

「서리풀노리학교(서울형 키즈카페) 방배2동2호점 민간위탁에 따른 동의안」 심사보고서

(의안번호 제481호)

- 2026. 3. 27.
- 행정복지위원회
위 원 장

1. 심사경과

- 가. 제안일자 및 제안자 : 2026. 3. 13. 서초구청장(여성보육과)
- 나. 위원회 회부일자 : 2026. 3. 16.
- 다. 상 정 일 자 : 2026. 3. 27.
- 라. 위원회 개최회수 및 일수 : 제348회 임시회 제1차 행정복지위원회(1회 1일)

2. 제안설명의 요지 (제안설명자 : 주민생활국장)

- ‘서리풀노리학교(서울형 키즈카페) 방배2동2호점’은 미세먼지, 기후변화 등 외부환경요인에 영향을 받지 않고 사계절 뛰어 놀 수 있는 공공형 실내놀이터로서 서초구 방배동 946-8번지 방배5구역(디에이치방배아파트) 1층 내 조성되는 시설로 2026년 9월 개관 예정임.
- 영유아 시설 운영 및 놀이돌봄서비스 제공 등 효율적인 관리운영을 위해 전문성과 경험을 갖춘 법인 또는 단체에게 위탁 운영하여 영유아의 놀이권을 보장하고, 아이들이 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 환경을

조성하고자 하며,

- 이에 따라, 서리풀노리학교(서울형 키즈카페) 방배2동2호점 관리운영을 위한 민간위탁 동의안을 『서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례』 제5조 1항의 규정에 의거 서초구의회에 제출하고 동의를 받고자 함.

3. 전문위원의 검토보고 요지 (보고자 : 전문위원 최충열)

▣ 서리풀노리학교 설치 배경 및 운영 현황

- 최근 맞벌이 가정 증가, 한부모 가정 확대, 여성의 경제활동 참여 증가 등 사회구조 변화에 따라 영유아 및 아동의 돌봄 공백 문제가 중요한 정책 과제로 대두되고 있고, 특히 미세먼지 및 기후변화 등 외부 환경요인으로 인해 영유아가 안전하게 활동할 수 있는 실내 놀이 공간에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있으며, 이러한 정책 환경 속에서 국가와 지방자치단체는 영유아의 놀이권 보장과 건강한 성장 환경 조성을 위한 공공형 놀이공간 확충 정책을 추진하고 있는 상황에 있고,
- 이에 따라 서초구는 영유아에게 안전하고 쾌적한 놀이환경을 제공하고 보호자의 양육부담을 완화하기 위한 목적으로 공공형 실내놀이터인 서리풀노리학교(서울형 키즈카페) 사업을 도입하여 운영하고 있으며, 이는 영유아에게 실내 놀이공간을 제공하고 창의적인 놀이프로그램 및 놀이돌봄서비스 등을 제공하기 위한 시설로서 「서울특별시

서초구 공공형 실내놀이터 설치 및 운영에 관한 조례」에 근거하여 운영되고 있고,

- 현재 서리풀노리학교는 문화예술공원점, 양재1동점, 방배2동점, 서초1동점, 양재1동2호점 등 아래와 같이 총 5개소가 관내에 조성되어 운영되고 있으며, 각 시설에서는 영유아 대상 놀이공간 제공과 더불어 체험형 프로그램 및 문화예술 프로그램 등을 운영하는 등 지역 내 영유아 가정의 놀이·돌봄 수요를 충족하기 위한 공공 보육 인프라로 기능하고 있고,
- 또한 이들 시설 중 일부는 「영유아보육법 시행령」에 따른 지방육아종합지원센터의 기능 중 영유아의 체험 및 놀이공간 제공 기능과 연계하여 서초구육아종합지원센터의 부속사업 형태로 설치·운영되어 온 측면이 있으며, 이러한 운영 경험과 이용 수요 등을 고려하여 관내 공공형 실내놀이터 확충을 위한 시설 조성이 지속적으로 추진되고 있는 것으로 보임.

