3. 제4회 2018 서리풀페스티벌 개최 28
4. 서초금요음악회 운영 29
5. 관광홍보 마케팅&투어프로그램 운영 30
6. 서초관광정보센터 운영 활성화 31
7. 강남역 「서초 바람의 언덕」 조성·운영 32
8. 서초문화재단 운영 33
9. 서초문화원 운영 지원 34
10. 서초문화예술회관 운영 35

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 예술의전당 일대 「서초음악문화지구」 지정

□ 지정개요

- 고 시 일 : 2018.5.31
- 지 구 명 : 서초음악문화지구
- 위 치 : 예술의전당, 악기거리 일대
- 면 적 : 410,109㎡
- 지정취지

- 예술의전당 일대 클래식음악 관련 문화시설과 문화 업종을 육성하고,
- 특성화된 문화활동을 지원·활성화하여 지역의 문화적 특성 보존 및 생활문화 활성화 도모



□ 추진사항

- 2017.10.23 지정 결정안 구의회 의견청취
- 2017.11.22 지정 결정안 구 도시계획위원회 자문(원안동의)
- 2017.12.20 지정 결정 신청 (서초구 문화예술과 → 서울시 도시계획과)
- 2018.03.07 서울시의회 의견청취
- 2018.05.16 서울시 도시계획위원회 심의(원안가결)
- 2018.05.31 서울시 문화지구 지정 고시

2. 찾아가는 서초, 열린음악회 운영

- 사 업 명 : 서초탄생 30주년 기념 「꽃자리 콘서트」
- 추진기간 : 2018. 2월 ~ 4월
- 장 소 : 주민센터, 도서관, 아파트커뮤니티센터, 서리풀원두막 등
- 내 용 : 서초구 탄생 30주년을 기념하여 주민 가까운 곳에서 편하게 즐길 수 있는 콘서트 개최하여 관내 청년예술가에게 다양한 공연기회 제공 및 일상 속 문화향유 기회 제공
- 추진실적 : 24회 개최/ 3,000여명 관람
- 소요예산 : 18,822천원【구비】

3. 서초문화재단 운영

□ 조직구성

- 임 원 : 7명 (대표이사 1, 이사 5, 감사 1)
- 직 원 : 54명(본부 18명, 도서관 36명)

□ 추진실적

- 서초문화재단 2017년도 경영실적평가 실시 : 평균 B등급
- 심산기념문화센터 운영 : 문화강좌 87개, 독서실 777석 운영, 공연 및 대관사업 등
- 구립여성합창단 운영 : 재단 기획공연 및 관내 행사 참가
- 상주예술단체 지원 : 서초교향악단, 이 마에스트리, 디토 체임버 뮤직 소사이어티 등
- 대외공모사업 추진 : 상반기 4개 사업 선정, 179,000천원 지원

4. 서초관광정보센터 운영

□ 사업개요

- 위 치 : 서초4동 1318-7, 11(강남역 9번출구)
- 근무인원 : 4명(센터장 1, 영·중·일어 통역안내원 3명)
- 위탁업체 : (주)프리미엄패스인터내셔널

□ 추진성과

- 국악체험관 설치·운영 : '18.02.12.개관
 - 국악기(가야금, 거문고, 장구)·궁중한복 체험, 포토존 : 외국인관광객 140명 참여
- 온·오프라인 관광자원 홍보 강화
 - 서초관광 블로그, 인스타그램 운영 : 조회수 35,995건, 게시물 147개
 - 글로벌서초문화체험 프로그램 운영 : 외국인관광객 15회, 182명 참여
- 관광편의서비스 제공
 - 주요 관광명소 안내, 공연 예약, 할인입장권 발권 서비스 실시
 - 수하물 보관(스마트박스), 핸드폰 충전, 인터넷 검색대 이용서비스 등
 - 에버랜드 에버캡 서비스(티켓과 교통편 제공 패키지 상품) 승차장 역할 수행

5. 2018년 다국어 관광안내표지판 신설 · 정비

- 기 간 : 2018. 3 ~ 7월
- 대 상 : 다국어 관광안내표지판 총 14개
 - 종합관광안내표지판 정비 : 10개 (※'13~'15년 기설치)
 - 관광명소유도표지판 신설 : 4개
- 내 용 : 다국어(한·영·중·일)표기 및 표준디자인을 적용한 관광안내표지판 신설 · 정비(지도교체)
- 소요예산 : 7,200천원 【국비 3,600천원, 시비 3,600천원】

6. 서초관광명소 개발 및 투어프로그램 운영

○ 서초문화탐방 운영

- 기 간 : 2018. 4 ~ 6월
- 대 상 : 내국인 관광객 및 지역주민 대상
- 내 용 : 서초구 주요 문화·역사·생태자원을 활용한 도보관광코스
- 운영실적 : 총 18회 450명 참가, 총 5코스 운영
- 운영효과 : 서초구 대표 명소 탐방(윤봉길의사 기념관, 양재시민의숲 등) 및 색다른 체험프로그램을 제공함으로써 지역 관광자원에 대한 관심 제고 및 내 고장에 대한 애향심 고취

○ 글로벌서초문화체험(GSCE) 운영

- 기 간 : 2018. 3 ~ 6월
- 대 상 : 한국 문화에 관심 있는 외국인(관광객) 대상
- 내 용 : 서초구 관광명소 방문, 한국문화를 체험할 수 있는 투어 프로그램
- 운영실적 : 총 6회 60명 참가, 총 2코스 운영
- 운영효과 : 서초만의 차별화된 투어 프로그램을 제공함으로써 외국인 관광객 유치 확대 및 “글로벌 관광도시, 서초”로서의 도시 브랜드 제고

7. 서초금요음악회 운영

- 기 간 : 2018. 1. ~ 6.(매주 금요일 19:30)
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀(647석)
- 내 용 : 오케스트라, 오페라, 성악 등 다양한 장르의 공연
- 운영실적 : 22회 개최, 12,000여명 관람
- 소요예산 : 160,912천원【구비】
- 특별공연 : 신년특집음악회 4회, 서초탄생 30주년 특별공연 7회, 베토벤교향곡 전곡 시리즈 3회 개최

8. 서초문화원 운영 지원

- 기 간 : 2018. 1. ~ 6.
- 조 직 : 원장 1명, 사무국장 1명, 직원 4명
- 추진사업
 - 자체사업 : 문화강좌 73개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
 - 보조사업 : 6개 사업(서초구 문화버스, 양재천 벚꽃 등축제 등)
- 소요예산 : 606,630천원【구비 590,380천원, 시비 16,250천원】

9. 서초문화예술회관 시설 개보수 및 대관운영

- 서초문화예술회관 시설 보강
 - 공사내역 : 옥상·지붕 방수, 아트홀 좌석 재배치·무대 보수, 오배수관 교체, 외부안내판 설치 등
 - 공사기간 : 2018. 4월~ 6월
 - 소요예산 : 110,000천원【구비】
- 서초문화예술회관 대관운영
 - 아트홀·르네상스홀 : 특별 공연행사 및 외부대관을 통해 다양한 행사운영
 - 나 비 홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 기획전 운영
 - 북 카 페 : 서초문인협회와 연계한 북특강 운영과 매분기 책 구입

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 예술의전당 일대 「서초음악문화지구」 관리계획 수립

2018.5.31 서초음악문화지구가 지정 고시됨에 따라 지역문화진흥법에 의거 문화지구 관리계획을 수립하여 향후 문화지구 운영에 만전을 기하고자 함

□ 추진근거

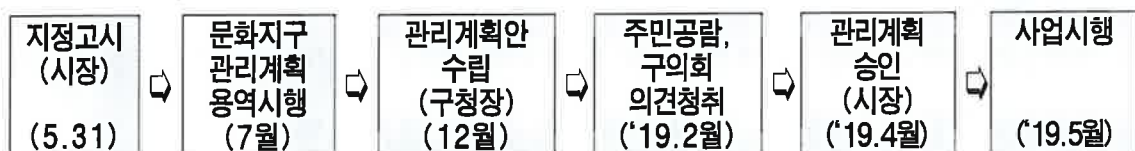
- 문화지구 지정 (서울시 고시 제2018-176호, 2018.5.31)
- 지역문화진흥법 제18조 제2항
- 지역문화진흥법 시행령 제17조 제3항
 - ➡ “시장·군수·구청장은 특별한 사정이 없는 경우에는 문화지구의 지정일 부터 1년 이내에 문화지구관리계획을 작성하여 시·도지사의 승인을 받아야 한다.”
- 서울특별시 문화지구 관리 및 육성에 관한 조례 제3조

□ 관리계획 수립 내용 (지역문화진흥법 시행령, 서울시 조례)

- 해당 문화지구에서 금지되거나 제한되는 영업 또는 시설의 종류
- 문화지구내 설치·운영이 권장되는 문화시설이나 영업시설의 종류
- 지원범위 내에서의 권장시설에 대한 구체적 지원조건 및 기준
- 문화지구관리·육성을 위한 자치구 조직 및 주민협의회의 지원 방안
- 노점상 및 옥외광고물 등 문화지구 환경개선 방안
- 당해지구의 관리·육성을 위한 재원확보 방안
- 그 밖에 당해 문화지구의 관리를 위하여 필요한 사항

□ 추진계획

- 추진방법 : 관리계획 수립 용역 시행 (2018.7월~2019.4월)
- 추진절차(지정일로 부터 1년 이내에 서울시 승인 후 사업시행)



□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

2. 문화지구 창작지원센터 조성

「서초음악 문화지구」 지정·운영과 연계하여 주민 및 문화예술인의 문화예술 창작활동 지원 및 문화지구 운영을 위한 공간을 조성하고자 함

□ 추진근거

- 문화지구 지정 (서울시 고시 제2018-176호, 2018.5.31)
- 문화지구 지정계획안

□ 사업개요

- 위 치 : 서초아트자이 3층 서초문화원 공간 (면적 120㎡)
 - 공간구성(안) : 가변적 활용
 - 창작라운지 : 연습실, 문화예술동아리 커뮤니티 공간
 - 회의 및 사무공간 : 문화지구 주민협의회 회의 및 사무공간 등
- ※ 공간이용 예시



합주 연습



공연



회의, 네트워크 등

- 주요 운영내용
 - 연습실, 세미나실, 동호회 모임공간 등 공간 제공
 - 문화예술활동 발표·교류 프로그램 운영 및 홍보
 - 서초음악문화지구 홍보

□ 추진일정

- 2018.4월~6월 : 문화지구 창작지원센터 조성방안 마련 및 설계
- 2018.7월~10월 : 조성공사 및 운영(안) 마련

□ 소요예산 : 150,000천원 【구비】

3. 제4회 2018 서리풀페스티벌 개최

서초탄생 30주년을 맞이하여 서초의 풍부한 문화예술자원과 문화 콘텐츠를 융합한 다양하고 참신한 공연을 주민과 함께 기획함으로써 문화로 하나되는 서리풀페스티벌로 개최하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 9. 8.(토) ~ 9. 16.(일) - 9일간
- 장 소 : 서초 전역 (반포한강공원, 예술의전당, 권역별거점지역 등)
- 내 용 : 문화예술공연, 퍼레이드, 권역별 축제 등
- 주최/주관 : 서초구, (재)서초문화재단 / 서리풀페스티벌 조직위원회

□ 추진계획

- 추진방향
 - 서초탄생 30주년 축하하며 주민모두 즐길 수 있는 페스티벌로 추진
 - 청년문화예술인 및 관내 신진예술인 등이 참여하는 열린 공연 기획
 - 기관협조와 자원발굴을 통해 서초의 풍부한 지역문화자원을 적극 활용
 - 남녀노소 누구나 즐길 수 있는 다채롭고 참신한 퍼레이드 구성
- 주요축제 프로그램
 - 개막공연 : 개막행사 후 서초교향악단 및 대중가수 등 합동공연
 - 주요 프로그램
 - 기획공연 : 스케치북 및 퍼레이드, 클래식판타지, 양재천가을축제 등
 - 권역별공연 : 반포서래한불음악회, 서초골음악회, 방배비보이축제, 말죽거리축제, 잠원나루축제 등
 - 폐막공연 : 반포서래한불음악회 후 만인대합창, 불꽃놀이 등

□ 기대효과

- 문화예술을 통한 세대간·계층간 화합의 장 마련 및 서초주민으로서의 자부심 고취
- 지역경제와 연계 개발을 통한 관광객 유치 및 지역경제 활성화

□ 소요예산 : 858,000천원 [구비 295,000천원, 시비 110,000천원, 문화재단사업비 453,000천원]

4. 서초금요음악회 운영

서초금요음악회에서 수준 높은 공연 개최를 위해 유료공연 도입 및 기획 공연 확대를 통해 주민들에게 고품격 문화향유의 기회를 제공하고자 함

☐ 추진근거

- 문화예술진흥법 제3조(시책과 권장)

☐ 사업개요

- 일 시 : 2018. 7.~12. / 매주 금요일 19:30
- 장 소 : 서초문화예술회관 아트홀(657석)
- 내 용 : 오케스트라, 오페라, 성악, 뮤지컬 등 다양한 장르의 공연
- 참여인원 : 600여명/회

☐ 추진계획

- 고품격 공연개최 및 관객 질 향상을 위해 유료공연 부분도입
 - 시범실시 : 2018. 8월부터 매월 1회 실시(호응도에 따라 확행 예정)
 - 7월부터 충분한 홍보 및 내년부터 점차 확대시행 등으로 민원발생 최소화
- 유명 공연단체 사전섭외 및 국·시립 공연단체 사업 공모를 통해 기획공연 확대
- 2018. 8월 ~ 9월 : 2019년 상반기 공연단체 공모 및 선정

※ 2018. 하반기 분야별 공연예정 현황

장르별 총 계	오케스트라	오페라·합창	실내악	국악	기타 (무용,연극 등)
26 (100%)	4 (15%)	7 (27%)	2 (8%)	4 (15%)	9 (35%)

☐ 소요예산 : 299,435천원 【구비】

☐ 기대효과

- 기획공연 및 유료공연을 확대 추진하여 품격 있는 문화예술 공연을 개최함으로써 서초금요음악회 공연 수준 향상
- 문화소외계층(저소득층, 독거노인 등) 객석 나눔을 통한 문화 향유 기회 확대

5. 관광홍보 마케팅 및 투어프로그램 운영

서초구를 종합적으로 안내하는 대표 홍보물 제작·배포 및 다양한 탐방 코스를 개발·운영하여 국내외 관광객 유치에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 7 ~ 12월
- 사업내용
 - 1) 관광홍보 마케팅 : 서초구 관광 홍보물 및 기념품 등 제작 · 배포
 - 2) 서초 도보관광 투어프로그램 운영

구 분	사 업 명	서초문화탐방	글로벌서초문화체험
대 상		내국인 관광객 (관내 학생 및 일반주민 등)	외국인 관광객
내 용		관내 문화·역사·생태자원을 활용한 탐방코스 운영	서초구 관광명소 방문 및 한국 문화체험 프로그램 운영
비 고		서초문화해설사, 숲해설사 등 동행	프로그램 안내 및 통역사 동행

□ 추진계획

- 서초 관광안내지도 제작·배포
 - 구성내용 : 서초 전체지도 및 세부지도(강남역, 고투몰 등), 주요 명소 등
 - 관광안내지도 제작 고려사항
 - 방문객 수요가 많은 지역지도 추가 및 명소, 쇼핑 등 정보 업데이트
 - 관광정보량 및 휴대성 고려한 지도크기 조정, 디자인 및 편집개선 등
 - 홍보물 배포·관리 : 정기(관광안내소 등) 및 수시 배포(지역축제 등)
 - 소요예산 : 15,000천원 (구비)
- 서초 도보관광 투어프로그램 운영
 - 관내 여행사 관계자 대상 팸투어(사전답사 여행) 추진
 - <'17 관광업 종사자 환대서비스 교육> 참가자 의견 반영
 - 무장애(Barrier Free) 관광코스 발굴 및 참여대상 확대
 - ※ 무장애 코스 : 장애인, 어르신 등 신체가 불편한 사람들도 안전하고 편리하게 관광할 수 있는 코스
 - 소요예산 : 11,300천원 (구비)

□ 기대효과

- 서초구를 방문하는 국내·외 관광객들에게 다양한 관광정보 및 편의 제공
- 다양한 관광홍보 마케팅으로 도시 브랜드 제고 및 지역경제 활성화

6. 서초관광정보센터 운영 활성화

서초구 관광거점 기지로서의 역할을 내실화함으로써 서초방문 관광객 증대 및 서초관광 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 개 관 일 : '15.10.15.
- 위치·면적 : 서초동 1318-7, 11 / 63.18㎡ (지상1,2층)
- 운영 시간 : 10:00~19:00 (설·추석당일 제외 연중무휴)
- 위탁 운영 : (주)프리미엄패스인터내셔널 ('17.1.1.~'18.12.31)
- 운영 내용
 - 내·외국인 관광통역 및 관광정보 안내서비스, 관광 편의서비스 제공
 - 서초 바람의 언덕(서초 관광존) 시설관리, 국악체험관 운영 등

□ 추진계획

- 강남역 “서초 바람의 언덕” 조성으로 관광 인프라 확대
 - 센터 주변 ‘서초 바람의 언덕’, ‘서리풀 푸드트럭존’, ‘마을마당 NO.9’ 연계 강남역 일대 관광명소 조성으로 관광객 증대 및 지역경제 활성화
 - 윈드타워 야간조명 컨트롤 및 ‘서초 바람의 언덕’ 시설 관리
 - ※ 미세먼지 농도에 따라 윈드타워 벽면에 조명(색상) 표출하여 실시간 미세먼지 정보 제공
 - ▷ 파랑(좋음), 초록(보통), 노랑(나쁨), 빨강(매우나쁨)
- 서초구 관광진흥조례 제정
 - 관광정보센터 위탁 운영 등 효율적인 관리를 위한 규정 마련
 - 서초관광업무의 거점 기지로서의 역할 강화로 서초관광 활성화 추진
 - 관광상품 및 기념품 제작·판매를 통한 구 관광자원 홍보
- 서초구 관광콘텐츠 홍보 강화
 - 블로그, 인스타그램 등 SNS 활용한 홍보마케팅 확대 : 개별관광객 유치
 - 센터 내 국립국악원 협찬 국악홍보관 및 체험관 확대 운영
 - 서초구만의 특색 있는 관광자원 활용한 관광상품(코스) 개발 및 민·관협력 운영
 - 위탁운영업체의 네트워크 및 커뮤니티 자원을 활용한 온·오프라인 홍보

□ 소요예산 : 154,857천원 【구비】

□ 기대효과

- 관광인프라 조성에 따른 국내외 관광객 증대 및 지역경제 활성화
- 관광콘텐츠 개발·홍보, 지원근거 마련으로 서초관광산업 활성화 도모

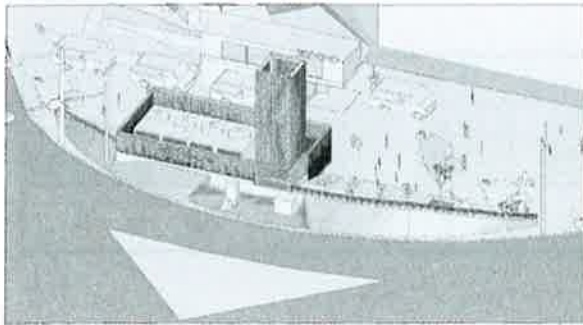
7. 강남역 「서초 바람의 언덕」 조성 · 운영

강남역 서리풀 푸드트럭존과 연계한 서초구의 랜드마크가 될 문화관광 명소를 조성하여 관광산업 활성화를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 강남역 9·10번 사이 푸드트럭존 주변보도 및 교통섬
- 규 모 : 약 1,081 m^2 (327평)
- 추진내용 : 서리풀 푸드트럭존 연계 서초구의 랜드마크가 될 관광명소 조성
- 녹지언덕 및 휴게 스탠드 조성, 지하철 환풍구 상부 윈드 타워(파사드) 설치

□ 조감도



□ 추진계획

- 윈드타워(파사드)와 푸른언덕, 휴게스텐드가 있는 '서초 바람의 언덕' 조성
- '18. 7. ~ 9월 : 공사 및 감리 (약 80일간)
- 도심의 흉물인 지하철 환풍구와 냉각탑 상부에 바람에 따라 물결치는 모양을 연출하는 윈드 타워(파사드)를 설치하여 거리예술 조형물로 활용, 방문객 볼거리 제공
- 서리풀 푸드트럭(11대) 유동적 배치로 다양한 먹거리 제공
- 강남역 9번출구 마을마당(스케치북 No.9) 다양한 거리공연(볼거리) 제공

□ 확보예산 : 579백만원 [서울시 특별교부금 544백만원 구비 35백만원]

□ 기대효과

- 관광인프라 조성에 따른 국내·외 관광객 증대 및 지역경제 활성화
- 볼거리·먹거리가 풍부한 매력적인 관광도시 서초 이미지 제고

8. 서초문화재단 운영

문화예술시책사업의 발굴·육성 및 지역문화 자원의 효율적 관리를 위해 설립한 서초문화재단을 내실화하여 구민이 창조하는 행복한 문화도시 서초의 위상을 높이고자 함.

□ 추진근거

- 지역문화진흥법 제19조(지역문화재단 및 지역문화예술위원회의 설립 등)
- 서초구 문화재단 설립 및 운영에 관한 조례

□ 조직구성

- 대표이사 및 직원 : 55명 [4팀 2관(4분관)]

(2018. 6월 현재, 단위 : 명)

계	대표이사	직 원						
		소계	기획 경영팀	지역 문화팀	문화 사업팀	도서관팀 (대표관장)	반포 도서관	내곡 도서관
55	1	54	5	4	9	6	22	8

□ 추진계획

- 심산기념문화센터 운영 활성화
 - 해설음악회, 해설아트시네마 등 다양한 장르의 예술공연 추진
 - 상주예술단체와 연계하여 수준 높은 문화예술 프로그램 확대운영
 - 야외 테라스 개보수 등 시설 개선을 통하여 쾌적한 문화공간 조성
- 구립여성합창단 운영 활성화
 - 2018 서울여성합창페스티벌 참가(2018.10.17.)
 - 서리풀페스티벌 및 재단 기획공연, 북카페 콘서트 등 적극 참여
- 구립반포도서관 운영 활성화
 - 상호대차서비스 및 스마트도서관 서비스 구축 등 편의서비스 확대
 - 연령별, 성별, 이용자 수요를 고려한 장서 확충으로 독서활동 강화
- 제4회 서리풀페스티벌 개최

□ 소요예산 : 3,038,982천원 【구비】

9. 서초문화원 운영 지원

문화프로그램 운영 및 신규사업 발굴 등 주민욕구에 맞는 지역문화사업을 수행할 수 있도록 운영 지원 보조금을 지원하고자 함

□ 추진근거

- 지방문화원진흥법 제3조 (지방문화원 육성등)
- 서초문화원 육성 및 지원에 관한 조례 제5조(보조금의 지원 등)

□ 사업개요

- 조직구성
 - ┌ 임 원 : 14명 (원장 1, 부원장 1, 이사 10, 감사 2)
 - └ 직 원 : 4명 (사무국장1, 팀장1, 직원2)
- 주요사업
 - 자체사업 : 문화강좌 75개 강좌 (생활교양, 서예, 미술공예 등)
 - 보조사업 : 6개 사업(클래식 판타지, 서초패밀리페스티벌 등)

□ 추진 계획

- 서초구 문화버스 활성화
 - 서초구 문화버스 홍보 강화를 통해 실효성 증대 및 이용활성화 추구
- 제2회 클래식판타지 개최
 - 제4회 서리풀 페스티벌의 일환으로 각종 공연프로그램, 문화체험 프로그램 등의 내용으로 축제 개최 예정
- 문화강좌 운영
 - 생활교양, 악기 등 75개 문화강좌 운영을 통해 자체사업 활성화

□ 소요예산 : 832,214천원 【구비 787,964천원, 시비 44,250천원】

□ 기대효과

- 서초구 문화버스 활성화를 통한 이동 편의 및 문화예술 향유 기회 제공
- 제2회 클래식 판타지 개최로 주민들의 자발적 참여 유도를 통해 구민 소통의 장 마련

10. 서초문화예술회관 운영

서초문화예술회관의 지역문화를 선도하는 서초구 대표 복합 문화 예술공간으로 발전시키며 다양한 주제의 공연과 전시를 활발히 진행하며 효율적인 운영을 하고자 함

□ 시설현황

- 위 치 : 서초구 강남대로 201
- 주요시설 : 아트홀, 르네상스홀, 나비홀, 북카페, 전시실 등
- 규 모 : 건축면적 6,930 m^2 , 연면적 4,068.04 m^2 (지하1층 ~ 지상4층)

□ 시설별 활용 추진계획

- 아트홀 : 서초금요음악회 및 외부 대관을 통한 다양한 공연행사 추진
- 르네상스홀 : 명사초청특강, 구청 소규모 행사 등 개최
- 나비홀 : 서초미술협회 등 각종 전시 상시 기획운영
- 북카페
 - 서초문인협회와 연계한 강좌 및 이벤트 행사 진행
 - 자발적 독서모임에 대해 북카페내 세미나실 무료사용 지원
⇒ 목요독서회, 영어독서토론회 제공 중
- 기타 시설유지 관리 등

□ 소요예산 : 443,152천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초구 대표 문화예술 공간인 서초문화예술회관을 효율적인 운영
- '문화예술도시 서초'에 걸맞는 수준높은 공연과 다양한 문화프로그램 제공으로 수준높은 문화예술 향유 기회 증진

자 치 행 정 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링 39
2. 찾아가는 동주민센터 공간개선 41
3. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영 42
4. 제7회 전국동시지방선거 42
5. 자치회관 권역별 특화사업 발굴 및 추진 · 43
6. 자치회관 프로그램 운영 43
7. 공공도서관 확충 44
8. 도서관 운영 지원 45
9. 독서문화 활성화 추진 46
10. 2018년 서초구 마을공동체 공모사업 추진 46
11. 서초구 자원봉사캠프 운영 활성화 46

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 동 청사 환경개선 사업 47
2. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업 49
3. 「반딧불센터」 운영 50
4. 통장 역량강화 교육 실시 51
5. 구(舊) 서초3동청사 자치회관 리모델링 사업 ... 52
6. 자치회관 프로그램 운영 지원 53
7. 제15회 자치회관 콘테스트 개최 54
8. 양재도서관 건립 55
9. 서초3동 작은도서관 리모델링 56
10. 찾아가는 동주민센터 마을사업 추진 57
11. 마을공동체 활성화 사업 추진 58
12. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화 59

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 동청사 신축 및 리모델링

□ 서초4동 청사 신축 추진

- 사업기간 : 2016.6월 ~ 2018. 11월(30개월)
- 위 치 : 서초동 1302-6(현 청사부지), 1302-9(구 마을공원)
- 대지면적 : 1,260 m^2 (381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 / 지상7층
- 연 면 적 : 5,796.88 m^2 (1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- '18년예산 : 4,107백만원【구비】
- 추진실적
 - 2018. 1. 지하 터파기 공사
 - 2018. 2. 지하3층 기초타설, 합벽철근 배근
 - 2018. 3. 지하3층 띠장 및 버팀대 해체 , 지하2층 슬라브 타설
 - 2018. 4. 지하2층 띠장해체
 - 2018. 5. 지하1층 기둥 및 합벽철근배근 형틀작업
 - 2018. 6. 지상층 골조공사

□ 반포3동 청사 신축 추진

- 사업기간 : 2016.3월 ~ 2018. 8월(30개월)
- 위 치 : 잠원동 71-7(현 청사부지)
- 대지면적 : 564.8 m^2 (170.85평)
- 건축규모 : 지하2층 / 지상5층
- 연 면 적 : 1,990.98 m^2 (602.27평, 용적율 227.43%, 건폐율 49.56%)
- '18년예산 : 1,301백만원【구비】
- 추진실적
 - 2018. 1. 지하2층 기초타설 완료
 - 2018. 2. 지상1층 바닥 콘크리트 타설
 - 2018. 3. 지상2층 바닥 콘크리트 타설
 - 2018. 4. 지상3층, 4층 바닥 콘크리트 타설
 - 2018. 5. 지상5층 바닥 콘크리트 타설
 - 2018. 6. 옥탑 등 골조완료

□ 내곡동 청사 이전

- 사업기간 : 2016.2.27. ~ 2018.6.30.(28개월)
- 위 치 : 청계산로 15길 77
- 대지면적 : 1,322 m^2 (400평)
- 건축규모 : 지하2층/지상4층
- 연 면 적 : 4,034.12 m^2 (1,220평, 용적율 186.53%, 건폐율 56.67%)
- '18년예산 : 1,505백만원 【구비】
- 추진실적
 - 2018. 1. 외벽 현무암, 인조석 설치 및 각층 조적 공사
 - 2018. 2. 각층 건식벽체 설치 및 창호·방수 공사
 - 2018. 3. 지붕 정크판넬 설치, 벽체 미장공사
 - 2018. 4. 각층 자작나무 합판 취부, 오·우수 관로 및 맨홀 설치
 - 2018. 5. 준공검사 및 가구발주
 - 2018. 6. 각실 인테리어 공사 및 가구배치, 청사이전

□ 동주민센터 리모델링(2017 이월사업)

- 대 상 : 방배본동, 방배1동청사
- 내 용 : 엘리베이터 설치, 화장실 리모델링, 지하주차장 방수공사 등
 - 방배본동 : 엘리베이터 신설(11인승), 1~4층 화장실 리모델링
 - 방배1동 : 엘리베이터 신설(15인승), 지하주차장 등 방수공사
- 집 행 액 : 총 1,013백만원
 - ※ 방배본동 : 591백만원, 방배1동 : 422백만원
- 추진실적
 - 2017. 8월 : 설계용역 발주
 - 2017. 11월 : 입찰공고, 시공사선정
 - 2017. 12월 : 방배본동, 방배1동청사 리모델링공사 착공
 - 2018. 4월 : 방배1동청사 리모델링공사 준공
 - 2018. 5월 : 방배본동청사 리모델링공사 준공

2. 찾아가는 동주민센터 공간개선

○ 대 상 : 총5개동(잠원동, 반포본동, 반포2동, 방배본동, 방배4동청사)

○ 사업개요 및 추진실적

연번	동명	위치	규모	준공년도	공사내용	추진실적	공사집행액 (천원)
1	잠원동	사임당로 89	지하2층/지상5층, 대지면적 662.0㎡, 연면적 2,454.34㎡	2003.05.20	- 민원실 인테리어 공사	· 2018.03.27 : 공사착수 · 2018.04.24 : 공사완료 · 2018.04.28 : 준공검사 실시	47,820 【시비】
2	반포본동	신반포로 10	지상3층, 대지면적 383.0㎡, 연면적 777.6㎡	1974.03.18	- 복지팀, 상담실 설치 리모델링	· 2018.04.06 : 공사착수 · 2018.04.26 : 공사완료 · 2018.04.28 : 준공검사 실시	56,817 【시비】
3	반포2동	신반포로 5길 16	지하1층/지상3층, 대지면적 349.4㎡, 연면적 746.5㎡	1979.07.30	- 민원실 인테리어 공사	· 2018.03.27 : 공사착수 · 2018.04.25 : 공사완료 · 2018.04.28 : 준공검사 실시	69,291 【시비】
4	방배본동	동광로 19길 38	지하2층/지상4층, 대지면적 639.5㎡, 연면적 1,919.12㎡	1997.2.4	- 민원실 전면 개선 공사 - 2층 주민편의 시설 공사	· 2018.04.13 : 공사착수 · 2018.06.12 : 공사완료 · 2018.06.15 : 준공검사 실시	170,305 【시비】
5	방배4동	방배로 173	지하5층/지상7층, 대지면적 2,262.4㎡, 연면적 13,713.6㎡	2013.11.06	- 민원실 인테리어 공사	· 2018.04.06 : 공사착수 · 2018.05.04 : 공사완료 · 2018.05.09 : 준공검사 실시	28,280 【시비】

3. 일반주택 관리사무소 「반딧불센터」 운영

○ 설치현황

구 분	방배	양재	반포	방배4동	전원마을	방배1동	양재1동	서초1동	방배2동	서초3동
개소일	15.3.31	15.8.21	15.12.30	16.10.14	17.1.23	17.5.22	17.6.26	17.8.3	17.12.27	18.2.20
이용현황 (일평균)	33	41	28	36	10	38	26	24	21	17

○ 운영시간 : 평일 10:00~18:00

○ 운영내용 : 공동육아공간제공, 공구대여, 커뮤니티공간제공, 무인택배서비스, 안심귀가서비스, 야간순찰

○ 운영방법 : 오전/오후 자원봉사자 1~2명 교대근무

4. 제7회 전국동시지방선거

○ 선거일 : 2018.6.13(수) 06:00 ~ 18:00 (투표구:101개)

○ 투표결과

- 선거인원수 : 359,734명

- 투표율 : 63.08% (226,907명)

▶ 서울시 자치구 중 투표율 1위/ 전국 60.2% / 서울시 59.9%

▶ 사전투표율 19.18% (68,982명) ※ 거소투표 포함

※ 제19대 대통령선거 80.8%, 제6회전국동시지방선거 61.6%

○ 편성예산 : 2,294,351천원 【구비】

○ 집행예산 : 2,287,751천원 【구비】

5. 자치회관 권역별 특화사업 발굴 및 추진

- 추진기간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 운영주체 : 권역별 주민자치위원회 협의체
- 추진방법 : 4개 권역단위 대표동/중심협력동 선정으로 권역 협업사업 추진
- 추진현황

권역	서초권역	잠원·반포권역	방배권역	양재·내곡권역
사업명	서초권역어린이 그림그리기대회	서리풀세빛영화제	방배 비보이 페스티벌	양재천 힐링 걷기대회
내용	그림그리기대회 페이스페인팅체험 주민화합의 장 제공	해외우수영화상영 자치회관 발표회 다양한 문화공연	난타 및 비보이 공연 동별 댄스 공연 세대 간 화합도모	양재천 걷기대회 체험부스 운영 버스킹 공연 운영
대표동	서초4동	반포3동	방배4동	양재2동
사업비 교부액	3,000천원	1,500천원	2,300천원	1,500천원

6. 자치회관 프로그램 운영

- 운영장소 : 18개동 자치회관
- 강좌 수 : 484개 강좌 / 7,556명 (2018.5월 기준)
- 운영강좌 : 컴퓨터, 교양, 특화우수, 생활체육교실 등
- 소요예산 : 149,952천원 (강사보상금)

※ 워킹맘을 위한 주말프로그램 신규 개설 (4월 개강, 8개)

동명	주말프로그램명	동명	주말프로그램명
서초1동	아이와 함께하는 꽃꽂이	방배2동	아이가 함께하는 민화그리기 교실
서초2동	워킹맘 힐링 스트레칭	방배3동	스트레칭
잠원동	요가	양재2동	캘리그래피
반포본동	골프	내곡동	엄마랑 아이랑 요리교실

7. 공공도서관 확충

□ 서초구립내곡도서관 개관

- 개관일 : 2018. 03. 20.(화)
- 위치 : 서초구 청계산로7길 9-20(내곡중학교 강당동 2·3층)
- 시설규모 : 1,528 m^2
- 주요시설
 - 2층 : 어린이자료실, 세미나실, 키즈존, 카페, 사무실 등
 - 3층 : 종합자료실, 디지털열람석, 세미나실, 수서실 등
- 소요예산 : 4,670백만원
 - 건축비 2,900백만원(서초구 2,000백만원, 교육청 900백만원)
 - 인테리어 공사비 980백만원, 도서관 구축비 790백만원
- 운영방법 : (재)서초문화재단 위탁
- 운영시간 : 평일(화~금) 09:00~22:00, 주말(토·일) 09:00~18:00
 - ※ 매주 월요일, 법정공휴일 휴관

□ 서초그림책도서관 개관

- 개관일 : 2018. 04. 17.(화)
- 위치 : 서초구 명달로 150
- 시설규모 : 지상1·2층(312.96 m^2), 컨테이너 12개
- 주요시설
 - 1층(컨테이너7개) : 자료실, 소리놀이터, 사무실, 수서실
 - 2층(컨테이너5개) : 이야기놀이터, 소극장, 테라스
- 소요예산 : 423백만원
 - 인테리어 공사 173백만원, 도서구입비 100백만원, 도서관구축비 150백만원
 - ※ 컨테이너 설치: 공원녹지과(엠스퀘어피에프브이(주) 공사기부)
- 운영방법 : (재)서초문화재단 위탁 (반포도서관 분관 운영)
- 운영시간 : 평일(화~금) 09:00~21:00, 주말(토·일) 09:00~18:00
 - ※ 매주 월요일, 법정공휴일 휴관

□ 서초스마트도서관 설치

- 운영개시일 : 2018. 05. 14.(월)
- 위 치 : 지하철7호선 내방역 지하 1층
- 장 서 량 : 350권(최대 500권)
- ※ 분기별 대출 통계 분석 후 도서 교체
- 운영시간 : 매일 05시 ~ 24시
- 도서대출 : 1인당 2권, 14일간 대출가능
- 이용현황

(2018.06.13. 기준)

구 분	대 출(권)	반납(권)	이용자수(명)
합 계	623	473	730
'18.05.	366	211	351
'18.06.	257	262	379

8. 도서관 운영 지원

- 대 상 : 공공도서관(공립작은도서관 포함)
- 공공도서관 지원현황

(단위 : 천원)

구 분	합 계	인건비	운영비	자산취득비
합계	2,941,315	1,572,935	939,600	428,780
구립반포도서관	1,452,825	856,675	489,770	106,380
구립내곡도서관	582,693	278,215	258,278	46,200
서이도서관	181,735	119,334	45,601	16,800
잠원도서관	138,712	83,983	37,929	16,800
방배도서관	139,290	83,983	38,507	16,800
서초그림책도서관	135,820	77,305	41,715	16,800
공립작은도서관	310,240	73,440 (자원봉사자비)	27,800	209,000

- 도서구입 현황

(단위 : 권/ 2018.06.13. 기준)

합계	구립반포 도서관	서이 도서관	잠원 도서관	방배 도서관	구립내곡 도서관	서초그림책 도서관	공립작은 도서관
15,223	1,852	596	580	420	102	8,500	3,173

9. 독서문화 활성화 추진

- 대 상 : 공공도서관(공립작은도서관 포함), 사립 작은도서관
- 내 용
 - 공공 및 작은도서관 연계협력 네트워크 구축 : 분기별 운영자 협의회 개최
 - 상반기 '작가와의 만남' 개최 : 잠원·방배도서관, 서초1·반포1·방배4작은도서관
 - 도서관 동아리 강사로 지원 : 18개 동아리(공공도서관 6개, 사립작은도서관 12개)
 - 사립 작은도서관 뉴딜일자리 전담사서 채용 및 지원 : 14개관
 - 구립반포도서관 '한도서관 한 책 읽기, 우리마을 소극장, 책 읽는 서울' 사업 등 시행

10. 2018년 서초구 마을공동체 공모사업 추진

- 공 고 : 2018. 2.13.(화) ~ 3.12.(월)
- 접 수 : 2018. 3. 2.(금) ~ 3.12.(월)
- 사업기간 : 2018. 4월(협약일) ~ 11.30.
- 신청자격 : 구에 주소를 갖거나 생활권역을 둔 3인 이상 주민모임 또는 단체
- 대상사업 : 마을의 필요성, 공공성, 지속성 등을 갖춘 사업
- 선정사업 : 44개 사업
 - 서초구 주민제안사업 33건, 우리마을 활동지원사업 9건, 우리마을 공간지원사업 2건
- 지원규모 : 총 90,000천원(시비 40,000천원, 구비 50,000천원)
- 추진절차



11. 서초구 자원봉사캠프 운영 활성화

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 6월
- 대 상 : 서초구자원봉사캠프 16개소 및 상담가 189명
- 내 용
 - 지역 주민 참여형 프로그램의 확산 : 223회 2,212명 참여
 - 자원봉사캠프 공모사업 : 10개 캠프 프로그램 진행(주민참여형 8, 자체형 2)
 - 찾아가는 간담회 및 월례회의 : 17회 177명 참여
 - 상담가 보수교육 : 2회 42명
 - 신규 상담가 양성교육 진행 : 4일간 27명 상담가 교육 진행
 - 반포권역 캠프 기업연계 반포천활동 진행 : 9건, 247명 참여
 - 반포본동캠프-이수역사캠, 반포1동캠프-신세계센트럴, 반포2동-국립외교원

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 동 청사 환경개선 사업

노후되고 문화공간이 부족해 주민들이 불편함을 겪고 있는 동 청사를 신축·이전 및 리모델링하여 주민들에게 편리하고 쾌적한 공간을 제공함으로써 주민만족도를 높이하고자 함.

서초4동 청사 신축

□ 사업개요

- 공사기간 : 2017.2월 ~ 2018.11월(22개월)
- 위 치 : 서초구 서초동 1302-6, 1302-9
- 대지면적 : 1,260㎡(381.8평)
- 건축규모 : 지하3층 / 지상7층
- 연 면 적 : 5,796.88㎡(1,754평, 용적율 250%, 건폐율 50%)
- 총사업비 : 16,750백만원
- 주요시설 : 동주민센터, 어린이집, 여성회관

□ 2018예산 : 4,107,448천원 【구비】

□ 추진계획

- 2018. 6. 지상골조공사
- 2018. 9. 인테리어공사 및 부대 토목공사
- 2018. 11. 준공
- 2018. 12. 준공검사 및 임시청사 원상복구
- 2019. 1. 서초4동 신청사 개청

□ 기대효과

- 장기적인 주민숙원 사업 해결 및 지역문화·복지인프라 제공
- 주민편익 제고 및 자치공간 확보로 마을 공동체 형성 기여

반포3동 청사 신축

☐ 사업개요

- 공사기간 : 2017.4월 ~ 2018. 8월(17개월)
- 위 치 : 서초구 신반포23길 78(잠원동 71-7)
- 대지면적 : 564.8 m^2 (170.85평)
- 건축규모 : 지하2층 / 지상5층
- 연 면 적 : 1,990.98 m^2 (602.27평, 용적율 227.43%, 건폐율 49.56%)
- 총사업비 : 6,598백만원
- 주요시설 : 민원실, 프로그램실, 작은도서관, 다운카페 등

☐ 2018예산 : 1,301,308천원 【구비】

☐ 추진계획

- 2018. 7. 외부 입면공사, 내부 조적공사
- 2018. 8, 실내 도장공사, 공사 준공
- 2018. 9. 이전 및 임시청사 원상복구

☐ 기대효과

- 장기적인 주민숙원 사업 해결 및 지역문화·복지인프라 제공
- 주민들의 열린 소통공간 확보로 마을 공동체 형성 기여

2. 찾아가는 동주민센터 공간개선 사업

기존 민원·행정 중심의 동주민센터를 지역복지·건강과 주민자치를 위한 공간으로 변화시키고자 동 청사 공간개선을 실시하고자 함.

☐ 대 상 : 총3개동 (서초1동, 서초2동, 방배1동청사)

☐ 사업개요 및 추진계획

연번	동명	위치	규모	준공년도	공사내용	추진 계획	소요예산 (천원)	비고
1	서초1동	서 초 구 사 입 당 로 89	지하2층 /지상5층, 대지면적 920.0㎡, 연면적 2,928.7㎡	2010. 12.31.	- 민원실 전면개선 공사 - 출입구 및 주변(램프 , 조경) 공사 - 행정팀 공간설치 (1층 2층이동)	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	200,000 【시비 100,000 / 구비 100,000】	
2	서초2동	서 초 구 서 초 대 로 70길 51	지하2층 /지상4층, 대지면적 893.5㎡, 연면적 2,388.2㎡	2004. 02.24.	- 민원실 전면개선 공사 - 1층 화장실 개선공사 - 3층 배란다 공사	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	300,000 【시비 200,000 / 구비 100,000】	
3	방배1동	효 령 로 29길 43	지하2층 /지상4층, 대지면적 808.9㎡, 연면적 1,978.58㎡	1997. 1. 16.	- 민원실 전면개선 공사 - 주민편의 시설공사 - 행정실 이동 (1층→2층) - 1층 장애인 화장실 신설 - 1~4층 화장실 전면개선 공사	· 2018. 9월 : 준공 ※ 2018. 3월 : 설계용역 완수 ※ 2018. 7월 : 착공	350,000 【시비 250,000 / 구비 100,000】	

☐ 기대효과

- 지역복지건강·주민자치 중심의 새로운 동주민센터 공간모델 제시
- 동주민센터의 인식전환 : 민원·행정처리 공간 → 주민커뮤니티 공간
- 주민·전문가·공무원의 협업을 통한 성공적인 공간개선 구현

3. 「반딧불센터」 운영

일반주택지역에 아파트 관리사무소와 유사한 서비스를 제공하는 반딧불센터를 운영함으로써 주민편익을 증진시키고, 커뮤니티 및 공동육아 공간을 마련하여 주민주도의 지역공동체 활성화

□ 사업개요

○ 제공서비스

- 커뮤니티공간 제공, 공동육아공간 제공, 무인택배함, 공구은행, 안심귀가서비스, 야간순찰 등

○ 운영시간 : 평일 10:00~18:00

○ 운영방법 : 주민 및 자원봉사자 중심

□ 운영현황

항 목	서초권역		반포권역	양재권역	
	서초1동	서초3동	반포1동	양재1동	양재2동
위 치	남부순환로39길 47-1	반포대로1길 53-3	신반포로42길 12	강남대로30길 36	강남대로12길 44
개소일	2017.8.3	2018.2.20	2015.12.30	2017.6.26	2015.8.21
연면적	66.12㎡	55㎡	82.6㎡	53.28㎡	76.32㎡

항 목	방배권역				
	방배1동	방배2동	전원마을	방배3동	방배4동
위 치	방배로23길 31-6	청두곶2길 22	전원말안길 2	효령로14다길 21	방배로33길 39
개소일	2017.5.22	2017.12.27	2017.1.23	2015.3.31	2016.10.14
연면적	103㎡	62.46㎡	66.2㎡	132㎡	77.6㎡

□ 소요예산 : 280,326천원 【구비】

□ 향후 발전방안

- 주민주도적 사업추진으로, 봉사문화 활성화와 지역거버넌스 기반 조성
- 지역커뮤니티를 활용하여 주민수요 및 지역특성에 맞는 프로그램 발굴

4. 통장 역량강화 교육 실시

행정의 조력자이자 지역의 봉사자로 최일선에서 활동하고 있는 통장을 대상으로 직무·소양교육을 실시하여 통장조직의 내실화를 기하고자함

☐ 사업개요

- 일 시 : 2018. 8 ~ 9월중 실시
- 장 소 : 2층 대강당 예정
- 교육대상 : 2018년 신규위촉 통장 및 교육 미이수 통장

☐ 추진방향

- 통장조직 내실화를 위한 사기진작 및 소명의식, 소속감 부여
- 지방행정의 가교자이자 지역의 리더로써 통장 직무 역량 강화
- 통장들간의 유대감 형성, 정보공유의 자리 마련

☐ 추진계획

- 모범통장 표창, 초빙강사 특강, 직무교육 실시
- 소통과 리더십 교육을 통한 대민서비스 수준 향상
- 통장들의 건의사항 청취 등 소통의 시간
- 교육 대상자수에 따라 1회 또는 2회 실시

☐ 소요예산 : 5,946천원 【구비】

- 교재제작비, 강사료, 행사물품

5. 구(舊) 서초3동청사 자치회관 리모델링 사업

구(舊) 서초3동청사를 자치회관으로 리모델링하여 동청사 공간협소로 분리하여 운영하던 자치회관을 통합 운영하여 주민 편익을 증진하고자 함.

□ 사업개요

- 위 치 : 구(舊) 서초3동 청사 (반포대로 10길 10)
- 규 모 : 지하1층/지상4층, 연면적 732.24㎡
- 공사내용 : 구 서초3동 주민센터를 자치회관으로 리모델링
 - 지하1층 : 서고, 창고 등
 - 지상1층 : 다목적실
 - 지상2층 : 강의실 및 사무실
 - 지상3층 : 강의실1, 강의실2, 휴게실
 - 지상4층 : 계단실, 창고

□ 추진계획

- 2018. 07. 외부마감공사
- 2018. 08. 내부 인테리어 공사 및 부대공사
- 2018. 09. 준 공
- 2018. 10. 자치회관 프로그램 개강
- ※ 2017. 12. 설계준공
- ※ 2018. 03. 착 공

□ 소요예산 : 1,383,215천원 【구비】

□ 기대효과

- 동청사 공간협소로 분리 운영하던 자치회관을 하나로 통합하여 이용자 편의성 향상
- 리모델링으로 공간 활용도를 높이고, 깨끗하고 쾌적한 문화공간 제공

6. 자치회관 프로그램 운영 지원

수요자 중심의 자치회관 프로그램 운영을 통해 주민만족도를 향상하고, 자치회관의 자립성을 강화하고자 함.

