

2019.11.25.[월] ~ 12.20.[금]
제292회 서초구의회 제2차 정례회

- 2018년도 - 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고

행정복지위원회

■	감	사	담	당	관
■	홍	보	담	당	관
■	문	화	행	정	국
■	박	은	미	래	국
■	주	민	생	활	국

순서

1. 2018년 행정사무감사결과표 2

2. 2018년 행정사무감사처리 의견 및 결과

- 감사담당관 3
- 홍보담당관 6
- 문화행정국 9
- 밝은미래국 21
- 주민생활국 32

2018년 행정사무감사 결과표

부 서 별	구 분	계	시 정	개 선	전 의
계		72	4	33	35
감 사 담 당 관		3		2	1
홍 보 담 당 관		5	1	2	2
문 화 행 정 국	행 정 지 원 과	6		4	2
	문 화 예 술 과	2		1	1
	자 치 행 정 과	9		4	5
	교 육 체 육 과	9	1	3	5
	오 케 이 민 원 센 터	0			
	소 계	26	1	12	13
밝 은 미 래 국	가 족 정 책 과	8		4	4
	지 역 경 제 과	4	1	1	2
	일 자 리 과	4	1	1	2
	어 르 신 행 복 과	4		2	2
	소 계	20	2	8	10
주 민 생 활 국	복 지 정 책 과	5		2	3
	사 회 복 지 과	1		1	
	여 성 보 육 과	7		3	4
	푸 른 환 경 과	3		2	1
	청 소 행 정 과	2		1	1
	소 계	18	0	9	9

감 사 담 당 관

■ 감사담당관	4
---------------	---

【감사담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	감사담당관	장옥준	개선	▣ 업무추진비 집행 감사관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진비 집행실태 감사에 대하여 여러 부서에 대한 지적사항이 있었음. 업무추진비 집행은 매년 반복되는 것으로 같은 사항에 대한 지적이 반복되지 않도록 집행절차 등에 대한 사전교육 및 점검에 철저를 기하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 구청 전 부서에 대한 업무추진비 집행실태 감사를 실시한바, 지적사항이 도출되어 감사종료 후 업무추진비 집행실태 감사결과를 전체 부서에 전파하고, 주요 지적사항에 대하여 공유한 바 있으며. 지적된 직원에 대한 조치와 함께 부서별 자체교육을 실시하여 동일한 지적사례가 발생치 않도록 조치하였음. ○ 앞으로도 업무추진비 집행실태에 대해 부서 종합감사 등을 통해 지속적으로 모니터링하여 지적사항이 최소화 되도록 하겠음
2	감사담당관	오세철	건의	▣ 공직자 근무실태 정기적 점검필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직자의 출근, 퇴근, 무단이석 등 정기적 점검을 실시하여 공직자들의 근무기강이 해이되는 일이 발생하지 않도록 정기적 점검이 요망됨 ○ 일부 공직자가 근무시간 중 근무지를 이탈하여 인터넷 사이트 등으로 전국적으로 방송망에 오르는 등 서초구의 위상이 추락되는 일이 없도록 각별히 유의 할 것 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선6기 출범이후 공직기강에 대한 엄정한 확립을 위하여 여러가지 노력을 하고 있음. 공직비리 5대 취약분야(음주행위, 품위손상, 청렴위반, 복무위반, 직무유기)를 선정하여, 『공직기강 확립을 위한 처분 강화 계획』을 수립, 전 부서에 시달하여 공직기강 및 일하는 분위기 조성에 만전을 기하였으며 ○ 아울러 설·추석 등 명절기간 복무점검, 불시 이석 점검은 물론 평시에도 수시로 점검을 실시하고 예방감찰활동을 강화하여 공직기강에 대한 직원들의 경각심을 높이고, 전 직원을 대상으로 외부 전문강사 초빙 청렴교육도 매년 실시하여 청렴의식 고취와 신뢰받는 구정 실현에 역량을 집중하고 있음 ○ 앞으로도 직원 근무기강 확립에 대한 철저한 대책과 점검을 강도 높게 추진하여 근무기강 해이 등으로 인한 서초구의 위상이 추락되는 일이 없도록 하겠음

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	전부서 (감사담당관)	장옥준	개선	<p>▣ 행정사무감사 자료작성 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사는 서초구의 행정사무 전반에 관한 업무추진 실태를 정확히 파악하여 행정의 잘못을 시정토록 하여 구민의 복리증진과 서초구 발전을 기하고자 하는 것으로써 사전에 요구한 자료작성에 더욱 신중을 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의원님들께서 요구하신 행정사무감사요구 자료에 대하여 신중하고 정확하게 작성 제출하여 원활한 의정활동이 될 수 있도록 하겠음.

홍보담당관

■	홍보담당관	7
---	-------------	---

【홍보담당관】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	홍보담당관	오세철	건의	<p>■ 서초구 소식지 배부방법 개선</p> <p>○아파트 지역이나 다중이용시설 등은 잘 배부되고 있으나 일반 주택지역은 배부가 잘 되지 않으며, 다중이용시설(금융기관, 공공기관 등)도 배부 후 사후관리가 부실한 실정이므로 비치대 설치 등 특단의 대책을 강구하기 바람</p>	<p>○현재 월 1회(소식지 발간일 직후) 무작위로 3~4개동을 선정하여 소식지 배부실태 및 방치 여부 등을 점검하고 있으며, 연 2회(상·하반기) 18개동을 대상으로 감사담당관과 합동 점검을 실시 중임.</p> <p>○특히 2018년부터 다중이용시설 25개소를 대상으로 소식지 배부대를 제작·설치하여 작년 점검결과 총 261개소 중 178개소(68%)가 적정 배부된 것으로 확인되는 등 배부상황이 원활한 것으로 나타났으나, 같은 동에서도 통별 일부지역 또는 일반주택지역에서 소식지가 미 배부되는 등 일부 부적정 사례가 나타남</p> <p>○향후 소식지 배부방법 등을 통반장 회의자료로 상정하여 안내에 철저를 기하고, 소식지 잔량점검, 배부대 추가 설치 검토 등 배부체계를 개선하여 소식지 배부를 제고에 만전을 기하겠음.</p>
2	홍보담당관	허은	시정	<p>■ '민선 7기 4개년 계획자료' 시정 요구</p> <p>‘서초구청 최고상품은 서초구청장’?</p> <p>홍보담당관이 구청장 개인 이미지 노출에 활용되지 않고, 서초구청 전반을 구민에게 알리는 창구가 될 수 있도록 직무에 충실해주시기 바라며, 문제로 지적된 민선 7개년 계획 자료는 시정할 것.</p>	<p>○민선7기 4개년 계획 일환으로 ‘선택과 집중을 통한 주민맞춤형 언론홍보’ 분야 중 PI 내용을 삭제했음.</p> <p>○당초 일반 대기업 홍보전략을 벤치마킹해 개인과 단체의 브랜드 가치를 창출 일환으로 PI분야를 포함시켰던 사항임.</p> <p>○앞으로도 서초구청 전반을 구민에게 알리는 창구가 되도록 노력하겠음.</p>

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
3	홍보담당관	허은	개선	■ 서초맵 우수사업 등과 연동 고도화 재추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서초맵’ 예산 낭비 사례로 지적되지 않도록, 서초구 우수사업 등과 연동해 고도화 재추진 할 것 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘서초맵’ 예산은 2018년부터 예산낭비 요소가 있어서 미편성한 관계로, “서초맵 앱 서비스”는 현재 유지보수가 불가한 실정이며, “서초맵 웹 서비스”는 「2019년 행정정보시스템 통합 유지보수」 계약 업체를 통해 무상으로 현상유지 하겠음. ○ 추후 서초맵 서비스 활성화에 대한 다양한 검토를 거쳐 서초구 우수사업 연동 등을 통한 고도화 여부를 결정하겠음.
4	홍보담당관	고광민	건의	■ 서초형 공공와이파이 설치 확대방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존에 CCTV망을 활용, 공공와이파이설치 검토 ○ 마을버스정류소 BIT망 활용, 버스정류소 와이파이 확대방안 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초형 공공 와이파이 확대를 위해 2017년부터 다목적 CCTV망을 활용한 공원, 공공장소 등에 와이파이 확대설치 사업을 지속적으로 추진하고 있으며, ○ 2019년 서울시의 공공와이파이 확대계획 수요대상 지역 조사에 우리 구에선 마을버스(정류소) 공공 와이파이 요청하였고 적극 반영을 서울시에 요청 중임. ○ 또한, 2020년 서울시 시민참여예산사업에 노인복지시설 와이파이 확대 사업이 확정되었으며, 지속적인 서비스 확대를 위한 노력하고 있음.
5	전부서 (홍보담당관)	장옥준	개선	■ 행정사무감사 자료작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민의 복리증진과 서초구 발전을 위한 행정사무감사에 있어 사전 요구 자료작성에 더욱 신중을 기하여 주기 바람. 	<p>의원이 요구한 자료작성 및 제출에 있어 소홀함이 없도록 준비하겠음.</p>