서리풀노리학교 조성 현황

○ 조성현황 : 2023년(1개소), 2024년(3개소), 2025년(1개소)

*서초구육아종합지원센터 위탁운영

구 분	문화예술공원점	양재1동점	방배2동점	서초1동점	양재1동2호점
위 치	바우모로12길 40 (문화예술공원 內)	양재천로 125-10 (양재공영주차장 2층)	방배천로24길 8 (방주교회 1층)	사임당로 115 (헤센파크힐 L층)	양재대로2길 110, 1층 (우면열린문화센터 1층)
개 관 일	'23.12.18.(월)	'24.1.25.(목)	'24.4.23.(화) (최초개관일 '21.11.16.)	'24.9.19.(목) (최초개관일 '18.11.01.)	'25.12.22.(월)
시설규모	157㎡(48평)	654㎡(198평)	242㎡(73평)	350㎡(106평)	181㎡(55평)
운영일시	화~일 09:00~18:00				

이용대상	유아(4~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)	영유아(0~6세)
이용정원	단체 20명/ 개인 17명	단체 30명/ 개인 42명	단체 20명/ 개인 28명	단체 30명/ 개인 24명	단체 20명/ 개인 17명
	· 기준 : 영유아 1인당 놀이면적 대비 최소 7㎡ 공간 확보				
운영인력	4명 (돌봄1, 운영2, 안전1)	7명 (돌봄2, 운영3, 안전2)	4명 (돌봄2, 운영1, 안전1)	6명 (돌봄2, 운영2, 안전2)	4명 (돌봄3, 안전1)
이용인원 (2025년)	5,590명	24,384명	11,984명	14,307명	372명
자 체 프로그램 운영실적 (2025년)	숲체험 (매주 토요일 3회차 15:00~16:00)	오감놀이 (매주 수요일 2회차 13:20~14:00 / 14:10~14:50)	-	음률놀이 (매주 금요일 2회차 13:30~13:55 / 14:05~14:30)	음률놀이(예정) (격주 수요일 2회차 13:30~13:55 / 14:05~14:30)
코딩로봇 체 험 운영실적 (2025년)	코딩로봇 체험 (격주 화요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	코딩로봇 체험 (격주 화요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	코딩로봇 체험 (격주 목요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	코딩로봇 체험 (격주 목요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	-
문화예술 공모사업 운영실적 (2025년)	원어민과 함께하는 아들리에 (매주 금요일 1,2,3회차 10:00~11:00 /14:00~15:00 / 16:00~17:00)	인형극 놀이(관람) (격주 금요일 3회차 16:20~17:00)	국악 놀이 (매주 수요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	미술 놀이 (매주 수요일 3회차 16:10~16:50 / 17:00~17:40)	-
이용요금	3천원(부모동반 영유아 1인기준), 돌봄비(36개월 이상) 2천원 별도				

■ 민간위탁 배경 및 취지

- 본 동의안은 서리풀노리학교 방배2동2호점의 관리·운영 사무를 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구의회의 사전 동의를 받고자 제출된 신규 위탁안건으로서, 공공시설 운영 방식 결정 과정에서 민간위탁 방식을 적