☐ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 장 소 : 18개동 자치회관
- 운영현황

(2018.5.기준)

계 (강좌수/수강인원수)	컴퓨터	교양	특화우수	생활체육
484개/7,556명	23개/250명	219개/2,862명	113개/1,772명	129개/2,672명

☐ 추진계획

- 동별 특성 및 주민 수요를 반영한 프로그램 지속적 발굴
- 특화, 취약시간·취약계층 프로그램 확대 실시
 - 어린이·청소년·저소득층·임산부 등 취약계층 대상 프로그램 확대
 - 청소년, 직장인 등을 위한 새벽, 야간, 주말 등 프로그램 확대
 - 예) 워킹맘을 위한 주말프로그램, 청소년을 위한 방학특화프로그램 등
- 특화·우수프로그램에 대한 지원 강화
 - 동 특성 고려한 프로그램 운영 시 강사료 지원 (시간당 30천원)

☐ 소요예산 : 149,952천원 【구비】

☐ 기대효과

- 주민 수요 및 동 특성을 반영한 프로그램을 개발하여 주민만족도 향상

7. 제15회 자치회관 콘테스트 개최

자치회관 콘테스트를 개최하여 프로그램 수강생 간 선의의 경쟁을 통한 소통과 화합의 자리를 마련하고 자치행정을 구현하고자 함.

□ 사업개요

- 일 시 : 2018. 9. 13.(목)
- 장 소 : 서초문화예술회관
- 참여인원 : 약 1,500명
- 내 용 : 프로그램 발표회 및 시상식, 축하공연 등

□ 추진계획

- 2018. 7. : 계획수립, 시달
- 2018. 7. : 용역업체 선정 및 계약 추진
- 2018. 7. : 행사 세부사항 확정 및 동별 담당자 회의
- 2018. 7.~8: 발표회 참가 준비(각 동)
- 2018. 8. : 행사안전계획 수립 및 참가자 보험 가입
- 2018. 8. : 주민 심사위원단 구성, 홍보물 제작 등
- 2018. 9. : 시상금 등 지급 및 결과보고

□ 소요예산 : 43,400천원 【구비】

□ 기대효과

- 자치회관 프로그램 홍보 및 자치회관 간 교류 활성화
- 프로그램 발표회를 통해 화합의 장으로 자리매김하여 자치행정 구현

8. 양재도서관 건립

지식정보 및 문화욕구 증가에 따른 공공도서관 건립 필요성이 갈수록 높아짐에 따라 양재도서관을 건립하여 지역주민의 정보복지를 구현하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017.10. ~ 2019.10.
- 위 치 : 양재동 102 - 6·5번지
- 규 모 : 2,985㎡(지하1층/지상3층)
- 주요시설 : 종합자료실, 어린이자료실, 세미나실, 강당 등
- 건 축 비 : 8,446백만원(민간기부 4,000백만원 / 구비 4,446백만원)
※ 구비는 '19년 본예산 편성 예정

□ 추진경위

- 2017.10.27. : 양재도서관 공사 설계 기부 접수 승인[(주)KCC)]
- 2018.03.23. : 양재도서관 공사 기부 접수 승인[(주)KCC)]
- 2018.04.17. : 양재도서관 신축공사 공유재산관리계획(안) 구의회 의결
※ (주)KCC 공사 완료(준공검사) 후 서초구청에 기부채납
- 2018.05.01. : 양재도서관 건축허가 접수[(주)KCC)]
- 2018.06.04. : 건축허가 처리 및 도시계획시설사업 실시계획 인가
- 2018.06.28. : 양재도서관 건축공사 착공

□ 추진계획

- 2018.07~ : 양재도서관 토목 및 골조공사 등
- 2019.09. : 양재도서관 건축공사 준공
- 2019.10. : 양재도서관 개관

□ 기대효과

- 권역별 도서관 건립으로 서초구 문화균형발전에 기여
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

9. 서초3동 작은도서관 리모델링

서초3동 작은도서관을 리모델링하여 부족한 열람 공간을 확보하고 노후된 시설을 개선함으로써 도서관 활용도 및 이용자 만족도를 증진하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 06. ~ 11.
- 위 치 : 서초구 반포대로 58, 서초아트자이 주민공동시설 1·2층
- 규 모 : 70㎡ → 324㎡ 확장
- 내 용 : 1층 자료실 및 2층 열람실 배치, 복도 및 화장실 리모델링 등
- 장 서 량 : 16,000여권
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 / 토요일 09:00 ~ 17:00
- 운영방법 : 작은도서관 자원봉사자 운영

□ 소요예산 : 200,000천원 【구비】

□ 추진계획

- 2018.06. : 작은도서관 리모델링 설계 용역 실시
- 2018.09. : 작은도서관 리모델링 공사 업체 선정
- 2018.10. : 작은도서관 리모델링 공사 착공
- 2018.11. : 작은도서관 준공 및 재개관

□ 기대효과

- 작은도서관 확장을 통한 도서관 활용도 및 이용자 만족도 제고
- 지역 주민들의 독서문화 활성화 및 소통 공간 제공

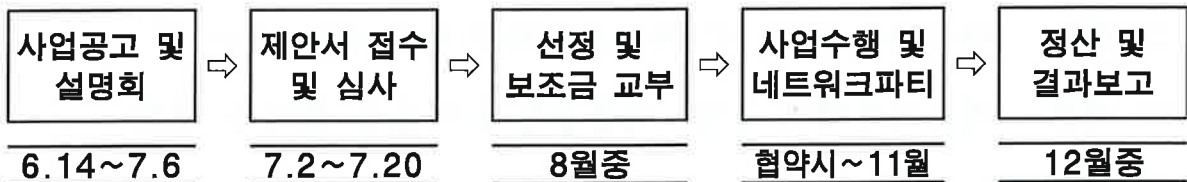
10. 찾아가는 동주민센터 마을사업 추진

1 주민참여지원사업

□ 사업개요

- 사업대상 : 16개동(마을계획 추진동인 방배2동, 양재2동 제외)
- 사업내용 : 주민참여공모사업, 동 네트워크 파티
 - 주민참여공모사업 : 주민의 일상적 문제를 스스로 해결하기 위한 주민모임 지원
※ 동별 3,000천원 지원(동별 주민모임 3~4개 지원)
 - 동 네트워크 파티 : 주민단체 및 주민모임의 사업성과 공유 및 관계 형성 자리 마련

□ 추진계획



□ 소요예산 : 총 77,000천원(시비)

- 공모사업비 48,000천원, 운영비 : 24,000천원, 컨설팅비 : 5,000천원

□ 기대효과

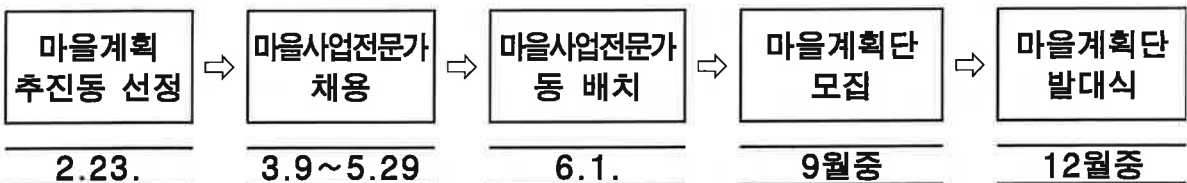
- 주민 소모임을 지원하여 주민들의 역량 강화 및 성장 지원

2 마을계획

□ 사업개요

- 사업대상 : 2개동(방배2동, 양재2동)
- 사업기간 : 2018. 5월 ~ 2020. 4월(2년)
- 사업내용 : 마을계획단 구성, 마을의제를 발굴하고 실행

□ 추진계획(2018년)



□ 소요예산 : 118,934천원(시비 104,302천원, 구비 14,632천원)

□ 기대효과

- 주민들의 생활 의제 해결과 다양한 공동체 활동을 지원하는 마을인프라 구축

11. 마을공동체 활성화 사업 추진

- 마을교육을 통한 주민모임의 실행역량을 높이고 주민의 지역참여를 확산시켜 마을공동체 활성화에 기여
- 마을공동체사업 활동 주민모임의 성과공유회를 통한 주민간 소통·화합의 장 마련

☐ 사업개요

- 기간 : 2018. 10월~11월
- 대상 : 마을활동 주민 및 마을공동체에 관심 있는 주민 등
- 내용 : 마을아카데미 운영, 마을공동체 어울림 한마당 개최

☐ 추진계획

- 마을아카데미 운영(10월중)
 - 주제별 강의 : 인문학과 마을을 연계한 주민 소양 교육
 - 마을 현장탐방(마을 나들이) : 우수마을 사례 상호 교류 및 체험활동
- 주민참여 성과공유회, 마을공동체 『어울림 한마당』 개최(11월중)
 - 마을사업 활동 사진(판넬) 및 작품 전시(전시마당)
 - 마을사업 활동내용 발표 및 주민 소통의 장(발표마당, 소통마당)

☐ 소요예산 : 11,300천원(구비)

☐ 기대효과

- 주민모임의 실행역량을 높이고 주민모임간 상호교류로 주민의 지역참여 확산
- 타지역 마을 현장탐방을 통한 체험을 통해 주민의 자발적인 참여의식 제고
- 주민과 소통·화합의 장 마련 및 마을공동체 이해의 폭 확산 계기 마련
- 마을사업 활동내용 판넬 및 작품 전시를 통한 홍보와 공유의 장 마련

12. 지역사회 참여형 자원봉사 활성화

주민과 기업이 지역사회 문제 발견·해결에 직접 참여하는 지역사회 참여형 자원봉사를 활성화함으로써 서초구의 사회적 질을 향상시키고 지역경쟁력을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 목 적 : 지역사회 참여형 자원봉사활동 활성화를 통한 사회적 네트워크 강화
- 사업기간 : 2018. 7월~12월
- 추진내용
 - 각 동 자원봉사캠프 지원확대로 지역사회 자원봉사 문화 토대구축
 - 주민과 기업이 직접 지역사회 문제에 참여·소통하는 장을 마련

□ 주요사업

- 각 동 자원봉사캠프 활성화
 - 캠프 지원 확대, 캠프 활성화 여부 동 평가 반영
- 반딧불 센터 자원봉사자 모임 조직 활성화
 - 반딧불봉사단 조직, 단체 활동 지원 및 동기부여 활동 진행
- 기업연계 지역사회공헌 자원봉사활동 발굴
 - 관내기업, 주민 등과 연계 지역의 해결이 필요한 문제점을 찾아 각계 프로젝트 리더들이 아이디어를 모아 자원봉사를 기획 진행
- 주민 주도 공공질서 확립 자원봉사 캠페인 추진
 - 공공소통캠페인 “시민의품격”을 실시하여 자원봉사를 통한 안전인식 향상, 주민화합 등 주민 참여 캠페인 진행
- 자원봉사자 축제 ‘서초V페스티벌’ 추진
 - 자원봉사자의 날 기념 시상식&감사 행사

□ 소요예산 : 130,000천원[구비]

□ 기대효과

- 주민의 자율성을 제고하여 지역사회 통합에 기여
- 주민의 지역 욕구에 맞춘 기업의 사회적 책임 이행으로 주민 만족도 향상

교 육 체 육 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영.....	63
2. 권역별 교육지원센터 운영	64
3. 학교 교육경비보조금 지원.....	65
4. 학교 급식 지원	65
5. 중학교 영어보조교사 운영지원.....	66
6. 유치원 교육경비보조금 지원.....	66
7. 어린이 통학로 교통안전 지도사업 지원	67
8. 서초구 평생학습관 운영.....	67
9. 아버지센터 운영	67
10. 직영체육시설 운영 및 관리.....	68
11. 양재천우안도로개설 공사에 따른 테니스장 복원 ..	69
12. 위탁체육시설 회계결산	70
13. 2018 새해 우면산 해맞이 행사 개최	71
14. 평창 동계올림픽 ·패럴림픽 대회 개최 지원.....	71

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영.....	72
2. 권역별 교육지원센터 운영.....	73
3. 학교 교육경비보조금 지원.....	74
4. 학교 급식 지원	75
5. 유치원 교육경비보조금 지원.....	76
6. 『평생학습관 이전』 을 위한 내곡동청사 리모델링	77
7. 평생학습관 운영.....	79
8. 아버지센터 운영.....	80
9. 서초종합체육관 건립.....	81
10. 어린이물놀이장 운영.....	84
11. 반포종합운동장 인조잔디 축구장 조성사업.....	85
12. 공공체육시설 우레탄 트랙 개선공사.....	86
13. 직영체육시설 개·보수 추진.....	87
14. 위탁체육시설 개·보수 추진.....	87
15. 종목별 동호인 정기대항전 개최 지원.....	89

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서초혁신교육지구 운영

○ 혁신교육지구 “서초꿈마을학교” 공모사업 추진

세부사업	사업기간	운영단체	사업내용
초등방과후 학부모 공동돌봄	5~11월	학부모돌봄모임 24개모임	학부모들이 만드는 초등저학년 방과후프로그램 운영지원
학생정서감성보습 프로그램 “음감미감”	5~11월	여성가족플라자	음악과 미술을 통해 학생정서 활동 초(22)중(4)고(3) 185개학급
협력종합예술활동 “극단어울림”	5~11월	(사)한국예술심리 상담협회	학생들이 만드는 인형극프로그램 중학교 6개교
청소년자유제안 프로그램	5~11월	스페이스이음	지역마을공동체와 청소년이 함께 만드는 학생주도 프로젝트

○ 서초꿈마을학교 행복맞춤아카데미 추진

세부사업	사업기간	대상(회차)	사업내용
부모자녀사이 갈등해결을 위한 육구코칭	6~11월	학부모 (총 8회차)	학부모 대상으로 아이의 문제행동, 갈등문제를 육구코칭을 통해 해결책 제시
자녀와 함께하는 보드게임 캠프	5~11월	학부모, 학생 (총 5회차)	놀이를 통해 가족구성원간 소통, 건전한 가족문화 확산

○ 혁신교육지구 학교선택제 사업 교육경비지원

- 대상학교 : 총 44개교(초 22 , 중 14 , 고 8)
- 지원금액 : 454,870천원
- 주요사업 : 문화예술상설동아리 지원, 독서동아리운영지원, 마을결합형
현장학습 지원, 중학교 협력종합예술활동 강사료 지원 등

2. 권역별 교육지원센터 운영

권역별 교육지원센터를 운영하여 초·중·고교생들의 진로직업체험 인프라를 확충하고, 학생들의 접근성 제고 및 권역별로 특화된 진로직업 프로그램 제공

□ 사업개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 권역별 교육지원센터 운영 현황

센터명	소재지	규모	기능	수탁기관
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡ (105평)	* 직업직접체험 프로그램 - VR체험 3D프린터 코딩 바리스타 셰프 등 * 현장 직업체험(일터체험), 직업인 특강 등	사회적협동조합 커리어코칭
방배 교육지원센터	방배로 13길 18 (병배동 방배이크로타워 230호)	143.9㎡ (43평)	* 진로·진학 정보 제공, 상담 등 - 학과체험, 진로코칭, 입시설명회 등	한양여자대학교 신학협력단
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡ (104평)	* 문화예술체험(학생중심 예술체험프로그램) - 뮤지컬, 연극, 영화 등	(주)SI 평생교육원
서초 교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡ (76평)	* 학부모 진로·인성교육, 학생 인성교육 - 청소년 인성구조대 학부모프리미엄특강 등	(사)한국인성 교육연구소

□ 운영실적

- 권역별 프로그램별 추진실적 (기준: 참여자 수)

2018.06.30.기준

센터명		분야	운영 내용	'18 상반기 운영실적				
				초	중	고	학부모등	계
합 계				3,592	5,435	2,207	2,100	13,334
양재내곡	진로직업 체험	직업 작간접 체험 전환기 학생 및 특수학급 진로교육 진로박람회 교사협의회 등	1,176	4,075	307	1,459	7,017	
방배	진로진학 상담	두레상담 진학상담 진로상담, 진로코칭카페 학교로 찾아가는 멘토링	1	51	1,483	168	1,703	
반포잠원	문화예술	학기 중 단체/ 방과 후 심화 프로그램 주말특별 프로그램 DCM 방학프로그램	1,919	335	30	0	2,284	
서초	인성교육	인성교육 전문가 과정 열공바라기 인성구조대 HISTORY MAKER 진로인성 부모자킴프	496	974	387	473	2,330	

3. 학교 교육경비보조금 지원

○ 사업개요

- 지원대상 : 관내 53개교 (초24, 중16, 고11, 기타2)
- 지원내용 : 『 초·중·고 특화사업 』을 제시한 체계적 교육경비지원
 - 몸과 마음이 건강한 학교 조성, 학교환경 개선사업 지원
 - 꿈과 희망이 가득한 학교별 맞춤형 교육 제공
 - 미래 사회를 향한 스마트 교육 환경 조성

○ 2018년도 교육경비보조금 지원현황

- 예산총액 : 5,063,000천원【구비】
- 지원액 : 4,387,037천원 (집행률 86%)

※ 초·중·고 각급학교 사업별 지원현황 (단위 : 천원)

구분	총계	환경개선	교육과정	스마트환경	1개교당 평균지원액
총계	4,387,037	2,337,472 (53%)	1,678,434 (38%)	371,131 (9%)	
초등학교 (24개교)	2,037,773 (46%)	1,130,639	717,394	189,740	84,907
중학교 (16개교)	1,407,723 (32%)	740,683	559,940	107,100	87,982
고등학교 (11개교)	855,541 (20%)	406,150	385,100	64,291	77,776
기타 (2개교)	86,000 (2%)	60,000	16,000	10,000	

4. 학교 급식 지원

○ 사업개요

- 대상학교 : 총 38개교(공립초등학교 22, 중학교 16)
- 지원내용 : 초등학교 및 중학교 전 학년 학교 급식비 지원
- 지원방법 : 시교육청(50%), 서울시(30%), 구(20%)가 분담률에 따라 지원

○ 추진성과

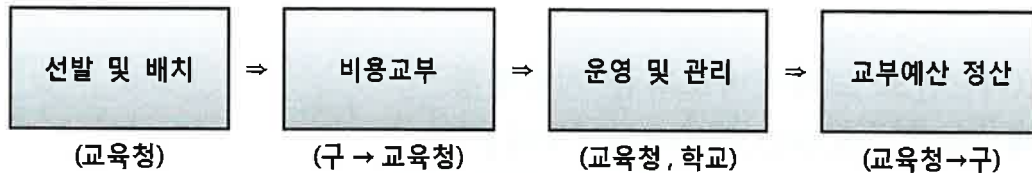
(단위:천원)

예산액	지원액	잔액	비고
4,691,902	2,243,937	2,447,965	

5. 중학교 영어보조교사 운영지원

○ 사업개요

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 교육경비 보조에 관한 조례 제3조
원어민 영어보조교사 배치 및 운영·관리에 관한 협약
(서초구 ↔ 서울시교육청, 2007. 2. 5.)
- 대상학교 : 중학교 총 14개교
- 운영방법



○ 추진성과

- 지 원 액 : 588,000천원 【구비】
42,000천원(원어민 1인당 지원액) * 14개교 = 588,000천원

6. 유치원 교육경비보조금 지원

○ 사업개요

- 지원대상 : 관내 19개 사립유치원
- 지원내용 : 4개 분야 지원
(방과후과정 운영 보조금, 환경개선보조금, 교사처우개선비, 친환경급식비)

○ 추진성과

(단위:천원)

예 산 액	지 원 액	잔 액	비 고
812,600	354,153	458,447	

- 환경개선보조금 : 57,000천원
- 방과후과정운영보조금 : 137,000천원
- 교사처우개선비 : 116,777천원
- 친환경 급식비 : 43,376천원

7. 어린이 통학로 교통안전 지도사업 지원

○ 사업개요

- 사업근거 : 서초구 어린이통학로 교통안전을 위한 조례(제8조, 제9조)
- 사업명 : 어린이통학로 교통안전 지도사업
- 참여단체 : 서초구 녹색어머니연합회
- 활동내용 : 어린이 교통안전지도, 교통캠페인 및 어린이보호 캠페인 활동

○ 추진성과

- 민간경상보조금 지원
 - 서초구녹색어머니연합회(서초) : 18,000천원
 - 서초구녹색어머니연합회(방배) : 10,000천원

8. 서초구 평생학습관 운영

○ 사업개요

- 위치 및 규모 : 방배열린문화센터 지하1층 / 343.2㎡(104평)
- 개관일 및 운영방법 : 2017. 7. 개관 / 구 직영
- 상주인력 : 총 5명(평생교육사 1, 코디네이터 1, 사회복지무원 1, 공공근로 2)

○ 추진실적

- 직업능력, 문화예술, 인문교양 등 다양한 분야 강좌 운영
 - 13개 강좌 / 361명 등록(누적 이용인원 3,029명)
- 서초구 평생학습동아리 리더 역량강화 연수 개최
- 서초구 평생교육관계자 연수 개최
- 자발적 평생학습 문화 확산을 위한 학습동아리 지원
 - 지원현황 : 8개 학습동아리, 4,928천원 지원

9. 아버지센터 운영

○ 개요

- 위치 : 방배열린문화센터 5층(253.91㎡, 2016. 7. 개원)
- 주요내용 : 아버지들의 행복한 삶을 위한 프로그램 및 상담실 운영
- 운영방법 : (재)아침편지문화재단(이사장 고도원) 민간위탁운영

○ 사업성과

- 프로그램 운영 현황 : 31개 프로그램, 550여명 수강
 - ※ 건강·힐링, 금융, 가족소통, 취미 등 다양한 분야 교양 프로그램 운영

10. 직영체육시설 운영 및 관리

○ 기 간 : 2018. 1. 1 ~ 6. 30

○ 대 상 : 6개소

(반포종합운동장, 양재시민의숲테니스장, 내곡동체육시설,
양재근린공원축구장, 방배배수지체육공원, 우면체육시설)

○ 주요 시설

구 분	반포종합운동장	양재시민의숲 테니스장	방배배수지 체육공원	양재근린공원 축구장	내곡동체육시설	우면체육시설
위 치	신반포로16길30	매현로 99	방배동 599	양재동 311	신흥말길 23-5	우면동440-5
주요 시설 현황	축구장(1면) 농구장(4면) 테니스장 (인조잔디8면/ 클레이4면) 배드민턴장 (실내5/실외4) 족구장(2면) 풋살장(1면) 게이트볼장(3면) 본부석 등	테니스장 (실내3, 실외8) 관리실 및 휴게실 1동	축구장 (45m×73m) 풋살장 (16m×26m) 배드민턴장(2면) 조명탑(6기/12등) 탈의실및 샤워실 음수대(1식)	축구장 (93m×62m) 울타리 (L=346m) LED조명등 (4본) 관람석 (2.5m×25m,3면)	테니스장 (하드코트6면) 다목적구장 (인조잔디1면) 관리실 및 휴게실 (지상100㎡, 지하78㎡)	족구장 2면 다목적구장 1면

○ 직영체육시설 개·보수공사 현황

공사명		공사내용	공사기간	공사비 (단위:천원)
총 금액				48,879
반포종합 운동장	화장실 개·보수공사	화장실 타일, 출입문등 설치 및 교체	3.14~4.10	19,450
	게이트볼장 천막 교체 시행	천막 노후화로 인한 교체	3.29	9,460
	부점등 조명 교체	부점등 조명 교체	4.18	9,690
	화장실 오수배관공사	오수 배관 소제구 설치 및 수평 맞춤 등	5.17~5.23	2,215
양재 시민의숲 테니스장	실내램프 교체	부점등 조명 교체	3.22	3,120
	실내테니스장 지붕 천막보수	지붕 천막 누수에 따른 방수 공사	4.13	3,360
내곡동 체육시설	테니스장 B코트 방풍막 교체	노후화로 인한 부분 교체	3.30	1,584

11. 양재천우안도로개설 공사에 따른 테니스장 복원

서울주택도시공사에서 추진하는 「양재천우안도로개설공사」 구간에 저촉되는 체육시설물(테니스장) 복구사업 추진

□ 추진근거

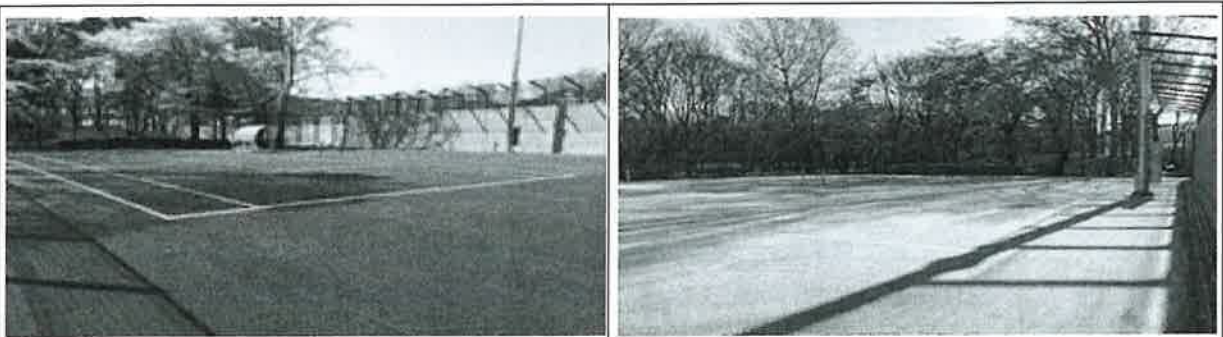
- 양재천 체육시설 복구사업 협약 체결(문화체육관광과-20380호)

□ 사업내용

- 사업명 : 체육시설(테니스장) 복구사업
- 위치 : 서초구 양재동 126-1
- 사업비 : 643,000천원
- 사업내용 : 양재천우안도로 개설공사에 따른 테니스장 복구(인조잔디 조성)
- 공사기간 : 2018. 01 ~ 2018. 04.

□ 추진경위

- '17. 4. 4 : 체육시설 복구계획(안) 검토의견 요청(SH공사 → 서초구)
- '17. 6. 21 : 체육시설 복구 관련 협의의견 및 협약서 초안(SH공사 → 서초구)
- '17. 7. 19 : 양재천 체육시설 복구 관련 협약(서초구 ↔ SH공사)
- '18. 4. 20 : 양재시민의숲테니스장(4면) 복구공사(인조잔디 조성 완료)



양재시민의숲테니스장 인조잔디 복구 준공 사진

□ 소요예산 : 643,000천원(전액 SH공사 부담)

□ 기대효과

- 쾌적한 체육 환경 제공으로 인한 구민 여가 선용 및 체력증진에 기여
- 클레이, 인조, 실내 코트를 모두 보유함으로써 테니스 애호가들의 다양한 욕구 충족 가능

12. 위탁체육시설 회계결산

□ 회계감사 개요

- 감사기간 : 2018. 1. 22. ~ 2. 23.(1개월)
- 감사대상 : 5개 위탁체육시설
(서초구민체육센터, 언남문화체육센터, 잠원스포츠파크, 반포종합운동장체육센터, 방배열린문화센터)
- 감사기관 : 유진회계법인(강남구 삼성로84길 26 세인빌딩 2F)
- 대표 : 이강수 공인회계사
- 감사방법 : 서면 제출한 위탁시설 사업추진 실적 확인 및 시설을 방문하여 증빙자료 및 관련 서류 등 확인

□ 회계결산 총평

- ▶ 5개 체육시설의 2017년 총 수입은 전년 대비 2.2% 감소하였으며, 총 비용은 전년 대비 5.1% 감소하여, 당기순이익이 전년 대비 77.2% 감소
- ▶ 수입 감소 사유는 65세 이상 노인의 지속적인 증가와 재건축등으로 인한 회원감소 때문임
- ▶ 비용증가 사유는 물가상승과 인건비의 지속적인 증가 때문임

□ 시설별 회계결산 결과

○ 재무상태표 (2017.12.31 기준) (단위:천원)

구 분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	잠원 스포츠파크	반포운동장 체육센터	방배열린 문화센터
자산(a)	174,087	917,802	207,471	19,704	351,485
부채(b)	281,916	1,322,503	165,688	48,686	318,963
잉여금(a-b)	△107,829	△404,701	41,783	△28,982	32,522

○ 손익계산서 (단위:천원)

구 분	서초구민 체육센터	언남문화 체육센터	잠원 스포츠파크	반포운동장 체육센터	방배열린 문화센터
수입(a)	3,079,019	2,098,731	1,254,143	188,686	1,267,513
비용(b)	3,160,131	1,991,892	1,212,360	197,589	1,234,991
당기순이익 (a-b)	△81,112	106,839	41,783	△8,903	32,522

13. 2018 새해 우면산 해맞이 행사 개최

- 일 시 : 2018. 1. 1. (월) 06:30 ~ 09:30
- 장 소 : 우면산 소망탑
- 참여인원 : 1,500여명
- 행사내용 : 해맞이, 소원문달기, 소망풍선날리기, 만세삼창, 새해콘서트, 아침떡국, 기념촬영 등

14. 평창 동계올림픽·패럴림픽 대회 개최 지원

- 성화봉송 및 점화식 행사 지원
 - 일 시 : 2018. 1. 15.(월) 15:00 ~ 16:00
 - 장 소 : 예술의 전당 앞
 - 참여인원 : 300여명
 - 행사내용 : 성화봉 점화, 축하공연, 포토월 기념촬영 등
- 평창동계올림픽·패럴림픽 대회 주민 단체관람 지원
 - 대회일시
 - 평창동계올림픽 : 2018. 2. 9.(금)~2. 25.(일)
 - 평창동계패럴림픽 : 2018. 3. 9.(금)~3. 18.(일)
 - 관람장소 : 평창, 강릉, 정선
 - 관람종목 : 컬링, 바이애슬론, 아이스하키 등
 - 참여인원 : 1,820여명(18개동 주민 및 서초구체육회 등)
 - 지원내역 : 교통편의, 식사 및 동절기 방한용품, 단체보험 가입 등

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 서초혁신교육지구 운영

교육청, 서울시, 자치구, 지역주민이 참여하고 지역사회와 학교가 협력하는 교육사업을 전개하여 신뢰받는 공교육 혁신을 이루고자 함

※ 서울형혁신교육지구 : 혁신교육을 위해 서울시교육청이 지정하고 지원하는 자치구

□ 사업개요

- 지정기간 : 2년(2017~2018년) ※ 2017년 신규지구 지정
- 현재 22개 자치구가 참여(미지정: 강남, 송파, 중랑구)
- 지구별 예산: 11억~27억원
- 사업과제 : 5개 분야 24개 사업 추진 중

사업과제	주요사업
마을과 함께하는 학교교육과정	마을결합형 중점학교, 협력강사지원, 마을현장학습지원 등
마을방과후활동 체제구축	방과후 3D프린팅교실, 북소리(Book)어울마당 등
청소년 자치활동	지역자치연합동아리 운영, 청소년 자유제안프로그램 등
민관학거버넌스 운영	민관학협의체(운영, 실무, 분과협의회), 교사연수 등
지역특화사업	정서감성프로그램, 행복맞춤아카데미, 청소년예술축제, JOB페스티벌, 마을로 떠나는 예술여행 등

□ 추진계획

- 2018. 7월~11월 : 혁신교육지구 사업 모니터링단 운영
- 2018. 9월 : 청소년JOB페스티벌 개최, 혁신교육지구 지원조례 제정
- 2018. 9월~10월 : '17~'18 사업평가단 운영
- 2018. 11월: 청소년동아리 문화예술축제 개최
- 2018. 11월: '19~'20 서울형혁신교육지구 재지정 신청

□ 소요예산 : 1,100,000천원 (인비 300,000천원 구비 500,000천원 교육청 300,000천원)

□ 기대효과

- 지역사회와 학교의 동참을 통해 마을교육공동체 활동 활성화

2. 권역별 교육지원센터 운영

권역별 교육지원센터를 운영하여 초·중·고교생들의 진로직업체험 인프라를 확충하고, 학생들의 접근성 제고 및 권역별로 특화된 진로직업 프로그램 제공

□ 사업개요

- 이용대상 : 관내 초·중·고 학생 및 학부모
- 권역별 교육지원센터 운영 현황

센 터 명	소 재 지	규 모	기 능	수탁기관
양재내곡 교육지원센터	강남대로 190, 1층(양재동)	347.5㎡ (105평)	* 직접체험 프로그램 - VR체험 3D프린터 코딩 바리스타 셰프 등 * 현장 직업체험(일터체험), 직업인 특강 등	사회적협동조합 커리어코칭
방 배 교육지원센터	방배로 13길 18 (방배동 방배아크로타워 230호)	143.9㎡ (43평)	* 진로·진학 정보 제공, 상담 등 - 학과체험, 진로코칭, 입시설명회 등	한양여자대학교 신학협력단
반포잠원 교육지원센터	사평대로 273, 지1층 (반포동, 반포1동주민센터)	343.3㎡ (104평)	* 문화예술체험(학생중심 예술체험프로그램) - 뮤지컬, 연극, 영화 등	(주)SI 평생교육원
서 초 교육지원센터	사임당로 89, 5층 (서초동, 서초1동주민센터)	251.3㎡ (76평)	* 학부모 진로·인성교육, 학생 인성교육 - 청소년 인성구조대 학부모프리미엄특강 등	(사)한국인성 교육연구소

□ 추진계획

- '18.10월 중 : 2018년 3분기 사업운영 평가 및 정산
- '18.10~11월 : 2019년 위·수탁 공고 및 사업제안 심의
 - ※ '18. 11월 : 대입 정시 입시설명회 개최(방배교육지원센터)
- '18.12월 말 : 2018년 4분기 사업운영 평가 및 정산

□ 소요예산 : 823,120천원 [국비 100,000천원, 구비 723,120천원]

- 민간위탁금 800,000천원, 시설비 3,000천원, 자산취득비 8,000천원, 일반운영비 등 12,120천원

□ 기대효과

- 학생들이 자신의 적성을 탐색할 수 있는 다양한 진로교육 기회를 제공하여 변화하는 직업세계에 능동적으로 대처할 수 있는 능력배양

3. 학교 교육경비보조금 지원

관내 학교 학생들이 안전하고 쾌적한 환경 속에서 미래를 열어갈 수 있도록 교육경비보조금을 지원하여 밝은 미래를 선도하는 창의 교육 도시 서초를 조성하고자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 7월 ~ 2019. 2월
- 지원대상 : 총 53개교 (초24, 중16, 고11, 기타2)
- 지원내용
 - 상반기 지원 제외된 사업에 대한 재검토
 - 학교별 안전관련 사업 및 긴급 지원요청 사업
 - 재난재해 및 교육 환경변화로 인해 지원이 불가피한 사업

☐ 추진계획

- 2018. 7월 : 학교 안전과 직결된 긴급지원 사업 수요조사
- 2018. 8월 : 학교별 사업신청, 현장실사 및 검토
- 2018. 9월 : 학교별 교육경비보조금 교부
- 2018. 10월 : 2019년 교육경비사업 계획 수립
- 2019. 4월 중 : 2018년 교육경비 집행결과보고 및 정산
- 2019. 5월~6월 : 2018년 교육경비 집행실태 점검

☐ 소요예산 : 5,063,000천원 【구비】

※ 상반기 지원액 : 4,387,037천원(86%)

☐ 기대효과

- 학교별 교육여건 개선에 필요한 긴급 사업을 파악하여 쾌적한 학교 환경 조성을 위한 추가지원을 통하여 실효성 있는 교육환경 구축

4. 학교 급식 지원

초등학교 및 중학교 전 학년 학생을 대상으로 친환경급식비를 지원하여
자라나는 학생들의 건강증진에 기여하고 모두가 행복한 학교 급식을
실천코자 함

☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 7월 ~12월
- 대 상 : 총 38개교(공립초등학교 22, 중학교 16)
- 내 용
 - 초등학교 및 중학교 전 학년 친환경급식비 지원
 - 시교육청(50%), 서울시(30%), 자치구(20%)가 분담률에 따라 지원

☐ 추진계획

- 2018. 7~12월 : 시교육청의 적정무상급식비 기관별 배정액에
근거하여 시교육청 계좌로 월별 송금
- 2018. 10월 : 시교육청, 서울시, 구담당자 하반기 합동 점검 실시
- 2019. 3~4월 : 2017년도 학교 급식 정산 및 반납 완료

☐ 소요예산 : 4,691,902천원 【구비】

※ 상반기 지원액 : 2,447,965천원(52%)

☐ 기대효과

- 누구도 차별하지 않고 쾌적하고 신뢰받는 급식을 실시하여 성장기
학생의 평생 건강 기틀을 마련
- 친환경급식 재료 사용으로 건강하고 안전한 급식 실천

5. 유치원 교육경비보조금 지원

생애 첫 학교인 유치원에 교육경비보조금을 지원하여 쾌적한 교육 환경을 조성하고 교육의 질을 향상시킴으로써 서초구 유아들이 글로벌 꿈나무로 자랄 수 있는 교육의 미래가 빛나는 도시 서초 조성의 기반을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 6월 ~12월
- 대 상 : 관내 19개 사립유치원
- 지원내용 (4개 분야 지원)
 - 교육환경개선보조금 : 3,000천원씩 연 1회 정액 지원
 - 방과후과정운영보조금 : 한 학급당 월 500천원 분기별 지원(최대 3학급)
 - 교사처우개선비 : 교사 1인당 월 130천원 월별 지원(교재비 30천원 포함)
 - 친환경급식비 : 유아 1명당 5천원 분기별 지원(10개월 지원)

□ 추진계획

- 2018. 6~12월 : 보조금 종류에 따라 월·분기별로 보조금 신청(유치원→구 前(전)월 및 前(전)분기 보조금 정산 후 교부 (구→유치원))
- 2018. 6~7월 : 보조금 집행 실태 점검(구→유치원)
- 2018. 12월 : 보조금 정산 및 반납(구→유치원)

□ 소요예산 : 812,600천원 【구비】

※ 상반기 지원액 : 354,153천원(44%)

□ 기대효과

- 교육경비보조금을 지원하여 안전하고 쾌적한 교육환경으로 개선
- 교사들의 처우를 개선하여 안정된 근무환경 제공
- 유아에게 안전하고 신선한 먹거리를 제공하고 유아의 성장과 건강증진 도모

6. 『평생학습관』 이전을 위한 내곡동청사 리모델링

내곡동 주민센터 이전에 따라 내곡동청사를 전면 리모델링(대수선) 후, 평생학습관을 내곡동청사로 확장·이전하여 우리 구 평생 교육 거점 확보 및 평생교육에 대한 다양한 주민 수요를 충족시키고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서울시 서초구 염곡말길 9 (현 내곡동 주민센터)
- 건축규모(연면적) : 지하 2층 / 지상 3층 (2,109.86㎡, 638평)
- 사업기간 : 2018. 2월 ~ 2019년 7월 (18개월)
 - ※ 2019. 9월 평생학습관 이전 개관 예정
- 주요시설 : 사무실, 북카페, 강의실, 학습동아리방, 다목적실 등
 - ※ 현 평생학습관 시설 현황 : 사무실, 강의실(3), 학습동아리방(1) 등

층 별	용 도	비 고
지 상 3 층	다목적실, 음향실, 준비실, 옥외데크	
지 상 2 층	강의실, 북카페	
지 상 1 층	사무실, 강사대기실, 학습동아리방, 홍보부스, 파출소	
지 하 1 층	주차장, 창고, 실습실, 식당	
지 하 2 층	기계실, 전기실	

□ 추진계획

- 2018. 1월 : 내곡동청사 리모델링 추진 계획 수립
- 2018. 2월 : 내곡동청사 리모델링 설계용역 계약 체결
- 2018. 3월 : 내곡동청사 리모델링 서초구 디자인위원회 자문
- 2018. 4월 : 리모델링 설계(안) 서울시 건축위원회 경관심의 통과
- 2018. 6월 : 내곡동청사 리모델링 설계용역 준공

- 2018. 9월 : 내곡동청사 리모델링 공사 및 감리용역 발주
※ 2018년 추경으로 부족 공사비 18억원 확보(예정)
- 2019. 7월 : 내곡동청사 리모델링 공사 준공
- 2019. 9월 : 평생학습관 내곡동청사 이전 및 개원

□ 소요예산 : 3,641,840천원 [구비]

(단위 : 천원)

통 계 목	총 액	18년 예산편성액	부족공사비	비 고
합 계	3,641,840	1,842,500	1,799,340	
시 설 비	3,563,840	1,815,000	1,748,840	
감 리 비	70,000	22,000	48,000	
시설부대비	8,000	5,500	2,500	

- 2018년도 추가경정예산에 부족공사비 확보 예정
- 평생학습관 이전에 따른 자산취득비(105백만원)는 19년 본예산 반영

□ 기대효과

- 100세 시대를 맞아, 다양한 연령대에게 평생교육의 기회를 제공하는 평생교육 거점 역할 수행
- 이전하는 내곡동청사를 활용하여, 평생학습관을 확대·이전하여 평생 교육에 대한 주민의 욕구를 충족할 수 있는 다양한 프로그램 운영
- 평생학습관 환경을 개선하여, 이용 주민의 건강권 보장

7. 평생학습관 운영

주민을 대상으로 문화예술, 인문교양 등 차별화된 평생교육 프로그램을 운영하여 평생교육에 대한 주민 수요를 충족시키고자 함

☐ 추진개요

- 위치 및 규모 : 방배열린문화센터 지하 1층 / 343.2 m^2 (104평)
- 개관일 및 운영방법 : 2017. 7. 개관 / 구 직영
- 시설현황 : 강의실 3개, 학습동아리방 1개, 영어도서관, 사무실
- 상주인력 : 총 5명(평생교육사 1, 코디네이터 1, 사회복지무원 1, 공공근로 2)

☐ 추진계획

- 직업능력, 문화예술, 인문교양 등 다양한 분야 강좌 운영
- 서초구 평생학습동아리 리더 역량강화 및 평생교육관계자 연수 개최
- 자발적 평생학습 문화 확산을 위한 학습동아리 지원
- 서울시(평생교육과) 및 서울시평생교육진흥원 등과 협업사업 추진
- 영어도서관 운영 : 영어도서 대출 · 열람

☐ 소요예산 : 112,680천원 [구비]

☐ 기대효과

- 주민 욕구를 반영한 프로그램을 운영하여 구민의 평생학습 욕구 충족
- 4차 산업혁명 시대에 맞는 프로그램 운영을 통해, 주민 능력개발 기여

8. 아버지센터 운영

우리 사회에서 가장 바쁘고 격무에 시달리는 이 시대 아버지들에게 다양한 프로그램을 통해 일과 가족, 개인생활의 균형을 찾을 수 있도록 아버지 대상 전문기관을 운영하고자 함

□ 사업개요

○ 시설현황

- 위 치 : 방배열린문화센터 5층(253.91㎡〈약77평〉)
- 시 설 : 프로그램실, 회의실, 사무실, 카페 등

○ 운영현황

- 운영방법 : 민간위탁/(재)아침편지문화재단
- 위탁기간 : 2016. 7월 ~ 2019. 6월 (3년)
- 운영인력 : 총 5명
· 센터장(비상임), 사무국장(상임), 직원 3명(프로그램 운영, 카페운영, 운영지원)

□ 추진계획

- 인기 프로그램 지속 운영 : 요리, 맨즈요가, 팔단금, 커피의 품격
- 분야별 특화 프로그램 운영
 - (교양분야)금융, (건강힐링)예술치유, (가족)자녀교육 소통법, (취미)커피의 품격
- 은퇴자, 자영업자 등을 대상으로 하는 평일 낮 시간대 프로그램 확대
 - 개설 프로그램 : 그림, 원예, 악기, 운동 등
- 관내 기업체와 연계한 직원연수 및 복지 프로그램 개발·운영
 - 프로그램 : 스트레스 관리, 생활명상, 아트테라피 등

□ 소요예산 : 111,000천원 【구비】

- 민간위탁금 : 100,800천원 (인건비, 운영비, 강사비 등)
- 공공운영비 : 10,200천원

□ 기대효과

- 가정과 직장에서 적극적 역할을 수행하는 아버지상을 정립하고 생애 전반에 걸쳐 행복지수를 높이는데 기여

9. 서초종합체육관 건립

서울추모공원 관련 서울시 '지역주민 지원계획('09 시장방침)'의 일환으로 추진 중인 원지동 서초종합체육관을 건립하여 생활체육 활성화, 주민 건강증진 및 지역 이미지 제고에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 원지동 28번지
- 규 모 : 부지 20,923 m^2 (체육공원), 지하2/지상2층(연면적6,320.0 m^2)
- 사업기간 : 2015. 1. 1. ~ 2018. 7. 31.
- 증별시설

구 분	면적(m^2)	설치내역
지상2층	532.35	유아체능단(3), 카페테리아, 식당, 방송실, 수유실 등
지상1층	2,898.93	대체육관(무대, 관람석, 준비실), 소체육관, 다목적실, 사무실(2)등
지하1층	2,145.81	수영장, 체력단련실, GX룸, 스피닝룸, 체력측정 상담실, 매점, 사무실등
지하2층	754.78	기계실, 전기실 등

○ 소요예산 : 25,957백만원 【시비 : 23,560, 구비 : 2,397】

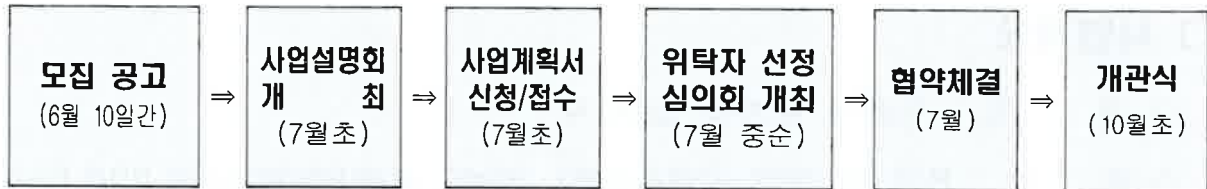
(단위 : 백만원)

총예산 (a+b)	시비(a)					구비(b)		
	소계	18년	17년	16년	15년	소계	인테리어	물품비
25,957	23,560	10,030	8,368	735	4,427	2,397	990	1,407

□ 위탁 추진계획

○ 위탁운영 추진계획

- 운영기간 : 2018. 10월부터 3년간(재계약 가능)
- 운영방법 : 위탁
- 체육시설 사용료 : 유료(위탁업체와 협의 후 결정)
- 민간위탁 운영자 선정절차



1) 수탁자 공개모집

- ▶ 위탁사무에 필요한 기술 수준, 재정능력, 운영능력의 전문성을 갖춘 법인 및 단체

2) 심의위원회 구성 : 위원장 포함 9명 이내(내부인사 3, 외부인사 6)






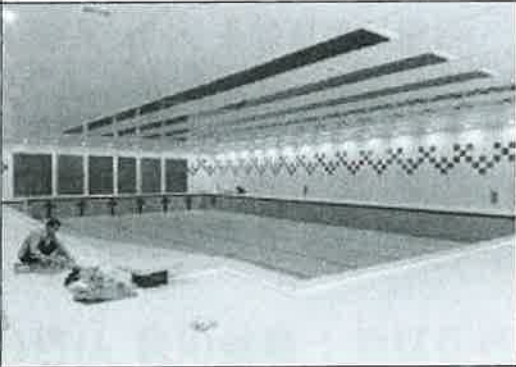
3) 위탁조건

- ▶ 셔틀버스 운영 : 2대 이상(양재, 우면, 내곡 방면)
- ▶ 편의시설 재위탁 : 식당, 카페(어르신들봄)
- ▶ 위탁업체 지원 사항 : 적자 발생 시에도 운영비 지원 없음
- ▶ 적자보전 방안 : 1~3억 범위 내 현금예치 또는 이행보증보험 가입
- ▶ 의무적립금 : 연간 매출액의 일정액을 건물감가상각비 명목으로 구에 적립 (적립액 수탁자선정심의회에서 결정)

□ 추진일정

- 2018. 6. : 위탁운영 기본계획 수립
- 2018. 6. : 위탁업체 모집 공고
- 2018. 7. : 사업설명회 및 수탁자 선정심의회 심의개최
- 2018. 7. : 위탁예정자와 협약체결
- 2018. 8. ~ 9월 : 수영장 시험가동 후 개관
- 2018. 10. : 개관식

※참고자료 : 서초종합체육관 공사 현장사진

전경		
	동쪽	서쪽(고속도로)
지상 1층		
	로비	대체육관
지하 1층		
	로비	수영장

※ 현 공정률 : 95%

10. 어린이물놀이장 운영

양재천우안도로 공사로 인해 양재천수영장 개장이 불가하여 일시적으로 어린이 물놀이장을 운영하여 신나는 놀이 시설을 제공코자 함

□ 운영개요

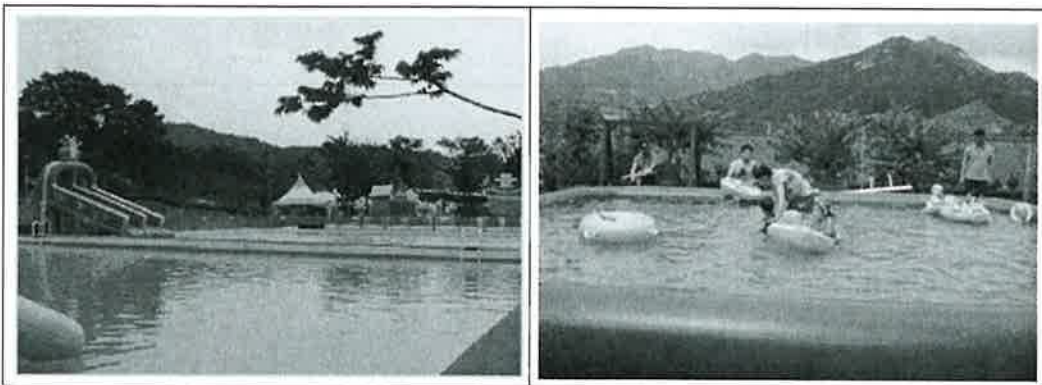
- 운영위치 : 2개소(반포종합운동장, 우면동 송동근린공원)
- 운영기간 : 2018. 7. 13(금) ~ 8. 19(일) (38일)
※ 개장시간 : 10:00~18:00
- 이용대상 : 4~12세 어린이 및 보호자
- 운영방법 : 위탁운영 / 운영업체 : 워터짐
- 업체선정 : 수탁자 제안서 검토 후 운영계획의 적절성 및 시설 설치 계획, 최소 지원액 제안 업체 선정
- 주요시설 : 조립식풀장(3개), 에어풀장(4개), 슬라이드, 탈의실, 샤워실, 그늘막, 판매시설 등
- 이용요금 : 1인 3,000원(송동근린공원 무료이용)

□ 위탁조건

- 수탁자의 사정으로 물놀이장을 중도에 운영하지 못할 경우에 대비하여 이행보증보험을 가입(보험금액 40,000천원)
- 수도요금, 전기요금 우리구가 부담
- 물놀이장 사용료 및 매점 수익 전액 수탁자 수입

□ 소요예산 : 8,000천원 【구비】

※참고자료 : 물놀이장 사진(샘플)



11. 반포종합운동장 인조잔디축구장 조성사업(신규)

토사로 조성되어 있는 축구장의 흙먼지로 인한 불편과 잦은 부상으로 민원 불만이 지속적으로 제기됨에 따라 축구장을 인조잔디로 조성하여 쾌적한 체육환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신반포로 16길 30 반포종합운동장
- 규 모 : $6,600m^2$ (110m×60m)
- 사업내용 : 기존 마사토 운동장을 인조잔디 축구장 신규 조성
- 사업기간 : 2018.3.1. ~ 2018.12.31.