문 화 행 정 국

1. 행 정 지 원 과	10
2. 문 화 예 술 과	12
3. 자 치 행 정 과	13
4. 교 육 체 육 과	17

【행정지원과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	행정지원과	오세철	건의	■ 공무원 국외연수 시 우수직원 선발 등 하위직 우선 고려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 국외연수 시 또는 구청장 공무 수행 시 형평성에 맞게 특정 직원들만 혜택이 가지 않도록 유념하기 바람 ○ 정책개발, 표창, 우수사업 시행 등 내부 규정을 정하고 가점제도 등을 도입해서 Data Base화하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 서초 정책원정대 국외연수는 팀별로 정책과 관련된 연수과제를 선정하였고, 국외연수 경험이 없는 직원 위주로 선발·추진하였음. ○ 2019년 서초 정책원정대 연수 종료 후 성과보고회 개최를 통해 좋은 정책사례를 공유하여 내년도 구정에 적극 반영할 예정임
2	행정지원과	오세철	개선	■ 공무원 국외연수 시 7급이하 직원 우선 고려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민선5기부터 민선7기까지 공무원 국외연수 직급별 인원을 살펴보면 7급이하보다 6급이상이 상대적으로 편중된 것을 볼 수 있음. 민선6기부터 점차 향상되고 있으나, 10년 이상 근무하였는데도 한 번도 국외연수를 다녀오지 못한 직원이 있으니 향후 국외연수 시 우선적으로 고려토록 할 것 ■ 공무원 직급별 정원규칙 개정시 소수직렬 배려 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 근속년수가 30년 이상 근무하였는데 정원규칙 때문에 승진 못한 직원이 있는 바, 향후 공무원 정원규칙 개정 시 소수직렬(필기, 속기 등)에 근무하는 직원을 우선 배려토록 조치 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 서초 정책원정대 국외연수는 정책과 관련된 직원 및 국외연수 경험이 없는 직원 위주로 추진하였으며, 향후 연수대상자 선정시 7급 이하 연수 미경험 직원을 고려하여 비율을 점차 늘려갈 예정임 ○ 2018년 12월 정원규칙 개정을 통해 서초구 전체 정원 내에서 직급간 정원 재분배를 통해 다수 직렬에 대하여 정원 조정을 실시하였음. 다만, 관리운영직의 경우 자연감소 후 폐지될 직렬임에 따라 미조정 되었으며, 소수직렬의 경우 직렬간 형평성을 감안하여 향후 정원 규칙 개정 시 면밀히 검토 예정.
3	행정지원과 자치행정과	이현숙	개선	■ 동주민센터 인력 배치 총원 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초 1동 민원인의 수요가 타 주민센터에 비해 많음으로 인하여 운영에 문제점이 발생함으로 인력 배치 총원 필요 ○ 반포1동 주민센터의 건축 규모와 전반적인 업무에 비해 지하층부터 5층까지의 소방, 가스, 전기, 송강기, 냉난방기 등을 관리하는 직원이 필요한 사항임 ○ 원활한 민원과 주민센터의 적절한 운영을 위함과, 공무원 들의 적절한 업무배정으로 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 인력총원과 배치가 절실하다고 사료됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 휴직자가 지속적으로 증가하고 있어 전체적으로 인력이 부족한 상황이지만, 반포1동의 경우 결원 발생이 없으며, 서초1동 또한 인력 총원으로 결원 발생은 없으나 증가하는 민원수요에 대응하기 위해 한시임기제 1명 추가 배치함. ○ 그러나, 동 주민센터 신축규모가 대형화됨에 따라 향후 시설물 관리 및 운영에 대하여 효과적인 관리 방안을 강구할 예정임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	행정지원과	이현숙	건의	■ 서초구청 사회복지사 계약직 공무원 채용필요성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 사회복지 예산이 43%를 차지하고 있으며, 사회복지분야의 업무가 많은 비중을 차지하고 있음에도 사회복지를 전문으로 하는 계약직 공무원이 한명도 없는 것으로 나타남. 전문성을 가진 사회복지사를 채용하므로 적정성과 효율성이 증대할 것으로 사료됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 5월 서울시 “찾동 사업”의 전면 확대실시로 사회복지직 52명을 증원하여 총 152명의 사회복지직 직원들이 복지 사업추진에 만전을 기하고 있음. ○ 결원 발생 시 신규 계약직 공무원 채용보다는 기존 인력에 대한 효율적인 업무 조정 및 재배치를 통해 탄력적으로 운영함이 적절할 것으로 판단됨.
5	전부서 (국총괄)	김성주	개선	■ 민간위탁 사업 프로그램 운영관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁으로 진행되는 교육프로그램은 강의에 대한 참여도 등을 확인할 수 있도록 강의수업사진을 첨부 ○ 강좌 중 소수인원으로 운영되는 프로그램은 폐강하거나 통합강의를 통해 강좌 효율성과 경제성 개선 ○ 프로그램 운영 수입 등 수입 지출증빙자료 관리 철저 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업 프로그램에 대한 강좌운영, 수입 및 지출, 각종 증빙자료 등 수탁업체에 대한 관리·감독을 철저히 하겠음. ○ 또한 각종 강좌가 효율적으로 운영될 수 있도록 필요시 탄력적인 강좌 통합 등 운영방법 개선 등을 모색하겠음.
6	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	■ 행정사무감사 자료작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사는 서초구의 행정사무 전반에 관한 업무추진 실태를 정확히 파악하여 행정의 잘못을 시정토록 하여 구민의 복리증진과 서초구 발전을 기하고자 하는 것으로써 사전에 요구한 자료작성에 더욱 신중을 기하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 사전 준비를 철저히 하여 요구자료 제출 시 적기에 정확한 자료를 제출할 수 있도록 성실히 준비하겠음. ○ 향후 다양한 채널로 구의회와 소통하고, 주민의견을 충분히 검토하여 능동적이고 적극적으로 행정에 반영할 수 있도록 노력하겠음.

【문화예술과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	문화예술과	오세철	건의	■ 예술인의 재능기부 자원봉사자 발굴 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초의 지역특성을 고려하여 문화예술의 1번지답게 문인, 음악, 미술 등 전문가들의 재능기부 자원봉사자를 공모를 통하여 발굴하여 인적 인프라를 구축해서 서초구의 문화행사시 활용토록 하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지난해 ‘서초탄생30주년기념 원두막꽃자리콘서트’ 개최 시 청년예술인 공연팀들이 재능기부로 참여해 주었으며, 현재 구청1층에서 첫째셋째주 수요일에 열리는 「정오의 힐링콘서트」도 문화예술인의 재능기부를 통해 개최하고 있음. 이외에도 다양한 분야의 문화예술인들이 재능기부로 구의 문화행사에 참여할 수 있도록 적극 추진하겠음.
2	문화예술과	박미효	개선	■ 문화소외계층 객석나눔, 문화예술인 현황파악 및 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화소외계층의 객석나눔에 대해 서초구 내 문화행사에 경제적, 사회적, 특수 소외계층 모두 다양하게 지원될 수 있게 보완 추진하길 바라며 업무 보고서에 보다 명확히 언급 바람 ○ 문화예술도시 서초에 걸맞는 수준높은 공연과 다양한 프로그램 제공을 통해 서초구민들이 함께할 수 있는 배경 형성도 중요하지만, 정작 서초구 내 문화예술인의 내실 다지기는 업무 관심도에서 떨어져 있는 듯함 서초구 내 저소득 문화예술인을 위한 지원현황은 따로 존재하지도 않으며 문화예술 관련 취업특강 진행사항도 단 한건이 없음 서초구 내 문화예술인 전반에 대해 현황파악부터 대책을 수립하여 이행하길 바람 또한 예술적 지원 부분에서도 다양성을 기해야할 것임 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초문화재단의 반포심산아트홀 공연시 독거노인, 다문화가정, 장애인 등 65명을 초청 및 관람케하고, 더불어 꿈다락 토요문화학교 운영시 다문화가정 8명이 '가족코러스' 프로그램에 참여토록 하는 등 문화소외계층 객석나눔을 시행하였으며, 금요음악회는 공연무대에 장애인오케스트라(비바챔버), 군인군악대(공군군악대) 등을 초청해 연주회를 개최함. 앞으로도 심산문화센터 공연과 금요음악회 운영 시 지역아동센터, 복지시설 등 문화소외계층을 초청하여 객석 나눔을 추진하겠음. ○ 현재 인적네트워크 활용, 공개모집 등을 통해 서초구 내 문화예술인 인적DB를 구축 및 발굴 중이며, 올해 「꽃자리콘서트」, 「청년문화기획단」, 「나의어머니이야기」 등 청년예술인을 위한 다양한 문화예술 일자리사업을 추진·지원하였음. 내년에는 저작권 보호, 문화콘텐츠 기획 등 「청년예술인 맞춤형 아카데미」 사업을 추진하여 문화예술분야 취업전문교육도 지원코자 함.

