

재위탁 관련 상임위원회 보고 자료

(서초여성가족플라자 잠원센터)



2023. 9.

여 성 보 육 과



재위탁 관련 상임위원회 보고 자료 목차

《 서초여성가족플라자 잠원센터 》

1. 인적·물적 현황	1p
2. 예산의 지원과 집행 내역	3p
3. 위탁 조건의 이행 수준	4p
4. 감사 및 감독상의 지적사항	14p
5. 사건·사고 현황	15p
6. 성과평가 자료 등	16p
7. 민간위탁 운영평가위원회 심의결과	25p

1. 인적 · 물적 현황

○ 기본정보

연번	기관명	소재	시설규모	사진
1	- 서초여성가족플라자 잠원센터 - 서초구양성평등활동센터	서초구 잠원로8길 38 1층	연면적 947.3m ² 지상1층 (강의실1~7, 상담실1~4, 요리교실, 강당, 사무실, 회의실, 로비 등)	
2	- 내곡심리상담소[내곡] - 서초이음누리센터[내곡]	서초구 염곡말길 9 느티나무쉼터 2층	연면적 186.15m ² 지상2층 (치료실1~7, 상담실1~2, 사무실, 로비 등)	

○ 시설물 개요 및 현황

■ 운영 법인

- 법인명 : 학교법인 대한예수교장로회 총신대학교
- 대표자 : 이사장 화중부
- 소재지 : 서울시 동작구 사당동 143
- 위·수탁운영 기간 : 2016.01.01.~2018.12.31.(3년), 2019.01.01.~2023.12.31. (5년)

■ 서초여성가족플라자 잠원센터

- 준공일 : 2016년 12월 5일
- 소재지 : 서울시 서초구 잠원로8길 38 서초여성가족플라자
- 대표자 : 센터장 조영미
- 시설 규모 : 토지 1626.95m², 건물 947.3m²
- 시설 현황 : 지상 1층

용도	면적(m ²)	비고	용도	면적(m ²)	비고
센터장실	18.2 (5.5)		상담실1	9.7 (2.9)	
사무실1	96.5 (29.32)		상담실2	9.9 (3)	
회의실	10.0 (3)		상담실3	8.0 (2.4)	
강의실1	45.8 (13.9)		상담실4	4.96 (1.5)	
강의실2	22.1 (6.7)		영상미디어실	9.6 (2.9)	
강의실3	42.9 (13)		카페	5.8 (1.8)	
강의실4	32.4 (9.8)		창고1	23.2 (7)	
강의실5	30.4 (9.2)		창고2	11.9 (3.6)	
강의실6	47.5 (14.4)		복도	70.5 (21.3)	
강의실7(DIY)	40.0 (12.1)		로비	195.84 (59.25)	
요리교실	37.9 (11.5)		화장실	28.0 (8.5)	
인큐베이팅룸	13.5 (4.1)		양성평등사무실	27.7 (8.4)	
강당	105.0 (31.8)				
총계 947.3 m ²					

■ 내곡심리상담소/ 서초이음누리센터

- 준공일 : 2016년 12월 12일
- 소재지 : 서울시 서초구 염곡말길 9
- 대표자 : 센터장 조영미
- 시설 규모 : 186.15㎡
- 시설 현황

용도	면적(㎡)	비고	용도	면적(㎡)	비고
사무실	13.88		미술치료실	12.56	
인지치료실	9.25		음악치료실	19.17	
언어치료실 1	8.59		상담실 1	5.95	
언어치료실 2	7.27		상담실 2	5.61	
놀이치료실	10.24		교육·집단프로그램실	31.73	
모래놀이치료실	10.9		로비 및 휴게실	51.0	
총계 186.15 ㎡					

○ 직원현황

(단위 : 명)



구분	계	센터장	2급	3급	4급	5급
합계	23	1	3	1	5	13
잠원센터	21	1	3	-	5	12
내곡심리상담소	2	-	-	1	-	1

※ 정원 외 : 서초구양성평등활동센터 3명

2. 예산의 지원과 집행 내역

(단위 : 천원)

구 분	세입		세출		비고
연 도	예산	결산	예산	결산	-
2019	2,097,000	2,097,000	2,097,000	2,097,000	
2020	1,665,360	1,665,360	1,665,360	1,665,360	
2021	1,593,360	1,593,360	1,593,360	1,593,360	
2022	1,477,917	1,477,917	1,477,917	1,477,917	
2023	1,320,125	-	1,320,125	-	

3. 위탁 조건의 이행 수준

○ 사업목표 및 성과목표

I. 서초여성가족플라자 미션 및 비전



전략목표 1

전략과제 1-1

서초구 맞춤형 교육사업

서초여성의 평생교육 기회 제공 및 지원

- 기초역량 및 취·창업 개발교육 운영
- 생애주기별 문화·건강교육 운영
- 어르신의 문화 복지 지원을 위한 평생학습관 사업 운영

전략과제 1-2

트렌드를 반영한 신규 교육 발굴

- 연령·분야별 신규 프로그램 개발 및 제안
- 신직종 소개 및 여가문화 활성화를 위한 특강 운영

전략과제 1-3

평생교육의 질 보장 및 제고

- 교육 이용자 대상 만족도 조사 및 환류
- 교육 이용자들의 지속적인 교육 참여 유도

전략목표 2

전략과제 2-1

전문 커리어 개발 및 일자리창출

경력단절여성의 전문 커리어 개발

- 경력단절여성 중심 분야별 전문 커리어 개발을 위한 역량 강화
- 지속가능한 강사 활동을 위한 강의역량 향상 지원

전략과제 2-2

여성의 전문 강사 일자리 연계 확대

- 여성의 분야별 전문 강사 활동 지원을 위한 강사파견 연계

전략과제 2-3

강사 일자리 확대를 위한 파견기관 발굴관리

- 여성의 강사 활동 활성화를 위한 초·중·고교 등 교육기관 발굴 및 상호 교육 협력 구축

전략목표 3

전략과제 3-1

양성평등한 지역문화조성

지역 활동 지원 및 네트워킹 강화

- 네트워크 구성 및 지역자원 연계 등 지역 활동 활성화 기반구축
- 지역사회 활동 참여 지원 및 양성평등 지역 활동 촉진

전략과제 3-2

양성평등 의식 확산을 위한 콘텐츠 개발

- 효과적인 양성평등 의식 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 활용
- 양성평등 정책지원을 위한 연구사업 실시

전략과제 3-3

양성평등 문화확산 및 교육

- 양성평등주간 기념행사 등 다양한 양성평등 문화사업 운영
- 양성평등 인식 개선을 위한 대상별 교육 확대

전략목표 4

여성 · 가족의 심리건강 증진

전략과제 4-1

생애주기별 · 대상별 심리상담의 전문 체계화

- 생애주기별 인간다운 행복한 삶을 지원하는 전문 상담
- 객관적 심리평가를 통한 대상별, 맞춤 심리 지원

전략과제 4-2

지역사회 심리건강 증진

- 교육기관과 지역사회 기관 연계를 통한 심리건강 증진
- 교육복지대상, 저소득층의 심리 지원 방안 확대

전략과제 4-3

영·유아 사회정서 인성 발달 촉진

- 사회정서교육을 통한 사회적 환경과 상호작용 지원
- 영·유아기 사회정서교육 지원 "쑥쑥 아이맘 키우기"