□ 추진경과 및 향후계획

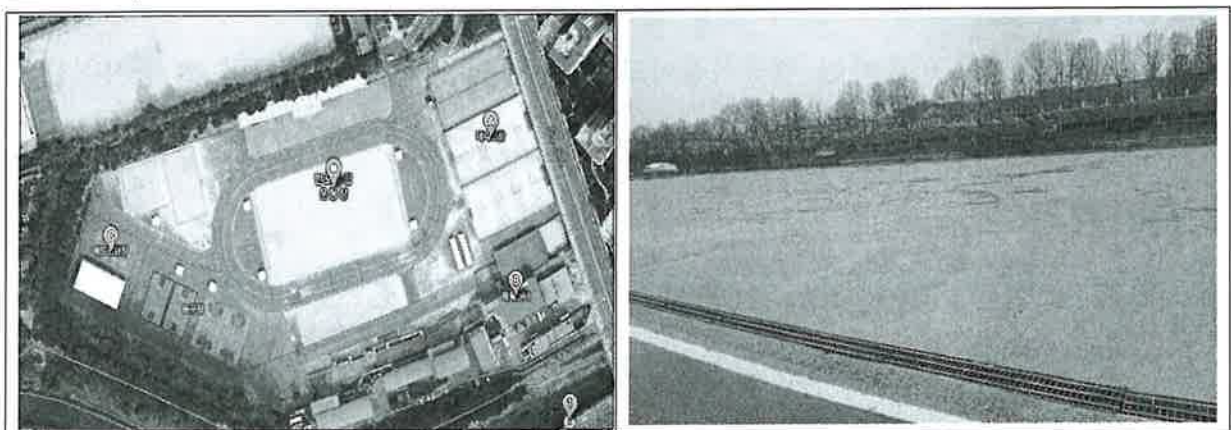
- 2018. 3월 : 추진계획 수립
- 2018. 5월~6월 : 실시설계용역 시행 및 준공
- 2018. 7월 : 계약/일삼감사(공사부분)
- 2018. 7월~8월 : 공사발주 및 계약
- 2018. 8월~12월 : 공사시행 및 준공

□ 소요예산 : 1,400,000천원 【시비】

□ 기대효과

- 축구장의 흙먼지로 인한 부상과 먼지 날림으로 인한 고질민원 해소로 행정 신뢰도 향상 기대
- 인조잔디 축구장 신설로 쾌적한 체육환경 제공 및 이용률 증가

□ 위치도



12. 공공체육시설 우레탄 트랙 개선 공사

2016년 관내 우레탄 시설에 대한 위해도 평가 결과, 납, 카드뮴 등 위해 물질이 검출되어 우레탄 시설물에 대한 개선공사를 시행코자 함

□ 사업개요

- 위 치 : 관내 반포종합운동장 농구장 등 4개소
- 사업내용 : 기존 우레탄 철거 후 재포장
- 사업기간 : 2018. 5.1 ~ 2018. 9.30.
- 대상시설 및 예산현황

(단위:천원)

장 소		면수	면 적	사업비	비 고
총 사업비		475,000			
반포종합운동장	농구장	2면	1,216㎡	167,212	
	실 내 배드민턴장	5면	648㎡		
내곡동체육시설	테니스장	4면	2,288㎡	271,579	
방배배수지체육공원	배드민턴장	2면	296㎡	36,209	

□ 추진경과 및 향후계획

- 2018. 2월 : 계획수립
 - 2018. 4월 : 실시설계시행(계약) 및 준공
 - 2018. 5.~6월 : 공사발주 및 계약
 - 2017. 6.~9월 : 공사시행 및 준공
- ※ 많은 구민들이 이용하는 체육시설이므로 공사 전 충분한 사전안내 후 공사시행

□ 사업예산 : 475,000천원 【국비 262,000천원, 구비 213,000천원】

□ 기대효과

- 위해 물질 검출에 대한 이용자들의 불안감 해소
- 건강하고 쾌적한 체육시설 제공으로 주민 만족도 향상

13. 직영체육시설 개·보수 추진

시설의 노후 또는 훼손 등으로 인하여 이용 주민에게 불편을 주거나 미관을 해치는 시설물을 사전에 보수·개선하여 쾌적한 운동 환경을 제공하고자 함

☐ 사업근거

- 국민체육진흥법 제3조 및 제8조, 서초구 생활체육진흥 조례
- 체육시설의 설치·이용에 관한 법률 제6조 및 동법시행령 제4조

☐ 사업개요

- 대상시설 및 정비계획

시설명	공사내용	소요예산 (단위:천원)
반포종합운동장	배드민턴장 보수 - 측면벽체교체 - 측면 스크린셔터 설치 - 지붕상단 환풍기 설치	53,920
양재시민의숲 테니스장	실내 테니스장 및 사무실개선공사 - 화장실, 탈의실 조명개선, 수리 및 도색 - 배선공사	43,193

☐ 소요예산 : 97,113천원 【구비】

☐ 기대효과

- 생활체육 활성화를 통한 체력증진 및 여가선용에 기여
- 쾌적하고 안전한 체육 시설 제공

14. 위탁관리 체육시설 개·보수 추진

서초구민체육센터 등 4개소의 노후 또는 훼손 등으로 인하여 시설물을 보수·개선하여 쾌적한 상태를 유지할 수 있도록 편의를 제공하고자 함.

☐ 사업근거

- 서울특별시 서초구 체육시설 수익적립기금 설치 및 운용 조례

□ 사업개요

(단위:천원)

연번	사업명	금액	상세내역	비고
총 계		831,000		
서초구민체육센터		384,000		
1	수영장, 탈의실, 샤워장, 옥상 보수공사	300,000	·수영장 천정이 노후하여 천정판 낙하로 안전사고 우려 ·샤워장 노후로 타일 탈색 ·옥상난간 보수	
2	변압기 및 차단기 교체	70,000	·노후로 인하여 교체가 필요하며 고장 시 장기간 정전사태 발생	
3	무인접수기 설치	7,000	·유인 접수 기간 외 접수로 민원해소	민간위탁금
4	골프연습장 장비 교체	7,000	·부품공급 기간 종료 및 고장으로 민원 발생	민간위탁금
언남문화체육센터		94,000		
5	보일러 교체	58,000	·동절기 풀 부하일 때 고장으로 수영장 운영 불가 가능성 발생	
6	지하층 누수방지 공사	12,000	·우수 유입으로 낙상에 의한 안전사고 예방	
7	수영장 트렌치 커버 교체 및 보강공사	8,000	·잦은 소손으로 발 부상이 발생	
8	기계실 냉온수기 교체 정비	16,000	·오랜사용으로 컨트롤키판 등 주요부품 고장 가능성	
잠원스포츠파크		30,000		
9	실재테니스장 전등교체	10,000	·조명등 고장으로 연2회 교체	민간위탁금
10	CCTV중설 및 카메라 보완설치	20,000	·사각지대 발생 및 해상도 향상	민간위탁금
반포종합운동장체육센터		200,000		
11	지붕 벽체 도색, 탈의실 바닥 보수 등	200,000	·지붕노후로 우수가 유입되고 도장이 탈락하여 보수 필요	
방배열린문화센터		30,000		
12	헬스기구 및 거울보강	25,000	·헬스기구 보강 및 거울 설치	민간위탁금
13	수영장 바닥공사	5,000	·바닥타일 매지 작업 (안전사고 방지)	
설계용역		23,000		
14	설계용역 (시설공사)	23,000	·전체 시설 개보수(669,000천원) 공사를 위한 설계용역비	
위탁시설 긴급기능보강(예비)		70,000		
15	위탁시설 긴급 시설구입비	20,000	·기구 고장 및 파손 등 긴급한 시설구입을 위해 편성	민간위탁금
16	위탁체육시설 긴급보수비	50,000	·예측불가한 시설 고장 등 긴급한 개보수 공사를 위해 편성	

15. 종목별 동호인 정기대항전 개최 지원

생활체육 동호인의 참여를 유도하고 정기대항전 개최 지원을 확대하여 신나는 변화 푸른 서초 발전에 기여하고자 함.

☐ 사업개요

대 회 구 분		내 용	비 고
개최지원	서초구청장기	·검도 등 25개 종목 개최 지원	서초구체육회 정회원단체
	서초구협회장기	·축구 등 30개 종목 개최 지원	서초구체육회 정·준회원 및 인정단체
	종목별 협회 자체대항전		
참가지원	서울시장기 등 전국규모 대회	·시장기, 연합회장기, 전국대회 등 구 대표 출전 지원	

☐ 추진계획

- 구청장기 개최종목을 정회원단체 25개 전종목으로 확대하고 활성화하여 더욱 내실있는 대회 개최 지원
- 각 종목별 개최계획서 면밀히 검토 후 지원금액 결정 및 정산서 확인 철저

☐ 소요예산 : 228,500천원 【구비】

☐ 기대효과

- 생활체육활동 활성화로 동호인간 친목도모 및 구민건강 증진
- 구민건강을 통한 주민과 화합하고 소통하는 서초

오케이민원센터

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 스마트한 민원실 근무환경 조성 92
2. 서초 OK 생활자문단 운영 92
3. 구민 중심 스피트 민원처리 93
4. 민원 OK 문자알리미 서비스 실시 94
5. 민원 발급용 노후장비 교체 95
6. 여권민원실 리모델링 및 사무환경 개선 96

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 행정안전부 민원서비스 종합평가 대비 97
2. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화 99
3. 120 다산콜센터 상담DB 현행화 추진 ... 100
4. 민원 OK 문자알리미 서비스 제도개선 ... 101
5. 여권민원 전문 상담실 설치 및 운영 102

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 스마트한 민원실 근무환경 조성

□ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 3.
- 정비대상 : OK민원센터 민원실 및 여권민원실
- 정비방법 : 여권민원실 공사와 연계하여 민원실 환경 개선

□ 추진실적

연번	건 명	정비 내용	비 고
1	여권민원실 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 건설기계 민원실 이전조치 ■ 리모델링 및 사무실 재배치 	
2	민원센터 출입구 정비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 출입문에 근무안내문 게첨 ■ 안내데스크 뒤 상황판 설치 	
3	외국인 상담창구 신설	<ul style="list-style-type: none"> ■ 25번 장애인 창구 옆에 설치 ■ 외국어 구사직원 인재풀 운영 	
4	민원창구대 환경개선	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민원대 위 서류 및 집기 제거 ■ 책상아래 책꽂이 설치(36개) 	
5	직원명패 제작·설치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 창구번호판 우측에 명패부착 ■ 업무담당자 명패 설치(36개) 	
6	민원홀 청렴간판 설치	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현수막을 게시하여 미관저해 ■ 스텐레스 제질로 설치(4m) 	
7	쾌적한 근무환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> ■ 근무시간 내내 실내음악방송 실시 ■ 인조화분 구매 비치(20개) 	

2. 서초 OK 생활자문단 운영

□ 사업개요

- 관련조례 : 『서울특별시 서초구 무료법률상담 운영 조례』 제1조
- 운영장소 : 오케이민원센터 내 상담실
- 운영인원 : 총 103명 (변호사 47, 세무사 12, 건축사 13, 법무사 14, 노무사 10, 변리사 7)

□ 소요예산 : 31,450천원 【구비】

□ 운영현황

구 분	합 계 (건)	변호사 (월)	세무사 (화)	영양변호사 (월,수)	건축사 (수)	법무사 (목)	노무사 (금)	변리사 (금)
건 수	676	111	188	160	54	127	35	1 (전화상담)

□ 추진실적

- 기존 방문 및 전화예약에서 구 홈페이지를 통한 24시간 온라인 예약제 추가
- 온라인 상담 추가 실시 : 법률, 세무, 법무, 건축 등 4개 분야 실시(총 49건)
- 노무상담 확대 실시 및 노무사 추가 위촉(4명 → 10명)
 - 격주 ⇨ 매주로 상담 확대 (2018. 4. 6)
- 구청 방문이 어려운 계층을 위해 월1회 찾아가는 현장 법무상담 실시
 - 상담장소 : 서초1동주민센터, 서초2동주민센터
 - 상담건수 : 8건(5월은 선거관련 중단)

3. 구민중심 스피드 민원처리

□ 사업개요

- 처리기한 1일 이상인 유기한 민원사무에 대해 처리기한 대비 단축 처리한 정도(단축률)를 분석 후 포상

□ 추진방법

- 매월 부서별 단축률 산정 및 처리지연 내역 감사담당관 통보
- 민원처리상황 수시 확인·점검하여 예고장 또는 독촉장 발부 등

□ 민원처리 단축률 (스피드지수)

구 분	'18년 평균	1월	2월	3월	4월	5월
서초구 (처리건수)	77.26% (5,440)	72.86% (4,594)	85.68% (4,726)	79.13% (7,973)	73.96% (4,840)	74.66% (5,065)
자치구 평 균	71.08	70.62%	77.21%	75.77%	65.32%	66.50%

※ 단축률(%) = (총처리기간 합계 - 실처리기간 합계) / 총처리기간 합계

4. 민원 OK 문자 알리미 서비스 실시

□ 사업개요

○ 시행시기 : 2018. 3. 15.

○ 대상업무 : 3일 이상 유기한 민원

※ 오케이민원센터 인·허가, 가족관계등록, 여권발급 등

○ 추진방법

- 대상민원 접수 시 개인정보 처리 수집·이용 동의서 작성

- 민원처리 완료시 통합메시징시스템(UMS)을 통해 문자(SMS) 발송

○ 추진절차

- 유기한 민원 접수 ⇨ 민원처리 ⇨ 문자알리미 대상 선정

⇨ 성명·휴대전화번호 추출 ⇨ 문자입력 및 전송

○ 발송경로

- 서울행정시스템 ⇨ 정보/기타 ⇨ 서초구 UMS ⇨ 알림 내용 불러오기
또는 입력 ⇨ 문자 발송

□ 소요예산 : 922천원 【구비 : 홍보담당관 예산】

○ 산출근거 : 단문 건당 8.5원 × 108,483건

□ 운영실적

(단위 : 건)

합 계	인·허가		가족관계등록신고	여권발급	비 고
	통신·방문	기 타			
1,474	545	57	558	314	

※ SMS 문자발송 서비스 동의 건수(2018. 3.16. ~ 6.30.)

5. 민원 발급용 노후장비 교체

☐ 통합증명발급기 (3대)

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	오케이민원센터 제증명 창구 (총 7대 중 3대)	2008	2018. 2. 13

☐ 무인민원발급기 (1대)

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	서초구청 1층 로비	2013	등기부등본 발급 겸용1대
2		2016	
3	서울중앙지방법원1 동관	2017	
4	서울중앙지방법원2 동관	2007	2018. 3. 20
5	서울가정행정법원	2013	

☐ 자동인증기 (1대)

연 번	설치장소	설치년도	장비교체일
1	부동산 제증명 및 어디서나 민원	2006	2018. 3. 9
2		2006	
3	인허가 수수료 징수	2017	
4		2007	
5	제증명 통합민원발급창구	2017	

6. 여권민원실 리모델링 및 사무환경 개선

□ 리모델링 개요

- 공사기간 : 2017. 12. 26 ~ 2018. 2. 28
- 소요예산 : 315,094천원 [행정지원과]
- 주요내용
 - 민원창구 및 민원 대기실 재배치
 - 주출입구 및 후문 등 환경정비
 - 이중국적 취득자 등 복잡한 여권민원 상담을 위한 상담실 설치

□ 사무환경 개선

- 민원창구 및 민원대기실을 근무효율을 감안하여 전진 재배치
- 주출입구에 로비공간을 충분히 확보하여 방문민원 편의 제고
- 후문 바닥, 벽체 등 내부 인테리어 공사 및 쓰레기통 정비 등
- 구청 진입 시 찾기 쉽도록 외부사인을 교체하고 외벽 도색 실시
- 이질성이 강한 건설기계등록민원실을 구청 본관 4층으로 이전하고 여권민원 상담실 설치

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 행정안전부 민원서비스 종합평가 대비

「2018년 민원서비스 종합평가」지표가 확정됨에 따라 기 처리한 민원서비스 분야 업무를 중간 점검하고 향후 평가대비에 만전을 기함.

□ 추진근거

- 「정부업무평가 기본법」 제21조 (국가위임사무 등에 대한 평가)
- 「민원 처리에 관한 법률」 제42조 (확인·점검·평가 등)
- 2018년 민원서비스 종합평가 계획 통보 (18.6.18. 서울시 시민봉사담당관)

□ 평가개요

- 소관부처 : 행안부(민원평가 총괄, 민원행정·제도운영), 권익위(고충민원)
- 대상기간 : 2017. 10. 1. ~ 2018. 9. 30.
- 평가시기 : 2018. 10월 ~ 12월
 - ※ 현지확인 및 점검 : 2018. 10월 ~ 11월
- 대상기관 : 총 304개 기관 (중앙 44, 시도교육청 17, 광역 17, 기초 226)
- 평가방법 : 서면평가 및 설문조사 (민원만족도)
- 평가등급 부여기준 (3개 분야, 5개 항목, 21개 지표)
 - ※ 평가분야·지표 및 배점 : 별첨 참조

□ 추진방법

- 종합평가계획에 따라 자체 민원행정 전략 및 체계 수립
- 부서별 신속한 민원처리와 공정한 절차 준수토록 조치
- 민원인 중심의 고충민원 처리(감사담당관)
- 민원만족도 제고를 위한 인프라 구축 및 공무원 역량강화

□ 평가분야 · 지표 및 배점

분야	평가항목	평가지표	배점	협조부서	비고
민원행정관 리기반	민원행정 전략 및 체계 (27점)	1-1. 민원행정 및 제도개선 계획 수립의 적합성	5	오케이민원센터	
		1-2. 기관장의 의지 및 관심도	5	기획예산과	
		1-3. 민원 우수 인센티브 제공	5	오케이민원센터, 행정지원과	
		1-4. 민원 전담조직 구성 및 원스톱민 원창구 설치여부	2	오케이민원센터	
		1-5. 사회적 가치 실현	10	오케이민원센터, 자치행정과, 행정지원과	신설
민원행정 활동 (48점)	민원제도 운영 (18점)	2-1. 민원정보 제공 및 민원법령 운영	3	감사담당관, 오케이민원센터	
		2-2. 민원처리상황 확인·점검	5	오케이민원센터	
		2-3. 민원행정 및 제도개선	5	전부서	
		2-4. 유기한 법정민원 신속 처리	5	전부서	신설
	국민신문고 (0점)	3-1 ~ 3-3 (기초지자체 해당사항 없음)	0		
	고충민원 처리 (30점)	4-1. 고충민원 처리기간 준수율	2	감사담당관	
		4-2. 집단갈등민원 해결 및 노력도	6	감사담당관	
		4-3. 지방옴부즈만 활성화	4	감사담당관	
		4-4. 감사부서·옴부즈만 고충민원 처리율·인용율	4	감사담당관	
		4-5. 시정권고·의견표명 수용률	6	감사담당관	
		4-6. 고충민원처리 확인 점검	8	감사담당관	
민원처리 성과	민원만족도 (25점)	5-1. 법정민원 만족도	15	전부서	
		5-2. 고충민원 만족도	10	전부서	
계	5개 항목	21개 지표	100		

2. 서초 OK 생활자문단 운영 활성화

OK 생활자문단 일환으로 격주 금요일 실시하던 노무상담을 매주로 확대하고 상담위원 간담회 개최 등으로 자긍심을 고취시키고 상담서비스 질을 향상하여 주민 서비스 만족도 제고

□ 사업개요

- 운영시간 : 평일 14시 ~ 17시 (월요일 10시 ~ 12시 추가 상담)
- 상담위원 : 총 103명 (변호사 47, 세무사 12, 건축사 13, 법무사 14, 노무사 10, 변리사 7)
- 소요예산 : 31,450천원 (구비)

□ 추진실적(상반기)

구 분	합 계	변호사	세무사	건축사	법무사	노무사	변리사 (전화상담)
요 일	주5회	월, 수	화	수	목	금	금
건 수	676	271	188	54	127	35	1

□ 추진방향

- 노무상담 확대 : 격주 금요일 → 매주 금요일
- 상담 활성화 : 종사자 수 9명 이하의 소규모 사업체를 중심으로 노무상담을 활용할 수 있도록 서초구 소식지 및 지역신문 등에 적극 홍보
- 상담위원 간담회 실시 : 분야별 수시 티타임 개최 등

□ 기대효과

- 노무상담 활성화로 소규모 자영업자 노사관계 등 애로사항 해소에 기여
- 간담회 개최로 상담위원의 자긍심과 소속감 고취 및 상담서비스 질 향상

3. 120 다산콜센터 상담DB 현행화 추진

복잡·다양한 각종 전화민원을 서울시와 연계한 하나의 번호(120)로 통합하여
구민들에게 신속하고 정확하게 안내하여 주민 편의 도모

□ 운영개요

○ 관련근거

- 서울시 120다산콜재단 교육지원팀-3125(2018. 5. 23)호
- 서울시와 자치구간 통합 콜센터 구축 운영에 관한 협약(2008. 12. 31)

○ 운영체제 : 365일 24시간 서비스 제공(주간,저녁,야간 3개조 운영)

○ 통합체제 : 서울시 및 11개 시 산하기관, 25개 자치구·보건소 대표전화

- 우리구 대표전화(2155-6114, 7114, 8114)의 120 자동착신전환
- 우리구 인입콜량 : 월평균 10,988건(자치구 2위, '17년 기준)

○ 운영방식 : 서울시 120 다산콜재단 직접운영(2017. 5. 1.업무개시)

○ 분담금 현황

- 상담원인건비, 시스템 유지보수비, 전화요금 등 운영비용 시·구 공동부담
- 시·구 분담(60:40) 및 자치구간 분담(균등 55%, 콜량 35%, 인구 10%)

□ 현행화 계획

- 조직개편 및 잦은 인사이동에 따른 120 DB 현행화 조치
- 업무내용 변경 시 120 DB를 우선적으로 조치토록하고 수시 점검 실시
- 서울시 120 다산콜재단과 연계한 직원교육으로 친절한 전화응대 생활화

□ 소요예산 : 333,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 120 다산콜센터 유지관리를 통해 구민들에게 정확한 구정 정보 제공
- 인사이동 및 업무내용 변경에 따른 DB 현행화로 전화응대 서비스 증진

4. 민원 OK 문자 알리미 서비스 제도개선

금년 3월부터 실시했던 유기한 민원(3일이상) 서류의 처리결과 문자알리미(SMS) 서비스를 개선하여 민원지연 사전예방 및 업무의 효율성과 민원인 만족도 제고

□ 추진배경

- 관련근거 : 행정안전부 민원서비스정책과-1622(2018. 5.21)호
- 주요내용 : 민원처리 문자안내(SMS) 서비스 개선방안 추진계획 시행
 - ※ 민원처리 문자안내 서비스 전수조사 애로사항 반영

□ 대상민원

(단위 : 건)

합 계 (2017년)	오케이민원센터			건축과	보건소	그 외 부서	비 고
	인허가	가족관계	여권				
111,817	4,862	8,482	78,303	1,694	2,723	15,753	방문 접수

□ 개선방향

- 시행시기 : 2018년 6월 이후(우리구 2018. 3. 15. 기시행)
- 대상업무 : 3일 이상 유기한 민원(가족관계, 여권발급 포함)
- 추진방법
 - 민원처리 유형별(접수, 담당자 배정, 처리완료 등) 문자 안내
 - 민원인 및 업무 처리담당자에게 양방향 사전안내 서비스 제공
 - 민원처리 기한 도래 시점별 처리담당, 팀장 등에게 문자 안내

□ 기대효과

- 신속한 민원처리 결과 통보서비스를 제공하여 민원 만족도 향상
- 민원처리 완결 전 전화 문의 또는 재방문에 따른 민원인 불편 최소화
- 민원처리 기간도래 사전 알림을 통한 민원처리 지연 감소

5. 여권민원 전문 상담실 설치 및 운영

여권민원실 리모델링 공사가 완료되어 사무실 환경이 개선됨에 따라 상담실 설치 및 운영 활성화로 맞춤형 서비스를 통한 감동행정 구현

□ 설치개요

- 설치시기 : 여권민원실 환경개선 공사 완료 후 (2018. 3월)
- 운영장소 : 여권민원실 내 민원상담실
- 운영사유
 - 일반 접수창구 외 구별된 상담공간이 없어 개인정보 보호 미흡
 - 특이사례 및 불만 민원 상담 응대로 일반 여권 대기시간 지연
- 상담자 : 여권팀장, 여권심사 담당

□ 운영실적(상반기)

(단위 : 건)

합 계	복수국적자	미성년자	영문변경	신원조회관련	기타
175	87	36	32	11	9

□ 활성화 방안

- 65세 이상 이중국적 취득자의 여권신청 사항 중점 상담 실시
- 영문명 변경에 관한 기준 검토 및 특이사례 개별상담 실시 등

□ 기대효과

- 여권민원실 환경개선으로 마련된 공간에서 업그레이드된 여권행정 수행
- 실무경험이 풍부한 팀장 및 담당의 상담으로 고객 맞춤형 서비스 제공
- 복잡하고 까다로운 여권민원의 별도 상담으로 민원처리 지연 예방

2018.07.19(목)
제280회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -
주요 업무 보고



밝은 미래 국

가족정책과

지역경제과

일자리과

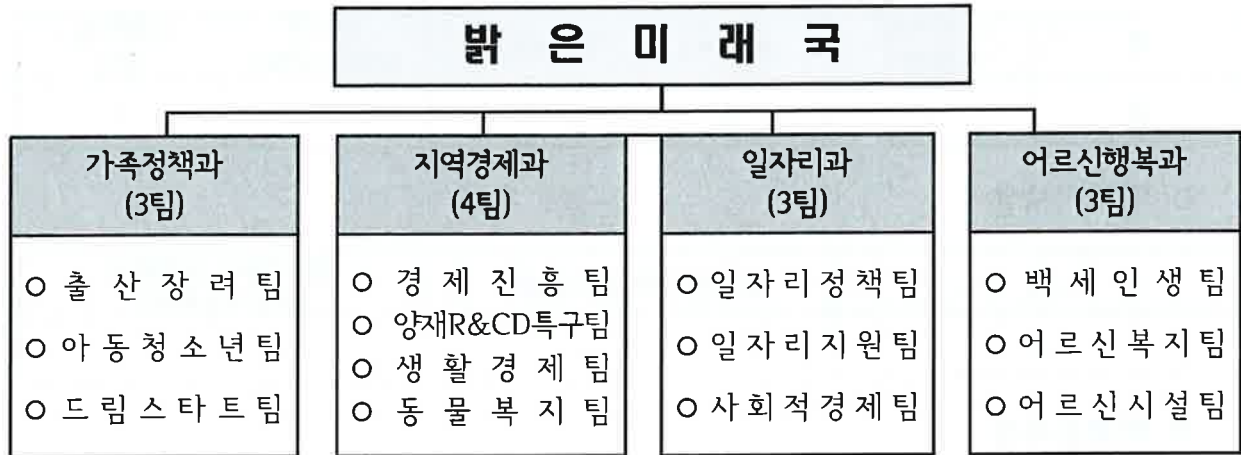
어르신행복과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 상반기 주요업무추진실적 및 2018년도 하반기 주요업무추진계획	
○ 가 족 정 책 과	3
○ 지 역 경 제 과	25
○ 일 자 리 과	42
○ 어 르 신 행 복 과	57

일 반 현 황

1. 조직현황 : 4과 13팀



2. 부서별 기능 및 인력현황

(2018. 7. 1. 기준)

구 분	인원현황		주 요 업 무
	정원	현원	
계	63	62	
가족정책과	16	15	● 저출산 대책 및 출산장려사업, 다문화가족지원, 북한이탈자 지원 ● 건강가정지원센터 운영, 아이돌보미·손주돌보미·가정양육수당 지원 ● 청소년 시설 건립 및 운영, 청소년 및 요보호아동 지원, 지역아동센터 운영 ● 드림스타트사업, 아동통합 사례관리, 지역자원(복지,보육,건강) 발굴 연계
지역경제과	16	15	● 양재 R&CD 혁신 클러스터 조성, 중·소상공인 지원, 골목경제 활성화 ● 전통시장 및 대규모 점포관리, 대부업, 소비자보호, 물가인정, 통신판매업 ● 축산물 위생관리, 가축사육 및 전염병 방역, 동물보호관리 ● 서초반려견 아카데미 운영, 서초동물사랑센터 설치운영
일 자 리 과	14	15	● 일자리 창출, 취업박람회, 취업특강, 일자리플러스센터 운영 ● 지역산업맞춤형 일자리 창출, 서울희망일자리 인센티브사업, 생활임금 ● 공공근로사업, 지역공동체일자리사업, 뉴딜일자리사업, 직업소개소, 노동조합 ● 사회적경제 지역생태계조성, 사회적기업 및 협동조합 육성지원, 복합공간 운영
어르신행복과	17	17	● 노인복지증진, 기초연금, 노인일자리사업, 장묘업무, 경로당 업무 ● 느티나무쉼터(내곡서초·양재) 및 노인종합복지관(양재·방배·중앙)운영 및 관리 ● 서초골든클럽(어르신재능기부단) 운영, 노인무료급식사업, 독거어르신 지원 ● 어르신 건강증진(효도인마)사업, 재가(의료)복지시설 운영, 무더위한파 쉼터 운영

3. 주요시설 현황 등

□ 주요시설 현황

(2018. 7. 1. 기준)

○ 건강가정 및 청소년·아동시설

계	건강가정 지원센터	유스센터	청소년독서실	청소년 상담복지센터	지역아동 센터
12	1	2	1	1	7

○ 일자리시설

계	서초구일자리플러스센터	사회적경제 복합공간 (서초나눔허브)
2	1	1

○ 어르신시설

계	노인종합복지관	노인의료복지시설 (요양원)	재가노인복지시설 (주야간 및 단기보호)	경로당	어르신행복 e음센터
154	3	7	7	136	1

□ 기타 현황

(2018. 7. 1. 기준)

○ 총사업체, 소상공인, 공장, 담배소매인 현황

총사업체	소상공인	공 장	담배소매업/도매업
46,404	35,554	209	962/25

○ 유통분야 현황

총 계	대규모 점포					기업형 슈퍼마켓 (SSM)	전통시장	지하도 상점가
	소계	대형 마트	전문점	백화점	그밖의 대규모 점포			
65	26	4	3	2	17	33	2	4

○ 직업소개소, 노동조합, 사회적경제기업 현황

직업소개소	노동조합	사회적경제기업			
		소 계	사회적기업	협동조합	마을기업
220	74	239	18	219	2

가 족 정 책 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서초가족 행복육아 원스톱서비스 운영	6
2. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업	6
3. 1인가구 지원사업	7
4. 가정양육수당 지원사업	7
5. 출산장려금 지원사업	7
6. 임신축하선물 지원사업	8
7. 결식아동 급식 지원	8
8. 청소년 상담복지센터 운영	9
9. 구립 우면산독서실 운영	9
10. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최	10
11. 서초 드림스타트 사업운영	10
12. 지역아동센터 운영 지원	11

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 서초가족 행복육아 원스톱서비스 운영	12
2. 서초아이돌보미·서초손주돌보미 지원사업	13
3. 1인가구 지원사업	14
4. 가정양육수당 지원사업	15
5. 아동수당 지원사업	16
6. 임신축하선물 지원사업	17
7. 행복한 첫출발 지원사업	18
8. 결식아동 급식 지원	19
9. 청소년수련시설 유스센터 운영	20
10. 청소년 상담복지센터 운영	21
11. 구립 우면산독서실 운영	22
12. 서초 드림스타트 사업 추진	23
13. 지역아동센터 운영 지원	24

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서초가족 행복육아 원스톱서비스 운영

- 사업개요 : 부서별, 사업별로 추진하고 있는 임신·출산·보육관련 정보를 통합하여 원스톱 제공
- 주요추진실적
 - 원스톱안내를 위한 전담 인력 배치 및 서비스개시 : 2018. 1월
 - 전담인력 1명, 꽃마을보건지소(서초모자보건지소) 배치
 - 서초가족행복육아 안내서 발간 : 2018. 5월
 - 38페이지 소책자 3,000부 제작, 동주민센터 및 보건소를 통해 배부
- 집행예산 : 14,288천원(구비)

2. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

- 지원대상 : 서초구 1년이상 거주중인 24개월이하 영아 양육 가정
- 지원내용 : 월40시간
 - 아이돌보미 : 돌보미 파견, 시간당 7,530원
 - 손주돌보미 : 시간당 6,000원, 월최대 24만원 활동지원금 지원
- 지원기간
 - 아이돌보미(두자녀이상) : 일반(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
 - 손주돌보미
 - 한자녀(6개월)
 - 두자녀이상 : 일반(6개월), 맞벌이(9개월), 세자녀이상(12개월)
- 집행예산 : 816,632천원(2018. 5월 기준, 구비)
- 지원실적 : 641 가정(아이돌보미 251가정, 손주돌보미 390가정)

3. 1인가구 지원사업

- 사업 대상 : 서초구 1인가구
- 사업 내용
 - 1인가구 생활 맞춤형 교육 : 달달한 문화교실
 - 1인가구를 위한 사회적 가족 형성 : 별별 동아리
- 집행예산 : 14,000천원(구비)
- 추진실적
 - 달달한 문화교실 : 3회 개최, 78명 참여, 만족도 4.6점(5점만점)
 - 별별 동아리 : 7개 동아리 56명 운영

4. 가정양육수당 지원사업

- 지원근거 : 영유아 보육법
- 지원대상 : 어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 영유아로서 만 0~5세 취학 전 아동
- 지원내용 : 연령별로 10~20만원 월 정액 지원
- 신청방법 : 동 주민센터 방문 또는 온라인 신청(복지로 홈페이지)
- 집행예산 : 6,485,650천원
(국비 2,918,543천원, 시비 2,496,975천원, 구비 1,070,132천원)
- 지원실적 : 53,618명(2018. 6월 기준)

5. 출산장려금 지원사업

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례
- 지원대상 : 신생아출생당시 서초구에 주민등록을 두고 1년 이상 거주중인 부 또는 모
- 지원기준 : 둘째 500천원, 셋째 이상 1,000천원
- 지원방법 : 출생일로부터 1년 이내 신청 시 익월 출산장려금 지원
- 집행예산 : 328,500천원(구비)
- 지원실적 : 559명(2018. 6월 기준)

6. 임신축하선물 지원사업

- 지원근거 : 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례 제3조
- 지원대상 : 서초구에 거주하고 아이를 임신한 예비부모(또는 출산가정)
- 지원내용 : 5만원 상당의 신생아용품(2종 세트 중 택1)
- 신청기간 : 임신 기간부터 아이 출생일 기준 3개월 이내
- 신청방법 : 임신 기간 동안 보건소에 방문하여 직접수령 또는 익월 택배수령
※ 출산가정의 경우 거주지 주민센터 방문하여 신청, 익월에 택배로 지원
- 집행예산 : 89,004천원(구비)
- 지원실적 : 1,942명(2018. 6월 기준)

7. 결식아동 급식 지원

- 지원개요 : 만 18세 미만의 저소득 아동 중 가족기능의 결손 등으로 결식 우려가 있는 아동의 석식 및 방학 중 중식 지원
- 지원대상 : 총 437명
- 지원방법
 - 일반음식점, 편의점 등 아동급식카드 가맹점 이용
 - 주 2회 도시락배달
 - 지역아동센터, 복지관 등 단체급식소 이용
- 지원실적 : 총 2,613명
- 집행예산 : 361,590천원(국비 43,780천원, 사비 158,905천원, 구비 158,905천원)

8. 청소년 상담복지센터 운영

○ 위치 및 규모

- 방배센터 : 방배로5길11 (방배3동), 방배유스센터 내 3층(104.6㎡,31평)

○ 운영조직 : 5명 (센터장 1명, 상담사 3명, 행정원 1명)

○ 위탁기간 : 2017. 1. 1 ~ 2019. 12. 31(3년)

○ 추진실적

- 상담실적

세부사업명 합 계	개인상담 (&놀이, 미술치료)	심리검사	1388 전화상담	사이버 상담	집단상담	개별지원 서비스	그룹지원 서비스	수퍼비전 및 교육,연수
12,353	1,880	563	595	56	643	6,040	1198	1378

- 상담센터 리모델링 : 편안한 학습·문화공간으로 탈바꿈(7월말 준공예정)

- 내 용 : 상담대기실을 카페형으로 개조, 개인상담실 등 증설

바닥, 벽체, 조명교체, 냉난방 및 방음 설비 공사 등

○ 집행예산 : 226,100천원 (국비23,050천원, 사비23,050천원, 구비180,000천원)

9. 구립 우면산독서실 운영

○ 위 치 : 서초중앙로15, 201호, 301호(현대슈퍼빌)

○ 규 모 : 699.64㎡(212평)

- 열람실 144석, 북카페 58석, 멀티미디어실 23석, 놀이미술치료실

○ 위탁법인 : (재)서울가톨릭청소년회 (※ 서초유스센터 운영법인)

○ 운영인력 : 3명(실장 1, 직원 2)

○ 운영시간 : 08:00~23:00

○ 운영실적 : 독서실 이용자 14,431명 (일평균 131명)

놀이미술치료 200명

○ 집행예산 : 67,220천원(구비)

10. 서초 모범청소년 및 유공자 표창식 개최

- 일 시 : 2018. 5. 9(수) 15:00~16:00
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당
- 내 용 : 모범청소년(65명) 및 유공자(3명) 표창
- 집행예산 : 865천원(구비)

11. 서초 드림스타트 사업 운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 6. 30.
- 사업지역 : 관내 전지역(18개동)
- 대 상 : 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족
※ 기초수급, 차상위계층, 한부모(조손가정포함) 학대 및 성폭력 피해아동 우선 지원
- 사업내용 : 가정방문을 통한 아동발달 및 가정환경 사정
대상자 선정 후 맞춤형 통합서비스 제공
- 집행예산 : 118,842천원(국 66.7%, 시33.3%)

□ 추진실적

- 방임 의심 및 학교 부적응 아동 맞춤형 서비스 지원
- 권역별(방배,우면,내곡) 공부방 운영
- 프로그램 강사간담회, 정서치유기관 간담회, 기관 간 협업회의 실시로
정보공유 및 깊이 있는 사례관리 기틀 마련
- 고위험군 아동 및 위기가정 집중관리
- 아동 욕구와 필요에 맞는 필수·맞춤형 프로그램 운영

구 분	주요 프로그램
신체/건강	건강검진, 건강체중교실, 허밍스쿨 등
인지/언어	기초학력증진 학습지, 영어교실 등
정서/행동	심리치료, 예술융합교실, 악기교육 등
부모/가족	양육자 원예치료, 자조모임 운영 등

12. 지역아동센터 운영 지원

□ 사업개요

- 이용대상 : 18세 미만의 저소득가정의 아동
- 운영기간 : 연중(주 5일, 1일 8시간이상 상시 운영)
- 주요프로그램 : 급식 지원, 교육적 기능, 문화서비스 제공, 정서적 지원
- 지역아동센터 현황 : 7개소

연번	시설명	대표자	시설장	설치일	정원	현원	주 소	운영 주체
1	서초지역아동센터	한광수	신예분	2007.10.15	35	34	방배천로16길17(방배동)	법인
2	큰사랑공부방	정일오	한소영	2008.04.18	35	35	방배로13길29,2층(방배동)	개인
3	점프문화센터	김현기	김현기	2008.04.18	19	17	강남대로30길32-26,2층(양재동)	법인
4	여의칸지역아동센터	김계순	김계순	2011.03.17	25	23	서초대로 53, 2층(방배동)	개인
5	강남지역아동센터	강태원	박순옥	2017.01.04	19	17	강남대로79길52-5,4층(반포동)	개인
6	하나복지지역아동센터	신예순	김수기	2016.09.02	19	19	방배천로18길20, 4층(방배동)	법인
7	우면지역아동센터	이현재	이한나	2017.05.04	25	25	태봉로 68, 401호(우면동)	법인

□ 추진실적

- 지역아동센터 현장점검·진입심화평가 실시
 - 관내 7개소 현장점검 실시 후 회계 및 운영오류 지도
 - 진입시설 평가(2개소) : 1년차 운영시설 운영평가
 - 심화시설 평가(3개소) : 프로그램 심도 및 아동관리 평가

□ 집행예산 : 276,400천원

(국비 30% 시비 70%) 재배정					시비100%(재배정)					구비 100%			
기본 운영비	토요 운영비	특수 목적형 운영비 (야간)	아동 복지 교사 급여	우수 센터 지원	국비 미지원 시설 지원	종사자 초우 수당	문화 행비	냉난 방비	누딜 일자리 급여	운영 보조금	종사자 복지 개별비	급식 종사자 비	프로그 램비
4,510~ 6,540 천원/월 *5개소 (시설 인원별 차등지원)	304 천원/ 월 *4개소	609 천원/월 *1개소	자주회 복지사 포함 4명	별도 시행	1,600 천원/월 *1개소	300 천원/ 월 *종사자 수	16천원 *아동 수	400 천원 *6개소	3명 *4시간/ 일	300~ 500 천원/월 *5개소 (시설별 차등지원)	82,500 원/월 *종사자 수	100 천원/월 *종사자 수	7,000 천원 /전체
집 행 160, 910 천원	7,296 천원	3,654 천원	25,772 천원	하반 기	4,800 천원	18,000 천원	2,672 천원	하반기	35,856 천원	9,500 천원	5,940 천원	2,000 천원	하반기

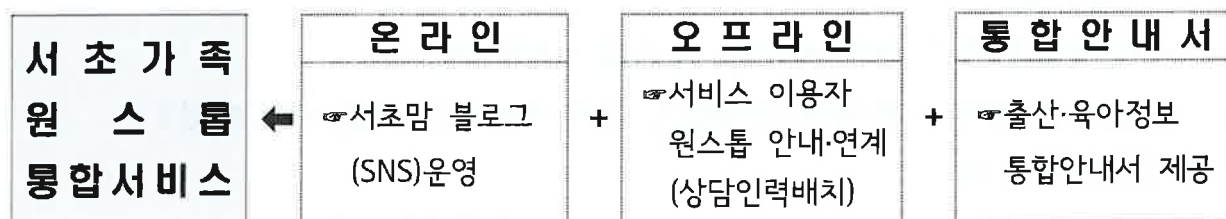
2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 서초가족 행복육아 원스톱서비스 운영

각 부서별, 사업별로 추진하고 있는 임신·출산·보육 정책 관련 정보를 통합하여 온·오프라인에서 원스톱 제공, 민원 편의 제공

□ 사업내용

- 임신·출산·보육 관련 정보 통합 및 표준화
 - 각 서비스별 지원대상, 지원조건, 수혜 혜택, 신청방법 통합정리
- 원스톱제공 서비스안 마련 및 온·오프라인 홍보



□ 주요추진계획

- ① 이용자(산모 등)가 많은 시설에 통합정보 안내 전담인력 배치운영
 - 꽃마음보건지소(서초모자보건지소) 전담인력 1명, 민원안내 지속 운영
- ② 서초가족 행복육아 안내서 발간(2차) : 2018. 11월중
- ③ 임신부터 육아까지 한눈에 볼 수 있는 서초맘블로그 개설·운영

<http://blog.naver.com/seochomom>

□ 소요예산 : 157,960천원 【구비】

□ 기대효과

- 여기저기 찾아갈 필요 없이 임신·출산·보육 관련 정보 원스톱 제공
- 통합정보관리를 통한 부서별 사업연계 활성화

2. 서초아이돌보미 · 서초손주돌보미 지원사업

자녀 양육 부담이 증가함에 따라 양육가정에 아이돌보미를 파견하고 손주돌보미를 지원하여 안정적이고 실질적인 서비스를 제공함으로써 마음 놓고 아이를 낳고 기를 수 있는 보육 걱정 없는 서초를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 1년 이상 거주중인 24개월 이하 자녀 양육가정
(아이돌보미는 두자녀이상 가정. 손주돌보미는 한자녀 이상 가정부터 지원)
※ 조부모는 거주기간 상관없이 서초구 거주인 경우 지원
- 지원내용 : 월 40시간 자원, (아이)시간당 7,530원 / (손주)시간당 6,000원 지원
※ 세자녀 이상 가정 12개월 / 맞벌이 가정 9개월 / 일반가정 6개월
- 지원기간
 - 아이돌보미 : 두자녀이상, 6개월~12개월
 - 손주돌보미 : 한자녀(6개월), 두자녀이상(6개월~12개월)
- 돌보미 자격
 - 아이돌보미 : 50시간 양성교육을 이수한 자
 - 손주돌보미 : 25시간 양성교육을 이수한 조부모

□ 2018년 활성화 방안

2017년도	⇒	2018년도
<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원연령 15개월 → 24개월 확대 ○ 손주돌보미 자격 및 지원대상 확대 (조모 → 조부, 두자녀가정 → 한자녀가정) ○ 아이돌보미 수당신설 추가 지원 (교통비 1회 7,000원 월 최대14만원) 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌보미 활동수당 인상 (시간당 6,300원 → 7,530원, 최저임금 반영) ○ 아이돌보미 100명 추가 양성 ○ 활동중인 아이돌보미 힐링프로그램 실시

□ 소요예산 : 2,362,512천원 【구비】

□ 기대효과

- 양육 친화적 환경 조성을 통한 가족 돌봄 기능 강화로 출산율 제고
- 중·장·노년층의 사회적 일자리 창출

3. 1인가구 지원사업

1인가구 지원사업을 통해 1인가구의 사회적 가족 형성을 지원하여
혼밥족 등 1인가구 문화 트렌드 확산에 대응하고자 함

□ 추진배경

- 1인가구 현황(2016년 통계청 인구총조사)
 - 서초구 155,051가구 중 '1인가구' 38,357가구(24.7%)
 - 1인가구 중 20~30대가 19,318가구(50%)로 절반을 차지

□ 사업내용

- 대 상 : 서초구 1인 가구
- 1인가구를 위한 사회적 가족 형성 : 별별 동아리
 - 대 상 : 서초구 거주 또는 관내기업 재직 미혼 1인 가구원
 - 모집주제 : 문화예술, 체육활동, 학술모임 등 다양한 주제
 - 지원내역 : 동아리 당 활동비 월 최대 2회(회당 10만원) 지원
- 1인가구 생활 맞춤형 교육 : 달달한 문화교실
 - 개설 방향 : 1인가구 생활 맞춤형 교육 지향 DIY목공 등
 - 주요 주제 : 목공예, 가죽공예, 혼밥족을 위한 요리 만들기 등
- 1인가구의 따뜻한 송년회 : 싱글톡톡(Single Talk Talk)
 - 1인가구를 위한 정책제안, 우수 동아리 시상, 만들기 클래스 개최

□ 소요예산 : 28,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 1인가구에 대한 유익한 여가문화와 건전한 만남 기회 제공
- 1인가구의 생활 노하우 전수 문화교실 활동으로 삶의 질 향상

4. 가정양육수당 지원사업

어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 만0세~5세 영유아 가정에 수당을 지급하여 가정양육 부담을 감소시키고자 함.