【자치행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
1	자치행정과	김안숙	건의	▣ 반딧불센터 자원봉사자 관리 및 체계적 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사자들간 화합을 위한 프로그램 개발 등을 통하여 봉사자들끼리 문제가 발생되지 않도록 관리하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 센터의 자원봉사자들로 구성된 “반딧불이 봉사단” (방배3동, 방배4동, 방배1동, 방배2동, 반포1동, 서초3동)의 정기적인 월례회의를 개최하는 등 체계적으로 관리하고 있으며, 미조직된 서초1동, 양재1, 양재2동, 전원마을은 자원봉사체계를 구축하기 위해 각 동장과 협의하고 있음. ○ 센터장 간담회를 개최한 결과, 센터 시설 문제 및 공구·육아용품, 도서 구입 등이 주된 건의사항으로 제기되어 예산의 범위 내에 가능한 물품 구입을 완료하였고, 이후로도 반딧불센터장과 분기 1회 정례 간담회를 개최하여 각 센터의 애로사항을 청취하고 해결하고 있음.
2	자치행정과	장옥준	개선	▣ 명예행정관 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 명예행정관 운영예산이 불용되므로 명예행정관의 역할과 성과를 검토하여 개선 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산자원이 없음에도 불구하고, 서초3동-방배4동 등에서 명예행정관 월례회의를 꾸준히 개최하고 있음.
3	자치행정과	오세철	건의	▣ 각종 행사시 선거법 저촉여부 등 철저 검토 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 선거법 제한행위인 상시제한 행위 180일전, 60일 전 등 각종행사시 선거법 저촉여부 등을 철저히 확인하여 시행하고, ○ 자치행정과 행정팀에서 책임을 지고 전 부서를 지도, 감독하기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대부분의 부서에서 이미 행사시행 전에 자치행정과로 공문 및 유선으로 선거법을 문의하여 검토를 하고 있으며, ○ 선거기간 때에는 선거일전 180일, 90일, 60일전 공직선거 제한사항을 공문으로 전부서 시달하고 있으며, 확대간부회의 및 동장회의 시 선거법 준수사항을 여러 차례 안내하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	자치행정과	허 은	건의	<p>■ 서초3동 주민센터 마련 조속한 추진과 서초3동 자치회관 상주인력에 대한 대책 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현 서초3동 주민센터는 임시청사로 주민들을 위한 공간부재 및 주차문제 등 주민불편이 고조되고 있음 ○ 이에, 서초3동 주민센터를 조속히 마련해줄 것을 당부드림 ○ 특별히 12월 재개관한 자치회관에 상주인력 문제 및 기존 자치회관으로 활용되었던, 서초아트자이 자치회관 유희공간 활용문제 등 주민의 편의가 고려된 대책을 강구해 주시기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초3동청사는 현재 서초3동 공용주차장 복합개발을 위하여 부지매입 진행 중에 있으며, 부지매입이 완료되면 신청사 건립을 추진하겠음. ○ ‘19.1.10.(목)부터 서초3동 자치회관에 공공근로자 1명이 배치되어 자치회관 운영 업무를 지원하고 있으며, 이 외에 상주 청소인력 1명을 ‘19.1.2.(수)부터 파견 및 근무토록 하여 자치회관 운영뿐만 아니라 시설 관리에 만전을 기하고 있음. ○ 서초3동 자치회관 프로그램 운영 시 활용되었던, 서초아트자이 주민공동시설은 작은 도서관으로 리모델링하여 ‘19년 1월부터 운영하고 있음. (리모델링 준공 2018.12.06.)
5	자치행정과	허 은	개선	<p>■ 통장선출 제도에 대한 보완 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통장이 연임하는 경우 신규지원자가 있음에도 기존의 통장이 위촉되므로, 연임의사가 있는 통장의 경우 신규 지원자가 시간을 허비하지 않도록 제도 개선이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통장은 1회에 한하여 연임할 수 있음. ○ 신규지원자가 있을 경우에는 연임 대상 통장과 신규 지원 통장 중 주민자치위원회 심의를 거쳐 위촉대상자를 결정함. ○ 2회 이상 연임인 경우, 신규 지원 통장이 없는 경우에는 기존 통장을 위촉하고 신규 지원 통장이 있을 경우에는 신규지원자를 위촉함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	자치행정과 어르신행복과	박미효	개선	▣ 무더위쉼터 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 언론지적에 따라 서초구가 매우 적은수의 무더위 쉼터를 운영 중이며, 대부분 동 주민센터와 경로당 위주이므로 내년부터는 더욱 그 범위를 확대해야 할 것임 ○ 열대야가 지속되는 상황에서는 운영시간도 매우 탄력적으로 운영 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 임시청사를 제외한 전 동주민센터가 무더위쉼터로 지정되어 있으며, ○ 폭염특보 발효 시 동주민센터 무더위쉼터 운영기간을 야간 및 휴일까지 확대 운영하는 등 폭염 대책에 만전을 기하고 있음.
7	자치행정과 행정지원과	이현숙	개선	▣ 동주민센터 인력 배치 총원 요망 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초1동 민원인의 수요가 타 주민센터에 비해 많아 운영에 문제점이 발생하므로 인력 배치 총원 필요 ○ 반포1동 주민센터의 건축 규모와 전반적인 업무에 비해 지하층부터 5층까지의 소방, 가스, 전기, 승강기, 냉난방기 등을 관리하는 직원이 필요 ○ 원활한 민원과 주민센터의 적절한 운영을 위함과, 공무원들의 적절한 업무배정으로 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 인력총원과 배치가 절실하다고 사료됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초1동 민원수요량에 따른 인력 증원요청에 관해 민원처리 건수 등 여러 가지 상황을 고려하여 한시임기제공무원 1명을 증원하였음. ○ 최근 신축되는 동청사의 경우 규모가 대형화됨에 따라 건물관리 직원을 배치하였고(방배3, 내곡, 서초4) 반포1동을 포함한 기존 대규모 청사의 경우도 청사 시설물관리 등에 대한 효과적인 관리방안을 모색하겠음.
8	자치행정과	이현숙	건의	▣ 주민센터와 주민 편익을 위한 센터 건립시 데이케어 센터 포함 시설 필요 (단기, 중장기적) <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 동 주민센터 건립 시, 어린이집 및 주민편익을 위한 시설을 유치하고 있으나, 3.3%로의 시설로 턱없이 부족한 데이케어센터의 시설이 포함되어 있지 않음 ○ 서초구의 토지 매입에서 많은 예산이 필요하므로 느티나무 쉼터, 여성프라자 등 향후 국·시보조금을 받는 복지차원의 시설을 건립할 경우, 데이케어 센터가 포함될 수 있는 설계 및 중장기적인 계획 수립 요망 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동청사에 주민센터 외의 시설이 포함되어 운영하기 위해서는 건물 연면적 최소 3,000㎡이상으로 설계되어야 함. ○ 신청사 건립 본격적으로 추진시(설계시) 데이케어센터의 수요분석, 관련부서 및 주민의견 등 수렴하여 데이케어센터를 포함할 수 있는 방안을 검토하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
9	자치행정과 도시계획과 공원녹지과	고광민	건의	<p>▣ 두레마을 개발 방안 마련 필요</p> <p>○ 두레마을이 서초예술회관과 교환부지로 예정되어 있다지만, 장기간 방치되어 있어 주민에게 큰 불편을 초래하고 있으므로 주민들이 원하는 방향으로 개발할 수 있는 방안 마련이 시급함</p>	<p>○ 두레마을 부지(방배동 997-2·3)의 개발방안을 마련 하기 위해 서울시와의 부지교환 추진, 시립도서관 건립 후보지 추천 등 지속적으로 노력하고 있음.</p>