전략목표 5

지속성장을 위한 책임경영

전략과제 5-1

권역별 특화사업 개발 및 기획

- 서초여성가족플라자 4개권역 신규시설 구축기획
- 권역별 상황에 맞는 특화사업 기획

전략과제 5-2

일·가정양립 조직문화 조성

- 일·생활 균형을 위한 제도 도입
- 가족친화제도를 반영한 조직문화 개선
- 기관운영의 전문성 향상을 위한 조직 역량강화

전략과제 5-3

기관의 신뢰도 향상을 위한 홍보 강화

- 언론보도를 통해 기관의 신뢰도 및 인지도 향상
- 다양한 홍보 매체를 활용한 기관 홍보 강화

○ 중장기 주요사업과제

전략목표	전략과제	2019년~2020년 (도약기)	2021년~2022년 (활성화기)	2023년 (발전기)
서초구 특색을 반영한 맞춤형 교육사업	<ul style="list-style-type: none"> - 서초 여성의 평생교육 기회 제공 및 지원 - 트렌드를 반영한 신규교육 프로그램 발굴 - 평생교육의 질 보장 및 제고 	<ul style="list-style-type: none"> · 분야별 평생교육 프로그램 개발 · IT 등 신규 프로그램 특강 운영을 통한 서초구 이용자의 수요 파악 · 기존 교육만족도 조사 점검 및 보완 	<ul style="list-style-type: none"> · 분야별 평생교육 프로그램 확대 · IT 등 신규 프로그램 특강강좌의 정규 프로그램으로의 정착 · 교육 만족도 조사 및 환류 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> · 단계 및 수준별 평생교육 프로그램 내실화 · 분야별 신규 프로그램 발굴 및 정규 과정으로의 연계 지속 · 교육 만족도 조사 환류 정례화
전문 커리어 개발 및 일자리 창출	<ul style="list-style-type: none"> - 경력단절여성 의 전문 커리어 개발 - 여성의 전문 강사 일자리 연계 확대 - 강사 일자리 확대를 위한 파견기관 발굴관리 	<ul style="list-style-type: none"> · 여성 유망직종 분야별 전문 강사양성 · 초·중·고교 등 교육기관으로 강사파견 연계 · 서초구 및 서울 전역 교육기관 발굴 	<ul style="list-style-type: none"> · 강사 추가양성 및 역량 강화 확대 · 기관별 강사파견 연계 확대 및 지역아동센터 등 파견기관 발굴 확대 · 강사파견 만족도 조사 및 환류 	<ul style="list-style-type: none"> · 분야별 강사양성의 질적 제고 · 강사파견 확대 및 파견기관 발굴 확대 및 체계적 관리 · 현장 모니터링 및 만족도 조사 및 환류 정례화
양성평등한 지역문화 조성	<ul style="list-style-type: none"> - 활동가 네트워크 강화 및 지역활동 활성화 지원 - 양성평등 의식 확산을 위한 콘텐츠 개발 - 양성평등 문화확산 및 교육 	<ul style="list-style-type: none"> · 활동가 네트워크 구축 기반 조성 · 양성평등 의식 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 양성평등 정책 연구 실시 · 양성평등 문화사업 운영 및 대상별 양성평등 교육 기획 및 시범 운영 	<ul style="list-style-type: none"> · 활동가 네트워크 구축 및 지역활동 지원 · 양성평등 교육 콘텐츠 다양화 및 양성평등 연구사업 체계화 · 문화사업 확대 운영 및 온오프라인 양성평등 교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> · 네트워크 단체 확대 및 지역 활동 활성화 · 양성평등 콘텐츠 확산 및 양성평등 정책 지원 연구 확대 · 문화사업 참여자 확대 및 교육 사업 세분화
여성가족의 심리건강 증진	<ul style="list-style-type: none"> - 생애주기별 · 대상별 심리상담의 전문 체계화 - 지역사회 심리건강 증진 - 영유아 사회정서 인성 발달 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> · 생애주기별 지역사회 심리건강 증진을 위한 조사 및 분석을 통한 기능 정립 	<ul style="list-style-type: none"> · 심리상담치료검사 개발 및 확대 · 지역사회 연계를 위한 심리프로그램 개발 · 영유아 사회정서 놀이중심 교육과정 개발 	<ul style="list-style-type: none"> · 지속가능한 심리상담치료 사업 수행 · 바우처 지역사회 협약사업 추진 · 영유아 사회정서놀이 중심 교육과정 확대
지속성장을 위한 책임경영	<ul style="list-style-type: none"> - 권역별 특화사업 개발 및 확대 - 일가족양립 조직문화 조성 - 기관의 신뢰도 향상을 위한 홍보 강화 	<ul style="list-style-type: none"> · 서초권역 신규시설 기획 및 사업기반 조성 · 일생활균형을 위한 제도 도입 · 기관의 신뢰도 향상을 위한 홍보 체계 마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 방배권역 신규시설 기획 및 4개권역 특화 사업 구축 · 가족친화제도를 반영한 조직문화 개선 · 기관의 이미지 제고를 위한 홍보 체계 구축 및 온라인 홍보 확대 	<ul style="list-style-type: none"> · 4개 권역별 특화사업 모델화 및 확대 · 일가족양립 기반 제도 안정화 · 홍보체계 매뉴얼 · 구축 및 시스템 안정화

II. 서초여성가족플라자 잠원센터 운영실적(2019년~2023년 7월)

1. 총괄실적 합계표

연도	계획			실적			달성율(%) *실인원 기준
	과정(개)	실인원(명)	연인원(명)	과정(개)	실인원(명)	연인원(명)	
2019	425	15,887	487,844	531	18,956	545,819	111.9
2020	299	12,293	67,211	298	11,579	62,440	94.2
2021	308	28,714	153,371	391	47,850	95,749	166.6
2022	356	19,493	86,405	393	41,316	113,198	211.9
2023 (~7.31.)	358	21,000	104,444	332	27,708	77,877	131.9

2. 연도별 총괄실적

■ 2019년 이용실적

구분	과정명	계획			실적		
		과정수 (과정)	연간목표(명)		과정수 (과정)	연간실적(명)	
			실인원	연인원		실인원	연인원
사업총계		425	15,887	487,844	531	18,956	545,819
교육기획팀 [잠원]	소계	151	6,443	94,512	234	6,800	86,778
	커리어개발교육	47	2,048	26,472	115	2,186	22,857
	생애교육	57	3,256	52,800	66	3,412	51,355
	평생학습관 (교육프로그램)	4	312	3,744	4	342	4,070
	평생학습관 (동아리활성화사업)	6	67	2,376	5	52	1,053
	전문가양성과정	17	426	5,112	26	456	4,104
	자격증대비반	20	334	4,008	18	352	3,339
경력이음팀 [잠원]	소계	29	1,635	4,720	43	1,825	7,448
	인큐베이팅	28	220	1,720	42	739	3,340
	키움강사단	7분야	115	1,340	8분야	127	2,965
	돌봄키움교실	7분야	3개교	360	7분야	3개교	184
	SEM Point	1	1,300	1,300	1	959	959
서초 심리상담 센터 [잠원]	소계	35	2,005	5,786	34	2,992	6,595
	심리상담	3	781	2,244	3	893	2,300
	일반상담	1	307	876	1	364	868
	심층상담	1	462	1,320	1	529	1,432
	학습유형상담	1	12	48	1	-	-
	심리검사	8	180	360	7	1,046	1,173
	종합심리검사	2	84	168	2	71	142
	상담검사	6	96	192	5	975	1,031
	심리교육	19	616	976	19	413	746