☐ 사업개요

- 지원대상 : 어린이집·유치원·종일제 아이돌봄서비스를 이용하지 않고 가정에서 양육되는 영유아로서 만 0~5세 취학 전 아동
- 지원내용
 - 연령별로 10~20만원 월 정액지원

구 분(개월)	지원금액		
	양육수당	농어촌양육수당	장애아동양육수당
0~11	월 200천원	월 200천원	월 200천원
12~23	월 150천원	월 177천원	
24~35	월 100천원	월 156천원	
36~47	월 100천원	월 129천원	월 100천원
47개월 이상 ~ 취학 전	월 100천원	월 100천원	

- 신청기간 : 아이 출생일 기준 60일 이내
- 신청방법 : 동 주민센터 방문 또는 온라인 신청(복지로 홈페이지)

☐ 소요예산 : 19,339,042천원 **【국비 45% / 시비 38.5% / 구비 16.5%】**

☐ 기대효과

- 양육수당을 지급함으로써 가정양육의 부담 경감

5. 아동수당 지원사업

아동에게 아동수당을 지급하여 아동 양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장 환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지 증진

□ 사업개요

○ 지원대상 : 만 6세 미만의 아동(0~71개월)

- 만 6세 생일이 도래하는 달의 전 달까지 최대 72개월 간 지급

기준 : A년 B월에는	지급 : (A-6)년 (B+1)월 출생아까지
2018년 09월분 아동수당은	2012년 10월 출생아까지 지급
2018년 10월분 아동수당은	2012년 11월 출생아까지 지급
2018년 11월분 아동수당은	2012년 12월 출생아까지 지급
2018년 12월분 아동수당은	2013년 01월 출생아까지 지급
...	...

○ 지급금액 : 아동 1인당 월 10만원

※ 소득인정액이 높은 일부 가구의 경우 아동 1인당 5만원 지급

※ 대상 아동 해외 체류 90일 이상이면 지급정지

- 소득인정액 요건

구 분	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
2018년 아동수당 선정기준액	월 1,170만 원	월 1,436만 원	월 1,702만 원	월 1,968만 원

○ 대상아동 : 19,434명(2018. 5월 현재 서초구 거주 아동 수)

○ 시행시기 : 2018. 9월부터 지급(6.20부터 사전접수)

○ 신청방법 : 해당 동 주민센터 내방, 복지로 온라인 신청(bokjiro.go.kr)

□ 소요예산 : 8,413,540천원

【국비 5,036,930 / 시비 2,363,627 / 구비 1,012,983】

□ 기대효과

○ 아동수당을 지급하여 아동 양육에 따른 경제적 부담을 경감

6. 임신축하선물 지원사업

아이 키우기 좋은 도시, 아이가 행복한 서초를 만들기 위해 서초구가 각 가정에 보내는 '첫 응원'의 메시지로 임신한 예비부모에게 임신 축하 선물 지원

☐ 추진근거

- 서울특별시 서초구 출산·양육 지원에 관한 조례 제3조(출산 및 양육지원사업 지원기준)
- 2018년 서초구 저출산 종합대책(가족정책과-3758호, 2018.03.02.)

☐ 사업개요

- 지원대상 : 서초구에 거주하고 아이를 임신한 예비부모(또는 출산가정)
- 지원내용 : 5만원 상당의 신생아용품(2종 세트 중 택1)
 - ※ 축하선물박스 안에 축하엽서, 행복육아안내서, 엽산제·철분제 동봉
- 신청기간 : 임신 기간부터 아이 출생일 기준 3개월 이내
- 신청방법 : 임신 기간 동안 보건소에 방문하여 직접수령 또는 익월 택배수령
 - ※ 출산가정의 경우 거주지 주민센터 방문하여 신청, 익월에 택배로 지원

☐ 소요예산 : 181,450천원 【구비】

☐ 기대효과

- 아이 키우기 좋은 도시 서초를 만들기 위한 '첫 응원'의 메시지
- 자녀 양육에 필요한 실용적인 선물 제공으로 양육부담 경감

7. 행복한 첫출발 가족 사업

결혼적령기 미혼남녀의 자연스러운 만남을 추진하고 나아가 서초만의 작은 결혼식장을 발굴하여 지원함으로써 행복한 가족을 이룰 수 있는 발판을 만들어주고자 함.

□ 사업개요

- 결혼적령기 미혼남녀 컨설팅행사
 - 대 상 : 서초구민 및 관내 기업 재직중인 미혼남녀
 - 내 용 : 대화·레크레이션 시간, 연애 및 결혼인식개선 특강 등
- 작은결혼식 지원 사업
 - 대 상 : 결혼을 앞둔 서초구 예비 부부
 - 내 용 : 장소를 지속적으로 발굴하여 실속있는 나만의 작은결혼식 운영 및 지원(식장 대여, 꽃장식, 음향장비 등 지원)

□ 소요예산 : 63,550천원 【구비】

- 컨설팅 행사 : 43,550천원(장소대여비, 미팅업체행사비 등)
- 작은결혼식 지원 : 2,000천원 x 10쌍 = 20,000천원

□ 기대효과

- 관내 결혼적령기 미혼남녀들에게 자연스러운 만남의 기회 제공
- 건전한 결혼문화 분위기 조성 및 가족친화적 가치관 형성

8. 결식아동 급식 지원

경제적 빈곤, 가족해체 등으로 결식우려가 높은 아동들에게 민·관이 협조체계를 구축하여 급식을 지원함으로써 아동의 건강한 성장지원 도모

□ 사업개요

- 대상자 선정 기준 : 저소득계층 중 보호자의 식사제공이 어려워 결식 우려가 있는 18세 미만의 취학 및 미취학 아동
※ 2018. 6월 기준 437명
- 지원기준 : 5,000원/1식, 1인
- 지원내용 : 조·중·석식 중 아동별 특성에 따라 급식형태 선택지원
- 지원방법 : 일반음식점, 편의점, 도시락, 지역아동센터 이용

□ 추진계획

- 매월 꿈나무카드(급식카드) 미사용자에 대한 현황 및 원인을 파악하여 미사용이 발생하지 않도록 관리 철저
- 타구에서 전입 온 아동 등 급식지원 대상자가 누락되지 않도록 학교 및 동 주민센터, 동 직능단체 등을 활용하여 적극 홍보
- 동 주민센터에서 급식지원 가맹음식점 발굴 확대

□ 소요예산 : 853,800천원

【국비 118,000천원, 시비 367,900천원, 구비 367,900천원】

□ 기대효과

- 스스로의 급식능력이 부족한 아동에게 가정환경 및 욕구에 맞는 급식을 효율적으로 제공하여 건강한 성장 도모

9. 청소년수련시설 유스센터 운영 (2개소)

청소년과 지역주민의 복지향상을 위하여 가정과 학교, 지역사회를 연결하는 커뮤니티를 구축하여 청소년의 건강한 성장지원 도모

□ 사업개요

- 위치 : 서초유스센터 - 반포대로 57(지하4~지상8층)
 방배유스센터 - 방배로5길 11(지하1~지상5층)

시 설 명	규모(㎡)		위탁법인명	운영직원	이용인원	프로그램 수
	부지	연면적				
서초유스센터	448.1	2,961.82	재)서울가톨릭 청소년회	3개팀18명	177,395명	57개
방배유스센터	574	1,760.4	재)푸른나무 청예단	4개팀18명	183,842명	50개

□ 추진계획

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 주요 추진사업
 - 교육문화사업, 동아리 활동 지원, 학교 연계사업
 - 청소년 교류, 상담사업, 자원봉사,
 - 청소년 수련활동, 특별활동 및 여가활동 지원

□ 소요예산 : 2,147,000천원 【구비】

- 서초유스센터 : 1,086,140천원
- 방배유스센터 : 1,060,860천원

□ 기대효과

- 청소년들의 건전한 문화 활동 기반 조성
- 지역사회 및 학교와 네트워크연결로 유기적인 협조체계를 마련하여 건전한 청소년 육성

10. 청소년 상담복지센터 운영

지역중심의 청소년상담서비스 활성화를 통하여 위기청소년의 조기발견 및 지원체계 등을 효율적으로 운영하여 청소년의 건강한 성장지원과 청소년 및 학부모들에게 종합상담과 서비스 제공으로 사회안전망 구축

□ 사업개요

- 위치 및 규모
 - 방배센터 : 방배로5길11(방배3동), 방배유스센터 내 3층(104.6㎡, 31평)
 - 내곡센터 : 신원동 340-3, 내곡열린문화센터 3층(66㎡, 20평)
※ 2018. 7. 2. 운영개시
- 운영조직 : 방배센터 - 5명 (센터장1명, 팀장1명, 상담사2명, 행정원1명)
내곡센터 - 2명 (상담사 2명)
- 위탁법인 : (재)푸른나무 청재단
- 위탁기간 : 2017. 1. 1 ~ 2019. 12. 31(3년)

□ 추진계획

- 추진기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 추진사업
 - 청소년위기문제 예방, 1388 전화상담
 - 위기청소년 상담 및 통합지원
 - CYS-Net 네트워크 구축 및 운영, 교육 및 홍보활동
 - 위기청소년 희망프로젝트 re-born 사업 운영, 위기학생 대상 특별 교육 프로그램 운영 등

□ 소요예산 : 672,200천원

【국비 46,100천원, 시비 46,100천원, 구비 580,000천원】

□ 기대효과

- 위기개입 등 적극적인 보호활동 및 치료사업으로 위기청소년 재활창구 역할
- 청소년의 건강한 성장지원과 학부모 동반 종합상담 및 서비스 제공으로 사회안전망 구축

11. 구립 우면산독서실 운영

구립 우면산독서실의 체계적인 운영으로 지역주민과 청소년들에게 깨끗하고 쾌적한 문화공간을 제공하고, 독서실 이용을 활성화하고자 함

☐ 사업개요

- 개 관 : 2004. 9. 14.
- 위 치 : 서초중앙로15, 현대슈퍼빌 2, 3층
- 규 모 : 건물 699.64 m^2 (지상 2~3층), 총 225석

☐ 추진계획

- 위탁법인 : (재)서울가톨릭청소년회 (※ 서초유스센터 운영법인)
- 운영인력 : 총 3명(실장 1명, 직원 2명)
- 운영시간 : 08:00~23:00
- 이 용 료 : 청소년 1,000원, 일반 1,500원
- 세부사항
 - 세부시설 : 열람실, 북카페, 멀티미디어실, 모임방, 놀이미술치료실 등
 - 사업내용 : 열람실 운영 및 놀이미술치료, 모임방 운영 등 특화프로그램 운영

☐ 소요예산 : 111,277천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청소년 및 구민의 쾌적하고 조용한 학습 독서환경 제공

12. 서초 드림스타트 사업 추진

취약 계층 아동의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스를 제공함으로써 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12.31.
- 사업지역 : 관내 전지역(18개동)
- 대 상 : 0세(임산부) ~ 만12세(초등학생이하) 아동 및 가족
※ 기초수급, 차상위, 한부모(조손가정포함) 학대 및 성폭력 피해아동 우선 지원
- 사업내용 : 대상아동의 필요와 욕구에 맞는 맞춤형 통합사례관리 진행

□ 추진계획

- 신규, 위기, 복지사각지대 아동 발굴 강화를 위한 민·관 협력체계 강화
- 고위험군 아동 및 위기가정 집중관리
- 방임 의심 및 학교 부적응 아동 맞춤형 서비스 지원
- 가족기능회복을 위한 가족치료 프로그램 실시
- 아동 욕구와 필요에 맞는 필수·맞춤형 프로그램 운영

□ 소요예산 : 308,100천원

【국비 205,503천원(66.7%), 시비 102,597천원(33.3%)】

□ 기대효과

- 수요자인 아동 중심의 사전 예방적 통합서비스 제공
- 통합서비스 지원으로 아동의 신체(건강), 인지(언어) 정서(행동)의 전인적 발달 지원
- 빈곤아동 개개인의 능력 함양 및 안정적 성장 환경 조성

13. 지역아동센터 운영 지원

방과후 돌봄 필요 아동에 대한 보호·교육, 건전한 놀이 제공, 보호자와 지역사회 연계 등 종합적인 복지서비스를 제공하는 지역아동센터 운영·지원을 통해 아동보호 및 삶의 질 향상

□ 사업개요

- 이용대상 : 18세 미만의 저소득가정의 아동
- 운영기간 : 연중(주 5일, 1일 8시간이상 상시 운영)
- 주요프로그램 : 급식 지원, 교육적 기능, 문화서비스 제공, 정서적 지원
- 지역아동센터 현황 : 7개소

연번	시설명	대표자	시설장	설치일	정원	현원	주 소	운영주체
1	서초지역아동센터	한광수	신예분	2007.10.15	35	34	방배천로16길17(방배동)	법인
2	큰사랑공부방	정일오	한소영	2008.04.18	35	35	방배로13길29,2층(방배동)	개인
3	점프문화센터	김현기	강명희	2008.04.18	19	17	강남대로30길32-26,2층(양재동)	법인
4	여의간지역아동센터	김계순	김계순	2011.03.17	25	23	서초대로 53, 2층(방배동)	개인
5	강남지역아동센터	강태원	박순옥	2017.01.04	19	17	강남대로79길52-5,4층(반포동)	개인
6	하나복지지역아동센터	신예순	김수기	2016.09.02	19	19	방배천로18길20, 4층(방배동)	법인
7	우면지역아동센터	이현제	이한나	2017.05.04	25	25	태봉로 68, 401호(우면동)	법인

□ 추진계획

- 공립형 지역아동센터 설치(2개소) 및 운영, 지역사회 연계체계 구축

□ 소요예산 : 453,930천원【시비 25,000천원, 구비 428,930천원】

- 공립형 지역아동센터 설치 및 운영 : 402,650천원
- 운영보조금 : 22,800천원 (정원별 300~500천원 차등지원)
- 캠프 및 문화행사비 : 7,000천원
- 급식조리사비 : 9,600천원
- 처우개선수당 : 11,880천원

※ 국·시비 재배정(기본운영비 등) 및 시비(종사자처우개선수당 등) 별도

□ 기대효과

- 아동중심의 효율적인 돌봄서비스 제공과 지역사회 내 통합적 아동 지원체계 구축
- 재무·회계, 후원금 관리 등 투명성을 강화하고 효율적인 지원 관리체계 운영

지 역 경 제 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 중소기업 국·내외 전시회 참가 지원 27
2. 소상공인 창업강좌 개최 27
3. 중소기업 육성기금 융자 지원 28
4. 「방배사이길 예술거리 경관개선 사업 추진 (3차년도) ... 28
5. 2018 상반기 「서초반려견 아카데미」 운영 28
6. 2018 계량기 정기검사 실시 29
7. 서초장날 운영 29

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 양재 R&CD 특구 지정 추진 30
2. 중·소상공인 등 지원 32
3. 「서초소상공인 지원을 위한 실태조사」 실시 ... 33
4. 「양재 말죽거리 상권 활성화 사업」 추진 ... 34
5. 「2018 푸드트럭 창업 아카데미」 개최 35
6. 「해외시장개척단」 운영 36
7. 「방배사이길 예술거리 경관개선 사업 추진 (3차년도) ... 37
8. 「서초동물사랑센터」 설치·운영 38
9. 「서초반려견 가족한마당」 개최 39
10. 2018 하반기 「서초반려견 아카데미」 운영 40
11. 「서울특별시 서초구 동물보호조례」 제정 41

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 중소기업 국내·외 전시회 참가 지원

□ 2018 국내전시회 개별참가 지원

- 개최기간 : 2018. 1월 ~ 6월 (연중)
- 개최장소 : aT센터, COEX, KINTEX, SETEC
- 지원규모 : (주) 아이미더뷰티 등 5개사
- 지원내용 : 부스비 및 장치비(200만원 한도)
※ 서초구상공회를 통한 심사 지원
- 상담실적 : 105건 608백만원

□ 2018 중국 상하이 미용박람회 참가

- 개최기간 : 2018. 5. 22. ~ 5. 24. (3일간)
- 개최장소 : 중국 상하이(New International Expo Center)
- 참가규모 : 기베스트 등 6개사
- 지원사항 : 부스임차·장치비, 통역, 시장조사 등
- 상담실적 : 78건 10,320천불

2. 소상공인 창업강좌 개최

- 일 시 : 2018. 3. 26.(월) ~ 3. 27.(화) (2일간)
- 장 소 : 2층 대강당
- 내 용 : 창업준비절차, 창업성공사례, 마케팅, 창업세무, 자금지원제도 등
- 추진실적 : 23명 수료 ※ 2006년 ~ 2018년 : 총 18회, 2,533명 수료
- 주 관 : 서초구, 서울신용보증재단, 서초구상공회

3. 중소기업 육성기금 융자 지원

- 기금조성 : 116억 6천만원(출연금 76억)
- 융자조건 : 업체당 2억원 이내, 연 2.0%, 1년 거치 3년 균등분할상환
- 융자실적 : 9개 업체, 11억 5천5백만원(2018년 상반기)
- ※ 총 융자 현황(채권현재액) : 67개 업체, 5,497,883천원

4. 「방배사이길 예술거리 경관개선 사업」 추진 (3차년도)

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
- 사업규모 : 서초구 방배사이길 42(폭 7m, 길이 350m)
- 사업내용 : 방배사이길 예술거리 경관개선(아트공원 및 거리조성)
 - 공원 내 잔디 및 초화류 식재 공사
 - 방배사이길 진입부 조형벽 개선 등
- 사 업 비 : 100백만원(시비 60백만원, 구비 40백만원)
- ※ 3개년 사업('16년~'18년)으로 '16년~'17년은 공공 공간 디자인 및 가이드라인 설계와 주민 휴게 공간 개선 추진

5. 2018 상반기 「서초반려견 아카데미」 운영

- 교육대상 : 반려견에 관심있는 서초구민 및 반려견주(1~2기 총60명)
- 운영기간 : 기간내 매주 토요일
 - 1기(2018. 4. 7. ~ 4.28.)/22명 수료
 - 2기(2018. 5.12. ~ 6. 2.)/15명 수료
- 교육내용 : 반려견 행동교정 및 산책 에티켓 등
 - ※ 교육시간 : 총8시간(이론 6시간, 실습 2시간)
- 교육장소 : 반려동물 문화교실(서초구 양재천로 123)
 - ※ 양재천 산책로 야외실습 별도



6. 2018 계량기 정기검사 실시

- 추진근거 : 『계량에 관한 법률』 제30조(정기검사) 및 동법 시행령 제27조 (정기검사 대상)
- 검사기간 : 2018. 3. 26. ~ 4. 30.
 - 동별 순회검사 : 2018. 3. 26. ~ 4. 18.(관내 18개동)
 - 소재장소 검사 : 2018. 4. 19. ~ 4. 27.(동일장소에 다수의 계량기(저울)이 밀집한 대형유통매장 등 8개소, 계량기가 토지·건물에 부착된 고물상 21개소 등)
 - 추가 검사 : 2018. 4. 30.
 - ※ 음식물쓰레기 종량제저울(종량기) 123대 : 자체정기검사 실시(2018.4.18.~5.8.)
- 검사대상 : 형식승인을 받은 10t미만의 상거래용 비자동 저울 1,694대
- 검사결과
 - 정기검사 완료 1,679대(수검률 99.1%)
 - 정기검사 미수검 15대(사유 : 미대상, 폐업 등)

7. 서초장날 운영

- 운영 개요
 - 개최 일시 : 매월 말(목, 금) 09:30 ~ 17:00 (2일간)
 - 개최 장소 : 서초구청 광장
 - 참여 업체 : 강릉시 등 자매도시 20개 시·군 50여개 업체
 - 규 모 : 천막 27개동, 식육판매차량 2대
- 추진 실적
 - 개최 횟수 : 매월 1회 (2일간), 상반기 총 6회 (12일간)
- 주요 성과 및 기대 효과
 - 생산자와 소비자가 중간유통 단계 없이 직접 만나는 기회를 마련함으로써 시세 보다 다소 저렴한 가격에 맛 좋고 품질 좋은 상품을 제공
 - 제철 식품과 버섯, 감자, 된장, 사과, 고추 등을 신선한 상태에서 생산자와 직접 소통하면서 구입할 수 있는 장을 마련

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 양재 R&CD 특구 지정 추진

2015년부터 역점적으로 추진해온 양재 R&CD 특구 지정을 완료하여 양재·우면동 일대를 4차 산업혁명의 혁신거점으로 조성하고자 함

□ 특구개요

- 특구명칭 : 양재R&CD특구
- 위 치 : 양재·우면동 일대 (약369만 m^2 , 강남구 개포4동 48만 m^2 포함)
- 특화사업 : 5개 특화사업 20개 세부사업
- 추진방식 : 양재·우면동 일대를 지역특화발전특구로 지정(중소기업벤처부)
⇒ 규제특례와 특화사업 추진을 통한 글로벌 R&CD혁신거점 조성
- 특화사업자 : 서울시-서초구 강남구, LG전자 kt·kotra-서울산업진흥원(SBA) 등 7개 사업자
- 적용 규제특례 : 용적률 특례 등 10개 세부사업에 7개 규제특례법 적용

□ 주요 추진현황

- '15. 2. 글로벌 R&CD 조성을 위한 선제적 용역 실시 (서초구)
- '15. 4. '양재·우면 R&CD 지구 육성 종합계획 수립' 용역 (서울시)
- '15. 10. 서울시장 양재R&CD 현장 방문, '양재R&D 육성을 위한 공동 협력협약' 체결(서울시-서초구-기업대표(현대차, 삼성전자, LG전자, KT 및 중소R&D기업 3))
- '16. 7. '양재우면 R&CD 지역특화발전특구 지정 용역' (서초구)
- '16. 8. 양재 Tech + City 조성계획 수립·발표 (서울시)
- '17. 3. 특구계획안 공고·열람
- '17. 3.~4. 공청회(3.16.), 구의회 의견청취(4.17.), 구 도시계획위원회 심의(4.27.)
- '17. 7. 중소벤처기업부 특구 지정 신청
- '17. 9. 제41차 특구위원회 심의 → 보류(보완의견)

□ 추진계획

【특구 지정 방안】

○ 특구 지정 공감대 형성

- 서울시와 협의를 통해 특구 지정에 대한 공감대 형성
- 정부부처(산자부, 국토부, BH 등), 민간위원 방문 설명·협의
- 대기업 특혜소지 및 대중소기업 상생협력 강화방안

○ 특구 심의 재상정 추진 : 서울시, 중기부 등 협의 추진

- 43·44차 심의 : 2018. 9·11월경 예정

【특구지정 후】

○ 특구 지정 이전 조례 등 관련 법규 제·개정 추진

- 특구 운영조례 제정, 지역상권 상생협력에 관한 조례(등지내몰림현상 관련) 정비 등

○ 특구 지정 대비 홍보 방안 : 설명회, 공감콘서트 등 소규모 행사·축제 개최

○ 특화사업 총괄 관리 추진

- 20개 세부사업 추진 총괄 관리 위한 세부 실행계획 수립 등

□ 소요예산 : 69,960천원 【구비】

□ 기대효과

- 양재·우면 지역에 개별적으로 산재하고 있는 중소 R&D에 대한 지원 기능을 강화, 양재·우면 지역 일대를 서울시의 미래 신성장 동력을 전인하는 연구개발의 거점으로 육성
- R&D 특구 지정으로 지속적이고 다양한 공공 지원확대와 연계한 지역 경제를 활성화하고, 규제특례 적용을 통해 특화사업의 효율적인 추진을 유도, 4차산업의 거점허브로 역할 기대



<특구위치도>

2. 중·소상공인 등 지원

중·소상공인에게 창업에 필요한 지식과 정보를 제공하고 서초구 상공회의 교육사업을 지원함으로써 중·소상공인의 경쟁력을 강화하고 기업의 경영안정과 성장을 도모하고자 함

☐ 사업개요

○ 서초구 상공회 지원 사업

- 경영상담 : 세무, 회계, 경영, 노무, 법률 전문가를 통한 분야별 상담 (연중)
- 실무설명회 : 중·소상공인의 업무능력 향상을 위한 실무교육 (월2회)
- CEO아카데미 연구과정 : 기업 CEO들의 리더십 및 경영기술 전문교육 (상·하반기 각 10회)
- 국내전시회 참가기업 지원 (연중)
 - 지원대상 : 서초구 소재(본사/지사) 중소기업 10개사 내외
 - 지원내용 : 부스임차료 및 장치비 ※ 총 비용의 50% 이내, 200만원 한도

○ 소상공인 및 관련단체 지원

- 사업대상 : 서초구 소재 소상공인 및 소상공인 관련단체
- 사업내용 : 소상공인 자생력 제고 및 경쟁력 강화 기여도가 큰 사업 지원

☐ 추진계획

- 서초구 상공회 사업 지원 : 2018년 1월 ~ 12월 연중 서초구상공회 사업비 교부 지원하여 사업 추진
- 소상공인 및 관련단체 지원 : 공모사업을 통해 선정된 소상공인관련 단체와 지원사업 협약 체결 및 사업 추진

☐ 소요예산 : 58,415천원 【구비】

☐ 기대효과

- 중소상공인의 창업 성공률 제고를 통한 일자리 창출 등의 성과 기대
- 소상공인의 자생력 강화 및 중소기업의 경쟁력 확보로 지역경제 활성화

3. 「서초소상공인 지원을 위한 실태조사」 실시

경제적으로 어려움을 겪고 있는 서초구 소재 소상공인의 육성 및 경영안정과 균형 있는 지역경제 발전을 도모하고자 서초 소상공인 맞춤형 지원을 위한 실태조사를 실시하고자 함

□ 사업근거

- 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」
- 「서초구 소상공인 지원 등에 관한 조례」

□ 사업개요

- 사업일정 : 2018. 1월 ~ 8월
- 사업내용 : 서초 소상공인 맞춤형 지원을 위한 실태조사 실시
 - 서초구 소상공인 분야별(업종, 지역, 규모, 폐업위기 등 상황별) 실태조사
- 추진방법 : 서초구 소상공인 실태조사를 위한 전문 용역 실시(현장방문 조사)

□ 추진일정

- '18. 2월 : 사업계획 수립
- '18. 4월 : 용역업체 계약 체결
- '18. 5월 : 업종별·권역별 60개 사업체 예비조사 실시
- '18. 6월~7월 : 본조사 실시 및 결과 분석
- '18. 8월~9월 : 중간 및 최종보고회 개최
- '18. 10월 : 서초구 소상공인 지원을 위한 종합대책 수립

□ 소요예산 : 50,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 서초 소상공인 맞춤형 지원을 통한 만족도 및 효과성 제고
- 소상공인의 자생력 강화 및 경쟁력 확보로 지역경제 활성화

4. 「양재 말죽거리 상권 활성화 사업」 추진

골목경제 활성화 사업의 일환으로 양재 말죽거리 상권을 활성화하여 예전 말죽거리의 명성을 되찾고 양재역 주변의 상권 활성화와 함께 지역 경제 발전을 도모하고자 함

□ 사업방향

- 말죽거리 특색을 반영한 독창적인 지역의 브랜드화
- 민·관이 상생(相生) 협력하는 파트너십 구축 및 공동발전 모색
- 지역경쟁력 강화를 위한 쾌적한 주변 환경조성

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 남부순환로350길, 남부순환로356길 일대
- 주요추진내용(종합)

지역의 브랜드화	민·민/민·관 파트너십 구축	쾌적한 주변 환경조성
<ul style="list-style-type: none"> • 말죽거리 (馬) 브랜드(캐릭터개발) • 음식 브랜드화(음식특화거리 조성 등) • 지역 축제 정례화 (Food Festa, 서리풀 축제) • 홈페이지 및 스마트 폰 어플 제작 	<ul style="list-style-type: none"> • 상인조직 활성화 • 인근기관·기업체 자매결연 • 구청(직원) 참여 활성화 (직원적려 인센티브 지원 시 상품권 활용) • 말죽거리 '장보러가는 날' 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 LED간판 교체 • 안내 및 홍보 시설물 설치 (디자인 프로젝트 연계) • 동서횡단보도 설치(양재역사거리) • 골목 주변 자율 환경정비 정례화

□ 주요 추진계획

- 브랜드 상품 및 캐릭터 제작·배포
 - 마패모양의 지역화폐(상품권) 제작
 - 말(馬)브랜드를 적용한 포장지, 에코백, 캘린더 등
- 홈페이지 및 스마트폰 어플 제작 등
 - ※ 디자인 프로젝트 사업(도시디자인과) 및 간판개선 사업(도시계획과)과 연계하여 추진

□ 기대효과

- 골목상권 내에서 공동체 정신과 협력을 중시하는 사회관계 형성
- 상인 및 지역주민들의 참여를 바탕으로 한 지역경제 활성화

5. 「2018 푸드트럭 창업 아카데미」 개최

예비(초기) 푸드트럭 창업자들을 대상으로 푸드트럭 창업에 필요한 전문 지식 습득과 실습으로 준비된 창업을 지원하여 푸드트럭 운영 제도의 안정적 정착을 돕고, 일자리 창출 및 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 교육일시 : 2018. 11. 5.(월) ~ 11. 6.(화) (2일간, 총13시간)
- 교육장소 : 구청 9층교육장/구청광장
- 교육대상 : 40명(예비창업자, 푸드트럭 창업 희망자 등)
- 교육내용 : 운영 진입 단계부터 필요한 준비 절차, 실제 사례 등 체험

□ 추진계획

- 교육생 모집
 - 접수기간 : 2018. 10. 17.(수) ~ 11. 4.(일)까지 (선착순 모집)
 - 접수방법 : 온라인신청, 자영업지원센터 홈페이지(www.seoulsbdc.or.kr)
- 지원내용 : 수강료 및 교재비(무료)
- 공동주최 : 서초구, 서울신용보증재단

□ 소요예산 : 250천원 【구비】

□ 기대효과

- 교육이수시 수료증 발급
- 서울시 창업자금 신청자격 부여
- 서울신용보증재단 지원사업(창업컨설팅) 연계 지원

6. 「해외시장개척단」 운영

관내 중소기업의 해외시장개척단 파견 지원을 통한 해외시장 판로개척으로 기업의 해외마케팅 역량 및 글로벌경쟁력을 강화하여 기업의 성장과 지역경제 발전을 도모하고자 함

□ 사업개요

- 사업명 : 2018 해외시장개척단 파견 지원
- 파견기간 : 2018. 9. 16.(일) ~ 9. 22.(토)/5박7일 예정
- 파견국가 : 미국(뉴욕), 캐나다(토론토)
- 지원대상 : 서초구 소재(본사 또는 지사) 중소기업 10개사 내외
- 지원내용 : 상담장 임차료, 단체차량비, 해외시장조사 및 바이어 알선비, 통역비(1개사 1인), 홍보비 등
※ 현지 체재비(항공료, 숙박비 등) 참가기업 개별 부담
- 추진방법 : 중소기업진흥공단 서울지역본부 위탁 및 코트라(kotra) 협조

□ 추진계획

- '18. 5월 ~ 6월중 : 참가기업 모집
- '18. 7월 ~ 8월중 : 참가기업 선정 및 사전설명회 개최
- '18. 9. 16.(일) ~ 9. 22.(토) : 해외시장개척단 파견
- '18. 11월중 : 사후간담회 및 결과보고

□ 소요예산 : 107,540천원 【구비】

□ 기대효과

- 해외시장 개척활동 지원으로 중소기업의 글로벌 경쟁력 강화 및 지역경제 활성화

7. 「방배사이길 예술거리 경관개선 사업」 추진 (3차년도)

서울시 특화상권 활성화 사업 공모에 선정된 방배사이길 예술거리의 3차년도 개선사업을 추진하여 문화예술이 공존하는 특화거리로 조성, 지역경제 활성화에 기여하고자 함

□ 추진근거

- 서울시 「특화상권 활성화지구 지정 및 육성」 사업 공모 선정('16.4)

□ 사업개요

- 사업명 : 방배사이길 특화상권 활성화를 위한 경관개선 사업(3차년도)
- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12.
 - ※ 총 사업기간 : 3개년(2016년~2018년)
- 위치 : 방배로 42길
- 사업규모 : 사이길 진입부 보도 및 이면도로 300㎡, 진입부 시설녹지 505㎡
- 사업내용
 - 아트공원 및 거리 조성
 - 공원 내 조명등 설치
 - 방배사이길 홍보
 - 방배사이길의 조형벽 개선공사 및 안내판 제작
 - 예술거리에 걸맞은 특색 있는 도로 조성
 - 이면도로의 포장을 부분적으로 보행 친화적 재료로 개선, 지역축제 시 무대 또는 관객석으로 활용 및 보행환경 개선

□ 추진계획

- '18. 7. : 방배사이길 진입부 조형벽 개선공사 준공
- '18. 7. : 방배사이길 조명등 설치공사 준공
- '18. 8. : 방배사이길 진입부 도로공사 시행
- '18.10. : 방배사이길 진입부 도로공사 준공

□ 소요예산 : 100,000천원 【시비 60,000천원, 구비 40,000천원】

□ 기대효과

- 문화·예술이 공존하는 특화거리 조성으로 지역경제 활성화에 기여

8. 「서초동물사랑센터」 설치·운영

서초구의 유기·유실동물 입양 및 반환율 제고를 위한 대책을 마련하고, 사람과 동물이 공존하는 동물 보호 의식을 함양하기 위해 「서초동물사랑센터」를 설치·운영하고자 함

☐ 추진근거

- 동물보호법 제4조(국가·지방자치단체 및 국민의 책무) 및 제15조(동물보호센터의 설치·지정 등)
- 구청장 당부사항(2017. 10. 23.) : 반려견 등 동물 관련 대책 수립

☐ 시설개요(임대)

주소	위치	면적	구조	용도	특이사항
양재천로19길 22 (양재동 125-4)	일동제약사거리와 영동1교 중간지점	1층 : 114㎡ 2층 : 149㎡	철근콘크리트 구조	제1종근린생활시설	복층구조 (중앙계단)

☐ 운영개요

- 관내에서 구조·포획한 반려견 중 선별 입소하여 임시보호 및 입양·반환 추진
- 보호기간 : 20일 이내
- 운영시간 : 화요일~일요일 10:00~17:00
 - 일요일을 제외한 법정공휴일과 월요일에 휴관

☐ 추진일정

구분	일정	사업내용
시설설계 용역	2018. 6월	설계 업체 선정·수의계약
카페 위탁	2018. 7월	카페 위탁업체 공개경쟁 입찰
시설공사	2018. 7월	공사 업체 선정·계약 후 시설 및 인테리어 공사 착수
인력 채용	2018. 8월	기간제 근로자와 공공근로 모집 및 채용
물품 구매배치	2018. 9월	자산취득 물품, 사무집기류, 소모품, 사육용품 등 구매
센터 개소	2018. 9월	센터 설치 완료 및 개소식 추진

☐ 소요예산 : 501,183천원 【구비】

☐ 기대효과

- 관내 유기·유실동물의 입양율 및 반환율 제고
- 성숙한 반려동물 문화 선도 및 동물보호의식의 정착

9. 「서초반려견 가족한마당」 개최

서초 반려견 축제 행사를 개최함으로써 반려동물에 대한 올바른 인식 개선과 참가자와 반려견이 함께 누리고 즐길 수 있는 건강한 반려견 문화 축제 마당을 마련하고자 함

□ 행사개요

- 일 시 : 2018. 9월 중 (서리풀 페스티벌 기간과 연계)
- 장 소 : 관내 공원 및 광장
- 내 용
 - 식전행사 : 식전공연(음악회 등)
 - 공연마당 : 독 댄스, 훈련견 시범(어질리티 등)
 - 참여마당 : 반려견 장기자랑, 패션쇼, 견주와 닮은꼴, 달리기대회
 - 배움마당 : 반려견 건강상담, 행동상담, 무료미용, 맞춤사료상담
 - 홍보마당 : 서울에서 동물과 함께 잘 사는 법, 반려견 용품 및 판매 등

□ 추진계획

- 방침 수립 및 행사용역 계약 : 2018. 8월
- 축제관련 보도자료 및 소식지 등 홍보 : 2018. 8월 말
- 참여마당 신청자 모집 홍보 및 접수 : 2018. 8. 30.까지
- 관련부서 협조 및 행사 추진사항 점검 : 2018. 9월 중
 - ※ 행사 개최 : 서리풀 페스티벌 기간과 연계 개최

□ 소요예산 : 34,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 반려동물 축제 개최로 생명존중 의식과 동물복지 인식 개선
- 반려동물을 통한 정서적 안정과 행복한 삶의 질 향상
- 다양한 체험 및 참여프로그램 등을 통한 반려견 문화마당 정착

10. 2018 하반기 「서초반려견 아카데미」 운영

반려견 인구의 증가에 따라 발생하는 민원해소를 위해 외부 전문교육 기관 위탁으로 펫티켓 및 행동교정 프로그램을 운영함으로써 사람과 동물이 조화롭게 공존하는 서초를 만들어가고자 함

□ 운영개요

- 프로그램명 : 2018 하반기 「서초 반려견 아카데미」
- 운영기간 : 2018. 9월 ~ 10월(매주 토요일 13:30~18:00)
 - 기수별 2개반(각반 15명)으로 4주 교육 진행(주1회)
- 교육장소 : 반려동물 문화교실(서초구 양재천로123)
- 교육대상 : 관심있는 서초구민 및 반려견주
- 교육시간 : 총8시간(이론 6시간, 실습 2시간)

□ 추진계획

- 모집대상 : 총60명(3~4기)
- 접수방법 : 방문 및 팩스 및 담당자 메일 접수(지역경제과)
- 추진일정
 - 하반기 모집 공고 및 접수 : 2018. 8.13. ~ 8.27.(3·4기)
 - 3기 교육 : 2018. 9.1.(토) ~ 2018. 9.22.(토)
 - 4기 교육 : 2018.10.6.(토) ~ 2018.10.27.(토)

□ 소요예산 : 10,600천원 【구비】

□ 기대효과

- 반려문화와 관련된 사회적 문제를 대처해 나갈 수 있는 계기 마련
- 전문교육상담을 통한 반려동물에 대한 올바른 이해와 소통 마련
- 올바른 반려동물 문화교육을 통한 사람과 동물이 행복한 서초 만들기

11. 「서울특별시 서초구 동물보호조례」 제정

「동물보호법」 및 「서울특별시 동물보호조례」에서 위임된 사항과 동물 보호와 동물복지에 필요한 사항을 규정하여 원활한 동물보호 대책을 추진하기 위함

□ 관련 규정 및 근거

- 동물보호법 제1조(목적) 및 제4조(국가·지방자치단체 및 국민의 책무)
- 서울특별시 동물보호조례 제1조(목적) 및 제4조(동물복지계획의 수립)
- 구청장 지시사항(2018. 5. 1, 조례제정 검토)

□ 주요내용

- 동물복지계획의 수립에 관한 사항 (안 제4조~제5조)
- 동물복지위원회의 설치 및 운영에 관한 사항 (안 제6조~제10조)
- 동물보호센터의 설치·운영 및 지정에 관한 사항 (안 제13조)
- 길고양이의 관리 등에 관한 운영 사항 (안 제21조)
- 반려동물 교육 및 지원에 관한 사항 (안 제22조)
- 동물복지지원센터의 설치·운영에 관한 사항 (안 제24조)
- 동물보호업무의 지원에 관한 사항 (안 제25조)
- 반려견 놀이터 설치·운영 등에 관한 사항 (안 제27조) 등

□ 추진일정

- 조례안 입안 및 관련부서별 검토 : 2018. 6월 말 예정
 - 규제심사(기획예산과), 성별영향분석평가(여성보육과), 부패영향평가(감사담당관)
- 입법예고 : 2018. 6월 ~ 7월 초
- 조례·규칙 심의회 상정의뢰 : 2018. 7월 말
- 조례안 확정 및 구의회 제출
- 상임위원회 조례안 의결 : 2018. 9월
- 조례안 공포 : 2018. 11월 중순

□ 기대효과

- 유기·유실동물의 생명보호 및 복지증진 강화

일 자 리 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 일자리 창출 활성화 44
2. 고용안정 및 취약계층 일자리지원 45
3. 사회적경제 청년 창업지원 프로젝트 46
4. 제2기 서초구 청년정책 거버넌스 운영 46

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 일자리플러스센터 운영 47
2. 2018 서초구 행복일자리 취업박람회 개최 48
3. 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 49
4. 취업경쟁력 향상을 위한 취업교육 강화 50
5. 공공근로사업 51
6. 지역공동체일자리 사업 52
7. 뉴딜일자리사업 53
8. 사회적경제 지역생태계 조성 (2년차) 54
9. 「처음 만나는 공정무역」 일상에서 가까워지기 ! 55
10. 「사회적경제기업과 「함께하장(場)」 ! 정기장터 개최 56

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 일자리 창출 활성화

① 일자리플러스센터 운영

- 위 치 : 구청 2층 일자리플러스센터
- 인 원 : 9명(시간선택제임가제 마급 3명, 시간일자리설계사 3명, 일자리발굴단 3명)
- 추진실적

기 간	구인등록	구직등록	상 담	알 선	취 업
2018.1.1 ~ 6.15	2,700명	1,825명	8,903건	6,093건	501명

② 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모 선정

- 고용노동부 공모사업 : 2개 사업 선정

(단위: 명, 천원)

연번	사 업 명	사업예산 국비(7):구비(3)	모집 인원	교 육 기 간	수행기관
	2개 사업	150,000	44명		
1	글로벌 유통·물류·포워딩 일자리창출사업	62,857	24명	2018. 7. 2 ~ 9. 11 (196시간)	서초여성 인력개발센터
2	1인 미디어 콘텐츠 크리에이터 양성과정	87,143	20명	2018. 8. ~ 11. (200시간)	

③ 취업경쟁력 향상을 위한 맞춤형 취업 특강 및 멘토링 제공

□ 청년 취업특강

- 「대기업 인사담당자 취업특강」 개최

일 시	대 상	참 여 기 업	비 고
2018.1.29(월) 14:00 ~ 16:00	청년 및 학부모	한국전력공사, 현대자동차	220명 참석

- 「서초청년 취업스쿨」 개최 (제1회)

- 개 최 일 : 2018. 4. 2 ~ 4. 12 기간 중 4회, 총 16시간
- 참여인원 : 서초 청년 20명
- 특강내용 : 외국계기업 입사를 위한 이력서 작성 및 면접 준비 노하우 등

□ **청년 취업 멘토링데이 : 총 2회 운영, 8명 참여**

- 참여기업 : 2개 기업 - LG전자, 코트라
- 내 용 : 기업 인사담당자가 미취업 청년에게 1:1 맞춤형 취업 멘토링 진행

□ **중·장년층 취업특강**

- 「중·장년 재취업특강」 개최

일 시	대 상	강 의 내 용	비 고
2018. 3.15(목) 14:00 ~ 16:00	중·장년층	노동법, 재취업성공사례 등	200명 참석

- 「생애경력설계 아카데미」 개최
 - 개 최 일 : 2018. 4. 10(화) 10:00 ~ 17:00 (6시간)
 - 참여인원 : 40대이상 중장년 구직자 27명
 - 특강내용 : 퇴직이후 장기경력 설계 등
 - 운영방법 : 한국무역협회 중장년일자리희망센터와 공동 운영

2. 고용안정 및 취약계층 일자리지원

□ **공공근로사업**

- 사업개요 : 실직자 및 저소득 취약계층에게 근로기회를 부여함으로써 생계보호
- 사업기간 : 2018. 1. 10 ~ 6. 30
- 참여인원 : 60개 사업 101명
- 대상사업 : 정보화추진 사업, 공공서비스지원 사업, 환경정화 사업 등

□ **지역공동체일자리사업**

- 사업개요 : 생산적 지속가능한 일자리창출로 취업취약계층에 고용안정 및 생계 지원
미취업 청년층의 일자리 체험기회 제공 및 민간일자리로의 취업 연계
- 사업기간 : 2018. 3. 2 ~ 6. 30
- 참여인원 : 5개 사업 31명(청년 13명 / 일반 18명)
- 대상사업 : 일자리발굴단운영사업, 청년인턴지원사업, 생태하천조성사업
도시나눔텃밭가꾸기사업, 우리동네가꾸기사업

□ 뉴딜일자리사업

- 사업개요 : 시민생활에 필요한 공공서비스 일자리를 제공하여 생계지원과 직업 역량 배양을 통한 민간일자리로의 연계 촉진
- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12.
- 참여인원 : 사립작은도서관 15명
- 근무내용 : 작은도서관 도서대출·대납, 장서관리, 문화프로그램 등 운영지원

3. 사회적경제 청년 창업지원 프로젝트

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 6. (6개월)
- 사업대상
 - 서초구 내 거주(활동)하는 만19세이상 39세이하 청년으로
 - 문화예술관련 사회적경제 사업아이템을 보유한 예비창업자 또는 초기창업자(팀)
- 지원규모 : 49,000천원 (7개 창업지원팀)
- 지원내용
 - 직접지원 : 프로젝트 실행 사업비 (7,000천원/팀)
 - ※ (사업모델개발비) 시제품 제작, 프로그램(서비스) 개발, 특허출원, 홍보·마케팅 등
 - 간접지원 : 사업화를 위한 전문가 컨설팅 (5회 이내/팀)
- 소요예산 : 63,500천원(구비)

4. 제2기 서초구 청년정책 거버넌스 운영

- 활동기간 : 2018. 2. 27 ~ 6. 22 (4개월)
- 활동인원 : 문화·예술 관련 관내 거주(활동)하는 만19세~39세 청년(50명)
- 활동분야 : 4개팀(문화일자리, 문화공간, 문화공연, 문화생활)
- 활동내용
 - 청년 아카데미(1회), 팀별 프로젝트 활동을 통한 정책 제안
 - 성과보고회 개최(팀별 프로젝트 발표, 우수 활동팀 시상 등)
- 소요예산 : 7,200천원(구비)

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 일자리플러스센터 운영

청·중·장년층의 극심한 취업난을 해소 할 수 있도록 서초구 일자리플러스센터를 내실있게 운영(양질의 종합고용정보서비스 제공)하여 일자리가 “밝은 미래” 희망도시 job서초 구현에 기여

□ 추진근거

- 「직업안정법」 제4조의2(지방자치단체의 국내직업소개 업무 등)
- 서울특별시 서초구 일자리플러스센터 설치운영 규정

□ 운영개요

- 일 시 : 월 ~ 금, 09:00 ~ 18:00
- 장 소 : 서초구 일자리플러스센터 (구청2층)
- 인 원 : 직업상담사 9명 (시간선택제임가제마감 3명, 시민알자리설계사 3명, 알자리발굴단 3명)

□ 운영내용

- 구인·구직 발굴, 취업상담 및 알선 등 취업지원서비스 제공
 - 상반기 추진실적: 구인2,700명, 구직1,825명, 상담8,903명, 알선6,093명, 취업501명
- 구인·구직 만남의 날 「일구데이」 운영
 - 기업 요구시 채용기준에 맞는 구직자 발굴연계하여 현장면접 및 취업연계
 - 상반기 추진실적 : 4회 개최 (알선51명, 참가18명, 채용 4명)
 - 4개구(서초, 송파, 강동, 강남) 연합 「19데이」 개최 : 18.7월 예정
- 「찾아가는 현장 속 서초구 일자리플러스센터」 운영
 - 현장에 직접 찾아가 구인·구직 발굴, 취업상담·알선 등 취업지원서비스 제공
 - 기간 : 3월 ~ 12월초(혹서·혹한기 제외), 1 ~ 4주 목요일 14:00 ~ 17:00
 - 장소 : 국립중앙도서관(1주), 내방역(2주), 일자리부르릉 버스 연계(3주), 서초역(4주)
 - 상반기 추진실적 : 7회 개최(상담50명, 구직등록29명, 구인등록 1건)
- 구청 각부서 인력 선발시 일자리플러스센터와 협업

□ 소요예산 : 92,001천원 【시비 75,600천원, 구비 16,401천원】

- 일반운영비 : 5,752천원 (구비100%)
- 인 건 비 : 86,249천원 (시비75,600천원 , 구비10,649천원)

□ 기대효과

- 서초구 지역 내 취업상담 및 구인·구직 연계와 제반 일자리 사업을 지원하여, 지역고용률 향상에 기여

2. 2018 서초구 행복일자리 취업박람회 개최

취업희망자들과 실 채용수요가 있는 구인 기업간 만남의 장인 취업박람회를 개최하여 지역주민의 일자리 미스매칭 해소 및 지역경제 활성화에 기여

□ 추진근거

- 직업안정법시행령 제2조의2(채용박람회 등의 개최)
- 경력단절여성 등의 경제활동 촉진법 제3조(국가 등의 책무)
- 서초구 청년일자리창출 촉진에 관한 조례 제4조, 제6조(사업 추진·지원)

□ 사업개요

- 일 시 : 2018. 9. (예정)
- 장 소 : 서초구청 2층 대강당, 1층 서초플라자
- 규 모 : 구인기업 20개, 구직자 1,000명 이상 참여
- 대 상 : 청년(학생)층, 경력단절여성, 베이비부머 등 중·장년층
- 사업내용
 - 기업 채용면접, 취업컨설팅, 사후매칭 등 취업지원서비스 제공
 - 부스운영 : 기업채용관, 취업지원관, 컨설팅관 등
 - 부대행사 : 이미지메이킹, 진로적성검사 등

□ 추진계획

- 2018. 6. : 계획수립 및 관련기관 섭외
- 2018. 7. ~ 8. : 취업박람회 참여 업체 모집 및 홍보
- 2018. 9. : 취업박람회 개최

□ 소요예산 : 22,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 구인기업과 구직자의 매칭을 위한 기회의 장 마련
- 구직자에게 종합적인 취업정보 제공을 통해 체계적인 취업준비를 지원함으로써 취업연계 현실화

3. 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업

지역·산업별 특성에 맞는 일자리창출 및 인적자원개발을 위해 고용노동부에서 실시하는 「지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업」에 공모하여, 서초구 산업수요에 맞는 교육훈련 및 취업지원사업을 수행함으로써 고용문제 해결에 기여

□ 추진근거

- 「고용보험법」 제20조, 제34조 및 동법시행령 제17조, 제55조
- 「고용정책기본법」 제6조, 제9조의2(지역일자리창출 대책의 수립 등)
- 2018 고용노동부 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모선정(2018. 6월)

□ 사업개요

- 청년실업자, 경력단절여성 등을 대상으로 지역 산업수요에 맞는 인력양성 및 지역 고용문제 해결을 위해 고용관련 기관(서초여성인력개발센터)과 2018년 고용노동부 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 공모에 참여
- 공모선정 : 2개 사업 (수행기관 : 서초여성인력개발센터)

(단위: 명, 천원)

연번	사 업 명	사업예산	모집인원	교육기간	교 육 내 용
	2개 사업	150,000천원 국 105,000천원 구 45,000천원	44명		
1	글로벌 유통·물류·포워딩 일자리창출사업	62,857천원 국 44,000천원 구 18,857천원	24명	2018. 7. 2 ~ 9. 11 (196시간)	무역·유통시장 트렌드에 맞는 전문인력을 양성하여 관련 분야 취업연계
2	1인 미디어 콘텐츠 크리에이터 양성과정	87,143천원 국 61,000천원 구 26,143천원	20명	2018. 8. ~ 11. (200시간)	1인 미디어 기획&제작자로 취창업 화합하는 청년을 대상 으로 스마트폰 및 SNS를 활용한 1인 미디어 콘텐츠 제작 교육을 통한 크리에이터 양성

□ 추진계획

- 2018. 6. ~ 11. : 사업수행 및 수료자 대상 취업알선
- 2018.12. : 최종 취업실적 및 수행사업 평가

□ 소요예산 : 150,000천원 【국비 105,000천원(70%), 구비 45,000천원(30%)】

□ 기대효과

- 베이비부머, 경력단절여성, 청년실업자 등 취약계층에게 일자리 제공
- 지역 및 산업 특성에 맞는 사업수행을 통해 지역 고용문제 해결

4. 취업경쟁력 향상을 위한 취업교육 강화

사회문제로 대두된 취업난 해결을 위해 베이비부머, 경력단절여성, 청년층을 대상으로 시장맞춤형 취업정보와 기업정보를 제공하는 서초만의 차별화된 취업교육을 실시하여 일자리가 있어 행복한 서초구를 만들고자 함.