【교육체육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	교육체육과	김성주	개선 건의	<p>■ 태권도시범단 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 예산을 지원하여 운영되고 있는 태권도 시범단이 구 대표적인 축제인 서리풀페스티벌 및 각종 행사에 적극적으로 활동할 수 있도록 개선하여 주기 바람 ○ 태권도 시범단에 지원되는 예산 중 외부 대학(태권도팀)과 MOU를 통한 지원방안도 강구하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 태권도시범단은 이번 서리풀페스티벌을 비롯해 구민 체육대회 등 각종 행사에 참여하여 태권도 시범 등 적극적인 활동을 하였으며 서초구체육회의 관리·감독 하에 더욱 내실있고 전문적인 시범단으로 운영토록 하겠음. ○ 태권도시범단은 서초구에 거주하는 아이들과 주민들에게 서초에 대한 자긍심을 고취시키고 외부에는 서초홍보대사 역할을 하고 있기에, 필요시 유관 대학과 MOU 등을 검토하겠음.
2	교육체육과	장옥준	건의	<p>■ 잠원스포츠파크 의무적립금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 잠원스포츠파크 운영수익금 중 운영비를 제외한 순수익금 전액을 지정 계좌에 적립하되, 매년 적립금은 최근 3년간 운영결산 결과 산출된 평균매출액의 7%를 의무 적립해야 함. 또한 적립금 초과 수익금의 50%를 인센티브로 지급할 수 있도록 되어 있음 ○ 이에 대한 이행여부 확인 등 체육시설 관리에 철저를 기하고 위탁기간 만료 후 수탁자 선정 시 관리운영을 잘 할 수 있는 업체 선정을 해주길 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년간 회계결산 결과 산출된 평균 매출액의 7%를 매년 적립하고 있으며, 적립금 초과 수익금은 발생하지 않아 인센티브 지급은 없었음. ○ 올해 9월 17일 기존계약기간이 만료됨에 따라 심의위원회 심의를 통해 현 수탁업체와 재계약 체결함.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
3	교육체육과	오세철	건의	<p>▣ 기초생활수급자 등 체육시설 이용시 저렴한 비용으로 이용할 수 있도록 관련조례 개정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 체육시설 설치및운영에관한조례 제9조에 이용료 감면 조항이 있는데 기초생활수급자에 한하여 현행 50%에서 90% 감면할 수 있도록 강구 <p>▣ 초등학교, 중학교 원어민강사 운영방법 개선건의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 초등학교, 중학교, 원어민강사 운영시 강사 숙박시설을 예산으로 집행하지 말고 홈스테이 하는 방안 강구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공체육시설은 민간 체육시설에 비해 사용료가 낮게 책정되어 있으며 65세 이상 노년층의 이용률 증가로 사용료 감면혜택을 받는 이용자가 늘어나고 있는 추세임. ○ 기초생활수급자에 한하더라도 감면율을 조정할 경우 타 감면자와의 형평성 문제 등이 있어 종합적인 검토가 필요한 사항임. ○ 2019년 중학교 원어민영어보조교사지원은 서울시 교육청에서 원어민교사의 선발, 배치, 운영의 전반적인 사항을 책임·관리하는 사업으로, 홈스테이를 하는 방안에 대해서는 시 교육청에 건의하였음.
4	교육체육과	허은	건의	<p>▣ 관내 학교 노후화 시설 개보수를 위한 교육경비 보조금 편성 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 관내 학교에는 상상치 못하는 노후화 시설이 존재함. 몇 십 년 된 쪼그리 화장실과 성장속도가 반영되지 못한 책걸상 등을 예로 들 수 있음 ○ 서초구 관내 노후시설에 대한 구청 차원의 실태조사 및 적극적인 예산 편성 및 집행이 필요할 것으로 사료 됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 초 학교에서 선정한 우선순위에 따라 노후 시설 개보수 사업에 대하여 현장실사 및 교육경비보조금 심의위원회 의결을 통해 지원하고 있음. ○ 서울시 교육청에서 매년 실시하는 학교시설 현장 실태조사에 의한 교육환경 대상사업 우선순위를 반영하여, 관내 노후된 학교 시설 개보수에 교육경비보조금을 적극 지원하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
5	교육체육과	허은	개선	▣ 체육시설 위탁시 방만한 계약 체결이 되지 않도록 주의 ○ 현재 체육시설 위탁 시 손실보전에 시설개보수 비용 까지 지원하도록 하는 계약이 이루어지고 있음. 방만한 계약으로 오인되지 않도록 계약서 작성 시 주의를 기해주고 원인자 부담 조항 등을 별도로 마련하여 향후 법적인 문제 등이 발생하지 않도록 꼼꼼하게 진행 바람	○ 체육시설 위탁 계약서 상 손실보전에 대한 내용은 서초종합체육관이 해당되는 사항으로 업체의 운영에 대한 관리 감독을 더욱 철저히 하겠음.
6	교육체육과	허은	개선	▣ 내곡동 평생학습관 자체 용도변경 부적절 ○ 내곡동 종합시설 평생학습관 리모델링 용도변경 사업이 부서 자체 내부적인 판단으로 용도 변경 ○ 해당 예산이 8월 이후 불용처리 되고, 향후 평생학습관 이전 처를 새로 물색해야 하는 문제 발생 ○ 향후, 이러한 용도변경 사례가 발생하지 않도록 사업계획 단계부터 신중한 검토 및 주의 바람	○ 평생학습관 리모델링 사업 진행 과정중 목욕탕 시설을 요청하는 주민의견이 많았음. ○ 주민이 참석한 정책회의에서 어르신 복지시설인 내곡트리나무쉼터 확장 일환으로 건물용도를 평생 학습관에서 시비재원을 받아 설치가능한 50플러스 센터(목욕탕 포함)로 변경 결정함.
7	교육체육과	허은	시정	▣ 서울특별시 서초구 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례 개정 ○ 현행 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례 제17조 제4항의 내용은 수탁자는 체육시설 운영수익금 중 운영비를 제외한 순수익금을 기금에 적립하도록 되어 있음. 그러나 실제 계약서상에는 예외 규정이 있으므로 이 부분을 조례에 반영할 수 있도록 개정 바람	○ 체육시설 설치 및 운영에 관한 조례와 시설별 계약서에 운영수익금 중 운영비를 제외한 순수익금을 기금에 적립하도록 명시되어 있음. ○ 계약서 상에 예외 규정으로 둔 의무적립금 납부, 인센티브 지급 등은 각 시설별 운영 현황 등에 따른 내용으로 조례에 일괄적으로 반영하기에는 어려움이 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
8	교육체육과	고광민	건의	<p>▣ 시비 매칭사업 예산관련 오류 재발하지 않기 바람</p> <p>○ 지난 추경 시 교육체육과에서 테니스장 매칭사업 계산착오 건이 발생하였는데, 예산 관련한 오류가 재발하지 않도록 해주기 바람</p>	<p>○ 구비 편성 및 국·시비 요청 시 산출근거를 철저하게 조사하고 검토하여 사업 진행시 부족금액이 발생하지 않도록 철저를 기하겠음.</p>