	집단교육	7	72	432	7	187	512
	특강	6	300	300	6	87	87
	찾아가는 심리교육	6	244	244	6	139	147
	유아사회정서	5	428	2,206	5	640	2,376
	유아대상 교육	1	233	1,631	1	239	1,607
	부모교육	2	80	400	2	287	586
	교사교육	2	115	175	2	114	183
서초 심리상담 센터 [내곡]	소계	31	1,969	13,090	36	3,243	10,516
	심리상담	3	100	550	4	244	552
	심리치료	14	1,174	5,060	17	1,758	6,158
	인지학습	2	140	1,020	2	231	920
	언어	3	300	1,320	5	542	2,389
	놀이	2	200	720	3	244	759
	미술	2	140	540	2	275	647
	모래놀이	1	100	396	1	157	461
	음악	3	250	1,020	3	263	936
	치료CO	1	44	44	1	46	46
	심리검사	4	60	120	6	79	158
	종합심리검사	1	30	60	1	26	52
	상담검사	1	20	40	2	32	64
	치료검사	2	10	20	3	21	42
	음감미감	1	40	340	2	73	268
	강사양성	1	40	120	1	73	268
	음감미감 강사활동 외부지원	-	-	220	1	189학급	734차시
	정감더하기	8	595	7,020	6	1,089	3,380
	내곡센터	1	15	60	2	99	242
	2단지도서관	5	480	5,760	1	645	2,107
	7단지도서관	2	100	1,200	3	345	1,031
	커피퇴비	1	2,100kg	2,100kg	1	2,100kg	2,100kg
외부 지원사업	소계	8	317	2,276	8	304	2,092
	교육복지	1	37	660	1	37	654
	1:1 학습지도 멘토링	1	60	840	1	62	870
	서초이음누리센터	1	96	96	1	22	42
	평생학습 미,술,가	3	100	200	3	92	239
	ARTTRAVEL	2	24	480	2	91	287
기타사업	소계	-	-	339,088	-	-	404,222
	늘봄카페	-	-	70,000	-	-	108,434
	편의시설(북카페)	-	-	19,088	-	-	19,148
	전산 및 홍보	-	-	250,000	-	-	276,640
교육기획팀 [서초]	소계	99	3,198	24,412	131	3,036	25,229
	커리어개발교육	39	640	6,296	69	944	7,482
	생애교육	48	1,488	16,576	55	949	15,821
	양성평등기반조성	3	620	620	3	623	623
	문화나눔	8	400	220	3	461	461
	허준약초학교	1	50	700	1	59	842
경력개발팀 [서초]	소계	72	320	3,960	45	756	2,939
	취업교육	10	242	3,768	16	211	2,394
	취·창업지원	62	78	192	23	159	159
	기타 운영 (메이커, 취업특강)	-	-	-	6	386	386

■ 2020년 이용실적

구분	과정명	계획			실적		
		과정수 (과정)	연간목표(명)		과정수 (과정)	연간실적(명)	
			실인원	연인원		실인원	연인원
사업총계		299	12,293	67,211	298	11,579	62,440
교육사업팀	소계	139	1,809	10,926	137	1,855	11,468
	커리어개발교육 프로그램	59	710	4,134	58	720	4,368
	생애교육 프로그램	67	989	5,582	63	1,026	5,883
	전문가양성교육 프로그램	5	55	430	5	53	459
	강사 인큐베이팅	8	55	780	11	56	758
경력이음팀	소계	53	545	1,848	52	643	2,211
	키움강사단 파견	7	180	1,256	7	288	1,629
	키움강사단 보수교육	46	365	592	45	355	582
	프로그램 보급·확대 (신규수요처개발)	-	22개소	22개소	-	23개소	23개소
	프로그램 보급·확대 (기존수요처관리)	-	22개소	22개소	-	21개소	21개소
서초 심리상담 센터 [잠원]	소계	25	1,651	2,412	28	1,962	2,887
	심리상담	2	403	1,008	2	434	1,149
	심리검사	8	1,162	1,252	8	1,433	1,554
	심리교육	15	86	152	18	95	184
서초 심리상담 센터 [내곡]	소계	25	1,651	2,412	28	1,962	2,887
	심리상담	3	25	39	3	26	43
	심리치료	17	740	1,970	17	733	2,063
	심리검사	7	26	52	7	20	40
	음감미감 강사양성	4	40	104	4	40	104
	정감더하기	10	196	630	10	164	463
서초이음 누리센터	서초이음누리센터	1	21	70	1	18	48
양성평등 사업	양성평등사업	8	260	590	1	88	88
늘봄카페	늘봄카페	1	6개소	35,000	1	5개소	30,903
지역 편의사업	지역편의사업 소계	1	4,600	4,600	1	3,570	3,570
	북카페 편의사업	1	4,600	4,600	1	3,570	3,570
외부 지원사업	소계	30	2,380	8,970	36	2,460	8,552
	유아)정서지원사업	1	1,057	2,492	1	914	2,391
	교육복지	1	167	617	1	166	616
	서울시교육청 평생학습관	1	395	4,080	7	392	3,385
	서울시교육청 평생학습관 (동아리활성화)	3	30	100	3	30	120
	성평등활동센터 (활동가양성)	4	324	324	4	463	463
	성평등활동센터 (성평등교육)	13	208	588	13	206	588
	성평등활동센터 (콘텐츠제작 및 연구)	4	-	-	4	-	-
	서초혁신교육지구 (음감미감)	3	199	769	3	289	989

■ 2021년 이용실적

구분	과정명	계획			실적		
		과정수 (과정)	연간목표(명)		과정수 (과정)	실적누계(명)	
			실인원	연인원		실인원	연인원
사업총계		308	28,714	153,371	391	47,850	95,749
교육사업팀	소계	93	2,723	28,020	176	2,210	15,097
	커리어개발교육	35	916	10,302	77	914	6,198
	생애교육	36	1,256	10,272	82	1,045	6,516
	평생학습관	4	221	4,092	5	95	1,095
	전문가양성교육	12	208	1,536	11	147	1,244
	동아리활성화교육	6	122	1,818	1	9	44
경력키움팀	소계	39	484	6,236	67	1,281	4,897
	키움강사단파견	28	220	2,420	30	590	3,571
	키움강사단 보수교육	-	120	360	23	600	627
	강사 인큐베이팅	11	144	3,456	14	91	699
서초 양성평등 활동센터	소계	20	8,125	11,215	26	38,149	44,513
	네트워크	5	985	1,325	5	1,523	1,537
	연구 및 콘텐츠	3	5,100	5,100	7	33,063	33,063
	양성평등 활동센터 교육	12	2,040	4,790	14	3,563	9,913
서초 심리상담 센터 [잠원]	소계	24	1,266	2,986	19	2,373	4,711
	심리상담	2	130	1,560	2	177	2,257
	심리검사	8	990	1,080	8	1,679	1,855
	심리교육	14	146	346	9	517	599
서초 심리상담 센터 [내곡]	소계	27	577	7,078	28	1,211	4,613
	심리상담	2	12	144	1	11	22
	심리치료	17	420	4,980	14	878	2,979
	심리검사	3	65	130	3	7	14
	음감미감 강사양성	2	40	120	1	16	20
	정감더하기	3	40	1,704	9	299	1,578
방배센터	소계	96	1,048	7,383	66	564	2,830
	생애교육	37	441	3,528	32	295	1,699
	커리어개발교육	47	464	3,712	23	173	1,035
	특강	12	143	143	11	96	96
서초이음 누리센터	서초이음누리센터	1	36	864	1	6	15
양성평등 사업	양성평등문화조성사업	4	210	240	3	411	411
	양성평등주간기념행사	1	100	100	1	109	109
지역편의 사업	북카페 편의시설	-	13,000	13,000	-	-	-
늘봄카페	늘봄카페	-	-	70,000	-	-	11,617
시구정책 공모사업	소계	3	1,145	6,249	4	1,536	6,936
	혁신교육지구 음감미감	1	180	610	2	222	864
	유아사회정서	1	946	5,129	1	1,292	5,582
	교육복지	1	19	510	1	22	490