용하기 위한 절차의 일환으로 제출된 사안에 해당하고 있으며,

- 서리풀노리학교는 영유아에게 실내 놀이공간을 제공하고 놀이프로그램 및 놀이돌봄서비스를 운영하는 공공형 실내놀이터로서, 미세먼지 및 기후변화 등 외부환경 변화에 대응한 실내 활동 공간 수요 증가와 돌봄 기능 보완 필요성 등 정책적 환경 변화 속에서 도입된 시설에 해당하고 있고,
- 이러한 시설은 단순한 공간 제공 기능을 넘어 놀이프로그램 운영, 돌봄서비스 제공, 안전관리 등 다양한 기능이 결합된 형태로 운영되는 특징을 갖고 있으며, 이에 따라 시설 운영 방식에 있어서도 공공이 직접 수행하는 방식 외에 전문성을 활용한 운영 방식에 대한 검토가 병행되어 온 측면이 있으며,
- 아울러 「서울특별시 서초구 공공형 실내놀이터 설치 및 운영에 관한 조례」에서는 공공형 실내놀이터의 효율적인 운영을 위하여 그 운영 사무를 법인 또는 단체 등에 위탁할 수 있도록 규정하고 있어, 제도적으로도 민간위탁 방식이 운영 방식의 하나로 고려될 수 있는 구조에 있고
- 이에 따라 집행부에서는 서리풀노리학교 방배2동2호점의 운영 방식 또한 기존의 서리풀노리학교의 운영 방식과 동일하게 민간위탁을 적용하고자 한 것으로, 관련 조례에서 정한 절차에 따라 의회의 동의를 얻기 위하여 본 동의안을 제출한 것임.

■ 법적근거

- 먼저 「영유아보육법」 제3조(보육 이념)¹⁾제2항에서는, “보육은 영유아가 안전하고 쾌적한 환경에서 건강하게 성장할 수 있도록 하여야 한다”고 규정하고 있어, 영유아가 안전한 환경에서 놀이와 활동을 할 수 있는 여건을 조성하는 것이 국가와 지방자치단체의 보육정책 추진에 있어 기본적인 이념적 근거가 되고 있고,
- 「아동복지법」 제52조(아동복지시설의 종류)제1항제7호²⁾에서는 아동전용시설을 “아동에게 건전한 놀이·오락 및 각종 편의를 제공하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설”로 규정하고 있으며, 같은 법 제53조(아동전용시설의 설치)제1항³⁾에서는 국가와 지방자치단체가 아동이 항상 이용할 수 있는 아동전용시설을 설치하도록 노력하여야 한다고 각 규정하고 있어, 아동의 건전한 놀이 활동과 복지 증진을 위한 공공시설 확충의 정책적 근거가 마련되어 있으며,
- 아울러 「서울특별시 서초구 공공형 실내놀이터 설치 및 운영에 관한 조례」 제3조(설치 및 운영)⁴⁾에서는 구청장이 영유아의 실내 놀이

1) 제3조(보육 이념) ② 보육은 영유아가 안전하고 쾌적한 환경에서 건강하게 성장할 수 있도록 하여야 한다.

2) 제52조(아동복지시설의 종류) ① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2023. 7. 18.>

1.~6. (생략)

7. 아동전용시설: 어린이공원, 어린이놀이터, 아동회관, 체육·연극·영화·과학실험전시 시설, 아동휴게숙박시설, 야영장 등 아동에게 건전한 놀이·오락, 그 밖의 각종 편의를 제공하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설

8.~13. (생략)

3) 제53조(아동전용시설의 설치) ① 국가와 지방자치단체는 아동이 항상 이용할 수 있는 아동전용시설을 설치하도록 노력하여야 한다.

4) 제3조(설치 및 운영) 구청장은 다음 각 호의 기능을 수행하기 위해 공공형 실내놀이터를 설치·운영할 수 있다.

1. 영유아의 실내 놀이공간 제공

2. 영유아를 위한 창의적인 놀이프로그램 운영

3. 공공형 실내놀이터 이용 시 보호자의 영유아 돌봄 공백이 불가피할 경우 유료 놀이돌봄서비스 제공

4. 그 밖에 구청장이 필요하다고 인정하는 프로그램 및 시설의 운영

공간 제공, 창의적 놀이프로그램 운영, 놀이돌봄서비스 제공 등을 위하여 공공형 실내놀이터를 설치·운영할 수 있도록 규정하고 있으며, 같은 조례 제12조(위탁운영)5)에서는 공공형 실내놀이터의 효율적인 운영을 위하여 그 운영에 관한 업무의 일부 또는 전부를 법인 또는 단체 등에 위탁할 수 있도록 규정하고 있고,

- 한편 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준)제1항6)에서는 구청장의 소관사무 중 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 사무로서 능률성이 현저히 요청되는 사무 또는 전문적 지식과 기술을 요하는 사무 등에 대하여 민간위탁을 할 수 있도록 규정하고 있으며, 같은 조례 제5조(의회동의 및 보고)제1항7)에서는 이러한 사무를 민간위탁하고자 하는 경우 구의회의 동의를 받도록 규정하고 있는 등 민간위탁의 대상 절차에 관한 사항을 규정하고 있음.