□ 추진근거

- 고용정책 기본법 제6조(국가와 지방자치단체의 시책)
- 청년고용촉진 특별법 제3조(국가와 지방자치단체 등의 책무)

□ 사업개요

- 청년 대기업 인사담당자 특강 및 중장년 재취업특강 : 하반기 각 1회 개최 예정
 - 2018. 7. : 청년 외국계기업 인사담당자 특강
 - 2018. 9. : 중·장년층 재취업특강
- 서초청년취업스쿨 : 2018. 8월 예정
 - 외국계기업의 취업을 희망하는 관내 청년들에게 취업경쟁력을 높이기 위해 전문적인 컨설팅 지원
- 생애경력설계아카데미 : 2018. 하반기 3회 개최 예정 [7.3(화), 10.16(화), 10.30(화)]
 - 중·장년층에게 퇴직 후 변화관리, 역량진단, 취업역량강화 등 소규모 교육프로그램 제공하여 인생이모작 지원

□ 소요예산 : 14,580천원 【구비】

□ 기대효과

- 관내 청년·중장년층을 대상으로 개인이 쉽게 접할 수 없는 채용 및 면접 정보 등을 제공하여 실질적인 취업으로 연계

5. 공공근로사업

실직자 및 저소득 취약계층에게 단기 일자리를 제공하여 생계안정을 도모하고 다양한 취업지원프로그램을 통해 자립 기반을 조성하고자 함.

☐ 추진근거

- 서울시 2018년 공공근로사업 종합지침

☐ 추진방향

- 사회적 취약계층인 저소득자에게 근로기회를 부여함으로써 생계보호
- 근로의욕을 고취하고 취업상담 및 교육을 통해 자립할 수 있도록 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12.
 - 상반기 2018. 1. 10 ~ 6. 30 (5개월 20일)
 - 하반기 2018. 7. 1 ~ 12. 20 (5개월 20일)
- 참여인원 : 230명 (반기별 115명)
- 사업내용 : 환경정화 · 서비스 지원 등 70여개 사업
- 근로시간 : 1일 6시간 이내, 주 5일 원칙
- 임금기준 : 시간급 7,530원(2018년 최저임금) 기준

근로시간	3시간	4시간	6시간	비 고
일당기준	23,000원	31,000원	46,000원	주·월차, 식비 등 별도

- ☐ 소요예산 : 1,478,917천원 【시비 902,139천원(61%), 구비 576,778천원(39%)】

☐ 기대효과

- 실직자와 저소득 주민에게 일자리 기회 제공하여 생활안정 도모
- 실업대책에 적극 대응하여 미취업층에게 직장체험의 기회를 부여

6. 지역공동체일자리 사업

미취업 청년층 및 취업 취약계층에 지역특성에 맞는 일자리를 제공하여 지역문제 해결과 일자리 고용 창출을 제고하고자 함

□ 추진근거

- 행안부 2018년 지역공동체일자리사업 종합지침

□ 추진방향

- 실질적이고 지속가능한 일자리 창출로 취약계층에 안정적 일자리 제공
- 미취업 청년층에 취업지원 인턴제를 추진하여 전문기술 습득 및 기회 제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 10.
 - 상반기 2018. 3. 2 ~ 6. 30 (4개월)
 - 하반기 2018. 7. 2 ~ 10. 31 (4개월)
- 참여인원 : 66명(반기별 33명)
- 사업내용 : 기업 연계 및 취업지원형 기술습득 및 현장체험 등 5개사업

사업유형	추진사업	모집인원 (33명)	자격요건 및 근무지
중소기업 취업지원 사업	① 청년인턴지원사업	14	☞ 자격요건 - 청년구직자(18~34세)우선 선발 및 연계 ☞ 근무장소 : 관내 제빵·제과점 근무
	② 서초일자리발굴단 운영사업	3	☞ 자격요건 직업상담사 자격증 소지자 ☞ 근무장소 : 서초구 일자리플러스센터
마을가꾸기 및 지역유희공간 ·시설 활용사업	① 생태하천 조성사업	8	☞ 자격요건 - 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 양재천, 여의천, 반포천
	② 우리동네가꾸기사업	4	☞ 자격요건 - 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 서초구 관내 꽃길 조성도로
	③ 친환경도시텃밭 가꾸기사업	4	☞ 자격요건 - 도시농업관련 교육수료자 및 경험자 신체건강한자 우선 선발 ☞ 근무장소 : 내곡동 외 5곳

□ **소요예산** : 249,697천원 [국비 124,847천원(50%), 시비 62,424천원(25%), 구비 62,426천원(25%)]

□ 기대효과

- 지역특성에 맞는 일자리사업으로 취약계층의 취업기회 제공 및 생활안정 도모
- 취업지원 인턴제로 미취업 청년층의 안정적 일자리 환경 조성 및 고용 효과 제고

7. 뉴딜일자리사업

공공서비스 분야에서 시민생활에 필요한 서비스를 제공하고 참여자에게는 일 경험 제공 및 직업역량 배양을 통해 참여자의 민간일자리 진입을 촉진하고자 함.

☐ 추진근거

- 서울시 2018년 뉴딜일자리사업 종합지침

☐ 사업개요

- 사업명 : 작은도서관 전담사서 운영
- 사업기간 : 2018. 3. ~ 12.
- 근로시간 : 주 5일(1일 6시간 / 시급 9,220원)
- 참여인원 : 15명(청년층 / 작은도서관 근무경험자 우대)
- 사업내용
 - 작은도서관 도서대출·반납, 장서관리, 도서정리 및 도서관 업무 지원
 - 작은도서관 독서문화프로그램, 독서동아리 운영 지원
- 교육지원(총 40시간)
 - 교육방법 : 직무관련 전문강사 초빙 교육, 도서관 정보센터 교육 등
 - 교육내용 : 장서관리, 독서프로그램 기획, 도서관리 교육 및 실습 등

☐ 소요예산 : 258,250천원 【시비】

☐ 기대효과

- 지역거점인 작은도서관 역할 강화를 통한 서초구 독서문화 활성화
- 자원봉사로 운영되던 작은도서관에 인력지원을 통해 안정적인 운영 가능
- 작은도서관 전담운영자로 양성하여 관련 도서관 분야 민간 일자리 연계

8. 사회적경제 지역생태계 조성 (2년차)

지역적 특성에 최적화된 사회적경제 생태계를 조성하여 사회적경제의 지역 자생력을 강화하고 지속성장 가능한 사회적경제기업 발굴 및 육성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 ~ 2019년(서울시 공모사업, 1년단위 심사)
- 사업내용
 - 사회적경제 지역생태계 조성전략 및 연차별 목표수립
 - 사회적경제 네트워크를 통한 인프라 구축 및 사회적경제기업 발굴 육성
 - 지역 자원조사 및 의제 발굴, 시범사업화 등
- 추진방법 : 민간위탁(서초사회적경제협의회)

□ 추진경위

- 2017. 10. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업 공모(시)
- 2017. 11. 2018 자치구 사회적경제 생태계조성사업(2년차) 공모 신청(구)
- 2017. 12. 2018 서초구 사회적경제 생태계조성사업 승인(시)
- 2018. 1. 보조금 교부 및 생태계조성사업 협약체결 (구↔협의회)

□ 2년차 추진내용

- 사회적경제 시장판로개척 및 기금조성
- 사회적경제 통합네트워크 구축 및 지역의제 발굴
- 사회적경제 전문가 양성 등 성장지원 체계구축
- 사회적경제 역량강화 교육 등

□ 소요예산 : 150,000천원 【시비】

※ 1년차 1억원, 2년차 1.5억원, 3년차 2억원(연차별 연장심사)

□ 기대효과

- 민·관이 주도한 서초형 사회적경제 생태계를 조성하여 지역 사회적경제 활성화 및 일자리 창출에 기여

9. 「처음 만나는 공정무역」 일상에서 가까워지기 !

주민들이 공정무역에 대해 이해하고 공감하여 자발적 소비로까지 이어지도록 생활밀착 홍보 및 교육사업을 실시하여 공정무역 활성화 도모

□ 추진근거

- 서울특별시 공정무역 지원 및 육성에 관한 조례 제7조, 제17조, 제20조
- 서초구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제13조(우선구매 촉진 등)
- 2018 자치구 공정무역 특화사업 공모선정(2018. 4월)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 12.
- 대 상 : 서초구 관내 지역주민(기업) 1,000여명
- 사업내용
 - 마을버스 광고, 공정무역 사진전 개최, 체험부스 운영 등을 통한 주민홍보
 - 공정무역 공감·실천 맞춤형 교육 실시
- 추진방법 : 구 직접 추진 및 공정무역 단체와 업무협약 체결

□ 추진계획

- 2018. 7. 마을버스 광고를 통한 공정무역 홍보
- 2018. 7. 교육가능 공정무역 단체와 업무협약 체결
- 2018. 7. ~ 8. 교육대상 눈높이에 맞는 공정무역 교재 및 교구 개발
- 2018. 8. ~ 10. 공정무역 캠페인 및 체험 프로그램 운영(지역장터와 연계)
- 2018. 9. ~ 12. 주민(기업) 대상 「찾아가는 공정무역 교실」 운영
- 2018. 11. 공정무역 사진전 개최

□ 소요예산 : 19,000천원 【시비】

□ 기대효과

- 일상 가까운 곳에서 공정무역을 자주 접함으로써 관심유도 및 공감대 형성
- 착한소비 공정무역에 대한 이해를 시작으로 윤리적 소비 실천 확대

10. 사회적경제기업과 「함께하장(場)」! 정기장터 개최

서울시 사회적경제기업 등을 대상으로 사회적경제 장터를 개최하여 사회적경제기업을 홍보하고 제품 및 서비스의 판로개척을 도모하고자 함.

□ 추진근거

- 서초구 사회적기업 육성 및 지원에 관한 조례 제13조, 제17조
- 2018 자치구 사회적경제 지역특화사업 공모선정(2018. 4월)

□ 그간의 추진실적

(단위 : 천원)

연도	사 업 명	기 간	개최횟수	참가업체수	매출액	예산액	비 고
2015	서초구 사회적경제 장터 활성화 사업	8~12월	10회	49개	26,260	30,000	국비 70% 시비 30%
2016	오감만족 서초 건강한 마켓	9~11월	6회	116개	55,860	40,000	
2017	서초 함께하장(場)	9~11월	6회	118개	58,873	40,000	

□ 사업개요

- 일 시 : 2018. 8. ~ 10. (매월 마지막주 목/금(2일간))
- 장 소 : 서초구청 및 보건소 앞 광장
- 참여대상 : 서울시 소재 사회적경제기업 40여개, 서초구 마을주민 모임 등
- 개최내용
 - 사회적경제 조직들 간 유기적인 협력의 장 마련 및 네트워크 구축 도모
 - 사회적경제기업 제품 소개 및 판매부스 운영
 - 사회적경제 홍보 및 상담부스 운영
- 추진방법 : 사회적경제 중간지원조직과 연계, 민간위탁방식으로 추진

□ 소요예산 : 22,800천원 [국비 15,960천원(70%), 시비 6,840천원(30%)]

□ 기대효과

- 사회적경제기업의 판로지원으로 매출증진 효과 및 성장기회 제공
- 사회적경제 가치를 공유하고 다양한 이해관계자가 참여하는 사회적경제 상설장터로 정착, 지역경제 활성화 도모

어르신행복과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 내곡주민편익시설 건립	59
2. 노인사회활동 지원사업	59
3. 느티나무쉼터 운영	60
4. 구립노인종합복지관 운영	60
5. 어르신건강증진 효도안마 사업	61
6. 노후행복 실현공간, 경로당 프로그램 지원	61
7. 기초연금 사업	62
8. 저소득어르신 무료급식지원 사업	62
9. 노인돌봄기본서비스사업	63
10. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업	63

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 우면주민편익시설 부지 인라인스케이트장 운영	64
2. 방배느티나무쉼터 건립추진	65
3. 느티나무쉼터 운영(내곡·서초·양재)	66
4. 어르신 정보화교육 운영	67
5. 기초연금 사업	68
6. 서초어르신행복e음센터 위탁체 공개모집	69
7. 구립서초성심노인복지센터 위탁체 공개모집	70
8. 노인돌봄종합서비스 사업	71


2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 내곡주민편의시설 건립

○ 사업개요

- 위 치 : 서초구 신원동 340-3일원
- 공사기간 : 2017.2.27.~ 2018. 4.30.(14개월) ※ 2018. 4. 30. 준공
- 대지면적 : 1,322㎡(400평, *'13.12월 부지매입계약(연3%, 10년연부))
- 건축규모 : 지하2층 / 지상4층
- 연 면 적 : 3,996.53㎡(1,209평, 용적률 184.97%, 건폐율 56.11%)
- 총사업비 : 17,009,000천원 【사비 9,909,000천원, 구비 7,100,000천원】

○ 주요시설

구 분	면적(㎡)	용 도	조감도
계	3,996.53		
4층	548.21	대강당, 회의실, 상담실	
3층	671.24	강의실, 사무실, 상담실, 자원봉사센터	
2층	657.63	동주민센터 민원실, 다목적회의실	
1층	568.27	장년감도서관, 어린이북카페, 카페테리아	
지하1층	771.96	주차장, 헬스장, 샤워실	
지하2층	780.22	다목적실, 전기실, 기계실	

2. 노인사회활동 지원사업

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월(기간내 12개월 또는 9개월)

- 사업량 : 총 24개 사업 1,939개 일자리

○ 참여대상

- 공익활동 : 만 65세 이상 기초연금수급자

만 60세 이상 어르신(유형별 자격대로 선발)

※ 제외 : 기초생활수급자(생계 및 의료급여), 건강보험직장가입자(인력 파견형 제외, 정부 및 자자체 타 일자리 참여자, 장기요양보험 등급판정자(1~5등급))

- 근무조건 : 1일 3시간, 월 30시간 이상 근무, 만근시 월 22~27만원

- 수행기관 : 서초구청, 노인종합복지관 3개소(양재방배중앙), 대한노인회 서초구지회

- 예 산 : 4,028,683천원 【구비 1,208,485천원 사비 1,409,899천원 구비 1,410,299천원】

- 추진실적 : 24개 사업 1,401명 참여

3. 느티나무쉼터 운영

- 장 소 : 느티나무쉼터 3개소(내곡·서초·양재)
 - 2018년 2개소 추가개관 (서초 '18.2.23 / 양재 '18.2.28)
- 사업내용 : 어르신 문화여가프로그램 운영 등
- 프로그램 및 이용현황('18.05기준) : 총26,018명
 - 내곡쉼터 : 48 개강좌 8,051명 / 명작극장 5,335명 / 기타 8,022명
 - 서초쉼터 : 복지관 7개강좌 2,115명 / 자치회관 5개강좌 1,030명
 - 양재쉼터 : 11개강좌 977명 / 특강, 교육 등 488명

4. 구립노인종합복지관 운영

- 운영현황 (2018. 6월 현재) (단위 : 명, 개)

시 설 명	위 치	개관일자	회원수	프로그램수	1일이용자	민간경상보조금
양재노인복지관	강남대로30길 73-7	1998.3.20	7,935	65	1,119	996,000
방배노인복지관	방배천로 48	2009.7.16	8,214	101	1,916	1,032,000
중앙노인복지관	서초대로 54길 54	2009.8.26	8,091	90	1,381	1,011,000

- 위탁대상시설 위탁체 선정

시 설 명	위탁기간	모집방법	선정위탁체	비 고
중앙노인종합복지관	5년 (2018.7.1~2023.6.30)	공개모집	사회복지법인 온누리복지재단(아재훈)	밀알복지재단에서 위탁체 변경
방배노인종합복지관 (병설기관 : 방배노인 데이케어센터)	5년 (2018.7.16~2023.7.15)	공개모집	사회복지법인 연꽃마을(박진용)	기존 위탁체 ※최초:2009.7.16

- 위탁내용 : 구립 중앙·방배노인종합복지관 관리·운영
 - 상담사업, 사회교육사업, 기능회복사업, 복리후생사업, 재가노인복지사업, 노인일자리사업, 경로식당운영, 기타 서초구 노인복지증진사업 등

5. 어르신건강증진 효도안마 사업

- 대 상 : 경로당 136개소(구립 34, 사립 92, 자연부락 10) 및 어르신복지시설 3개
- 내 용
 - 시설별 월2회(격주), 3인1조(안마사2,보조인1) 방문안마서비스 제공
 - 안마사 1인당 최대 5명 안마서비스 실시(1일 어르신 140명 수혜가능)
- 추진실적
 - 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월(10개월)
 - 활동인원 : 총43명(시각장애인 안마사 28명, 업무보조인 15명)
 - 운영성과

수탁기관명	실 적			
(사)대한안마사협회	채용안마사	보조인	시 설	이용어르신(누계)
	28명	15명	106개소	6,058명

- 소요예산 : 560,007천원 【구비】

6. 노후행복 실현공간, 경로당 프로그램 지원

- 대 상 : 경로당 136개소(구립 34, 사립 92, 자연부락 10)
- 추진실적
 - 경로당별 맞춤형 프로그램 지원 : 125개소, 40개 프로그램 운영

구 분	프로그램
지역사회 공헌활동	· 다니엘복지관과 함께하는 원예활동 · 사랑의 저금통 : 경로당 어르신 저금통 모금기부활동 · 독거어르신 경로당초청 음식나눔 등 소외어르신 『나눔프로그램』
1·3세대 통합프로그램	· 어린이집 · 경로당 연계한 원예활동 · 스마트폰 교육강좌 : 고등학생 봉사단과 연계한 1:1 스마트폰 교육
건강증진	· 어르신 건강걷기 프로그램, 생활체조, 실버요가, 맷돌체조, 타이치 등 · 치매검진, 효도간호사 방문 건강관리 서비스
취미여가	· 노래교실, 종이공예, 민요교실, 웃음치료(치료레크리에이션), 영화상영 등 · 건강텃밭가꾸기 : 옥상텃밭, 상자텃밭 활용한 텃밭가꾸기 · 스마트폰 교육 : 전문강사와 함께 진행되는 스마트폰 활용강좌
생활지원 서비스	· 경로당 환경개선 : 자원봉사단과 함께 경로당 대청소 등 진행 · 만나면 좋은 Day : 수시 후원물품 지원
특별행사	· 복지관 투어 프로그램 : 경로당 어르신 복지관 프로그램 투어진행 · 서초 열린경로당 프로그램 발표회

- 소요예산 : 200,282천원 【시비 147,674천원, 구비 52,608천원】

7. 기초연금 사업

- 지원대상
 - 만 65세 이상 신청자 중 소득인정액(소득평가액 + 재산의 월 소득환산액)이 선정기준액 이하인 가구
- 선정기준
 - 단독 가구 : 월 소득인정액 131만원 이하
 - 부부 가구 : 월 소득인정액 209만6천원 이하
- 지원내용
 - 단독 및 부부1인 가구 : 월 2만원 ~ 20만9,960원
 - 부부2인 가구 : 월 4만원 ~ 33만5,920원(1인가준:월2만원~16만7,960원)
- 지원현황 (2018. 1월 ~ 6월 기준)
 - 지원인원 : 84,501명(월평균 14,083명)
 - 수 급 율 : 26.3%
 - 지 급 액 : 16,202,712천원(1인당 평균연금액 191,740원)
- 소요예산 : 35,042,184천원
 【국비 24,529,529천원, 시비 5,256,328천원, 구비 5,256,327천원】

8. 저소득 어르신 무료급식지원 사업

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
- 지원대상
 - 경로식당 : 식사를 거를 우려가 있는 만 60세 이상 저소득 어르신
 - 식사 및 밀반찬배달 : 거동불편으로 경로식당을 이용할 수 없는 만 65세 이상 저소득 어르신
- 지원기준 및 현황

구 분	지원인원(명)	지원대상	기본급식비(1식)	특식비(1식)
총 계	592			
경로식당	257	60세 이상 저소득 어르신	3,500원 (월평균 26일)	4,000원 (연7회)
식사배달	55	65세 이상 거동불편 어르신	3,500원 (365일)	4,000원 (연7회)
밀반찬배달	280	65세 이상 거동불편어르신으로 가정에서 조리가능한 자	3,600원 (주2회)	4,000원 (연7회)

※ 특식(7일) : 설, 어버이날, 석가탄신일, 복날, 추석, 노인의 날, 성탄절

- 수행기관 : 총5개소
 - 노인종합복지관 3(양재·방배·중앙), 종합사회복지관 2(양재·우면)
- 지원실적 : 559명(2018. 1월 ~ 6월 월평균)
 - 경로식당 245명, 식사배달 54명, 밀반찬배달 260명
- 소요예산 : 492,406천원 【시비 486,853천원, 구비 5,553천원】

9. 노인돌봄기본서비스사업

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 2018.12.31.
- 대 상 : 만65세 이상 독거어르신 중 안부확인을 필요로 하는 어르신
- 수행기관 : 서초어르신행복e음센터
- 소요예산 : 426,483천원 [국비 213,241천원 사비 106,621천원 구비 106,621천원]
- 추진실적 : 독거어르신 927명 관리

10. 노인여가복지시설 경로당 환경개선 사업

- 대 상 : 경로당 34개소(구립 31개소, 자연부락 3개소)

구 분	총 계	환경개선 대상			
		신 축	증 축	리모델링	일반개보수
총 계	34개소	3개소	1개소	11개소	19개소
구 립	31	2	1	9	19
자연부락	3	1	0	2	0

- 내 용 : 노후 경로당 신축, 증축, 리모델링 및 일반개보수
- 사업 전과정 의견 청취 및 반영 등으로 어르신 불편사항 최소화
 - 공사 전 이사 및 공사중 임대비지원으로 어르신 불편최소화
 - 생활폐기물 처리 등 통합 서비스로 어르신 불편 사전 제거
- 기타 일반 개보수(긴급, 소규모) : 19개소 84건 공사완료
 - 정기 안전점검 결과 조치
 - : 건축분야 4개소, 가스분야 4개소, 전기분야 11개소(총31건)
 - 에어컨, 정수기, 운동기구, 가구 등 물품 구입 및 개보수 등 (53건)
- 추진실적 : 총34개소(완료 34개소)

구 분	사 업 별	대 상	완료(2018년도)
합 계		34개소	34개소
구 립 (31개소)	신 축	2(서초·양재·노티나무)	2
	증 축 (에너지 효율화)	1(동산마을)	1
	리 모델 링 (개 보 수)	3(암산,반포2동,방배1동제1)	3
	리모델링(디자인리터치)	6(서초1동외5개소)	6
	일 반 개 보 수	19(반포3동외 18개소)	19
자연부락 (3개소)	신 축	1(샘마을)	1
	리모델링(신규 이동식주책 설치)	2(원지,식유촌)	2

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 우면주민편익시설 부지 인라인스케이트장 운영

서초보금자리주택지구내 사회복지시설용지인 우면주민편익시설에 임시 체육 시설을 조성하여, 건립 전까지 지역주민에게 문화생활시설을 제공하고자 함

□ 부지현황

- 소 재 지 : 서초보금자리지구 내 사회복지시설 용지(우면동 767번지)
- 대지면적 : 1,000㎡(약 300평) 가로 42m*세로20m
 - 부지매입가 2,735백만원, '13.10월 매입계약(무이자 5년 연부)
 - 소유권이전 : 2018. 10월
- 건축가능 규모 : 연면적 4,800㎡(지상5층/지하2층)
- 입주가능 시설
 - 노인복지시설, 아동복지시설, 영유아 보육시설(어린이집) 등

□ 운영개요

- 운영개시 : 2018. 7.
- 이용시간 : 하절기 10:00 ~ 20:00, 동절기 10:00 ~ 17:00
- 관리운영 : 우솔단지 입주민 및 자원봉사자 활용
- 프로그램 : 인라인 교실, 작은음악회, 벼룩시장 등
- 이용대상 : 서초구민
- 이용요금 : 무료

□ 기대효과

- 주민들의 문화생활 및 스포츠 활동에 대한 수요 충족
- 건전한 사회분위기 조성 및 구민 건강증진 기여

2. 방배느티나무쉼터 건립추진

현재 노후화된 경로당(방배3동 제2경로당)을 철거하고, 방배권역에 느티나무쉼터를 설치하여 지역 어르신들께 다양한 문화여가프로그램과 복지 서비스를 제공하고자 함.

□ 사업개요

- 시설명 : 방배느티나무쉼터(가칭)
- 위치 : 서초구 방배동 478-13 ※ 건축연도 : 1981년
- 용도지역 : 도시지역, 제2종일반주거지역
- 대지면적 : 205.7㎡(62.3평)
- 건축규모 (※ 설계과정에서 규모 및 면적 등 변동될 수 있음)
 - 층 수 : 지하2층 ~ 지상4층
 - 연 면 적 : 751㎡(227.5평) / 용적률 : 199.8% (법정 200%한)
 - 건축면적 : 123㎡ (37.3평) / 건폐율 : 59.8% (법정 60%한)

□ 추진계획

- 2018. 7월 : 설계용역 실시
- 2019. 1월 : 공사 착공
- 2019. 12월 : 준공

□ 소요예산 : 2,822,000천원 [시비 1,000,000천원 구비1,822,000천원]

(단위: 천원)

계	공사비	설계비 등	감리비	시설 부대비
2,822,000	2,174,000	306,000	100,000	242,000

□ 기대효과

- 방배권역 어르신을 위한 다양한 문화여가 프로그램 제공 가능

3. 느티나무 쉼터 운영(내곡 · 서초 · 양재)

느티나무쉼터 3개소(내곡·서초·양재)를 통하여, 각 쉼터별 어르신들이 선호하는 다양한 문화여가 프로그램을 지속적으로 발굴·개설하여 어르신들에게 제공하고자 함.

☐ 시설개요

시설명	내곡느티나무쉼터	서초느티나무쉼터	양재느티나무쉼터
소재지	서초구 염곡말길 9	서초구 반포대로1길53-3	서초구 바우뚝로41길72-9
개관일	'17. 1.25.	'18. 2.23.	'18. 2.28.
시설현황	영화관, 여가교육실, 갤러리 헬스텍, 카페, 기억키움센터	여가교육실, 경로당, 헬스텍	여가교육실, 카페, 경로당, 헬스텍

☐ 운영내용

- 명작극장 : 연간 추억의 영화 상영
- 참여수업 : 노래교실, 시네마테라피, 너만가수냐, 노래클리닉 등
- 여가프로그램 운영
 - 악기교실 : 오카리나, 포켓삭스, 우크렐레, 아코디언 등
 - 건강교실 : 건강댄스, 어르신태권도, 요가, 단전호흡 등
 - 재능기부 : 카페공연(국악, 기타, 피아노 등), 가곡교실 등
 - 기 타 : 도시농업, 인문학, 퀵트, 서예교실 등

☐ 소요예산 : 778,078천원 【구비】

☐ 기대효과

- 어르신들에게 다양한 문화, 여가, 건강 서비스를 원스톱으로 제공
- 시설 추가 설치로 보다 많은 어르신들의 서비스 이용기회 확대

4. 어르신 정보화교육 운영

정보화 소외계층 어르신(만55세 이상)에게 실생활에 필요한 스마트 정보화교육과 최신 IT체험 기회를 제공하여 환경변화에 맞춘 전문화된 IT복지서비스를 제공하고자 함

□ 교육개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 만 55세 이상 서초구민(주민등록상 기준)
- 교육장소 : 서초구 IT교육센터(반포1동 주민센터 4층)
- 교육과정 : 27개 과정, 98회, 총2,808명, 1,760시간

□ 운영내용

- 기초, 활용, 전문 3개 분야로 구분하여 수준별 교육 실시
 - 기초(컴퓨터, 인터넷), 활용(오피스, 멀티미디어), 전문(자격증)
- 상반기 설문조사 결과 및 교육생 요청과정 확대 편성
 - 스마트폰 과정 세분화 및 PC와 스마트폰 활용과정 증설
- 최신 IT트렌드 체험 및 학습능력 향상을 위한 다양한 특강 추진
 - 원격접속, 블루투스, AI(인공지능), AR(증강현실), 카카오톡 활용 등
- 과학기술정보통신부 주최 한마음 ICT 경진대회 대비
 - 경진대회 스터디반(정보검색과 문서작성, 모바일 정보검색) 신설

□ 소요예산 : 100,913천원 【구비】

□ 기대효과

- 어르신 중심의 맞춤형 교육 실시로 정보격차 해소 및 정보이용 능력향상
- IT환경 변화에 맞춘 교육 전문화로 만족도 증대 및 스마트시대 역량 강화

5. 기초연금 사업

만65세 이상의 소득기반이 취약한 어르신에게 기초연금을 지급하여 빈곤 문제를 해소하고 어르신의 생활안정과 복지를 증진하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월 (2014. 7월 시행)
- 지원기준 : 만65세 이상 신청자 중 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
 - 단독 가구 : 월 소득인정액 131만원 이하
 - 부부 가구 : 월 소득인정액 209만6천원 이하
- 지원내용
 - 단독 및 부부1인 가구 : 월 2만원 ~ 20만 9,960원
 - 부부2인 가구 : 월 4만원 ~ 33만 5,920원(1인가구 : 월 2만원~16만 7,960원)
- 지원현황(2018. 6월 기준)

구 분	기초연금
지원인원	14,221명
수 급 율	만 65세 이상 어르신 54,293명 중 26.2%
지 급 액	2,746,891천원

- 주요 변경내용
 - 2018. 9월 : 기준연금액 20만 9,960원 ⇒ 25만원 인상

□ 소요예산 : 35,042,184천원

【국비 24,529,529천원, 시비 5,256,328천원, 구비 5,256,327천원】

※ 증액변경 시 매칭비율별로 추경편성 예정

□ 기대효과

- 기초연금제도를 통해 어르신에게 안정적인 소득이 발생함으로써 빈곤 완화에 기여하고 소득재분배 효과 기대

6. 서초어르신행복e음센터 위탁체 공개모집

서초어르신행복e음센터 위탁기간이 만료됨에 따라 재가어르신의 복지 증진을 위하여 전문성과 경험을 갖춘 위탁법인을 공개모집하고, 객관적이고 공정한 심사를 통하여 전문성 있는 위탁체를 선정하고자 함

□ 추진근거

- 노인복지법 제38조(재가노인복지시설) 및 동법 제39조(재가노인복지시설의 설치)
- 사회복지사업법 제34조(사회복지시설의 설치)
- 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리·운영의 위탁)
- 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 대상사무의 기준 등)

□ 시설개요

시 설 명	소 재 지	시설규모	現위탁기간	現위탁법인	개관일	운영 보조금
서초어르신 행복e음센터	서초구 방배중앙로 159-6(방배동)	<ul style="list-style-type: none"> • 지하1층(110.08㎡) - 상담실, 프로그램실 • 지상2층(99.76㎡) - 사무실 	'16.1.1.~ '18.12.31 (3년)	사회복지법인 가이대책 (유원식)	'13.5.27	755백만원

□ 위탁계획

- 위탁기간 : 2019. 1. 1. ~ 2023.12.31.(5년)
- 위탁내용 : 서초어르신행복e음센터 관리·운영
 - 재가노인지원서비스 사업, 노인공동생활(노인의 집) 사업
 - 노인돌봄기본서비스 사업, 독거노인맞춤서비스 사업 등
- 모집방법 : 공개모집

□ 향후계획

- 2018. 7월 : 신청법인 모집공고 및 사업설명회 개최
- 2018. 9월 : 수탁자 선정 심의위원회 개최
- 2018. 12월 : 계약 및 수탁법인 간 인수인계

7. 구립 서초성심노인복지센터 위탁체 공개모집

구립 서초성심노인복지센터 민간위탁 기간만료로 지역사회 노인복지사업을 성실하게 수행할 수 있는 위탁법인을 공개모집하고, 객관적이고 공정한 심사를 통하여 전문성 있는 위탁체를 선정하고자 함

□ 추진근거

- 사회복지사업법 제34조 제4항 및 동법 시행규칙 제21조 및 21조의2
- 서울특별시 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조 및 제7조
- 서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례

□ 시설개요

시 설 명	소 재 지	시설규모(㎡)		現위탁기간	現위탁법인	개관일	직원수	정원
		대 지	연면적					
서초성심 노인복지센터	서초구 반포대로22길 61(서초동)	480.4	1,330.42	'16.2.19. ~ '19.2.18 (3년)	재단법인천주교 까리따스수녀회 유지재단	'98.4.1.	요양원터 21명 데이케어 15명	요양원터 29명 데이케어 24명

□ 위탁계획

- 위탁내용 : 구립 서초성심노인복지센터 관리·운영
- 위탁기간 : 2019. 2.19. ~ 2024. 2.18.(5년)
- 위탁범위 : 시설운영 및 관리 전반
 - 입소 및 관리사업, 급식사업, 신체기능지원사업, 인지기능지원사업, 사회적응지원사업, 가족특화사업, 지역사회개발사업 등

□ 향후계획

- 2018. 9월 : 구의회 동의안 제출
- 2018. 10월 : 신청법인 모집공고 및 사업설명회 개최
- 2018. 11월 : 수탁자 선정 심의위원회 개최
- 2018. 12월 ~ 2019. 1월 : 계약 및 수탁법인 간 인수인계

8. 노인돌봄종합서비스 사업

혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 어르신에게 가사·활동지원을 제공함으로써 신체·인지 기능의 약화를 방지하고 안정된 노후생활을 보장하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018.1월~12월
- 사업대상 : 만65세 이상 어르신 중 소득·건강기준을 충족하는 경우
 - (건강기준) 노인장기요양 등급외A, B 판정자
 - (소득기준) 가구소득이 기준중위소득 160% 이하인 자
- 지원내용 : 월 27시간 또는 36시간의 가사 지원 및 신변활동 지원
 - 가사·일상생활 지원 : 취사, 생활필수품 구매, 청소, 세탁 등
 - 신변·활동 지원 : 식사도움, 세면도움, 외출동행, 목욕보조 등
- 지원방법 : 서비스 대상자에게 카드식 바우처를 발급, 등록된 제공기관에서 서비스를 이용
 - 제공기관 : 방배노인종합복지관, 은파복지사업소, 지원노인복지센터
 - 본인부담금 : 소득수준에 따라 차등 적용(무료~88,000원)

□ 추진계획

- 2018. 1월~12월 : 매월 예약금 지출 및 대상자 관리
 - ※ 연2회(상·하반기) 확인조사 실시
- 2018. 12월 : 자격기준 재조사 및 사업정산

□ 소요예산 : 109,000천원 (국비 54,500천원 시비 27,250천원 구비 27,250천원)

□ 기대효과

- 가사활동 등의 지원을 통한 어르신의 요양욕구 충족

2018.07.19[목]
제280회 서초구의회 임시회

- 2018년도 -
주요 업무 보고



주 민 생 활 국

복지정책과
사회복지과
여성보육과
푸른환경과
청소행정과

보 고 순 서

□ 일 반 현 황	1
□ 2018년도 상반기 주요업무추진실적 및 2018년도 하반기 주요업무 추진계획	
○ 복 지 정 책 과	5
○ 사 회 복 지 과	27
○ 여 성 보 육 과	49
○ 푸 른 환 경 과	67
○ 청 소 행 정 과	89

일 반 현 황

1. 조직 및 인력현황

□ 조직현황 - 5과 24팀

주 민 생 활 국

복지정책과 (5팀)	사회복지과 (3팀)	여성보육과 (4팀)	푸른환경과 (6팀)	청소행정과 (6팀)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지기획팀 ○ 복지지원팀 ○ 희망복지팀 ○ 복지조사팀 ○ 복지관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인복지팀 ○ 생활보장팀 ○ 주거복지팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보육정책팀 ○ 보육운영팀 ○ 어린이집확충팀 ○ 여성행복팀 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후환경정책팀 ○ 에너지관리팀 ○ 수질보전팀 ○ 대기관리팀 ○ 환경행정팀 ○ 공사문화정착TF 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소행정팀 ○ 시설장비관리팀 ○ 도시정결팀 ○ 위생설비팀 ○ 재활용팀 ○ 음식물자원화팀

□ 기능 및 인력

(2018. 7. 1현재)

구 분	정원/현원	주 요 업 무
	157/163	
복 지 정 책 과	29/29	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보훈회관 운영, 국가유공자 및 보훈단체 지원, 재해구호, 지역사회보장계획 수립, 사회복지진흥기금, 종합사회복지관 운영, 지역복지지원 조사개발 및 관리, 따뜻한겨울나기 및 이웃돕기접수·개발·배분, 지역사회보장협의체 운영지원, 희망온돌사업, 지역사회서비스투자사업, 푸드뱅크·마켓사업 추진, 복지 전달체계 개편 추진, 통합 사례관리 사업 총괄, 복지사각 지대 발굴 및 지원, 긴급복지 맞춤형지원, 동 복지사업 지원관리, 소득·재산조사, 조사자결정, 복지대상자 통합관리, 변동사항 정비
사 회 복 지 과	21/19	<ul style="list-style-type: none"> ■ 장애인 생활안정 및 시설확충, 장애인 복지관 운영, 장애인 활동지원, 장애인 일 자리 및 장애인편의시설 및 단체 지원, 기초수급자 생계급여·해산장제급여·교육 급여 지원, 자활근로사업, 의료급여 지원, 지역 자활센터 설치 운영, 기초수급자 주거급여 지원, 저소득층 주거지원(서초꿈나무보금자리), 노숙인 및 부랑인 보호 지원
여 성 보 육 과	27/28	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국공립어린이집 운영 지원, 서초구 육아종합지원센터 운영관리, 민간·가정어 린이집 운영 지원, 어린이집 지도 점검, 국공립어린이집 확충, 여성정책수립·추진, 여성가족플라자운영관리, 서초토요벼룩시장 운영
푸 른 환 경 과	27/33	<ul style="list-style-type: none"> ■ 환경정책 수립, 온실가스 대응 및 적응 정책 수립 및 시행, 환경정책위원회 및 푸 른서초환경실천단 운영, 석유파매업 유통 및 품질관리, 가스사업 인허가 및 안전관 리, 신재생에너지 보급 및 시·구 공동협력사업, 건물에너지 효율화 사업 및 에너지 절약 업무, 폐수배출시설 및 기타수질오염원 관리, 하천수질관리, 지정폐기물 관리, 대기질 개선 미세먼지 저감대책수립 및 시행, 실내공기질, 환경개선부담금, 공사문 화정착TF계획수립, 기동반 운영관리, 소음측정업무, 공사장 석면철거업무 및 민원처리
청 소 행 정 과	53/54	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종량제 규격봉투 제작·관리, 청소종합시설 현대화 추진, 청소종합시설 및 청 소차량(차고지) 유지관리, 생활폐기물 수집·운반 및 처리, 환경미화원 가로청 소, 건설·사업장폐기물 관련, 무단투기 단속, 개인 하수처리시설 및 공중화장실 유지관리, 재활용품 수집·운반 및 처리, 재활용센터 관리, 재활용품 분리수거 함 지원, 음식물 수집·운반 및 처리, 음식물 RFID 관리, 음식물감량업무 사업 장관리

2. 주민생활국 예산편성 현황

□ 예산편성 현황(총예산의 28.3%)

(단위 : 천원)

구분 부서명	계 (일반 + 특별)	일반회계	특별회계	기금
총 예산	569,311,203	518,899,747	50,411,456	221,847,753
주민생활국	161,402,194	161,132,776	269,418	42,138,500
복지정책과	11,733,837	11,733,837	-	376,272
사회복지과	35,345,262	35,075,844	269,418	2,534,569
여성보육과	71,162,367	71,162,367	-	5,045,572
푸른환경과	528,170	528,170	-	-
청소행정과	42,632,558	42,632,558	-	28,268,211

※ 특별회계 : 의료급여기금특별회계 269,418천원

※ 기금(2018.06.30일 잔액기준)

- 사회복지진흥기금 368,447천원
- 사회복지기금 장애인복지계정 1,534,441천원
- 사회복지기금 자활계정 1,005,617천원
- 보육기금 5,717,107천원
- 양성평등기금(舊여성발전기금) 2,911,196천원
- 재활용품판매대금 관리기금 2,904,316천원
- 환경미화원자녀 학자금대여기금 595,745천원
- 폐기물처리시설 설치기금 24,613,026천원

3. 주요시설 현황 등

□ 복지대상자 관리 : 총 18,181세대 23,725명

(세대 / 명)

기초생활	기초연금	장애인연금	한부모	차상위
3,166/4,727	11,619/14,145	1,159/1,177	560/1,309	1,677/2,367

□ 복지시설 등 현황

○ 복지시설

(단위 : 개소)

계	보훈회관	종합사회복지관
5	1	4

○ 장애인복지시설

(단위 : 개소)

계	장애인 복지관	장애인 생활시설	장애인 단기보호 시설	장애인 주간보호 시설	장애인 공동생활 시설	장애인 직업재활 시설	수어 통역 센터
26	2	2	2	7	7	5	1

○ 어린이집

(단위 : 개소)

계	구 립 (법인 포함)	민 간 (협동 포함)	가 정	직 장
204	73	44	68	19

○ 기타시설

(단위 : 개소)

계	서초여성가족플라자	육아종합지원센터	서초지역자활센터
7	1	5	1

□ 청소 장비 및 시설현황

○ 청소장비

청소차량	이륜차	손수레	가로휴지통	로우더	지게차
30	12	21	2	1	1

○ 청소시설

공중화장실	청소차고	청소종합시설	재활용센터	환경미화원휴게실
2	1	1	1	10

○ 청소대행업체

생활폐기물수집·운반	분뇨수집·운반	음식물쓰레기처리
5	3	5

□ 환경분야 관리대상 현황

○ 유류 및 전기시설 현황

계	주유소	석유판매소	전기공사업체	비고
181	41	8	132	

○ 가스시설 현황

계	액화석유가스		도시가스		고압가스				비고
	충전소	판매소	정압기	CNG충전소	저장탱크	판매소	냉동제조	충전소	
170	4	3	54	2	6	0	98	3	

○ 폐수배출업소 현황(신고156, 허가7)

계	세차	실험실	병원	기타	비고
163	136	13	7	7	

※ 허가 및 신고 구분 : 특정유해물질 배출시 허가(다만, 전량위탁 처리 시는 신고)