■ 2022년 이용실적

구분	과정명	계획			실적		
		과정수 (과정)	연간목표(명)		과정수 (과정)	실적누계(명)	
			실인원	연인원		실인원	연인원
사업총계		356	19,493	86,405	393	41,316	113,198
교육사업팀	소계	181	3,813	45,130	196	3,974	46,175
	커리어개발교육	99	2,050	1,622	16,270	111	2,120
	생애교육	70	2,660	2,040	27,700	74	2,736
	전문가양성교육	8	78	100	638	9	78
	동아리 활성화	4	47	51	522	2	66
경력키움팀	소계	47	510	4,790	59	1,400	6,437
	강사 인큐베이팅	8	120	40	500	11	108
	키움강사단파견	30	3,000	180	4,000	33	4,787
	키움강사단교육	8	10	80	80	13	15
	수요처 발굴관리	-	-	110	110	-	-
	마일리지사업	1	1	100	100	2	2
서초 심리상담 센터 [잠원]	소계	24	1,660	4,176	24	1,939	4,620
	심리상담	4	2472	206	2472	4	2,576
	심리검사	8	1,230	1,230	1,378	8	1,628
	심리교육	12	15	224	326	12	43
서초 심리상담 센터 [내곡]	소계	43	457	3,794	48	588	5,142
	심리상담	3	186	19	186	3	272
	심리치료	14	1,928	143	1,928	14	2,657
	심리검사	9	88	44	88	9	108
	정감더하기	13	210	220	1,350	17	321
	음감미감 강사양성	1	3	18	72	2	6
	서초이음누리센터	3	170	13	170	3	232
서초구 양성평등 활동센터	소계	29	9,246	17,084	31	29,432	38,264
	성평등 네트워크	5	9	686	834	5	14
	성평등교육	14	147	3,640	11,330	16	164
	성평등 연구 및 콘텐츠	5	5	3,620	3,620	5	7
	양성평등문화조성	4	8	950	950	4	8
	양성평등주간기념행사	1	1	350	350	1	1
지역편의 사업	소계	3	1,740	1,740	5	1,893	1,900
	북카페 편의시설	1	-	1,500	1,500	1	1
	지역소외계층 나눔	2	2	240	240	4	11
늘봄카페	늘봄카페	2	4	355	355	2	4
시구정책 특화사업	소계	27	2,734	1,712	9,336	28	3,100
	영유아사회정서인성함양	1	127	1,216	5,093	1	147
	교육복지협력	1	186	22	336	1	196
	특수교육 바우처	7	600	29	600	7	754
	장애아동 발달재활	6	600	23	600	6	714
	음감미감	2	892	248	892	2	892
	더불어교실	2	126	29	126	2	126
	아동청소년심리지원	4	111	7	111	4	179
	서울시교육청 평생학습관	4	92	138	1,578	5	92

■ 2023년 이용실적(`23. 1.1. ~ `23. 7. 31.)

구분	과정명	계획			실적		
		과정수 (과정)	연간목표(명)		과정수 (과정)	실적누계(명)	
			실인원	연인원		실인원	연인원
사업총계		358	21,000	104,444	332	27,708	77,877
교육사업팀	소계	200	5,977	62,158	190	19,877	53,561
	커리어개발교육	109	2,058	22,532	108	1,775	13,344
	생애교육	67	2,274	34,728	68	2,209	22,916
	전문가양성교육	12	96	1,312	5	52	377
	온라인교육	5	80	740	3	45	458
	지역문화활성화	7	1,469	2,846	6	15,796	16,466
경력키움팀	소계	53	611	5,396	48	378	2,736
	강사 인큐베이팅	6	40	585	3	15	187
	키움강사단파견	35	180	4,400	30	128	2,248
	키움강사단교육	10	205	225	13	108	174
	수요처 발굴관리	0	116	116	0	86	86
	마일리지사업	2	70	70	2	41	41
서초 심리상담 센터 [잠원]	소계	17	1,337	4,532	22	923	2,576
	심리상담	3	194	2,200	10	182	1,757
	심리검사	12	1,125	2,250	9	704	782
	심리교육	2	18	82	3	37	37
서초 심리상담 센터 [내곡]	소계	35	475	5,268	29	273	3,054
	심리상담	3	25	284	2	12	163
	심리치료	12	171	2,666	11	98	1,723
	심리검사	8	35	70	5	26	52
	정감더하기	8	210	1,960	8	93	916
	음감미감 강사양성	2	20	40	1	19	66
	서초이음누리센터	2	14	248	2	25	134
서초구 양성평등 활동센터	소계	33	11,210	16,915	22	5,057	10,655
	성평등 네트워크	5	640	800	5	861	861
	성평등교육	18	4,690	10,235	13	2,985	8,583
	성평등 연구 및 콘텐츠	5	4,450	4,450	3	991	991
	양성평등문화조성	4	1,060	1,060	1	220	220
	양성평등주간기념행사	1	370	370	0	0	0
시구정책 특화사업	소계	20	1,390	10,175	21	1,200	5,295
	영유아사회정서인성함양	1	1,036	5,235	1	1,007	3,349
	특수교육 바우처	6	33	700	6	20	415
	장애아동 발달재활	6	30	700	6	15	309
	아동청소년심리지원	3	11	180	3	9	146
	서울시교육청 평생학습관	4	280	3,360	5	149	1,076

4. 감사 및 감독상의 지적사항(지도점검)

일 시	점검기관	점검분야	지 적 사 항	조 치 결 과
2019	서초구청 여성보육과	복무 관리	복무관련 대장 작성 미흡	시정 완료
		예산 집행	지출증빙서류 누락사항	시정 완료
		성과 관리	사업계획서와 사업보고서 계획자료 불일치 및 후원금 사용 권고	시정 완료
2020	서초구청 여성보육과	인사 관리	인사위원회 외부전문가 포함	시정 완료
		복무 관리	대체휴무 실시기한 미준수	시정 완료
		물품 관리	물품 구매 시 타견적서 등 구비서류 누락	시정 완료
		예산 관리	계정분류의 미비	시정 완료
2021	서초구청 여성보육과	인사 관리	사직서 제출 기한 미준수	시정 완료
		복무 관리	출장계·출장보고서 미제출	시정 완료
		문서 관리	문서폐기대장 미비치	시정 완료
		비품 관리	자산취득 내용 비품관리대장 미등재	시정 완료
		예산 관리	추가경정예산 확정 후 7일 이내 미제출	시정 완료
2022	서초구청 여성보육과	복무 관리	가족수당 지급 구비서류 관리 부적정	시정 완료
		인사 관리	승진 규정 미준수	시정 완료
		인사 관리	중요 인사업무에 대한 인사위원회 미개최	시정 완료
		조직 관리	정·현원 관리 부적정	시정 완료
		예산 관리	예산의 목적 외 사용	시정 완료
		물품 관리	사인류 정비 미흡	시정 완료