■ 동의안 주요 내용 등

- 본 동의안은 금년 9월 개관 예정인 서리풀노리학교 방배2동2호점의 운영을 민간에 위탁하기 위하여 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구의회의 동의 받고자 제출된 것으로,

-
- 5) 제12조(위탁운영) ① 구청장은 공공형 실내놀이터를 효율적으로 운영하기 위해 필요한 경우에는 공공형 실내놀이터의 운영에 관한 업무 일부 또는 전부를 법인 또는 단체 등에 위탁할 수 있다.
 ② 제1항에 따라 공공형 실내놀이터를 위탁하는 경우 필요한 절차 및 방법 등 이 조례에서 정하지 않은 사항은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따른다.
 - 6) 제4조(민간위탁 대상사무 및 기준) ① 구청장은 법령이나 조례에서 정한 구청장의 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 구민의 권리·의무와 직접 관계되지 아니하는 다음의 사무를 민간위탁 할 수 있다.
 1. 단순 사실행위인 행정작용
 2. 능률성이 현저히 요청되는 사무
 3. 특수한 전문지식이나 기술을 요하는 사무
 4. 기타 시설관리 등 단순행정 관리사무
 - 7) 제5조(의회동의 및 보고) ① 구청장은 제4조제1항 각 호 사무에 대해 민간위탁을 하고자 하는 경우 서울특별시 서초구의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.

해당 시설은 방배동 946-8번지 디에이치방배아파트 부대복리시설 1층에 위치하고 있으며 약 735㎡ 규모로 조성되는 영유아 실내놀이 시설로서 영유아의 신체발달을 위한 놀이공간 및 프로그램 운영을 목적으로 조성되고 있고, 조성비는 약 6억4천4백만원(시비)이 투입되어 금년 9월 개관을 목표로 추진되고 있고, 위탁시설의 주요 현황은 아래표와 같음.

민간위탁 추진개요

○ 위탁시설 현황

시설명	소재지	면적	시설 특징 및 내용	조성비용	개관일
서리풀노리학교 방배2동2호점	방배동 946-8 디에이치방배아파트 부대복리시설 1층	735㎡	영유아 신체발달 증진을 위한 상상의 놀이공간	644백만원 (시비)	'26. 9월 예정

○ 위탁기간 : 위수탁 계약일로부터 **3년간**

○ 위탁내용 : 서리풀노리학교 시설관리 및 운영 전반

○ 선정방법 : 공개모집 후 적격자심의위원회에서 심사·선정

< 시설 운영계획(안) >

- 운영일시 : 화~일 09:00 ~ 18:00 (월 휴무)
- 운영회차 : 주중 3회, 주말(토·일) 4회
- 이용인원 : 회차당 영유아 43명 (아동 1인당 놀이면적 대비 7㎡ 공간 확보)
- 운영인력(6) : 시설장(1), 돌봄요원(2), 안전요원(1), 운영요원(2) ※ 주일 운영, 토요일 양일운영에 따른 필수인력
- 운영비 : 169백만원 (시 30, 구 70)

○ 본 시설의 운영은 공개모집을 통한 민간위탁 방식으로 추진될 예정으로 위탁기간은 위·수탁 계약일로부터 3년간으로 계획되어 있으며, 위탁 내용은 시설관리 및 프로그램 운영 등 서리풀노리학교 운영 전반에 관한 사항을 포함하고 있고, 운영은 화요일부터 일요일까지 오전 9시부터 오후 6시까지 이루어지며 월요일은 휴관일로 운영할 예정에 있으며, 이용인원은 회차당 영유아 43명 규모로 계획되어 있