○ 대기배출업소 현황

계	화장시설 (주조공원)	열병합발전 시설	자동차 도장시설	보일러 (2톤이상)	숫가마
141	1	1	32	106	1

복 지 정 책 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 권역별 민관협의체 운영	8
2. 2018 권역별 호도버스 운영 조정	9
3. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영관리 강화	10
4. 서초구 지역사회보장협의체 운영	10
5. 찾아가는 서초 푸드·뱅크 마켓 운영	10
6. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분	11
7. 통합사례관리사업	11
8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화	12
9. 긴급복지 지원사업 내실운영	12
10. 보훈회관 운영	13
11. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려	13
12. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드	14

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 추진 15
2. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 내실화 16
3. 2018 우리동네 이웃사촌 - 나눔이웃, 나눔가게 17
4. 서초형 민·관협업 정착을 위한 지역사회보장협의체 활성화 .. 18
5. 민간자원(인프라)개발 및 나눔 네트워크 구축 강화 ... 19
6. 찾아가는 동주민센터 확대시행 및 내실운영 .. 20
7. 민·관 협력 통합사례관리 운영 체계 구축 ... 21
8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영 22
9. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화 23
10. 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 상설코너 운영 ... 24
11. 보훈회관 운영 25
12. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화 26

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 권역별 민관협의체 운영

○ 정의

- 서초구 지역사회 복지환경 특성을 반영하여 4개 권역을 중심으로 공공과 민간이 협업을 통해 수요자 중심의 맞춤형 통합서비스를 제공하는 서초형 복지전달체계

○ 목표 및 배경

추진배경	추진목표
<ul style="list-style-type: none"> ○ 민·관 칸막이 현상으로 정보단절 ○ 소통부재로 서비스 중복·누락발생 ○ 복지사각지대 여전히 잔존 ○ 복지대상자 지역편중 심화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상자 중심 맞춤형 서비스 제공 ○ 사각지대 없는 촘촘그물망 서비스 ○ 협업을 통한 지역사회 문제해결 ○ 작동 시행에 따른 서초형 기반마련

○ 「권역별 민관협의체」 구성

- 공공 : 6개 복지건강부서, 18개 동주민센터
- 민간 : 19개 사회복지시설, 그 외 주거복지센터 등 협력기관

권역	담당 동주민센터	공공간사기관	민간간사기관
서초반포권	서초1,2,4/ 잠원/ 반포본~4 (9개)	잠원동	반포종사
방배권	방배본~4/ 서초3 (6개)	방배2동	까리따스방배종사
양재1권	양재1 (1개)	양재1동	우면종사
양재2내곡권	양재2/ 내곡 (2개)	양재2동	양재종사

○ 운영현황

- 권역별 정례회 : 월 1회(필요시 수시회의 진행)
- 권역별 대표자 간담회 : 연 2회(협업정책 연속성 유지 & 협업사업 논의)
- 권역별 실무자 워크숍 : 연 2회(소통강화 & 역량교육 실시)
- 민관 복지실무자 체인징데이 운영 : 연 6회(상호이해 확장 & 교환근무 현장체험)

○ 추진사업

① 권역별 지역특화사업

- 의 의 : 권역별 지역사회 특성 및 문제점을 파악하고, 지역사회 문제해결을 위해 민·관이 함께 고민하고 추진하는 사업
- 방 법 : 권역별 논의를 거쳐 아젠다 선정 → 실행방법 수립 → 사업추진

구 분	사업 내용
서초반포권역	① 독거어르신 안심 안부사업 : 좋은이웃이 독거어르신 안부확인 ② 주거취약계층 지원사업 : 고시원 등 주거빈곤 사각지대 발굴지원
방배권역	① 나비시즌(공유와 나눔) : 나비냉장고 -> 도서, 유아용품 확장 ② 우리집을 부탁해 : 재건축지역 주거취약계층 임대주택 정보제공
양재1권역	① 찾아가는 복지상담소 운영 : 복지시설 부족한 우면지구 진행 ② 행복마을만들기(밀반찬나눔) : 중장년 위기가정 밀반찬 지원
양재2내곡권역	① 주민복지학교 운영 : 지역활동가 양성 및 주민자조모임 지원 ② 사랑의 쌀 향아리 : 거점기관에 쌀 향아리 배포, 채움, 나눔

② 권역별 통합사례관리

- 의 의 : 복합적 문제와 욕구를 가진 사례대상자에 대해 권역별 민·관 기관이 공동 대응하여 문제해결을 모색하는 과정
- 방 법 : 권역별 정례회의시 사례관리회의, 긴급시 수시회의 병행

③ 권역별 연합활동

- 의 의 : 민·관이 각각 추진하는 사업에서 효율이나 효과를 극대화 할 수 있는 협업 연계점을 발굴하여 함께 추진하는 활동
- 방 법 : 복지자원 정보공유, 지역행사 연합, 나눔이웃 연합활동 등

2. 2018 권역별 효도버스 운영 조정

- 운영기간 : 2018. 1. 1. ~ 6. 30.(토요일 및 공휴일 미운영)
- 조정목적 : 복지·문화시설을 경유하는 권역별 효도버스의 운영노선을 재조정하여 이용편의 및 접근성을 높여 어르신 복지증진에 기여
- 추진내용
 - 문화버스 개통 및 '17년 운영모니터링에 따른 노선 재조정
 - '17년 운영모니터링을 통한 이용실적 및 성과분석을 토대로 이용자가 많고 교통이 불편한 지역을 중심으로 노선재조정

- 버스·지하철이 다니는 노선이 아닌 주민들의 편리함을 제공할 수 있는 골목 노선으로 변경
- 어르신들 대상 변경된 노선도 등 홍보물 제작·배부
- 조정성과 : 복지 접근성 향상을 통한 시설 이용률 제고 및 서비스 제공 확대

3. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 관리 강화

- 추진기간 : 2018. 1. 1. ~ 6. 30.
- 추진내용
 - 교육환경, 가족 해체 증가로 인한 아동·청소년의 정서·행동적 문제 해결을 위하여 음악 교육 이론 및 실기와 정서순화 프로그램을 제공
 - 등록된 서비스 제공기관의 적절한 품질관리가 이루어 질 수 있도록 현장점검을 통한 관리·감독 강화
- 추진실적 : 총 322명 117,750천원 지원

4. 서초구 지역사회보장협의체 운영

- 구 성 : 총 223명(대표협의체, 실무협의체, 실무분과)
- 내 용 : 서초구 사회보장사업에 관한 중요사항과 지역사회보장계획의 수립 및 심의, 민관 복지서비스 연계·협력사업 추진
- 추진실적 : 총 43회 회의운영(대표협의체 2회, 실무협의체2회, 실무분과 39회)
지역복지활성화 11개 사업 추진,
민·관 협업 워크숍 1회 개최, 민·관 협업 국외연수 1회

5. 찾아가는 서초 푸드·뱅크 마켓 운영

- 운영기간 : 2018. 1. 1 ~ 2018. 6. 30
- 운영주체 : 우면종합사회복지관(바우피복지문화회관 지하2층)
- 추진실적

구 분	뱅크	마켓
모집실적	862,689천원	159,218천원
지원시설/인원	다니엘 복지원 등 30개소	751명(6월 현재)

6. 따뜻한 겨울나기 성금 모금 및 배분

- 사업기간 : 2017. 11. 20 ~ 2018. 2. 19 (3개월)
- 지원대상 : 기초수급자, 한부모가정, 차상위가정 등 취약계층 및 사회복지시설
- 지원내역 : 저소득가정의 생계비, 의료비, 주거비 등 지원 및 서비스 연계사업
- 지원절차 : 사회복지공동모금회 접수연계→세부집행계획 수립('18.3월 중)→지원
- 추진실적 : 총 1,217,726천원(전년 1,309,680천원대비 93%)
 ☞ 성금 1,404건 793,208천원, 성품 151건 424,518천원

7. 통합사례관리사업

☐ 사업개요

- 대 상 : 수급자 및 차상위 빈곤가구 중 탈빈곤 빈곤예방 지원가능 가구
- 지원내용 : ① 민·관 협력체계 마련을 통해 맞춤형 통합서비스 지원
 ② 안전, 건강, 일상생활유지 등 욕구에 따른 서비스 연계 및 지원
 ③ 찾동 전동확대시행에 따른 동단위 사례관리 지원

☐ 2018년 추진실적

- 통합사례대상자 현황 (단위 : 건수)

사례관리 대상 (2018.06월 기준)	총계	사례관리	서비스연계	종결
	129	86	19	24

- 내부통합사례회의 : 총 20회 진행
- 권역별 통합사례회의 : 총 21회 참여 (서초반포5회, 방배권 5회, 양재권 5회, 양재2·내곡권 6회)
- 건강한 가족 키움 텃밭가꾸기 사업 : 10가구
- 걱정해결 사업 : 5가구 총 1,840만원 지원
- “좋은집” 사업 : 주거개선사업 실시 1가구, 주거복지관련 교육 1회
- 청소년 멘토링사업 : (사)희망과동행 후원으로 한부모가정 청소년 10가구의 일대일 결연으로 장학금 및 문화공연관람 등 지원

8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영강화

☐ 사업개요

- 대 상 : 복지사각지대에 있는 도움이 필요한 저소득 가구
- 지원내용 : 현장중심의 발굴 시스템 강화로 위기가구 발굴, 지원
- 소요예산 : 7,100천원 (칠천백만원)

☐ 2018년 추진실적

추진 내용	1월	2월	3월	4월	5월	6월
사각지대 발굴단 구성·운영	(구성)	(운영→)				
역량강화(직무)교육 실시						
복지사각지대 발굴 일제조사	'17.12~18.2월 (동절기 일제조사)			3.20~4.30 (위기가정조사)		
'서초누비톡' 신고체계 운영						
위기가구 발굴·지원모니터링						

※ 복지사각지대 발굴 실적 : 161가구 발굴, 161가구 지원('18.1~'18.6월 기준)

9. 긴급복지 지원사업 내실운영

☐ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1. ~ 2018. 6.
- 대 상 : 긴급복지지원법 제2조에 의거 위기상황에 처한 가구 중 소득·재산 기준에 적합한 가구

☐ 2018년 추진실적

- 맞춤형 긴급복지 지원 실적 : 총 453건 / 265,115천원

구분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초 SOS
예산액	516,516천원 (국50%/시25%/구25%)	160,000천원 (특별교부금 30,000천원 포함)	80,000천원 (따뜻한 겨울나기 성금)
지원건수	292건	118건	30건
지원금액 (집행률%)	177,273천원 (34.3%)	55,706천원 (34.8%)	23,762천원 (29.7%)

- 2018년 긴급복지 세부 지원현황 (국50%/시25%/구25%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	292	201	25	28	38
지원금액	177,273천원	120,661천원	43,178천원	9,786천원	3,648천원

- 2018년 서울형 긴급복지 세부 지원현황 (시비100%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	118	25	28	14	51
지원금액	55,706천원	13,017천원	20,820천원	5,843천원	16,026천원

- 2018년 서초SOS 세부 지원현황 (따뜻한 겨울나기 성금 100%)

구 분	합 계	생계비	의료비	주거비	기타
지원건수	30	8	16	5	1
지원금액	23,762천원	5,092천원	11,940천원	3,230천원	500천원

10. 보훈회관 운영

- 위 치 : 서초구 방배로27길 13
- 규 모 : 지하1층/지상4층(연면적 1,179㎡, 357평)
- 개 관 : 2017. 2. 21
- 시설별 운영
 - 강당 : 서초보훈문화센터, 보훈가족 효도안마 프로그램 운영
 - 물리치료실 : 물리치료, 물리치료 무료진료(기관 재능기부)
 - 이용실 : 국가보훈대상자 무료 이용(재능기부자)
 - 휴게실 : 독서, 바둑, 장기 등 취미와 휴식공간
 - 건강증진실, 샤워실, 소회의실 등 운영

11. 보훈단체 및 국가유공자 지원 격려

- 지원대상 : 서초구 거주 국가보훈대상자 4,641명
- 지 원 액

(단위:천원)

합 계	보훈예우 수 당	참 전 위문금	보훈단체 위 문 금	보훈가족 위 문 금	보훈단체 전적지순례	사 망 위로금	애국지사 위 문 금
1,195,950	771,100	161,400	18,000	199,750	38,200	7,500	-

12. 복지대상자 통합조사 및 관리 업그레이드

- 추진기간 : 2018. 01. 01 ~ 2018. 06. 30
- 추진대상 : 신규 복지급여신청자 및 기존대상자
- 추진실적
〈조사업무〉

(단위 : 건수)

법 정 보 장 (기초생활, 한부모, 차상위, 기초연금, 장애연금)			타 법 (타법의료급여, 임대주택, 서울형)			소득재산통보 (희귀난치, 소아암 초중고교육비 하이서울장학금 자산형성사업 등)	총계
계	적합	부적합	계	적합	부적합		
3,482	2,091	1,391	582	524	58	360	4,424

〈관리업무〉

(단위 : 건수)

조사구분	조사대상	처리결과	처리율	비고
계	13,353	12,841	96.2%	
확 인 조 사	1,977	1,977	100%	변동사항에 대한 확인조사
금융정보자료정비	10,332	9,935	96.2%	
권리구제 등 기타	1,044	929	88.9%	권리구제, 학적, 전입, 인적정비 등

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 종합사회복지관 기능 및 역할 재정립 추진

서초형복지 「권역별 민관협업시스템」과 「찾아가는 동주민센터」의 안정적 수행을 위해 종합사회복지관의 기능과 역할을 재정립 하고자 함

□ 추진배경

- 권역별 민관협업, 찾동시행에 따른 종합사회복지관 위상 재정립 필요
- 단종복지관, 동주민센터 등과 차별화된 기능 정체성 확립 필요

□ 추진계획

- 『권역별 민관협의회』 컨트롤타워 역할 수행
 - 지역특화사업, 통합사례관리, 중복자원관리 등 간사기관 역할 수행
 - 민간, 공공, 주민, 후원자 등의 유기적 연계 네트워크 구축
 - 비상연락망, 매뉴얼 구축으로 민관 긴급사례대응시스템 마련
- 『민·관 사회복지실무자 체인징 데이』 운영
 - 월 1회 사회복지실무자 교환근무 실시로 상호 이해 및 소통 강화
- 지역특성을 반영한 사업 및 프로그램 개발
 - 단종복지관, 동주민센터 등 중복 수행사업 및 유사사업 정리
 - 지역실태조사 및 주민욕구에 근거한 특성화 사업 개발 추진
- 이웃공동체 회복을 위한 주민조직화 사업 활성화
 - 형식적 운영에서 주민인력풀 확장을 통한 내실화 강화
 - 복지관 시설개방을 통한 주민자조모임 확대 및 지원

□ 소요예산 : 60,000천원 (구비)

- 민관협업사업비 : 15,000천원 × 4개 복지관

□ 기대효과

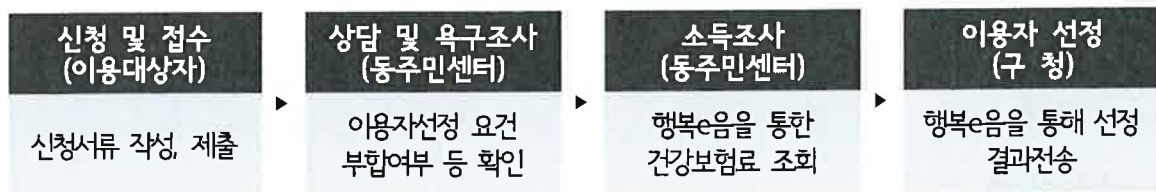
- 복지전달체계 지역사회 거점기관으로 종합관리 역할 확립
- 지역공동체 활성화를 위한 주민조직화 수행기능 강화

2. 아동·청소년 정서발달 지원서비스 운영 내실화

저소득가정 아동들에게 클래식 악기 교육과 정서순화프로그램을 제공하여 건강한 성장을 지원하고 더 나아가 꿈과 희망을 펼칠 수 있는 기회의 장 마련

□ 사업개요

- 사 업 명 : 아동·청소년 정서발달지원 서비스
- 사업기간 : 2018. 7. 1 ~ 2018. 12. 31
- 대 상 : 중위소득 120%이하 가정의 만6세~18세 이하의 아동·청소년
- 서비스 가격/지원기간 : 월 20만원/12개월
- 서비스 내용 : 클래식 악기교육 및 예술심리치료 제공
- 이용자 선정절차



□ 주요내용

- 이용자 모니터링 및 수시점검을 통한 제공기관 관리·감독으로 부정수급 방지
- 본인부담금 미납부자, 2개월간 바우처 미사용자 사용중지로 예산집행의 효율성 제고
- 바우처카드 분실 및 카드수거결제 방지를 위한 물품 제작·구매, 배포

□ **소요예산 : 258백만원(국비 129백만원 시비 64.5백만원 구비 64.5백만원)**

□ 기대효과

- 예산집행의 효율성 제고 및 서비스 제공기회 확대

3. 2018 우리동네 이웃사촌 - 나눔이웃,나눔가게

찾아가는 복지를 통해 지역에 관심있는 주민을 찾아 소모임 구성을 지원하고, 민간복지자원을 활용하여 취약계층을 위한 맞춤형 자원연계를 통해 지속가능하고 이웃이 이웃을 돌보는 소지역 중심의 나눔·돌봄 공동체를 조성하여 주민 주도적 복지행정을 실현코자 함

□ 추진방향

- 주민이 주도적으로 지역활동을 기획·추진
- 민간영역 실천조직과 협력하여 복지생태계 사업추진 노력

□ 추진계획

○ 나눔이웃



○ 나눔가게

- 후원가게가 물품, 서비스를 기부하여 저소득 이웃에게 제공
- 1년이상 기부유지, 월 1회 3개월이상 기부참여 조건
- 동 주민센터를 중심으로 나눔가게 신규 발굴

○ 네트워크 협력사업 추진

- 서초구 네트워크 참여기관: 7개(종합사회복지관4,사랑의복지관,서초지역아동센터)
- 네트워크협력사업 추진: 네트워크 정기회의, 네트워크 교육,
자치구 광역자원개발, 연합홍보캠페인, 감사행사

□ 소요예산 : 20,000천원(시비 100%)

□ 기대효과

- 나눔이웃,가게 활동을 연계, 지원하여 찾아가는 복지, 보편적 복지 실행 및 서로 돕는 건강한 지역사회 조성

4. 사초형 민·관 협업 정책을 위한 지역사회보장협의체 활성화

다양한 지역복지서비스 제공기관들 간의 협력 및 네트워크 강화로 지역의 현안문제를 공유하고 한정된 자원을 효과적으로 활용하여 지역 사회복지 발전에 기여하고자 함

□ 사업근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조
- 서울특별시 서초구 지역사회보장협의체 운영조례

□ 사업개요

- 구성 : 총 554명(대표협의체 40명, 실무협의체 40명, 실무분과 143명, 동 지역사회보장협의체 331명)
- 사업내용 : 지역사회보장계획의 수립 및 정책개발, 동 지역사회보장 협의체 구성·운영 자문, 지역사회복지 활성화사업 등

□ 주요내용

- 7기 위원 구성 현황
 - 대표협의체 : 총 40명(공무원 3명, 민간 37명)
 - 공공위원장 : 부구청장 · 민간위원장 : 이승기 교수(성신여자대학교 사회복지학과)
 - 실무협의체 : 총 40명(공무원 18명, 민간 22명)
 - 위원장 : 서초어르신행복e음센터 센터장 하백선
 - 실무분과 : 11개분과 143명
 - 고용, 자원봉사, 영유아, 여성가족, 노인, 장애인, 아동·청소년, 양재1협업, 양재2·내곡협업, 방배협업, 서초·반포협업분과
- 동 지역사회보장협의체 운영 자문 및 주요사업 심의기능
- 지역사회복지 활성화 사업 실시
 - 지역주민들과 함께 하는 협력사업, 사회복지의날 행사, 아이디어 공모전 등

□ 소요예산 : 156,181천원(구비)

- 협의체 민간간사 운영비 40,649천원, 사업비 44,032천원, 민간행사사업비 71,500천원

□ 기대효과

- 민·관 협력 강화 및 주민과 소통하는 역할을 수행함으로써 복지도시 정립

5. 민간자원(인프라)개발 및 나눔 네트워크 구축 강화

증가하는 복지욕구 충족을 해결하기 위해 산재되어 있는 민간자원(지역자원)개발 및 민·관 공유로 지역사회에 맞춤형 지원이 가능하도록 나눔 네트워크를 구축하여 더불어 함께 살아가는 지역사회 구현 하고자 함.

□ 추진배경

- 복지대상자의 욕구 확대와 증가하는 사각지대 문제를 해결하기에 공공재원만으로는 한계가 민간 나눔사업이 확대 필요
- 서초의 강점인 풍부한 민간자원을 활용 소액 기부자 예우 프로그램 마련하여 나눔 문화 확산 필요

□ 추진방향

- 민간자원(기업·단체·시민)다양한 투입을 통한 자원개발 확대
- 서리풀행복울타리사업(서비스연계사업)추진으로 자립역량 강화
- 기부자 예우프로그램 지속적 추진하여 지역사회의 나눔 문화 확산

□ 소요예산 : 260,000천원(구비)

□ 기대효과

- 민간기관(학원연합회)의 무료교육 제공으로 교육나눔 네트워크 구축
- 관내 저소득 청소년들이 교육의 불평등을 극복, 훌륭한 인재로 성장할수 있도록 기회제공

6. 찾아가는 동주민센터 확대시행 및 내실운영

찾아가는 동주민센터 전동 시행에 따른 동복지안전망 강화 및 주민 참여 확대로 서초형 동단위 행복플랫폼을 구축하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 18개동
 - ※ 4개동(방배2동, 양재1·2동, 내곡동)은 2017. 7. 1 기시행
- 확대시행 : 2018. 5. 1부터
- 사업내용
 - 주민을 찾아가는 복지 : 기존 선별복지가정+보편복지가정 방문확대
 - 주민을 위한 통합서비스 : 동단위 사례관리, 원스톱 종합민원창구 운영
 - 복지공동체 조성 : 주민관계망(나눔아웃, 동협의회) 활성화, 지역자원 발굴

□ 주요내용

- 찾동 복지분야 협력회의 정기 혹은 수시 개최
 - 동 복지팀장 및 담당자 참석, 동별 실행계획 추진사항 등 모니터링
- 찾동 복지업무 관련 담당자 역량강화 교육 지속 실시
 - 직무별 강의 및 사례 공유 등 집합 및 소규모 교육 병행 진행
- 지역주민 등 민관협력을 통한 자원발굴 및 연계 활성화
- 복지서비스 관련 홍보물 제작 및 배부
- 동 방문복지 관련 안전용품 지원

□ 소요예산 : 155,434천원 【시비 6,450천원, 구비 148,984천원】

□ 기대효과

- 찾아가는 보편복지 시행을 통한 대상자별 맞춤형 복지서비스 제공
- 관내 다양한 인적·물적 자원발굴 및 활용을 통한 지역돌봄체계 구축

7. 민·관 협력 통합사례관리 운영 체계 구축

동 중심의 통합사례관리 지원, 권역별 통합사례관리단 운영, 구 솔루션 자문 위원회 구축 등 민·관 협력을 통한 체계적인 통합사례 운영으로 단계별 맞춤형 복지서비스를 제공하여 복지체감도 향상 도모코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2018. 12.
- 사례대상 : 지속적·복합적 욕구를 가진 취약계층 가구 및 위기가구
- 내 용 : 민·관 협력을 통한 건강, 고용 등 맞춤형 서비스 연계·지원

□ 주요내용

- 동 단위 사례관리 운영 : 찾아가는 동주민센터 시행 동
 - 18개동 전체 확대시행 동단위 사례관리 지원 및 동 사례사업비 교부
- 권역별 통합사례관리단 구성·운영
 - 서초, 반포, 방배 권역별 민·관 사례관리단 구성
 - 권역별 통합사례관리, 자원발굴 연계 등
- 구 '솔루션 자문 위원회' 운영 강화로 고난이도 사례관리 지원
 - 복지, 법률, 정신과 분야 등 해당분야 전문가 재정비
- 민·관 복지담당자 및 주민네트워크 대상 역량강화 교육실시

□ 소요예산 : 24,562천원 (국비 3,000천원 시비 6,000천원 구비 15,562천원)

- 운영비 : 16,187천원, 사업비 : 8,375천원

□ 기대효과

- 민·관 협력을 통한 통합사례관리 운용체계 구축을 통한 맞춤형 서비스 지원으로 복지체감도 향상

8. 복지사각지대 상시발굴체계 운영

민·관 협력을 통한 촘촘한 복지안전망을 구축하여 복지사각지대 ZERO 구현 및 맞춤형 서비스 연계추진으로 빈틈없는 지역보호체계 구축하고자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. 1 ~ 2018. 12. 31
- 추진내용 : 복지사각지대 연중 발굴체계 운영
 - 지역단위 상시발굴단 (동 지역사회보장협의체, 서초누비단) 운영 강화
 - 위기가정 일제조사 및 빅데이터 활용 상시조사
 - 사각지대 발굴·지원관련 주민홍보 및 발굴단 역량강화 교육 실시

□ 주요내용

- 발굴채널 다양화 : 서초누비단 수행기관 재정비, 확대
 - 참여 저조기관 정비, 신규기관 영입
 - 다수 주민이용 수퍼, 세탁소 등 자영업소 300개소 지정·운영
- 운영강화 : 정기 간담회, 밴드운영, 활동 모니터링 등 실시
- 정기조사 발굴강화 : 일제조사 연 4회, 행복e음시스템 활용 수시조사
- 홍보강화 : 동 보장협의체, 복지통장, 서초누비단 등 발굴인력 역량 강화 교육, 찾아가는 방문복지·홍보 집중

□ 소요예산 : 19,340천원(구비)

- 동 보장협의체 운영비(12,240천원) 및 복지사각지대 권역회의 운영비 등(7,100천원)

□ 기대효과

- 민·관협력 네트워크 강화를 통한 지역사회중심의 빈틈없는 상시보호 체계 구축

9. 위기가정 맞춤형 긴급복지 지원 내실화

실직 등 위기상황에 처하여 도움이 필요한 사람을 적극 발굴하고 우리구 실정에 맞는 체계적인 긴급지원 맞춤형 지원으로 서초형 위기가정 적극 대응

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. 1 ~ 2018.12.31 (※ 서초SOS : 2018.3.1~2019.2.28)
- 지원대상 : 위기상황으로 생활이 곤란한 가구 중 소득·재산기준에 적합한 가구
- 맞춤형 긴급복지 지원내용

구 분	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	서초SOS
지원기준	- 기준중위소득 75% 이하 (4인가구 3,389,402원 이하) - 재산 13,500만원 이하 - 금융 500만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (4인가구 3,841,322원 이하) - 재산 18,900만원 이하 - 금융 1,000만원 이하	- 기준중위소득 85% 이하 (위기상황시 120% 이하)
지원내용	생계비, 의료비, 주거비, 시설이용, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 교육비 등	생계비, 의료비, 주거비, 간병비, 교육비 등
2018 소요예산	516,516천원 (국 50%/시 25%/구 25%)	160,000천원 (시 100%)	80,000천원 (따져성금 모금 완료 후 확정)

□ 2018년 추진방향

- 서울형 긴급복지 신청에서 지원까지의 소요일수(3~7일) 단축을 위한 즉시지원 실시
 - 위기상황에 즉시 대처 가능한 서울형 긴급복지 동별 교부금 확대
- 서초SOS 지원제도 확대를 통한 서초형 복지안전망 기능 강화
 - 지원범위 및 지원횟수 확대
 - 생계비(4인) : 40만원 → 60만원
 - 특별지원 연1회 지원 → 최대 연2회 지원가능
 - 복합지원 불가 → 복합지원 가능
 - 의료비 : 가구단위 지원 → 개인단위 지원
- 각 동별 담당자의 실무 편차 해소를 위한 실무역량 강화
 - 맞춤형 긴급지원 역량강화교육 실시(연2회)
 - 권역별 민·관 복지협업 분과회의 시 긴급지원 사례 공유

□ 기대효과

- 일시적 위기상황의 대상자에 대한 지원 확대로 서초형 위기상황 해소 및 생활안정 도모

10. 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 상설코너 운영

동별 복지급여대상자에 대해 자신이 받고 있는 복지급여에 대해 알기 쉽게 설명하는 코너를 마련하여 복지급여의 적정성을 수급자에게 이해시키고 급여의 투명성을 확보하고자 함.

□ 사업개요

- 대 상 : 13개 복지사업 복지급여대상자
- 기 간 : 연중(격월 실시)
- 내 용
 - 동주민센터에서 상담이 이루어진 지역주민중 복지급여에 대한 욕구가 있는분에 대한 재상담
 - 신규 책정된 복지급여대상자의 급여금액 및 급여산정에 대한 알기쉬운 설명
 - 기존 복지급여대상자의 급여변동에 대한 상세설명으로 궁금증 해소
 - 기타 일반 주민을 대상으로 복지급여에 대한 이해
- 구 성 : 복지조사팀 · 관리팀별 동담당 각1명씩(2명)
- 운영방법
 - 동별 복지급여대상자의 급여분석과 변동사항에 대한 DB 구축
 - 구축된 DB를 중심으로 대상자들에게 『복지급여, 무엇이든 물어보세요』 코너 실시에 대한 홍보 안내문자 발송
 - 순회할 동주민센터에 코너 개설에 따른 공간확보 협조요청
 - 18개동 코너 개설 및 상담결과에 대한 보고서 작성 및 평가로 차기 운영에 대한 발전방안 마련

□ 기대효과

- 복지급여대상자의 자신이 받고 있는 복지급여에 대한 알 권리 확보
- 복지급여의 적정성을 수급자에게 이해시키고 급여의 투명성을 확보
- 복지에 대한 이해를 원하는 지역주민의 생활밀착형 복지욕구 구현

□ 소요예산 : 비예산

11. 보훈회관 운영

‘건강을 지키고 즐거움을 느낄 수 있는’ 서초구 보훈회관을 운영함으로써 보훈가족에게 즐겁고 편안한 공간을 제공하고자 함

□ 운영개요

- 운영일시 : 월~금요일 09:00~18:00
 ※ 매주 수요일 ~ 19:00(장난감도서관 야간 운영)
- 운영인력 : 5명(관리소장1, 사무장1, 물리치료사1, 환경미화원2)
- 지원내역 : 공공운영비(공공요금, 연료비 등), 청사 유지관리비, 주요시설 운영비 등
- 주요시설 운영

프로그램명	내용	장소
서초보훈문화센터	- 2018. 3~12월, 화~금요일 09:30~15:00 - 건강·취미·어학 8개 프로그램, 정원 210명	강당
보훈가족 효도안마	- 매월 둘째·넷째 목요일 13:00, 예약 후 이용	
물리치료	- 월~금요일 09:00~17:00, 주2회 예약 후 이용	보훈가족 물리치료실
물리치료 무료진료	- 첫째·셋째주 목요일 14:00, 참포도나무병원 재능기부	
무료 이용실	- 둘째·넷째주 금요일 14:00, 재능기부자 무료 이용	이용실
건강증진실, 휴게실, 샤워실 등 자율이용		

□ 소요예산 : 121,034천원 【구비】

□ 기대효과

- 보훈가족의 건강 증진 및 휴식을 위한 보훈가족 전용공간 마련
- 고령의 보훈가족 특성 및 연령을 고려하여 프로그램 구성·운영을 통한 보훈가족 자긍심 고취

12. 국가보훈대상자 예우 및 지원 강화

우리구 거주 국가보훈대상자에 대한 예우 및 지원을 강화하여 국가를 위해 희생·공헌하신 노고에 보답코자 함

□ 추진근거

- 국가보훈기본법 제19조(예우 및 지원)
- 서초구 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 제5조(공훈선양사업의 추진), 제9조(보훈예우수당 지급), 제14조의2(참전유공자 위문금 지급)

□ 개요

- 국가유공자 장례용품 지원(신규) : '18. 3월~
 - 지원내용 : 국가유공자 사망시 장례용품 지원
 - 지원대상 : 서초구 거주 국가유공자 3,282명
 - 소요예산 : 11백만원
- 보훈예우수당(기준) : '18. 1월~
 - 지원내용 : 1인당 50천원 지급(매월)
 - 지원대상 : 서초구 거주 1년 이상 국가보훈대상자(국가유공자 및 유족)
 - ※ 서울시 참전명예수당 수급자 제외
 - 소요예산 : 1,620백만원
- 참전유공자 위문금(기준) : '18. 6월, 9월
 - 지원내용 : 1인당 300천원 지급(연1회)
 - 6·25참전유공자는 6월25일, 월남전유공자는 9월11일 지급
 - 지원대상 : 서초구 거주 1년이상 참전유공자(보훈예우수당 미수급자)
 - 소요예산 : 540백만원

□ 추진일정

- '18. 1월~12월 : 보훈예우수당 지급
- '18. 3월~ : 장례용품 지원
- '18. 6월, 9월 : 참전유공자(기념일) 위문금 지급

사 회 복 지 과

□ 2018년도 상반기 주요업무 추진실적

1. 장애인 생활수준 향상을 위한 소득 지원	30
1-1 장애인 공공일자리 추진	30
1-2 장애인 연금 지원	30
2. 장애인이 편안하고 안전한 환경 조성	31
2-1 1차 청각장애인 보조기기 지원사업 추진	31
2-2 중증장애인 상시보호(응급안전·야간순회) 시스템 구축	31
3. 서초스타일 장애 인식 개선 추진	32
3-1 장애인의 달 기념 “One Seocho Festival” 개최	32
3-2 상반기 아름다운 소통 수어교실 추진	32
4. 장애인 이동권 보장 및 여가 생활 지원	33
4-1 장애인 활동지원사업 운영 실적	33
4-2 서초 장애인 『함께 그리는 여행』 운영	33
5. 장애인 주차구역 및 표지 부당사용 단속	34
6. 기초생활수급자 생활안정 지원	34
7. 서울형 기초보장제도 시행	35
8. 저소득 의료급여 지원	35
9. 저소득 구민 자립·자활 지원	35
10. 저소득가구 주거복지 지원	36
11. 노숙인 시설 입소 등 사회복지 추진실적	36

□ 2018년도 하반기 주요업무 추진계획

1. 장애인복지관 운영	37
1-1 운영현황	37
1-2 서초구립 한우리정보문화센터 운영	38
2. 서초 장애인가족지원센터 설치 및 운영	39
3. 장애인 편의시설 전수조사	40
4. 서초형 장애인 맞춤 일자리 개발	41
4-1 시각장애인들의 안마서비스 「건강지킴이」 추진	41
4-2 장애인 일반형·시간제 일자리 민간기업 파견	42
5. 서초형 복지전달체계 “장애인 센터링크” 운영 내실화.....	43
6. 장애인 가족과 함께하는 동행프로젝트 추진	44
7. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 운영	45
8. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원	46
9. 저소득가구 맞춤형 주거지원	47
10. 노숙인 보호 및 사회복귀 지원	48

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 장애인 생활수준 향상을 위한 “소득” 지원

1-1. 장애인 공공형 일자리 추진

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2018. 12
- 배정인원 : 57명
- 사업내용 : 장애인 일반형·시간제·복지 일자리, 청각CCTV모니터링 요원
- 위탁기관 : 한우리정보문화센터, 사랑의 복지관
- 주요업무 : 공공 및 복지업무, 민간형 일자리 파견(카페, 옷가게 등)
- 근무시간 : 주5일【일반형(8시간), 시간제(4시간), 청각(6시간)】, 복지(주14시간)
- 소요예산 : 668,377천원(국·시·구 비)

※ 상반기 장애인일자리 역량강화 교육 실시

- 일 시 : 2018. 2. 27(화) 10:00
- 장 소 : 서초구립한우리정보문화센터 한우리홀
- 참여인원 : 총 100명
- 내 용 : 장애인일자리 사업 안내 및 자립역량 강화 교육

1-2. 장애인 연금 지원

- 지원대상 : 만18세 이상의 등록된 중증장애인(1급, 2급, 3급 중복장애인) 중
본인과 배우자의 소득인정액이 선정기준액 이하인 자
 - 소득인정액 : 소득평가액 + 재산의 소득환산액
 - 선정기준액 : 단독가구 1,210,000원, 부부가구 1,936,000원
- 급 여 액 : 기초급여 + 부가급여 (※ 소득별·연령별 차등지급)
 - 기초급여(만18~64세) : 최대 월 209,960원 (※2018.1~3월 206,050원)
 - 부가급여(만18세 이상) : 장애인연금 수급자 중 국민기초생활보장수급자와
차상위계층, 차상위 초과자 (※최대 월 289,960원)
- 2018.1~6월 지급실적 : 월평균 1,158명, 총 1,419,699천원

2. 장애인이 “편안”하고 “안전”한 환경 조성

2-1. 1차 청각장애인 보조기기 지원사업 추진

- 사업기간 : 2018. 3 ~ 12월
- 지원규모 : 총 67가구 (1차)
- 지원대상 : 기초생활수급자(1순위), 차상위 계층(2순위) 등
- 사업내용 : 청각장애로 일상생활이 불편한 장애인들을 위해 음향을 시각 표시 등(점멸등, 진동)으로 전환해 주는 보조기기를 지원
- 소요예산 : 20,000천원(※국민은행 서초영업지부 후원)
- 지급일자 : 2018. 5. 31.(목) 완료

2-2. 중증장애인 상시보호(응급안전·야간순회) 시스템구축

사 업 명	응급안전알림서비스	야간순회방문서비스
지원대상	독거, 취약 등 상시보호가 필요한 1~3급 장애인	야간돌봄이 필요한 활동지원 인정점수 380점 이상의 1~3급 장애인
지원내용	택내장비(응급호출기, 화재·가스감지기 등)를 가정에 설치 후 응급상황 발생시 소방서 출동 등 연계	22시 ~ 익일 6시에 장애인 가구를 방문하여 채워변경, 배설도움 등의 돌봄서비스 제공
지원인원	월66명	월1명
지원금액	28,734천원 (국비 50%, 시비 50%)	18,162천원 (시비 100%)

3. 서초스타일 “장애 인식개선” 추진

3-1. 장애인의 달 기념 “One Seocho Festival” 개최

- 일 시 : 2018. 4. 14.(토) 11:00 ~ 15:00
- 장 소 : (1부) 구청 대강당, (2부) 구청 앞마당
- 주최/주관 : 서초구/서초구 장애인단체연대
- 참여인원 : 800명 (장애인, 장애인 가족, 관련 시설·단체, 지역주민 등)
- 행사내용
 - 1부 행사(11:00~12:00) : 기념식, 축하공연(휠체어 성악가 황영택)
 - 2부 행사(13:00~15:00) : 모범장애인시상(9명), 화합의무대, 경품추첨
- ※ 서초 장애인 사진전 개최
 - 전시기간 : 2018. 4. 14. ~ 2018. 4. 20.까지(7일간)
 - 전시장소 : 서초구청 1층 서초플라자
 - 전시작품 : 60점(관내 장애인 활동 사진 등)

3-2. 상반기 「아름다운 소통 수어교실」 추진

- 사업기간 : 2018. 4. 16 ~ 2018. 5. 17(5주간)
 - ※ 매주 2회씩 총 10회 시행(월·목요일 19:00~20:30)
- 장 소 : 서초문화예술회관 3층 회의실
- 교육인원 : 16명(공무원 12, 구민 4)
- 사업내용
 - 일상생활에 필요한 기초 수어 프로그램 운영
 - 교육이수조건 충족한 교육생 수료증 발급(서초구 수어통역센터 발급)
- 소요예산 : 1,000천원(구비)

4. 장애인 “이동권 보장” 및 “여가 생활” 지원

4-1. 장애인 활동지원사업 운영 실적

- 지원대상 : 만6세 ~ 만65세 미만의 1급~3급 등록장애인
- 선정기준 : 인정조사표에 의해 활동지원등급 4등급 이상인자
- 제공기관 현황(총 5개소)
 - 활동보조 : 사랑의복지관, (사)대한안마사협회, 아이엠장애인자립생활센터
 - 방문목욕 : 우면종합사회복지관
 - 방문간호 : 사랑의홈케어터
- 활동지원 사업별 현황 및 지원실적

사업구분	보건복지부 사업	서울시 사업	서초구 사업
장애등급	1~3급	1급 사지마비·와상 장애인	- 1~3급 발달장애인(지적·자폐성) - 1급 사지마비·와상 독거 장애인
지원급여	월506천원~4,208천원 (47~391시간)	월431천원~3,766천원 (40~350시간)	월323천원~2,152천원 (30~200시간)
지원인원	월517명	월76명	월49명
지원금액	3,497,233천원 (50:27.5:22.5)	495,434천원 (시비 100%)	100,440천원 (구비 100%)

4-2. 서초 장애인 『함께 그리는 여행』 운영

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월
- 사업대상 : 장애인, 장애인 가족(부모 및 비장애 형제·자매)
- 선정기준 : 서초구 저소득 장애인 및 장애인 가정 우선
- 사업실적 : 6회 191명

연번	여 행 명	일 자	장 소	인 원(명)
1	상반기재가장애인 나들이	04. 19~04. 19	화담숲	65
2	관내 건강증진실 이용자 나들이	05. 03~05. 03	제부도	54
3	주간활동 자립캠프	05. 09~05. 11	제주도 일대	14
4	발달장애인가족 휴가제 1회차	06. 03~06. 05	경남 거제도 일대	18
5	발달장애인가족 휴가제 2회차	06. 23~06. 24	용인시 양지 파인리조트	20
6	발달장애인 가족 휴가제 3회차	06. 30~07. 01	양평 라빈펜션	20

5. 장애인 주차구역 및 표지 부당사용 단속

- 기 간 : 2018. 1. ~ 2018. 06.
- 위반사항 : 장애인주차구역 위반 및 표지부당 사용
- 신고유형 : 응답소 시민불편 신고, 서울민원, 전화신고 등
- 단속방법 : 장애인주차구역 기간제근로자 단속요원 현장 단속
- 연도별 단속 건수 (2018. 5. 기준)

연도	2013	2014	2015	2016	2017	2018.5월
부과건수/건	886	2,012	3,553	4,244	4,964	1,790
부과금액/천원	78,512	179,259	315,889	386,442	490,328	204,275
징수건수/건	710	1,632	2,815	3,370	4,155	1,508
징수금액/천원	59,410	137,465	237,054	291,088	396,315	173,140

6. 기초생활수급자 생활안정 지원

- 기초생활보장수급자 법정급여 지급(생계, 교육, 해산·장제 급여 등)
 - 대 상 : 기초생활수급자 3,152세대 4,713명('18.06.30기준)
 - 지 원 액 : 6,442,537천원(국비60% 시비28% 구비12%)
- 기초생활수급자 정부양곡비 50% 지원
 - 대 상 : 기초생계·의료급여 대상자로 보호받고 있는 세대 중 신청자
 - 지 원 액 : 5,160세대 5,607포/117,576천원(국비100%)
- 차상위복지대상자 정부양곡비 50% 지원
 - 대 상 : 기초주거·교육급여 대상자 및 차상위계층으로 보호 받고 있는 세대 중 신청자
 - 지 원 액 : 1,023세대 1,180포/17,238천원(국비50% 시비25% 구비25%)
- 기초생활보장수급자 명절 위문(설)
 - 설 : 2,697세대×20천원=53,940천원(구비 100%)

7. 서울형 기초보장제도 시행

- 지원대상
 - 최저생계비 이하의 생활을 하고 있으나, 부양의무자 기준 등이 맞지 아니하여 법정보호를 받지 못하고 있는 비수급 빈곤층
 - 세대주 주민등록이 서울시에 등록된 실제 거주자에 한함
- 지원기간 : 근로무능력가구 : 계속지원 / 근로능력가구 : 3개월 한시지원
- 지원실적 : 369세대/90,789천원(2018.06.30. 기준, 전액시비)

8. 저소득 의료급여 지원

- 의료급여수급자 본인부담 완화 사업
 - 대 상 : 3,181세대 4,650명 (2018.6.30.기준)
 - 주요사업내용(의료급여 특별회계: 국:50%, 시:50%)
 - 입양아동 본인부담금 지급 37건 3,464천원
 - 요양비(산소치료 및 당뇨소모성재료비) 23건 22,643천원
 - 장애인 보장구 지원 31명 25,394천원
 - 건강생활유지비 지원 1,752명 61,023천원
 - 의료급여관리사 인건비 1명 14,534천원

9. 저소득 구민 자립·자활 지원

- 근로유지형 자활근로사업 : 8명 20,691천원
- 사회서비스형 자활근로사업 : 59명 293,183천원
- 희망키움통장 I 사업 : 17명 23,908천원
- 내일키움통장사업 : 19명 6,132천원

※국비60% 시비28% 구비12%

10. 저소득가구 주거복지 지원

○ 기초생활보장수급자 주거급여 지급

- 지원내용 : 기준중위소득 43%이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
- 지원대상 : 월평균 2,514세대 3,904명(2018.06.30. 기준)
- 지원액 : 2,045,247천원(국비60%, 시비28%, 구비12%)

○ 서울형 주택바우처 지급

- 내용 : 기준중위소득 60% 이하 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
- 대상 : 762세대 1,690명(2018.06.30. 기준)
- 지원액 : 43,995천원 (시비100%)

○ 임대주택(영구·매입·전세) 지원

- 내용 : 무주택 최저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
- 영구임대 : 706가구 중 71가구 선정 (경쟁률9:1)
- 매입임대 : 220가구 중 10가구 선정 (경쟁률22:1)
- 기존주택 전세임대 : 238가구 중 64가구 선정 (경쟁률3:1)
- 기존주택 전세임대 즉시지원 : 245가구중 240가구 선정 (경쟁률1:1)
- 신혼부부 전세임대 : 17가구 중 6가구 선정 (경쟁률3:1)

○ 주거취약계층 전세·매입임대 주택 지원

- 내용 : 주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입,전세임대주택 지원 연계
- 대상 : 44가구 선정

11. 노숙인 시설 입소 등 사회복귀 추진실적

○ 노숙인 시설인계 및 임시주거 등 지원 결과 : 총6건

(2018.06.30. 기준)

계	시설인계(2명)		이동조치(2명)		정신건강상담 의뢰(2명)	
	양재동 버들어린이 공원	구청 내방	고속터미널역 주변	이수역	진흥아파트 정류장	고속터미널역 주변
6	1	1	1	1	1	1

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 장애인 복지관 운영

1-1. 운영현황

기 관 명	서초구립 한우리정보문화센터	사랑의 복지관
시 설 장	성희선(남58세)	남동우(남56세)
조직구성	정원 38명, 현원 43명 (1국 10팀)	정원 32명, 현원 37명 (1국 8팀: 37명)
소 재 지	서초구 남부순환로340길 15(서초동)	서울시 서초구 강남대로 65길 19(서초동)
개 관 일	2009. 11. 11(준공일: 2009. 10. 1)	1997.4.26(준공일:1997.2.26)
운영법인	사회복지법인 서울가톨릭사회복지회	사회복지법인 사랑의복지재단
위탁기간	2015. 10. 1. ~ 2018. 09. 30. (최초위탁일: 2009.10.01)	직영기관(해당사항 없음)
시설규모	대지면적 6,225㎡, 건물연면적 5,403㎡ (지상 3층/ 지하 1층) 복지관 전용면적 5,021.9㎡	대지면적 797.7㎡, 건물연면적 2,346.9㎡ (지상 5층/ 지하1층) 복지관 전용면적 2,112.21㎡
재정규모	○ 총 예산액 : 3,136,776천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 2,087,305천원 ▪ 후원금수입 172,460천원 ▪ 사업비수입 790,000천원 ▪ 법인전입금 87,011천원	○ 총 예산액 : 2,229,819천원 ▪ 보조금 지원 현황(시90:구10) : 1,500,942천원 ▪ 후원금수입 242,000천원 ▪ 사업비수입 293,267천원 ▪ 법인전입금 193,610천원

□ 복지관 프로그램/이용자 현황

(기준 : 2018. 6월, 단위:명)

구 분	프로그램수	1일평균 이용인원	연간 이용인원	장애 구분		이용자 구분			대기자 수
				장애인	비장애	일반인	감면자	수급자	
구립 한우리	184개	670	159,944	34,054	17,702	38,144	4,732	8,888	2,848
사랑의복지관	126개	1,098	261,126	154,135	90,623	184,377	16,438	43,943	1,006
계	310개	1,769	421,070	188,189	108,325	222,521	21,170	52,831	3,854

1-2 서초구립 한우리정보문화센터 운영

2018. 9. 30. 위탁기간이 만료되는 한우리정보문화센터에 대하여 위탁운영체 공개모집을 통하여 투명한 구립 장애인복지관 운영에 최선을 다하고자 함.

