

의안검토보고

의안번호	제16호		
건명	서울특별시 서초구 관광진흥 조례안		
제안(출)자	서초구청장	제안(출)년월일	2018. 8. 24.
검토위원명	전문위원 최 형 순		

I. 제안내용

1. 제안이유

- 서초구의 관광여건을 개선하고 관광산업을 육성·지원하여 지역경제 활성화에 기여하기 위한 근거를 마련하고자 「서울특별시 서초구 관광진흥 조례」를 제정하고자 함.

2. 주요내용

- 가. 목적, 관광진흥종합계획 수립에 관한 사항 (안 제1조~제2조)
- 나. 관광진흥사업, 지원, 업무의 위탁 등에 관한 사항 (안 제3조~제5조)
- 다. 관광정보센터 설치 및 운영에 관한 사항 (안 제6조~제8조)
- 라. 관광진흥자문위원회 설치 및 운영에 관한 사항 (안 제9조~16조)
- 마. 지도·감독에 관한 사항(안 제17조)
- 바. 시행규칙에 관한 사항 (안 제18조)

3. 참고사항

가. 관계법령 : 「관광진흥법」

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 부서의견 수렴 완료

라. 기 타

1) 입법예고 : 2018. 7. 5. ~ 2018. 7. 25. (20일간) : 의견없음

2) 규제심사 : 심사대상 규제사무 없음

3) 부패영향평가 : 개선 권고 사항 없음

4) 성별영향평가 : 개선 권고(권고안 반영)

II. 검토의견

■ 조례안의 입법취지 및 필요성 검토

○ 본 제정 조례안은 「관광진흥법」(이하 “법”) 제48조제4항¹⁾에 따라 우리구의 관광여건을 개선하고 관광산업 육성·지원을 통해 국내·외 관광객을 적극 유치하여 지역경제를 활성화하고 지역관광 발전을 위하여 조례제정의 필요성이 있다고 판단됨.

- 서울시 자치구 11곳에서 관광진흥을 위한 관련조례를 제정함.

1) 관광진흥법

제48조(관광 홍보 및 관광자원 개발)

④문화체육관광부장관과 지방자치단체의 장은 관광객의 유치, 관광복지의 증진 및 관광 진흥을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 다음 각 호의 사업을 추진할 수 있다.

1. 문화, 체육, 레저 및 산업시설 등의 관광자원화사업
2. 해양관광의 개발사업 및 자연생태의 관광자원화사업
3. 관광상품의 개발에 관한 사업
4. 국민의 관광복지 증진에 관한 사업
5. 유희자원을 활용한 관광자원화사업

○ 본 제정 조례안은 총 18개의 조문과 부칙으로 구성되어 있음

조 문 체 계	
제1조(목적)	제11조(위원회의 구성)
제2조(관광진흥종합계획 수립)	제12조(위원의 해촉)
제3조(관광진흥사업)	제13조(위원장의 직무)
제4조(관광활성화에 따른 지원)	제14조(위원회의 회의)
제5조(관광진흥 업무의 위탁)	제15조(위원의 제척·기피·회피 등)
제6조(관광정보센터 설치 및 운영)	제16조(수당 등)
제7조(사전승인)	제17조(지도·감독)
제8조(다른 조례의 준용)	제18조(시행규칙)
제9조(위원회의 설치)	부 칙
제10조(위원회의 기능)	

■ 주요 조문별 내용

1. 관광진흥종합계획의 수립(안 제2조)

○ 안 제2조에서는 관광자원을 효율적으로 개발하고 관리하기 위하여 관광진흥을 위한 종합계획을 5년마다 수립하도록 함.

2. 관광진흥사업(안 제3조)

○ 안 제3조에서 관광진흥을 위한 사업을 각 호로 명시하고 있음.