고, 시설장, 돌봄요원, 안전요원 및 운영요원 등 총 6명의 인력으로 시설 운영이 이루어질 계획에 있으며,

- 수탁기관 선정은 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제8조(수탁기관 선정)8)에 따라 공개모집을 원칙으로 하여 추진될 예정이며, 신청기관이 제출한 사업계획서 등을 바탕으로 해당 분야의 전문가 등으로 구성된 민간위탁 적격자심의위원회의 심사를 거쳐 수탁기관을 선정하도록 되어 있고, 위탁기간 또한 같은 조례 제 11조(협약체결)제2항9)에 따라 3년 이내의 범위에서 설정된 것으로 관련 규정에 부합하는 것으로 보이며,
- 또한 본 민간위탁 추진에 앞서 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간 위탁에 관한 조례」 제6조(운영평가위원회의 설치·운영)제1항10)에 따른 민간위탁 운영평가위원회의 심의를 거쳐 위탁의 적정성 등에 대한 검토 절차를 거친 후 제출되는 등 관련 규정을 준수하고 있고,
- 한편 집행부에서 제출한 자료에 따르면 서리풀노리학교 운영에 대한 필요한 예산은 약 1억6천9백여만원 규모로 산정되어 있으며, 인건비 약

-
- 8) 제8조(수탁기관 선정) ① 제7조 규정에 의하여 수탁기관을 선정하고자 할 때는 공개모집을 원칙으로 한다. 다만, 민간위탁의 목적·성질·규모 등을 고려하여 필요하다고 인정되는 때에는 관계법규에 위배되지 아니하는 범위 안에서 수탁기관의 자격을 제한할 수 있다.
 - ② 수탁 대상기관을 공개모집할 경우에는 신청서와 함께 위탁사무의 사업계획서 등을 제출하게 하고, 해당분야의 전문가 등으로 구성된 심의위원회에서 제7조의 규정에 의한 적격자를 선정하도록 한다.
 - ③ 구청장은 제1항에 따라 수탁기관의 선정을 위한 공고 시에 선정기준 및 배점 등을 공개하여야 한다.
 - ④ 제2항에 따라 수탁기관이 선정된 경우 소관 업무 담당부서장은 그 결과를 소관 상임위원회에 서면보고 하여야 하며, 구청 홈페이지 등에 공고하여야 한다. <개정 2021. 9. 23.>
 - ⑤ 제2항의 규정에도 불구하고, 공개모집 외의 방법으로 수탁기관을 선정할 경우에는 그 적정성 여부에 대하여 제6조에 따른 운영위원회의 심의를 받아야 한다.
 - 9) 제11조(협약체결) ② 위탁기간은 3년 이내로 한다.
 - 10) 제6조(운영평가위원회의 설치·운영) ① 구청장은 민간위탁 사무에 대한 다음 각 호의 사항을 심의하기 위하여 서울특별시 서초구 민간위탁 운영평가위원회(이하 “운영위원회”라 한다)를 설치한다.
 - 1. 민간위탁 사무의 선정
 - 2. 원가분석을 통한 위탁비·인력 운영의 적정성
 - 3. 공개모집 외의 방법으로 수탁기관 선정
 - 4. 재위탁 또는 재계약의 적정성 등 그 밖에 민간위탁을 위해 필요한 사항

1억2천2백만원, 운영비 약 2천2백만원, 사업비 약 2천5백만원 등으로 구성되어 있고, 이는 시설 개관 초기 약 5개월 운영을 기준으로 산정된 것으로 인건비 및 운영비 일부는 서울시 보조금과 구비가 함께 투입되는 구조로 계획되어 있는 것으로, 그 소요예산 및 산출근거로는 직전 3개년도 보조금 등 지원금 평균으로 추계한 것으로 아래와 같고,