□ 관련근거

- 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례(2017.11.9 개정)
- 서초구 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례(2017.7.6 개정)
- 사회복지시설 위탁체 선정 공통기준 운영계획(서울시지침, 2012.12.6)
- 구립 사회복지시설 민간위탁제도 개선방안(구청장방침, 2016.7.18)

□ 위탁현황

- 시 설 명 : 한우리정보문화센터 (서초구 남부순환로340길 15)
- 수탁법인 : 사회복지법인 서울카톨릭사회복지회 (대표자 : 유경춘)
 - 최초위탁(1차) : 2009. 10. 01 ~ 2012. 09. 30 (3년)
 - 재 위 탁(2차) : 2012. 10. 01 ~ 2015. 09. 30 (3년)
 - 재 위 탁(3차) : 2015. 10. 01 ~ 2018. 09. 30 (3년)
- 구의회 동의안(安) 의회사무국 통과 : 2017. 2. 6 [의안번호 제268호]

□ 위탁체 공개모집

- 위탁기간 : 2018. 10. 01 ~ 2023. 09. 30(5년)
- 운영방법 : 민간위탁운영
- 공모자격 : 사회복지법인 및 비영리법인
- 추진일정
 - 한우리정보문화센터 위탁운영체 선정 : 2018. 6월 말
 - 위탁 협약체결 : 2018. 8월

2. 서초 장애인가족지원센터 설치 및 운영

우리구가 서울시 장애인가족지원센터 자치구 공모에 선정됨에 따라 설치 및 운영계획을 수립하여 장애인가족의 역량강화를 도모하고자 함.

□ 추진근거

- 장애인복지법 제30조의2(장애인 가족 지원)
- '2018년 장애인가족지원센터 운영 자치구 공모 선정'
 - 서울시 장애인자립지원과-5939호(2018.03.23.)호

□ 추진배경 및 필요성

- 장애인 개인중심 서비스뿐 아니라 가족구성원에 대한 서비스 및 지원체계 구축 필요
 - ※ 장애인의 주돌봄 제공자는 가족구성원이 81.9% ('17년 복지부 장애인 실태조사)
- 장애인 부모의 노년기 진입으로 장애자녀의 양육부담 가중

□ 추진방향

- 서초구 장애인가족의 욕구에 맞는 서비스 지원체계 구축
- 공개모집을 통해 전문적인 법인 및 비영리민간단체 위탁 운영 실시

□ 설치개요

- 사업기간 : 2018. 10. ~
- 사업규모 : 사무실, 상담실(15㎡ 이상), 강의실 (※ 수행기관에서 확보)
- 사업내용
 - 동료상담 및 사례관리, 긴급 돌봄 지원, 분야별 정보제공 및 서비스 의뢰
 - 부모·비장애 형제자매 역량강화교육 및 네트워크 지원
- 운영방법 : 민간보조사업자 공모(공개모집)
- 운영인력 : 4명(무보수 센터장 포함)
- 2018년 운영예산 : 75,000천원(시비 37,500천원, 구비 37,500천원)
 - ※ 구비 추경 확보 예정

□ 추진일정

- 서초 장애인가족지원센터 설치 및 운영 계획 수립 : 2018. 8.
- 수행기관 공모 및 선정심의회 개최 : 2018. 9.
- 2018년 예산 확보(추경) : 2018.10.
- 센터 설치 및 운영 : 2018.10.

3. 장애인 편의시설 전수조사

공공건물 및 공중이용시설 등에 설치된 편의시설 실태를 파악하여 장애물 없는 사회실현을 통해 장애인 등의 이동권 보장 및 사회참여 기회 확대에 기여하고자 함.

□ 조사개요

- 조사주기 : 5년 (2013년 실시)
- 조사대상 : 서초구 약 1,746개
 - 「장애인등 편의법」 시행일 (1998. 4. 11) 이후 신축된 건축물 및 그 이후 건축적 행위가 있었던 건물(증·개축, 재축, 용도변경 등)이 있는 건축물
 - 공원, 공공건물 및 공중이용시설, 공동주택 등 대상시설에 설치되어야 할 편의시설 종류별 설치현황 등
- 조사방법
 - 조사시기 : 2018. 5 ~ 10월
 - 조사내용 : 장애인 편의시설 의무설치사항에 대한 적정 설치 및 유지 관리 등
 - 조사항목 : 건축허가 시 설치기준의 적합여부 조사 원칙
(주출입구 접근성, 출입구, 화장실, 계단 및 승강기, 점자블럭 등)
 - 조사방법 : 조사표에 의한 직접 방문조사를 통하여 적정 설치여부 확인
(기간제 근로자 채용, 장애인편의시설 지원센터 협조)

□ 추진계획

- 2018. 5월 : 세부조사 계획 수립 및 전수조사원 채용
- 2018. 6월~10월 : 장애인 편의시설 전수조사 실시
- 2018. 11월 ~ : 전수조사 결과 제출 등

□ 소요예산 : 57,236천원 【시비:구비=5:5】

□ 기대효과

- 공공건물 및 공중이용시설 등에 설치된 편의시설 실태를 파악 및 정책자료로 활용

4. 서초형 장애인 맞춤 일자리 개발

4-1. 시각장애인들의 안마서비스 「건강지킴이」 추진

시각장애인연합회와 관내 기업 연계를 통한 '건강지킴이' 사업을 추진하여 능률적인 일터환경을 조성하고 지속적인 장애인 일자리 창출에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 방 법 : 시각장애인들과 기업 연계를 통한 일자리 창출
- 내 용 : 직원들의 휴식 및 건강관리로 능률 향상을 희망하는 기업들에게 시각장애인 안마사 파견하여 안마서비스 제공

건강지킴이 (헬스키퍼, health keeper)란 ?

- 기업이나 관공서에서 직원의 건강관리, 피로회복, 질병예방 등을 위하여 마사지 시설을 설치하고 안마사면허(국가자격)를 보유하고 있는 사람(헬스키퍼)을 채용하여 마사지 등을 시행하는 제도

□ 추진계획

- 2018. 08. : 관내 50대 기업에 사업 설명 및 홍보
- 2018. 09. : (사)시각장애인협회 등 유관기관과 협의 및 MOU 체결
- 2018. 10. : '건강지킴이' 사업 추진

□ 소요예산 : 비예산(사용자 자부담)

□ 기대효과

- 시각장애인의 일자리 창출을 통한 소득 지원
- 관내 기업 종사자의 휴식 관리를 통한 '신나는 서초' 이미지 창출

4-2. 장애인 일반형 · 시간제 일자리 민간기업 파견

취업이 어려운 장애인들에게 장애유형별로 다양한 일자리 제공으로 사회참여 기회 확대 및 소득보장을 지원하여 장애인복지 향상에 기여하고자 함

□ 사업개요

- 대상사업 : 장애인 일반형·시간제 일자리
- 배정인원 : 30명(일반형:18, 시간제:12)
- 배치기관 : 한우리 정보문화센터
- 근무형태 : 주5일(일반형:1일 8시간, 시간제:1일 4시간)
- 주요직무 : 공공 및 복지행정 업무 등

□ 추진계획

- 추진일정



- 일자리 연계 : 민간기업과 일자리 MOU 체결(연중)
- 참여자 교육 : 지속적인 일자리 교육 및 참여자 관찰

※ 배정인원 10%(3명)내외 민간기업으로 파견 가능 (보건복지부지침56p)

□ 소요예산 : 536,377천원 【국비:시비:구비=3:3.5:3.5】

□ 기대효과

- 실질적인 취업연계를 통하여 장애인 자립생활 활성화에 기여
- 장애인들의 다양한 일자리 제공 및 사회참여 기회 확대

5. 서초형 복지전달체계 『장애인 센터링크』 운영 내실화

개별적으로 분산되어 각종 정보 및 서비스로부터 소외된 대다수 등록장애인에 대한 관리시스템을 구축하여 맞춤형 생활밀착형 서비스 제공으로 감동복지행정을 구현

□ 사업개요

- 신규등록 · 전입 장애인 개인정보동의서 수집
- 대상자 가구 방문하여 사례 DB관리 · 공유
- 가구별 욕구에 대하여 관내 시설별 서비스 안내 및 연계
- 지속적인 방문서비스 및 정보제공

□ 추진실적

- 동주민센터 담당지정, 직접 방문홍보로 협조도 향상
- 권역별 장애인복지관과 사업방향성 공유 및 적극 협조관계 형성하여 운영기초마련

□ 향후계획

- 복지관 및 동담당자 대상 상반기 추진실적보고 회의 개최 : 9월중
- 장애인 밀집지역(4개동) 대상 '찾아가는 장애인복지관' 월1회 운영
- 관내 병원과 MOU체결로 대상자 발굴확대 : 1차 서울시립어린이 병원
- 저소득 장애인가정 자녀 교육지원확대 : 후원 및 봉사자연계
- 독거 및 저소득 고위험장애군 특별관리 체계구축 : sos안전망

□ 소요예산 : 53,240천원(구비100%)

□ 기대효과

- 대상자 욕구에 맞는 서비스 연계 및 발굴
- 고위험장애군 발굴 및 복지사각지대 해소

6. 장애인 가족과 함께하는 동행프로젝트 추진

장애인 및 저소득 장애 가족에게 다양한 문화체험 기회를 제공하고 가족간의 소통과 이해의 시간을 가지도록 하여 함께 행복한 서초 구현에 기여하고 자 함.

□ 추진계획

- 기 간 : 2018. 7. ~
- 추진방법
 - 관내 장애인 복지시설 및 장애인 단체, 동주민센터에 홍보
 - 민간 후원 등을 통해 지속적이고 다양한 기회 마련

□ 세부사업

- 리마인드 웨딩 “벤츠타고 떠나는 신혼여행”
 - 대상 및 장소 : 50세 이상의 저소득 장애인 부부, 국내명소
 - 내 용 : 벤츠로 1박2일 여행, 세미웨딩 및 웨딩앨범 촬영
- 저소득 장애인가정 자녀의 “여름방학 캠프”
 - 대 상 : 저소득 장애인가정 자녀 10명(초·중·고)
 - 내 용 : 학습 및 활동캠프 연계 및 비용지원
- 제1기 재능 나눔 교육
 - 대 상 : 발달 및 지체 장애인 부모 및 시설관계자 등 20명
 - 장 소 : 서초구립 한우리정보문화센터 내 강당
 - 내 용 : 변호사(발달장애인 부모)가 알려주는
“발달장애인 자녀의 사고발생 시 법적 초기 대응 방법”
- “모두가 행복한 여행 봉사단” 운영
 - 대상 및 장소 : 장애인 및 가족, 국내 자유여행(당일, 1박 2일 등)
 - 인 원 : 회당 40명(저소득 및 중증 장애인 등)

□ 소요예산 : 10,000천원(구비) ※일부사업 기업후원(비예산)

□ 기대효과

- 장애인과 장애인 가족에 사회·정서적 지지를 통한 자립지원

7. 신나는 일터 「서초지역자활센터」 운영

자활사업 핵심 인프라인 서초지역자활센터 운영을 활성화하여 자활기반을 조성하고 저소득 취약계층의 실질적인 자립을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 근로능력이 있는 수급자 및 차상위계층
- 위 치(총4개소)

연번	장 소	주 소	비 고
1	서초선포레	서초구 청계산로9길 1-3	지역자활센터 사무실 및 회의실, Gateway
2	포레스타 6단지 사회복지시설	서초구 청계산로9길 1-12 서초포레스타 602동 1층	모아·택배(배달)사업단. 환경토탈케어·차량전문케어사업단
3	양재종합 사회복지관	서초구 남부순환로 2610	세탁사업단
4	양재2동 임대 사업장	서초구 강남대로8길 40-13, 401호	봉제사업단

- 사업단 운영 : 6개사업단
- 참 여 인 원 : 47명

구분	모아 사업단	봉제 사업단	세탁 사업단	차량전문케어 사업단	택배 (배달) 사업단	환경토탈케어 사업단	Gateway
참여 인원	11명	5명	5명	5명	6명	7명	8명

□ 소요예산 : 949,346천원(국비 496,897, 시비 246,246, 구비 206,203)

- 민간위탁형 자활근로사업비 : 656,640천원
(국비 393,984천원, 시비 183,859천원, 구비 78,797천원)
- 지역자활센터 운영비 : 292,706천원
(국비 102,913천원, 시비 62,387천원, 구비 127,406천원)

□ 기대효과

- 지역자활센터 사업단 운영 내실화를 통한 자활의욕 고취
- 민·관 협업 사례관리 실시를 통한 자활근로사업 참여자 관리 강화

8. 저소득층 맞춤형 복지급여 지원

생활이 어려운 저소득층을 위하여 맞춤형 복지급여를 지원함으로써, 안정적인 생활유지를 도모하고자 함

□ 사업개요

- 현 황 : 3,152세대 4,713명(2018. 7. 17^현)
- 지원내용
 - 생계, 해산·장제급여, 교육급여 및 저소득시민 부가급여 지원
 - 기초생활보장수급자에게 정부양곡을 저렴한 가격으로 공급 및 지원
 - 명절 위문금을 지급하여 훈훈한 명절을 보낼 수 있도록 지원

□ 추진계획

급여구분	지원시기	추진내용
생계급여	매월	의복·음식물 등의 명목으로 금품지급
교육급여	분기	초·중·고생에게 입학금, 수업료, 부교재비, 학용품비를 지급
해산·장제급여	수시	수급자가 출산한 경우 분만비용과 사망한 경우 장제비 지급
양곡할인	매월	양곡신청자에 대한 매월 양곡할인지원금 및 택배비 지급
명절위문금	연2회	명절(설·추석) 맞이 저소득층 위문금 지급
부가급여 (시비재배정)	분기	교통비, 교복비, 월동대책비 등 저소득층 위문금 지급

□ 소요예산 : 총 13,196,730천원(국 7,879,670 시 3,594,230 구 1,722,830)
(단위 : 천원)

구분	합계	생계급여 (국60%·시28%·구12%)	교육급여 (구12%)	해산·장제급여 (국60%·시28%·구12%)	기초양곡 (국100%)	차상위양곡 (국50%·시25%·구25%)	명절위문금 (구100%)
2018 총예산	13,196,730	12,737,500	60,600	62,500	179,210	40,920	116,000
상반기 (집행액)	6,631,291	6,380,083	38,904	23,550	117,576	17,238	53,940
하반기	6,565,439	6,357,417	21,696	38,950	61,634	23,682	62,060

□ 기대효과

- 생활이 어려운 대상자에게 필요한 급여를 적기 지원하여 최저생활보장
- 법정지원 외 부가급여를 지원함으로써 생활안정 도모

9. 저소득가구 맞춤형 주거지원

무주택 저소득 주민에게 일정 금액의 급여 지원과 임대주택 제공을 통해 주거 안정 및 자립기반 조성

□ 사업개요

- 관련법령 : 기초생활보장법, 주택법, 주거지원취약계층 업무처리지침 등
- 사업현황

사 업 명	내 용
주거급여	기준중위소득 43% 이하, 부양의무자 기준 충족 가구에 주거급여 지원
주택바우처	기준중위소득 60% 이하, 비수급자 월세 주택 가구에 월임대료 보조
임대주택	무주택 최저소득층에 LH·SH 매입,전세,영구임대주택 지원 연계
서초꿈나무주택	저소득 가구에 무상임대주택 제공으로 자립 기반 마련
주거취약계층 주거지원	주거취약계층(비닐하우스·고시원 등)에 LH 매입,전세임대주택 지원 연계
희망의 집수리	기준중위소득 60% 이하 저소득 가구에 도배,장판,새시 등 집수리

□ 추진계획

- 주거급여·주택바우처·집수리대상자 신규 발굴로 보장 확대 추진
- 서초꿈나무주택 노후 시설 교체로 쾌적한 주거환경으로 개선
- 정기·수시 임대주택 정보 적시 제공으로 주거안정화 추진
 - 정기모집(영구임대, 매입임대, 전세임대), 수시모집(즉시전세임대, 주거취약전세임대)
- '찾아가는 주거복지 상담소' 운영으로 주거복지 지원 상담 추진

□ 소요예산

- 기초생활보장 주거급여 : 5,032,000천원
 【국비 3,019,200천원, 시비 1,408,960천원, 구비 1,528,500천원】
- 서초꿈나무보금자리 : 30,698천원 【구비】

□ 기대효과

- 저소득층의 주거비 부담 경감 및 주거환경 개선에 기여
- 맞춤형 주거복지 지원으로 취약계층 주거안정 및 자립기반 조성

10. 노숙인 보호 및 사회복귀 지원

관내 노숙인의 안전사고를 예방하고 시설입소를 통해 자립할 수 있는 기회제공과 노숙인 복지 증진

□ 사업개요

○ 추진근거

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률, 시행령, 시행규칙
- 서울특별시 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례

○ 서초구 노숙인 현황 : 총 41명(남27명, 여14명) (2018.06.30.기준)

계	서초4동 진홍아파트 앞 버스정류장	서울지방법원 등기국 주변	한강 시민공원 반포지구	7호선 반포역	서울고속 버스 터미널
41	1	1	1	1	37(여14)

○ 추진방향

- 거리노숙 방지를 위한 시설입소 및 특성별 지원으로 사회복귀 유도

□ 추진계획

노숙유형	추진내용
신발생	- 상시순찰로 신규발생 거리 노숙인 상담 진행 및 관련 시설정보, 주거·의료·고용정보 제공으로 사회복귀 조기정착 유도
상시	- 시설입소, 입원 거부 노숙인 정신전문의 상담 및 진료 연계 · 다시서기종합지원센터, 서울시 정신건강팀
밀집지역 (터미널)	- 야간 현장활동 강화로 장기노숙 방지 및 주거, 의료, 고용정보 제공, 효과적인 사회복귀 지원
- 취약시기 (폭염·한파·명절) 노숙인 특별보호 추진 사고 예방 - 공공장소의 상습 노숙 지역 및 혐오 시설화 방지(협업) - 노숙인 조기복귀를 위한 유관기관 협력체계 구축 및 응급상황 대처 등 노숙인 정책 원활한 수행 (거리의 천사들, 지구대, 소방서 등)	

□ 소요예산 : 3,380천원 【구비】

□ 기대효과

- 노숙인 등의 건전한 사회복귀와 복지 증진에 이바지

여 성 보 육 과

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서리풀문화광장 장난감도서관 · 함께키움센터 신설 운영	52
2. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진	52
3. 어린이집 회계관리사 파견	53
4. 국공립어린이집 확충	54
5. 서초여성가족플라자 운영	54
6. 서초 나비코치 아카데미 운영	55
7. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장	55
8. 양성평등기금 지원사업	56

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 권역별 육아지원센터 확충 및 운영 57
2. 누리과정 차액보육료 지원 확대 58
3. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영 59
4. 서초형 모범어린이집 운영 지원 60
5. 2018년 국공립어린이집 확충 계획 61
6. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및 경력
단절여성일자리발굴지원 63
7. 여성친화도시 조성 활성화 추진 64
8. 서초 나비코치 아카데미 운영 65
9. 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장 66

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 서리풀문화광장 장난감도서관 · 함께키움센터 신설 운영

○ 시설 현황

구 분	서리풀문화광장
위 치	서초구 명달로 148
건축면적	342.72㎡ (전용)
주요시설	장난감도서관, 시간제보육실(영아반, 유아반), 공동육아실 등

○ 운영개시일 : 2018. 4. 17. (월)

○ 주요사업

- 장난감 대여사업 : 취학 전 아동을 위한 800여점의 장난감 대여
- 시간제 보육사업 : 가정 양육자들을 위한 시간단위 보육서비스 제공
- 공동육아 대관사업 : 서초구 공동육아 사업에 참여하는 모임 대상 대관 진행

○ 이용실적

(2018. 6. 20 기준)

구 분	총 계	장난감 도서관 (영유아/성인)	자유놀이실 (성인/영유아)	시간제 (영아/유아)	교육 및 행사
누적현황	7,351	4,882	1,951	42	476
		(2,113/2,769)	(943/1,008)	(35/7)	

2. 어린이집 공동보육 커뮤니티 추진

○ 운영방식

- 권역내 다양한 어린이집 유형별 3~9개 어린이집 연합체 구성을 통해 어린이집간 공동보육 활동 추진

- 운영기간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 내 용 : 커뮤니티별 특색·여건·환경에 맞게 자율 공동보육 활동 추진
- 활동지원 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 차등지원(연 350만원 내외)
 - 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 종합적으로 심사하여 결정
- 추진결과 : 총17개 커뮤니티 130개 어린이집 참여
 - 전통문화체험, 숲놀이 체험, 가족과 함께하는 운동회 등 다양한 활동추진
- 지원액 : 52,500천원(구비)

3. 어린이집 회계관리사 파견

- 운영방식
 - 서초구 육아종합지원센터에서 모집 및 심사선발 후 어린이집에 파견하여 관련사무 순회 지원으로 어린이집 회계 업무부담 경감
- 대 상 : 관내 어린이집 183개소(직장, 협동어린이집 제외)
- 주요내용
 - 서울시 어린이집 회계관리시스템 자료 입력 및 관리
 - 어린이집 재무회계 관련 업무 지원
- 기 간 : 2018. 3월 ~ 12월
- 추진결과 : 총 63개 어린이집 178회 파견(회계관리사 총4명)

4. 국공립어린이집 확충

○ 확충현황 : 8개소 준공 / 보육정원:473명

연번	어린이집명	보육정원	행정동	위 치	준공월	비고
1	도구머리	68	방배2동	방배동 산 75-3	'18. 2	신축
2	반포단비	50	반포1동	반포동 711-11	'18. 2	신축
3	방배1동초록꿈	50	방배1동	방배1동 916-7	'18. 2	신축
4	양재목련	85	양재2동	양재동 300-11	'18. 2	신축
5	양재별하	68	양재2동	양재동 401-12	'18. 3	신축
6	래미안 서초에스티지S	39	서초2동	서초동 1331-1 래미안서초에스티지S	'18. 2	신축
7	잠원동	65	잠원동	잠원동 34-8	'18. 3	신축
8	아르떼	48	방배2동	방배2동 424-28	'18. 3	전환

5. 서초여성가족플라자 운영

○ 서초여성가족플라자 시설 현황

구 분	(잠원동)서초여성가족플라자	(내곡동)서초심리상담센터
위 치	잠원로 8길 38	염곡말길 9 (내곡노티나무쉼터 내)
건축면적	947.3㎡ (지상1층 철골조)	212㎡(지상2층 일부)
주요시설	강의실(7개), 강당, 사무실, 회의실 등	상담실(2개), 치료실(7개), 사무실 등

○ 주요사업

- (잠원)서초여성가족플라자

- 강좌운영 : 여성커리어개발(강사양성 등) 프로그램, 자격증대비, 음악·미술·DIY 등 총 200여개 프로그램 운영
- 샘(SEM) 포인트 사업(여성 역량강화 마일리지사업), 양성평등 실현을 위한 정책 연구
- 사회참여지원 : 나눔공동체 운영, 동아리 활동지원, Eco-women 프로젝트 등

- (내곡)서초심리상담센터

- 상담운영 : 개인, 부부, 부모-자녀 대화 프로그램 등 상담프로운영
- 심리치료 : 언어·인지·놀이·미술·음악·그림치료 등 전문 심리치료를 운영

- 경력단절여성 늘봄카페 1호점~3호점 오픈

구 분	1 호 점	2 호 점	3 호 점
장 소	내곡도서관 2층	서리풀문화광장	내곡열린문화센터 1층
오픈일	2018. 3. 20.	2018. 4. 17.	2018. 6. 8.

6. 서초 나비코치 아카데미 운영

- 대상과정 : 제3기 서초 나비코치 아카데미 심화과정
- 운영기간 : 2018. 3월 ~ 6월
- 교육대상 : 30~50대 서초구 여성
- 교육내용 : 부모코칭 전문가 양성을 위한 코칭 교육 및 실습 병행
- 운영결과 : 제3기 심화과정 수강생 43명 중 37명 수료

7. 볼거리·즐길거리가 있는 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

- 운영일시 : 2018. 3. 10.(토) ~ 7. 7.(토), 10:30~14:30 / 총 13회
- 운영장소 : 권역별 1개소를 지정하여 순회 운영
 - 용허리근린공원(서초권역), 반포종합운동장(반포권역)
 - 방배동 복개도로(방배권역), 양재근린공원(양재·내곡권역)
- 운영부스
 - 일반판매존 : 일반성인, 가족단위, 단체(기관), 학생
 - 특색코너존 : 수공예품, 전액기부, 문화공연, 자매도시, 친환경부스 등

○ 판매 참여인원 : 11회 2,055명 ('18. 6. 16 현재)

○ 추진성과

- 볼거리·즐길거리가 있는 벼룩시장 운영을 위한 특색코너 운영 활성화
- 문화공연 운영시간 확대(1시간 → 2시간)
- 방문접수의 불편함을 줄이기 위해 인터넷 신청접수 병행
- 방배권역 참여자들을 위해 운영구간 확대 실시

8. 양성평등기금 지원사업

○ 사업개요 : 일·가정 양립, 여성의 사회참여 확대 및 복지증진, 아동·여성안전 등을 위해 비영리단체(법인)를 대상으로 사업공모 및 선정

○ 지원실적 : 12개 단체 97,017천원 지원

○ 지원사업 : 어린이 대상 성폭력·가정폭력·학교폭력 예방교육, 사랑의 반찬봉사, 자기개발교육 및 진로코칭을 통한 여성 사회참여 지원, 양성평등 문화 Salon, 아이랑 부모樂 아이 함께 기르기, 이불세탁 및 목욕봉사를 통한 나눔 실천 등

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 권역별 육아지원센터 확충 및 운영

지역적 편차 없는 보편적 보육 서비스를 제공하여 부모와 아이 모두 행복한 서초구현을 위함

□ 시설현황

시설명	시설면적	개관일	주요시설
서초구 육아종합지원센터	2,293.34㎡	2007.09.18	장난감도서관, 자유놀이실, 세마나실, 전문상담실, 시간제 장난감도서관, 자유놀이실, 시간제보육실
신반포육아지원센터	218.80㎡	2012.07.05	장난감도서관, 자유놀이실, 시간제보육실
방배육아지원센터	140.98㎡	2017.03.07	장난감도서관, 자유놀이실, 시간제보육실
내곡육아지원센터 (18.7월 개관)	568.27㎡ (공용 포함)	2018.07.02	장난감도서관, 자유놀이실, 시간제보육실, 공동육아실 등
서리풀문화광장	396.6㎡	2018.04.27	장난감도서관, 자유놀이실, 시간제보육실, 공동육아실 등

□ 추진계획

- 내곡육아지원센터 인테리어 공사 진행 완료
- 내곡육아지원센터 개소 및 센터별 특화 프로그램 개발 및 운영

□ 기대효과

- 사업의 집중과 분산을 사업 효율성 증대 및 이용 주민 만족도 향상
 - 어린이집 지원사업 : 서초구육아종합지원센터에서 집중 계획 및 수행
 - 가정양육 지원사업 : 권역별 센터가 수행하여 이용주민 편의 향상
- 근거리 양질의 보육서비스 제공을 통해 출산율 증대에 기여

2. 누리과정 차액보육료 지원 확대

민간·가정어린이집 누리과정 재원아동의 부모부담분(법정저소득층 제외한 일반아동 경우) 차액보육료에 대한 지원으로 양육부담 완화 및 영유아의 건전 육성 추진

□ 추진배경

- 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 부모부담분 차액보육료 지원 필요
 - 공보육시설과 민간보육시설 간 격차 해소 및 부모 부담 완화

□ 추진방향

- 민간·가정어린이집 재원아동 대상으로 '18년부터 차액보육료 전액지원
 - '17년도 부모부담분의 30% ⇒ '18년도 부모부담분의 100%
 - ※ '18.3월부터 100% 지원 / 서울시 33%→55%

□ 사업개요

- '18년 기준 보육료 현황 (차액보육료 포함)

구 분	보육료 지원액 (단위:원)	보육료수납한도액		만3~5세 차액보육료(민간·가정)				
		정부지원 (국공립서울형)	정부지원 (민간가정)	차액 보육료	차액지원 일반아동 (시비100%)	차액지원 법정저소득층 (시50:구50)	부모부담 (일반아동)	구 특수시책 차액보육료 지원(100%)
만3세	220,000	220,000	325,000	105,000	58,000	105,000	47,000	47,000
만4세	220,000	220,000	309,000	89,000	49,000	89,000	40,000	40,000
만5세	220,000	220,000	309,000	89,000	49,000	89,000	40,000	40,000

- 지원계획(안)
 - 대 상 : 민간·가정어린이집 누리과정 재원아동(법정저소득층제외)
 - 내 용 : 민간·가정어린이집 만3~5세 누리과정 보육료 수납한도액과 보육료 정부지원액의 차이로 인한 차액보육료 지원
 - 금 액 : '18년 보육료 수납한도액 기준으로 부모부담분의 100%지원
 - 방 법 : 누리과정 차액보육료 결제(아이행복카드) 및 바우처 지원

□ 소요예산 : 334,092천원 【구비】

□ 기대효과

- 부모의 양육부담 완화 및 영유아의 건전육성에 기여

3. 어린이집 공동보육커뮤니티 운영

관내 어린이집 3~8개 연합체가 공동으로 커뮤니티를 조성, 다양한 활동 추진으로 공동 돌봄문화 확산 및 영유아의 건강한 성장과 발달 도모

□ 추진방향

- 인근 어린이집이 유형별로 혼합해 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 다양한 보육프로그램 진행함으로써 공동보육 연합체 역량 강화
- 공동보육커뮤니티 운영 매뉴얼 등 사전안내를 통해 참여 어린이집 간 역할분담 및 추진 세부사항 협의 등 원활한 커뮤니티 운영 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 국공립·민간·가정 등 유형별 혼합·구성한 공동보육 커뮤니티
 - 행정동별 어린이집 3~8개 정도 자율적으로 연합, 1개 커뮤니티 구성
 - 유형별(국공립-민간-가정) 연합 독려
- ※ 2018년 어린이집 공동보육 커뮤니티 17개(130개 어린이집 참여)
- 운영기간 : '18. 3월 ~ 11월
- 주요활동 : 커뮤니티별 자체계획에 따른 자율 공동보육 활동 추진
 - 부모·교사·영유아 대상의 공동 돌봄프로그램, 체험활동 등 진행
(예 : 숲 체험, 체육행사, 부모교육, 교사 인성교육, 민속놀이, 나눔행사 등)
- 지원사항 : 커뮤니티별 사업계획 심사를 통한 지원 (연 350만원 내외)
 - 커뮤니티별 규모, 사업내용 및 효과, 예산 등 심사하여 차등지원

□ 소요예산 : 53,200천원 【구비】

□ 기대효과 : 영유아 사회성 발달, 어린이집 유형별 상호 유대 및 신뢰 증진에 기여

4. 서초형 모범어린이집 운영 지원

일정 수준 이상의 민간·가정 어린이집을 공인하고 운영비를 지원함으로써
보육의 질 향상을 통한 민간 시설에 대한 신뢰도 및 만족도 제고

□ 사업개요

- 지원대상 : 서초구 소재 민간·가정어린이집(협동 및 서울형 제외)
※ 2018년 서초형 모범어린이집 공인 : 31개소
- 지원시기 : 2018. 3월~ 2019. 2월(1년)
- 지원조건 : 평가인증 90점(또는 B등급)이상, 어린이집 관리시스템 사용,
월 1회 이상 CCTV 열람 공개 등
- 평가방법 : 기본요건+현장실사+심의
 - 기본요건 : 평가인증 점수를 등급별로 반영하여 적용
 - 현장실사 : 시설운영, 클린운영, 보육인력, 맞춤보육, 안심보육
 - ▶ 현장실사단(공무원1, 평가단 2~3명) : 어린이집의 운영 및 회계 등 현장평가
 - 심 의 : 세부지표, 회계부정 및 주요내용 종합심사
- 지원 내용
 - 인건비 : 교사 1인당 135천원 직접 지급
 - 운영비 : 재원아동 1인당 15천원/영유아 1개반당 60천원/
특별인센티브 최대 1,300천원

□ 소요예산 : 1,493,000천원 【보육기금】

□ 기대효과

- 공공형·서울형 등 주요 공공시책의 사각지대 해소
- 매월 “열린 운영, 함께 TV” 날 운영으로 부모와 교사간 신뢰 형성
- 서초형 보육 체계 확립
 - 서초 보육현실에 맞는 평가 기준을 마련하여 인건비 및 운영비 지원을 통한 보육의 질 향상

5. 2018년 국공립어린이집 확충 계획

안심하고 맡길 수 있는 국공립어린이집의 지속적 확충을 통해 아이와 부모가 모두 행복할 수 있는 보육인프라를 조성하고자 함.

□ 어린이집 현황

(2018. 7. 1 기준)

구 분	계	국공립· 법인	민간	가정	직장	부모협동	보육수급율
시 설 수	204	73 (35.7%)	42 (20.5%)	68 (33.32%)	19 (9.5%)	2 (0.98%)	77.8%
보육정원	10,518	4,930 (46.8%)	2,213 (20.1%)	1,298 (12.3%)	1,995 (20%)	82 (0.80%)	

□ 연도별 국공립어린이집 확충 현황

구 분	어린이집 (총계)	최근 5년간 준공일자 기준 확충내역					
		소계	2014년 (7월~)	2015년	2016년	2017년	2018년 (~4월)
시 설 수	73	41	4	4	13	12	8
보육정원	4,930	2,183	253	261	566	630	473

※ 국공립어린이집(법인포함) 준공기준

□ 추진방향

- 초등학교 안 유희시설 국공립어린이집으로 설치
- 재건축 단지 내 의무 설치 어린이집 국공립 선정 추진
- 공동주택 내 운영 중인 민간 어린이집 국공립 전환 유도
- 공공청사 유희공간 활용 및 학교 연대 등으로 부지 확보 추진
- 운영이 어려운 민간·가정 어린이집을 국공립으로 매입 전환
- 종교시설에서 부지 또는 건물을 구에 무상임대하여 국공립어린이집으로 운영하는 경우 시설근로자 자녀에게 최대 70% 우선권 부여에 따른 국공립어린이집 설치 유도

□ 사업개요

○ 관련근거

- 영유아보육법 제12조(국공립어린이집의 설치 등)
- 서울특별시 국공립어린이집 설치 지원 조례

○ 추진계획(안): 10개소 확충 (2018년 4월 ~12월)

연 번	행정동	구분	어린이집명(가칭)	보육 정원	위치	진행사항
1	잠원동	매입(신축)	잠원동어린이집	65명	강남대로95길 75	'18.4월 개원
2	서초4동	주민센터(신축)	서초4동복합주민센터	68명	서운로 26길 3	공사중
3	방배3동	신축공동주택 (관라동)	방배아트자이	48명	방배동 992-1	서울시 확충승인
4	반포3동	신축공동주택 (관라동)	신반포자이	48명	잠원로 62	서울시 확충승인
5	반포3동	신축공동주택 (관라동)	신반포아크로리버뷰	48명	잠원로 127	서울시 확충승인
6	반포1동	신축공동주택 (관라동)	반포래미안아이파크	88명	서초중앙로 220	서울시 확충승인
7	양재2동	매입(신축)	양재2동-7	55명	양재동 258-4	서울시 확충승인
8	반포4동	매입(리모델링)	한신서래아파트	20명	반포동 70-1	서울시 확충승인
9	00동		:	00명		전환 추진예정
10	00동		:	00명		전환 추진예정

※ 국공립어린이집 확충지역은 매입, 협의과정에서 변경될 수 있음

□ 확보예산 : 9,853,000천원

【국시비 : 4,853,000천원, 구비(보육기금) : 5,000,000천원】

□ 기대효과

- 국공립어린이집의 지속적 확충으로 안전하고 신뢰할 수 있는 보육환경 제공

6. 서초여성가족플라자 권역별 특화운영 및 경력단절여성 일자리 발굴·지원

서초여성가족플라자의 권역별 설치·운영에 따른 특화사업을 통해 보다 다양한 프로그램과 양질의 서비스를 구민들에게 제공하고, 여성들의 커리어 개발 및 역량강화로 경력단절여성들의 일자리 발굴·지원을 적극 추진하고자 함

□ 추진개요 및 계획

○ 서초여성가족플라자 권역별 특화운영

구 분	특화사업	위 치	비 고
잠원·반포권역	- 핵심: 취·창업부스 운영, 동아리활동 지원 - 일반: 가족인문학, 전문가양성과정	잠원로8길 38	운영중
양재·내곡권역	- 핵심: 서초심리상담센터 운영 - 일반: 지역복지(바우처) 사업	염곡말길 9	운영중
서초권역	- 핵심: 컨트롤타워로서 양성평등정책 연구 및 커리어센터 운영 - 일반: 직장인 및 퇴직예정자 지원	서운로26길 3 (서초4동복합주민센터)	2018.11월 준공예정
방배권역	- 핵심: 인문학컬리지(학기제), 중장년층 특화프로그램 - 일반: 건강가정지원센터와의 연계	방배로10길 10-20 (방배3동 기존청사)	2019.12월 준공예정

○ 경력단절여성 일자리 발굴·지원

- 서초여성가족플라자 『전문강사 양성 3단계 시스템』 마련
 - 1단계 : 3D전문가, 코딩강사, 그림책지도사 등 “전문직종 교육” 실시
 - 2단계 : 실무역량강화를 위한 “인큐베이팅 시스템” 운영
 - 3단계 : 직종별 전문강사 “현장파견 사업단” 운영

※ 2018년 1/4분기 사업단 133명 등록으로 활동

- 구청 구인·구직 등록시스템 및 지역사회와 연계한 맞춤형 일자리 발굴
- 취·창업부스운영 및 유망직종 취업 박람회 개최
- 경력단절여성들의 일자리 돕음터 『늘봄카페』 운영

□ 소요예산 : 1,685,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 여성과 남성이 함께 참여하고 성장하는 행복한 도시 서초 구현

7. 여성친화도시 조성 활성화 추진

여성친화도시 지정 이후 조례 개정을 통해 구민참여단 활동 등에 관한 제도가 마련됨에 따라 민선7기에서는 주민 참여 및 부서 간 협력을 활성화 함으로써 특화사업을 발굴하고 일상생활에서 체감할 수 있는 여성친화도시 서초를 조성하고자 함

□ 사업개요

- 성평등 정책 추진기반 구축
 - 공무원 성인지력 향상을 위한 교육 내실화
 - 여성친화도시협의체 및 구민참여단 대상 교육, 워크숍 등을 실시하여 여성친화도시 정책에 대한 이해 및 관심도 제고
- “여성친화 구민참여단” 구성 및 운영
 - 대 상 : 서초구민 50명 내외
 - 활동내용
 - 일상생활 불편사항 및 개선사항 모니터링
 - 여성친화도시 조성사업 아이디어 제안
 - 여성친화도시 조성 사업 참여 및 홍보 등
- 서초구 여성친화도시 특화(대표)사업 발굴
 - 여성친화 구민참여단(여성친화 서포터즈) 및 주민들의 의견을 토대로 전문가들의 의견수렴 등을 거쳐 서초구 여성친화도시 특화(대표)사업 최종 선정

□ 소요예산 : 186,670천원 【구비】

□ 기대효과

- 여성친화도시협의체, 여성친화 구민참여단 등의 운영 활성화를 통해 구정에 대해 성별 불균형 요소 또는 생활불편 사항 개선 등 여성친화 정책 체감도 향상
- 특화사업 발굴과 여성친화도시 대표사업의 원활한 추진을 통해 여성이 행복하고 가정과 사회가 건강한 여성친화도시 모범 서초구 구현

8. 서초 나비코치 아카데미 운영

결혼과 육아로 경력단절된 여성들이 '나를 찾아 비상하는 것'을 돕기 위해 코칭교육을 통한 역량 개발과 지역사회 참여를 지원하고자 함

□ 사업개요

- “제4기 나비코치 아카데미 기본과정” 운영
 - 기 간 : 2018. 9월 ~ 12월
 - 대 상 : 지역사회 활동과 자신의 역량을 개발하고 싶은 여성
 - 내 용 : 코칭 기본교육 및 실습훈련(코칭 필요성, 코칭 스킬 등)
- “서초 나비코칭카페” 활성화
 - 운영목적 : 나비코치 아카데미 심화과정 수료자들 중 별도 심사를 거쳐 재능기부 활동으로 주민 대상 무료 코칭활동 실시
 - 운영기간 : 2018. 5월 ~ 12월
 - 운영인력 : 30명(1~3기 교육 수료자 중 별도 심사를 거쳐 선정)
 - 장 소 : 서초구청, 반포도서관, 여성가족플라자, 반딧불센터 등 총 7개소
 - 내 용 : 자신의 행동유형과 강점 알기, 직업 적성, 자녀의 기질과 심리상태 이해 등

□ 추진일정

- 2018. 7~12월 : 하반기 서초 나비코칭카페 운영
- 2018. 9~12월 : 제4기 서초 나비코치 아카데미 기본과정 운영
및 서초 나비코치단 위촉

□ 소요예산 : 42,100천원 【구비】

□ 기대효과

- 삶의 균형과 만족감 향상, 인간관계 개선 및 잠재된 여성의 역량 강화
- 재능기부 및 일자리연계를 통한 지역 주민의 삶의 질 향상

9. 볼거리·즐길거리가 있는 권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장

『권역별 찾아가는 서초토요벼룩시장』 운영으로 주민들의 접근성을 높여 참여자들의 지역적 편중 해소 및 가족단위 참여자가 증가함에 따라 볼거리·즐길거리가 있는 서초토요벼룩시장으로 더욱 발전하고자 함

□ 사업개요

- 운영기간 : 2018. 9. 1.(토) ~ 11. 24.(토), 총 11회
※ 9월 22, 29일 추석 연휴기간 휴장
- 운영시간 : 10:30 ~ 14:30 (4시간)
- 운영장소 : 권역별 매주 토요일 순회 운영

개최권역	구 분	개최장소
서초권역	매월 첫째주 토요일	용허리공원 (서초2동 소재)
반포권역	매월 둘째주 토요일	반포종합운동장 (반포2동 소재)
방배권역	매월 셋째주 토요일	방배동 복개도로 (방배2동 소재)
양재.내곡권역	매월 넷째주 토요일	양재근린공원 (양재2동 소재)

- 운영내용
 - 일반판매존 : 학생, 일반, 가족단위, 단체, 학교, 기관 등
 - 특색코너존 : 친환경부스, 전액기부코너, 푸드트럭, 수공예(가족, 손뜨개, 액세서리, 디퓨저, 선물포장 등) 전시·판매 등 운영
 - 문화공연 : 운영시간 확대(2시간), 참여단체 다양화
- 참여방법 : 방문 및 인터넷 신청접수 병행

□ 소요예산 : 199,320천원 【구비】

□ 기대효과

- 보다 다양한 판매물품과 문화공연, 푸드트럭 운영을 통해 구민이 함께 참여하고 즐기는 서초토요벼룩시장으로 발전

푸 른 환 경 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 친환경 녹색생활 문화 확산 69
2. 에너지관리 사업 추진 70
3. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선 71
4. 환경개선부담금 부과 및 징수 74

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 1동1특화 녹색생활 실천사업 75
2. 기후변화대응 환경교육 실시 76
3. 서초환경지킴이 운영사업 77
4. 태양광 미니발전소 설치 지원 확대 78
5. 전력효율향상사업 추진 79
6. 선제적 가스사고 예방사업 80
7. 환경오염물질 배출사업장 관리 81
8. 하천 환경 오염사고 예방 및 수질보전 홍보 82
9. 미세먼지 저감사업 추진 83
10. 자동차 배출가스 점검 85
11. 어린이활동공간 환경안전관리 86
12. 취약계층 실내공기질 컨설팅 서비스 87
13. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화 88

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 친환경 녹색생활 문화 확산

□ 서울형 미세먼지 비상저감조치 구민 실천 활동

- 대중교통 이용, 차량2부제 참여 100만 시민운동 캠페인 실시
 - 일 시 : 매월 넷째주 수요일 대중교통이용의 날 8시~9시, 장가캠페인 4회 실시
미세먼지 비상저감조치 발령시 8시~9시 긴급캠페인 3회 실시
 - 장 소 : 유동인구가 많은 지하철 역사 중심 (양재역, 교대역 등)
 - 참여인원 : 회당 30~40명, 각동 환경실천단원 및 공무원
 - 추진내용 : 캠페인 기간 피켓, 어깨띠 착용 후 리플릿 배부로 참여 유도,
관내 아파트 247개소에 차량 2부제 참여 현수막 게시

□ 1동1특화 녹색생활 실천사업

- 푸른서초환경실천단 중심 각 동별 특성에 맞는 녹색생활 실천사업 활동 전개
 - 대 상 : 18개 각 동 푸른서초환경실천단
 - 실 적 : 동별 계획수립 및 선정사업 활동 전개
정례회의 개최하여 각동별 활동사항 중간 발표 및 정보 공유
 - 내 용 : 친환경제품 체험 및 확산, 에너지 절약 실천방안 홍보 등

□ 기후변화대응 환경교육 실시

- 『꿈나무 푸른교실』 우수환경교육시설 체험 지원
 - 교육내용 : 에너지 절약, 생태분야 환경교육 우수시설 견학 및 체험
 - 추진실적 : 초·중·고 9개교 411명/15회 실시
- 『찾아가는 환경교실』
 - 교육내용 : 지구온난화, 기후변화, 에너지절약 등 (환경분야 전문가 파견)
 - 추진실적 : 친환경학교 초·중·고 13개교 851명/33회 실시

□ 서초환경지킴이 운영 사업

- 서초환경지킴이 모집·제안 접수 : 4월 초
- 학교 심사 및 선정 : 4월 중순
- 운영보조금 교부 : 5월 중순
- 각 학교별 친환경 관련 다양한 실천 활동 전개
 - 대 상 : 관내 초·중·고교 환경동아리(6개교 - 초2, 중 2, 고 2)
 - 실 적 : 동아리 담당 교사가 직접 활동, 자체 친환경 활동실시
 - 내 용 : 다양한 환경체험활동(태양광 자동차/친환경비누 만들기 등),
기후변화 대응, 에너지 절약 등

2. 에너지관리 사업 추진

□ 태양광 미니발전소 설치 지원

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 11.30.
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 지원방법 : 시보조금을 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원
- 지원금액 : 가구당 10만원
 - ※ 설치비 지원(가구당) : 615천원(시비 415천원, 구비 100천원, 자비 100천원)
- 추진실적 : 227가구(설치신청 94가구, 설치완료 133가구)
 - ※ 2018. 6. 18. 현재 기준

□ 저소득층 LED램프 무료 지원

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 2018. 8.
- 지원대상 : 백열 또는 삼파장 램프를 사용 중인 저소득(생계·의료·주거수급자) 가구
- 지원방법 : 고효율에너지 기자재로 인증 받은 LED램프(10W) 무료지원
 - ※ 고효율에너지 기자재 보급촉진에 관한 규정(산업통상자원부 고시)
- 추진실적 : 223가구 (10W LED램프 446개) 무료 보급(예정)
 - ※ 연도별 지원실적

구 분	합 계	2018년	2017년	2016년	2015년	2014년	비 고
지원가구(수)	2,249	223	503	476	572	475	
지원수량(개)	5,956	446	1,006	1,428	1,656	1,420	

□ 에너지자립마을 조성 추진(서울시 공모)

- 공모기간 : 2018. 1. ~ 2.26.
- 공모결과 : 기존마을 1개소 선정(2개소 공모 신청)

마을명	사업기간	사업비	추진내용	비고
서초힐스 아파트 (우면동)	2018.3.~12.	17,000천원 (시비)	· 자립마을컨설팅, 우수마을탐방 · 태양광 설치 · 에너지절약 사생대회	2년차 마을 선정

○ 에너지자립마을 활성화를 위한 교육 실시(상반기 2회)

일 자	장 소	대 상	추진내용	비고
'18.6.15.	서초구청 대강당	아파트 입주자대표회의, 관리사무소, 단지 내 주민모임	· 에너지자립마을 조성 교육 · 에너지절약 교육	121명 참석
'18.6.23.		초등·중학생 및 학부모	· 에너지자립마을 조성 교육 · 신재생에너지(태양광)체험교육	100명 참석

□ 선제적 가스사고 예방을 위한 가스안전관리 추진

- 설날 다중이용시설 가스설비 안전점검 실시
 - 총 51개 시설 점검, 10개 시설 부적합 개선완료
- 2018년 국가 안전대진단 가스시설 분야 안전점검 추진
 - 총 67개 시설 점검, 8개 시설 부적합 개선완료
- 가스 사업자 지도·감독 강화
 - 총 3개 업소 행정처분 실시(과태료 1개, 과징금1개, 고발1개)

3. 환경오염 배출업소 지도·점검 및 대기질 개선

□ 환경오염물질 배출사업장 지도·점검

○ 현 황

(단위 : 사업장수)

총 계	폐 수	기타수질	지 정 폐 기 물	특 정 토 양	환 경 전 문 공 사 업	대 기	휘 발 성
2,228	163	238	1,561	59	19	141	47

- 지도점검 : 591개소
 【 폐수 21, 기타수질 42, 지정폐기물 472, 특정토양 22, 환경전문공사업 5, 대기 14, 휘발성 15 】
- 위반내역 : 18건 【폐수 5, 지정폐기물 1, 토양 3, 대기 3, 휘발성 6】
- 처분내역 : 18건 【고발 2, 개선명령 9, 경고·과태료 4, 정화명령 3】

□ 미세먼지 저감사업 추진

○ 비산먼지 발생사업장 먼지저감

- 공사장 IoT기반 소음·미세먼지 측정기(20개소) 설치(T/F팀)
- 공사장 비산먼지 저감을 위한 현장책임자 교육실시(T/F팀)
- 대형공사장 미세먼지 측정기 및 안개식 스프링클러 설치
 - 설치현황 : 현 8개소 설치(방배3구역 재건축 외 7개소)
- 비산먼지 발생사업장 지도·점검(79개소)
 - 『서초·그린 환경감시단』과 민·관 합동점검(3회)
- 위반내역 : 4개소[처분내역: 경고·과태료(1건), 개선명령(3건)]

○ 미세먼지 취약계층 보호

- 초등학교(19개교) 미세먼지 측정기 설치지원(교육체육과)
- 경로당, 보훈회관, 노인종합복지관, 복지관 및 노인요양센터 공기정화 식물(총 374개) 보급
- 노인복지관, 경로당 등에 미세먼지 마스크(총 17,880개) 배부

○ (초)미세먼지 예·경보제 운영

- 미세먼지(5회), 초미세먼지(6회) 주의보·경보 발령
- 사업장 조업시간 단축 및 주민행동요령 전파 : 11회

○ 미세먼지 저감을 위한 시민 실천캠페인 실시

- 긴급캠페인('서울형 미세먼지 비상저감조치' 발령 시) : 3회
- 정기캠페인(매월 넷째주 수요일) : 4회

○ 저녹스 보일러 설치지원

- 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아, 대기질 개선 효과
- 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 가구당 보일러 1대 한정)
 - ※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%
- 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 관내 주택소유주
- 연도별 실적

시행연도	배 정	보 급
2018년	113대	63대
2017년	87대	87대
2016년	40대	37대

□ 운행차 배출가스 단속 및 무료점검

○ 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검

- 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량/양재동 KT연구소 앞
- 단속방법 및 횟수 : 3인1개반 편성(직원1,사회복무요원2)/월 2회 이상

○ 매연 비디오 점검

- 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)

○ 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)

- 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등

○ 점검 및 조치실적

구 분	점검횟수	점검대수	기준초과 대수	조치내역
계	45	1,165	613	613
측 정 기	9	51	-	-
비 디 오	17	513	12	개선권고 : 12
공 회 전	19	601	601	경고 : 601

□ 다중이용시설 등의 실내공기질 관리

○ 관리대상 : 294개소

계	지하역시	지하도상가	다중이용시설	박물관	도서관	미술관	의료기관	심내주차장	대규모점포	어린이집	노인요양시설	장례식장	목욕장	산후조리원	영화관	전시시설	학원	P C 방
294	19	2	2	1	2	2	17	139	17	41	3	1	10	5	2	1	23	7

○ 점검내용 : 환기설비 적정관리 및 실내공기질오염도 측정여부

○ 관리항목 : HCHO(포름알데히드), 미세먼지, CO₂, CO, 총부유세균 등

○ 지도점검 및 조치내역

(단위 : 시설수)

총 계	지도점검		위 반 시설수	위반내역			조치내역			
	자체 점검	검사 의뢰		계	미측정	유지기준 위반	계	개선명령	과태료	
									건	금액
30	26	14	0	0	0	0	0	0	0	0

□ 어린이활동공간 환경 안전관리

- 점검대상 : 어린이집 보육실, 어린이집·주택단지 놀이터 등 어린이 활동공간 639개소
- 점검내용
 - 표면의 부식·노화 여부, 도료·마감재료의 중금속 측정 및 오염물질 방출여부, 목재의 방부제 사용여부
- 지도점검 및 조치내역 (단위 : 건)

조치내역					위반내역					지도점검
계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	계	어린이집 보육실	어린이집 놀이터	주택단지 놀이터	기 타	시설개선 명령
30	26	2	2	-	1	1	-	-	-	1

4. 환경개선부담금 부과 및 징수

- 부과대상 : 자동차관리법에 의해 등록된 경유 자동차
- 부과시기 : 연 2회 (3월, 9월)
- 부과·징수현황 (기준일 : 2018.5.31.)