1. 관광객 유치를 위한 관광상품 개발·판매
2. 설명회·박람회 홍보 지원
3. 관광기념품·지역특산품 개발, 홍보 및 판매
4. 관광지 홍보를 위한 리플릿·기념품·영상물 제작 및 배포
5. 관광정보센터 설치 및 운영
6. 그 밖에 관광진흥을 위하여 구청장이 필요하다고 인정하는 사업

3. 관광활성화에 따른 지원 및 업무의 위탁(안 제4조~제5조)

- 안 제4조에서는 안 제3조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업을 하거나 해당 사업에 참여하는 관광 관련 단체, 법인 또는 관광사업자에게 행정적·재정적 지원을 할 수 있도록 하고, 안 제5조에서는 관광진흥 업무의 효율적인 추진을 위하여 전문성을 갖춘 법인·단체 또는 개인에게 위탁할 수 있도록 하고 예산의 범위내에서 지원할 수 있도록 규정함.

4. 관광정보센터 설치 및 운영 (안 제6조)

- 안 제6조에서는 관광객에 대한 안내 및 각종 편의제공을 위하여 관광정보센터를 설치·운영할 수 있도록 규정하고 있음.

※ 우리구 관광정보센터(서초관광정보센터) 운영 현황

☐ 시설현황

- 개 관 일 : 2015. 10. 15.
- 위 치 : 서초4동 1318-7,11(강남역 9번 출구)
- 규 모 : 63.18㎡(1층 27.18㎡ / 2층 36㎡), 아트컨테이너 2개
- 시설내역
 - 지상1층 : 일반관광안내(안내데스크, 정보검색대, 홍보물게시대, 쉼터 등)
 - 지상2층 : 국악체험관, 사무공간 등

☐ 운영개요

- 운영시간 : 10:00 ~ 19:00(설·추석 당일 제외 연중무휴)
- 운영인력 : 4명(센터장 1명, 영·중·일 통역안내원 3명)
- 위탁업체 : (주)프리미엄패스인터내셔널('17.1.1 ~ 18.12.31)
- 소요예산 : 154,857천원(구비) (※ '17년도 151,140천원(구비))

□ 추진성과

○ 관광편의서비스 제공

- 공연 예약·할인 입장권 발권 등 예약서비스 : 총 297건 이용
- 편의서비스(수하물 보관, 핸드폰 충전 등) : 총 466건 이용
- 에버랜드 에버캡 서비스 승차장 역할 수행 : 총 159건 이용

○ 온·오프라인 관광자원 홍보 강화

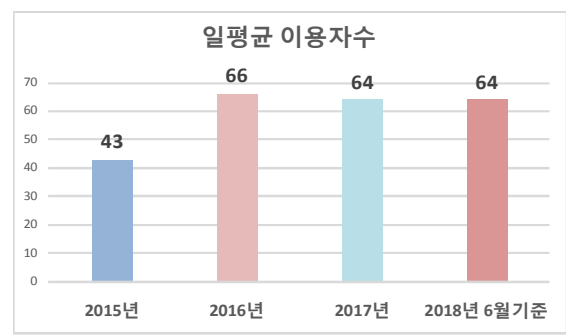
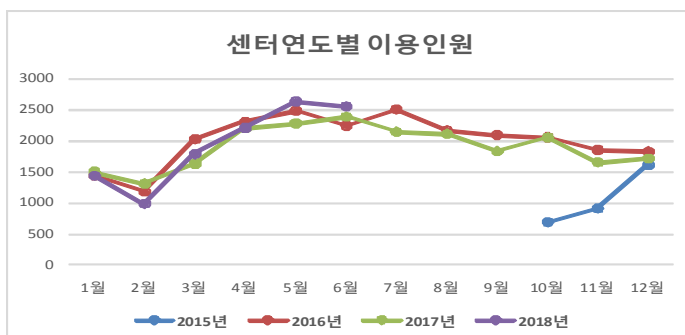
- 서초관광 블로그 운영 : 조회수 총 37,430건
- 인스타그램 운영 : 총 게시물 172개/ 팔로워 169건
- 글로벌서초문화체험 프로그램 운영 : 총 15회(참가 외국인 182명)