소요예산 및 산출근거

○ 소요예산 : 169,810천원 (5개월분/ 시 62,762천원 구 107,048천원)

※ 인건비 및 운영비 시비분은 개관 1개월 전 부터 지급가능

○ 산출근거

(단위 : 천원)

구분	소요예산	세부 내역
총 계	169,810	
인건비	122,310	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시설장 1명 : 4,697천원 × 5개월 = 23,485천원 (시 30 구 70) ◦ 돌봄요원 1명 : 3,971천원 × 5개월 = 19,855천원 (시 100) ◦ 돌봄요원 1명 : 3,971천원 × 5개월 = 19,855천원(시 30 구 70) ◦ 안전요원 1명 : 3,941천원 × 5개월 = 19,705천원 (시 100) ◦ 운영요원 2명 : 3,941천원 × 5개월 × 2명 = 39,410천원(구 100)
운영비	22,500	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관리비, 공과금 등 : 1,900천원 × 5개월 = 9,500천원 ◦ 운영·홍보물품 구입비 : 600천원 × 5개월 = 3,000천원 ◦ 유지관리비, 배상책임보험 등 : 2,000천원 × 5개월 = 10,000천원
사업비	25,000	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 놀이프로그램 운영 : 2,000천원 ◦ 서리풀노리버스 운영 : 2,300천원 × 5개월 × 2대 = 23,000천원

○ 아울러 현재 운영 중인 서리풀노리학교 5개소의 이용 현황을 보면 정원 대비 평균 이용률은 약 62% 수준이며 평일 평균 이용률은 약 50% 내외, 주말 평균 이용률은 약 84%로 나타나고 있고, 서초구민 이용 비율 또한 평균 약 64% 수준으로 비교적 안정적인 이용률을 보이고 있으며, 정원 대비 이용률이 상대적으로 낮게 나타나는 것은 예약시스템 특성상 이용 직전까지 취소가 가능한 구조로 인해 실제 이용률과 차이가 발생하는 측면이 있는 것으로 파악되고 있음.

서리풀노리학교 이용현황

(기준 : 2025. 1. ~ 12. 실적기준)

구 분	정 원	정원대비 이용률	평일 이용률	주말 이용률	서초구 민 이용률	연령별(연나이 기준) 이용률(%)						
						0세 (25년~)	1세 (24년~)	2세 (23년~)	3세 (22년~)	4세 (21년~)	5세 (20년~)	6세 (19년~)
문화예술공원 점 (‘23.12.18.개소)	단체 20 개인 17	44.2%	19%	80%	59.5%	영아이용불가			6.7%	49.5%	24.6%	19.2%
양재1동점 (‘24.01.25.개소)	단체 30 개인 42	65.9%	48.5%	91.3%	51.4%	2.9%	25%	24.6%	22%	14.5%	7.3%	3.8%
방배2동점 (‘24.04.23.개소)	단체 20 개인 28	50.2%	43.3%	73.6%	57.8%	2.8%	26.4%	27.4%	19.5%	11.8%	8.1%	3.9%
서초1동점 (‘24.09.19.개소)	단체 30 개인 24	58.3%	52.1%	84%	79.5%	2.8%	19.6%	24.6%	24.8%	14.7%	8.9%	4.6%
양재1동2호점 (‘25.12.22.개소)	단체 20 개인 17	91.6%	90.7%	93.4%	93.3%	4%	26%	18%	19%	20%	9%	4%

▶ 정원대비 이용률이 낮은 이유?