5. 사건·사고 현황

구분	일시	사건·사고 내용	처리결과	비고
2019		해당없음		
2020		해당없음		
2021		해당없음		
2022		해당없음		
2023 (~7.31.)		해당없음		

6. 성과평가 자료 등

1. 종합평가결과

서초여성가족플라자 잠원센터 성과평가 결과 (2019~2023년 실적)	
최종점수	최종등급
95.3	S

가. 성과평가 지표별 결과

평가영역	평가부문	세부지표	배점	득점
1. 관리운영	1-1. 시설 및 환경관리	1-1-1. 시설안전관리	3.0	2.6
		1-1-2. 시설환경관리	2.0	1.8
	1-2. 인적자원 관리	1-2-1. 조직 및 인력운영의 적절성	3.0	2.8
		1-2-2. 직원 채용의 공정성	3.0	3.0
		1-2-3. 직원 복리후생 노력	4.0	4.0
	1-3. 재정구조 및 예산집행 적정성	1-3-1. 회계의 투명성	4.0	4.0
		1-3-2. 사업예산집행의 적정성	4.0	4.0
2. 조직역량	2-1. 기관운영 체계성	2-1-1. 기관운영 비전 및 전략개발	3.0	3.0
		2-1-2. 중장기 운영방향에 부합한 사업수행 노력	4.0	4.0
	2-2. 기관운영 전문성	2-2-1. 사업운영주체의 전문성 보유	3.0	3.0
		2-2-2. 직원교육체계 및 역량 강화	5.0	5.0
	2-3. 지역사회네트워킹	2-3-1. 네트워크를 통한 지역사회 협력	4.0	4.0
		2-3-2. 지역 내 기관홍보 활성화	3.0	3.0
3. 사업성과	3-1. 사업성과 평가	3-1-1. 서초구 특색을 반영한 맞춤형 교육사업	6.0	5.4
		3-1-2. 전문 커리어 개발 및 일자리 창출 성과	9.0	8.6
		3-1-3. 양성 평등한 지역문화 조성	6.0	5.6
		3-1-4. 여성·가족의 심리건강 증진 성과	9.0	7.9
	3-2. 대외적 우수사례 및 기관 특화과정 성과창출		5.0	5.0
4. 지도점검	4-1. 지도점검에 대한 이행노력		5.0	5.0
5. 이용객 만족도	5-1. 전체년도 프로그램 만족도 평균		7.0	6.6
	5-2. 만족도 제고 노력		3.0	2.5
	5-3. 성과평가 _ 이용객 만족도 결과		5.0	4.5
총점			100.0	95.3

2. 성과평가 종합분석

1) 성과평가 총괄표

기관개요		평가등급
기관현황	<ul style="list-style-type: none"> •인력 : 정원 22명 / 현원 22명 •예산 : 3,920,000천원 (2022년 기준) 	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 20px; padding: 20px; text-align: center;"> <h1 style="font-size: 48px; margin: 0;">S</h1> <h2 style="font-size: 24px; margin: 0;">95.3</h2> </div>
수탁기관	<ul style="list-style-type: none"> •학교법인 대한예수교 장로회 총신대학교 	
위탁기간	<ul style="list-style-type: none"> •2019.1.1. ~ 2023.12.31. (최초: 2016.1.1) 	
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> •서초 이음누리센터 운영 •서초 양성평등 풀뿌리축제 •서초구 양성평등활동센터 •심리상담사업 (내국심리 상담소) 	

구분	관리운영	조직역량	사업성과	지도점검	이용객 만족도
백분위	96.5	100.0	92.9	100.0	90.7
원점수	22.2	22.0	32.5	5.0	13.6

2019년 ~ 2023년 1/4분기 주요 사업 성과

- ❖ 고유목적사업 목표달성을 위한 노력과 성과 도출
- ❖ 매년 신규강좌 개설 노력 및 지속운영을 통한 지속가능한 교육 토대 마련
- ❖ 코로나 19 확산방지 및 정부의 지침에 부합하는 사업 운영과 성과 도출
- ❖ 직원의 다양한 복지수요 충족을 위한 행정능률 증진

2) 지표별 평가결과

① 관리운영 (배점 23점)

■ 시설 및 환경관리 (배점 5점)

시설 및 환경관리 평가지표

평가영역	① 관리운영	평가부문	①-1. 시설 및 환경관리			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	5.0	
구분	평가항목			배점	득점	소계
①-1-1. 시설안전관리	A. 법적 안전기준에 따라 소방 및 안전시설이 설치되어 있다.			1.0	1.0	2.6
	B. 반기 1회 이상 정기안전점검을 실시하고 적절한 사후조치를 실시한다.			1.0	1.0	
	C. 시설안전관리 매뉴얼을 수립하여 구비하고 있다.			1.0	0.6	
①-1-2. 시설환경관리	A. 편히 쉴 수 있는 휴식공간이 있고 이동 및 활동의 편리성을 확보할 수 있다.			1.0	1.0	1.8
	B. 안내표지판 등 이용자의 접근성을 높이기 위한 노력을 한다.			1.0	0.8	
평가점수				5.0	4.4	

- 법적안전기준에 따라 보행거리 20m이내 분말소화기가 설치되어 있었고, 연기감지기, 유도등, 대피지도 구비 등 이용객 안전을 위한 노력을 하며 시설내부 반기 1회 이상 정기안전점검을 실시하고, 전기, 가스, 기계, 소방등에대해 일일점검을 실시함으로써 시설 안전에 만전을 기함
- 센터 이용객들이 휴식을 취할수있는 공간이 기관 내 확보되어있으며, 직원들이 휴식시간에 자유로이 휴식을 취할 수 있도록 직원 휴식장소가 별도로 확보되어 있음
- 장애인, 노인, 임산부를 배려한 안전통로가 마련되어 있으며, 이동의 편의를 위해 문턱제거 및 점자블럭설치 등의 노력을 함
- 강의실별 안전지침 매뉴얼을 비치함으로써 사전에 이용객들이 안전지침을 확인하여 위기상황 발생시 신속하게 대응할 수 있는 노력이 필요함
- 건물 내부 비상대피도 겸 건물 안내지도가 설치되어 있으나,기관전면에 안내도를 위치시켜 동선파악을 할 수 있는 방안을 강구하는 것을 제안함
- 기관 안내표지판이 1km반경 내 있었으나, 기관 인근에서 진행하고 있는 공사로 인해 안내판이 훼손되어 5월 30일 현재, 미 부착 상태임. 구와 협의하여 안내판 설치에 대한 신속한 처리가 요구됨

■ 인적자원관리 (배점 10점)

인적자원관리 평가지표

평가영역	① 관리운영	평가부문	①-2. 인적자원관리			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	득점	10.0
구분	평가항목			배점	득점	소계
①-2-1. 조직 및 인력운영의 적절성	A. 조직 내에서 구성원의 역할 및 책임이 명확하다.			1.0	0.8	2.8
	B. 사업수행을 위한 적절한 수의 직원을 확보하고 있다.			1.0	1.0	
	C. 조직의 전문성을 위한 내부인력의 평가·관리시스템이 구축되어 있다.			1.0	1.0	

①-2-2. 직원 채용의 공정성	A. 공개채용을 통해 직원을 채용한다.	1.0	1.0	3.0
	B. 직원 채용공고 시, 채용조건에 차별적인 내용은 명기하지 않는다.	1.0	1.0	
	C. 인력 충원시, 선발과 관련된 심사기준 및 채점 등의 관련 근거를 보관하고 있다.	1.0	1.0	
①-2-3. 직원 복리후생 노력	A. 센터에 근무하는 직원을 대상으로 한, 복무규정 이 마련되어 있다.	1.0	1.0	4.0
	B. 규정된 휴가제도를 준수한다.	1.0	1.0	
	C. 근로여건 및 환경개선을 통한 고용안정 노력을 한다.	1.0	1.0	
	D. 직원 고충 처리를 위한 절차가 확립되어 있다.	1.0	1.0	
평가점수		10.0	9.8	