○ 국악체험관 활성화

- 국악기·궁중한복 체험, 포토존 등 한국전통문화체험 기회 확대
- SNS를 통한 서초구 관광지 홍보 등

서초관광정보센터 방문객 현황

연도별	계	내국인	외국인					비고
			소계	영어	중국어	일본어	기타	
2015년	3,194	1,858	1,336	1,068	164	80	24	
2016년	24,129	13,089	11,040	9,043	1,203	690	104	
2017년	22,753	10,943	11,810	8,570	1,026	659	1,555	
2018년	11,572	4,743	6,829	4,251	814	711	1,053	*6월말기준
계	61,648	30,633 (50%)	31,015 (50%)	22,932 (37%)	3,207 (5%)	2,140 (4%)	2,736 (4%)	



※ 서초관광정보센터 누적 방문객 : 총 61,648명, 2015.10 ~ 2018. 6월 말 기준)

5. 위원회의 설치 등 (안 제9조~안 제16조)

- 안 제9조에서 안 제16조까지 관광진흥 자문위원회의 설치 및 기능, 구성, 위원의 해촉, 위원장의 직무, 위원회의 회의, 위원의 제척·기피·회피, 수당 등에 관하여 규정하고 있음.
- 이는 지방자치법 제116조의2(자문기관의 설치 등)에 따라 지방자치단체는 그 소관 사무의 범위에서 법령이나 그 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 심의회·위원회 등의 자문기관을 설치·운영할 수 있다고 명시되어 있음에 따라 관광사업의 효율적인 추진을 위한 위원회의 설치 운영은 타당할 것임.
- 다만, 안 제11조 제1항 중 위촉직 위원 구성 시 특정성별이 위원수의 10분의 6을 초과하지 않도록 고려한다고 명시하였으나, 이는 「양성평등기본법」 제21조 제2항¹⁾의 내용을 단순 재기재한 것으로, 규정할 실익이 없음에 따라 다음과 같이 수정하는 것이 바람직한 것으로 판단되며,

제 정 안	수 정 안
제11조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성하되, 위촉직 위원 구성 시 특정성별이 위원 수의 10분의 6을 초과하지 않도록 고려한다.	제11조(위원회의 구성) ① 위원회는 위원장 1명과 부위원장 1명을 포함하여 20명 이내의 위원으로 구성한다.

1) 양성평등기본법

제21조(정책결정과정 참여)

② 국가와 지방자치단체는 위원회(위원회, 심의회, 협의회 등 명칭을 불문하고 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위한 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관을 말한다. 이하 같다)를 구성할 때 위촉직 위원의 경우에는 특정 성별이 위촉직 위원 수의 10분의 6을 초과하지 아니하도록 하여야 한다. 다만, 해당 분야 특정 성별의 전문인력 부족 등 부득이한 사유가 있다고 인정되어 실무위원회의 의결을 거친 경우에는 그러하지 아니하다.

- 또한 안 제11조 제3항 각 호에서 규정한 대상자 중에서 관광업무 담당국장은 당연직 위원으로 위촉직 위원과 구분할 필요가 있어 제3항을 다음과 같이 수정하는 것이 바람직한 것으로 판단됨.

제 정 안	수 정 안
<p>③ 위원회의 위원은 <u>다음 각 호의 사람 중에서 구청장이 임명 또는 위촉한다.</u></p> <p>1. 관광관련 전문적 학식과 풍부한 경험을 갖춘 사람</p> <p>2. 서울특별시 서초구의회에서 추천한 구의원</p> <p><u>3. 관광업무 담당국장</u></p>	<p>③ 위원회의 위원은 <u>당연직 위원과 위촉직 위원으로 구분하되, 당연직 위원은 관광업무 담당국장으로 하며, 위촉직 위원은 다음 각 호의 사람 중에서 구청장이 위촉한다.</u></p> <p>1. 관광관련 전문적 학식과 풍부한 경험을 갖춘 사람</p> <p>2. 서울특별시 서초구의회에서 추천한 구의원</p> <p><u>3. (삭제)</u></p>