밝은 미래국

1. 가족 정책 과	22
2. 지역 경제 과	26
3. 일 자 리 과	28
4. 어르신 행복 과	30

【가족정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	가족정책과	장옥준	건의	▣ 열린육아나눔터 활용 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 열린육아나눔터의 프로그램 외 보다 더 활용적인 공간으로 이용될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공동육아나눔터의 당초 설치운영 목적을 고려하여 양육자·아동이 자유롭게 이용 중에 있으나, ○ 가족품앗이 프로그램을 활성화 하는 등 공간을 보다 더 활발히 활용할 수 있는 방안을 강구하겠음.
2	가족정책과	장옥준	개선	▣ 결식우려아동 급식카드 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 결식우려아동 급식지원 전수조사 결과, 급식카드 사용방법 미숙지가 25%에 달함에 따라 사용방법 등에 대한 홍보를 강화하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 초 결식우려아동 급식카드 관련 동주민센터에 사용방법, 가맹점 등에 대해 철저하게 안내하도록 시달함. ○ 또한, 9월부터 급식카드 시스템이 전면 개편되었으며, 가맹점이 2018.12월 기준 29개소에서 2019. 9월 현재 122개소까지 확대됨에 따라 신규 대상아동에게 반드시 사용기간, 시간, 방법 등을 상세 안내하고 가맹점 목록 출력물과 구청 홈페이지 게시사항 등을 철저하게 안내 하도록 시달함.
3	가족정책과	오세철	건의	▣ 출산율 제고방안 정책추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구에서 출산율 제고를 위하여 임신부 축하선물, 손주돌보미, 아이돌보미, 장난감 도서관 운영등 다양한 정책을 추진하고 있는바, 예산이 수반되더라도 두자녀 이상 보육시설 이용시 1+1사업 추진방안 등을 모색하기 바람 ○ 또한 중, 장기계획으로 국비, 시비등을 보조받아 그린벨트 부지를 활용해서 다동이 아파트를 건립 하여 저렴한 전세가격으로 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 두 자녀 이용 시 한 자녀 할인 부분은, 국·시·구비로 전액 지원하고 있으므로 감면(면제) 필요성이 없음. ○ 또한, 개발제한구역 지정 및 해제관련 소관부서 협의결과 국토부·서울특별시 권한으로 그린벨트 내 아파트 건립은 추진이 어려우나, 향후 정부의 그린 벨트 정책 변화에 대응하여 적극 모색해 나가겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	가족정책과	허은	개선	<p>▣ 청년사업 사업부진에 대한 원인분석 및 참여율 제고 등 청년사업 활성화를 위한 노력 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년정책 거버넌스 사업의 참여 인원 대비 수료 인원의 비율이 저조함. 청년들의 중도탈락이 발생 되지 않도록 사업성과분석을 통해 개선방안 마련 요청 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 5월 제정된 「서초구 청년 기본 조례」에는 “청년 네트워크” 조항이 명문화되어 보다 체계적으로 활동을 지원하고 청년들이 폭넓게 참여할 수 있는 제도적 장치가 마련되었음. ○ 지난 9월 16일 50명으로 위촉된 제3기 청년네트워크는 활동기간을 1년으로 대폭 늘리고, 활동분야도 전분야로 확대하였으며, 운영위원회를 선출하여 청년들이 이끌어 가는 자율조직으로 운영가능토록 개선하였음. ○ 향후, 다양하고 내실 있는 활동을 할 수 있도록 운영하고 지원해 나가겠음.
5	가족정책과	박미효	건의	<p>▣ 1인가구 자원 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구는 그 나름대로 이유가 있기 때문에 그 자체로 존재가치가 있다고 보이며, 거스를 수 없는 분명한 사회적 추세를 드러낸다고 생각함. 좀 더 내실 있는 1인가구 지원이 이뤄질 수 있도록 하고, 그 선정과정도 명확한 기준을 정립해야 할 것임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1인가구 지원을 위해 2018년 ‘서초구 1인가구 지원 조례’를 제정하였으며, 2019년 2~3월에 1인가구 실태조사를 실시하여 1인가구의 생활실태 및 희망 지원정책 등을 조사함. ○ 2019년 5월부터 각 사업별로 지원대상 및 기준을 정립하여 간병돌봄, 여성안전확충, 생활불편해소, 안부문안서비스, 심리상담, 커뮤니티 사업 등을 시행 하고 있으며, 향후, 내실 있는 지원이 이루어지도록 더욱 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
6	가족정책과	이현숙	건의	<p>▣ 학대피해아동을 위한 정책 수립 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 시행중인 아동학대예방 캠페인뿐만 아니라, 학대피해아동을 위한 일시보호쉼터 설치, 관계 기관과의 상시 협력체계 구축 등 서초구 자체의 학대아동을 위한 정책 수립이 필요함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 학대의 경중에 따라 고위험군의 경우, 서울시 아동복지센터가 일시보호하고 중·저위험군의 경우 서초구가 원가정 내 아동을 보호, 지역자원을 연계하여 사례관리하고 있음. ○ ‘20년 서울시 아동보호체계가 아동을 분리하기보다 원가정의 근본적인 문제해결·가족기능 회복에 중점을 두도록 개편예정임에 따라 사법, 경찰, 의료 등 관계기관 간 간담회 등을 통해 서초구 아동보호 정책을 개발·수립 예정임.
7	전부서 (국총괄)	김성주	개선	<p>▣ 민간위탁 사업 프로그램 운영관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업으로 진행하는 교육프로그램을 할 때에는 강의에 대한 참여도 등에 대하여 확인할 수 있도록 강의수업사진(일시, 시간이 나올 수 있도록)을 첨부하여 강의에 대하여 정확히 분석하여 활용할 수 있도록 하기 바라며, 강좌 중 소수(10명미만) 인원으로 운영되는 프로그램은 폐강하거나 통합강의를 통해서 강좌의 효율성과 경제성을 높일 수 있도록 개선해 주기 바람. 또한 프로그램 운영 수입 등 수입 지출증빙자료 관리에 철저를 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소수 수강 인원에 대한 강좌는 폐강하거나 주민의 욕구가 반영된 프로그램을 개발하는 등 운영의 효율성을 높일 수 있도록 지도하고 있음. ○ 또한, 프로그램 수입 및 지출 증빙자료 등 운영의 투명성 확보를 위한 지도점검을 강화해 운영관리에 철저를 기하도록 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
8	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	▣ 행정사무감사 자료작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사는 서초구의 행정사무 전반에 관한 업무추진 실태를 정확히 파악하여 행정의 잘못을 시정토록하여 구민의 복리증진과 서초구 발전을 기하고자 하는 것으로써 사전에 요구한 자료작성에 더욱 신중을 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 시 준비를 철저히 하여 요구자료 작성 시 정확한 자료를 제출할 수 있도록 성실히 준비하겠음.

【지역경제과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	지역경제과	장옥준	건의	▣ 푸드트럭 활성화 관련 <ul style="list-style-type: none"> 바람의 언덕이 조성됨에 따라 주변 푸드트럭이 보다 활성화 될 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람 	<ul style="list-style-type: none"> 강남역 관광정보센터와 연계하여 내·외국인이 즐겨 찾는 관광 명소화 추진 버스킹과 같은 정기적 문화공연을 실시하는 등 우리 구 청년예술가를 적극 활용하여 활성화 되도록 노력하고 있음.
2	지역경제과	오세철	건의	▣ 푸드트럭 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> 푸드트럭 운영개소 중 강남역 주변만 영업이 잘되고 기타지역은 매출실적이 저조한 실정이므로 “백종원과 함께하는 푸드트럭”프로그램을 1~2회정도 운영하면 상당한 효과가 있을 것으로 사료됨 ▣ 재래시장 및 골목상권 활성화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 강남구의 가로수길, 세로수길 등을 참고해서 지역의 상가번영회와 함께 서울시 주민참여 예산사업에 응모하여 서울시비 등을 지원 받을 수 있도록 노력 요망 	<ul style="list-style-type: none"> 푸드트럭의 매출실적을 올릴 수 있게 우리 구 주관 행사시 서리풀푸드트럭에 참여권을 우선 부여하고 있으며 서리풀페스티벌, 양재천벚꽃등축제 등 다양한 행사에 참여하여 매출실적이 향상되고 있음. 우리구는 재래시장은 없으나 골목별 상가번영회와 지속적인 소통을 통해 골목상권 활성화 사업을 추진 하고 있음. 잠원동상가번영회는 가로수길 건너편에 위치하고 있다는 의미로 ‘건너수목방갈’이란 브랜드 네이밍을 하고 캐릭터 개발, 포토존 조성, 동영상공모전 등의 사업을 진행함. 또한 추억담긴가게 지원사업(시비 20,000천원, 10개소), 우리동네가게 아트테리어 지원사업(시비 149,000천원, 50개소)이 서울시 공모에 선정되어 상가번영회와 함께 가게 아트마케팅 지원사업을 진행중임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
3	지역경제과	김정우	시정	<p>■ 출연금 구의회 사전동의 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구금고 우리은행 협력사업비 10억원을 중소기업 육성기금에서 서울신용보증재단에 출연하면서 ‘지방자치단체가 출자 또는 출연을 하려면 미리 지방 의회의 의결을 얻어야 한다’고 규정하고 있는 「지방재정법」 제18조를 위반한 사례가 발생하였으므로, 향후 재발 방지 촉구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의회의 지적 등이 있어 올해부터 출연금에 대해서는 「지방재정법」 제18조 제3항에 따라 서초구의회에 사전동의안을 제출하여 제285회 임시회 제2차 본회의 (3.8)에서 의결하여 4월 서초구-우리은행-서울신용 보증재단 3자협약 체결 후 출연금 지출 완료함.
4	지역경제과	김정우	개선	<p>■ 스마트안전알리미 앱 예산내역 공개 및 지속사용 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트안전알리미 앱이 구글 플레이 다운로드 100여 건에 불과하고, 블루투스 사용 기반으로 활용성이 떨어지므로, 앱 개발과 유지보수에 수반된 예산 내역을 공개하고, 계속 사용 여부 재검토 요망 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트안전알리미 앱은 2017년 9,600천원 예산으로 개발하였고, '18년은 무상하자보수 기간, '19년부터 연 1,500천원의 유지보수를 하고 있음. ○ '19년 사물인터넷서비스 확산사업(과기정통부 공모사업)에 따른 ‘미세먼지 알림 서비스’와 서울시 시민참여예산 사업에 따른 ‘자동제세동기(AED) 위치 알림서비스’ 개발하여 앱 업그레이드를 통해 이용서비스 확대 및 적극적인 홍보로 사용자 확대 추진에 노력하겠음. <p>※ 스마트안전알리미 : CCTV/비상벨 주변을 지나면 자동으로 비상벨 위치를 안내하여 위급 상황시 안내받은 현장CCTV 비상벨을 누르면 서초25센터와 실시간 통화가 가능하여 상황에 따라 경찰 112순찰차 출동 가능한 시스템</p>