- 예약시스템상 입장시간 30분전까지 신청자가 취소가능하며, 입장시간 직전까지는 해당 시설관리자와 유선으로 취소 가능함에 따라 정원대비 이용률이 낮은 것으로 파악

※ 서울시에서 운영하는 예약사이트(우리동네 키움포털)의 선결제 및 취소수수료 발생 시스템 개발 선행필요

■ 민간위탁 적정성

○ 먼저 본 동의안에서 민간위탁하고자 하는 서리풀노리학교 운영 사무의 내용을 보면, 시설물 유지보수 및 하자관리, 안전관리계획 수립 및 시행 등 시설관리 업무와 조직 및 인사관리, 시설운영위원회 운영 등 조직관리 업무, 예산·회계·결산 관리 및 구매·계약 관리 등 예산관리 업무를 비롯하여 영유아 대상 안전한 놀이공간 제공, 놀이돌봄서비스 운영, 놀이 프로그램 기획·운영 등 사업 운영과 물품 및 재산관리, 홍보 및 협력기관 발굴 등 시설 운영 전반에 관한 사항을 포함하고 있는 사무로서, 이는 「영유아보육법」에 따른 보육 이념과 「아동복지

법」에 따른 아동전용시설의 기능에 부합하는 한편 「서울특별시 서초구 공공형 실내놀이터 설치 및 운영에 관한 조례」에서 규정하고 있는 공공형 실내놀이터의 설치 목적과 기능 수행에 필요한 사무로 볼 수 있고,

- 또한 이러한 운영 사무는 영유아 대상 시설의 특성상 안전관리와 놀이 프로그램 운영, 돌봄서비스 제공 등 전문적인 운영 능력이 요구되는 분야로서 전문인력의 확보와 효율적인 운영 관리가 필요한 업무라는 점에서 능률성과 전문성이 요구되는 사무에 해당한다고 볼 수 있으며,
- 실제로 서리풀노리학교 운영 기준이 되는 2024년 「서울형 키즈카페 운영 매뉴얼」에 따르면 시설장 및 돌봄요원의 경우 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사, 「영유아보육법」에 따른 보육교사, 「유아교육법」에 따른 유치원교사 또는 「초·중등교육법」에 따른 교원 자격을 갖춘 인력으로 운영하도록 규정하고 있으며, 안전요원 및 운영요원 또한 관련 자격 또는 해당 업무 수행 능력을 갖추 인력으로 구성하도록 하고 있어 시설 운영 전반에 전문성이 요구되는 것으로 보이고,
- 이러한 점을 종합적으로 고려할 때, 관련 법령 및 조례에서 해당 사무의 민간위탁이 가능하도록 규정하고 있는 점, 영유아 놀이시설 운영 및 놀이돌봄서비스 제공 사무는 국민의 권리·의무에 직접적인 영향을 미치는 행정작용이라기보다는 공공서비스 제공의 성격이 강한 사무라는 점, 시설 운영에 전문자격을 갖춘 인력 확보가 필요한 점, 민간 전문기관을 통한 운영이 서비스 전문성 확보와 효율적인 시설 운영에 유리한 측면이 있는 점, 구 직영 운영 시 전문인력 확보에 따른 재정 부담 및 행정관리 업무 증가 등이 예상되는 점, 정기적인 지도·점검 및 회계 감사 등을 통하여 운영의 투명성을 확보할 수 있는

점, 그리고 현재 구 관내 보육 및 아동 관련 시설 대다수가 민간위탁 방식으로 운영되고 있는 점 등을 종합적으로 고려할 필요가 있고,

- 따라서 본 사무는 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에서 규정하고 있는 민간위탁 대상사무의 필요적 요건에 부합하는 것으로 볼 수 있으며, 더불어 서리풀노리학교의 전문적이고 안정적인 운영을 통한 공공서비스 제공 측면에서도 민간위탁 방식의 운영이 일정한 필요성과 타당성을 갖추고 있는 것으로 사료됨.