■ 종합 검토 의견

- 본 제정 조례안은 현재 설치·운영중에 있는 서초관광정보센터의 설치 근거를 명문화하고, 관광여건을 개선하여 관광객유치와 지역경제 활성화에 도움을 주어 주민 복지향상 및 지역 관광발전에 기여할 것으로 판단되며,
- 향후에는 조례 제정을 통하여 관광상품 개발 및 관광 인프라를 확대하고, 블로그 등 각종 SNS 등을 활용한 온·오프라인 홍보를 강화하여 서초구 관광산업이 더욱 활성화 될 수 있도록 방안을 강구하여야 할 것임.

Ⅲ. 참고자료

- 서울시 및 자치구 관광정보센터 현황(6개소)

서울시 및 자치구 관광정보센터 현황(6개소)

2018. 06. 30. 기준

구분	서울시	강남구
	명동관광정보센터 (02-778-0333)	강남관광정보센터 (02-3445-0111)
개관	2013. 11. 30.	2013. 06. 26.
위치	중구을지로2가181 하나금융그룹 명동사옥 별관 1층	강남구 압구정동 428
규모	338m ²	820m ² (지상1~2층) 가설건축물
운영 기관	서울관광마케팅(주) 위탁 (설치 한국외환은행)	강남문화재단 위탁운영 (의료관광업무는 보건소 직영)
연간 운영비	2018년 : 시비 400백만원	2018년 : 구비 483백만원 (※ 의료관광 741백만원 별도)
근무 인원	센터장 1명, 통역안내사 6명(영·중·일),	센터장 1명, 통역안내사 5명 (한·영·중·일·러), 의료관광안내 3명
운영 시간	9:00~20:00	10:00~19:00
방문 인원	1일 평균 200 ~ 300명	1일 평균 150 ~ 200명
현황 사진		

구분	송파구	마포구
	송파관광정보센터 (02-421-0970~1)	마포관광정보센터 (02-334-7878)
개관	2015.03.01.	2012.11.15.
위치	석촌호수 송파나루공원 동호 롯데월드타워 앞	홍대 걷고 싶은 거리에 위치 (서교동 348-1외 1필지)
규모	757m²(지상1~2층) 중 246m²(지상2층)	66.22m²
운영 기관	송파구 직영 (설치 : 민간투자사업(BTO) 덕인홀딩스(주) : 1층 카페 운영업체)	(주)프리미엄패스인터내셔널 위탁
연간 운영비	2018년 : 구비 100백만원	2018년 : 구비 179백만원
근무 인원	통역안내사 3명(2교대 근무) (영·중·일)	통역안내사 5명(한·영·중·일) - 운영인력 : 센터, 홍카 로테이션 근무 ※ 홍카(마포구내 - 서대문 형무소등 이동하는 안내소)
운영 시간	10:00~19:00 (동절기 10:00~18:00)	11:00~20:00 (홍카 11:00~20:00)
방문 인원	1일 평균 30명	1일 평균 150 ~ 200명 (홍카 이용인원 포함)
현황 사진		

구분	종로구	영등포구
	북촌마을안내소 (02-2148-4161)	영등포구관광정보센터 (02-3153-8363)
개관	2016.4.22.	2017.09.12.
위치	종로구 북촌로5길 48	영등포구 타임스퀘어 광장
규모	50.76㎡(지상1층)	173㎡(지상1층)
운영 기관	종로구 직영	영등포구 직영
연간 운영비	2018년 : 구비 177백만원	2018년 : 구비 122백만원
근무 인원	기간제 근로자 4명 (영·중·일)	통역안내사 3명 (한·영·중·일)
운영 시간	09:00~18:00	10:00~19:00 (하절기 09:00~20:00)
방문 인원	1일 평균 250명	1일 평균 200명
현황 사진		