【일자리과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	일자리과	오세철	건의	■ 청년취업 활성화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년취업이 상당히 어려운 실정인바, 서초구 관내 기업들이 구인, 구직 프로그램이나 취업 박람회 등에 더 많이 참여할 수 있도록 홍보를 강화하고 MOU 체결하여 청년 일자리를 해소할 수 있도록 방안강구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 LG전자 및 신세계 등 구와 MOU를 체결한 관내 대기업이 청년취업 멘토링, 취업특강, 취업박람회 등 청년일자리 지원사업에 적극 참여하고 있으며, 2019년에는 국내기업 뿐만 아니라 구글, 지멘스 등 글로벌 기업까지 참여기업을 확대하였음. ○ 또한, 청년일자리 지원사업에 대해 일자리 카페, 아파트 게시판 등 청년들이 쉽게 접할 수 있는 공간과 언론보도 등을 통한 적극적인 홍보로 청년들의 적극적인 참여를 유도하고 있음.
2	일자리과	허 은	개선	■ 청년 취업프로그램의 다양한 분야 발굴 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년인턴지원사업의 경우 현재는 제과에 관련한 사업만 진행되고 있음. 향후 서초구 관내 다양한 기업 및 전문예술 등의 인프라를 활용해 다양한 분야를 발굴해줄 것을 당부드림. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 제과부문 청년인턴사업은 참여자를 확대하고, 올해는 미용부문으로도 사업을 확대하였음. ○ 또한 초등학교 1인 1악기 예술강사 파견, 문화예술 분야 창업지원 등을 통해 예술분야 청년일 자리를 적극 발굴하고 있음.
3	일자리과	허 은	건의	■ 청년 취업프로그램의 체계적인 지원이 이루어질 수 있도록 관리 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특별히, 강의로 이루어진 청년취업특강의 경우 향후 일대일 상담 등 체계적인 취업지원이 이루어질 수 있도록 관리요망 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 일자리지원사업으로 추진 중인 청년 취업특강, 서초청년 외국계기업 취업스쿨 등에 소규모 멘토링이나 일대일 개별 컨설팅을 추가 지원하였으며, 또한 청년취업 멘토링데이를 통한 일대일컨설팅을 확대하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	일자리과	박미효	시정	<p>▣ 생활임금고시 관련</p> <p>○ 생활임금고시 기간은 조례에 따른 법규정이므로 조례위반이 되지 않도록 주무부서에서는 신경을 써야 할 것임.</p>	<p>○ 생활임금 조례를 개정하여 고시기한을 12.31까지로 변경하였으며 조례상 생활임금고시 기한내에 고시하도록 하겠음.</p>

【어르신행복과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	어르신 행복과	오세철	건의	■ 사립경로당 건강관련 프로그램 개발운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 아파트 사립 경로당은 구립에 비하여 운영실적 등이 저조한 실정임. 어르신들의 건강관련 프로그램을 개발하여 이용 실적률을 제고하기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 경로당에 보건소, 국민건강보험공단, 복지관, 서초구 체육회, 서초구 치매안심센터 등 11개 기관과 연계하여 52개의 프로그램을 운영 중이며 사립경로당도 구립경로당과 동일하게 프로그램을 지원 중임. 앞으로도 어르신들이 원하는 프로그램을 확대하여 시설 이용률 제고에 최선을 다하겠음.
2	어르신 행복과	허은	개선	■ 50플러스센터 용도변경 부적절 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육체육과 지적사항처럼 50플러스센터 용도변경은 부적절하며, 향후 전 부서에서 자체 용도변경이 발생하지 않도록 사업계획에 만전을 기해주시기 바람. ○ 또한, 50플러스센터로 용도를 변경하게 될 경우 건립비 및 운영비를 시비 지원이 가능할 것으로 판단했으나 예산 확보에 차질을 빚고 있는 만큼 해당 부서에서는 내년 사업이 중단 없이 계속 될 수 있도록 노력해주시기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진 시 계획 단계부터 면밀하게 검토하여 용도 변경 사례가 발생하지 않도록 노력하겠음. ○ 2019년 서울시 추경을 통해 서초50플러스센터 건립비(시비)를 확보하였으며, 2020년 하반기 개관을 목표로 차질 없이 추진하겠음.
3	어르신 행복과 자치행정과	박미효	개선	■ 무더위 쉼터 확대 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구가 적은수의 무더위 쉼터를 운영 중, 대부분 동 주민센터와 경로당 위주이므로 그 범위를 확대해야 할 것이며 운영시간도 탄력적으로 운영바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무더위 쉼터는 경로당, 동 주민센터, 복지시설 대상으로 2017년 46개소 대비 2018년 52개소로 6개소 확대하였으며, ○ 2019년에는 사립 경로당까지 범위를 확대하여 운영하였을 뿐만 아니라 한정된 운영시간으로 불편함을 느끼는 어르신들을 위해 연장쉼터를 내곡, 서초, 양재 느티나무쉼터까지 확대하여 탄력적으로 운영하였음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	어르신 행복과	이현숙	건의	<p>▣ 데이케어센터 증설</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 노인인구의 급격한 증가로 치매 등 노인성 질환 환자도 늘어날 것임. 하지만 현재 관내 데이케어센터는 7개소, 정원 145명으로 수요에 비해 부족한 실정임. 따라서 데이케어센터 증설 방안이 필요함. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구 지역특성상 높은 지가 및 임대료로 인해 공공 주도의 시설 확충이 필요하며 부지선정 등의 문제로 장기간 소요될 것으로 사료되나, ○ 향후 느티나무쉼터 건립 등 노인시설 건립 시 데이케어 센터를 확보 할 수 있도록 노력하겠음.