■ 종합의견

- 이를 종합하면 본 동의안은 금년 9월 개관 예정인 서리풀노리학교 방배2동2호점의 운영을 민간에 위탁하고자 「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구의회의 동의를 받고자 제출된 안건으로서, 관련 법령 및 조례에서 정한 공공형 실내놀이터의 설치·운영 취지와 민간위탁 대상 사무의 요건 등을 종합적으로 고려할 때 민간위탁 추진의 제도적 근거와 절차적 요건을 갖추어 제출된 것으로 보이고,
- 특히 서리풀노리학교는 영유아에게 안전하고 쾌적한 실내 놀이공간을 제공하고 다양한 놀이 프로그램 및 놀이돌봄서비스 등을 운영함으로써 영유아의 건강한 성장과 발달을 지원하는 동시에 보호자의 양육 부담을 완화하는 공공 돌봄 인프라의 성격을 갖는 시설이라는 점에서 지역 내 아동복지 및 보육 정책의 중요한 기반시설로 기능할 수 있는 측면이 있고,

- 또한 기존에 운영 중인 서리풀노리학교 시설들의 이용현황을 보면 일정 수준 이상의 이용률을 보이고 있는 등 지역 주민의 수요가 지속적으로 존재하는 것으로 나타나고 있으며, 이러한 시설 운영에는 영유아 안전관리와 놀이 프로그램 운영, 돌봄서비스 제공 등 전문적인 운영 역량이 요구되는 분야라는 점에서 관련 경험과 전문성을 갖춘 법인 또는 단체에 위탁하여 운영하는 것이 시설 운영의 전문성과 효율성을 확보하고 공공서비스의 질을 제고하는 측면에서도 일정한 정책적 필요성이 있는 것으로 보이고,
- 아울러 민간위탁 방식은 행정조직이 직접 수행하기 어려운 전문적 운영 기능을 민간의 전문성과 경험을 활용하여 보다 효율적으로 수행할 수 있다는 장점이 있는 반면, 시설 운영의 공공성과 책임성이 저하되지 않도록 하는 관리·감독 체계의 적절한 운영이 중요한 요소가 될 수 있다는 점도 함께 고려될 필요가 있고,
- 따라서 향후 민간위탁 운영 과정에서는 관련 조례 및 규정에 따른 지도·점검, 회계관리, 성과평가 등 관리·감독 체계를 충실히 운영함으로써 시설 운영의 투명성과 책임성을 확보하는 한편, 영유아 이용 시설의 특성을 고려한 안전관리와 서비스 품질 관리가 지속적으로 이루어질 필요가 있을 것으로 보이며,
- 이러한 점을 종합적으로 고려할 때, 본 동의안에 따른 민간위탁은 관련 규정에서 정하고 있는 민간위탁 대상 사무의 필요적 요건을 충족하고 있으며, 더불어 서리풀노리학교의 안정적이고 전문적인 운영을 통한 공공서비스 제공 측면에서도 일정한 필요성과 타당성을 갖추고 있는 것으로 사료됨.

4. 질의 및 답변요지

질) 본 동의안의 개관 예정인 방배2동2호점을 비롯하여 현재 운영 중인 5개소의 서리풀노리학교들을 살펴볼 때, 민간위탁 모집에 어려움은 없었는지?

답) 서리풀노리학교가 초창기에는 육아종합지원센터의 기능 중 하나로 놀이공간 제공 차원에서 운영해 왔지만, 24년부터 조례개정을 통해 민간위탁 운영을 하게 되었음. 기관의 특수성을 고려할 때 위탁기관 신청기관이 상대적으로 적고, 민고 맡길 기관이 없어 최근 심의회 의결이 부결된 적도 있었음.

본 동의안이 통과되면 26년 4월 공개모집 예정인데, 자격조건이 되는 단체나 법인이 많이 참여할 수 있도록 적극 홍보를 하고, 타 자치구의 민간위탁 시설을 파악하여 좋은 단체가 신청할 수 있도록 만전을 기하겠음.

5. 토론사 및 토론요지: 없음

6. 수정안의 요지 : 없음

7. 심 사 결 과 : 원안가결(만장일치)

8. 소수의견의 요지 : 없음

9. 기타 필요한 사항 : 없음

10. 체계사구정리내용 : 없음