- 조직 내에서 구성원의 역할 및 책임이 정확하며, 연도별조직도 및 업무분장표, 업무분장 변경에 대한 보고가 잘 이루어지고 있음
- 본 기관의 인적구성은 교육기획팀 5명, 경력키움팀, 4명, 잠원심리상담팀 3명, 내곡심리상담팀 2명 경영기획팀 7명, 총괄 1명인 총 22명으로 구성되어 있으며 담당업무별로 업무내용이 구분되어 업무분장을 규정하고 있으며 업무의 정의 및 범위가 구체적으로 설정되어 있음
- 인력의 전문역량 제고를 위하여 내부 평가·관리시스템을 구축하여 매년 전직원상·하반기 평가를 실시하며 평가를 통한 피드백 및 인센티브를 지급하는 등 직원의 지속적 역량강화를 위한 보상시스템을 구축하여 운영하는 점이 긍정적인
- 직원의 연차외에도반차, 반반차, 병가, 공가, 포상휴가, 자녀돌봄휴가, 출산전후휴가, 보건휴가, 특별휴가, 경조휴가, 보상휴가, 휴일의 대체 등 휴가를 제공하며 매년 6월 10월 직원 연차 유급휴가 사용 촉진을 위해 독려함
- 직원의 근로여건 및 환경개선 신장을 위한 고용안전노력의 일환으로 시차출근제, 육아휴직제도, 출산전후가장려제도, 가족돌봄휴가지원제도, 등 가족친화적인일가정양립조직문화를 확대하는데 노력하며, 추가적으로 직원의 건강보호를 위해 매년 1회 전직원건강검진을 실시하는 점이 긍정적인
- 기관전자결제시스템내익명으로 게시가능한 고충상담창구가 있으며 고충처리 담당자가 확인후 직원 고충을 해결하려고 노력하는 점이 긍정적인

■ 재정구조 및 예산집행 적정성 (배점 8점)

재정구조 및 예산집행 적정성 평가지표

평가영역	① 관리운영	평가부문	①-3. 재정구조 및 예산집행 적정성			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점		8.0
구분	평가항목			배점	득점	소계
①-3-1. 회계의 투명성	A. 예산서와 결산서를 공개하고 있다.			1.0	1.0	4.0
	B. 회계전문인력이 있으며 재정보증이 되어있다.			1.0	1.0	
	C. 회계자료를 투명하고 효율적으로 관리하기 위해 전산으로 정리한다.			1.0	1.0	
	D. 회계연도 이 후, 외부감사 및 법인감사를 실시 한다.			1.0	1.0	
①-3-2. 사업예산집행 의 적정성	A. 기관운영을 위한 예산 확보 및 집행이 적정하 다.			1.0	1.0	4.0
	B. 예·결산서 기준, 연도별 수익을 달성하였다.			1.0	1.0	
	C. 예·결산서 기준, 지출이 목표수준에 맞춰 효율			1.0	1.0	

	적으로 운용된다.			
	D. 예산편성에 대한 단가 및 견적조사를 수행한다.	1.0	1.0	
평가점수		8.0	8.0	

- 기관전자결제시스템내익명으로 게시가능한 고충상담창구가 있으며 고충처리 담당자가 확인후 직원 고충을해결하려고 노력하는 점이 긍정적임
- 잠원센터의 2019년부터 2022년까지 수익달성 목표는 4개년 평균 104%로 2019년 102%, 2020년 101%, 2021년 108%, 2022년 105%로수익달성관련, 우수한 실적을 보임
- 예산대비 2019년부터 2022년까지 결산비율은 현저히 낮게 나타났으며 비목별로 초과집행이 된 사항도 없었음. 4개년 평균지출은 예산대비 87.2%이며 2019년 89.2%, 2020년 83.3%, 2021년 89.5%, 2022년 86.9%로 년도별로 효율적으로 예산을 추진하고 있음
- 연도별로 보조금 집행비율을 낮추고 자체 수익구조를 안정화 하고 있음이 매우 우수함(2019년 2,097,000천원, 2020년 1,665,360천원, 2021년 1,593,360천원, 1,477,917천원, 1,320,125천원)
- 잠원센터 회계지침 및 기준안을 마련하여 금액구간별로 단가 및 견적조사를 실시하여 투명한 회계 처리과정절차를 진행함

② 조직역량 (배점 23점)

■ 기관운영 체계성 (배점 7점)

기관운영 체계성 평가지표

평가영역	② 조직역량	평가부문	②-1. 기관운영 체계성			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점		7.0
구분	평가항목			배점	득점	소계
②-1-1. 기관운영 비전 및 전략개발	A. 기관의 미션과 비전이 명문화 되어있어 기관의 운영 정체성을 확인할 수 있다.			1.0	1.0	3.0
	B. 기관의 미션과 비전에 부합하는 중장기 발전계획을 수립한다.			1.0	1.0	
	C. 기관 비전에 부합하는 운영계획서를 작성하여 운영중 이다.			1.0	1.0	
②-1-2. 중장기 운영방향에 부합한 사업수행 노력	A. 연 1회 이상, 사업평가를 시행한다.			1.0	1.0	4.0
	B. 기관의 중장기 운영 방향에 적합한 사업이 실현되고 있다.			1.0	1.0	
	C. 지속가능경영을 위해 신규사업을 발굴하는 노력을 한 다.			1.0	1.0	
	D. 공모사업 등을 통해 재원을 확보하고자 노력한다.			1.0	1.0	
평가점수				7.0	7.0	

- 기관운영과 관련하여 미션과 비전이 명문화 되어 기관의 운영 정체성을 파악가능하고, 이를 기반으로 다양한 사업을 수행하고 있으며 외부환경변화에 대응하여 미션과 비전을 개편하여 효율적인 경영을 시도함
- 연 1회 이상 실적평가, 사업평가, 개인별 사업진행 업적평가를 통한 내부평가를 진행하고 외부자문 단의 연간평가를 수행하여 사업내용의 적절한 평가와 이를 토대로한 환류체계가 잘 갖춰짐
- 기관의 운영방향에 적합한 사업을 수립하기 위해 자문활동을 진행하며, 신규사업 도입 및 프로그램 전문성강화를 위한 사업별 자문을 진행함. 또한 운영방향 점검을 위한 전직원및 중간관리자급 워크숍을 매년 상하반기에 실시하여 기관운영에 내실을 기하는 점이 우수함

- 사업 및 프로그램의 다양성을 위해 연도별 신규사업을 개발하여 지속가능경영을 위한 기반을 구축함
- 사업수익 및 지원금 외에, 외부공모사업을 통해 재원을 확보하고자 노력하며 2019년 9개 사업 219,501천원, 2020년 7개 사업 291,263천원, 2021년 6개 사업 349,509천원, 2022년 13개 사업 449,800천원을 공모사업으로 확보함
- 담당자 변경에 따른 업무 공백 방지를 위해 업무 매뉴얼이 구비되어 있고 업무 담당직원 결원시팀 내에서 업무를 해결하고 있으나 업무관련 대직설정하는 방안도 모색해보기를 제안함

■ 기관운영 체계성 (배점 8점)