주 민 생 활 국

1. 복 지 정 책 과	33
2. 사 회 복 지 과	35
3. 여 성 보 육 과	36
4. 푸 른 환 경 과	39
5. 청 소 행 정 과	40

【복지정책과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	복지정책과	장옥준	건의	■ 권역별 효도버스 운행 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 잠원동 반포동쪽으로 운행하는 효도버스가 빈 차로 운행되는 경우가 많이 보임에 따라 보다 많이 인원이 이용할 수 있는 방안을 모색하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 3월 서초·잠원·반포권역 노선심의회를 통해, 현재 노선에 대한 이용자 만족도가 높아 노선은 변경하지 않고, 복지시설 시간표에 맞게 운행시간만 조정하여 5월부터 시행중임. ○ 또한, 2019년 5월 효도버스 4호차 운영 간담회를 통해, 탑승대상을 임산부, 장애인까지 확대 결정하여 7월부터 시행중임. ○ 이후 4호차 탑승인원 지속적으로 증가추세이며, 향후에도 이용률 제고에 철저를 기하겠음.
2	복지정책과	오세철	건의	■ 종합사회복지관 1개소 증가 대비 적정부지 마련 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초구의 인구가 45만명으로 2018년 11월 현재 종합사회복지관이 4개소(서울시지침 10만명당 종합사회복지관 1개소)로서 전액서울시비로 운영되고 있으므로 향후 재건축으로 인한 인구가 계속 증가추세에 있으므로 중, 장기적으로 서초동 지역에 적정부지를 마련하여야 될 것임 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 구별 사회복지관 T/O를 인구 10만명당 1개소로 정하고 T/O내의 복지관인 경우에만 운영비를 지원하고 있음. ○ 서초구 인구는 43만명('19.6월 통계기준)이며, 종합사회복지관은 4개소 운영 중임. 지속적인 지역별 인구 증가추세를 감안하여 사회복지관의 기능을 할 수 있는 복합 문화시설 건립 등의 검토를 통하여 중·장기적으로 신중하게 검토하겠음.
3	복지정책과	박미효	건의	■ 독거어르신 저장강박 문제 가클린서비스 추진 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 독거어르신 저장강박 문제에 대해 가클린서비스의 필요성을 추진부탁드립니다. <p>물론, 쓰레기를 치우는데 당사자의 동의가 필요하고 동의 설득까지는 많은 시일이 소요되는 등 쉽지않은 문제인 것은 본 위원도 알고있음. 하지만 독거 어르신의 저장강박에 따른 쓰레기집 문제는 이웃 주민에 대한 위생 문제는 물론, 화재등 안전사고 노출 가능성이 높아 서초구 차원에서 관리해야 한다고 생각함.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저장강박은 정신질환의 일환으로 본인 동의없이 주거개선사업 실시가 어려운 상황이나, 개선의지가 있는 저소득 주거취약계층 세대에 대해 2019년부터 “서초 청정케어사업”으로 11,500천원의 사업비를 편성하여 청소·정리정돈·방역 및 세척 등의 서비스를 실비 또는 무료로 제공하고 있음. ○ 독거어르신 저장강박 세대에 대해서도 지속적인 설득을 통해 주거환경개선 서비스 지원을 위해 노력하겠음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	전부서 (국총괄)	김성주	개선	▣ 민간위탁 사업 프로그램 운영관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 사업으로 진행하는 교육프로그램을 할 때에는 강의에 대한 참여도 등에 대하여 확인할 수 있도록 강의수업사진(일시,시간이 나올수 있도록)을 첨부하여 강의에 대하여 정확히 분석하여 활용할 수 있도록 하기 바라며, 강좌 중 소수(10명미만)인원으로 운영되는 프로그램은 폐강하거나 통합강의를 통해서 강좌의 효율성과 경제성을 높일 수 있도록 개선해 주기 바람. 또한 프로그램 운영 수입 등 수입 지출증빙 자료 관리에 철저를 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 시설 등의 교육프로그램 운영에 대한 모니터링을 강화하고, 수강생 대상의 설문조사 및 수요조사를 실시하여 효율적이고, 만족도 높은 프로그램을 운영할 수 있도록 하겠음.
5	전부서 (국총괄)	장옥준	개선	▣ 행정사무감사 자료작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사는 서초구의 행정사무 전반에 관한 업무추진 실태를 정확히 파악하여 행정의 잘못을 시정토록하여 구민의 복리증진과 서초구 발전을 기하고자 하는 것으로써 사전에 요구한 자료작성에 더욱 신중을 기하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료 작성에 만전을 기하며 자료의 정확성을 높이도록 하겠음. 또한 행정사무감사 지적사항을 우선적으로 개선하도록 하고, 그 처리 현황 및 결과에 대해 의회와 적극적으로 소통하겠음.

【사회복지과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	사회복지과	허 은	개선	▣ 사회복지기금 및 사회복지진흥기금 통폐합 후 기금운용 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 실적이 저조한 사회복지기금과 사회복지진흥기금을 통폐합하여 기금 활성화 및 운용성과를 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지기금 조례 개정을 통해 사회복지기금과 사회복지진흥기금 통폐합(개정 2019.04.22. 시행 2020.01.01.)을 완료하였으며, ○ 향후 기금 계정별 사업의 활발한 추진을 통한 기금 활성화 및 운용성과 제고에 만전을 기하겠습니다.

【여성보육과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과
1	여성보육과	김성주	개선	▣ 여성가족플라자 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초여성가족플라자 특별프로그램 외 90여개 강좌 중 소수(10명미만)인원으로 운영되는 프로그램은 폐강하거나 통합강의를 통해서 강좌의 효율성과 경제성을 높일 수 있도록 개선해 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램에 대한 주민의 호응을 파악하여 잘 운영되도록 관리감독 하겠으며 다양성 충족과 취업 등 교육목적을 고려하여 존폐의 필요성을 검토하겠음.
2	여성보육과	김성주	건의	▣ 안심귀가도우미 사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 늦은 밤 귀가하는 여성들을 위해 운영하는 안심귀가서비스와 관련하여 요즘 재건축으로 인한 사고가 많이 발생하고 있음에 따라 저녁 6시부터 9시 시간대 취약지역 순찰을 겸하여 운영하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 여성안전귀가 반딧불이 사업은 늦은 시간 여성의 안전한 귀가를 지원하는 사업으로 현재 운영시간(월 22:00~24:00, 화~금 22:00~익일 01:00)을 저녁 6시~9시로 변경하기 어려우나 ○ 올해부터는 남성으로 구성된 반딧불이 서포터즈(4명)를 운영하여 재건축지역 등 취약지역을 순찰하고 있으며 ○ 내년에는 서포터즈를 좀 더 확대하여 순찰에 만전에 기하겠음.
3	여성보육과	장옥준	건의	▣ 여성가족플라자 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서초4동 여성가족플라자가 생기면 권역별로 4개의 여성가족플라자가 운영될 것임. 프로그램 운영 관련 10명 이하로 진행되는 프로그램에 대해서는 그 필요성을 면밀히 검토하여 존치여부를 판단하고 코딩강사 양성 과정같이 좋은 프로그램은 권역별로 운영확대하여 주기 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로그램에 대한 주민의 호응을 파악하여 잘 운영되도록 관리감독 하겠으며 다양성 충족과 취업 등 교육목적을 고려하여 존폐의 필요성을 검토하겠음. ○ 또한 효과성 있고 좋은 프로그램은 권역별로 확대하고 권역별 특화사업을 통해 지역 주민이 전문성 있는 프로그램에 참여할 수 있도록 할 예정임.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
4	여성보육과	오세철	건의	▣ 초등학교, 중학교 활용 직장어린이집 건립 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 초등학교, 중학교 교사들도 직장어린이집이 필요 할 것으로 사료되는바, 향후 구립어린이집 건립시 학교와 연계하여 학교부지를 활용할 것을 건의 예) 2~3개 학교 연계하여 직장어린이집 건립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서초지역 초등학교는 대부분 과밀학급지역으로 어린이집 설치에 어려움이 있음.(관내 초등학교에 어린이집 설치 협조 공문 발송 및 일부 방문하였으나, 설치공간이 부족하다는 답변을 받음)
5	여성보육과	허은	개선	▣ 국공립어린이집 확충, 양보다 질적 측면 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의 적극적인 노력으로 국공립어린이집 양적인 측면의 확충이 적정수준에 도달했다는 것이 통계상 일정부분 확인되고 있음. - 따라서, 지역별·연령별 분석을 통해 여전히 과부족 상태인 특수지역을 제외하고 앞으로는 아이들을 위해 양적인 확대보다 질적인 측면(보육환경, 교사처우 등)에 치중해주시길 당부드립니다. - 또한, 과도한 예산이 집행되는 매입·신축을 지양하고, 기존 시설 전환을 희망하는 민간어린이집 경우 적극 지원을 해줄 것을 요청하는 바임. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 보육의 질 강화를 위해 원장역량강화, 보육교직원 직무능력 향상, 어린이집 안전강화 및 신뢰성 제고, 운영기준 강화, 부모인식개선 사업을 진행 중에 있으며 지속적으로 원장님들의 의견을 수렴하여 보육의 질적 개선방안을 마련하겠음. ○ 또한 매입·신축 위주의 확충에서 벗어나 민간·가정 어린이집의 국공립장기전환을 유도하여 지속적인 공보육서비스의 인프라 확대 사업을 추진할 예정임.
6	여성보육과	박미효	건의	▣ 몰카보안관 실질적 효과 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 몰카보안관에 관련하여 최근에는 몰카범죄가 사회 전방위적으로 문제시되고 있음. 주무부서에서는 보여 주기식이 아닌 보다 주도 면밀하게 실질적 단속·점검 효과를 누릴 수 있도록 해야할 것임 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 몰카보안관 점검활동 확대와 동시에 탐지기 공유대여 서비스, 몰카의심 신고센터 운영 등 민간 자정활동 유도 및 홍보활동을 통해 실질적 예방과 계도를 목적으로 하고 있으며 ○ 서초 및 방배서와 협력하여 합동으로 불법촬영 단속 및 점검 또한 지속적으로 하고 있음.(월 4회 이상) ○ 불법촬영 탐지능력 배양교육도 주기적으로 하고 있음.