부 과		징 수		징수율(%)
건 수	금 액(백만원)	건 수	금 액(백만원)	
21,935	2,155	15,871	1,484	72.6

※ □ 징수금 귀속 : 환경부 (환경개선특별회계)

└ 징수 교부금 : 징수액의 10% (자치구 9% / 서울시 1%)

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 1동1특화 녹색생활 실천사업

각 동별 친환경 문화 확산 프로그램을 권역별로 개발하여 실천함으로써 민간주도형 환경보전 및 에너지 절감 생활화를 유도하고 주민참여의 능동적 저탄소 친환경 실천 활동을 활성화하고자 함.

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 사업대상 : 각 동 푸른서초환경실천단
- 사업내용
 - 권역별 특성에 맞는 친환경 녹색생활 실천계획 수립
 - 환경실천단이 주도하고 참여하여 녹색생활 실천 활동 추진
 - 활동결과 발표 및 전시 등을 통해 우수사례 확산 및 공유

□ 추진계획

- 사업계획서 접수 및 심사 : 2월 중
- 각 동별 활동비 교부 : 2월 말
- 자체 친환경활동 전개 : 3월~10월
- 친환경활동 실적 발표 : 11월 말

□ 소요예산 : 54,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 지역주민과의 공감대를 형성하고 친환경 녹색생활 실천활동 강화
- 환경에 관심을 가진 주민의 역량강화를 통해 신규 환경활동가 발굴 지원 및 저탄소 녹색생활 확산기반 마련

2. 기후변화대응 환경교육 실시

초·중·고등학생, 주민을 대상으로 기후변화대응에 대한 다양한 교육을 실시하여 기후변화에 대한 인식전환과 녹색생활 실천 확산에 기여

□ 사업개요 및 추진계획

프로그램	과 정 명	교육대상	교육장소	교육내용	일 정
맞춤형 환경교육	찾아가는 기후변화 대응 환경교실	초·중·고생	학교 및 희망장소	기후변화, 에너지절약 환경보건, 생태교육 등	3~11월
환경체험 교육	녹색생활실천 친환경 EM 교실	성인	주민센터	EM을 활용한 친환경 생활 방법 체험 및 이론 교육	9~11월
	청소년 환경체험교육 기후변화체험관탐방	초·중·고생	희망장소	우수환경교육시설관람 및 에너지·생태 등 체험지원 ex) 에너지드림센터 관교생태학습원 등	4~ 6월 9~11월
	꿈나무 생태교실	중·고생	반포천, 양재천, 서초문화예술공원	관내 우수생태자원 시설 활용 생태체험	7월중

□ 소요예산 : 21,230천원

[국비 1,240천원, 시비 1,240천원, 구비 18,750천원]

□ 기대효과

- 대상별 맞춤형 환경교육 실시로 자발적인 녹색실천 문화 확산 및 올바른 환경 가치관을 정립하고 나아가 기후변화대응 및 온실가스 감축에 기여

3. 서초환경지킴이 운영사업

청소년의 친환경 생활습관과 에너지 절약 실천 등 녹색생활 프로그램을 스스로 실천하는 차세대 환경실천 리더를 양성하여 기후변화의 위기 시대를 앞서 나가는 교육현장의 바람직한 발전방향 모색

☐ 추진방향

- 학교-지역사회-관공서 및 환경단체간의 연계를 통해 저탄소 녹색생활을 주도적으로 선도해 나갈 꿈나무 환경지킴이 양성

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 3월 ~ 11월
- 대 상 : 관내 초·중·고등학교(동아리)
- 내 용
 - 학교별 동아리 단위로 학생들이 주체되어, 친환경 관련 다양한 실천 활동을 계획하고 실천하는 친환경 문화 정착 유도

☐ 추진계획

- 서초환경지킴이 실천 활동 전개 : 5월 ~ 11월
- 서초환경지킴이 활동 결과 발표회 : 11월 말

☐ 소요예산 : 18,200천원 【구비】

☐ 기대효과

- 청소년의 자발적인 참여와 동참으로 친환경 녹색생활문화 실천 확산

4. 태양광 미니발전소 설치 지원 확대

정부 및 서울시의 신·재생에너지 보급 확대 정책과 우리 구 저탄소 녹색성장 기본조례에 의거, 태양광 미니발전소 보급을 촉진함으로써 온실가스 감축 등 기후변화에 적극 대응코자 함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 3. 1. ~ 11.30.(예산 소진 시까지)
- 지원대상 : 서초구 관내 주택 또는 건물 소유주(거주자)
- 설치목표 : 2017년 128가구 ⇒ 400가구 (증 213%)
- 지원방법 : 시보조금 뺀 나머지 금액을 구비로 정액 지원(가구당 10만원)

□ 추진계획

- 계획공고 : 2018. 3. 13.(서울시 지원계획과 연계 추진), 홍보 병행 실시
- 추진방법 : 신청 접수(17개 인증업체) ⇒ 설치확인(구) ⇒ 비용지원(구)
 - ※ 5월부터 태양광지원센터 콜센터(1566-0494)를 통하여 신청가능
- 지원구성 : 서울시 보조금은 설치용량별 차등 지원, 구 보조금은 정액지원

(단위 : 원/가구당)

설치비용	서울시 보조금	구 보조금	자부담	비고
615,000	415,000	100,000	100,000	260W×1장 기준

□ 소요예산 : 40,000천원 【구비】

□ 기대효과

- 태양광 미니발전소 보급 확대로 온실가스 절감 및 에너지 자립도시 조성

5. 전력효율향상사업 추진

취약계층 전력효율화사업의 일환으로 고효율 조명기구인 LED램프를 저소득층에 무료 지원함으로써 합리적인 에너지사용과 에너지복지 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 6. ~ 2018. 8.
- 사업내용 : 백열등 또는 삼파장램프 ⇒ 고효율 LED램프로 무료 보급
※ 고효율에너지기자재 인증서를 획득한 LED조명 제품
- 지원대상 : 생계·의료·주거급여 수급권자(기 수혜 가구 제외)
- 추진목표 : 223가구에 LED램프(10W) 2개씩 무료 보급 지원

□ 추진계획

- 대상자 선정 : 동 주민센터에서 대상자를 조사하여 구에서 수합 최종 선정
- 구매 및 지급 : 조달구매(구) ⇒ 대상자 지급(동)
- 정산 및 보고 : 주민센터 ⇒ 구 ⇒ 서울시

□ 소요예산 : 4,430천원 [국비 3,100천원, 시비 665천원, 구비 665천원]

- 국(70%) : 시(15%) : 구(15%)

□ 기대효과

- 고효율 전기기기 사용을 촉진하여 전력효율 향상을 기하고 합리적인 에너지 사용 유도
- 에너지 절약으로 전기요금 절감 (절감효과 : 가구당 약 7,000원/연간)

6. 선제적 가스사고 예방사업

가스시설의 안전 위해요인을 사전에 제거하여 선제적 예방체계를 구축, 주민에게 믿음 주는 안전도시 구정 목표를 실현코자 함

□ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 1. ~ 12.31.
- 추진대상 : 가스공급·사용시설, 건설공사장 가스시설 등
- 추진방법 : 한국가스안전공사 등 유관기관과 합동 안전점검 실시
(필요시 구 단독, 가스공급자 안전점검 실시)
- 조치계획 : 부적합 시설 개선조치 및 행정처분 병행 실시

□ 추진계획

- 여름철 위기 및 폭염대비 가스공급시설 안전점검 추진
 - 총70개(가스공급 시설 13개, 도시가스 정압기 : 54개, 굴착공사장: 3개)
- 추석대비 다중이용시설 안전점검 실시
 - 총51개 시설 점검(가스충전소 6개, 터미널 등 다중이용시설 45개)
- 겨울철 대비 가스공급시설 안전점검 추진
 - 총70개(가스공급 시설 13개, 도시가스 정압기 : 54개, 굴착공사장: 3개)

□ 소요예산 : 1,687천원 【국비 844천원, 구비 843천원】

□ 기대효과

- 선제적 가스사고 예방체계 확립으로 주민 안전 확보

7. 환경오염물질 배출사업장 관리

환경오염물질 배출사업장에 대한 법적 지도·점검 및 자율 환경관리 지원을 효율적으로 운영함으로써 불법 환경오염행위를 근절하고 환경 오염으로 인한 생활 불편을 최소화하고자 함.

□ 사업개요

○ 현 황

(단위 : 사업장수)

계	폐 수	기타수질	지정 폐기물	특정토양	환경전문 조사업	대 기	취발성
2,228	163	238	1,561	59	19	141	47

○ 점검횟수

- 폐수·기타수질·토양 등 : 업소별 관리등급에 따라 연중 1~3회
- 지정폐기물(의료 외) : 업종·분기별 10개 이상 점검
- 지정폐기물(의료) : e-자율점검, 현장점검 병행을 통한 전수점검

□ 추진계획

- 폐수·대기, 폐기물 등을 사업장별로 통합 지도·점검(874개소)
- 폐수·대기분야 자율점검업소 운영(72개소) 및 의료폐기물 e-자율점검 실시(608개소)를 통해 수검부담감 해소 및 지도·점검 목적 효율적 달성
- 취약시기 및 취약지역, 오염의심지역 등 수시점검을 강화하여 불법 환경오염행위 근절
- 소규모 영세사업장 맞춤형 환경관리 홍보물 배포 및 기술지원 실시
- 특정토양오염관리대상시설 토양오염검사 관리 및 토양오염실태조사 등 토양환경 관리

□ 소요예산 : 4,080천원 【구비】

□ 기대효과

- 환경오염물질 배출사업장을 효율적으로 관리하여 환경오염사고 예방 및 환경오염물질 배출 저감에 기여

8. 하천 환경오염사고 예방 및 수질보전 홍보

상시 하천순찰과 사고발생시 신속히 초동 방제하여 하천 환경오염사고를 예방, 선제적으로 대응하고 수질보전을 적극 홍보함으로써 깨끗하고 안전한 친수하천 조성에 기여하고자 함.

□ 사업개요

○ 하천오염도 현황

(단위 : mg/l)

구 분	양재천	여의천	반포천	사당천	세곡천
BOD	2.30	1.67	3.46	-	2.14

○ 주요내용

- 하천수질오염사고 예방 및 대응
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여
- 취약시기·취약지역 하천정화행사 개최

□ 추진계획

- 하천감시반 운영을 통한 상시 감시 및 사고 발생 시 선제 대응
 - 2인 1조 2개 반 / 조별 주 1회 이상 순찰
 - 폐수 무단방류, 쓰레기불법투기, 유류유출, 어류폐사 등 감시
- 수질오염도 검사(월 1회) 및 데이터 관리 : 9개 지점, 9개 항목
- 수질오염사고 행동매뉴얼 정비, 방제장비 점검 및 방제요령 자체교육
- 탄천·양재천환경행정협의회 활동 참여 : 분기별 합동조사 및 반기별 정기회의
- 세곡천·반포천 하천정화행사 개최(갈수기, 여름철 등)

□ 소요예산 : 3,840천원 【구비】

□ 기대효과

- 하천 환경오염사고 예방 및 유사시 신속 초동대응을 통해 안전하고 깨끗한 하천 관리

9. 미세먼지 저감사업 추진

생활주변의 대형공사장·사업장 및 도로·나대지 등 비산먼지 발생으로 인한 미세먼지를 저감하고 미세먼지 발생 시 신속한 예·경보 전파 및 취약계층 마스크 보급 등으로 국민의 호흡기건강을 보호하고자 함.

□ 사업개요

○ 비산먼지 발생사업장 먼지저감

- 대형공사장 미세먼지 측정기 및 안개식 스프링클러 설치의무화
 - 현 8개소 설치 (區예산 1개소, 시공사 자체설치 7개소)
- 원인자 부담 1사1도로 클린제 : 공사장 주변 도로 물청소 및 환경정비
- 비산먼지 발생사업장 지도·점검 강화
 - 『서초·그린 환경감시단』 과 민·관 합동점검(봄·가을철 2회)
 - 법정 지도점검 주기 외 추가실시(일반 : 연 1→2회, 특별 : 연 3회→4회)
 - 비산먼지발생사업장 현황

(2018.5.31.기준, 단위 : 개소)

계	건축공사	건축물해체	토목공사	기타
111	85	2	23	1(조경)

○ 도로 재비산먼지 제거

- 미세먼지 흡입차량 확충 및 살수차량 운행시간 확대 등(청소행정과)
- 동 순찰차량 활용 이면도로 및 골목길 살수작업 시행

○ 미세먼지 취약계층 보호

- ‘서울형 미세먼지 비상저감조치’ 시 호도버스 내에서 미세먼지 마스크 비치하여 이용 어르신에게 배부
- 노인복지관, 경로당 등 취약계층이용 시설에 미세먼지 마스크 배부

○ (초)미세먼지 예·경보제 운영

- ‘서울형 미세먼지 비상저감조치’ 발령 시 적극대처
- 전파수단 : UMS(통합문자메시징시스템), 구 홈페이지, 공문 시행 등
- 전파내용 : 경보발령(해제)사항 및 행동요령, 사업장은 조업단축 권고

- 미세먼지 저감을 위한 시민 실천캠페인 실시
 - 긴급캠페인 실시 : '서울형 미세먼지 비상저감조치' 발령 시
 - 정기캠페인 : 매월 넷째주 수요일
- 저녹스 보일러 설치지원
 - 효 과 : 질소산화물 배출이 적고 열효율이 높아, 대기질 개선 효과
 - 지원금액 : 16만원 (국·시비 50:50, 한 가구당 보일러 1대)
 - ※ 저녹스보일러와 일반보일러 구입 차액(약 20만원)의 80%
 - 지원대상 : 일반보일러를 저녹스 보일러로 교체하는 서초구 주택소유주
- 자동차 배출가스 및 공회전 단속 : 비디오카메라 및 측정기로 단속강화
- 대기배출업소 지도·점검 : 대기배출 방지시설 정상가동 여부 집중점검
 - 대기배출시설 신고 현황

(2018. 5.31.기준; 단위 : 개소)

계	화장로시설 (추모공원)	열병합 발전시설	도장시설 (자동차)	보일러 (2톤이상)	숫가마
141	1	1	34	104	1

□ 추진계획

- 2018. 3.~11. : 비산먼지발생사업장 민·관(시, 구) 합동점검 실시
- 2018. 9. : 미세먼지 취약시기 전 건강민감계층 이용시설에 마스크 배부
- 2018.10. : 가을철 비산먼지발생사업장 및 대기배출업소 지도·점검

□ 소요예산 : 55,543천원 【구비】

□ 기대효과

- 공사장 지도·점검 강화로 비산먼지 사전예방
- 미세먼지 발생 시, 신속한 예·경보를 통해 구민들이 미세먼지로 인한 피해 최소화
- 취약계층에 미세먼지 마스크를 배부하여 호흡기 건강 보호

10. 자동차 배출가스 점검

대기오염의 주범인 매연 등 자동차 배출가스의 저감 및 발생량을 억제하여 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 관내 운행차량, 마을버스(택시)차고지 등
- 장 소 : 남부순환로 보덕사 입구 및 양재동 KT 연구소 앞
- 운영방법 : 3인 1개 반 편성(직원1,사회복무요원2)
- 단속내용 : 매연측정기 및 비디오카메라 촬영 단속

□ 추진계획

- 자동차 배출가스 점검
 - 매연 측정 및 자동차 배출가스 무료점검
 - 대상 및 장소 : 관내 운행 중 차량, 양재동KT 연구소 앞, 마을버스 차고지
 - 단속방법 및 횟수 : 3인1개 반 편성(직원1,사회복무요원2) / 월2회 이상
 - 행정조치 : 매연기준 초과 시 개선명령
 - 매연 비디오 점검
 - 대상 및 장소 : 남부순환로(보덕사 앞) 운행 매연과다 발생차량 촬영(주 2회 이상)
 - 행정조치 : 차량본거지 조회하여 매연저감조치 권고
 - 공회전 단속강화 및 제도 : 중점공회전 제한장소 집중단속(매일)
 - 중점지역 : 터미널, 차고지, 노상주차장, 학교위생정화구역 등
 - 매연과다발산 신고차량 조치 : 응답소 처리, 타시도 이첩, 자진정비권고 등
- 자동차 배출가스 단속 장비 노후화로 인한 장비교체

□ 소요예산 : 63,545천원 【구비】

□ 기대효과

- 자동차 배출가스 점검을 통해 대기오염물질 발생량을 억제하여 깨끗한 대기환경 조성에 기여

11. 어린이활동공간 환경안전관리

어린이가 주로 활동하거나 머무르는 어린이활동공간의 시설 마감재에 함유된 중금속 등 환경유해인자를 측정하고 환경안전관리를 통하여 어린이의 건강을 보호하고자 함

□ 사업개요

○ 대 상

- 어린이집 보육실 및 어린이놀이기구(어린이집, 주택단지 놀이터 등)

○ 현 황

(2018.6.15. 기준; 단위 : 시설수)

합 계	어린이집 보육실	어린이놀이기구				
		계	어린이집 놀이터	공원놀이터	주택단지 놀이터	기타
639	203	436	45	81	305	5

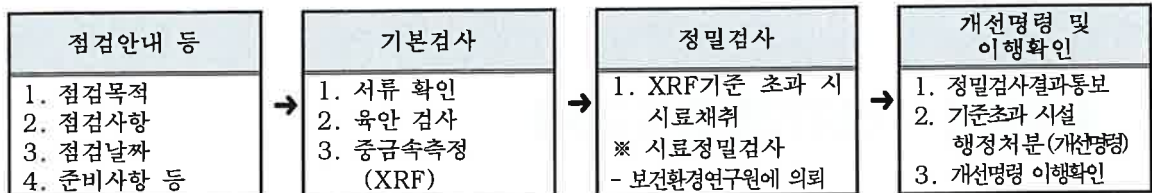
※ 2018년도부터 연면적 430㎡미만 사립 어린이집, 유치원 점검대상에 포함(56개소)

□ 추진계획

○ 어린이활동공간 환경안전관리 지도점검

- 점검시기 : 2018. 4. ~ 11.

- 점검절차



○ 어린이활동공간 확인검사제도

- 대 상 : 어린이활동공간의 신축(신규인가 포함), 연면적 33㎡이상 증축, 도료·마감재 및 합성고무바닥재를 사용하여 벽면 또는 바닥을 70㎡이상 수선 하는 경우

- 내 용 : 환경보건법에 따른 환경안전관리기준 적합여부를 환경부 지정 시험검사 기관에 의뢰하여 검사 후 결과 제출

□ 소요예산 : 20,222천원 【구비】

□ 기대효과

○ 어린이가 안심하고 건강하게 뛰어 놀 수 있는 친환경 활동 공간 조성

12. 취약계층 실내공기질 컨설팅 서비스

건강 민감계층인 영·유아나 어르신들이 주로 활동하거나 머무르는 어린이집, 경로당 등의 실내공기질을 집중관리하여 안전한 실내환경을 조성하고 실내공기질 관리 필요성에 대한 인식 제고

□ 사업개요

- 대 상 : 서초·방배권역 어린이집, 경로당

총 계	소규모 어린이집 (연면적 430㎡ 미만)	소규모 노인요양시설 (연면적 1,000㎡ 미만)	경로당
161	88	1	72

- 사업기간 : 2018년 4월 ~ 12월

□ 추진계획

- 간이 실내공기측정틀 이용하여 실내공기질 측정
- 실내공기질 관리 방법 안내 및 기준 초과 시설에 대해 교육
- 실내공기질 측정 결과 발송

□ 소요예산 : 20,222천원 【구비】

□ 기대효과

- 고농도 미세먼지 등으로 최근 관심이 높아진 실내공기질에 대한 중요성 및 관심 등 인식 변화 확산
- 어르신, 어린이들이 보다 쾌적한 환경에서 안심하고 생활할 수 있는 환경 조성

13. 「서초형 공사문화정착」을 위한 공사장 관리 강화

“서초”만의 특화된 『서초형 공사문화』 정착을 통해 정온한 주민 생활 환경을 조성하고자 함.

☐ 사업개요

- 추진기간 : 2018. 7월 ~ 12월
- 관리대상 : 재건축 및 대형공사장, 건축공사장, 공공시설물 등
- 추진내용 : 취약공사장 선제적 관리, 재건축공사장 석면 안전관리 등

☐ 추진계획

- 취약공사장 선제적 관리
 - 민원 발생 현황에 따른 순찰 대상 공사장 지정 관리
 - 상시순찰 강화 및 인허가부서 합동순찰 정례화(월 1회)
- 재건축 공사장 석면 안전관리 및 투명성 확보
 - 반포우성(잠원동) 예정
 - 민·관 집중 안전 관리체계 구축 : 「주민감사단」 운영, 유관기관 합동 점검
 - 주민 불안감 해소 위한 홍보활동 강화 및 구홈페이지에 측정결과 등 공개
- IOT기반 맞춤형 공사장 집중 관리체계 구축: 지속 시행
- “민·관 협업”을 통한 『서초형 공사문화』 모델 구축
 - 공사장 현장 책임관계자 간담회 실시 : 2018. 9월 (예정)
 - 건축공사장 현장관리자 「서초형 공사문화 교육」을 통한 의식개선
 - 재건축공사장 통학로 안전운동 캠페인 실시 : 개학 직후 관할 동장과 실시
- 노후 소음·분진 기동반 차량 친환경차로 교체 검토

☐ 소요예산 : 50,800천원 【구비】

- 주민제안(47,200천원) 및 석면농도측정업체 선정(3,600천원)

☐ 기대효과

- 체계적인 공사장 관리로 정온한 생활환경 조성하여 주민 삶의 질 향상을 도모하고, 서초만의 특화된 공사문화 모델을 제시하여 서초의 브랜드 가치 UP

청 소 행 정 과

보 고 순 서

□ 2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 청소종합시설 시설개선사업추진 92
2. 서리풀킵(재활용품분리수거함) 확대 설치 ... 92
3. 클린서초 환경정비 추진 93
4. 서초구 무단투기단속반 운영 93
5. 무단투기 제도·감시용 CCTV설치 94
6. 생활폐기물 수집·운반 원가산정 연구용역 94
7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업 ... 95
8. 공동주택의 폐비닐 등 수거중단에 따른 정상화 추진.. 95
9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 설치 96

□ 2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 소용량 종량제 봉투 제작 97
2. 클린서초 환경정비 추진 98
3. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가계획 ... 99
4. 개방화장실 추가 확대 지원 100
5. 개인하수처리시설 악취 저감 추진 101
6. 주택가 취약지역 재활용품 수거일 확대 102
7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업 103
8. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 추가설치 104
9. 음식물쓰레기 대형 감량기 설치 시범사업 .. 105

2018년 상반기 주요업무 추진실적

1. 청소종합시설 시설개선사업 추진

- 사업목적 : 협소하고 노후화된 시설을 개선하여 폐기물 처리의 효율성 제고 및 청결한 클린서초 구현
- 사업내용
 - 재활용품 선별시설 신설 : 컨베이어 2라인, 압축기 3대(폐비닐 선별 압축), 플라스틱, 캔, 잔재물은 선별·비압축
 - 음식물폐기물 적환시설개선 : 적환장 옥내화, 악취방지시설설치 및 호퍼교체
 - 조경시설 등 : 준공예정인 『서초종합체육관』 경계웬스·조경 및 사무실 개선
- 소요예산 : 3,600백만원(2017년 실시설계비 167백만원 포함)
- 추진내용
 - '18. 2. : 개발제한구역 관리계획 변경 신청(서초구→서울시)
 - '18. 5 ~ '18. 6 : 개발제한구역 관리계획 변경 사전협의(국토교통부)
- 향후 추진일정
 - '18. 7 ~ '18. 12 : 개발제한구역 관리계획 변경 승인(국토교통부)
 - '19. 1 ~ '19. 12 : 공사발주, 착공 및 준공

2. 서리플립(재활용품분리수거함) 확대 설치

- 추진목적 : 자원 재활용, 도시미관 개선 및 주민만족도 향상
- 추진기간 : 2018.01.01 ~ 2018.06.30
- 추진내용 : 버스정류장, 지하철역사 주변 등 다중밀집지역에 일반 가로 휴지통이 아닌 특허디자인의 재활용품분리수거함 설치
- 추진실적 : 총 100대 설치(대형 50, 소형 50)
 - ※ 설치현황(2018. 6. 30. 현재) : 174개(대형 124, 소형 50)

3. 클린서초 환경정비 추진

- 추진목적 : 쾌적한 도시환경 조성 및 주민만족도 향상
- 추진기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 추진내용 : 도로, 고속도로IC, 청소취약지역 청소(물청소, 분진청소 등)
 - 방배로 특별 합동청소, 권역별(서초, 반포, 방배, 양재) 청소 취약지역
 집중 청소, 보도 물청소, 고속도로IC 청소, 관내 전역 분진청소 등
- 추진실적 : 총 75회 실시(연인원 약 2,000명)

4. 서초구 무단투기단속반 운영

- 추진목적 : 주택가 각종 생활쓰레기 상습무단투기 근절과 이면도로
 담배꽂초 무단투기 민원해결 등 주민생활 편의를 도모함
- 추진기간 : 2018.01.01 ~ 2018.06.30
- 추진내용
 - 단속반 구성일 : 2016.02.22.
 - 단속인원 : 14명(여자5명, 남자10명)
 - 근무시간 : 1일 6시간(월~금)
- 추진실적 : 생활쓰레기 올바른 배출 안내 및 무단투기 및 불법소각 단속

* 2018년 6월말 기준

연도	합계		단속실적				신고민원실적			
			완납		체납		완납		체납	
	건수	금액 (천원)	건수	금액 (천원)	건수	금액 (천원)	건수	금액 (천원)	건수	금액 (천원)
2018	1,608	84,195	1,248	59,290	207	18,515	133	5,390	20	1,000

5. 무단투기 계도·감시용 CCTV설치

- 추진목적 : 무단투기 상습투기 지역의 점진적 해소 위해 설치
- 추진기간 : 2018.01.01 ~ 2018.06.30
- 추진내용 : 주택가 밀집지역 등 상습 무단투기 장소에 설치
- 추진실적 : 총 19대 설치
- 소요예산 : 약 96,180천원

6. 생활폐기물 수집운반 원가산정 연구용역

- 사업근거 : 폐기물관리법 제14조 8항 및 동법 시행규칙 제15조 4항
- 사업명 : 생활폐기물 수집·운반 원가산정 연구용역
- 사업기간 : 2018. 3월 ~ 6월 말
- 연구용역내용 :
 - 일반쓰레기 및 음식물·재활용품·대형폐기물 수집운반에 소요되는 원가산정
 - 타자치구와의 시스템 비교검토(운영방식, 예산, 수수료, 계약방식 등)
- 기대효과
 - 전문기관의 용역실시로 원가산정의 객관성 확보 및 차기 계약 반영
 - 우리구 청소행정서비스의 질 및 대행업체 작업자의 근로수준 향상

7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업

- 사업목적 : 재활용품 분리수거함의 표준화로 도시 미관 개선 및 재활용품 분리배출 실현으로 생활폐기물 감량효과 기대
- 사업기간 : 2018.01.01 ~ 2018.06.30
- 추진실적
 - 분리수거함 650개(분리수거용 그물망 6,500개)

계		5 ~ 9세대 주택 지원		10세대 이상 주택 지원		비고
주택 수	세대수	주택 수	세대수	주택 수	세대수	
650	6,443	397	2,537	253	3,906	

- 추진효과
 - 재활용품 분리수거함의 표준화로 도시 미관 개선 및 주민의 분리배출 참여율 상승
 - 편리한 재활용품 분리배출로 재활용가능 자원의 재활용률을 높였으며 생활폐기물 감량 효과 상승

8. 공동주택의 폐비닐 등 수거중단에 따른 정상화 추진

- 추진목적 : 공동주택 223개단지와 계약을 맺은 민간 재활용 수거업체의 폐비닐 등 수거 중단으로 인한 주민불편 해소
- 추진기간 : 2018. 04. 01. ~ 2018. 6. 1.
- 추진내용
 - 공동주택·수거업체간 단가조정 등 계약 변경 협의 유도(현지 지도, 간담회, 공문발송 등)
 - 공동주택 내 적치된 재활용품 구청에서 한시적으로 직접 수거
 - 재활용품 올바른 분리배출 방법 집중 홍보
- 추진성과 : 공동주택과 민간 수거업체간 계약 조정으로 정상수거 재개

9. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 설치

- 사업근거 : 음식물쓰레기물종량제시행자침 (환경부/2015.06.30이후 바닐봉투 사용금지)
- 사업목표 : 배출자 부담으로 음식물쓰레기 감량효과 기대
- 사업대상 : 공동주택
- 추진실적 : 20대 설치(2018. 3월, 6개단지, 1,226세대)
 - * 2015년~2018.3월 현재까지 545대 설치·운영중
- 추진효과
 - 음식물쓰레기 배출량 실시간 확인으로 감량 동기 부여
 - 시간 구매 없이 배출로 각 세대 청결유지

2018년 하반기 주요업무 추진계획

1. 주민생활의 편의를 위한 소용량 종량제봉투 제작

1인가구, 애견인구 증가등으로 소용량 종량제봉투 제작요구를 반영하고 종량제봉투의 용량을 다양화하여 주민들의 편의증진에 기여하고자 함

☐ 일반쓰레기 종량제봉투 용량의 다양화 추진

- 종량제봉투 사용의 불편해소를 위하여 용량의 다양화를 추진하여 종류별로 소용량 종량제봉투를 신규 제작·배포

☐ 추진계획

- 소용량 종량제봉투를 신규 제작·배포

제작 종류	신규 제작 원인
가정용 1ℓ	1인 가구, 애견인구의 증가로 인한 요구 확대
사업장용 20ℓ	양재 꽃시장 등 관내 소상공인들의 불편 해소
공사장생활폐기물용 10ℓ	인테리어공사 등 소형 폐기물 배출 편의 증진

☐ 소요예산 : 8,004천원 【구비 100%】

(단위 -천원)			
봉투의 종류	동판제작	연간 봉투 제작비	합계
	2,975	5,029	8,004
가정용 1ℓ	725	4,662	5,387
사업장용 20ℓ	1,250	287	1,537
공사장생활폐기물용 10ℓ	1,000	80	1,080

☐ 기대효과

- 주민들의 쓰레기 배출 편의 증진 및 쓰레기 배출량 감소
- 사업장용 20ℓ 봉투 신설 제작으로 관내 소상공인 경제활동에 기여

2. 클린서초 환경정비 추진(계속)

관내 주요 간선도로, 고속도로IC, 청소 취약지역 등에 대한 청소를 지속적으로 실시하여 쾌적한 도시환경을 조성하고자 함.

☐ 추진현황 및 실적

- 추진기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.(연중)
- 추진실적 : 총 75회 실시(연인원 약 2,000명)
 - 방배로 특별 합동청소, 권역별(서초, 반포, 방배, 양재) 청소 취약지역 집중 청소, 보도 물청소, 고속도로IC 청소, 관내 전역 분진청소 등

☐ 추진계획

- 미세먼지 저감을 위해 주요 간선도로 물청소 및 분진청소 강화
- 다수민원 발생지역 등 청소 취약지역 매일 청소 실시

☐ 소요예산 : 비예산

☐ 기대효과

- 관내 전역에 대한 지속적인 청소 실시로 쾌적한 도시환경 조성
- 청소사각지역 해소에 따른 주민만족도 증가

3. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가계획

공공서비스 중 주민생활과 밀접한 청소업무를 대행하고 있는 각 대행업체의 청소서비스의 수준을 평가하여 공공서비스 수준의 향상 및 각 가정에서 배출되는 생활쓰레기의 안정적인 처리를 도모하고자 함

□ 추진근거

- 폐기물관리법 제14조 제8항(대행실적 평가 등)
- 서초구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례(2010. 2. 8 제정)
- 환경부 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가지침(2011. 6. 22)

□ 평가개요

- 대행업체 : 하동기업, 고려이엔알, 대승에코그린, 성광환경, 성진환경
- 평가방법 : 설문조사[30점]·시민현장평가[40점]·서류평가[30점]
 - 현장평가의 경우 지역주민 중 총 20명 선발하여 5일간 현장조사
- 평가결과 : 구 홈페이지에 평가결과 6개월 간 공개 및 지적사항 개선

□ 소요예산 : 3,000천원

- 시민평가단(현장조사) 운영비

□ 추진일정

- 2018년 9월 : 평가계획 수립
- 2018년 10월 : 대행업체 평가 실시
- 2018년 11월 : 평가결과 분석보고 및 결과 따른 후속조치시행

□ 기대효과

- 평가를 통한 공개경쟁으로 청소서비스의 수준 향상 도모

4. 개방화장실 추가 확대 지원

우리구에서 운영하는 개방화장실에 대하여 2018년 쓰레기 종량제 봉투를 추가 지원하여 화장실 이용 편의를 제고하고 개방화장실 운영에 만전을 기하고자 함.

☐ 추진배경

- 일반 주민들의 화장실 이용 불편 제기에 따라 개방화장실 지원 확대를 통해 개방화장실 추가 지정으로 화장실 이용편의를 제고하고자 함.

☐ 추진개요

- 지원대상 : 개방화장실 48개소
 - 지원물품 : 화장지 및 종량제봉투(100ℓ)
 - 화장지 지원 : 개소당 월 7만원 상당
 - 종량제 봉투 : 개소당 월 8매
 - 추가내용 : 개방화장실에 대하여 2017년 화장지 지원에서 2018년 화장지 및 종량제봉투 확대 지원
- ※ 개방화장실 운영방법
- 소유자/관리자 지정 신청에 따른 현장 조사 후 선정
 - 연 1회 청결상태 등 정기 점검 실시

☐ 추진현황

- 2개소(서일스포츠센터, 서초이즈타워) 추가 지정
- 분기별 종량제봉투(영업용 100ℓ) 추가 지원

☐ 소요예산 : 42,072천원 【시비 24,072, 구비 18,000】

☐ 기대효과

- 쾌적한 화장실 조성으로 화장실 이용편의 제고
- 종량제 봉투 추가 지원에 따른 개방화장실 추가 지정 유도

5. 개인하수처리시설 악취 저감 추진

개인하수처리시설(정화조, 오수처리시설)내 악취저감장치 설치 및 적시 청소 안내를 통한 악취 저감으로 악취 ZERO 서초구현에 기여하고자 함.

□ 추진개요

- 개인하수처리시설(정화조, 오수처리시설) 청소
 - 청소대상 : 총 17,258개소
 - 청소주기 : 연 1회 이상
 - 벌 칙 : 과태료 부과(1회 위반시 10~100만원)
- 악취저감(공기공급)장치 설치
 - 설치대상 : 200인조 이상 강제배출형 부패식 정화조
 - 설치기한 : 2018. 9.12.한
 - 벌 칙 : 1년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금

□ 추진현황

- 개인하수처리시설(정화조) 미청소 건물 일제 정비
 - 지속적인 청소 안내를 통한 적시 청소로 악취 발생 요인 사전 차단
- 악취저감장치(공기공급장치) 설치 홍보리플릿 배부 등 적극 홍보
 - 총 451개소 중 160개소 설치 완료

□ 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 개인하수처리시설 적시 청소로 악취 발생 요인 사전 예방
- 악취저감(공기공급)장치 설치 독려로 악취 저감효과 극대화

6. 주택가 취약지역 재활용품 수거일 확대

현행 재활용품의 주3회 수거체제를 유지하되, 미 수거일에도 별도 수거팀을 운영하여 깨끗한 골목길 유지 및 주민불편 사항을 해소하고자 함

☐ 수거현황

- 수거방법 : 5개 대행업체를 통해 재활용품 수거
- 수거주기 : 격일제(주3회) 수거
- 동별 수거일

구 분	월·수·금	화·목·토
하동기업	방배본동, 방배1동, 반포2동, 반포3동, 내곡동(현인마을)	잠원동, 방배4동, 반포4동(반포로서편)
고려이엔알	서초2동, 서초4동	서초1동, 방배3동
대승에코그린	양재1동(우면동 포함), 반포본동	양재2동(원지동 포함)
성광환경	방배2동	반포1동, 반포4동(반포로동편)
성진환경	서초3동(반포로 동편), 내곡동	서초3동(반포로서편)

☐ 사업개요

- 사업기간 : '18. 1. 1. ~ 12. 31.(1년간)
- 운영방법 : 미 수거일 별도 수거팀 운영
- 운영인력 : 5개팀 15명(업체별 각 기사1명, 미화원 2명)
- 취약지역

구 분	취약지역(매일 수거지역)	비고
하동기업	반포4동, 방배본동, 방배1동, 방배4동, 잠원동	
고려이엔알	서초1동, 서초2동, 서초4동, 방배3동	
대승에코그린	양재1동, 양재2동	
성광환경	반포1동, 방배2동	
성진환경	서초3동, 내곡동	

※ 아파트 지역 제외 : 3개동(반포본동, 반포2·3동)

☐ 소요예산 : 851,690천원【구비】

☐ 향후계획

- 배출일 및 시간 준수홍보와 더불어 미 준수사항 행정지도('18.2월 ~)

7. 재활용품 분리수거함 표준화 지원 사업

소규모 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)에 재활용품 분리수거함을 표준화하고 이를 지원하여 도시미관을 개선하고 자원재활용률 상승 기대.

□ 관련근거

- 「자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률」 제13조(재활용 가능자원의 분리수거)
- 「서울특별시 서초구폐기물관리조례 시행규칙」 제3조(보관시설 또는 용기의 설치)
- 「재활용가능자원의 분리수거 등에 관한 지침」 제6조(분리수거용기의 설치·관리 등)

□ 사업개요

- 사업기간 : '18. 07. ~ '18. 12.
- 자원대상 : 5세대 이상 공동주택, 단독주택, 근린생활시설(주택)을 우선지원하고 5세대 미만세대로 점차 확대 실시
- 신청방법 및 선정방법
 - 신청방법 : 안내문 발송 등을 통한 우편, 팩스 등으로 구청·동 주민센터에 신청
※ 공동주택별 전담 관리인 지정 후 신청 ▶ 전담 관리인에 의한 운영
 - 선정방법 : 신청서 접수 후 건축물 대장을 활용하여 주택형태, 가구수 확인 후 지원
※ 5세대 확인이 필요한 경우 전인세대명부, 청소담당 또는 통담당 현장복명서 제출
 - 규격 : 2m × 0.5m × 0.85m(종이, 병, 캔·고철, 비닐, 플라스틱·페트)

□ 추진계획

- 2018년 재활용품 분리수거함 총 지원 계획 700개(분리수거용 그물망 7,000개)로 상반기(650개 자원)에 이어 계속 사업 추진
- 예산의 범위 내에서 700개는 공동주택에 지원하고 잔여 예산으로 관내 72개 국공립 어린이집에 현 아동인원이 많은 순으로 순차 지원(약 30개)
※ 공동주택별(어린이집) : 재활용품 분리수거함 1개, 분리수거용 그물망 10개 지원

□ 소요예산 : 210,000천원 [시비 64,000천원 예정, 구비146,000천원]

□ 기대효과

- 재활용품 분리수거함의 표준화로 도시 미관 개선
- 편리한 재활용품 분리배출로 자원의 재활용률을 높이고 생활폐기물 배출의 감소

8. 공동주택 RFID 음식물쓰레기 종량기 추가설치

배출량에 따라 비용을 부담하는 RFID기반 음식물쓰레기 종량기를 공동주택에 설치하여 환경정책에 부합하는 청소행정을 실현하고자 함

□ 사업개요

- 대상 : 미설치 공동주택(98개 단지, 27,194세대)
 - ※ 관내 공동주택 현황(254개 단지/86,356세대, 2018. 6월 현재)
기 설치 공동주택(116개 단지, 32,097세대 / 자체설치 4개단지, 2,452세대)
재건축 단지(30개 단지, 20,885세대) / 세대잔공흡입 (5개 단지 3,728세대)
- 설치대수 : RFID기반 음식물쓰레기 종량기 80대
- 내용 : 무선주파인식기술(RFID) 기반의 종량제 시스템 구축

□ 추진경위

- 2018. 1.30~31일 : 종량기 업체선정을 위한 심의위원회 개최
- 2018. 1~3월 : 종량기 미설치 공동주택 대상으로 현장방문 설치안내
- 2018. 3월 : 종량기 설치 20대 설치(6개단지, 1,226세대)
- 2018. 4월 : 종량기 미설치 공동주택 대상으로 설치안내 공문 발송

□ 추진계획

- 2018. 6~7월 : 종량기 미설치 공동주택 대상으로 현장방문 설치안내
- 2018. 7~8월 : 종량기 설치 동의서 접수
- 2018. 9월 ~ : 종량기 구매 및 설치

□ 소요예산 : 144,000천원 【시비 50,400천원, 구비 93,600천원】

□ 기대효과

- 음식물쓰레기 배출자 부담으로 감량효과 제고
- 배출시간 구애 없이 배출 가능하므로 가정 내 악취감소 및 위생상태 개선

9. 음식물쓰레기 대형 감량기 설치 시범사업

공동주택단지를 대상으로 음식물쓰레기 대형 감량기를 설치하여 시범 운영 후 성과분석을 통한 음식물쓰레기 감량효과 극대화로 환경보호에 기여하고자 함.

□ 사업개요

- 사업근거 : 폐기물관리법 제13조(폐기물의 처리기준 등)제1항
폐기물관리법 시행령 제7조(폐기물의 처리기준 등)제2항
- 대 상 : 감량기 설치 희망 공동주택(450세대 이상 규모)
- 설치대수 : 음식물쓰레기 대형 감량기 3대
- 운영 관리주체 : 공동주택(전기요금 및 유지관리비용 자체부담)
* 배출수수료 ⇒ 단지 자체운영으로 운영비용 및 재 구매 적립금으로 활용

□ 추진경위

- 2018.01.10 : 종량기 미설치 공동주택에 감량기 설치안내 공문 발송
- 2018.03.27 : 음식물쓰레기 감량기 설치참여 희망아파트 공문 접수
(서초포레스타3단지 아파트, 482세대)
- 2018.04.20 : 음식물쓰레기 대형 감량기 슬러지 배출 시연회 전학
(부산광역시 사하구 괴정동 자유1차 아파트)
- 2018.05.15 : 음식물쓰레기 감량기설치 관련 주민의견수렴 협조 공문 발송

□ 추진계획

- 2018. 7월 중 : 설치 희망 공동주택 대상 주민설명회 개최
- 2018. 8월 중 : 대형 감량기 제조업체 선정을 위한 입찰공고
- 2018. 9월~ : 대형 감량기 구매 및 설치 시범운영

□ 소요예산 : 99,808천원 【시비 32,308천원, 구비 67,500천원】

- 기기구매비 : 90,000천원(30,000천원×3대)
- 기기설치비 : 9,808천원(3,269천원×3대)

□ 기대효과

- 대형 감량기 운영에 따른 부산물 재활용(사료·퇴비화)으로 음식물 쓰레기 배출 제로화 추진
- 최종 부산물을 사료·퇴비의 원료로 재활용함으로써 환경보호에 기여