기관운영 전문성 평가지표

평가영역	② 조직역량	평가부문	②-2. 기관운영 전문성			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	8.0	
구분	평가항목			배점	득점	소계
②-2-1. 사업운영주체 의 전문성	A. 수탁기관은 서초여성가족플라자의 운영과 관련, 유사한 사업을 수행한 경험이 있다.			1.0	1.0	3.0
	B. 센터장은 유관기관 근무 경력이 10년 이상이다.			1.0	1.0	
	C. 기관의 중간관리자의 유관기관 근무경력이 5년 이상이다.			1.0	1.0	
②-2-2. 직원교육체계 및 역량강화	A. 직원의 전문성 향상을 위해 교육예산이 편성되어 있다.			1.0	1.0	5.0
	B. 문서화된 연간교육계획에 따라 직원에 대한 내부교육이 시행하고 있다.			1.0	1.0	
	C. 내부교육 이외에, 직원의 역량강화를 위해 추가적으로 세미나, 학회 참석을 지원한다.			1.0	1.0	
	D. 담당자 변경에 따른 업무 공백 방지를 위해 업무 매뉴얼이 구비되어있다.			1.0	1.0	
	E. 신입직원 채용 후, 신입직원을 대상으로 업무관련 교육을 실시한다.			1.0	1.0	
평가점수				8.0	8.0	

- 사업운영주체인 대한예수장로회총신대학교 학교법인은 서초여성가족플라자 잠원센터를 2016년부터 수탁운영중이며총신대의 전문교수진의 자문을 통해 사업의 전문성을 높이는데 역할을 함. 또한 수탁기관은 서초여성가족플라자의 운영과 관련하여 여성가족, 교육, 복지관련 사업을 수행하였음
- 기관운영의 전문성을 담보하기 위한 노력으로 유관기관 근무경력이 10년 이상인 전문인력이 센터장을 맡고 있으며, 유관기관 시설 근무경력이 5년 이상인 인력 5인이 중간관리자로서 역할을 수행함
- 직원의 전문역량 관리를 위하여 직무역량 강화 및 필수교육(법정교육, 시설안전교육)을 실시하고 있음. 법정교육, 역량강화교육(공통역량, 직무역량), 기타 교육 등 체계화된 교육 프로그램을 운영중임

■ 지역사회 네트워킹 (배점 7점)

지역사회 네트워킹 평가지표

평가영역	② 조직역량	평가부문	②-3. 지역사회 네트워킹			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	7.0	

구분	평가항목	배점	득점	소계
②-3-1. 네트워크를 통한 지역사회 협력	A. 지역 내, 유관기관과의 협력 활동을 수행한다.	1.0	1.0	4.0
	B. 기관소속 직원이 네트워크 활동에 참여한다.	1.0	1.0	
	C. 지역 주민이 네트워크 활동에 참여하고 있다.	1.0	1.0	
	D. 기관은 지역 주민의 활동을 지원하기 위해 이용 절차 및 공간개방에 관한 정보를 제공한다.	1.0	1.0	
②-3-2. 지역 내 기관홍보 활성화	A. 기관에 대한 주요 정보를 제공한다.	1.0	1.0	3.0
	B. 기관에서 수행 중인 사업 및 프로그램의 정보를 적절하게 제공한다.	1.0	1.0	
	C. 다양한 매체를 이용하여 기관 및 기관의 사업/ 프로그램을 홍보한다.	1.0	1.0	
평가점수		7.0	7.0	

- 지역 내, 다양한 주체와 협력활동을 수행하며 2019년 12개, 2020년 5개, 2021년 13개, 22년 6개, 2023년 5월까지 9개의 기관과 협약관계를 맺음
- 기관직원은 내부업무 외에도 지역복지네트워크, 양성평등네트워크, 교육복지 사례회의 등 다양한 외부활동을 통해 기관의 영향력을 확산하고 있음
- 행사 활동에 지역주민과 함께하여 운영한 실적이 있고 특히, 지역주민 동아리를 활성화 지역민 대상 나눔활동을 할 수 있도록 지원하는 긍정적인 활동을 추진함
- 지역의 양성평등 문화조성을 위해 세계여성의 날 캠페인, 양성평등주간 기념행사, 풀뿌리단체 기념 축제등을 개최하여 지역의 양성문화형성에 기여함
- 지역 내, 기관 홍보 및 기관에서 수행중인 사업 정보를 제공하기 위해 다양한 계층을 대상으로 한 홍보책자를 구비하여 대상에 맞는 책자를 비치함 (성인, 어린이, 중고등, 초등 대상)
- 매년 블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브를 이용한 온라인 홍보 실적이 증가하고 있음

③ 사업성과 (배점 35점)

■ 사업성과평가 (배점 30점)

사업성과평가

평가영역	③ 사업성과	평가부문	③-1. 사업성과평가		
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	30.0
구분	평가항목		배점	득점	소계
③-1-1. 서초구 특색을 반영한 맞춤형 교육사업	A. 서초여성의 평생교육 기회 제공 및 지원		3.0	2.7	5.4
	B. 트렌드를 반영한 신규교육 발굴 노력도		3.0	2.7	
③-1-2. 전문 커리어 개발 및 일자리 창출 성과	A. 경력단절여성의 전문 커리어 개발 실적		3.0	2.9	8.6
	B. 여성의 전문 강사 일자리 연계확대		3.0	2.9	
	C. 강사 일자리 확대를 위한 파견기관 발굴 실적		3.0	2.8	
③-1-3. 양성평등한	A. 양성평등 의식확산을 위한 콘텐츠 개발		3.0	2.8	5.6

지역문화 조성	B. 양성평등한 문화 확산 및 선도 실적	3.0	2.8	
③-1-4. 여성·가족의 심리건강 증진 성과	A. 생애주기별, 맞춤형 심리상담 실적	3.0	2.6	7.9
	B. 지역사회 심리건강 증진 실적	3.0	2.6	
	C. 영·유아 사회정서 인성발달 촉진 실적	3.0	2.7	
평가점수		30.0	27.5	