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
7	여성보육과	이현숙	개선	<p>▣ 어린이집 정원 미달에 대한 방안강구와 어린이 급간식비 지원 확대</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 출산율이 저하됨에 따라 어린이집 이용 아동이 개원시 아동정원수 보다 점차적으로 줄어 들고 있음으로 평균 서초구 어린이집 정원에서 5.6명이 미달되고 있으며, 많은 곳은 20명 이상의 정원이 부족한 상황임, 이러한 문제는 보육교사 일자리 문제도 포함되고 있으므로 간과할 수 없는 사항으로 사료됨, 이에 대한 해결 방안이 필요함 ○ 현재 어린이집에서 급간식비로 사용되는 금액은 1,745원으로 10년전의 급간식비와 같은 금액임, 서초구에서는 월 한 어린이당 10,000원이 더 지급되고 있으나, 광진구 같은 재정이 어려운 구에서도 13,000원이 지급되고 있음, 서초구에서는 어린이들의 건강을 위해서 급간식비 지원을 상향할수 있도록 예산 수립이 요망됨 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영아반은 정원충족율이 높으나 유아반은 (영어)유치원 및 학원 등으로 이동하는 경우로 인해 정원이 미달되는 경우가 발생하고 있어 반조정 및 특성화된 어린이집 보육프로그램 운영으로 질적 경쟁력을 높이겠음. ○ 급간식비에 대해서는 한 아동당 10,000원을 구비로 추가지원하여 실제 어린이집에서 사용되는 급간식비는 2,300원 정도이며 향후에도 타구 지원 상황 등을 감안하여 적절한 급식비가 지원되도록 적극 검토 추진하겠음.

【푸른환경과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과								
1	푸른환경과	장옥준	개선	<div> <div>▣ 환경개선부담금 체납 관련</div> <div>○ 2018년도 환경개선부담금 체납률이 상당히 높음에 따라 체납징수를 위한 개선책을 강구하여 주기 바람.</div> </div>	<div>○ 현년도 부과분의 체납 발생 최소화를 위해 독촉 고지 및 체납관리를 철저히 하겠으며, 고지서에 자동차 체납압류 등 강제징수조치 예고 문구를 인쇄하여 안내하고 있음.</div>								
2	푸른환경과	허은	개선	<div> <div>▣ 환경오염물질 배출사업장 지도점검 철저</div> <div>○ 최근 3년간 환경오염물질 배출사업장 지도점검업소 수는 518개소로 연간 평균 173개소를 점검하고 있음. 서초구 관내 전체 사업장수가 2228개소인 점을 감안할 때 연간 전체사업장 8%가량 지도점검 한다고 볼 수 있음. 특별히 위반업소수가 증가하고 있는 점을 비추어 볼 때 지도점검을 보다 확대하여 구민 안전과 환경보전에 만전을 기하고, 행정처분을 받은 사업장의 경우 해당 처분이 완료될 때까지 주변 시설 및 환경에 피해가 없도록 관리를 철저히 해줄 것을 당부드림.</div> </div>	<div>○ 현장방문 지도점검대상(8%) 이외 전체사업장 대비 39%(872개소)는 환경오염물질배출시설 등에 관한 통합지도점검규정에 따라 우수등급 사업장에 해당되어 자율점검업소로 지정하여 관리하고 있음.</div> <div>○ 자율점검업소 현황(총872개소)</div> <table> <tr> <th>분야</th> <th>의료폐기물</th> <th>폐수배출업소</th> <th>대기배출업소</th> </tr> <tr> <td>개소(개)</td> <td>781</td> <td>80</td> <td>11</td> </tr> </table> <div>○ 행정처분을 받은 사업장의 경우 중점관리대상으로 연 3회 이상의 정밀지도점검을 실시하고 있으며, 추가 수시점검을 실시하여 관리를 철저히 하고자 함.</div>	분야	의료폐기물	폐수배출업소	대기배출업소	개소(개)	781	80	11
분야	의료폐기물	폐수배출업소	대기배출업소										
개소(개)	781	80	11										
3	푸른환경과	박지남	건의	<div> <div>▣ 재건축 현장 단속 강화</div> <div>○ 방배동 소규모 APT 건설 현장에서 소음 발생 민원이 10건 있었는데 3건의 과태료 행정처분이 있었습니다. 현재 2개 기동반을 운영 중에 있지만 재건축 등 건설현장이 늘어나고 있으므로 이에 대한 적절한 대책마련이 필요합니다.</div> </div>	<div>○ 기간제근로자 2인, 한시임기제공무원 2인으로 구성된 소음분진 특별기동반 중 기간제근로자 2인을 단속 권한이 있는 한시임기제공무원으로 교체하여 다수 민원 발생공사장 및 재건축공사장에 대한 단속을 강화함.</div>								

【청소행정과】

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 건 (지적사항)	처 리 결 과																		
1	청소행정과	김안숙	건의	<p>▣ RFID 종량기기 고정비용 지출 등 장단점 비교분석 및 감량기기 홍보 강화</p> <p>○ 2015~2018년까지 RFID 종량기 사용 전후 비교분석하여 사업을 추진하여 주시기 바라며, 공동주택 뿐만 아니라 일반 가정에서도 감량기 설치에 관한 시범사업을 실시해서 음식물쓰레기 감량에 적극 참여하여 주기 바람.</p>	<p>○ RFID종량기 보급 전인 2014년과 비교 시 음식물 쓰레기는 매년 감소하여 현재 약 23%가량 감량된 수준으로 RFID종량기기 보급에 따라 주민들의 자발적인 감량 동기를 부여하여 감량효과가 나타난 것으로 파악됨.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>'14년</th><th>'15년</th><th>'16년</th><th>'17년</th><th>'18년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RFID종량기 설치누계(대)</td><td>0</td><td>123</td><td>454</td><td>526</td><td>553</td></tr> <tr> <td>음식물쓰레기 발생량(톤)</td><td>51,551</td><td>50,336</td><td>45,602</td><td>40,242</td><td>39,357</td></tr> </tbody> </table> <p>○ 또한, 『음식물쓰레기 폐기물 종량제 시행지침』 (환경부)에 의거 단계적 종량제봉투의 배출금지(예정)에 따라 종량기 설치사업을 지속 추진 예정임.</p> <p>○ 공동주택에는 대형감량기를 설치하여 음식물쓰레기 감량 효과를 거둘 수 있으나, 일반 가정의 감량기 설치 사업은 향후 타자치구 설치 사례의 장단점 등을 검토하여 음식물쓰레기 감량을 위한 사업을 추진해 나가도록 하겠음.</p>	구분	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년	RFID종량기 설치누계(대)	0	123	454	526	553	음식물쓰레기 발생량(톤)	51,551	50,336	45,602	40,242	39,357
구분	'14년	'15년	'16년	'17년	'18년																		
RFID종량기 설치누계(대)	0	123	454	526	553																		
음식물쓰레기 발생량(톤)	51,551	50,336	45,602	40,242	39,357																		

연번	소관부서	의원	구분	처 리 의 견 (지적사항)	처 리 결 과
2	청소행정과	오세철	개선	<p>▣ 재활용품 수집운반비 및 음식물 폐기물 수집운반비등 위탁대행비 원가분석 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년부터 2017년까지 위탁대행비가 약 13%~17.5% 정도 인상되었는바, 향후 위탁대행비 원가분석시 소비자 물가 상승률 등을 참고하고 원가분석 용역업체 용역 의뢰시에도 원가분석을 정확하고 철저히 이행토록 할 것 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재활용품, 음식물폐기물의 수집운반 등 위탁대행비는 소비자물가지수 상승률과 최저임금 인상률, 생활폐기물(일반, 음식물, 재활용) 수집운반 원가 산정 용역 결과 등을 종합적으로 반영하여 산정하고 있으나, ○ 재활용품 위탁대행비의 경우 2009~2015년 7년간 동결하였고, 운영원가의 순수 인건비가 63%인 것을 감안하면, 최저임금 인상분을 충분히 고려되어야 할 사항으로 원가분석에 철저를 기하도록 하겠음.