- 기초역량교육 및 취·창업 교육, 생애주기별 문화·건강강좌 운영을 통해 서초구민에게 평생교육 기회를 제공하며 코로나-19 발생으로 인해 2020년 목표값설정을 다소 변경하였으나 매년 목표값대비 100%이상의 실적을 도출함
- 빠르게 변화하는 교육의 트렌드 및 수요에 맞춰 구민들에게 다양한 프로그램을 제공하기 위해 신규-정규 프로그램기획하고필요에 따라 특강프로그램을 기획함. 2019년에는 총 88개의 신규프로그램, 119개의 특강을 2020년에는 신규 56개, 특강 66개, 2021년에는 신규 73개 , 특강 90개, 2022년에는 신규 97개 특강 50개, 2023년 1분기까지 신규 41개, 특강 38개를 기획하여 운영하였음. 특히, 2020~2021년에는 코로나-19 비대면 상황에 대응하여 온라인 강좌를 신규개발하여 제공함
- 여성의 전문성 강화를 위한 전문가 교육을 수행하고 강사 인큐베이팅을통해 경력단절여성의 전문 강사 역량을 강화하고 여성의 사회참여 및 경제적 자립기반 조성을 위해 다양한 유망직종의 취창업교육프로그램을 운영함. 전문적인 강사 인큐베이팅과정 운영으로 다양한 교육환경에 대처할수있는 강의스킬교육을 개발하여 수강생들에게 제공하며 과정을 효율적으로 운영하기 위해 ‘운영 규정’을 마련 함
- 트렌드에 맞는 다양한 분야의 전문 강사를 양성하고 양성된 강사를 전문기관에 파견함으로써 여성의 일자리 연계를 확대하였으며, 강사의 파견에만 그치지 않고 보수교육 제공, 워크숍 및 평가회의 운영 정례화를 통해 강사 파견의 질적 제고를 꾀하며 강사가 시간과 장소에 구애받지않고 활동에 필요한 교육을 수강할 수 있도록 동영상강의를 제작하여 제공함
- 여성강사의 파견 기관대상 간담회를 정례화 하여 신뢰유지 및 교육 협력네트워크를 강화함으로써 지속적으로 관리 점검하고 신규 교육기관을 발굴하여 여성의 강사 활동 활성화를 지원함2021년부터는 키움센터및 지역아동센터에도 강사를 파견하였으며 2021년 28개소, 2022년 45개소, 2023년 1분기까지33개소 기관을 신규 발굴 함
- 양성평등 연구사업 운영 및 콘텐츠를 개발하여 서초구민의 양성평등 의식을 확산하는데 기여함. 2020년에는 11건의 양성평등 콘텐츠를 개발하여 기준목표치의 300%이상 성과를 달성했으며 2021년에도 목표치 대미 200%의 성과를 달성함. 연구분야도 2019년 1건을 시작으로 하여 2020~2021년 각 2건, 2022년 3건의 성과를 일구어 점진적으로 연구사업분야를 확장시키고있음
- 서초구의 여성가족기관으로 양성평등한 지역문화 조성을 위해 대상별양성평등 교육을 통한 성인지 감수성 향상을 도모하고 활동가를 대상으로 하여 양성평등교육을 실시하여 활동가의 성인지 감수성을 향상 시키는 노력을 함. 2021년에는 목표값의200%이상, 2022년에는 300% 이상 성과달성 함
- 생애주기별, 맞춤형 전문상담과 심리치료를 지원하고 지역사회 기관(초,중,고등학교, 특수학교, 도서관, 지역자활센터 등)과 연계하여 서초구민의 심리건강증진을 위해 노력하며 2019년부터 2023년 1분기까지 목표성과를 100%이상 달성하였음

■ 대외적 우수사례 및 기관특화 성과창출 (배점 5점)

평가영역	③ 사업성과	평가부문	③-2. 대외적 우수사례 및 기관 특화과정 성과창출			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	5.0	
평가항목				배점	득점	소계
대외적 우수사례 및 기관 특화과정 성과창출 사례				5.0	5.0	5.0

- 매 년, 연도별 우수과정 및 기관 특화과정을 신규 발굴하였으며 사업의 발굴이 일회성에 그치지 않고 지속적으로 운영하는 것이 긍정적임. 2019년에 개발된 서초여성역량마일리지(SEM POINT)사업과 음감미감사업, 쓱쓱 아이맘키우기사업, 2020년에 개발된 서초구 성평등 활동센터 활동, 2021년의 강사파견 운영시스템 구축 등이 현재까지 우수사례로 운영중에있으며 잠원센터만의 특화사업인 국제학술세미나(2019년~)와 서초구 성인지 통계연구(2021년~), 서초구 지정 평생학습관 사업(2019년~), 서초구 양성평등 풀뿌리축제 (2021년~)등도 지속적으로 운영되고 있음

④ 지도점검 (배점 5점)

평가영역	④ 지도점검	평가부문	④-1. 지도점검에 대한 이행률			
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	5.0	
평가항목				배점	득점	소계
지도점검에 대한 이행률 및 이행 노력				5.0	5.0	5.0

- 2019년부터 2022년까지 지도점검으로 인한 개선요구 사항은 2019년 4건, 2020년 4건, 2021년 5건, 2022년 6건이 있었고, 지적사항에 대한 전체 사례가 전부 보완 및 시정되었음

⑤ 이용객 만족도 (배점 15점)

이용객 만족도

평가영역	⑤ 이용객 만족도					
지표성격	정성	평가방법	절대	배점	15.0	
구분	평가항목			배점	득점	소계
⑤-1. 전체년도 프로그램 만족도 평균				7.0	6.6	13.6
⑤-2. 만족도 제고 노력				3.0	2.5	
⑤-3. 성과평가_이용객 만족도				5.0	4.5	
평가점수				15.0	13.6	

- 이용객 만족도 향상을 위해 VOC 운영 체계를 마련하고 있으며 , 분기별 설문조사를 통해 이용객 불편사항을 청취하고 개선한 실적이 있음
- 교육수강생 뿐 아니라, 강사, 기관, 상담사 등 사업대상별 만족도 및 상담, 워크숍등을통해 다양한 형태로 주체들의 니즈를 파악하여 운영점검 및 피드백 환류체계를 구축함
- 시민의 알권리제고 방안 마련을 위해 기관의 예결산사항을 일정기간동안 공개하고 있으며 시민참여 사업 및 성과를 공유함에 따라 기관운영 사업에 대한 인지도 제고 및 홍보확산에 기여
- 설문조사를 통해 수강생 및 이용자들의 불편사항을 개선하고 있으나 종합적인 의견청취를 위한 주기적인 (년 1회)설문지 문항정비가 요구 됨

7. 민간위탁 운영평가위원회 심의결과

민간위탁 운영평가위원회 심의결과 통보서

안 건 명	서초여성가족플라자 잠원센터 위탁관리 운영 (재위탁)		
부서명 (주관부서)	여성보육과	부서장	지방행정사무관 이현재(6697)
		팀 장	지방행정주사 원현정(6695)
		담당자	지방행정주사보 정고운(6692)
시설개요	소 재 지	서초구 잠원로8길 38	
	시설규모	잠원센터 1층(947.3㎡), 내곡심리상담소(186.15 ㎡)	
	시설용도	여성과 가족의 교육·사회참여 지원, 양성평등·복지향상 등	
민간위탁 예정기간	○ 5년 이내 (2024.1.1. ~ 2028.12.31.)		
사업목적 및 위탁 내용	<div>○ 사업목적</div> <div>- 여성의 경력개발, 사회참여 확대 및 양성평등 서초를 구현하기 위한 다양한 복지서비스 제공</div> <div>○ 위탁사무 내용</div> <div>- 양성평등 및 여성의 사회참여를 위한 교육 개발 및 운영, 관련 사업추진</div> <div>- 생애교육 및 교양강좌 프로그램의 개발·운영</div> <div>- 여성의 경력 개발 및 경제적 자립을 위한 교육, 전문 자격증 과정 개발·운영</div> <div>- 여성의 사회 참여 활성화를 위한 취·창업 사업 등</div> <div>- 모든 영역에서의 양성평등 실현을 위한 연구 및 사업추진</div> <div>- 가족의 갈등해소 및 건강한 가정 지원을 위한 시설 운영</div> <div>- 그 밖에 여성의 권익보호와 복지향상을 위하여 구청장이 필요하다고 인정하는 사업</div>		
심의결과	■ 적정		
	<div>○ 심의일자 : 2023. 7. 27. (목)</div> <div>○ 심의위원 : 총 9명 중 9명 출석</div> <div>- 출석위원 과반수(8명) 적정 의결 ※1명 조건부적정</div>		
「서울특별시 서초구 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제6조의 규정에 따라 민간위탁 운영 평가위원회 심의 결과를 통보합니다.			
2023년 8월 1일			
서초구 기획재정국 기획예산과			
(담당자/연락번호 : 이자영/02-2155-6394)			
여성보육과장 귀하			